

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Acord marc pel subministrament de productes corporatius de les diferents àrees de TRANSPORTS DE BARCELONA S.A., FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA S.A., PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT S.A., TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA S.L. I FUNDACIÓ TMB – en endavant TMB.

Expedient número: 12000375

Procediment obert

Realitzat en data 17 de desembre de 2024



**Transports
Metropolitans
de Barcelona**

Daniel Martinez Molinero
TÈCNIC LOGÍSTICA MAGATZEM I QUALITAT

ÍNDEX

1.	Objecte	3
2.	Abast	3
3.	Condicions tècniques	3
4.	Agrupament de productes	7

1. Objecte

L'objecte d'aquest Plec és l'establiment dels requisits i condicions tècniques a què han de sotmetre's els contractes basats per a la contractació del subministrament de productes corporatius de les diferents àrees de TMB i altres subministraments dins dels CPV's de la licitació.

2. Abast

S'inclou en aquest Acord Marc tot el subministrament de productes corporatius que precisin els centres, departaments i tallers de FMB a subministrar inclosos dins del codi CPV de la licitació i estan destinats a la seva utilització en les activitats pròpies de FMB.

L'Acord Marc comprèn la determinació de les empreses subministradores i de les especificacions dels productes a subministrar i altres condicions generals del subministrament, així com la definició dels termes als quals s'han d'ajustar els contractes que es derivin del present acord Marc.

3. Condicions tècniques

3.1. Operativa i freqüència del subministrament.

Les tasques a realitzar pels adjudicataris inclou:

1. Recerca de productes: Els adjudicataris han de cercar possibles productes que TMB (Transports Metropolitans de Barcelona) requereixi.
2. Proporcionar detalls tècnics: Els adjudicataris han de proporcionar els detalls tècnics corresponents. Això pot incloure especificacions sobre materials, dimensions, funcionalitats, tècniques pel marcatge i altres característiques rellevants.
3. Mostres físiques: En alguns casos, TMB pot demanar mostres físiques dels productes. Aquests poden tenir o no tenir marcatge, segons les necessitats de TMB. Els adjudicataris han de subministrar aquestes mostres per a la seva avaluació.
4. Creació de packs: TMB podrà sol·licitar el packaging de productes amb els seus lliuraments, ja sigui la producció i manipulació o només la manipulació dels materials produïts per tercers. Això pot ser l'embalatge de diversos productes junts o la creació d'un conjunt de productes relacionats. Un dels valors de TMB és la sostenibilitat, el

proveïdor haurà de presentar una gamma de productes ecològics, així com del packaging si en tenen.

5. Lliuraments: Els adjudicataris han de lliurar els productes a TMB segons l'establert a cada contracte basat. Inclourà la logística d'enviament i la gestió dels terminis de lliurament.

El lliurament dels materials s'efectuarà a c/ Estronci, 2 de L'Hospitalet de Llobregat. Horari de 8.30h a 13.30h. (magatzem Central) al llarg de la vigència d'aquesta acord marc el lloc podria modificar-se (nou magatzem central) i l'horari podrà ampliar-se en el torn de tarda. En casos especials, pot fer-se extensiu el subministrament de materials a qualsevol centre de TMB (dins de l'àrea metropolitana de Barcelona).

El material subministrat haurà d'anar identificat amb un albarà de lliurament en el que s'indiquin totes les dades corresponents a la comanda i a la entrega realitzada. Sense aquests requisits, els lliuraments seran rebutjats. No s'acceptaran lliuraments que continguin materials barrejats sense la seva identificació corresponent.

Control de Qualitat de TMB verificarà aleatòriament els subministraments efectuats.

Els materials rebutjats, hauran de ser retirats i substituïts pel proveïdor en un termini màxim de 5 dies hàbils.

La logística de l'empresa i els seus mitjans de transport hauran d'assegurar el compliment del subministrament en els termes i condicions explicitats en aquest plec de prescripcions tècniques.

Tots els subministraments es realitzaran amb ports a càrrec del subministrador i, en cas de disconformitat, s'admetrà devolució, amb despeses a càrrec del subministrador, durant el primer mes després de la recepció.

Durant la fase de subministrament, les empreses homologades es comprometen a subministrar tots els articles que se sol·licitin segons característiques, marques, models i especificacions requerides per TMB, en cada cas. Si una vegada iniciada la fase de subministrament, l'adjudicatari estigues obligat, per causes alienes a la seva voluntat, a canviar de marca o model d'algun article, l'haurà de comunicar prèviament i no podrà realitzar l'entrega d'aquest sense l'autorització expressa.

L'article proposat com a substitut no podrà tenir un preu superior al substituït, excepte acord i acceptació prèvia per part de TMB.

3.2. Articles objecte d'acord Marc

Els articles objecte de l'Acord Marc es dividiran en dos grans grups:

- **Material codificat:** Són tots aquells que s'utilitzen de manera habitual pels centres, departaments i tallers de TMB, i que tenim en estoc als nostres magatzems de manera continuada i amb un alt índex de rotació. Aquests articles són els que es relacionen als annexos "Annex 1".

- **Articles no estàndard i altres subministraments:**

Són tots aquells articles d'ús menys habitual i que no estan referenciats als annexos "Annex 1", però que es detecti la seva necessitat durant el període de validesa de l'Acord Marc i pertanyi als codis CPV relacionats a l'apartat B del Plec de Condicions Particulars objecte d'aquesta licitació. Alguns exemples d'articles menys habituals poden ser els següents:

- Bosses de tela – Poden ser utilitzades en conferències, esdeveniments o com a obsequis corporatius.
- Llibretes – Poden ser utilitzades en conferències, esdeveniments o com a obsequis corporatius.
- Lanyards – Cintes o cordons per a portar targetes d'identificació, acreditacions o claus.
- Tapa càmeres de portàtil – Dispositius per protegir la càmera dels portàtils i dispositius electrònics.
- Ampolles d'aigua / Termos – Contenidors reutilitzables, pràctics i ecològics.
- Paraigües
- Barrets
- Ventalls
- Agendes.
- Calendaris
- Buffs – Mocadors multifuncional.
- Suports per al mòbil – Accessoris per mantenir el mòbil en una posició fixa, ja sigui al cotxe o sobre una taula.
- Power banks – Bateries portàtils per carregar dispositius electrònics de manera pràctica i ràpida.

- Trofeus i medalles – Reconeixements personalitzats per premiar assoliments o participació en esdeveniments.
- Trípodcs per al mòbil – Suports estables per fer fotos o gravar vídeos amb el telèfon mòbil.
- Decoració de Nadal (barrets, etc.) – Articles decoratius relacionats amb la temporada nadalenca, ideals per a esdeveniments festius.
- Altres elements corporatius

TMB podrà sol·licitar que els elements **estiguin marcats amb el logotip de TMB o no**, així com d'altres marques del grup i també amb diferents missatges i amb distintes tècniques de serigrafia, brodat, estampació, etc. L'adjudicador haurà d'assessorar a TMB, segons les característiques dels productes, la millor tècnica d'impressió.

El disseny de tots els productes marcats, ja sigui amb el logotip de TMB o amb un altre logo o contingut, haurà de ser validat abans de la producció pel departament de Publicitat, Marca, Identitat Corporativa de TMB. Sense aquesta validació no es podrà iniciar el marcatge del producte.

3.3.- Qualitat i garantia dels articles.

Els proveïdors hauran de garantir que els productes compleixen les següents condicions en qualsevol cas, si es produís algun incompliment contractual, aquest procediment no inhabilitarà el corresponent procediment per infracció de les penalitats previstes al QCAR així com reserva expressa d'accions

- Seran nous i amb marca CE si escau, excepte que s'indiqui el contrari.
- Tot el material tindrà una garantia mínima de dos anys, o la que el fabricant estableixi per a cobrir qualsevol defecte. Durant aquest període, si un material subministrat presenta averia o mal funcionament, s'iniciarà la tramitació de la garantia. Una vegada analitzat, de forma conjunta entre les dues parts, es procedirà a la reposició del material o a l'anul·lació del tràmit en funció de la decisió adoptada.
- Mai es lliuraran productes amb data de caducitat de menys de 90 dies des de la data d'entrega.
- Seran sempre els sol·licitats per TMB, excepte possibles eventualitats.

L'adjudicatari es compromet a substituir els materials defectuosos o que no es corresponguin amb els sol·licitats, segons condicions establertes al punt 3.1.

Tots els articles s'hauran de subministrar adientment embalats i etiquetats. Si es detectés qualsevol desperfecte a l'embalatge, es farà constar a l'albarà d'entrega en el cas que un cop desembalat el producte, estigui malmès, es procedirà a la seva devolució i canvi corresponent sense cost per a TMB.

Un cop rebut el subministrament, TMB disposarà de 15 dies per a comprovar que el material rebut és el correcte i que reuneix totes les condicions de qualitat i idoneïtat. En cas que no compleixi totes les condicions o exigències, es posarà en coneixement de l'adjudicatari la incidència, el qual disposarà de tres dies naturals per a esmenar el defecte. Si aquesta esmena no es produeix, TMB tindrà total llibertat per a anul·lar la comanda, retornant el subministrament rebut sense cap tipus de cost. En aquest cas, les despeses de transport també seran a càrrec de l'adjudicatari.

3.4. Criteris ambientals

Els embalatges no primaris (*) dels productes estaran fabricats al 100 % a partir de materials reciclats.

(*) embalatge addicional al del propi material per a la distribució final del producte

4. Agrupament de productes

Els bens que componen l'Acord Marc són els utilitzats per garantir les necessitats del subministrament de productes corporatius de TMB per a la gestió de promoció de la marca, fidelització de clients i treballadors, participació en esdeveniments i fires i equipament del personal.

A causa de la complexitat, varietat i peculiaritats dels productes inclosos, no es pot definir una quantia exacta de les unitats a subministrar, per estar sotmeses a les necessitats reals de TMB.

Amb l'aprovació de FMB, les empreses subministradores podran incloure béns similars als actualment existents, quan concorrin motius d'incorporació de nova tecnologia o configuració respecte als productes identificats, la comercialització dels quals s'hagi iniciat amb posterioritat a la data de presentació del present acord marc, sempre i quan els preus no excedeixin del percentatge establert a l'art. 222 de la LCSP.