



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Àrea d'Ecologia, Urbanisme i Serveis Urbans
Regidoria d'Emergència Climàtica, Espais Naturals, Habitatge i Rehabilitació
Servei de Medi Ambient

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

Durant l'any 2023 es va restaurar la Platja de Llarga de Vilanova i la Geltrú, fet que sumat a la presència estable d'una població de corriol camanegre (*Charadrius alexandrinus*) a la Platja Llarga i la restauració de la Platja del Far, fa que sigui necessari disposar d'un servei d'informadors ambientals de manera regular en aquests espais.

1.- Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la prestació del servei de Informació Ambiental als Espais Blaus de Vilanova i la Geltrú. El Servei d'Informació ambiental inclou la ubicació de persones que informin als visitants dels espais blaus de la ciutat (Platja del Far, Platja de Ribes Roges i Platja Llarga) sobre els valors ambientals dels espais així com les normes per al correcte gaudi de l'espai.

L'empresa contractada serà la responsable de la Informació Ambiental dels espais Blaus de la ciutat, per tant, sota supervisió i coordinació dels Serveis Tècnics Municipals de Medi Ambient de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú. En aquest sentit, programarà, organitzarà i desenvolupar les accions de Informació Ambiental in situ i adreçada als visitants dels espais, principalment en caps de setmana, festius i en períodes crítics per la biodiversitat d'aquests espais.

2.- Missió del contracte

La missió del contracte és donar suport al Servei de Medi Ambient de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú en la seva competència de protecció del medi. Més concretament els objectius per als espais blaus municipals als que s'espera donar compliment amb aquest contracte són:

- Informar a la ciutadania dels valors ambientals dels espais blaus de la ciutat, en conjunt.
- Informar a la ciutadania dels valors dels espais blaus en particular, és a dir, per a cada espai individualment.
- Dur a terme accions informatives concretes consensuades amb el Servei de Medi Ambient, com per exemple, visites guiades.
- Cobrir el període de nidificació del corriol camanegre a la Platja de Ribes Roges.
- Cobrir l'obertura del Centre de Visitants de la Platja llarga en caps de setmana i festius.
- Persuadir als usuaris de l'espai de dur a terme activitats que malmetin els valors ambientals, això com la resta d'elements que formen part d'aquests espais (equipament, material, etc).
- Avisar a les autoritats competents en cas de presenciar alguna incidència.
- Recollir dades tant sobre el medi com dels usuaris i altres que es puguin concretar.
- Presentar un informe mensual i un anual amb les principals incidències detectades.
- Fer propostes sobre la gestió i el manteniment de l'espai.
- Executar petites tasques de manteniment manual.



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Àrea d'Ecologia, Urbanisme i Serveis Urbans
Regidoria d'Emergència Climàtica, Espais Naturals, Habitatge i Rehabilitació
Servei de Medi Ambient

3.- Actuacions a la Platja de Ribes Roges.

El principal motiu de vigilància a la platja de Ribes Roges és contribuir a garantir uns espais òptims per a la nidificació del corriol camanegre (*Charadrius Alexandrinus*).

S'espera que el servei d'informació ambiental estigui present en els moments més crítics, descrits a continuació, informant a la ciutadania mentre es fan rondes de vigilància en l'espai. Caldrà que s'informi a la ciutadania sobre la funcionalitat de l'espai, els seus valors naturals, les espècies que s'hi troben i la seva biologia i també de les restriccions per a l'ús públic que comporten. En aquest espai, el punt més conflictiu recau en la nidificació del corriol camanegre (*Charadrius Alexandrinus*).

També es concretaran visites guiades periòdiques a l'espai dutes a terme per part de la persona informadora, sempre en horari de treball, i amb continguts facilitats pel Servei de l'Ajuntament.

La temporada de cria de l'ocell és oficialment reconeguda des del 01 de març fins al 31 d'agost. És en aquestes dates quan es requereix del servei d'informació a la Platja de Ribes Roges.

En el període comprès entre el 01 de març i el 30 d'abril, els usos de la platja son menors, concentrant-se l'afluència de gent als caps de setmana. En aquest període s'espera que el servei d'informació només s'ofereixi en caps de setmana. S'espera que el servei sigui cobert com a mínim per una persona, en una jornada mínima de 7h. la qual pot ser continuada o partida en funció de les necessitats del servei.

En el període comprès entre el 01 de maig i el 15 de setembre, és el que es considera la temporada de bany. Quan aquest període coincideix amb la temporada de nidificació, entre el 01 de maig i el 31 d'agost, es considera que el servei s'ha d'oferir un total de 5 dies a la setmana, incloent els caps de setmana, donada la major afluència de gent. El període comprès entre el 01 de setembre i el 15 de setembre, seria opcional. S'espera que el servei sigui cobert com a mínim per una persona, en una jornada mínima de 7h. la qual pot ser continuada o partida en funció de les necessitats del servei.

També s'ha de garantir la presència en dates especials com setmana santa, sant Joan, la festa major de Vilanova i la Geltrú i altres festius. En els esdeveniments on l'afluència de gent es doni en horari nocturn, el servei s'oferirà fins a les 00:00h.

Tot i que a priori les jornades es preveuen de 7h, es podrien redistribuir en fraccions de mitja jornada si les necessitats del servei ho requereixen. Com per exemple si fos necessari ampliar les temporades o fixar en dos persones simultàniament les que han d'oferir el servei. Amb el topall del nombre total de jornades fixat pel contracte.

En cas que s'hagin de superar les jornades fixades pel contracte, seria objecte d'ampliació del contracte. Es considera causes per ampliar el contracte l'ampliació de la presència del corriol camanegre (*Charadrius alexandrinus*) a les platges municipals, tant en temps com en extensió, o bé per esdeveniments puntuals organitzats per tercers que requereixin la presència d'informadors ambientals.



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Àrea d'Ecologia, Urbanisme i Serveis Urbans
Regidoria d'Emergència Climàtica, Espais Naturals, Habitatge i Rehabilitació
Servei de Medi Ambient

4.- Actuacions a la Platja Llarga

La Platja Llarga és una zona humida restaurada recentment. L'espai restaurat inclou un centre de visitants, i es preveu que el seu ús públic es vagi incrementant amb el pas dels anys. La zona està parcialment tancada.

Es vol oferir un servei d'informació que obri la part tancada al públic i el centre de visitants. La persona que faci el servei, haurà d'obrir l'espai i passar part de la jornada al centre de visitants atenent als visitants. També haurà de fer com a mínim dues rondes al dia per tot l'espai, tant que resta tancat com el que estarà obert al públic permanentment. Quan acabi la jornada, haurà de tancar l'espai.

També es concretaran visites guiades periòdiques a l'espai dutes a terme per part de la persona informadora, sempre en horari de treball, i amb continguts facilitats pel Servei de l'Ajuntament.

L'horari d'obertura de l'espai no està definit, però en qualsevol cas, la persona informadora ha de fer una jornada de 7h la qual pot ser continuada o partida en funció de les necessitats del servei. En aquest espai es preveu que es doni servei en caps de setmana i festius durant tot l'any.

Tot i que a priori les jornades es preveuen de 7h, es podrien redistribuir en fraccions de mitja jornada si les necessitats del servei ho requereixen. Com per exemple si fos necessari ampliar a algun dia entre setmana, accions de seguiment o de suport a altres serveis, etc. O fixar en dos persones simultàniament les que han d'oferir el servei. Amb el topall del nombre total de jornades fixat pel contracte, sumant les jornades destinades a la Platja de Ribes Roges i la Platja Llarga.

En cas que s'hagin de superar les jornades fixades pel contracte, seria objecte d'ampliació del contracte. Es considera causes per ampliar el contracte l'ampliació de la presència del corriol camanegre (*Charadrius alexandrinus*) a les platges municipals, tant en temps com en extensió, o bé per esdeveniments puntuals organitzats per tercers que requereixin la presència d'informadors ambientals.

5.- Altres actuacions

Durant les hores en que els informadors ambientals estiguin operatius, s'espera que executin altres tasques secundàries en moments en els quals no estiguin interactuant amb la ciutadania. Aquestes són:

- **DISUACIÓ.** En els espais restaurats, ocasionalment es detecten usos de l'espai que podrien generar efectes negatius sobre els valors ambientals. És funció dels informadors ambientals explicar als usuaris el valor ambiental de l'espai i la conducta adequada en cada cas. Pot donar-se el cas que hi hagi confrontació o que l'usuari no respongui a les indicacions de la persona informadora. En aquests casos, haurà de recollir la incidència i avisar a les autoritats competents.



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Àrea d'Ecologia, Urbanisme i Serveis Urbans
Regidoria d'Emergència Climàtica, Espais Naturals, Habitatge i Rehabilitació
Servei de Medi Ambient

- **MANTENIMENT.** En horari de treball, s'espera que la persona informadora pugui dur a terme petites actuacions de manteniment, sempre que aquestes es puguin dur a terme sense cap eina o que requereixin una actuació menor. En cas que no puguin ser resoltes, recollirà la informació i la farà arribar al Servei.
- **SEGUIMENT AMBIENTAL.** Igual que en el cas del manteniment, en horari de treball, s'espera que la persona informadora pugui dur a terme petites actuacions de seguiment de paràmetres ambientals. Des del Servei de Medi Ambient, es concretaran els paràmetres a avaluar.

6.- Característiques del personal

Per al rol d'informador ambiental es busca una persona amb formació de nivell FP i/o formació universitària de titulacions relacionades amb l'educació ambiental (Biologia, Ciències Ambientals, Pedagogia, Educació Social, Educació, Psicologia o similars), i preferiblement amb coneixements sobre la gestió del medi natural. També es valorarà que tingui experiència en projectes relacionats amb la restauració ambiental, la gestió del medi natural, flora i fauna protegida, etc. , que hagi participat en programes d'educació i/o comunicació ambiental, executat tasques vinculades amb l'atenció i informació al públic, participació en activitats relacionades amb el món de l'oci o l'animació sociocultural, Formació i/o docència. No és necessària experiència prèvia, però es valorarà.

Altrament, l'empresa adjudicatària determinarà un interlocutor per al projecte. Aquesta persona ha de supervisar els informadors i fer de contacte amb el Servei de Medi Ambient. Es busca una persona amb formació universitària de titulacions relacionades amb l'educació ambiental (Biologia, Ciències Ambientals, Pedagogia, Educació Social, Educació, Psicologia o similars) i amb més de 5 anys d'experiència en projectes similars. També es valorarà que tingui experiència en projectes relacionats amb la restauració ambiental, la gestió del medi natural, flora i fauna protegida, etc. , que hagi participat en programes d'educació i/o comunicació ambiental, executat tasques vinculades amb l'atenció i informació al públic, participació en activitats relacionades amb el món de l'oci o l'animació sociocultural, Formació i/o docència.

7.- Uniformitat

En tractar-se de tasques de cara al públic en general, la uniformitat aporta més qualitat visual al servei, ajuda a identificar a les persones que ofereixen la informació i facilita la feina dels informadors. El Servei de Medi Ambient està treballant en una nova imatge corporativa que haurà de ser incorporada a la uniformitat dels informadors.

El personal haurà d'anar degudament uniformat seguint tots els requeriments de Seguretat i Salut que les tasques requereixin. A més aquesta uniformitat haurà d'anar serigrafada amb la imatge corporativa que s'està dissenyant.



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Àrea d'Ecologia, Urbanisme i Serveis Urbans
Regidoria d'Emergència Climàtica, Espais Naturals, Habitatge i Rehabilitació
Servei de Medi Ambient

7.- Comunicació i difusió

S'establiran canals de comunicació interna en la qual l'empresa adjudicatària haurà de participar aportant informació i recollint instruccions. S'espera que una persona amb rang superior a l'informador estigui present en aquests canals d'informació i que transmeti la informació amb l'informador que treballi en cada moment. S'espera que la participació en aquests canals sigui constant i que la resposta sigui inferior a les 2h en moments en els que hi hagi informadors i inferior a 24 en dies en els que no hi ha servei d'informació.

8.- Mecanismes de control i seguiment del contracte

Es realitzaran dues reunions amb personal del Servei de Medi Ambient, abans i després de temporada per organitzar el servei i valorar l'execució per al seguiment de l'execució del contracte.

Durant l'execució del contracte, es podran organitzar reunions de seguiment convocades a petició del servei de medi ambient i assistiran com a mínim un representant de l'empresa i el tècnic responsable del projecte.

El personal del Servei de Medi Ambient podrà inspeccionar in situ i de manera directa o indirecta la qualitat del servei d'informació i la presència efectiva en el lloc de treball sense previ avís.

La informació tant dels valors ambientals com de les incidències d'informació i manteniment es recolliran en informes mensuals els quals es passaran cada mes al Servei de Medi Ambient. A final de la temporada de nidificació, es passarà un informe de temporada on es resumeixin els informes mensuals.

9.- Condicions generals

Els projectes, documentació i bases de dades d'usuaris que hagin estat generats durant la vigència del contracte, es considera de propietat municipal i seran lliurats al Servei de Medi Ambient de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú a la finalització del contracte o en el m

La tècnica de Medi Ambient:

Tècnica de grau superi

Ester Toledo Arroy