

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT CORRECTIU I EVOLUTIU PER AL SUPORT DE LA INTRANET DEL CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA

1 – OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'objecte del contracte consisteix en la prestació del servei de manteniment correctiu i evolutiu per al suport de la intranet del CMPSB. El servei de manteniment evolutiu es contractarà mitjançant una bossa d'hores d'utilització electiva per part del CMPSB. Els treballs evolutius es realitzaran un cop efectuat el dimensionament previ i es facturaran en el mes en què es faci l'acceptació del canvi, incloent-los a la factura corresponent a aquell període del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona.

2 - DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A REALITZAR

L'adjudicatari designarà un o més interlocutors als quals se'ls encomanarà l'adequada coordinació amb el responsable definit per la Direcció de Recursos Humans del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona per a la concreció i actualització del pla de treball d'aquest servei, així com de les concretes intervencions de manteniment, del tipus que sigui, que s'haguessin d'efectuar.

Abast general durant el contracte

A continuació es realitza una descripció detallada per establir els serveis inclosos, les condicions, la metodologia i l'abast dels serveis gestionats per a l'administració, la resolució d'incidències i la formació de les aplicacions següents:

- SharePoint Online
- Power Platform – Power Apps – Power Automate – Copilot
- Desenvolupament a MVC 5.0 .NET

Serveis :

1. Borsa d'hores per consumir a serveis adaptatius i evolutius de la plataforma Intranet del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona.
2. Serveis de suport manteniment correctius i preventius de N1, N2 o N3 per a assistència tècnica als serveis de suport d'Hospital, mitjançant una fórmula de quota mensual per a un període de 12 mesos.
3. Serveis Avançats de desenvolupaments d'aplicacions dins de la plataforma Intranet del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona.

1. Bossa d'hores

Els serveis professionals de consultoria, desenvolupament i implantació sota aprovació prèvia de les hores a realitzar amb càrrec a un saldo. Tant per a tasques adaptatives o evolutives de la solució i producte tecnològic implantat.

Suport adaptatiu: ajustar el programari perquè segueixi sent funcional i efectiu davant de canvis en les necessitats dels usuaris o en la tecnologia.

Suport evolutiu: adaptar i millorar el programari al llarg del temps per satisfer les noves necessitats del mercat i les demandes dels usuaris.

2. Serveis de suport manteniment correctiu i evolutiu.

Manteniment preventiu: per garantir el funcionament correcte i la durabilitat dels sistemes informàtics.

Manteniment evolutiu per corregir problemes o errors que sorgeixen després de la implementació del programari.

Disposar d'una adreça e-mail per l'atenció d'incidències les 24 hores al dia els 7 dies de la setmana.

Les dietes i desplaçaments estaran incloses.

3. Serveis avançats de desenvolupament d'aplicacions.

Desenvolupament d'aplicacions basades en Power Apps. Power Apps per facilitar la creació d'aplicacions mitjançant una interfície gràfica intuïtiva i eines d'arrossegat i deixar anar.

Disseny de formularis d'entrada i pantalles de visualització, integrant dades de diverses fonts com ara SharePoint, SQL Server o serveis externs a través de connectors predefinits.

Un cop completat el desenvolupament, es realitzaran proves exhaustives per garantir que l'aplicació funcioni correctament en diversos dispositius i escenaris.

Desplegament de l'aplicació, desplegament a través de l'entorn de Microsoft 365, per permetre als usuaris accedir a eines adaptades a les seves necessitats des de qualsevol lloc.

4. Documentació

Durant la execució dels treballs el licitador ha de facilitar la informació relativa al desenvolupament dels treballs això com dels eventuais problemes que puguin sorgir.

Tots els productes o serveis prestats han de ser convenientment documentats a fi de facilitar la transferència de coneixement.

3 - GARANTIA DEL SERVEI DE MANTENIMENT

El servei de manteniment de l'adjudicatari assegurarà la màxima protecció possible davant els danys que puguin ocasionar virus informàtics o altres contaminants al funcionament correcte del software adquirit. Així mateix l'adjudicatari haurà d'assegurar en la mesura dels seus coneixements, que el software lliurat està lliure de qualsevol tipus de virus, i que no incorpora programació o altres instruccions dissenyades per danyar, interferir ni afectar de manera adversa al propi software, als arxius de dades ni el propi hardware.

L'adjudicatari vetllarà pel correcte ús de del software sempre que no incideixi negativament en el funcionament permès del mateix.

Barcelona, a data de la signatura electrònica

Jorge Mediavilla de Haro
Cap del CAU i Logística del SSII.