



Ajuntament de
Cerdanyola del Vallès



Pl. Francesc Layret, s/n
08290 Cerdanyola del Vallès
Barcelona
Telèfon 93 580 88 88
Fax 93 580 16 20

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR EL SUBMINISTRAMENT, EN RÈGIM D'ARRENDAMENT, DE LA SUBSCRIPCIÓ A UNA PLATAFORMA ONLINE PER AL SERVEI DE VÍDEO ACTA I SISTEMA AUDIOVISUAL DE LA SALA DE PLENS DE L'AJUNTAMENT DE Cerdanyola DEL VALLÈS.

L'objecte d'aquest plec de condicions es la definició dels requeriments per al servei de manteniment del sistema de vídeo acta del personal de l'ajuntament de Cerdanyola del Vallès.

La subscripció a la plataforma ha de permetre la gestió d'Àudio Vídeo Actes i retransmissió de sessions en streaming en les principals xarxes socials. Ha de permetre la gestió integral i automatitzada de les sessions, fomentant els principis de Govern Obert: transparència, accessibilitat i participació, així com a facilitar l'accés dels membres dels òrgans col·legiats que disposen d'una àrea personal per accedir al contingut de les sessions de les quals formen part, així com a altres funcionalitats.

S'ha de poder gestionar, catalogar i emmagatzemar els continguts audiovisuals de principi a fi, amb plena validesa legal, així com indexar els punts i les intervencions de manera automàtica. El sistema també ha d'incloure la transcripció i subtitulació automàtica de les intervencions del ple municipal.

El sistema de conferències o micròfons ha d'estar integrat amb la plataforma i no ha de requerir d'un operador de càmera o personal tècnic especialitzat. També, el sistema d'àudio vídeo actes ha d'estar integrat amb el sistema gestor d'expedients, per tal de poder enllaçar la visualització dels expedients que es porten a les sessions de ple amb el portal del regidor/a per tal d'accedir a la documentació de treball de les sessions.

Inclou també en la subscripció a la plataforma on-line, el manteniment del sistema instal·lat a la sala de plens, que permet la producció audiovisual dels plens municipals, la seva emissió en directe per streaming i la seva gravació per a realitzar les actes i posteriors consultes mitjançant el portal de actes.cerdanyola.cat, sense costos de producció amb una moderada inversió. La qualitat de la producció és HD i inclou tant programari com maquinari que necessita la plataforma audiovisual d'emissió dels plens, amb el següent maquinari:

- Switch Cisco SG300-10PP
- Router Mikrotik RB2011iL-RM
- 2 Cameras AXIS P5515
- 1 Camera AXIS P3225-V
- 27 microfons SHURE-DIS DC5980P
- 1 Controladora SHURE DIS-CCU-E



- SAI Standby Ellipse ECO 1200
- Splitter VGA 1x4 Startech

Per al correcte funcionament i actualització d'aquest programari informàtic i oferir el millor servei a l'ajuntament, es requereix disposar d'un servei continuat d'alta qualitat i que permeti rebre actualitzacions dels productes inclosos en la subscripció que estiguin disponibles durant el termini del contracte. Una actualització és una versió comercial del programari que constitueix una millora del mateix.

Per al correcte funcionament intern d'aquest programari informàtic i oferir el millor servei a l'ajuntament, es requereix disposar d'un servei continuat d'alta qualitat i que permeti,

1. Detecció i reparació dels errors de programa (Manteniment Correctiu). La detecció i reparació de tots els defectes que es produeixin en la forma estàndard del software per part del PROVEÏDOR.
2. Millores en l'aplicació (Manteniment Evolutiu). Incorporació de les millores que el PROVEÏDOR decideixi realitzar en els mòduls adquirits, ja sigui per iniciativa del PROVEÏDOR o per suggerències d'altres clients.
3. Adaptació de canvis legals (Manteniment Adaptatiu). Les modificacions necessàries per adaptar les funcionalitats dels mòduls adquirits a les exigències legals espanyoles, aparegudes durant la vigència d'aquest contracte. Els plaços estaran fixats per les lleis o per les ordres que les generen i les corresponents només d'actuació de l'Agència Tributària i la Tesoreria General de la Seguretat Social.
4. Servei de consultes a Internet. Accés a la pàgina web del PROVEÏDOR (només usuaris autoritzats o interlocutor vàlid oficial), on trobarà una relació actualitzada de les consultes més freqüents. Podrà consultarla des de la pròpia aplicació, a qualsevol hora i sense límit de temps. Aquest servei és on line i està disponible les 24 hores.
5. Servei d'Actualitzacions periòdiques. Les actualitzacions es realitzaran mitjançant connexió de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès a la pàgina web del PROVEÏDOR, des de on l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès podrà descarregar-se els executables corresponents a les actualitzacions en vigor. Aquest és un servei on line, que està disponible les 24 hores.
6. Manteniment Tecnològic. Les actualitzacions es realitzaran mitjançant el Manteniment Tecnològic. El manteniment tecnològic cobreix la compatibilitat per canvis de l'entorn tecnològic de l'aplicació i la seva contractació garanteix a l'Ajuntament de Cerdanyola del



Vallès que l'aplicació funcionarà correctament sobre les noves versions que surtin en el mercat dels productes de software de base i de SGBD requerits per l'aplicació.

7. Servei d'Atenció Telefònica (Help Desk). L'atenció telefònica és un servei centralitzat, amb contracte de manteniment estàndard en vigor, obtenir respostes a les preguntes o comunicacions, sobre els possibles errors de software (manteniment correctiu), propostes de millora (manteniment evolutiu) mitjançant la bústia de suggeriments habilitada pel PROVEÏDOR, dubtes sobre noves versions, al respecte dels productes llicenciats i, en definitiva, consultes curtes (de menys de deu (10) minuts de duració), senzilles o puntuals sobre el funcionament de les aplicacions.

En concret, es demana en el marc d'aquest manteniment del sistema de VÍDEO ACTA:

- La correcció d'errors o falles que es manifesten en el funcionament de l'aplicació o servei objecte del contracte, així com durant el període de proves.
- Actualitzacions de seguretat (Hot fixes) de les nostres aplicacions.
- Allotjament al núvol Cloud Azure
- Migració de les dades a la plataforma al núvol (a efectuar durant el primer any de contracte).
- Canvis de versions: actualitzacions i millores de l'aplicació dins de la mateixa versió.
- Prioritat en l'atenció de la sol·licitud efectuada.
- Configuració del servidor, IPs, dominis, seguretat 24x7, monitorització, tot conforme a las condiciones específiques contractades
- El Suport de Primer Nivell i Segon Nivell.
- Recepció de Newsletters amb les novetats que s'incorporin a les actualitzacions.
- Invitació als esdeveniments específics per a clients.

Cerdanyola del Vallès, en data de signatura del document electrònic

El Coordinador d'Àmbit Ciutat del Coneixement

Miquel Morales Roldan

