

Núm. expedient: SER2025-006

Centre orgànic: Fundació Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí (I3PT)

Responsable orgànic: Comissió Executiva, representada pel secretari del Patronat

1. Introducció

La Fundació Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí (en endavant, "I3PT" o "Fundació") és una fundació que desenvolupa les seves activitats en l'àmbit de la recerca i innovació en salut, que en virtut de la licitació "SERVEI DE DESENVOLUPAMENT I IMPLANTACIÓ D'UN SOFTWARE DE GESTIÓ INTEGRAL PER A L'I3PT - 22SER0002", adjudicada el 18 d'octubre de 2022 a la mercantil SEMICROL S.L., utilitza el programa "Fundanet" per la gestió integral del centre.

L'eina Fundanet s'utilitza per garantir el compliment dels objectius de la Fundació, oferint un control eficaç sobre la seva gestió global, incloent la tresoreria, la comptabilitat, el finançament de projectes de recerca, la contractació i recursos humans. A més, proporciona una supervisió precisa dels requisits legals comptables en diversos àmbits de la contractació de la Fundació, així com dels registres addicionals necessaris. Aquesta eina està dissenyada específicament per les necessitats particulars de les fundacions com l'I3PT, havent-se adaptat a les necessitats concretes de l'I3PT i adquirit per mitjà d'uns serveis licitats (SERVEI DE DESENVOLUPAMENT I IMPLANTACIÓ D'UN SOFTWARE DE GESTIÓ INTEGRAL PER A L'I3PT - 22SER0002), i es converteix en un actiu crucial per assegurar la rapidesa i precisió en el compliment dels seus objectius.

Actualment, i a mesura que es vagi avançant amb la seva implementació, Fundanet emmagatzemarà en el seu sistema una gran quantitat de dades relacionades amb la gestió i el funcionament diari de l'I3PT. És per això que la Fundació precisa de l'adquisició d'un programa de gestió de dades.

2. Objecte del contracte

Les prestacions objecte del contracte comprenen el manteniment de l'eina de gestió integral Fundanet que actualment utilitza l'I3PT, quatre (4) llicències addicionals d'usuari de Fundanet (amb manteniment), una bossa amb un màxim de 100 hores de servei de consultoria de Fundanet. D'acord amb l'establert amb l'article 18 LCSP, el present expedient es tramitarà com a contracte de serveis, per ser l'import de les prestacions de serveis major que l'import dels subministraments objecte del contracte.



3. Característiques tècniques

3.1 Manteniment de l'eina de gestió integral Fundanet

El manteniment comprendrà l'actualització i correcte funcionament de l'eina de gestió integral Fundanet, els elements i mòduls integrats adquirits mitjançant la licitació anterior 22SER0002 per l'I3PT. El servei també inclourà els serveis per al manteniment de la infraestructura tecnològica en la qual es troba instal·lada actualment Fundanet. Els serveis a prestar són:

- **Fundanet ERP. Gestió de Projectes**
 - Control i seguiment de projectes.
 - Gestió d'acords i contractes.
 - Justificació de projectes.
 - Planificació de tasques i fites. Agendes.
 - Gestió d'activitat i temps.
 - Gestió de Tercers.
 - Gestió documental.
 - Registre d'entrada / sortida.
 - Recursos Humans.
- **Fundanet ERP. Finances**
 - **Gestió d'Ingressos:**
 - Facturació a Clients.
 - Gestió d'Ajudes rebudes.
 - Vendes de Serveis i Magatzems.
 - **Gestió de Despeses:**
 - Factures de proveïdor.
 - Nòmines del personal del projecte.
 - Anticipos i Justificació de despeses.
 - Despeses Menors.
 - Pagaments d'Ajudes.
 - Gestió de Compres. Inmovilitzat.
 - Tresoreria i caixes.
 - Liquidacions d'Impostos.
 - Comptabilitat general.
 - Gestió d'Associats.
 - Cartera de Valors.
 - Gestió de Costs Indirectes.
- **Altres Mòduls Addicionals de Fundanet Suite**
 - Expedients de Contractació.
 - Producció Científica.
 - Currículum Vitae.
 - Estudis Clínics.
 - CEIC.
 - Cursos i Congresos.



- Empleament.
- Gestió de Fulls de Temps.
- Intranet de l'Investigador.
- Gestió de convocatòries pròpies.
- Quadre de Comandament. Indicadors.
- TSM (Timesheets Management).
- Portal d'Investigació.
- INNOVA.
- CTMS – Clinical Trials.
- Farmàcia de recerca.

3.2 Quatre (4) llicències d'usuari de Fundanet

Quatre (4) llicències d'usuari (amb manteniment) de Fundanet necessàries per a la utilització de l'eina de gestió integral Fundanet, amb tot el necessari per a la seva instal·lació i immediata utilització i posada en marxa.

3.3 Bossa de 100 hores de consultoria de Fundanet

Es contractarà una bossa de fins a 100 hores de consultoria de Fundanet. Aquesta bossa d'hores s'estableix com a lliar màxim sense necessitat del seu exhauriment, a abonar segons el consum real d'hores a preu unitari per hora, que es concertaran amb el contractant segons les necessitats de l'I3PT.

Aquestes hores de consultoria també poden incloure:

- Formació online per a nous usuaris i per a usuaris actuals.
- Resolució d'errors ocasionats per ús incorrecte dels usuaris.
- Introducció o modificació de dades.

4. Actuacions correctives

Es consideraran accions correctives el conjunt de les operacions que el contractista realitzarà per esmenar qualsevol incidència notificada pel personal del contractant, o directament detectada pels controls de qualitat del contractista, respecte a un mal funcionament dels sistemes contractats. Aquest tipus d'actuacions es realitzaran per mantenir operatius els sistemes en el seu màxim nivell de rendiment. D'altra banda, el contractista notificarà de forma immediata als interlocutors del contractant qualsevol problema conegut relacionat amb la disponibilitat, la pèrdua de dades i la seguretat en el sistema de gestió Fundanet. El contractista haurà de posar a disposició de l'I3PT un Centre d'Atenció a Usuaris per atendre totes les incidències en un màxim d'una hora, i disposar d'un grup de suport especialitzat que garanteixi la resolució de totes les incidències, dubtes, consultes o comunicació de problemes que tinguessis els usuaris d'aquest sistema. El Centre d'Atenció a l'usuari haurà d'estar operatiu de dilluns a dijous, en horari de 8.30 a 18.30 i divendres de 8.30 a 15:00h. L'accés



al Centre d'Atenció a Usuaris es podrà realitzar mitjançant els següents llits: correu electrònic, telèfon i suport Web.

El proveïdor atendrà totes les incidències en un màxim d'una hora, considerant com a tal:

- La recepció de la incidència
- La determinació de l'abast de la incidència
- El registre de la incidència
- La comunicació al client del Núm. de Registre de la incidència

La determinació de la prioritat de la incidència es realitzarà per la Fundació i es validarà per part del Departament de Qualitat del proveïdor. En cas de divergència d'interpretació es resoldrà, atenent criteris d'operativa i nivell de servei en client entre els responsables del servei per totes dues parts.

El començament de la resolució de la incidència implica l'assignació d'un tècnic o grup de tècnics per a fer el treball. Aquest personal es dedicarà en exclusiva a la resolució d'aquesta incidència fins a la seva finalització.

De conformitat amb el nivell de prioritat establert, es començarà la seva resolució en els següents intervals de temps:

- Prioritat Alta: Incidències que afectin l'operativitat del sistema amb pèrdua de servei en funcionalitats o dates crítiques (obligacions legals). Es començarà la seva resolució el mateix dia de la seva recepció. El termini màxim de resolució de la incidència serà de 24 Hores des de la seva recepció, procedint a la seva pertinent comunicació.
- Prioritat Mitjana: Incidències que afectin l'operativitat del sistema que no es produeixin en dates crítiques. Es començarà la seva resolució en els dos dies següents a la recepció d'aquesta, sent el termini màxim de resolució de 4 dies des de la seva recepció, procedint a la seva pertinent comunicació.
- Prioritat Baixa: Incidències que afectin una funcionalitat que no suposi pèrdua de servei general o en grans mòduls o només a uns pocs usuaris. Es començarà la seva resolució en els tres dies següents a la recepció d'aquesta, sent el termini màxim de resolució de 3 setmanes des de la seva recepció, procedint a la seva pertinent comunicació.

La correcció de la incidència i el desplegament en la infraestructura del client, per a restaurar el servei, es produirà dins de les hores indicades en cada tipus d'incidència i sempre que l'adjudicatària tingui accés complet a aquesta.

Una vegada resolta la incidència i actualitzat el programari en la infraestructura de la Fundació, aquest podrà verificar el seu correcte funcionament i en el cas de no donar per resolta la incidència, no quedarà tancada, tenint el proveïdor un nou termini temporal, segons el nivell de prioritat d'aquesta, per a la seva resolució.

5. Actuacions adaptatives i evolutives

Les actuacions adaptatives es duren a terme a partir de les millores tecnològiques desenvolupades pel proveïdor o per productes d'altres companyies que siguin utilitzats en l'àmbit del sistema Fundanet

o per necessitats normatives. En el cas d'aquestes últimes serà imperatiu procedir a adaptar les eines al més aviat possible.

En cas de divergència d'interpretació es resoldrà, atenent criteris d'operativa i nivell de servei en client entre els responsables del servei per totes dues parts.

Les actuacions evolutives comprendran totes aquelles modificacions de programari que el proveïdor determini incorporar al sistema Fundanet a partir de les peticions realitzades pels clients, o promogudes directament per l'adjudicatari o exigides per la llei.

El producte s'ampliarà, millorarà o modificarà de manera periòdica, donant lloc a versions que seran instal·lades, i parametritzades si això anés necessari, de forma programada en la Fundació, fent-les coincidir amb el lliurament de la documentació i la formació necessària.

6. Manteniment d'infraestructura

Atès que Fundanet es troba desplegat en la infraestructura de Microsoft Azure IAAS (Software As A Service), l'empresa licitadora haurà de prestar el servei gestionat en aquesta infraestructura. Tot accés a la plataforma es realitza de manera segura mitjançant l'ús de credencials de compte d'usuari de Microsoft Active Directory específic a la plataforma, els actuals usuaris són nominatius. Tot accés es realitzarà sempre de manera xifrada mitjançant l'ús de certificats SSL. Els protocols de comunicacions són TLS.1 o superior.

A la informació pròpia de la Fundació s'aplicarà les polítiques de retenció següents:

- Bases de dades. S'assegura 14 dies de retenció de còpies de seguretat per a la seva recuperació a un moment donat amb un RPO (Recovery Point Objective) de 2 hores de 8.00 a 20.00 hores. Addicionalment, s'emmagatzema mensualment una còpia de seguretat completa de l'últim diumenge del mes mantenint un historial de 12 mesos.
- Informació digital. S'emmagatzema l'última còpia de seguretat de la informació digital que s'hagi pogut associar a les aplicacions. Tot el servei administrat d'aquesta infraestructura serà realitzat per personal tècnic del contractista i inclourà les actualitzacions programades de Fundanet, així com l'evolució tecnològica de la plataforma.

7. Altres compromisos del contractista

El contractista assumirà les responsabilitats i obligacions que s'exposen a continuació:

- L'eina Fundanet haurà d'estar sempre actualitzada conforme a la legislació vigent, sense increment de l'import del contracte.

- El contractista serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs realitzats i de les prestacions i serveis realitzats així com les conseqüències que suposin per la Fundació o tercers les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes a l'hora d'execució del contracte.
- El contractista no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present Contracte sense autorització prèvia del Centre.
- El contractista garantirà el compliment de la normativa comunitària, estatal, autonòmica i local aplicable en el moment de realitzar les tasques de manteniment i qualsevol altra disposició oficial o Decret que sigui publicat durant la vigència del contracte.
- El contractista realitzarà tots els manteniments tècnic-legals exigits per la legislació vigent, emetent els certificats individualitzats corresponents per cada equip que ho requereixi.
- El contractista donarà suport tècnic quant a normatives i estarà obligat a informar al Centre de les possibles modificacions dels reglaments a nivell tècnic que puguin afectar al Centre.
- El contractista es comprometrà al correcte desenvolupament del contracte, amb l'ús de tots els mitjans que siguin necessaris per a la seva adequada qualitat.
- El contractista es compromet a la correcta i adequada realització de les prestacions amb la qualitat necessària i amb la incorporació de totes les mesures tècniques que puguin ser necessàries per a un servei d'aquesta naturalesa.
- En relació amb les dades personals a les quals es tingui accés amb ocasió del contracte, l'empresa contractista haurà de complir de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, d'ara endavant RGPD, a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i a la resta de normativa vigent en matèria de protecció de dades, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte.

8. Procediments generals

El contractista assumirà els procediments generals que s'exposen a continuació:

- La Fundació no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present plec o de les normes complementàries que s'estableixin, o que no comptin amb la seva prèvia conformitat, encara que hagin estat demanats per qualsevol persona relacionada amb la mateixa.
- La Fundació no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada, reservant-se la facultat de reclamar –si s'escaigués– compensació pels danys o perjudicis que poguessin derivar-se'n.



- La Fundació exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei d'actualització i manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a que s'haurà sotmès el contractista com a conseqüència del present plec, així com del contracte que se'n deriva.

9. Termini d'execució

La vigència del contracte de serà d'un (1) any, a comptar des de la data de signatura del contracte.

El contracte es podrà prorrogar anualment fins a un màxim de 4 anys més.

La data d'inici de l'execució de contracte serà el dia següent al de la seva formalització.

10. Període de garantia

El contractista ofereix una garantia total per a totes les eines de programari desenvolupades i haurà de garantir el bon funcionament de Fundanet i Fundanet BI durant la vigència del contracte.

Sabadell, en data de la signatura electrònica

Montserrat Poyato López

Responsable de la descripció de la necessitat