



INFORME DE VALORACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'APORTACIÓ DE PROFESSIONALS DE LA PSICOLOGIA PER REALITZAR LES ENTREVISTES DE LA CONVOCATÒRIA D'ACCÉS A LA CATEGORIA DE MOSSO/A DEL COS DE MOSSOS D'ESQUADRA PER A L'ANY 2025

Seguint els criteris d'adjudicació per a la contractació del servei d'aportació de professionals de la psicologia per realitzar les entrevistes de la convocatòria d'accés a la categoria de mosso/a del cos de Mossos d'Esquadra (número registre de la convocatòria 46/24), els criteris que obeeixen a un judici de valor (sobre B) es valoraran a partir de la proposta tècnica presentada per les empreses licitadores Associació d'Acció Social Dèria, Centre Integral d'Ansietat i Estrès, S.L.U (ITAE Psicologia), Grupo Clave Serveis Laborals S.L., FACTHUM SPAIN i Hogrefe TEA Ediciones amb un màxim de 13 punts.

Valoració de la memòria presentada per les empreses licitadores: La puntuació s'estableix d'acord amb el que preveuen els criteris de valoració :

En relació amb cada un dels apartats esmentats :

- *S'atorgarà la màxima puntuació a les propostes que continguin una descripció exhaustiva dels apartats a desenvolupar.*
- *S'atorgarà la meitat de la puntuació a les propostes que continguin una descripció poc detallada i/o amb deficiències dels apartats a desenvolupar.*
- *S'atorgaran 0 punts a les propostes que no facin referència als aspectes sol·licitats o que continguin errors manifestos.*

1- Descripció de la proposta d'organització del servei: Màxim 4 punts

Es valorarà l'estructura organitzativa i l'organització dels mitjans personals destinats a l'execució del servei.

A) Proposta presentada per l'Associació d'Acció Social Dèria:

Proposa 8-9 professionals de la psicologia per jornada, una supervisora treballant amb la coordinació de Mossos d'Esquadra i una supervisora treballant amb la gestió del recursos humans.

Proposa que els professionals adscrits al servei han de tenir com a mínim una experiència de més de dos anys d'experiència i una formació prèvia a l'accés al servei d'entrevistes i presenta el contingut d'aquesta formació i la seva durada.

Se li atorguen 2 punts. A diferència de l'empresa més valorada no ofereix flexibilitat a l'hora d'aportar professionals

Se li atorga la meitat de la puntuació atès que la proposta conté una descripció poc detallada i/o amb deficiències dels apartats a desenvolupar.



B) Proposta presentada pel Centre Integral d'Ansietat i Estrès, S.L.U. (ITAE Psicologia):

Presenta el seu organigrama on es manifesta que disposa de la infraestructura necessària per assegurar la disponibilitat del procés.

L'empresa Centre Integral d'Ansietat i Estrès, S.L.U. es compromet a facilitar, disposar i aportar tots aquells professionals de la psicologia que es requereixin.

Disposa de 24 professionals de la psicologia dels quals 12 es troben a la localitat de Barcelona.

Presenta tres formats per realitzar les entrevistes, diàriament, setmanalment i mensualment.

Se li atorguen 2 punts A diferència de l'empresa més valorada no ofereix flexibilitat a l'hora d'aportar professionals

Se li atorga la meitat de la puntuació atès que la proposta conté una descripció poc detallada i/o amb deficiències dels apartats a desenvolupar.

C) Proposta presentada pel Grupo Clave Serveis Laborals S.L.:

Proposa una estructura organitzativa composta per un Coordinador del Projecte i un equip de 6 psicòlegs. Proposa una dinàmica de treball i coordinació així com un cronograma general d'activitats.

Se li atorguen 2 punts A diferència de l'empresa més valorada no ofereix flexibilitat a l'hora d'aportar professionals

Se li atorga la meitat de la puntuació atès que la proposta conté una descripció poc detallada i/o amb deficiències dels apartats a desenvolupar.

D) Proposta presentada per l'empresa FACTHUM SPAIN:

L'empresa FACTHUM SPAIN presenta la descripció i l'organització de la Divisió d'Avaluació i Assessorament que és equip encarregat de dur a terme els serveis i/o processos de mesura i avaluació del capital humà.

Proposa la confecció d'un test de competències, aspecte que no és objecte d'aquest servei.

Proposa confeccionar el guió d'entrevista i formar a l'equip del tribunal de mossos.

Proposa entre 8 i 10 consultors per realitzar les entrevistes dins un marge de 25 a 32 dies hàbils.

Se li atorguen 2 punts. Atès que en alguns aspectes la proposta no s'adequa al requerit al Plec de prescripcions tècniques.



Se li atorga la meitat de la puntuació atès que la proposta conté una descripció poc detallada i/o amb deficiències dels apartats a desenvolupar.

E) Proposta presentada per l'empresa Hogrefe TEA Ediciones:

L'empresa Hogrefe TEA Ediciones fa una seqüenciació seguint les especificacions publicades en el plec de prescripcions tècniques diferenciant quines són les tasques que corresponen a l'empresa i quines al tribunal qualificador de la convocatòria. Destaca que els professionals de la psicologia que aportin per a la realització de les entrevistes hauran d'haver rebut el previ vistiplau del tribunal qualificador per participar en el procés de selecció. Fa referència a la flexibilitat que pot aportar ampliant o reduint el número de psicòlegs en funció del nombre d'aspirants, per tal de garantir l'acompliment dels terminis i necessitats del procés selectiu. Així mateix i com aspecte a destacar, que els professionals aportats tinguin una dedicació a temps complet durant la fase d'entrevistes del procés selectiu per evitar al màxim la variabilitat dels psicòlegs i garantir l'homogeneïtzació de criteris.

Se li atorguen 4 punts atès que fa una proposta molt ajustada al requerit i és l'única empresa que ofereix flexibilitat a l'hora d'aportar professionals. Se li atorga la màxima puntuació atès que l'empresa fa una descripció exhaustiva de l'apartat a desenvolupar.

2- Proposta de coordinació, execució i control del servei. Màxim 4 punts

Es valorarà com es gestionarà el servei i com es portarà a terme l'execució i el control.

A) Proposta presentada per l'Associació d'Acció Social Dèria:

L'Associació d'Acció Social Dèria proposa al seu President per l'**organització dels mitjans personals**. Serà qui donarà el vist i plau als perfils més adequats per l'execució del servei, tenint en compte la seva experiència en projectes similars. Això, al marge de la validació a realitzar per part de la coordinació de Mossos d'Esquadra dels currículums que s'adscriu al servei. Aquesta validació serà a través de l'enviament dels CV del personal que s'adscriu al servei prèviament a l'execució del contracte. La validació i la no validació es tindrà en compte també en l'exercici del servei, doncs es pot invalidar un perfil professional per circumstàncies específiques (familiaritat o coneixença de la persona a examinar, etc.). Proposa fer les entrevistes en una durada de 6-8 setmanes.

A més dels 8-9 professionals de la psicologia, l'empresa l'Associació d'Acció Social Dèria aporta dues professionals supervisors que garanteixin el control del servei, una lligada a la gestió del recursos humans i l'altre lligada a la coordinació amb la persona referent de Mossos d'Esquadra.

Se li atorguen 4 punts atès que la proposta és ajustada a les necessitats de gestió del servei. Se li atorga la màxima puntuació atès que l'empresa fa una descripció exhaustiva de l'apartat a desenvolupar.

B) Proposta presentada pel Centre Integral d'Ansietat i Estrès, S.L.U (ITAE Psicologia):

Presenta una descripció de l'estructura de l'empresa.

Describeix el procediment per a la valoració de les aptituds psicològiques realitzades a treballadors/es que ocupen certs perfils laborals amb cert risc inherent a la feina que



realitzen. Aquesta descripció no es correspon amb l'objecte del contracte.
Proposa realitzar una supervisió clínica setmanal per tal de fer una actualització i anàlisi del estat dels professionals de la Psicologia.

Se li atorguen 2 punts En alguns aspectes la proposta no s'adequa al requerit al Plec de prescripcions tècniques.

Se li atorga la meitat de la puntuació atès que la proposta conté una descripció poc detallada i/o amb deficiències dels apartats a desenvolupar.

C) Proposta presentada pel Grupo Clave Serveis Laborals S.L.:

Presenta l'estructura organitzativa de l'equip de treball així com el cronograma general d'activitats i la infraestructura de recursos materials i tecnològics disponibles.

Proposa una metodologia de coordinació amb el client, garantint una comunicació fluida i eficaç i presenten una persona que estaria disponible per a la supervisió i coordinació del projecte.

Proposa una organització dels professionals de la psicologia de torns per cobrir tant les entrevistes planificades com possibles contingències.

Se li atorguen 4 punts. L'empresa fa una proposta molt ajustada al requerit. Se li atorga la màxima puntuació atès que l'empresa fa una descripció exhaustiva de l'apartat a desenvolupar.

D) Proposta presentada per l'empresa FACTHUM SPAIN:

Proposa al coordinador de Projectes de FACTHUM com a l'interlocutor amb el tribunal i seria la persona que faria el seguiment in situ, coordinaria recursos els dies de treball, comunicaria incidències i atendria consultes del tribunal.

Fa una proposta d'organització per a la realització de les entrevistes i fa una descripció del control de qualitat que aplicarà l'empresa.

Se li atorguen 4 punts . L'empresa fa una proposta molt ajustada al requerit Se li atorga la màxima puntuació atès que l'empresa fa una descripció exhaustiva de l'apartat a desenvolupar.

E) Proposta presentada per l'empresa Hogrefe TEA Ediciones:

L'empresa Hogrefe TEA Ediciones posa a disposició del client una persona que actuarà com interlocutora i coordinadora general de totes les persones implicades en el projecte a més de dues psicòlogues que donaran suport al procés perquè tot funcioni correctament.

Proposa mantenir comunicació amb els entrevistadors per garantir la realització òptima del servei.

Proposa que els professionals aportats tinguin una dedicació a temps complet durant la fase d'entrevistes del procés selectiu per evitar al màxim la variabilitat dels psicòlegs i garantir l'homogeneïtzació de criteris.

Se li atorguen 4 punts. L'empresa fa una proposta molt ajustada al requerit. Se li atorga la màxima puntuació atès que l'empresa fa una descripció exhaustiva de l'apartat a desenvolupar.



3- Proposta de l'empresa per resoldre incidències en el cas d'indisposicions imprevistes del personal que ha de prestar el servei. Màxim 5 punts

Es valorarà la proposta de l'empresa per garantir el correcte desenvolupament del servei davant d'una incidència. La capacitat de reacció i el temps de resposta així com els mitjans que ofereix per afavorir la cobertura del servei.

A) Proposta presentada per l'Associació d'Acció Social Dèria:

L'empresa l'Associació d'Acció Social Dèria garanteix la resolució d'incidències proporcionant una supervisora de recursos humans per a la gestió de possibles indisposicions o incompatibilitats diferents que a la vegada pot actuar de retén en el cas d'una segona absència.

També proposa una persona coordinadora per treballar amb la persona coordinadora dels Mossos d'Esquadra i un professional de retén.

Se li atorguen 2,5 punts A la proposta no queda clar quin és el temps real de substitució d'un professional de la psicologia i d'acord amb els criteris de valoració en l'apartat o

Se li atorga la meitat de la puntuació atès que la proposta conté una descripció poc detallada i/o amb deficiències dels apartats a desenvolupar.

B) Proposta presentada pel Centre Integral d'Ansietat i Estrès, S.L.U (ITAE Psicologia):

Ofereix un temps de reacció inferior a les 24h, i tenir la capacitat per activar qualsevol recurs en menys de 2 hores.

També disposarien de professionals de guàrdia per cobrir les necessitats que puguin sorgir.

Se l'atorgues: 2,5 punts Atès que no queda clar quin és el temps real de substitució d'un professional de la psicologia

Se li atorga la meitat de la puntuació atès que la proposta conté una descripció poc detallada i/o amb deficiències dels apartats a desenvolupar.

C) Proposta presentada pel Grupo Clave Serveis Laborals S.L.:

L'empresa Grupo Clave Serveis Laborals S.L. ofereix una plantilla de més de 30 psicòlegs altament qualificats per actuar com a personal de reserva en cas de contingències. Garanteix que tots els membres de l'equip de selecció, incloent-hi els de reserva es poden integrar de manera immediata al projecte sense comprometre la continuïtat ni la qualitat del servei.

Se li atorguen 2,5 punts Atès que no queda clar quin és el temps real de substitució d'un professional de la psicologia.

Se li atorga la meitat de la puntuació atès que la proposta conté una descripció poc detallada i/o amb deficiències dels apartats a desenvolupar.

D) Proposta presentada per l'empresa FACTHUM SPAIN:

L'empresa FACTHUM SPAIN proposa que tant el Coordinador del projecte com el Departament d'Operacions disposaran de la planificació de dies assignats per psicòleg/consultor. En cas d'absència d'un consultor, el Coordinador de Projecte serà el que indicarà un altre recurs de contacte possible, si fos necessari.

Ofereixen un psicòleg per dia efectiu de treball (a determinar segons calendari).

Se li atorguen 2,5 punts Atès que no queda clar quin és el temps real de substitució d'un professional de la psicologia.

Se li atorga la meitat de la puntuació atès que la proposta conté una descripció poc detallada i/o amb deficiències dels apartats a desenvolupar.

E) Proposta presentada per l'empresa Hogrefe TEA Ediciones:

L'empresa es compromet a donar explicacions i a substituir si és necessari al professional de la psicologia, davant de qualsevol incidència reportada per part de la Direcció General de la Policia, durant la realització de les entrevistes.

A diferència de la resta d'empreses licitadores, Hogrefe TEA Ediciones aportarà dos professionals de la psicologia en qualitat de retén que estaran de manera presencial en el lloc on es fan les entrevistes, perquè puguin fer front a qualsevol incidència amb els entrevistadors/res convocats/des diàriament. Si per causes excepcionals, aquestes dues persones haguessin de fer entrevistes i es necessités una tercera persona, Hogrefe TEA Ediciones la podria aportar.

Se li atorguen 5 punts. La proposta garanteix personal en cas d'incidència en ser-hi de manera presencial.

Se li atorga la màxima puntuació atès que l'empresa fa una descripció exhaustiva de l'apartat a desenvolupar.



Criteris que obeeixen a un judici de valor (sobre B)	Associació d'Acció Social Dèria	Centre Integral d'Ansietat i Estrès, S.L.U	Grupo Clave Serveis Laborals S.L.	Facthum Spain	Hogrefe TEA Ediciones
1-Descripció de la proposta d'organització del servei: Màxim 4 punts	2	2	2	2	4
2-Proposta de coordinació, execució i control del servei: Màxim 4 punts	4	2	4	4	4
3-Proposta de l'empresa per resoldre incidències en el cas d'indisposicions imprevistes del personal que ha de prestar el servei: Màxim 5 punts	2,5	2,5	2,5	2,5	5
TOTAL	8,5	6,5	8,5	8,5	13