
MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

1.- Objecte complet del contracte:

La present licitació té per objecte la prestació del Servei de Bugaderia per a Badalona Serveis Assistencials, SA (BSA).

Estan inclosos dins de l'objecte del contracte aquelles activitats descrites al Plec de Prescripcions Tècniques que són:

- Procés de recollida de roba bruta.
- Procés de rentat i desinfecció.
- Procés d'assecat i plegat de la roba.
- Procés de lliurament i entrega de la roba.
- Transport de la roba i mesures d'higienització dels estris de transport.
- Subministrament, preparació i manteniment dels carros, gàbies, i acumuladors de perxes.

L'àmbit d'aplicació de la present licitació són tots els centres adscrits a Badalona Serveis Assistencials, segons l'establert a l'apartat 1 del Plec de Prescripcions Tècniques.

No procedeix la divisió de lots en la present, tal i com es detalla en l'Informe Tècnic de no divisió de lots.

2.- Elecció del procediment:

Atès que el Valor Estimat del Contracte (VEC) és ≥ 221.000 € sense IVA, es planteja un Procediment obert harmonitzat.

Tipus de tramitació: Ordinària

3.- Vigència del contracte:

La durada del contracte s'estableix per 1 any inicial amb possibilitat de dues pròrrogues anuals.

Justificació de la durada del contracte:

La durada del contracte en un any inicial, amb possibilitat de dues pròrrogues anuals, es basa en diversos factors rellevants. A continuació, es detallen les raons per a aquesta decisió:

1. **Flexibilitat:** Limitar inicialment el contracte a un any ofereix flexibilitat per adaptar-se a canvis inesperats o noves prioritats que puguin sorgir durant la implementació del contracte. Aquesta flexibilitat és crucial en situacions on encara no es tenen totes les variables sota control i es requereixen ajustaments a mesura que es desenvolupa el servei.
2. **Avaluació del rendiment:** Durant aquest temps, es poden avaluar el rendiment del contracte, la idoneïtat de les clàusules contractuals i la capacitat de l'objecte del contracte per a satisfer les necessitats i objectius establerts.
3. **Transparència i control:** Limitar inicialment el termini ajuda a evitar compromisos a llarg termini sense una avaluació adequada dels resultats i beneficis obtinguts.

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

4. **Oportunitat de revisió:** La possibilitat de prorrogar el contracte anualment proporciona una oportunitat per consolidar el contracte en el cas de que durant la seva execució es comprovi que resulta adient per satisfer les necessitats.

En resum, limitar inicialment el contracte a un any, amb la possibilitat de dues pròrrogues anuals, és una decisió justificada per proporcionar flexibilitat, permetre l'avaluació del rendiment i la viabilitat del projecte, i garantir una gestió transparent i eficient dels recursos.

4.- Classificació que s'exigeix als participants i justificació:

No s'exigeix classificació atesa la tipologia contractual.

5.- Criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera, i justificació:

Els licitadors hauran d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica mitjançant l'aportació dels documents següents:

Solvència econòmica i financera

El volum anual de negocis referit a l'any de major execució dels darrers tres anys conclusos ha de ser de, com a mínim, una vegada i mitja el valor anual mig del contracte.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (és imprescindible que s'aporti el model normalitzat del Registre Mercantil), o en el registre oficial que correspongui o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant el llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre.

Solvència tècnica

Els licitadors acreditaran la seva solvència tècnica necessàriament pels mitjans següents:

Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis corresponents al mateix tipus o naturalesa que el que correspon a l'objecte del contracte, és de com a mínim el 70% del valor anual mig del contracte.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una relació dels serveis realitzats per l'interessat en el curs dels darrers tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, especificant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En el cas de destinataris públics, els serveis realitzats s'entendran acreditats si s'aporta certificat expedit o visat per l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, els serveis realitzats es podran acreditar mitjançant certificats expedits per aquests o, en el seu defecte, mitjançant declaració del licitador acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació. Els certificats d'execució emesos per destinataris públics podran ser comunicats directament per aquesta entitat a l'òrgan de contractació.

Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte, es verificarà la coincidència entre els tres primers dígit dels seus respectius codis CPV.

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

Solvència tècnica específica

No n'hi ha.

Es considera indispensable demanar els requisits de solvència esmentats a fi de poder garantir la correcta execució del contracte per part de l'empresa adjudicatària.

Pel que fa a la solvència econòmica i tècnica, els esmentats requisits s'ajusten al que estableix la LCSP en els seus articles 87.3 a) (solvència econòmica i financera) i 90.2 (solvència tècnica i professional) LCSP, atès que són els requeriments predeterminats per la Llei sense que existeixin cap circumstància en la licitació que aconselli reduir o ampliar dits llindars de solvència.

6.- Criteris d'adjudicació

Els criteris que s'aplicaran per a la formulació de la proposta d'adjudicació del contracte, per ordre decreixent d'importància seran els següents:

CRITERIS OBJECTIUS O AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C) (60 punts)**1. Valoració proposta econòmica.....60 punts**

La puntuació de la part econòmica es farà atorgant la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i puntuant-se la resta en una proporció comparada respecte de la més econòmica:

L'oferta es farà en euros /Kg de roba neta, essent el màxim de 1,05€/ Kg Roba Neta IVA no inclòs.

$$X=y-(y*((Oc-Oma)/Oma))$$

X=Puntuació resultant; Y=Puntuació màxima de l'apartat; Oc= Oferta comparada; Oma=Oferta més avantatjosa

CRITERIS SUBJECTIUS O SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B) (40 punts)

La puntuació s'atorgarà segons el grau d'acompliment dels aspectes descrits a l'apartat 10 del Plec de Prescripcions Tècniques i avaluables d'acord amb els criteris que consten a continuació:

2.1. Memòria Tècnica.....22,5 punts

1. Organització del servei i pla operatiu.....12,5 punts
(*explicació de forma detallada de tot el procés des de que es recull la roba bruta fins que arriba als centres la roba neta*)
 - Procés de recollida de roba bruta.....2,5 punts
 - Procés de rentat i desinfecció.....3 punts
 - Procés d'assecat i plegat de la roba.....2 punts
 - Procés de lliurament i entrega de la roba.....2 punts
 - Transport de la roba i mesures d'higienització dels estris de transport.....1,5 punts
 - Subministrament, preparació i manteniment dels carros, gàbies i acumuladors de perxes.....1,5 punts

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

Els licitadors ens han de descriure l'organització del servei i el pla operatiu per poder saber com funciona en tot moment el circuit de la roba de la nostra organització, des del moment que surt dels nostres centres en sacs de roba bruta fins el moment que entreguen la roba neta a cada centre.

2. Capacitat de resposta en cas d'emergència (es valorarà el menor temps de resposta).....2 punts
En cas d'emergència per crisi sanitària, és essencial disposar del servei en el mínim temps possible i amb la major eficiència.
3. Relació de l'equip humà.....2 punts
4. Mitjans tècnics2 punts
5. Protocols de treball, prestació del servei.....2 punts
6. Productes utilitzats.....2 punts

Es valorarà la memòria tècnica basant-se en diversos aspectes. Primerament, es valorarà que la memòria sigui completa i detallada, abordant tots els aspectes rellevants relatius als circuits que són objecte del present servei.

A més a més, es valorarà que sigui clara i concisa en la seva exposició, facilitant així la comprensió dels continguts.

Finalment, es valorarà l'ordre i la lògica amb què s'estructurin els continguts, assegurant una presentació ordenada i coherència en la informació proporcionada.

2.2. Pla de Qualitat.....7 punts

1. Pla de qualitat del servei.....3 punts
2. Sistemes d'informació, supervisió i gestió.....4 punts
(Es valorarà disposar de sistemes de gestió via web)

Es valorarà que el Pla de Qualitat sigui complet, que estigui exhaustivament desenvolupat i estructurat, abordant de manera detallada tots els aspectes rellevants de la qualitat del servei. Per a poder acreditar que tot el circuit descrit a la memòria tècnica es faci d'una manera qualitativa i fent servir les normes higienicosanitàries que siguin necessàries, per això es demanen també els sistemes d'informació, que serà la manera que ens puguin transmetre tots aquests controls qualitatius.

Es valorarà que inclogui una àmplia gamma d'indicadors de rendiment i qualitat, que permeti mesurar de manera precisa i objectiva l'eficàcia, l'eficiència i la qualitat dels serveis prestats. Aquests hauran de ser clars i alineats amb els objectius establerts en el present servei, facilitant així el seguiment i l'avaluació dels resultats obtinguts i la identificació d'àrees de millora.

Es valorarà que el Pla de qualitat inclogui protocols de treball específics, que estableixin procediments, directrius i pautes operatives a seguir per garantir la conformitat amb els estàndards de qualitat establerts; que siguin detallats, pràctics i fàcilment comprensibles per a tots els membres de l'equip.

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

2.3. Altres.....8 punts

1. Pla de formació.....2,5 punts
2. Pla de riscos laborals.....2,5 punts
3. Responsable directe del servei.....3 punts

És necessari que els licitadors ens presentin el plans de formació i plans de riscos laborals per assegurar que els seus treballadors estan formats i informats i que reben totes les mesures de protecció laborals necessàries per poder desenvolupar la seva feina al seu lloc de treball. Sobretot en temes mecànics i productes químics ja que es tracta de feines molt repetitives, associades amb malalties i accidents laborals.

Pel que fa al responsable directe del servei, es important que el perfil sigui un interlocutor per a una organització com BSA.

2.4. Millores.....2,5 punts

Sistema de control de la traçabilitat de la roba de l'organització. Des de que l'adjudicatari la ve a recollir als centres de BSA fins que l'entrega al mateix centre una vegada l'ha netejat i higienitzat. Amb aquesta millora es pretén minimitzar les errades contínues d'entregues de la roba a altres centres i/o falta d'alguna de les peces habituals a entregar i també per detectar les possibles pèrdues de roba.

Es requereix l'obtenció d'una puntuació mínima de 24 punts sobre 40 en l'apartat de criteris tècnics susceptibles d'un judici de valor. Les ofertes que no arribin a aquest llindar de puntuació mínima seran automàticament excloses de la licitació.

Justificació criteris d'adjudicació:

Els criteris d'adjudicació s'han dissenyat amb la finalitat de seleccionar l'oferta amb la millor relació qualitat preu.

Per aquest motiu, tot i que el criteri del preu té un pes important (60% respecte del total de puntuació), s'ha volgut assegurar que totes les ofertes que passen a ser valorades respecte als criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica han obtingut un mínim de puntuació tècnica. D'aquesta manera les ofertes de molt baixa qualitat queden excloses de la licitació (aquelles que no obtinguin un mínim de 24 punts sobre 40).

7.- Condicions especials d'execució amb la justificació:

S'han considerat les següents condicions especials d'execució:

- a) El compliment de les obligacions laborals o de seguretat Social (clàusula 30ena del PCAP).
- b) El compliment dels principis ètics i regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat (clàusula 41ena, punt 3), que també és una obligació contractual essencial.

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

- c) Que l'empresa adjudicatària porti la relació detallada de subcontractistes i subministradors amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i la presentació del justificant de compliment del pagament en termini (clàusula 52ena del PCAP).

Així mateix, es preveuen les següents obligacions contractuals essencials:

Obligacions de l'adjudicatari

L'adjudicatari resta obligat, amb caràcter enunciatiu i no limitatiu, a:

- El compliment dels principis ètics i regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat (clàusula 41ena, punt 3 del PCAP).
- El compliment dels criteris d'adjudicació ofertats pel contractista, entenent que aquests han resultat determinants per a l'adjudicació del contracte al seu favor.
- Mantenir l'equip de treball ofert durant tota la vigència del contracte o, en el seu defecte, si per raons alienes a la seva voluntat no pot mantenir algun d'aquests professionals, i prèvia aprovació del responsable del contracte, aportar perfils iguals o superiors.
- La sanció per part de l'òrgan de la competència, al contractista, per una infracció greu en matèria de falsejament de la competència a causa del seu comportament en el procediment de licitació.
- Executar el servei amb la màxima diligència exigible a un bon professional, de conformitat amb les bones pràctiques del sector i segons el previst en el present Plec i els seus annexes.
- A tenir en compte, donar compliment i fer complir a tercers, en l'execució del servei objecte del contracte, la normativa que estigui vigent i que, si s'escau, resulti aplicable.
- Complir amb els terminis previstos en el present Plec i la seva oferta.
- Vetllar pels interessos de BSA en execució del servei objecte del contracte, i actuar amb bona fe i transparència envers el responsable del contracte.
- Aplicar les instruccions del responsable del contracte per part de BSA.
- Posar en coneixement del responsable del contracte qualsevol error, incidència, incompliment normatiu o risc que detecti en l'execució del present contracte.
- Rectificar, a la major brevetat possible, els errors que detecti en l'execució de les seves funcions, posant-los en coneixement de BSA, sense perjudici de les responsabilitats que es puguin derivar d'aquests errors.
- Mantenir, durant tota la vigència del contracte, la pòlissa de responsabilitat civil indicada al quadre de característiques específiques.

Compliment normatiu

- L'adjudicatari, en execució dels serveis objecte del contracte, haurà de tenir en compte la normativa aplicable, així com tota circumstància legal, tècnica o de qualsevol altre tipus que afectin a la seva execució.
- En l'execució del contracte, l'adjudicatari està obligat a garantir el ple compliment de la normativa vigent i, en especial, el compliment de la normativa en matèria de Prevenció de Riscos Laborals respecte del personal que executarà les tasques que constitueixen l'objecte del contracte.
- Obligació d'aplicar com a mínim les condicions salarials del conveni col·lectiu de referència del sector.
- Compromís de confidencialitat per part de l'empresa i dels professionals que executaran el contracte respecte de les dades obtingudes en l'execució del contracte, així com d'implantar les mesures de seguretat pertinents per tal de garantir la confidencialitat d'aquesta informació.

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

- L'adjudicatari també està obligat a assegurar que els seus professionals garanteixen el ple compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, així com la seva normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte.

Justificació:

Amb aquestes condicions especials d'execució també es pretén vetllar pel compliment de les condicions laborals dels treballadors de l'empresa adjudicatària i protegir els subcontractistes, en tots dos casos en benefici final de la qualitat en la prestació. Amb les obligacions contractuals essencials es pretén garantir que el contracte s'executa en els seus propis termes.

S'ha considerat que l'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions comporta que no s'assoleixin els objectius perseguits amb el contracte, doncs totes aquestes obligacions contractuals essencials van directament lligades als objectius indicats en els propis plecs.

En especial, s'exigeix que l'empresa adjudicatària quedi vinculada per la seva oferta, en el sentit de complir els terminis proposats i que hauran estat determinants en l'adjudicació al seu favor.

8.- Pressupost base de licitació desglossat

El pressupost base de licitació és de 414.750,00 € IVA no inclòs (501.847,50 € IVA inclòs), segons el següent desglossament:

Previsió Kg roba neta anuals	Preu unitari màxim per Kg/roba neta	Import de licitació
395.000 Kg	1,05 €	414.750,00 €

Aquest import s'ha calculat incorporant tots els costos estimats, directes i indirectes, associats a la prestació del servei, de conformitat amb l'establert a l'article 100 de la Llei 9/2017, de 8 de Novembre, de Contractes del Sector Públic.

9.- Valor estimat del contracte amb indicació de tots els conceptes que l'integren, incloent els costos laborals, si existeixen:

El pressupost de l'expedient és el següent:

- Valor estimat del contracte: 1.493.100,00 € (1.806.651,00 € IVA inclòs)
- Import licitació: 414.750,00 € (501.847,50 € IVA inclòs)
- Import possibles pròrrogues: 829.500,00 € (1.003.695,00 € IVA inclòs)
- Import anual: 414.750,00 € (501.847,50 € IVA inclòs)
- Import possibles modificacions: 82.950,00 € (100.369,50 € IVA inclòs)
- Partida IVA anual: 87.097,50 €
- Anualitats: 2025-2026-2027

Per a la determinació del Valor Estimat del Contracte (VEC), - i d'acord amb les indicacions de l'informe 2/2020, de 27 de març, de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya -, s'ha calculat l'escenari que contempla el valor màxim que el contracte

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

pot hipotèticament assolir, fent efectives les modificacions en el primer any de vigència del mateix i extrapolant-les a les possibles pròrroques.

El concepte e) Import possibles modificacions s'ha calculat aplicant el percentatge del 20% sobre l'import de licitació, en els següents casos:

- ✓ L'augment o disminució de l'activitat de l'organització que sigui necessària la utilització de roba i a conseqüència el rentat de la mateixa (tancaments d'unitats).
- ✓ La disminució d'activitat de l'Àrea Quirúrgica durant les obres de remodelació de l'Hospital Municipal de Badalona entre la durada inicial i la possible pròrroga.
- ✓ La substitució de roba de tela per roba d'un sol ús.

10.- Necessitat que es vol cobrir amb la licitació, relacionada amb l'objecte del contracte:

Veure informe de necessitats (adjunt).

11.- Motivació de la insuficiència de mitjans (únicament en contractes de serveis):

Atès que Badalona Serveis Assistencials, SA no disposa de mitjans materials propis per a l'execució de l'objecte del contracte, es considera necessària la contractació d'una empresa externa per a la prestació dels serveis de bugaderia.

12.- Decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte, amb la seva justificació:

Vegeu informe justificatiu de la no divisió en lots (adjunt).

13.- L'execució del contracte requereix tractament de dades personals per part de l'empresa contractista:

No

L'adjudicatari estarà subjecte al deure de confidencialitat i obligació del secret en aquells supòsits en què accedeixi accidentalment a les dades personals en el desenvolupament de la prestació del contracte. Aquesta obligació de confidencialitat i secret es mantindrà vigent encara que finalitzi la relació contractual. L'adjudicatari es compromet a traslladar aquestes obligacions a tot el personal que, en algun moment, tingui accés a les dependències de Badalona Serveis Assistencials, SA.

Badalona,

Albert Monterde Martínez
Director d'Infermeria