

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT  
PROCEDIMENT OBERT I TRÀMIT ORDINARI, DEL SERVEI DE BUGADERIA PER A  
BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA.**

**EXPEDIENT BSA 8/25**

## **1. OBJECTE DEL SERVEI**

L'objecte del present contracte és la prestació del Servei de Bugaderia per a Badalona Serveis Assistencials, SA (BSA).

Badalona Serveis Assistencials es una Organització Sanitària Integral que disposa de 12 edificis amb activitat sanitària, susceptibles del servei de bugaderia:

Hospital Municipal de Badalona	C/. Via Augusta, 9-13	08911	Badalona
Centre Sociosanitari El Carme	C/. San Jeroni de la Murtra, 60	08917	Badalona
CAP nº 1 Martí Julià	C/. Martí Julià, 11-17	08911	Badalona
CAP Progrés	C/. General Weyler, 44	08912	Badalona
CAP nº 8-10 Nova Lloreda	Av. Catalunya, 62-64	08917	Badalona
CAP nº 9 Apenins-Montigalà	C/. Apenins s/n.	08917	Badalona
CAP nº 12 Morera-Pomar	C/.Pere III, 1-7	08915	Badalona
CAP Montgat-Tiana	C/. Sant Antoni M. Claret, s/n	08390	Montgat
Consultori Local de Tiana	C/. Franci, 7	08391	Tiana
Centre d'Especialitats Sant Anastasi	C/. Sant Anastasi, 67 69	08911	Badalona
Centre de Salut Mental d'Adults 1	C/. Torredadal, 1	08911	Badalona
Centre Delta	C/. Termes Romanes, 12	08911	Badalona

## **2. ABAST DEL SERVEI**

### **2.1 TASQUES A REALITZAR**

Les funcions que ha d'assumir l'adjudicatari del Servei de Bugaderia i que en general seran les següents:

#### Transport, recollida i lliurament:

De tota la roba.

Recollida en els locals dels centres sanitaris de BSA.

Lliurament en els locals dels centres sanitaris de BSA.

El transport de la roba bruta i la roba neta des dels magatzems interiors del centre fins al vehicle de transport de la bugaderia serà realitzat per l'adjudicatari.

El transport no previst, complementari o urgent per causes imputables a l'adjudicatari i serà al seu càrrec.

#### Procés a realitzar:

Rentat, desinfecció, assecat, classificació, planxat, plegat i empaquetatge.

#### Tipus de roba:

Llenceria, quiròfans, uniformitat i altres (cortines, etc).

Diferents mides, colors, amb forma, plana, etc.

Composició de cotó 100% excepte uniformitat 65% - 35%.

#### Classificació de la roba:

Llenceria i roba de quiròfan:

Cada paquet de roba de llenceria estarà format pel mateix tipus de peces.

Els paquets no superaran els 3 Kg. de pes.

#### Uniformitat:

Els uniformes vindran protegits i penjats en penjadors.

La roba deteriorada que necessiti treballs de costura i recuperació o s'hagi de donar de baixa serà separada de l'altra, identificada i lliurada en paquets que no superin els 3 Kg. al representant nomenat per BSA, per poder valorar el seu estat per seguir utilitzant-la o bé treure-la del servei.

L'adjudicatari dotarà a tots els centres de sacs de roba per poder dipositar la roba bruta. Aquests sacs no podran recollir més de 3 kg., atenent a les normes de prevenció de riscos.

Seguint la normativa de prevenció de riscos laborals, pel que fa a la manipulació manual de càrregues, considerant-se que tota càrrega superior a 3 kg és susceptible de suposar un risc per al/la treballador, s'hauran d'adoptar les mesures tècniques o organitzatives necessàries per a evitar la manipulació manual de les càrregues, si la manipulació no es pot evitar s'haurà de reduir el risc reduint la càrrega el màxim possible.

## 2.2 HORARIS

El servei de recollida de roba bruta i lliurament de roba neta s'haurà de dur a terme seguint l'esquema 1:

EDIFICI	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge	HORARI
Hospital Municipal de Badalona	X	X	X	X	X	X		De 14:00 a 17:00
Centre Sociosanitari El Carme	X	X	X	X	X	X		De 14:00 a 17:30
CAP nº 1 Martí Julià					X			De 11:30 a 12:30
CAP Progrés					X			De 11:00 a 11:30
CAP nº 8-10 Nova Lloreda		X		X				De 09:00 a 11:00
CAP nº 9 Apenins-Montigalà		X		X				De 07:30 a 08:30
CAP nº 12 Morera-Pomar		X		X				De 07:00 a 07:30
CAP Montgat-Tiana		X			X			De 09:00 a 10:00
Consultori Local de Tiana					X			De 09:00 a 10:00
Centre d'Especialitats Sant Anastasi	X	X	X	X	X			*Circuit BSA 1
Centre de Salut Mental d'Adults 1				X				De 08:30 a 09:30
Centre Delta				x				De 08:30 a 9:30

Esquema 1

\* Circuit BSA 1. La roba corresponent a aquest edifici es recollirà i s'entregarà a l'Hospital Municipal de Badalona.

Es considerarà festiu a tots els edificis i a tots els efectes de recollida i distribució de roba els dies 1 de gener i 25 de desembre.

La recollida i entrega de roba de l'Hospital Municipal de Badalona i del Centre Sociosanitari El Carme es farà tot l'any a excepció dels diumenges i dels dies indicats en el punt anterior.

Quan hi hagi dos o més dies festius consecutius (inclosos els diumenges), l'empresa adjudicatària, a fi de què el centre no es quedi mai sense servei més d'un dia consecutiu, adoptarà les mesures necessàries, no només pel que fa al transport sinó també en quant al rentat, triat, planxat, etc. L'adjudicatari no podrà repercutir cap cost per aquest concepte a BSA.

Pel que fa a la resta d'edificis, la recollida i entrega de roba es farà en els dies indicats en l'esquema 1 per cada un d'ells. En el cas de que el dia de distribució coincidís en festiu, caldrà avançar-la al dia anterior més proper.

### **3. INFORMACIÓ ESPECÍFICA**

Les necessitats previstes per BSA per l'any 2023 a cada centre són les següents:

Edifici	Kg Roba neta / any
Hospital Municipal de Badalona	200.105
Centre Sociosanitari El Carme	186.756
CAP nº 1 Martí Julià	1.045
CAP nº 3 Progrés	1.106
CAP nº 8-10 Nova Lloreda	2.228
CAP nº 9 Apenins-Montigalà	1.275
CAP nº 12 Morera-Pomar	924
CAP Montgat-Tiana	1.324
Centre de Salut Mental d'Adults 1 (estimat)	50
Centre Delta (estimat)	40
<b>TOTAL (APROX.)</b>	<b>395.000</b>

Les quantitats dels diferents tipus de roba podran variar en funció de les necessitats de BSA. Es pot veure l'escandall orientatiu en roba bruta segons les dades de l'any 2023 a l'esquema 2.

**L'oferta es farà en euros /Kg de roba neta, essent el màxim de 1,05€/ Kg Roba Neta IVA no inclòs.**

BSA té previst un pressupost anual màxim de 414.750,00 € IVA exclòs, tot i que la despesa final s'ajustarà a l'amidament real dels pesos en Kg. de roba neta realment tractada.

El volum d'activitat especificat és orientatiu, i es basa en els registres històrics d'activitat de BSA; a efectes de facturació, el preu unitari ofert per l'adjudicatari s'aplicarà sobre el volum real de l'activitat realitzada. L'adjudicatari s'adaptarà en tot moment a les necessitats reals de consum de Badalona Serveis Assistencials, SA.

El contracte s'adjudicarà al preu unitari ofert pels licitadors. Els preus unitaris oferts pels licitadors no poden superar el preu unitari màxim fixat a l'Annex OE.

Es considera que l'import d'adjudicació és un preu màxim, estimatiu i no vinculant. En aquest sentit, l'entitat contractant aplicarà el preu unitari ofert per l'empresa adjudicatària, sense quedar obligada a exhaurir l'import estimat del present contracte.

01/01/23 A 31/12/23	CSS	HMB	PROGRES	NOVA	APENINS	MORERA	MONTGAT	MARTI JULIA	CSMA 1	CENTRE	TOTAL POR
	EL CARMEN	BADALONA	RAVAL	LLOREDA	MONTIGALA	POMAR	TIANA	JULIA	S. MENTAL	DELTA	PRENDAS
<b>KG ROPA LIMPIO</b>	<b>186.756,10</b>	<b>200.105,20</b>	<b>1.106,25</b>	<b>2.228,45</b>	<b>1.275,40</b>	<b>923,70</b>	<b>1.323,95</b>	<b>1.044,95</b>	<b>49,00</b>	<b>38,00</b>	<b>394.851,00</b>
BATA BARRERA	8,00	13,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21,00
BATA BLANCA	5.390,00	14.206,00	739,00	1.478,00	1.090,00	597,00	1.149,00	607,00	45,00	3,00	25.304,00
BATA PACIENTE	386,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	386,00
BATA GRANATE	0,00	6.668,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.668,00
CAMISON PACIENTE	69.794,00	37.609,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	107.404,00
CARROS / SACOS	2.526,00	2.844,00	97,00	105,00	93,00	90,00	100,00	95,00	0,00	0,00	5.950,00
CAZADORA	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00
CHAQUETA BLANCA	36.586,00	53.499,00	1.245,00	2.736,00	1.606,00	1.033,00	1.192,00	1.136,00	102,00	58,00	99.193,00
CHAQUETA LIMPIEZA	60,00	53,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	113,00
CHAQUETA MANTENIMIENTO	0,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00
CHAQUETA PIJAMA PACIENTE	782,00	11,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	793,00
CHAQUETA QUIROFANO VERDE	47,00	23.476,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23.523,00
COLCHA INDIVIDUAL	6.813,00	11.988,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18.801,00
CORTINA GRANDE	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00
EMPAPADOR	0,00	22,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22,00
ENTREMETIDA	18.992,00	23.833,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	42.825,00
ENTREMETIDA COLOR	0,00	257,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	257,00
FORRO POLAR	0,00	1.363,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.363,00
FUNDA ALMOHADA INDIVIDUAL	26.725,00	46.519,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73.244,00
FUNDA COLCHON RIZO	65,00	16,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	81,00
MANTA	3.435,00	5.419,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8.854,00
PANTALON BLANCO	36.276,00	52.050,00	184,00	1.748,00	429,00	318,00	655,00	395,00	1,00	16,00	92.072,00
PANTALON DE MANTENIMIEN	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00
PANTALON LIMPIEZA	0,00	432,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432,00
PANTALON PIJAMA	811,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	813,00
PANTALON QUIROFANO	0,00	18.215,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18.215,00
PAÑO DE COCINA	0,00	8,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,00
PAÑO QUIROFANO	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00
SABANA COLOR	0,00	1.198,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.198,00
SABANA INDIVIDUAL	113.505,00	104.250,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	217.755,00
SACO	29.595,00	22.593,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	52.188,00
TALLES	0,00	7,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,00
TOALLA BAÑO	47.401,00	21.303,00	0,00	62,00	2,00	0,00	0,00	3,00	0,00	0,00	68.771,00
TOALLA LAVABO	42.759,00	29.935,00	10,00	154,00	26,00	8,00	22,00	25,00	0,00	0,00	72.939,00
TOTAL PRENDAS LIMPIAS ENTREGADAS POR CENTRO	441.956,00	477.811,00	2.275,00	6.283,00	3.246,00	2.046,00	3.118,00	2.262,00	148,00	77,00	

## Esquema 2

### 4. CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI

Les empreses licitadores presentaran una relació de tots els mitjans personals, tècnics, materials, d'higiene, qualitatius, etc., que dedicarà per a dur a terme els treballs assignats i que aniran a càrrec de l'adjudicatari.

Durant el període de duració del contracte es podrà comprovar per part de BSA, tants cops com s'estimi oportú, el compliment de les condicions tècniques, materials, d'higiene, qualitat, etc., establertes per al procés de rentat i desinfecció, assecat i pesatge de la roba i del seu transport, mitjançant visites de representants de BSA a les instal·lacions de l'empresa contractada.

#### 4.1 CARACTERÍSTIQUES DELS MITJANS PERSONALS

El personal de la empresa adjudicatària que accedeixi als locals de BSA anirà vestit amb roba de feina amb identificació i el nom de la empresa ben visible. L'aspecte general de l'operari i de la seva roba serà extremadament pulcre, considerant l'atenció que requereix un centre sanitari.

L'adjudicatari està obligat a substituir, a petició raonada i per escrit de la Direcció de BSA, a aquelles persones que prestin el seu servei a BSA.

En cas de vaga l'adjudicatari haurà de cobrir i comunicar els serveis mínims. Entenent per mínims els que marqui en cada moment l'organisme competent.

## **4.2 CARACTERÍSTIQUES DELS MITJANS TÈCNICS**

Per al transport de la roba, tant bruta com neta, s'utilitzaran vehicles i carros del propi adjudicatari, que deixarà a les instal·lacions els carros suficients per poder realitzar la recollida de la roba.

La roba neta es lliurarà degudament classificada i empaquetada i protegida amb les fundes dels carros de bugaderia o dels contenidors adients pel transport de roba neta.

## **4.3 CARACTERÍSTIQUES DELS MITJANS MATERIALS**

La Bugaderia haurà de disposar d'un estoc de roba adequat i estàndard per assegurar el subministrament de la roba davant de qualsevol tipus d'incidència (avaries, taques massives, etc) que es produeixi en el procés diari de rentat de la roba. Així mateix també quan s'ajuntin dos dies festius, incloent els diumenges, en el cas que no es pugui entregar la roba de BSA.

Tots els elements dels carros utilitzats per al transport de la roba estaran en perfecte estat de manteniment i neteja.

L'adjudicatari haurà d'indicar a la seva oferta tot el procés de rentat, desinfecció, assecat i pesatge, des de que arriba el camió de transport al moll de descàrrega, detallant pas a pas cada etapa del dit procés, i s'indicarà, entre altres i com a mínim, els tipus de productes, la dosificació emprada de cadascun d'ells, temperatures de treball, durada de cada cicle, sistema de depuració dels residus i aigües brutes, i la resta de manipulacions fins arribar al camió de sortida. Qualsevol canvi en aquestes condicions o productes, haurà de ser comunicat a BSA per escrit, que donarà, si és el cas, la seva conformitat.

La roba que necessiti d'un procés extraordinari de rentat per trobar-se en condicions especials de brutícia i/o per deficiències en el rentat, disposarà d'un termini de lliurament no superior a una setmana des de la seva recollida, prèvia comunicació i conformitat del centre en el cas de la uniformitat i les cortines.

S'haurà de fer una relació mensual de tota la roba deteriorada i que es tregui del circuit de roba.

Així mateix, BSA rebrà un informe explicant les raons, en el cas que entre la roba bruta recollida i la roba neta entregada hi hagi un 8% de diferència al següent dia, reservant-se el dret a exigir responsabilitats a l'adjudicatari per la pèrdua.

Tanmateix també ha de descriure el procés logístic, rutes i temps previsibles de recollida de la roba des de cada edifici BSA fins a la planta de l'adjudicatari i de la planta fins a cada edifici BSA.

El material i equipament necessari per la realització de tot el procés del servei de bugaderia (transport de recollida, rentat, desinfecció, assecat, classificació, planxat, plegat, empaquetatge i transport d'entrega) anirà a càrrec de l'adjudicatari.

El vehicle utilitzat per l'adjudicatari per donar servei a BSA estarà degudament identificat amb el nom i/o logotip de l'empresa adjudicatària i tindrà la capacitat suficient per la quantitat de carros prevista pel servei de cada ruta.

L'adjudicatari inclourà en la seva proposta la ubicació geogràfica de la planta base i les plantes satèl·lit on es proposa fer el rentat habitual de la roba de BSA i on, en cas d'incident greu, es podria considerar alternativa viable de forma que no alteri el servei ofert.

## **4.4 CARACTERÍSTIQUES DELS MITJANS D'HIGIENE**

Durant el procés de rentat es garantirà l'absoluta separació entre zones de roba bruta i de roba neta mitjançant una barrera sanitària.

L'adjudicatari haurà de realitzar una neteja i desinfecció de la caixa del camió de transport i de tot tipus de contenidors en cada un dels viatges, per evitar el risc de contaminació de la roba neta. Les ofertes hauran d'incloure la descripció del procés de neteja i desinfecció que s'apliqui, dels productes utilitzats i del sistema de control del seu compliment.

## **5. PLA DE QUALITAT**

L'adjudicatari haurà de presentar el seu Pla de Qualitat i haurà d'establir un sistema específic de control de qualitat pel servei objecte d'aquesta licitació.

L'adjudicatari realitzarà controls de qualitat del procés de rentat quatre vegades a l'any, com a mínim. Aquests controls inclouran les causes de deteriorament dels teixits i la presència d'incrustacions. El centre seleccionarà les mostres i el laboratori especialitzat on es realitzaran els controls i seran a càrrec de l'empresa adjudicatària els costos dels esmentats controls. Aquests controls seran lliurats per l'adjudicatari a BSA trimestralment i immediatament que es tinguin els seus resultats. Les ofertes caldrà que descriguin el procediment proposat per a realitzar aquests controls de qualitat.

L'adjudicatari està obligat a informar per escrit i de forma immediata a BSA de qualsevol incidència important fruit i resultat dels controls de qualitat indicats anteriorment, les causes que l'han ocasionat i les mesures correctores que s'han aplicat o aplicaran per tal de reconduir la situació.

L'adjudicatari garantirà el grau necessari de sequedat de la roba que permeti un ús correcte de la mateixa.

El procés de rentat, desinfecció, assecat, planxat, classificació i transport emprat per l'adjudicatari haurà de complir els requisits establerts en la normativa vigent i garantirà l'eliminació completa de la brutícia i la desinfecció correcta, amb un mínim de deteriorament de la roba.

## **6. SISTEMES D'INFORMACIÓ**

L'adjudicatari estarà obligat en tot moment a aportar tota la informació relativa al servei que per part de la Direcció de BSA es consideri necessària.

L'adjudicatari haurà de disposar d'un sistema de control per poder gestionar les unitats de roba bruta que recull a cada centre i les unitats de roba neta que entrega al mateix centre.

### **6.1 INTERLOCUTORS**

L'adjudicatari assignarà una persona que assumirà la gestió directiva del servei objecte d'aquest contracte i que tractarà directament amb l'interlocutor assignat per la direcció del centre els afers relacionats amb el desenvolupament normal de les feines del servei.

L'adjudicatari disposarà, amb horari permanent, de telèfons o altres sistemes igual d'efectius per a localitzar a responsables de l'empresa en cas de emergència.

Ambdós interlocutors es reuniran trimestralment, per tal de tractar tots els temes vinculats amb el servei.

L'adjudicatari està obligat a informar per escrit i de forma immediata a BSA de qualsevol incidència important, les causes que l'han ocasionat i les mesures correctores que s'han aplicat o aplicaran per tal de reconduir la situació.

## **6.2 INFORMES D'ACTIVITAT**

L'adjudicatari confeccionarà una Memòria anual del servei, amb avaluació de la prestació, anàlisi d'incidència i propostes de millora, durant el primer trimestre de l'any següent.

## **7. COMPROMÍS DE RESULTATS**

L'adjudicatari es comprometrà a assolir un nivell d'eficàcia determinat en el servei objecte del present contracte. Per a poder avaluar aquest compromís, les empreses licitadores presentaran en la seva oferta un sistema indicador de la qualitat del servei.

L'adjudicatari indicarà la capacitat de resposta en cas d'emergència, ja sigui per incidents a la bugaderia, el transport, a BSA o per a qualsevol altre incident; els licitadors presentaran els sistemes que tenen a la seva disposició per a donar una resposta immediata als mateixos.

## **8. ALTRES CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI**

### **8.1 FACTURACIÓ DEL SERVEI**

El servei es facturarà per mesos vençuts, segons els terminis establerts per la llei, per transferència bancària. Es presentarà una factura mensual per cada edifici indicant les unitats rentades i el pes de la roba neta facturada agrupada per categories, tant la roba bruta com la neta. Serà la roba neta la que sigui l'objecte del contracte de facturació.

A l'albarà de lliurament corresponent a la roba bruta/neta es desglossaran tants conceptes com tipus de roba s'entregui, tot indicant els pesos parcials. Així mateix, s'haurà d'especificar el pes i les unitats de roba deteriorada o donada de baixa que es retorna.

## **9. FALTES, SANCIONS I PENALITATS**

Seràn faltes lleus:

- Roba humida.
- Roba barrejada (talles, llençols, etc.).
- Uniformitat mal doblegada i/o arrugada.
- Roba d'altres organitzacions.
- Portar roba a centres de BSA de manera equivocada.
- Roba de llits o uniformitat amb enganxades.
- Recollir la roba bruta i no entregar la roba neta.
- No disposar de carros suficients per recollir la roba bruta.
- No disposar de penjadors per dipositar les perxes.
- No rebre algun tipus de roba (llençols, camisons, talles, fundes de coixí, mantes, tovalloles, etc.) que diàriament s'envien a rentar.
- Cortines que tornin més tard d'una setmana als centres d'entrega diària i dues setmanes als centres d'entrega setmanal.
- Roba trencada i/o tacada amb la resta de la roba.
- Diferència entre el pes de roba bruta i neta superior a un 8%, sense justificació.

Sanció per les faltes lleus: penalització del 5% de la facturació mensual de BSA de l'edifici on es produeixi l'incompliment, per cada mes que es produeixi.

Seràn faltes greus:

- La repetició de qualsevol falta lleu de manera repetitiva, cinc vegades en el termini d'un mes.
- La no recollida de la roba bruta d'un dia a un centre assistencial de BSA.
- La no entrega de la roba neta d'un dia a un centre assistencial de BSA.



- L'incompliment d'entrega de tota la documentació requerida en forma i temps dintre d'aquests plecs.
- La no implementació del sistema de gestió de control d'unitats brutes recollides i unitats netes entregades.

Sanció per les faltes greus: penalització del 20% de la facturació mensual de BSA de l'edifici on es produeixi l'incompliment, per cada mes que es produeixi.

Seràn faltes molt greus:

- La repetició de qualsevol falta greu de manera repetitiva, cinc vegades en el termini d'un any.
- Incompliment de l'objecte del contracte.

Sanció per les faltes molt greus: penalització del 50% de la facturació mensual de BSA de l'edifici on es produeixi l'incompliment, per cada mes que es produeixi. Així també, BSA es reserva la potestat de rescindir el contracte.

## **10. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PELS LICITADORS**

L'empresa licitadora ha d'aportar la documentació tècnica, incloent una descripció detallada de tot el servei que presenta a l'oferta, amb els elements que anteriorment s'han expressat, que serà objecte de valoració.

### **DOCUMENTS A PRESENTAR SOBRE B:**

#### **1. Pla de treball i memòria tècnica.**

1.a. Organització del servei i pla operatiu amb una relació clara i detallada de totes les prestacions que es contemplen en la seva proposta, amb les seves característiques i limitacions.

Descripció de l'equip tècnic i unitats tècniques participants al contracte, siguin o no integrades directament a l'empresa adjudicatària, que expliquin el procés de recollida, transport, rentat, desinfecció, assecat, planxat, classificació, empaquetatge, distribució, productes utilitzats, etc. Per cada grup de peces o teixits, amb especificació exhaustiva i detallada de tots els elements que participen en el procés, detergents, composició de l'aigua, programes de rentat, circuit de reciclatge, característiques de la maquinària utilitzada, etc.

Descripció de la capacitat de resposta de l'empresa en cas d'emergència.

1.b. L'empresa oferent haurà de relacionar l'equip humà de treball, suficient per donar satisfacció a les necessitats de BSA pel que fa als serveis objecte d'aquesta licitació, que serà totalment a càrrec de l'adjudicatari.

1.c. Relació de mitjans tècnics i materials que el licitador està disposat a aportar pel compliment del servei, amb descripció detallada de cada un d'ells, incloent un plànol amb la situació geogràfica de la planta principal i plantes alternatives respecte a les seus de BSA.

1.d. Protocols de treball per a la prestació del servei objecte d'aquesta licitació, en els que s'indiqui, entre d'altres informacions, una relació clara i detallada de productes i temperatures a utilitzar per cada tipus de roba.

1.e. Relació dels productes utilitzats en la prestació del servei i la corresponent col·lecció de fitxes tècniques.

1.f. Relació i exemples de documents que han de facilitar la comunicació entre l'empresa adjudicatària i BSA, en relació al seguiment i control de la qualitat del servei.

## **2. Pla de Qualitat.**

2.a. Pla de Qualitat de l'empresa i, en particular, en relació a la prestació d'aquest servei.

2.b. Declaració de les mesures a adoptar per la millora i control de la qualitat.

## **3. Sistema d'informació, supervisió i gestió.**

3.a. Sistema de control de la gestió de les unitats de roba bruta recollida i les unitats de roba neta entregada en cadascun dels centres de BSA. Per minimitzar la pèrdua constant de roba.

3.b. Estratègia informàtica de l'empresa en relació a la prestació del servei objecte d'aquest contracte.

3.c. Relació i exemples de documents que han de facilitar la comunicació entre l'adjudicatari i BSA, en relació a la gestió diària i supervisió del servei. Es valorarà molt positivament disposar de sistemes de gestió via Web.

## **4. Gestió de personal.**

4.a. Pla de Formació de l'empresa i, en particular, del personal assignat al servei objecte d'aquest contracte.

4.b. Pla de Riscos laborals de l'empresa i, en particular, del personal assignat al servei objecte d'aquest contracte.

## **5. Responsable directe del servei.**

L'organització ha de designar un responsable que serà l'encarregat de garantir la qualitat de la prestació del servei i de la coordinació amb BSA. S'adjuntarà Currículum professional de la persona proposada com a principal responsable directe del servei objecte d'aquest contracte durant la seva vigència.

## **6. Millores**

Sistema de control de la traçabilitat de la roba de l'organització. Des de que l'adjudicatari la ve a recollir als centres de BSA fins que l'entrega al mateix centre una vegada l'ha netejat i higienitzat. Amb aquesta millora es pretén minimitzar les errades contínues d'entregues de la roba a altres centres i/o falta d'alguna de les peces habituals a entregar i també per detectar les possibles pèrdues de roba.