

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE LA PLATAFORMA DE DADES I ENTORN D'INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON.

ÍNDEX:

1. GENERAL
2. ÀMBIT
3. ABAST
4. DEFINICIÓ D'EQUIPS
5. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA
6. DRETS DEL CONTRACTISTA
7. CONDICIONS D'EXECUCIÓ
8. FORMA DE PAGAMENT

1. GENERAL

L'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques consisteix en el subministrament de llicències, que inclouen el servei de manteniment, de la plataforma de dades i entorn d'intel·ligència artificial (a partir d'ara VHTeDades) implantat a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

El sistema d'informació cobreix les necessitats de disposar d'una única plataforma que ens permet integrar dades clíniques dels pacients procedents dels múltiples sistemes, independentment de la seva infraestructura, de manera eficient sense replicar la dada amb govern, protecció, privacitat i qualitat de la dada per a facilitar un entorn d'intel·ligència artificial (a partir d'ara IA) o ser consumida per qualsevol eina o stakeholder amb seguretat. La plataforma cobreix les següents necessitats principalment:

- Ingesta, integració i tractament de dades mitjançant la virtualització de dades i altres capacitats com la preparació avançada de dades amb procediments definits per a disponibilitzar les dades.
- Govern de les dades: llinatge, polítiques de privacitat i protecció de les dades, gestió d'usuaris i rols, glossari empresarial, gestió de fluxos de treball custom tant per peticions assistencial com de recerca i gestió de la qualitat de les dades.
- Catàleg de dades per a poder identificar i visualitzar els actius disponibles i poder identificar-los correctament de forma unívoca.
- Publicació de les dades amb eines per a poder tractar les dades facilitades tant per a donar resposta a projectes d'anàlisis estadístics com de big data, Machine Learning entre altres.

L'organització de sistemes d'informació de l'hospital pot garantir un primer i segon nivell de suport, que permet als professionals disposar d'un contacte proper i entenedor de l'organització i de la cripticitat, malgrat això, moltes de les incidències o evolucions del sistema han de ser escalades a l'empresa distribuïdora i propietària del sistema, o en cas necessari partners autoritzats.

Donat que es tracta d'un sistema basat en l'ús per llicències, i per tal de garantir el suport, la continuïtat i l'evolució de la plataforma instal·lada en el centre que es demana la contractació els subministrament de llicències, que inclouen el servei de manteniment específic que inclogui:

- Llicències per al correcte funcionament de l'entorn de la plataforma VHTedades que correspon a: IBM Cloud Pak for Data Enterprise Edition Virtual, IBM DataStage Enterprise Plus Cartridge for IBM Cloud i IBM Storage Fusion Advanced Virtual Processor Core durant la vigència del contracte
- El manteniment evolutiu i perfectiu de l'aplicació
- Subministrament de noves versions que inclogui millores de la plataforma VHTeDades.
- Servei de suport expert tant de la plataforma com del sistema operatiu, Openshift i clúster de CP4D (inclou actualitzacions de CP4D) (a partir d'ara suport expert).
- Servei de suport funcional per a les funcionalitats de la plataforma VHTeDades.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de subministraments, d'acord amb l'article 16 de la LCSP.

2 ÀMBIT

L'àmbit del subministrament de llicències inclou la seva adquisició per tal de garantir l'ús del sistema d'informació durant l'exercici 2025.

Respecte al manteniment, inclòs de forma implícita en l'adquisició de les llicències d'ús, ha d'incloure:

- Suport expert de les incidències que puguin sorgir a qualsevol dels usuaris que en facin ús a nivell tècnic de tercer nivell. El primer nivell estarà a càrrec de l'equip d'arquitectura de dades i el segon a nivell de l'equip de servei TIC de l'hospital que executarà tant els procediments acordats amb el fabricant i el proveïdor. En cas de necessitar suport directe de fabricant obrirà casos al fabricant.
- Suport atenció a les incidències o procediments que puguin sorgir a qualsevol dels usuaris que en facin ús a nivell funcional de l'hospital universitari Vall d'Hebron. No es tracta d'un servei de suport de primer nivell, ja que d'això s'encarregarà el propi centre prèvia formació dels equips, sinó d'un suport de segon nivell per donar suport a l'equip de projecte.
- Manteniment: Resolució de qualsevol incidència que requereixi la intervenció del proveïdor.
- Actualitzacions: inclourà l'actualització de qualsevol novetat, evolutiu, correctiu o adaptatiu de la plataforma desplegada, incloent sistema operatiu, al centre durant el període de vigència del contracte.

3 ABAST

- 3.1** El contractista subministrarà totes les llicències d'ús del sistema necessàries pel correcte funcionament de la plataforma VHTeDades.
- 3.2** El contractista realitzarà les operacions de manteniment correctiu, preventiu, evolutiu i adaptatiu de la plataforma VHTeDades, incloent-hi totes les seves funcionalitats.
- 3.3** El contractista realitzarà el subministrament de noves versions que inclogui millores del la plataforma VHTeDades
- 3.4** El contractista realitzarà les operacions de manteniment correctiu, preventiu, evolutiu i adaptatiu del suport expert.
- 3.5** El contractista proporcionarà un Servei d'Atenció Telefònica per suport tècnic, resolució de dubtes i comunicació d'incidències. Aquest servei estarà a disposició dels Tècnics del Servei d'Informàtica i dels responsables de l'aplicació, amb un horari de suport de 8x5, amb un nivell d'atenció per incidències crítiques de 1 hora.

El temps de resposta dependrà del tipus de petició i/o incidència, les quals es catalogaran en 3 graus segons el seu impacte, tal i com està especificat a la següent definició:

- Alta: no disponibilitat d'una funció crítica del sistema, que impedeix dur a terme de forma correcta processos crítics del negoci i que no es poden posposar ni dur a terme d'una forma alternativa sense perjudicar l'operació.
- Mitjana: no disponibilitat d'una funció que afecta a un usuari, que, tot i ser important per a l'operació, es pot posposar o es pot dur a terme d'una forma alternativa, ni que sigui temporalment.
- Baixa: qualsevol altra incidència.

Concepte	Paràmetres	Nivell mínim
Gestió d'actuacions en manteniment i accions correctives	Temps de resposta	Baixa < 10 dies
		Mitjana < 5 dies
		Alta < 24 hores
	% màxim d'actuacions reobertes	< 10 %
Consultes	Temps de resposta	< 3 dies laborables (objectiu individual) / 90%

- 3.6** El contractista aportarà un número de telèfon de contacte i s'adaptarà al sistema de gestió d'incidències del centre (GSI) per tal de poder accedir de forma homogènia i clara al servei de manteniment.
- 3.7** El contractista aportarà cada mes, un resum de les incidències i actuacions realitzades incloent els temps de resolució de cadascuna d'elles.
- 3.8** El contractista haurà de proveir del mitjans humans, tècnics i de coneixement per realitzar les funcions objecte d'aquest contracte.

- 3.9** El contractista facilitarà una atenció personalitzada mitjançant l'assignació d'un responsable especialista en tots els sistemes, per a les necessitats de manteniment, suport, posta a punt del software, funcionalitats.
- 3.10** El contractista ha de presentar l'autorització i/o certificació del propietari intel·lectual de la plataforma de dades implantada a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron conforme té la capacitat legal per tal de subministrar les llicències d'ús i oferir el servei de manteniment implícit a aquestes llicències i descrit en aquesta plec de prescripcions tècniques.
- 3.11** El suport expert constarà d'una borsa d'hores d'un mínim de 300h. Les hores no consumides durant l'exercici actual, s'acumularan per l'exercici següent.
- 3.12** El suport funcional constarà d'una borsa d'hores d'un mínim de 200 hores. Les hores no consumides durant l'exercici actual, s'acumularan per l'exercici següent.
- 3.13** El contractista ha de presentar com a mínim:
- 4 certificacions d'IBM en Proficiency Group: Data Fabric for Cloud Pak for Data; Use Case: Watson Query
 - 4 certificacions d'IBM en Proficiency Group: Data Fabric for Cloud Pak for Data; Use Case: Knowledge Catalog
 - 1 certificacions d'IBM en Proficiency Group: Storage for Hybrid Cloud; Use Case: IBM Fusion
 - 1 certificacions d'IBM en Proficiency Group: Data Fabric for Cloud Pak for Data; Use Case: DataStage, Watson Query, Watson Pipelines, and Data Replication

4 DEFINICIÓ D'EQUIPS

Per coordinar les relacions de treball entre HUVH i l'adjudicatari, ambdues parts designaran representacions qualificades tècnicament, les quals seran els interlocutors habituals per a totes les qüestions que se suscitin en l'operativa diària i resoldran les accions a realitzar i la seva implementació tècnica i administrativa. Específicament l'adjudicatari definirà un responsable de projecte i l'HUVH definirà un Director del Contracte.

4.1 Per coordinar les relacions de treball entre HUVH i el Contractista, ambdues parts estableixen una **Comissió de gestió, seguiment, inspecció i control** de la prestació del servei descrit en el present contracte, que tindrà com a principals objectius de referència:

- Revisió dels resultats en relació als nivells de servei acordats i dels objectius de qualitat establerts.
- Acord i revisió de la conformitat dels requeriments de protecció, confidencialitat i seguretat.
- Acord sobre auditories periòdiques
- Valoració continuada de funcions i responsabilitats, àrees de responsabilitat, punts d'interfície, objectius del servei i millores de qualitat i abast de la relació contractual.

La Comissió de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei estarà formada per un Director del Contracte, per part de l'HUVH i per un Director de Projecte per part del Contractista.

4.2 El Contractista definirà l'**equip de treball** que formarà part del desenvolupament del projecte. El número i característiques professionals dels components d'aquest equip serà definit pel

Contractista garantint que serà l'adequat per a la realització del servei. En aquest aspecte, HUVH no estableix cap mínim.

4.3 L'HUVH definirà els **interlocutors** necessaris per tal que el Contractista pugui realitzar les tasques d'anàlisi i definició durant l'evolució del servei.

5 OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

5.1 El contractista donarà a l'Hospital Vall d'Hebron la informació tècnica pel seguiment de les tasques realitzades i pendents en cada àmbit d'aplicació.

5.2 Encara que s'espera del Contractista l'exercici de la seva pràctica professional amb total responsabilitat i amb esperit d'iniciativa, HUVH exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a que s'haurà sotmès el Contractista, com a conseqüència del present Plec de condicions, així com del contracte que se'n deriva.

5.3 El contractista restarà obligat a realitzar les intervencions en el termini i dins dels horaris que establirà HUVH, amb l'objecte de minimitzar les pertorbacions sobre el servei.

5.4 En el desenvolupament dels treballs, serà responsabilitat del contractista –sense perjudici de la superior fiscalització de l'HUVH – el compliment de la normativa legal de caràcter tècnic, administratiu i de seguretat i higiene actualment vigent, així com la que es dicti durant el transcurs del contracte.

5.5 Seran pel compte del contractista tots els recursos utilitzats –humans i tècnics- en la prestació del servei, amb les úniques excepcions que s'assenyalen expressament al present Plec de condicions.

5.6 El contractista no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present contracte sense autorització prèvia d'HUVH.

5.7 Per l'execució dels treballs l'empresa adjudicatària emprarà personal propi, a qui relacionarà i identificarà davant HUVH.

5.8 El personal del contractista no tindrà cap vinculació ni adquirirà cap dret de l'ICS ni dels HUVH, assumint només dependència del contractista, qui tindrà tots els drets i deures respecte d'aquest personal segons la legislació vigent i d'aquella que en el seu cas es promulgui en endavant, sense que en cap cas resulti responsable la part contractant de les obligacions del contractista respecte el seu personal, encara que els acomiadaments o mesures que adopti siguin conseqüència directa o indirecta de compliment, interpretació o rescissió del contracte.

5.9 Serà a càrrec del contractista el pagament de les nòmines del seu personal assignat a la prestació del servei, sense que de cap manera pugui existir cap subrogació de HUVH.

5.10 El contractista està obligat a afiliar a la Seguretat Social els treballadors que realitzin les tasques de prestació dels serveis contractats, així com a l'acompliment de la legislació laboral vigent. Totes les despeses de caràcter social, impostos i càrregues econòmiques de tot tipus seran per compte del contractista.

5.11 El contractista serà responsable de la seguretat del seu personal i de terceres persones i respondrà davant els tribunals competents dels accidents que poguessin derivar-se de les activitats relacionades amb la prestació de serveis.

5.12 HUVH podrà exigir al contractista la substitució del personal que al seu judici no presenti la deguda capacitat professional, diligència, correcció envers les activitats hospitalàries o els malalts, o no tingui prou cura en el compliment de la seva comesa. Llevat d'això, el contractista assegurarà l'estabilitat de l'equip, afavorint la continuïtat dels tècnics en la prestació del servei.

5.13 El contractista assignarà a la prestació del servei el personal que sigui necessari i, com a Director de Projecte, a un tècnic amb capacitat demostrada en la gestió de sistemes d'informació de centres sanitaris, coneixement funcional dels aplicatius de gestió de pacients, capacitat de gestió i negociació i experiència demostrada en entorns similars per tal d'assegurar l'aconseguint dels objectius del contracte.

5.14 En cas de malaltia, el contractista cobrirà amb suplències de personal competent les absències que es produeixin, garantint en tot cas la presència establerta i la disponibilitat permanent del nombre de tècnics suficients.

5.15 Les vacances dels tècnics assignats pel contractista a HUVH, seran realitzades d'acord a les necessitats HUVH, i de manera que el servei objecte del contracte estigui cobert durant aquest període.

5.16 El contractista haurà de demanar autorització per a l'accés al HUVH del seu personal, ensinistrament o pràctiques, assegurant –en tot cas– les condicions laborals i/o socials adequades i la inexistència d'incidències negatives sobre la prestació de serveis.

5.17 El contractista queda obligat, si es creu adient i al seu càrrec, a identificar tot el personal que utilitzi per a l'execució dels treballs contractats.

5.18 Per a la realització dels treballs d'actualització de versions, el contractista utilitzarà entorns de proves que no seran subministrats pels Serveis d'Informàtica i Sistemes HUVH.

5.19 HUVH no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present Plec de condicions tècniques o de les normes complementàries que s'estableixin, o que no compti amb la seva prèvia conformitat, encara que hagi estat demanada per qualsevol persona relacionada amb ell, a qualsevol nivell de responsabilitat.

6 DRETS DEL CONTRACTISTA

6.1. El contractista tindrà dret a rebre com a contraprestació de la prestació de serveis:

- a) El preu pel qual s'hagi adjudicat la prestació dels serveis. La facturació es realitzarà amb pagaments anuals durant la vigència del contracte.

L'abonament es produirà un cop aprovades per HUVH les factures presentades pel contractista.

7 CONDICIONS D'EXECUCIÓ

Requeriments de seguretat

Objectiu

L'empresa adjudicatària es compromet a prendre totes les mesures tècniques i organitzatives al seu abast per garantir l'objectiu de seguretat de la informació, que es basa en els tres principis següents:

- **La confidencialitat** de la informació, assegurant que només hi accedeixen les persones que han estat autoritzades a fer-ho
- **La integritat de la informació**, assegurant que la informació i els mètodes que la processen són exactes i complets.
- **La disponibilitat** d'aquesta informació, assegurant que els usuaris autoritzats tenen accés a aquestes dades, mòduls i aplicacions quan ho necessitin.

Igualment, es compromet a prendre les mesures que preveu la normativa en vigor en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal.

L'adjudicatari ha de complir els requisits establerts pel Reglament UE 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, per la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i de garantia dels drets digitals, i pel Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, en tot allò que sigui d'aplicació, i tota altra norma relacionada que estigui vigent.

Serà necessari la signatura d'un acord d'encarregat de tractament de dades, juntament amb la signatura del contracte.

Accés a dades personals, o de caràcter reservat

L'empresa adjudicatària es compromet a no accedir innecessàriament a aquelles dades a les quals tingui accés per raó de la tasca que té encomanada.

Sempre que calgui manipular dades es treballarà amb dades de proves, simulades o fictícies. Un cop acabat el desenvolupament o prova, s'esborraran totes les dades manipulades, tant si són fictícies com reals.

En cas que sigui necessari accedir a les dades reals, l'empresa i els seus treballadors es comprometen a mantenir la confidencialitat respecte a la informació coneguda, a no alterar-ne el contingut i a no revelar, comunicar ni posar a disposició de tercers, per cap mitjà, escrit, electrònic, verbal o per qualsevol altre procediment, cap d'aquestes dades o part d'elles o la informació que se n'hagi pogut extreure.

Col·laboració en les auditories periòdiques

L'empresa adjudicatària es compromet a facilitar tota la informació necessària per realitzar les auditories periòdiques que dugui a terme l'HUVH, així com a aportar els coneixements i informacions que tingui a fi de millorar els aspectes relacionats amb la seguretat i la protecció de dades de caràcter personal.

8 FORMA DE PAGAMENT

El preu del contracte s'establirà per un pagament únic.

Preu licitació per l'exercici 2025

	Preu sense IVA	Preu amb IVA
Llicències + Manteniment Exercici 2025	136.408,91€	165.054,78€

D'aquesta forma, l'import total proposat pel contracte és de 136.408,91€ (sense iva) i de 165.054,78 € (iva inclòs)

Barcelona, 10 de febrer de 2025

Sergi Jufresa Madroñal
Subdirector TIC

Yolima Cossio Gil
Directora de Sistemes d'Informació