



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1. OBJECTE DEL PLEC

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques que regula el present acord marc, és la consecució d'un marc homogeni per a poder valorar diferents ofertes que es presentin pel subministrament de línies mòbils de veu i comunicacions per a les diferents instal·lacions de l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (ATL).

2. ABAST DEL CONTRACTE

L'abast del present plec és la contractació del "**Subministrament de línies mòbils amb operador redundat**" de l'Ens d'Abastament d'aigua Ter-Llobregat", els elements a subministrar estan detallats per preu unitaris IVA no inclòs.

Totes les especificacions detallades al Plec de Clàusules Administratives Particulars i els requisits tècnics previstos en aquest PPT no tenen caràcter exhaustiu ni limitatiu.

Així mateix, i donada la dificultat de relacionar la totalitat dels serveis de comunicacions mòbils necessaris pel correcte desenvolupament de l'activitat d'ATL, s'inclouen en el present acord marc tots aquells productes que, tot i que no estiguin relacionats al PPT ni al contracte formalitzat amb els diferents adjudicataris de forma expressa, estiguin inclosos en els codis CPV 64210000-1 (Serveis telefònics i de transmissió de dades), 64216000-3 (Serveis de missatgeria i d'informació electròniques), 64215000-6 (Serveis telefònics IP), 64214000-9 (Serveis de xarxes telefòniques comercials especialitzades), 64213000-2 (Serveis de xarxes telefòniques comercials compartides), 64212000-5 (Serveis de telefonia mòbil)

L'acord marc comprèn la determinació de les empreses subministradores i de les especificacions dels productes i serveis a subministrar i altres condicions generals del subministrament, així com la definició dels termes als quals s'han d'ajustar els contractes basats en aquest acord marc.

3. REQUISITS DEL CONTRACTE

3.1. Característiques del servei de comunicacions mòbils

L'objectiu del present apartat és realitzar una relació orientativa i en cap cas exhaustiva, dels productes que s'inclouran a cadascun dels lots en l'acord marc.

Així mateix, s'inclouen també en el present acord marc tots aquells productes que, no havent-se relacionat explícitament en el quadre que tot seguit s'exposa, estiguin inclosos en el codi CPV i estiguin destinats a la seva utilització per part d'ATL.

Les línies a subministrar i les seves característiques i especificacions es troben descrites a continuació:

- Línies mòbils amb diferents capacitats de veu i dades
- Altres serveis telefònics i de transmissió de dades
- Targetes SIM IoT

3.2. Requeriments tècnics

- L'adjudicatari haurà de disposar de la seva pròpia infraestructura de comunicacions mòbils per tal de poder assegurar la màxima qualitat/estabilitat del servei en totes les circumstàncies, fins i tot en condicions de saturació.
- L'adjudicatari haurà de presentar certificat de conformitat ENS (Esquema Nacional de Seguridad) de nivell alt.
- En processos de portabilitat, aquesta anirà a càrrec de l'adjudicatari:



- En cas que ATL estimi necessària la portabilitat de numeració, l'operador entrant assumirà el cost i realitzarà tots els treballs necessaris, tant interns (identificació línies, identificació d'adreces, contractes...) com externs (presentació de sol·licituds, gestió de sol·licituds retornats,...) sense que aquest procés representi cap tipus de dedicació per part del personal d'ATL.
- Tots aquests treballs s'hauran de realitzar dins del termini d'implantació establert. Es minimitzarà el temps de "no operació" de cada línia afectada per la portabilitat del seu número, temps que en cap cas superarà les 4 hores.
- En el cas de processos de portabilitat en casos d'alta criticitat, i que per tant requereixen de servei ininterromput 24x7, el proveïdor haurà d'oferir solucions que garanteixin la continuïtat del servei durant el procés de migració. Els licitadors hauran de detallar en les seves propostes la solució de migració prevista en aquests casos.
- L'adjudicatari es compromet a facilitar la portabilitat de la numeració tant quan la rebí a l'inici del contracte com quan la traspassi a la finalització del mateix.
- S'haurà de poder establir un límit configurable en el consum de les trucades de numeració especial

4. CONDICIONS DEL SERVEI

- Els contractes basats en l'Acord marc s'executaran amb subjecció al que estableix l'Acord marc, els encàrrecs i, en el seu cas, els corresponents plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques. L'empresa contractista resta obligada al lliurament dels béns objecte del subministrament en el temps i lloc fixats en els contractes basats.
- Cada licitador proporcionarà una única interfície tipus "finestreta única" a través de la qual es realitzen totes les gestions. Aquesta atenció serà personalitzada, permanent i àgil.
- Des d'aquest únic punt d'entrada es canalitzaran totes les sol·licituds, reclamacions i altres comunicacions realitzades per ATL.
- ATL ha de disposar o poder accedir a la següent informació:
 - Inventari actualitzat i reflectir-ho correctament en la facturació.
 - Informació detallada de tots els costos fixes i de detall del tràfic generat. Aquest detall inclourà com a mínim: extensió / línia d'origen, número diferent, hora de la trucada (hh:mm:ss), tipus de trucada, duració i cost.
 - L'operador no podrà, de forma unilateral, canviar el format de la informació amb el que s'oferirà la factura. Qualsevol canvi serà informat amb antelació a ATL
- L'atenció comercial serà personalitzada. Es designarà una persona que coneixerà els serveis d'ATL, que farà seguiment del seu correcte funcionament, i que podrà fer d'interlocutor comercial per gestionar les peticions i ajudar a decidir les actuacions més convenients per ATL.
- L'atenció tècnica serà personalitzada. Es designarà una persona que coneixerà els serveis d'ATL, que farà seguiment del seu correcte funcionament, que vetllarà per la ràpida resolució de les incidències o de les peticions, i que podrà fer d'interlocutor tècnic per ajudar a decidir les actuacions més convenients per ATL
- ATL podrà sol·licitar, de forma justificada, el canvi d'interlocutor tècnic que es farà efectiu en un termini màxim de 15 dies.
- L'adjudicatari ha de garantir la continuïtat de l'atenció tècnica personalitzada, durant els períodes festius, amb el mateix nivell de servei.
- Revisió tarifaria: Adequació permanent i automàtica del marc tarifari en cas de les baixades del mercat que així que ho recomanin.
- Lliurar la línia sol·licitada en el termini màxim de quinze (15) dies hàbils des de la seva comunicació. En cas que hi hagi una situació excepcional de mercat degudament justificada es pactarà una solució alternativa sense cost addicional.



- El subministrament dels materials es realitzarà segons les necessitats de consums d'ATL que tractarà que les seves comandes siguin per quantitats que rentabilitzin l'emissió d'aquestes. No s'estableix cap import mínim per a les comandes, essent possible sol·licitar línies noves de forma unitària.
- ATL establirà una política de control de qualitat i seguiment adequada per comprovar el compliment de les obligacions / cobertures per part de l'empresa adjudicatària.
- En tractar-se d'un contracte pel qual l'entitat adjudicatària s'obliga a executar de forma successiva i permanent i per un preu unitari estant subordinada a les necessitats d'ATL, el contracte s'adjudicarà per preus unitaris, constituint el preu total del contracte límit màxim de despesa que pot suposar per ATL i sense estar obligada a esgotar-ho.
- L'adjudicatari nomenarà un responsable del contracte que es farà càrrec de la gestió del contracte de subministrament, actuant com a interlocutor davant el responsable del contracte d'ATL.

4.1. GARANTIA

En el document de licitació de la contractació basada es concretarà la possibilitat de constitució de la garantia.

5. ALTRES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

5.1. Lloc de prestació del lliurament de material

Ens d'abastament d'aigua Ter-Llobregat
Oficines Centrals de Font Santa
Sant Martí de l'Erm, 2
08970 Sant Joan Despí

5.2. Horari de lliurament

L'horari dins el qual hauran d'efectuar-se l'eventual lliurament dels productes, **llevat raons d'urgència (notificat en la petició de subministrament)**, serà:

De dilluns a divendres de 9:00h a 14:00h.

Totes les operacions de càrrega, transport i descàrrega seran a càrrec de l'adjudicatari

5.3. Termini de lliurament

Dues setmanes a comptar des de la data de la notificació de l'adjudicació del contracte basat.

6. ALTRES REQUISITS I CONDICIONS

6.1. Relació amb proveïdors

ATL té implantat un sistema integrat de gestió en el qual part dels serveis/compres son avaluats sobre la base de l'acompliment energètic, mediambiental i de la qualitat, seguretat i innocuïtat de l'aigua.

6.2. Seguretat i salut

L'adjudicatari ha complir amb els requeriments que es deriven de la Llei 31/1995, de 8 de novembre de prevenció de riscos laborals i del Reial Decret 171/2004 de 30 de gener pel que es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 en matèria de coordinació d'activitats empresarials.



L'adjudicatari haurà d'aportar tota la documentació sol·licitada per ATL en matèria de PRL mitjançant la plataforma SmartOSH de gestió de la prevenció.

En el desenvolupament dels seus treballs compliran inexcusablement la normativa vigent sobre prevenció de riscos laborals, així com les instruccions, normes i/o procediments que siguin obligats compliment a l'empresa.

Si es disposa de personal que realitza treballs a les instal·lacions d'ATL i presenta símptomes que afectin al sistema respiratori com grip, refredat, bronquiolitis i/o Covid-19 caldrà posar-se una mascareta quirúrgica cobrint completament el nas i la boca durant tota la jornada laboral, evitar la interacció amb altres persones i consultar amb el servei públic de salut, si s'escau".

Unitat sol·licitant	Responsable jeràrquic
Cap de Sistemes i xarxa	Director de Sistemes d'informació