
Subministrament de lloguer de plataforma de Venda On Line bàsica i eines de gestió associades Tren dels Llacs

**Plec de prescripcions
tècniques particulars**

**Àrea de Tecnologies de Negoci
Tècnica i Sistemes de Negoci.
Febrer -2025**

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2025.XX Subministrament llicències Plataforma Euromus Tren dels Llacs				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	17/02/25	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprobat:	

© Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).

TOTS ELS DRETS RESERVATS. El contingut d'aquest document (fotografies, dissenys, plànols, textos, etc) es propietat de FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA i no pot ser reproduït ni total ni parcialment, per cap mitjà, ni incorporar-se a cap sistema d'arxiu de dades reutilitzables, ni transmetre-ho per qualsevol mitjà, informàtic, electrònic, mecànic i/i fotocòpia, ni gravar-ho, sense el permís previ i per escrit del seu propietari. La infracció dels anteriors drets serà perseguida judicialment.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, c/Cardenal Sentmenat, 4, 08017-Barcelona

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2025.XX Subministrament llicències Plataforma Euromus Tren dels Llacs				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	17/02/25	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

INFORMACIÓ DE REGISTRE DEL DOCUMENT

CONTROL DE VERSIONS		
1.0	17/02/2025	Creació del document

ELABORAT PER:	REVISAT PER:	APROVAT PER:
A.FREIJO	A.FREIJO	

Àrea de Tecnologies de Negoci

Informàtica Corporativa, Organització i Sistemes

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Rubí, 02 de Febrer de 2025

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2025.XX Subministrament llicències Plataforma Euromus Tren dels Llacs				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	17/02/25	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprobat:	

INDEX

1.	Introducció	5
2.	Objecte	5
3.	Abast	5
4.	Requeriments tècnics.....	6
5.	Termini.	7

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2025.XX Subministrament llicències Plataforma Euromus Tren dels Llacs				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	17/02/25	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

1. Introducció

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya utilitza el software Euromus propietat intel·lectual del proveïdor CCALGIR, per proporcionar el servei de venda on-line per la línia de Tren dels Llacs.

2. Objecte

L'objecte del present document és indicar la necessitat de contractar la renovació de la llicència que permet utilitzar el sistema de venda on-line i e-commerce propietat de CCALGIR, Euromus.

Aquest sistema requereix un nivell de disponibilitat elevat. Per assegurar un correcte funcionament, es necessari realitzar un manteniment preventiu periòdic. Així mateix, per assegurar una resposta el més eficaç possible davant de qualsevol incidència necessitem contractar també un servei de manteniment expert.

3. Abast

L'abast de la present contractació inclou:

- Lloguer de plataforma de Venda on line de Bitllets per als serveis de trens turístics de Tren dels Llacs (futur immediat= de FGC durant 10 mesos, sobre una plataforma existent i de mercat, en modalitat de lloguer.
- Lloguer de servei/aplicació de punt de venda embarcat/mòbil per als agents d'embarcament
- Lloguer del sistema de backoffice per a configuració i gestió completa del servei de venda on Line del punt anterior
- Eina web de modificació de cupos
- Servei de suport i manteniment del programari de la plataforma completa el servei de venda on line durant 10 mesos, inclosos la plataforma de venda on line i el sistema de backoffice associat
- Servei de configuració del sistema i manteniment de les dades durant 6 mesos
- Treballs associats al desplegament, configuració inicial i posada en servei de la solució
- Formació per als usuaris de les eines de gestió de la plataforma

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2025.XX Subministrament llicències Plataforma Euromus Tren dels Llacs				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	17/02/25	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprobat:	

No forma part del servei a contractar:

- Maquinari necessari per al desplegament a FGC de la solució
- Llicències de sistema operatiu o de BBDD de software de base

4. Requeriments tècnics

REQ.1 Respecte a **les webs de venda**, es necessitaria activació per a venda dels trens turístic que corresponen a:

- Tren dels Llacs
 - 1 circulació al dia, només caps de setmana
 - Bitllets Anada/Tornada
 - Cada circulació té 280 places

REQ.2 Com a aspectes **relatius al procés de compra i la pròpia venda online**:

- El client ha de poder seleccionar data i hora de la circulació
- Cal personalitzar mínimament el look and feel de la pàgina de venda amb la imatge de FGC (logo i codi de colors).
- Calen com a mínim 3 idiomes (català, castellà i anglès).

REQ.3 A nivell **de eines per a personal d'embarcament o atenció a peu de tren** de FGC cal:

- Aplicació o sistema de redempció els bonos/bitllets electrònics per agent de control d'embarcament que es pugui executar sobre un mòbil estàndard Android.
- Mecanisme de venda embarcada/venda mòbil, que és la que utilitzaria l'agent d'embarcament amb un client que es presenta a embarcar sense bitllet

REQ.4 A nivell de **eines de gestió per a FGC**:

- Cal mecanisme per a modificar el cupo de seients/ocupació per a cada circulació de forma dinàmica (en calent).
- Cal poder tancar la venda d'una circulació el dia previ a la circulació

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2025.XX Subministrament llicències Plataforma Euromus Tren dels Llacs				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	17/02/25	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

- Cal tenir un mecanisme d'extracció/exportació de dades comptables i redempcions separades per tipus de tren turístic i producte.

REQ.5 El suport del servei de manteniment serà en format 8x5 de dilluns a divendres. També es disposarà d'un contacte de guàrdia en format 24x7 per incidències que afectin al servei.

5. Termini.

La durada contracte ha de ser de 2 anys, amb servei actiu únicament durant els 10 mesos que dura la temporada cada any. Es necessari poder prorrogar 1 any més, amb únicament 10 mesos de servei.

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2025.XX Subministrament llicències Plataforma Euromus Tren dels Llacs				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	17/02/25	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

AQUESTA PÀGINA ÉS INTENCIONADAMENT EN BLANC