



Ajuntament de
Lloret de Mar

PLEC DE CLÀUSULES DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI CONSITENT EN EL DESENVOLUPAMENT DELS CASALS D'ESTIU MUNICIPAL DIVIDIT EN 2 LOTS, AMB SERVEI DE MENJADOR.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Constitueixen l'objecte del present contracte les prestacions necessàries per al desenvolupament del servei per a la realització del casal d'estiu com a activitat específica de lleure de titularitat municipal i la prestació del servei de menjador de casals.

Aquest, inclou les prestacions necessàries per al desenvolupament de l'activitat, havent d'aportar el contractista els mitjans personals i materials necessaris.

L'objecte de la present licitació consisteix en l'adjudicació, mitjançant procediment obert, tramitació ordinària i la prestació del servei consistent en el desenvolupament dels casals d'estiu municipals: Casal Trons i Casal Caleta.

Pel nombre de places totals d'aquest servei, es considera necessari dividir els casals en dos espais diferents. Els Espais on es realitzaran aquests casals seran: l'Escola Pompeu Fabra, Escola Pere Torrent i Escola Àngels Alemany. Aquest casal es realitzarà de manera rotatòria a tres centres educatius.

Es detalla a continuació la rotació dels casals per anys de contracte:

Anys contracte	Casal Trons	Casal Caleta
2025	Àngels Alemany	Pere Torrent
2026	Pompeu Fabra	Àngels Alemany
2027	Pere Torrent	Pompeu Fabra
2028	Pompeu Fabra	Àngels Alemany

Ambdós casals vetllaran per la inclusió de l'alumnat que presenti diversitat funcional psíquica o motriu i els infants escolaritzats durant el curs en les SIEIS, pretén afavorir l'accessibilitat a espais de lleure de qualitat en l'època d'estiu que permetin atendre amb condicions les seves necessitats d'esbarjo i garanteixi les experiències, les activitats i el joc en un ambient molt estructurat quant a espai i el temps i que s'estimulin la confiança, les relacions i la comunicació interpersonal així com el respir per a les famílies d'aquests infants i joves.

DESCRIPCIÓ DELS CASALS D'ESTIU

L'oferta de casals d'estiu s'emmarca en el concepte d'espais d'educació en el lleure i, a banda d'oferir un servei a totes aquelles famílies que no poden

d513960d-a3d6-43b8-9e49-2d3603394f35



Ajuntament de Lloret de Mar

conciliar la seva vida laboral amb el calendari de vacances escolars, estan concebuts com a eines en l'assoliment d'uns objectius de millora en les habilitats socials i individuals dels infants a partir del treball d'un equip de monitors i monitores que vetllen per la qualitat pedagògica de la programació d'activitats que la integren, amb la supervisió d'un coordinador i la tutela dels Serveis d'Educació de l'Ajuntament de Lloret de Mar. En línies generals, els objectius que els equips humans dels casals hauran de perseguir són:

- Fomentar la socialització dels infants i l'ús de la llengua catalana.
- Augmentar el desenvolupament de les seves capacitats creatives.
- Promoure accions i vivències que afavoreixen l'aprenentatge de valors com la solidaritat, el respecte i la protecció del medi ambient, el treball en equip, la convivència, el civisme, els hàbits saludables i el consum responsable.
- Afavorir el coneixement del seu entorn quotidià des d'una mirada lúdica i de potenciació del valor de pertinença que afavoreixi el sentiment d'estima i de respecte de l'espai públic.
- Augmentar i diversificar el marc de relacions i amistats dels infants.
- Contribuir a la seva formació com a persones i ciutadans.

Servei de direcció i monitoratge per tal d'oferir el servei de Casal d'estiu per a infants de 3 a 6è de primària ambdós inclosos, on es realitzaran activitats de lleure educatiu.

2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

- La capacitat màxima de cada casal és:
 - 110 infants a jornada complerta. Per casal i mes
 - 140 infants a mitja jornada. Per casal i mes
 - 5.280 àpats, per 2 mesos per casal.
- Període: Juliol i Agost.
- La inscripció serà mensual.
- Horari: de 9.00h a 13.00h i de 15.00 a 19.00h de dilluns a divendres
- Servei menjador: de 13.00h a 15.00h de dilluns a divendres
- Horari: de 9.00 a 13.00h dissabte (sense menjador)
- Edat dels participants: de 3 a 12 anys (escolaritzats des d'I3 a 6è primària)
- La ràtio de monitors contractada serà la que marqui la llei.
- Donat que, les escoles de Lloret de Mar tenen un % considerable de NEE A, cal preveure que es necessitarà la contractació de monitoratge de suport per atendre aquests casos en funció de les necessitats.

d513960d-a3d6-43b8-9e49-2d3603394f35



**Ajuntament de
Lloret de Mar**

Consideracions:

- Dins l'horari de cadascun dels casals, el director/responsable de l'activitat ha d'estar present al centre.
- En cas que el director sigui absent, haurà de deixar un responsable del casal i/o menjador.
- Inscripcions:
 - L'Ajuntament de Lloret de Mar es farà càrrec del procés, cobrant als usuaris la taxa estipulada a les ordenances fiscals corresponents. Un cop finalitzades, l'Ajuntament facilitarà el llistat d'inscrits.
 - L'Ajuntament es farà càrrec de les inscripcions de menjador, cobrant la taxa estipulada a les ordenances fiscals. Cada dia, des de la Secció d'educació es facilitaran les llistes a l'adjudicatari.
- Els llistes dels participants i les inscripcions aniran a càrrec de l'Ajuntament i es facilitaran a l'adjudicatari.
- La contractació del monitoratge es basarà en la ràtio marcada a la normativa del Lleure vigent.
- Cada casal haurà de disposar obligatòriament d'un director/a, monitoratge i monitors de suport a l'Educació especial en el cas que sigui necessari.
- A cada casal, l'empresa adjudicatària, haurà de atendre les entrades i sortides i tenir un control i vigilància d'accessos. També haurà de fer l'atenció telefònica.
- A cada casal hi haurà un responsable, que farà la tasca d'accés i control de menjador. Aquest, s'haurà de coordinar amb la Secció d'Educació.
- L'empresa adjudicatària haurà de fer la prestació del servei de menjador.
- L'acollida pot ser de 7.45h a 9.00h. Servei de Dilluns a dissabte, si s'escau i l'empresa ho aporta com a millora.
- La ubicació dels casals serà rotatòria a diferents centres educatius de primària pel bon funcionament d'aquests.

Anys contracte	Casal Trons	Casal Caleta
2025	Àngels Alemany	Pere Torrent
2026	Pompeu Fabra	Àngels Alemany
2027	Pere Torrent	Pompeu Fabra
2028	Pompeu Fabra	Àngels Alemany

3. ESPAIS I MATERIAL

ESPAIS

- Previ a l'inici de cada edició del casal, l'adjudicatari i l'Ajuntament pactaran el espai a utilitzar segons el nombre d'inscripcions juntament amb les direccions dels centres.

**Ajuntament de
Lloret de Mar**

- Aquests espais s'han de retornar en les mateixes condicions que a l'inici de l'activitat.

MATERIAL

- En relació al material necessari per dur a terme l'activitat:
 - o El material fungible (vinculat a la papereria, Fotocòpies...) Anirà a càrrec de l'adjudicatari.
 - o Subministrament del material sanitari per tal de cobrir les necessitats de protecció dels treballadors respecte a la normativa d'emergència sanitària
 - o Material no fungible: Requerirà una primera inversió, i en el cas que es conservi en bon estat, podrà ser utilitzada tot el contracte. Cada any, es revisarà per part dels serveis tècnics de l'ajuntament que aquest material estigui en bon estat. Si cal reposar-lo, anirà a càrrec de l'adjudicatari.

4. PERSONAL

L'adjudicatari assignarà el personal necessari per a la prestació dels serveis que es desenvolupen, cobrir els llocs de treball necessaris en cas d'absències per malaltia, sancions de l'empresa o baixes del personal, o per altres causes anàlogues.

El personal del serveis es contractarà en base al Conveni Col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya (Codi de conveni n°79002295012003)

- S'ha de garantir que el monitoratge tingui els coneixements necessaris per a la necessitats del contracte.
- El personal ha de ser estable. En cas de baixes o absències, caldrà substituir el personal immediatament.

Les titulacions s'hauran d'aportar abans de l'inici del servei.

- Personal necessari:
 - o Direcció i monitoratge: Aportar els monitors necessaris per a l'activitat d'acord amb allò establert en l'article 4 del Decret 267/2006, de 5 de juliol de regulació de les activitats de temps de lleure en els quals participen menors de 18 anys, és a dir, un dirigent o monitor titulat per cada 10 participants o fracció i que el responsable de l'activitat estigui en possessió del

d513960d-a3d6-43b8-9e49-2d3603394f35



Ajuntament de Lloret de Mar

diploma de director/a d'activitats de lleure infantil i juvenil. La titulació de tècnic/a superior en animació sociocultural és assimilable a la de monitor d'activitats en el lleure infantil i juvenil, sempre que en la formació teòrico-pràctica hagin cursat crèdits relacionats amb el lleure infantil i/o juvenil.

En relació al personal s'estableix:

- Serà responsabilitat de l'adjudicatari establir els mecanismes de supervisió necessaris per a garantir la puntualitat del personal i les hores de dedicació contractades.
- El personal ha de posseir la certificació negativa de condemna per delictes contra la llibertat i la indemnitat sexual i acreditar aquesta documentació abans d'iniciar el servei
- L'adjudicatari ha de comptar amb recursos humans suficients que disposin de la qualificació professional adequada per cobrir amb caràcter immediat i completament les necessitats de personal del servei en els casos d'absentisme, vacances, baixes, permisos, etc.
- L'adjudicatari serà el responsable davant l'Ajuntament de les faltes comeses pels seus empleats durant la prestació del servei i estarà obligat a reparar els perjudicis causats, i també tots els danys que pugui produir en qualsevol tipus d'instal·lació una prestació defectuosa del servei, sens perjudici de les sancions que corresponguin a cada cas concret.

5. NETEJA

El servei de neteja dels espais, així com les despeses de consums, aniran a càrrec de l'Ajuntament de Lloret de Mar.

- o L'Ajuntament assumirà la neteja dels espais utilitzats pels casal d'estiu.
- o També assumirà les despeses de consums i despesa corrent que es pugui generar.
- o Haurà de presentar un inventari dels espais i materials de l'escola que s'utilitzin durant el dos mesos de casal i tornar-ho

d513960d-a3d6-43b8-9e49-2d3603394f35



Ajuntament de Lloret de Mar

en les mateixes condicions que s'ha trobat. Sinó es així l'Ajuntament no retornarà la totalitat de la fiança.

- L'adjudicatari es farà càrrec de la neteja de tot el menjador i la cuina: mobiliari, estris, utillatge, vidres de finestres, espais comuns, cubells d'escombraries, neveres, entrades de mercaderies...

- Neteja espai menjador i cuina

L'Ajuntament estableix una sèrie d'indicacions generals sobre els productes que l'empresa adjudicatària haurà d'aportar per a la correcta realització del servei de neteja:

- Els productes i material a utilitzar hauran d'ésser escollits de forma que no resultin perjudicials per als treballadors/es i els infants, d'acord amb la seva provada eficàcia i amb els criteris de minimització del impacte medi ambiental (productes biodegradables, materials reciclables i no contaminants, que minimitzin la gestió de residus, etc.)
- Els productes i materials a emprar hauran d'estar adequadament envasats i dur impresa l'etiqueta corresponent. Tanmateix hauran d'ésser de reconeguda qualitat per a la neteja de les dependències objecte d'aquest contracte, tenint en compte els elements a netejar i materials constructius dels centres.
- Els productes i material a utilitzar hauran de dur imprès visiblement, el procediment necessari per a un ús correcte, manera d'aplicació i condicions de manipulació. Així les condicions de seguretat que li són pròpies als envasos i el grau de perillositat de cadascun dels productes, degudament indicat segons icones estàndard. L'empresa adjudicatària haurà de disposar de les corresponents fitxes de seguretat dels productes, degudament actualitzades, a cada centre i a l'abast i disposició de les persones que presten servei i de la persona responsable del centre.

Així mateix l'empresa haurà de seguir altres criteris ambientals i de seguretat relacionats amb els materials i productes de neteja:

d513960d-a3d6-43b8-9e49-2d3603394f35

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000005
Codí Segur de Verificació: eca3686a-667f-4a5d-9fe6-de3d38bff265 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170950_2025_14100483 Data d'impressió: 18/03/2025 12:06:08 Pàgina 7 de 12		SIGNATURES 1.- CRISTINA PINTO ISERN (TCAT) (Caps de secció), 17/03/2025 14:36



Ajuntament de Lloret de Mar

- No han d'estar classificats com a irritants (XI, amb R42 i/o R43) ni com a perillosos per al medi ambient segons la Directiva sobre preparats perillosos.
- No han de contenir compostos orgànics volàtils en concentracions superiors al 10% del pes del producte (o 20% en el cas dels productes per netejar i mantenir el paviment). Els dissolvents següents estan permesos fins a un 30%: etanol, isopropanol, n-propanol i acetona.
- No han de contenir conservants amb potencial bioacumulatiu P (ow)>3 o exp. BCF>100.18.
- No han de contenir agents tensioactius que no siguin fàcilment biodegradables (OCDE 301A-F). Els agents tensioactius han de complir amb el que estipula el Reglament sobre detergents 648/2004/ce sense aplicar els articles 5 i 6 (excepció).
- No han de contenir els ingredients següents:
 - o Àcid etilendiaminotetracètic (EDTA).
 - o Alquilfenoletoxilats (APEO)
 - o Blanquejant a base de clor (compostos actius de clor)
 - o Nitroalmesc i compostos policíclics d'almesc.

6. OBLIGACIONS

Obligacions de l'Ajuntament:

- L'Ajuntament assignarà una persona que serà l'enllaç entre l'empresa adjudicatària i el Departament d'Educació, des de l'adjudicació fins al final del contracte.
- Aportarà cadascun dels espais necessaris per al desenvolupament de les activitats dels Casals d'Estiu, amb les instal·lacions en condicions adequades.
- Es farà càrrec del manteniment i neteja dels espais destinats als Casals d'Estiu, excepte de la cuina i el menjador/s.
- Farà el seguiment i l'avaluació de l'execució del contracte per part de l'empresa.
- Facilitarà l'espai adient per realitzar el treball previ dels/es monitors/es i les reunions informatives als responsables dels infants inscrits o altres parts implicades. La reunió d'inici de casal serà durant el mes de juny en un espai municipal on les empreses adjudicatàries hauran de dirigir la reunió destinada a les famílies participants.

d513960d-a3d6-43b8-9e49-2d3603394f35

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000005
Codi Segur de Verificació: eca3686a-667f-4a5d-9fe6-de3d38bff265 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170950_2025_14100483 Data d'impressió: 18/03/2025 12:06:08 Pàgina 8 de 12		
SIGNATURES 1.- CRISTINA PINTO ISERN (TCAT) (Caps de secció), 17/03/2025 14:36		



Ajuntament de Lloret de Mar

- Es farà càrrec de la difusió publicitària i de les inscripcions del Casal d'Estiu cobrant als usuaris la taxa estipulada a les ordenances fiscals corresponents.
- L'Ajuntament, dota de 3 monitores de suport per l'alumnat NEE A, ja contemplat dins l'estudi econòmic. Si no hi ha concurrència d'aquest alumnat, els tres monitors passaran a grups ordinaris.

Obligacions de l'Adjudicatari:

Casal d'estiu:

- Els adjudicataris són els responsables dels participants que formen part del servei.
- El contractista està obligat a complir les condicions salarials del treball conforme al conveni col·lectiu sectorial aplicable.
- El personal directiu, ha d'acreditar la titulació en Director de Lleure de la Generalitat de Catalunya. Dins l'horari de cadascun dels casals d'estiu el director/responsable de l'activitat ha d'estar present al centre. En el cas, que el director no sigui present, per diversos motius, caldrà anomenar un monitor/a responsable.
- Cada casal haurà de disposar obligatòriament d'un director/a, monitors i monitors de suport a l'Educació especial en el cas que sigui necessari.
- S'ha d'acreditar les titulacions necessàries a cada casal respecte als treballadors/es contractats, en relació a la ràtio dels participants que marca el conveni del Lleure educatiu i socioeducatiu de la Generalitat de Catalunya núm. 79002295012003.
- El contractista haurà d'acreditar els certificats de tots els treballadors/s de delictes sexuals abans de començar l'activitat.
- A cada casal, l'empresa adjudicatària, haurà d'atendre les entrades i sortides i tenir un control i vigilància dels accessos. També haurà de fer atenció telefònica els dos mesos de casal.
- En relació als participants que necessitin suport d'Educació Especial (NEE A), l'adjudicatari aportarà un màxim de 3 monitors/es de suport. Aquest monitors, hauran d'atendre segons la ràtio, 3 infants per 1 monitor, en el cas que sigui necessari. Les famílies que necessitin aquest suport hauran d'acreditar-ho a la inscripció sol·licitant aquest suport.
- Les obligacions amb el material s'especifiquen a l'apartat 3 (Espais i material).

d513960d-a3d6-43b8-9e49-2d3603394f35



Ajuntament de Lloret de Mar

- Comunicar de forma immediata a l'Ajuntament qualsevol sanció, infracció i/o avís cautelar que puguin comunicar-li les autoritats competents en matèria d'higiene i seguretat.
- L'adjudicatari serà el responsable de la qualitat tècnica de les prestacions i dels serveis realitzats, i també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.
- Informar i aportar els mitjans organitzatius i recursos humans per a l'execució del contracte.
- Una vegada finalitzats els dos mesos de servei, s'haurà de presentar una memòria valorativa del casal (mes d'octubre), en la que inclogui també les possibles activitats complementàries realitzades, assenyalant els punts que caldria revisar per a poder suggerir noves propostes de continuïtat. Màxim 30 pàgines.

Servei menjador:

- L'empresa que ofereix el servei de menjador té l'obligatorietat legal d'estar inscrita en registres professionals (inscripció al RSG - Registre Sanitari General a Catalunya).
- El servei de menjador, és obligatori per l'empresa adjudicatària dels casals. Aquest servei haurà d'atendre totes les necessitats especials de menús i dietes. (Veure menús com a exemple a la guia de Salut de la Generalitat)
- L'àpat del dinar que s'ajustarà als criteris dietètics i de cuina sana recomanats per l'Agència de Salut Pública del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya a la guia: "L'alimentació saludable en l'etapa escolar". Aquest servei inclourà la compra i la gestió dels aliments.
- L'empresa responsable del contracte ha de prestar el servei de menjador, que aquest serà càtering. Els estris, electrodomèstics i espai de cuina es podrà veure a l'annex I. En aquest Annex I, apareix l'inventari del material que es posa a disposició de l'empresa adjudicatària per a la prestació del servei de menjador.
- Aquest servei és complementari i necessari als casals d'estiu municipals, i té un caràcter social i educatiu:
 - És un servei complementari en l'educació integral dels infants i proporciona una alimentació equilibrada i adequada a l'edat.
 - És un espai necessari i segur per a les famílies que han de conciliar la vida laboral i familiar.

d513960d-a3d6-43b8-9e49-2d3603394f35

**Ajuntament de
Lloret de Mar**

- És un servei on els infants s'eduquen en els hàbits alimentaris, d'higiene, de salut, d'autonomia, etc i on s'adquireixen habilitats socials en contacte amb altres infants.
 - Farà difusió dels menús diaris, via digital.
 - En relació al servei de menjador:
 - L'adjudicatari serà el responsable de la qualitat tècnica de les prestacions i dels serveis realitzats, i també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.
 - L'empresa adjudicatària prestarà el servei amb independència i autonomia organitzativa i metodològica, de manera que en cap cas no s'entendrà jeràrquicament depenent de l'Ajuntament, sens perjudici de les facultats de supervisió, inspecció, control i vigilància que es reserven als òrgans contractants.
 - Subministrar els menús necessaris per cobrir el servei de menjador en el moment que aquests s'ampliïn o disminueixin, servint un màxim de 5.280 menús per casal. Inclou els dos mesos.
 - Informar i aportar els mitjans organitzatius i recursos humans per a l'execució del servei de menjador.
 - El servei de menjador inclou:
 - Elaboració del menú diari
 - Acompanyament dels monitors durant l'àpatGarantint el compliment de la ràtio establerta a la Resolució EDU/790/2020 del Departament d'Educació:
 - Educació infantil: 1 monitor/a cada 15 infants.
 - Educació primària: 1 monitor/a cada 25 infants. - Vigilància al temps lliure posterior al dinar.
- Els infants de NEE A (SIEI), tindran un suport de monitoratge als àpats (3 infants per 1 monitor).
- A part de l'àpat, l'empresa ha d'oferir el servei d'atenció i vigilància a les activitats proposades durant el temps de migdia (13h a 15h)

d513960d-a3d6-43b8-9e49-2d3603394f35

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000005
Codi Segur de Verificació: eca3686a-667f-4a5d-9fe6-de3d38bff265 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170950_2025_14100483 Data d'impressió: 18/03/2025 12:06:08 Pàgina 11 de 12		SIGNATURES 1.- CRISTINA PINTO ISERN (TCAT) (Caps de secció), 17/03/2025 14:36

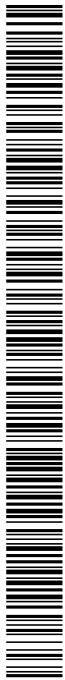


**Ajuntament de
Lloret de Mar**

Material menjador:

- L'Ajuntament facilitarà l'espai de menjador. Només l'espai de menjador, per poder servir els dinars diaris. Es podrà utilitzar la cuina com a office del càterring (veure Annex I).
- És responsabilitat de l'adjudicatari el manteniment i neteja de la infraestructura en les condicions òptimes per a prestar-hi servei.
- S'utilitzarà l'utilitatge, electrodomèstics que figuren a l'Annex I.
- L'adjudicatari ha d'acreditar el sistema de transport refrigerat pel servei de càterring (Fred i calent). La fitxa tècnica del vehicle s'ha de presentar abans de l'inici del servei.
- L'empresa es responsabilitzarà de la qualitat i bon estat dels aliments; i haurà de dur a terme els controls de qualitat que determini la legislació vigent des del procés d'elaboració fins al seu consum.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000005
Codi Segur de Verificació: eca3686a-667f-4a5d-9fe6-de3d38bff265 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170950_2025_14100483 Data d'impressió: 18/03/2025 12:06:08 Pàgina 12 de 12		SIGNATURES 1.- CRISTINA PINTO ISERN (TCAT) (Caps de secció), 17/03/2025 14:36



Ajuntament de
Lloret de Mar

ANNEX I

INVENTARI PARAMENT MENJADOR DELS DOS LOTS (IGUAL ALS TRES ESPAIS)

1 rentavaixelles
1 nevera
2 soperes
15 safates gastrònom
3 safates rentaplats
3 safates renta gots
6 cubetes renta coberts
4 ganivets tallar
1 ganivet serra
2 llengües
2 tisoires
4 pinces de servir
3 cullerots
1 taules tall grans
150 bols de vidre pel postres
150 plats petits
150 plats fondos
150 plats plans
150 culleretes
150 culleres sopa
150 forquilles
150 ganivets
150 gots
20 gerres aigua
2 carros