



**BARCELONA CICLE DE L'AIGUA, SA
(BCASA)**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA**

PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT

SUBMINISTRAMENTS

**CONTRACTE DE LA RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ ANUAL DE L·LICÈNCIES
DEL PROGRAMARI MICROSOFT365 EMPRESA ESTÀNDARD (MICROSOFT365
BUSINESS STANDARD), SOTA PROGRAMA CSP, AMB MESURES DE
CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

NÚM. EXPEDIENT : E25-0075



ÍNDEX

1. ANTECEDENTS	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
3. RELACIÓ DE LLICÈNCIES I AMIDAMENTS	3
4. CONDICIONS DEL LLICENCIAMENT	4
5. REQUERIMENTS A L'ADJUDICATARI.....	5

1. ANTECEDENTS

Barcelona Cicle de l'Aigua S.A. (en endavant BCASA) utilitza programes d'ofimàtica per a la redacció de textos, fulls de càlcul, presentacions, reunions virtuals, gestor de bases de dades, etc i un client de correu electrònic pel mail corporatiu dels treballadors.

Aquests programes d'ofimàtica són del fabricant Microsoft, concretament, s'agrupen sota el paquet Microsoft365 Empresa Estàndard (Microsoft365 Business Standard), sota el programa de llicenciament CSP.

Microsoft Office és un paquet ofimàtic de demostrada solidesa i l'estàndard de mercat, del qual tots els treballadors de BCASA en disposen d'àmplia experiència d'ús.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la contractació per part de BCASA del subministrament relatiu a la renovació de la subscripció de llicències del paquet Microsoft365 Empresa Estàndard (Microsoft365 Business Standard) amb compromís anual i pagament anual, per un (1) any a nom de BCASA i sota el Tenant Microsoft de BCASA, sota el programa de llicenciament CSP, que finalitza el 18 d'Abril de 2025, amb mesures de contractació pública sostenible.

En el cas d'incorporació de nou personal a BCASA s'afegiran les llicències necessàries durant l'execució d'aquest contracte, amb compromís mensual i pagament mensual per co-terminació del total de llicències, a nom de BCASA i en el mateix Tenant de Microsoft de BCASA.

3. RELACIÓ DE LLICÈNCIES I AMIDAMENTS

A continuació, es presenta el número de llicències de la subscripció a l'inici del contracte:

Tipus de llicència	Data Renovació subscripció	Duració	Nº llicències
Subscripció anual llicències Microsoft365 Empresa Estàndard (Microsoft365 Business Standard) pagament anual	18/04/2025	1 any	95

Aquest número es confirmarà amb l'empresa adjudicatària una vegada se signi el contracte.

L'estimació del número total de llicències mensuals que caldrà afegir durant el contracte, considerant possibles incorporacions de personal a BCASA, és la següent:

Tipus de llicència	Quantitat	Duració
Subscripció mensual llicències Microsoft365 Empresa Estàndard (Microsoft365 Business Standard) pagament mensual	10	6 mesos

D'entrada, es considera que aquestes 10 llicències seran contractades a l'inici del mes 7 de la subscripció i finalitzaran amb la resta de llicències (per tant estarien activades durant 6 mesos), però aquest número i data es confirmaran amb l'empresa adjudicatària durant el contracte.

4. CONDICIONS DEL LLICENCIAMENT

La subscripció de les llicències Microsoft permet l'ús del software inclòs en el paquet Microsoft365 Empresa Estàndard (Microsoft365 Business Standard), així com les actualitzacions i pegats de seguretat de les aplicacions.

L'empresa adjudicatària haurà d'establir-se com a proveïdor de solucions al núvol pel compte de la plataforma Microsoft365 a nom de BCASA.

BCASA requereix la subscripció al seu nom i sota el seu Tenant de Microsoft (identificador i domini bcasa.cat) de 95 llicències amb compromís anual (aquest número es confirmarà amb l'empresa adjudicatària una vegada se signi el contracte) de Microsoft365 Empresa Estàndard per un (1) any, sota el programa de llicenciament CSP. I amb la previsió que durant l'execució del contracte es puguin afegir llicències d'aquest mateix paquet a la subscripció de BCASA, en aquest cas compromís mensual i pagament mensual (co-terminació amb les contractades a l'inici de la subscripció anual).

D'aquesta manera, les llicències anuals es pagaran íntegrament a l'inici del contracte. Les llicències mensuals, si es requereix afegir-ne, es pagaran mensualment a partir del mes en que s'activin fins a la data de co-terminació amb les llicències de compromís anual.

D'acord amb les característiques del paquet Microsoft365 Empresa Estàndard (Microsoft365 Business Standard), aquest inclou:

- Versions d'escriptori, web i mòbils de les aplicacions Office: Outlook, Word, Excel, PowerPoint i OneNote. Versions només per a PC d'Access i Publisher.
- Creació de centre per al treball en equip amb Microsoft Teams. Comunicació mitjançant videotrucades amb Teams i organització de reunions amb ús compartit de pantalla.
- Domini de correu personalitzat i allotjat en una bústia de 50GB per usuari.
- Emmagatzematge d'1TB a OneDrive al núvol per usuari.
- Plataforma de serveis Microsoft disponible amb un nivell SLA que garanteix un temps d'activitat del 99,9%.



Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic

Barcelona Cicle de l'Aigua, SA
Direcció de Planificació i Innovació
Servei de Sistemes d'Informació

Durant la vigència del contracte BCASA ha de poder gestionar les llicències subscrites a través del seu Tenant de Microsoft per tal de, per exemple, modificar l'assignació de llicències a usuaris.

També s'ha de comptar amb suport tècnic directe del partner. La comunicació s'ha de poder realitzar tant telefònicament com per correu electrònic, en català o castellà. Aquest suport tècnic ha de cobrir:

- Suport en cas d'incidències amb les llicències.
- Gestió d'incidències amb Microsoft.

Els servidors que allotgin tots els serveis contractats hauran d'estar ubicats dins del territori de la Unió Europea i complir amb el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).

En el cas de que el fabricant efectuï qualsevol modificació en els termes d'ús de les llicències contractades, l'empresa adjudicatària té l'obligació de notificar-ho a BCASA perquè aquesta prengui la decisió més adient respecte a un canvi de llicenciament.

5. REQUERIMENTS A L'ADJUDICATARI

L'empresa adjudicatària ha d'estar autoritzada per al subministrament a l'estat espanyol dels productes Microsoft inclosos a l'oferta. Caldrà que les empreses licitadores així ho demostrin mitjançant la corresponent acreditació/certificació pròpia de l fabricant.

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada de registrar aquesta renovació davant Microsoft una vegada hagi estat adjudicada la licitació i abans que finalitzi el termini de la subscripció actual de llicències, perquè hi hagi continuïtat en l'ús del programari Microsoft365.

A l'empresa adjudicatària se la podrà requerir sense cap cost addicional perquè faci suport telefònic al personal del Servei de Sistemes d'Informació de BCASA per a la gestió de les llicències i la instal·lació i configuració de les noves versions i pegats per a la correcció d'errors del programari Microsoft365 Empresa Estàndard (Microsoft365 Business Standard).

Director de Planificació i Innovació

Fco. Javier Varela Alegre