



Memòria econòmica

Servei de processament de les dades relacionades amb l'administració de les proves de llengua catalana del Departament de Política Lingüística corresponents a la convocatòria de 2025 (Exp. LI-2025-25)

1. Context

- El Departament de Política Lingüística (d'ara endavant, DPLG) té encomanada la funció d'expedir certificats de coneixements de llengua catalana de diferents nivells a la població que els assoleix i, amb aquesta finalitat, organitza proves de forma periòdica i a diferents localitats.
- El sistema de certificats de coneixement de llengua catalana que expedeix el DPLG està regulat pel Decret 37/2024, de 6 de febrer, sobre avaluació i certificació de coneixements de llengua general de català (DOGC núm. 9097, de 8 de febrer).
- Les proves per a l'obtenció dels certificats de català del DPLG es convoquen cada any per mitjà d'una resolució que es publica al DOGC, la qual estableix les condicions i els calendaris de tot el procediment i les localitats on es convoquen les proves. La convocatòria de l'any 2025 es regeix per la Resolució PLG/4724/2024, de 20 de desembre, per la qual es convoquen les proves per a l'obtenció dels certificats de llengua catalana del Departament de Política Lingüística el 2025.
- Els exàmens dels certificats que convoca l'SPL són: nivell bàsic (A2), nivell elemental (B1), nivell intermedi (B2), nivell de suficiència (C1) i nivell superior (C2), i cadascuna consta de prova escrita i prova oral.

2. Motiu de la contractació del processament i anàlisi dels resultats de les proves

2.1 Per poder obtenir els resultats de cada persona que s'ha presentat a l'examen i publicar-los en la data que es determina a la resolució de convocatòria cal enregistrar i processar les dades dels exàmens fets: de les respostes donades per l'examinand en els casos d'ítems de correcció objectiva (aquells on no intervé el corrector per atorgar una puntuació) i de les qualificacions dels ítems o àrees de correcció subjectiva (aquells exercicis o àrees que ha d'avaluar prèviament el corrector per atorgar una puntuació). A partir d'aquí cal calcular les puntuacions per a cada exercici/tasca, àrea, parts de prova i puntuació final, d'acord amb els valors i ponderacions establerts, i treure'n la qualificació final.

2.2 D'altra banda, també cal obtenir, a partir d'aquest processament, les dades estadístiques que aportin informació sobre el grau de dificultat i discriminació dels ítems, de les àrees i del total de la prova i els valors de fiabilitat i d'error estàndard de mesura amb els objectius següents:

- Obtenir evidències de la fiabilitat dels resultats prova i del grau de dificultat, discriminació i consistència de les proves i comprovar que hagi funcionat d'acord amb els paràmetres esperats o fer els reajustaments necessaris.
- Seleccionar els exàmens que han de ser objecte d'una segona i tercera correcció
- Establir els criteris de revisió dels exàmens anteriors
- Informar als elaboradors de proves del seu funcionament per fer els reajustaments que convinguin en el contingut de les proves.



Es duen a terme un o dos processaments provisionals i un processament definitiu. L'anàlisi estadística es realitza per a un dels dos processaments provisionals i per al processament definitiu.

Pel que fa a mesures de tendència central i de distribució de les puntuacions, es calcula la mitjana, la moda, la mediana, el coeficient de curtosi i el coeficient d'asimetria per a àrees i total de la prova; pel que fa a mesures de dispersió, calculem la variància i la desviació estàndard per a ítems, exercicis, àrees i el total de la prova.

Es calculen els coeficients de dificultat per als ítems (el percentatge d'examinands que encerten l'ítem), els exercicis i les àrees (el percentatge d'examinands que responen bé com a mínim el nombre mínim d'ítems que es considera adequat per al nivell o que obtenen la puntuació mínima en l'exercici o l'àrea que es considera adequada al nivell). El percentatge d'èxit en cada cas s'indica en relació amb el total d'examinands ("Èxit") i en relació amb si els que encerten l'ítem o superen l'exercici o l'àrea, superen també el criteri d'èxit total de la prova (Èxit_a (aptes)) o no el superen (Èxit_{na} (no aptes)).

Els índexs de discriminació per a ítems, exercicis i àrees es van començar a calcular amb índexs propis de proves referides a una norma (índex de discriminació per grups extrems, correlació biserial puntual i correlació de Pearson), però des de fa uns anys ja es calculen amb índexs propis de proves referides a un criteri (índex B i ítem phi), si bé es continua mantenint el càlcul per grups extrems, perquè té utilitat a l'hora d'analitzar i prendre decisions sobre el punt de tall.

Pel que fa a la fiabilitat de les àrees de correcció objectiva (exercicis basats en ítems), es calcula el coeficient alfa de Cronbach i/o el coeficient alfa estratificada i els índexs de correlació intraclasse i interval de confiança.

El resultat final d'aquest procés ha de ser una qualificació final per a cada examinand i els informes amb les anàlisis estadístiques que s'especifiquen en el plec de clàusules tècniques.

2.3 Finalment, l'examinand té dret a accedir a la informació detallada de la puntuació de la seva prova. Per això, l'empresa adjudicatària ha de generar uns informes individualitzats per a cada examinand amb la puntuació detallada de cada àrea i de cada exercici, en format PDF. El DPLG proporcionarà a l'empresa adjudicatària, en el fitxer d'inscrits, el nom del PDF associat a cada inscrit.

L'examinand podrà accedir a aquest informe mitjançant un enllaç que trobarà en la consulta sobre els resultats de la seva prova a la plataforma Tràmits gencat a partir del mateix dia de publicació de resultats.

Aquest procediment es va implementar a partir del 2012 i ha millorat de molt el que hi havia fins aleshores, que implicava per a l'usuari fer una sol·licitud prèvia per obtenir aquest informe i esperar a rebre'l per correu, i per a l'Administració simplifica i ha agilitat la gestió: evita processar i gestionar les sol·licituds, encarrega a l'empresa la generació i l'edició dels informes individualitzats, tasques que fins aleshores corrien a càrrec del DPLG, i elimina la tramesa dels informes als examinands.

3. Pressupost

El pressupost total màxim és de 77.557,00 € sense l'IVA, i de 93.843,97, IVA inclòs, d'acord amb el detall següent:



Import total màxim processament i anàlisi resultats proves	
	EURO sense IVA
Import màxim de preparació del sistema d'entrada de dades, disseny de formularis, gestió d'accés dels usuaris i exportació de dades per a la fases de correcció	18.800,00
Import màxim del mòdul de revisió en fase de segones correccions, amb accés restringit per part dels revisors i de l'administrador de nivell.	7.600,00
Import màxim cinc certificats	9.650,00
Import màxim per registres	41.507,00
Total màxim	77.557,00

4. Criteris sobre el càlcul dels imports de licitació

S'estableix:

a) Un preu a tant alçat per a la preparació del sistema d'entrada de dades, disseny de formularis, gestió d'accés dels usuaris i exportació de dades per a la correcció

Preparació del sistema d'entrada de dades en què els correctors de la prova escrita dels certificats de nivell elemental (B1), nivell intermedi (B2), nivell de suficiència (C1) i nivell superior (C2) introduiran les puntuacions de les tasques d'expressió escrit i les correccions o les respostes dels ítems de gramàtic i lèxic, amb accés a correctors i responsables DPL amb el rol de supervisors generals. En els cas dels certificats de nivell A2, B1 i B2, les respostes dels ítems de correcció objectiva es captaran dels quaderns de respostes d'aquests certificats.

Aquest accés haurà de suportar les dades següents: número d'examen, identificació del cognom o cognoms dels examinands/andes i les plantilles de correcció de cada prova, i haurà de comptar amb els controls suficients perquè les dades introduïdes quedin correctes i siguin coherents amb els rang i criteris establerts pel DPLG.

Es preveu un import màxim de 18.800 €, d'acord amb els preus de mercat que s'han consultat per a aquestes tasques i tenint com a referència l'import de la licitació de l'any 2024 en què es va introduir aquesta tasca.



b) Un preu a tant alçat per a la preparació del mòdul de revisió en fase de segones correccions, amb accés restringit per part dels revisors i de l'administrador de nivells

Preparació del sistema en línia per a les fases de segona correcció o revisió dels certificats de nivell intermedi (B2), nivell de suficiència (C1) i nivell superior (C2), en què s'han de poder modificar les primeres correccions d'un conjunt d'exàmens seleccionats pel DPLG atenent a criteris avaluatius, amb un doble perfil d'accés: revisors i responsables DPLG.

Es preveu un import màxim de 7.600 €, d'acord amb els preus de mercat que s'han consultat per a aquestes tasques, ja que és una tasca nova que s'introdueix aquest any.

c) Un preu fix i global per al tractament de tots els certificats.

El preu fix i global per a tots els certificats inclou tota la preparació per a la gestió de les dades, el processament estadístic i la preparació i generació dels informes individualitzats per a cada examinand.

L'import màxim s'estableix en 9.160,00 €, IVA exclòs, per als cinc certificats. La forma de determinació del preu és a tant alçat.

Aquest import fix de cada certificat no s'ha modificat des del 2012, any en que es van incrementar per la incorporació de la generació dels informes de resultats. Enguany es considera adient un increment d'un 5% respecte al 2025 per actualitzar-lo als costos actuals de mercat.

d) Un preu unitari per registre (que té en compte el nombre d'ítems de la prova i el nombre d'exàmens) per a cada certificat.

El preu unitari per registre inclou els costos de gestió de les dades: gravació, control, verificació i depuració de dades. En general, el nombre de registres abarateix els costos: com més volum hi ha de registres, més s'abarateixen els costos de gestió. Per això el preu unitari per registre és més alt en els certificats de nivell bàsic i nivell elemental, perquè hi ha menys examinands.

En el cas del nivell superior(C2), si bé és on hi ha més examinands, el preu és més elevat La prova conté moltes més variables i el processament és més complex.

D'acord amb el disseny de control i seguiment de les dades de processament, els fitxers dels diferents processaments han de tenir incorporats les dades dels anteriors processaments, de manera que en l'estadi final, cal generar un fitxer més simple que incorpori les dades més rellevants del processament final.

Un màxim de 41.507,00 €, sense IVA, corresponen al pressupost del total de registres, d'acord amb els preus unitaris màxims per registre, IVA exclòs següents:

Certificat	Nre. registres previst	EURO/registre Sense IVA	Import màxim en EURO sense IVA
Nivell bàsic	100	6,05	605,00
Nivell elemental	225	6,05	1.361,25
Nivell intermedi	460	3,70	1.702,00
Nivell de suficiència	2.040	2,70	5.508,00
Nivell superior	8.185	3,95	32.330,75
Total			41.507,00

El preu per registre ha d'incloure els costos de gravació, verificació i depuració de dades.

Els imports per registre no s'han modificat des de l'any 2010, excepte en el cas del nivell superior, que es van incrementar l'any 2014 a causa de les característiques i condicions de la nova prova. Enguany es considera adient un increment d'un 5% respecte al 2025 per actualitzar-lo als costos actuals de mercat.

Pel que fa al nombre de registres previst per certificat, s'ha calculat a partir de les dades d'inscripció. Destaca l'increment en més de 1.000 registres del nivell superior.

El processament i anàlisi dels resultats dels exàmens de les convocatòries és inherent a l'oferta de convocatòries, no hi hauria resultats ni dades per fer els diversos processos de correcció i revisió d'exàmens; per tant, aquest servei es fa des de fa més de vint-i-cinc anys per a cada convocatòria que hi hagué. Els preus són els propis del mercat per a aquest tipus de servei i d'acord amb la dimensió d'aquest. S'han anat actualitzant des dels inicis de les convocatòries en funció de les característiques dels processaments, de l'anàlisi estadística o de noves prestacions (generació d'informes de resultats).

Els preus s'emmarquen en els preus del mercat per aquest tipus de serveis, que permeten cobrir els recursos humans i materials que es necessiten per dur a terme les tasques.

La cap del Servei de Recursos Lingüístics

Vist i plau

La directora general d'Accés al Coneixement
i Impuls de l'Ús del Català