



Àrea de Serveis a les Persones - Esports

Informe Tècnic

Referència	Avaluació de les propostes susceptibles de judici de valor presentades pels licitadors en l'annex 7 del procediment de contractació del servei de socorrisme de la piscina municipal per la temporada 2025.
Sol·licitant	Ajuntament d'Òdena, Mesa de contractació.
Emplaçament	Carrer de Santa Olga, Òdena.
Redactora	Administrativa d'Esports, Rut Vilumara Burria

Informa que:

Per part de la mesa de contractació es fa trasllat a la tècnica sota signat per que avaluï les propostes susceptibles de judici de valor presentades per els licitadors en el sobre A, annex 7 del procediment de contractació del servei de socorrisme de la piscina municipal, en data 10 de març de 2025.

Els criteris amb valoració susceptible de judicis de valor, resten definits en l'apartat H2 B) del plec de clàusules administratives particulars.

En el procediment s'han presentat dos licitadors:

- 1.- AQUASOS SERVEIS INTEGRALS, SLU
- 2.- GLAS AND GRASS, SL

Es procedeix a la revisió de les propostes presentades seguint els criteris amb valoració susceptible de judicis de valor establerts en el apartat B de la clàusula H2 de criteris d'adjudicació.

B) CRITERIS AMB VALORACIÓ SUSCEPTIBLE DE JUDICIS DE VALOR:

- B.1 Projecte d'organització, control, seguiment i avaluació del servei (Fins a 25 punts).

El licitador proposarà el detall de l'organització del servei, tant global, com específic de la piscina gran i petita del recinte municipal de piscines municipals, en la qual s'analitzarà. La puntuació s'atorgarà de la següent manera:





Ajuntament d'Òdena

Plaça Major, 2
08711 Òdena
Tel.93 801 74 34
Fax 93 706 29 85
www.odena.cat
odena@odena.cat

a) *Proposta de supervisió i coordinació dels treballs. (Fins a 15 punts)*
Es valoraran:

- *Els mecanismes de supervisió, fins a 7,5 punts.*
- *Temps i forma de resposta als requeriments del responsable del contracte, fins a 7,5 punts.*

b) *Manual de qualitat i avaluació del servei. (Fins a 10 punts)* *Es valoraran:*

- *Descripció dels mecanismes i instruments per la seva aplicació, fins a 5 punts.*
- *Proposta d'avaluació que compregui indicadors de resultats, fins a 5 punts.*

- B.2 Metodologia de treball, pla i protocol de salvament (Fins a 10 punts).

En aquest apartat es valorarà la idoneïtat de la planificació operativa de la prestació del servei, i així la seva concreció, viabilitat i adequació, d'acord amb les especificacions tècniques del servei que cal prestar. La puntuació s'atorgarà de la següent manera:

a) *Metodologia de treball de les sessions de socorrisme, fins a 5 punts.*

b) *Pla i el protocol de salvament, fins a 5 punts.*

- B.3 Pla de mitjans i recursos personals i materials (Fins a 10 punts).

En aquest apartat es valorarà els mitjans i recursos personals i materials de l'empresa amb els quals es compti, que caldrà que acreditin una quantitat o dimensió adequada, i una experiència, aptitud i qualificació professional del personal adscrit al compliment de la prestació, adequats al l'objecte i característiques de la prestació del servei.

a) *Pla de mitjans i recursos personals, fins a 5 punts*

b) *Pla de mitjans i recursos materials, fins a 5 punts*

L'anàlisi i valoració de la proposta presentada pel licitador es realitzarà seguint cada un dels punts.

B. 1. Projecte d'organització, control, seguiment i avaluació del servei (màxim 25 punts).

En l'apartat de planificació, control, seguiment i avaluació del servei es valorarà :

- B.1.a Proposta de supervisió i coordinació dels treballs. Fins a 15 punts.
- B.1.b Manual de qualitat i avaluació del servei. Fins a 10 punts.

B.1.a Proposta de supervisió i coordinació dels treballs. (fins a 15 punts)

i- Mecanismes de supervisió (fins a 7,5 punts):

Per part de la Plica 1, AQUASOS SERVEIS INTEGRALS, SLU, es presenta un organigrama detallat del funcionament de l'empresa, on queda reflectida la tasca i assignació de responsables així com els coordinadors. Cal destacar que, ja designa la persona coordinadora de les piscines de la zona de l'Anoia, aquesta persona ha estat designada mitjançant proximitat territorial per tal de tenir una resposta ràpida i efectiva davant de qualsevol situació d'emergència. Destacar la doble figura de coordinador, un de general i un de la zona Anoia. Especial èmfasi en el coordinador de zona de les piscines de l'Anoia, de la qual es fa càrrec i, desenvolupa la seva tasca en quant a supervisió i gestió del





Ajuntament d'Òdena

Plaça Major, 2
08711 Òdena
Tel.93 801 74 34
Fax 93 706 29 85
www.odena.cat
odena@odena.cat

personal, a més de ser l'encarregat de gestionar el personal de guàrdia per cobrir les baixes, fins i tot, en cas que no es disposés de personal suficient al tenir la titulació de socorrisme seria qui cobriria la baixa sobtada. A més de ser l'interlocutor amb l'Ajuntament.

Es denota un ampli coneixement del funcionament de la piscina d'Òdena, així com l'organigrama de l'àrea d'esports de l'Ajuntament d'Òdena.

Especifica les diferents formacions de tot el personal, amb detall: 3 formacions específiques orientades a la piscina d'Òdena, prevenció de riscos laborals, pla d'igualtat, assetjament sexual i/o per raó de sexe, SVB i DEA.

Destacar la forma de supervisió constant de les tasques del socorrista, amb visites constants i sense previ avís del coordinador de zona, per detectar qualsevol irregularitat. A més de deixar constància de totes les incidències destacables que puguin derivar durant la temporada, en el llibre de socorrista, així com traslladar-ho a l'Ajuntament. Molt important el fet que el coordinador es personi de forma immediata a la piscina en cas de situació d'emergència.

Per part de la Plica 2, GLAS AND GRASS, SL, presenta un seguit de definicions i recomanacions, però en cap cas queden desenvolupades. No especifica metodologia de treball ni d'aplicació dels recursos proposats a més, molts dels apartats són formulades com a suposició però no com a fet. Sensació de manca de coneixement i informació sobre el funcionament i situació de la piscina d'Òdena. En quant a l'avaluació de rendiment, només es duria a terme en cas de situació de crisi, fet que impedeix tenir un control de les tasques desenvolupades.

No es presenta un detall de l'avaluació del servei on comprenguin indicadors de resultats. Es preveu fer un simulacre d'emergència per tal d'avaluar incidències. Aquesta metodologia no es creu oportuna per l'àrea d'esports de l'Ajuntament d'Òdena, ja que la piscina està en funcionament.

En l'apartat de formació continuada, destacar negativament l'apartat de certificacions actualitzades. Aquest fet s'ha de garantir abans de l'inici de la temporada, en cap cas, es pot dotar de personal sense titulació ni documentació legal requerida. No s'especifiquen les formacions rebudes per part del personal.

No s'indica en cap cas a qui comunicarien les incidències, fet que denota un desconeixement de l'Ajuntament d'Òdena. A més de mencionar que, en cas que els socorristes designats a la piscina d'Òdena mantinguin una comunicació constant entre ells, es prescindiria d'una figura de coordinació i/o supervisió.

No es descriu el procediment d'actuació en cas d'emergència.

ii- Temps i forma de resposta als requeriments del responsable del contracte (fins a 7,5 punts):

Per part de la Plica 1, AQUASOS SERVEIS INTEGRALS, SLU, es descriu el procediment previ amb els treballadors socorristes prèvia a l'inici de la seva relació laboral: entrega horaris, signatura documentació, entrega material i roba, resolució dubtes.





Ajuntament d'Odena

Plaça Major, 2
08711 Odena
Tel.93 801 74 34
Fax 93 706 29 85
www.odena.cat
odena@odena.cat

Destacar el fet que els 2 coordinadors estaran disponibles 24h els set dies de la setmana per gestió del servei i correcció d'errades.

Es detalla el procediment a seguir davant d'algun requeriment per part de l'Ajuntament.

Descripció detallada del protocol i recursos per fer front a qualsevol baixa o substitució de personal, amb 7 nivells d'actuació que garanteixen la substitució de qualsevol baixa o baixa sobtada.

Per part de la Plica 2, GLAS AND GRASS, SL, classifica els requeriments en 3 estats i els hi atorga un temps de resposta: urgents (30 minuts), importants (24/48h) i administratius (3 a 5 dies laborables). Es creu una falta important que en els requeriments urgents les figures actuants siguin socorrista i Ajuntament, prescindint totalment de la figura del coordinador i, causa sensació que l'empresa contractada no

Describeix 4 canals de contacte: correu electrònic, reunions presencials o virtuals, informes i verbal.

En cap cas es detalla el protocol a seguir en cas de requeriment, ni cobertura de baixes, ni procediment a seguir davant els requeriments de l'Ajuntament. S'intueix manca de coneixement en relació amb l'administració pública.

B.1.b Manual de qualitat i avaluació del servei.

i- Descripció dels mecanismes i instruments per la seva aplicació (fins a 5 punts):

Per part de la Plica 1, AQUASOS SERVEIS INTEGRALS, SLU, descripció dels protocols de control en funció de cada circumstància. Els coordinadors seran els responsables de complir amb el PPT i avaluar el servei amb l'anàlisi de les tasques realitzades i propostes de correcció.

Es detalla el protocol de rebuda del personal i funcionament, així com pel pla de comunicació amb l'ajuntament i equip de treball.

Es presenta detalladament el manual de qualitat i avaluació del servei amb els mecanismes a emprar, destacar els informes i llibres d'incidències que també posen a l'abast de l'Ajuntament i que empraran per millorar el servei de socorrisme. A més es detalla acuradament el sistema d'avaluació interna a través d'entrevista amb els treballadors, contacte amb l'Ajuntament, reunions amb el tècnic d'esports de l'Ajuntament. També es planteja una resolució de problemàtiques segons nivell d'incidència.

Per part de la Plica 2, GLAS AND GRASS, SL, en els indicador de rendiment manca la descripció d'aplicació d'aquests, en el registre d'incidents manca fer referència al llibre de socorrisme. Pel que fa a l'avaluació de rendiment manca la descripció.

L'accés a les càmeres de seguretat és exclusiu de l'Ajuntament, en concret de la Guàrdia Municipal, i no de l'empresa de socorrisme.





Ajuntament d'Òdena

Plaça Major, 2
08711 Òdena
Tel.93 801 74 34
Fax 93 706 29 85
www.odena.cat
odena@odena.cat

Manca desenvolupament del protocol de rescat de comunicació d'incidents.

Pel que fa al registre d'incidències tot i mancar un desenvolupament, es correcte ja que distingeix entre fitxes d'incidents i llibre de vigilància.

En quant a la formació continuada no s'especifica com es portaria a terme.

Es parla d'aplicacions mòbils per tal de garantir la coordinació del servei, però no s'especifica quina ni metodologia d'ús.

ii- Proposta d'avaluació que compregui indicadors de resultats (fins a 5 punts):

Per part de la Plica 1, AQUASOS SERVEIS INTEGRALS, SLU, es detalla i descriu els sistemes d'avaluació interna del treball, el pla de reunions al llarg de tota la relació contractual amb els socorristes, així com el detall de reunions entre coordinadors.

Es detalla el control horari especificant l'aplicació de geolocalització emprada amb la descripció d'ús i utilitats.

Manca l'indicador de resultats.

Per part de la Plica 2, GLAS AND GRASS, SL, manca la proposta d'avaluació que compregui indicadors de resultats.

RESUM DE LA PUNTUACIÓ B.1 . PROJECTE D'ORGANITZACIÓ, CONTROL, SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL SERVEI.

	Plica 1	Plica 2
B.1.a	15	1
B.1.a.i	7,5	0,5
B.1.a.i i	7,5	0,5
B.1.b	8	2
B.1.b.i	5	2
B.1.b.i i	3	0
TOTAL B.1	23	3

B.2 Metodologia de treball, pla i protocol de salvament (Màxim 10 punts).

B.2.a Metodologia de treball de les sessions de socorrisme (fins a 5 punts):

Per part de la Plica 1, AQUASOS SERVEIS INTEGRALS, SLU, es detallen tots els aspectes bàsics de la metodologia de treball, des de vigilàncies dinàmiques i estàtiques, relació d'objectius a complir els socorristes, vetllar per la normativa interna i del seu centre de treball. Es descriu el funcionament general amb evident lectura del PPT, ja que es detallen dies i horaris d'obertura de la piscina.





Ajuntament d'Òdena

Plaça Major, 2
08711 Òdena
Tel.93 801 74 34
Fax 93 706 29 85
www.odena.cat
odena@odena.cat

Descripció acurada de les tasques pròpies dels socorristes i coneixement del Decret 95/2000, en relació a les piscines municipals.

es presenta el quadrant de cada socorrista, desglossat en torns de 5h amb dies de descans. No es descriu la metodologia de treball.

Per part de la Plica 2, GLAS AND GRASS, SL, manquen descripcions en les tasques a desenvolupar per part del socorrista. Es fa menció de la vigilància activa però no es descriu el desenvolupament en la piscina d'Òdena. No es mencionen objectius.

B.2.b Pla i protocol de salvament (fins a 5 punts):

Per part de la Plica 1, AQUASOS SERVEIS INTEGRALS, SLU, pla i protocol de salvament molt detallat. Destacar els diferents supòsits segons siguin emergències menors o majors, rescats a l'aigua, emergència total amb risc vital, aturada cardiorespiratòria. A més de tenir un protocol exclusiu per infants.

Per part de la Plica 2, GLAS AND GRASS, SL, en tot moment es parla de dos socorristes però per dimensions de la piscina d'Òdena el servei només es prestarà per un socorrista. No es detalla el pla de salvament si no que s'enumeren alguns aspectes sense entrar en detall.

RESUM DE LA PUNTUACIÓ B.2. METODOLOGIA DE TREBALL, PLA I PROTOCOL DE SALVAMENT

	Plica 1	Plica 2
B.2.a	5	1
B.2.b	5	2
TOTAL B.2	10	3

B.3 Pla de mitjans i recursos personals i materials (Màxim 10 punts)

B.3.a Pla de mitjans i recursos personals (fins a 5 punts):

Per part de la Plica 1, AQUASOS SERVEIS INTEGRALS, SLU, estructura un organigrama elaborat on denota coneixement per l'àrea d'esports de l'Ajuntament d'Òdena. Garanteix un mínim de 2 socorristes per desenvolupar les tasques en el total d'hores setmanals de servei (un 5 dies a la setmana i un en caps de setmana). Detall de l'estructura organitzativa, detallant el quadrant horari dels treballadors, específic per la piscina d'Òdena.

Es garanteix que a la instal·lació sempre hi haurà un socorrista, el qual no podrà abandonar el lloc fins a ser rellevat o acabar el servei.

S'aconsegueix els descansos que dictamina el conveni per als treballadors de piscines.

Els torns dels treballadors es plantegen com a fixes i estables en la mateixa piscina, per garantir qualitat del servei i coneixement d'usuaris i instal·lació.





Ajuntament d'Òdena

Plaça Major, 2
08711 Òdena
Tel.93 801 74 34
Fax 93 706 29 85
www.odena.cat
odena@odena.cat

Destacar el fet d'intentar contractar els socorrismes segons proximitat de residència al destí de treball, cosa que beneficia la taxa d'ocupabilitat a la ciutadania (local o comarcal).

Per part de la Plica 2, GLAS AND GRASS, SL, fa una descripció del concepte *recursos personals*. No especifica un organigrama per la piscina d'Òdena, no mostra torns dels treballadors, ni jornada específica a Òdena. No especifica metodologia de contractació.

B.3.b Pla de mitjans i recursos materials (fins a 5 punts):

Per part de la Plica 1, AQUASOS SERVEIS INTEGRALS, SLU, recursos materials correctes i correcta gestió d'estocs.

Per part de la Plica 2, GLAS AND GRASS, SL, fa una descripció de material de rescat però no especifica quin s'hauria d'aportar a la piscina d'Òdena. Es descriuen mitjans de neteja que no són competència del servei de socorrisme.

	Plica 1	Plica 2
B.3.a	5	0
B.3.b	5	0
TOTAL B.3	10	0

Es sospita que tota la memòria de la Plica 2, GLAS AND GRASS, SL, està elaborada mitjançant intel·ligència artificial donat que les respostes segueixen un patró estructurat i amb frases repetitives en diferents parts del text, sense coneixements del municipi d'Òdena ni de les instal·lacions de la piscina municipal. No hi ha un anàlisi profund en cap dels apartats a valorar. A més s'ha analitzat amb l'aplicació GPTZero per determinar si s'ha generat amb IA, amb un resultat de 92% de possibilitats d'haver-se realitzat amb intel·ligència artificial.

RESUM PUNTUACIÓ APARTAT B.

VALORACIÓ B		
	Plica 1	Plica 2
B.1	23	3
B.2	10	3
B.3	10	0
TOTAL	43	6

Òdena a 13 de març de 2024

Rut Vilumara Burria
Referent Àrea d'Esports

