

CODI DE VERIFICACIÓ	 374L 0U2I 474A 6Q5C 15SQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/670	DOCUMENT NÚM.	ACS19I0BOF	DATA	05-03-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPT	Servei d'interpretació i traducció en la llengua de signes de l'Ajuntament de Sabadell				

Informe tècnic referent a l'inici de la licitació i de necessitat del contracte “Servei d'interpretació i traducció en la llengua de signes de l'Ajuntament de Sabadell”.

L'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) estableix que les entitats del sector públic no podran celebrar contractes que no siguin necessaris per al compliment i realització de les seves finalitats. A tal efecte, la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, han de ser determinades amb precisió.

Objecte de la contractació:

L'objecte del present contracte és la contractació del servei d'interpretació i traducció en llengua de signes espanyola i catalana per a garantir la comunicació, l'accessibilitat i la inclusió de les persones sordes o amb discapacitat auditiva en els actes i serveis municipals organitzats per l'Ajuntament de Sabadell.

La Llengua de signes es defineix com un sistema lingüístic de caràcter visual, espacial, gestual i manual en la conformació del qual intervenen factors històrics, culturals, lingüístics i socials, utilitzada tradicionalment com a llengua per les persones sordes, amb discapacitat auditiva signants.

La interpretació de llengua de signes és el procés mitjançant el qual un intèrpret tradueix un missatge parlat en llengua de signes, i viceversa, per facilitar la comunicació a les persones sordes o amb discapacitat auditiva.

Necessitat de la contractació:

La necessitat de disposar d'un servei d'interpretació en llengua de signes està recollida a la Llei 13/2014, de 30 d'octubre, de reconeixement de les llengües de signes i del dret a l'ús de la llengua de signes catalana, que estableix el reconeixement oficial de la llengua de signes catalana (LSC) com a llengua pròpia de la comunitat sorda catalana i garanteix el dret a l'ús de la llengua de signes en l'àmbit públic; a la Llei 51/2003, de 2 de desembre, d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat, que promou la igualtat d'oportunitats i la no discriminació per raó de discapacitat, establint l'obligació de garantir l'accessibilitat en tots els àmbits de la vida pública, incloent la comunicació; a la Llei 7/2010, de 31 de març, d'accessibilitat que té com a objectiu garantir la integració social de les persones amb discapacitat i la seva plena participació en la societat, establint la necessitat de facilitar l'accés a la informació a través de la llengua de signes; al Decret 209/2023, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'Accessibilitat de Catalunya que estableix els requisits mínims d'accessibilitat en edificis, espais públics i serveis, amb l'objectiu de garantir la igualtat d'accés i participació de les persones amb discapacitat. Inclou orientacions específiques per a la comunicació accessible, incloent serveis d'interpretació en llengua de signes; a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials determina el dret de totes les persones a disposar dels ajuts i els suports necessaris per comprendre la informació en el cas de tenir dificultats degut a alguna discapacitat i al Decret 142/2021, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials i que el defineix com un servei d'ajuda a la comunicació, mitjançant ajudes d'intèrpret, guies i mitjans tecnològics de suport a la comunicació oral per a persones sordes i amb el que es pretén afavorir l'accessibilitat a la comunicació d'aquestes persones.

D'altra banda Sabadell és una ciutat compromesa amb la inclusió social i la igualtat d'oportunitats per a tothom. En aquest sentit, el programa *Som Capaços* i altres iniciatives institucionals tenen com a objectiu garantir la plena accessibilitat i l'autonomia de les persones amb discapacitat, incloent-hi la comunitat sorda. Aquest contracte s'emmarca dins d'aquest compromís i busca facilitar la comunicació en llengua de signes en diferents contextos públics i privats per assegurar l'accés equitatiu als serveis municipals i esdeveniments públics.

Aquest servei ha de permetre la participació activa de tots els ciutadans, eliminant les barreres de comunicació que puguin sorgir en diferents àmbits de la vida pública i administrativa ja que la interpretació de la llengua de signes és essencial per garantir la inclusió i la igualtat d'oportunitats per a les persones amb discapacitat auditiva, permetent-los participar plenament en la societat.

Oportunitat de la contractació

Cal per tant proveir dels recursos adients que facin possible l'assoliment d'aquests compromisos i la realització de totes aquestes activitats, i en aquest sentit l'Ajuntament de Sabadell no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Així d'una banda no es disposa ni d'interprets amb una formació específica en llengua de signes, certificats per organismes reconeguts i amb unes determinades competències bàsiques, ni de la infraestructura tecnològica tant per proporcionar interpretació en format audiovisual per a continguts digitals, incloent-hi la filmació, edició i inserció de la imatge de l'interpret en vídeos, així com l'equipament adequat per a realitzar interpretacions en actes presencials o en streaming, com per gestionar les sol·licituds de serveis, incloent-hi la recepció d'encàrrecs, la gestió de calendaris i la resposta a serveis urgents.

Amb aquesta licitació s'espera eliminar les barreres de comunicació ja la interpretació de llengua de signes és essencial per garantir la inclusió i la igualtat d'oportunitats per a les persones amb discapacitat auditiva, permetent-los participar plenament en la societat.

Eficiència de la contractació:

Es compte amb les partides pressupostàries corresponents amb la dotació necessària per a realitzar l'esmentada contractació d'acord amb l'estudi de costos realitzat, sense generar posteriorment despeses de manteniment, reposició, personal o d'altre tipus.

Idoneïtat de la contractació

Per donar resposta a les necessitats plantejades es considera convenient la contractació d'acord amb el previst a l'article 99 de la LCSP.

Poder adjudicador

Administració contractant: Ajuntament de Sabadell
Òrgan de contractació: Tinent d'alcalde de l'Àrea de Serveis a les Persones
Servei gestor: Acció Social

Consultes preliminars al mercat

No hi ha consultes preliminars del mercat

Objecte del contracte i concreció del règim jurídic

L'objecte del present contracte és el servei d'interpretació i traducció en llengua de signes castellana i catalana per a garantir la comunicació, l'accessibilitat i la inclusió de les persones sordes o amb discapacitat auditiva en els actes i serveis municipals organitzats per l'Ajuntament de Sabadell.

El servei inclourà les següents activitats:

- Interpretació en esdeveniments públics institucionals.
- Interpretació en serveis d'atenció a la ciutadania.

Es preveuen la realització de 98,5 serveis d'interpretació d'una durada d'1 hora.

No es tracta d'un contracte mixt.

El contracte es desenvoluparà en funció de les necessitats de l'Ajuntament, d'acord amb el previst a la Disposició addicional 33a de la LCSP, sense que el nombre total de lliuraments o prestacions inclosos en l'objecte del contracte es defineixi amb exactitud en el moment de signar-lo, pel fet d'estar subordinats a les necessitats de l'Administració. El pressupost que s'aprova és un pressupost màxim. No es un contracte de serveis especials de l'Annex IV de la LCSP ni un contracte de serveis privats.

El Codi CPV és 79540000-1 Serveis d'interpretació
Codi NUTS: ES511

Necessitats, finalitats del contracte i insuficiència de mitjans.

Necessitats administratives del contracte: Aquest servei ha de permetre la participació activa de tots els ciutadans, eliminant les barreres de comunicació que puguin sorgir en diferents àmbits de la vida pública i administrativa, sent necessari disposar d'un servei d'interpretació en llengua de signes com a llengua pròpia de la comunitat sorda catalana i garantir el dret a l'ús de la llengua de signes en l'àmbit públic per facilitar la igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat en tots els àmbits de la vida pública, incloent la comunicació.

Indicació resumida de les consideracions socials, mediambientals o d'innovació del contracte:

1. La documentació escrita i/o visual relacionada amb el contracte no podrà incloure llenguatge sexista haurà de promoure la igualtat de tracte i la no discriminació.

2. En l'execució del contracte com a criteri mediambiental es minimitzarà la utilització de paper, i es prioritzarà la utilització de comunicacions electròniques o telemàtiques. En cas que calgui utilitzar paper haurà de ser reciclat.

L'Ajuntament de Sabadell no disposa ni d'intèrprets amb una formació específica en llengua de signes, certificats per organismes reconeguts i amb unes determinades competències bàsiques, ni de la infraestructura tecnològica tant per proporcionar interpretació en format audiovisual per a continguts digitals, incloent-hi la filmació, edició i inserció de la imatge de l'intèrpret en vídeos, així com l'equipament adequat per a realitzar interpretacions en actes presencials o en streaming, com per gestionar les sol·licituds de serveis, incloent-hi la recepció d'encàrrecs, la gestió de calendaris i la resposta a serveis urgents.

Divisió en lots

No es licita per lots ja que la millor execució del contracte implica la necessitat d'un únic contractista, en procedir les encomandes de diferents serveis en dates no determinades amb exactitud. D'aquesta manera es millora la coordinació de la comunicació de tots els serveis envers un únic contractista, la uniformitat en la prestació del servei i de la facturació.

Admissió de variants

No s'admeten variants

Pressupost base de licitació

Import		Tipus d'IVA aplicable: 10 % Import IVA		Pressupost de licitació (IVA inclòs)	
Total	11.030,21 €	Total	1.103,02 €	Total	12.133,23 €

Valor estimat

Pressupost base de licitació (sense IVA)	11.030,21 €
Import de les modificacions previstes amb cost econòmic (sense IVA)	2.206,04 €
Import de les eventuais pròrrogues (sense IVA)	22.060,42 €
Import altres conceptes (sense IVA)	- €
Total del valor estimat	35.296,67 €
El pressupost de licitació es formula en base als preus unitaris màxims dels serveis pels serveis totals màxims a prestar més l'IVA, i l'import de la modificació del contracte prevista per un màxim del 20 % així com les eventuais pròrrogues.	

Forma de determinar el preu

A tant alçat:			
☐ SI ☒ NO			
Determinació per preus unitaris/components de la prestació / unitats d'execució o de temps:			
☒ SI ☐ NO			
Detall modalitats (excepte tant alçat):			
Concepte	Preu sense IVA	IVA 10 %	Preu amb IVA inclòs
Preu màxim per hora de servei	111,98€	11,19€	123,18€
Altres modalitats (honoraris per tarifes, combinació de diverses modalitats):			
S'admet variació de preus per objectius:			
☐ SI ☒ NO			
En cas afirmatiu, supòsits de variacions i regles per a la seva determinació:			

Finançament pressupostari, anualitats i facturació.

Ajuntament de Sabadell				100%	12.133,23 €	
Altres				%	€	
Tramitació anticipada				Contracte pluriennal		
☒ SI ☐ NO				☒ SI ☐ NO		
Serveis	Exercici	Aplicació pressupostària	Projecte pressupostari	Núm .apunt previ	Núm. referència	Total (IVA inclòs)
Acció Social	2025	208 2314 22699	-	920250002086	22025004493	2.956,32 €
Protocol	2025	101 9221 22799	-	920250001915	22025004442	739,08 €
Cultura	2025	202 3380 22799	-	920250002211	22025004527	369,54 €
Cultura	2025	202 3380 22799	2024 3 AJSBD 127 1	920250002212	22025004528	1.847,70 €
Cultura	2025	202 3360 22799	2023 3 AJSBD 144 1	920250002213	22025004529	492,72 €
Drets Civils, Joventut i Igualtat	2025	211 2315 22799	-	920250002034	22025004463	615,90 €
Infància i Gent Gran	2025	209 3341 22606	-	920250002228	22025004536	246,36 €
Infància i Gent Gran	2025	209 3212 22706	-	920250002229	22025004537	246,36 €
Educació	2025	210 3200 22699	-	920250002015	22025004461	246,36 €
Projecció de ciutat i turisme	2025	602 4320 22799	-	920250001991	22025004456	1.231,80 €
Acció social	2026	208 2314 22699	-	920259000155	-	739,08 €
Cultura	2026	202 3380 22799	-	920259000253	-	492,72 €

Drets civils, Joventut i Igualtat	2026	211 2315 22799	-	920259000197	-	615,90 €
Infància i gent gran	2026	209 3341 22606	-	920259000258	-	123,18 €
Esports	2026	206 3411 22609	-	920259000176	-	246,36 €
Educació	2026	210 3200 22699	-	920259000191	-	307,95 €
Projecció de ciutat i turisme	2026	602 4320 22799	-	920259000182	-	615,90 €

Forma de pagament:

El pagament es farà efectiu a la finalització de cada servei, prèvia presentació de la corresponent factura per part de l'empresa adjudicatària adreçada al servei responsable del contracte.

En el moment del pagament la mitja hora suposarà la meitat del preu.

El contractista en la factura que emeti hi haurà d'incorporar, com a dada indispensable, el número d'operació comptable definitiva, la qual li serà notificada per part del centre gestor corresponent, una vegada comptabilitzada la proposta de despesa.

Òrgan de contractació	Tinent d'alcaldeessa de l'Àrea de Serveis a les Persones	CODI DIR 3	LO1081878
Òrgan en matèria de comptabilitat	Intervenció municipal	CODI DIR 3	LO1081878
Destinatari de la prestació (unitat tramitadora)	Acció social	CODI DIR 3	LA0021871
	Protocol	CODI DIR 3	LA0021855
	Cultura	CODI DIR 3	LA0021849
	Drets civils, Joventut i Igualtat	CODI DIR 3	LA0021850
	Infància i Gent Gran	CODI DIR 3	LA0021843
	Esports	CODI DIR 3	LA0021854
	Educació	CODI DIR 3	LA0021852
	Projecció de ciutat i turisme	CODI DIR 3	LA0021876

Durada del contracte

Durada total del contracte: un any des de la data de notificació de l'adjudicació del contracte, que serveix a tots els efectes com a formalització d'aquest. Es preveuen dos possibles pròrroques anuals.

L'inici de la durada del contracte serà segons s'indica:

☒	Data de notificació de l'adjudicació del contracte, que serveix a tots els efectes com a formalització d'aquest.
☐	-

Terminis parcials d'execució:

☒ SI ☐ NO

Detall dels terminis parcials establerts:

Per part de l'Ajuntament de Sabadell s'elaborarà un calendari amb els esdeveniments programats (actes públics, reunions, esdeveniments...) on es prevegi la necessitat i tipus d'interprets que es necessitaran pel desenvolupament de les activitats corresponents, així com la informació necessària per la correcta prestació del servei (tipus d'acte, ubicació, dia, horari, durada...).

Aquest calendari serà facilitat a l'adjudicatari/ària a l'inici del contracte, i s'actualitzarà de manera trimestral.

Els dies i els horaris podran ser modificats per l'Ajuntament en funció de les necessitats dels serveis i també davant d'activitats extraordinàries puntuals. Qualsevol adaptació d'aquesta naturalesa, serà notificada al contractista amb un mínim de 15 dies d'antelació.

Recepció de la sol·licitud i provisió del servei: L'Ajuntament de Sabadell enviarà la petició del servei, i el contractista ha de programar la realització del mateix amb un termini màxim de:

- a) 3 dies naturals (72 hores) en el cas del servei d'atenció a la ciutadania. Excepcionalment, i davant situacions d'urgència social, es podrà activar el servei amb una durada inferior.
- b) 15 dies naturals (2 setmanes) en el cas de serveis d'esdeveniments públics institucionals.

En cas que el contracte no s'executi de forma continuada, els terminis en que es realitzarà la prestació contractada són els següents:

-

Pròrrogues previstes:

☒ SI ☐ NO

La pròrroga serà obligatòria pel contractista si l'Ajuntament realitza el preavis amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini del contracte, excepte que el contracte sigui de durada inferior a dos mesos.

Detall pròrrogues:

S'estableixen dos pròrrogues del contracte per un termini d'un any cadascuna d'elles, a comptar des de la finalització del període inicial.

No obstant el que estableixen els apartats anteriors, de conformitat amb l'article 29.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, quan al venciment d'un contracte de prestació successiva no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista, com a conseqüència d'incidències resultats d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es pot prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

Revisió de preus

No s'estableix revisió de preus

Subrogació en contractes de treball

Hi ha obligació de subrogació segons l'article 29 del XV Conveni col·lectiu general de centres i serveis d'atenció a persones amb discapacitat. A tal efecte s'ha procedit a requerir a l'empresa que actualment està duent a terme aquest servei la informació legalment necessària. No obstant, aquesta considera que el personal que presta serveis en virtut del contracte menor actual en relació a la traducció en llengua de signes també ho fa a altres activitats i serveis de l'empresa, i que per tant, no aplicaria la subrogació en cas de canvi de prestador del servei.

Altres obligacions

Complir les obligacions establertes al Plec de prescripcions administratives i tècniques

Obligacions essencials del contracte

El contractista es compromet al compliment estricte de totes les condicions que hagi ofertat en la seva proposició, així com a executar el servei d'acord amb els plecs de prescripcions tècniques particulars.

Prestar el servei amb la continuïtat establerta i garantir l'assistència en els tràmits d'atenció al ciutadà.

Complir amb les obligacions en matèria social o laboral així com de seguretat social, amb hisenda i en matèria de riscos laborals.

El contractista s'obliga expressament a sotmetre's a la normativa espanyola i europea en matèria de protecció de dades, de conformitat amb el que estableix l'article 202.1 de la LCSP.

Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP.

De conformitat amb el que estableix l'article 211.1 de la LCSP, l'incompliment de les obligacions amb caràcter essencial són causa de resolució del contracte

També seran causa de resolució del contracte, a potestat de l'òrgan contractant, l'incompliment de qualsevol de les condicions especials d'execució previstes, d'acord amb l'establert a l'article 202.3 de la LCSP.

Condicions especials d'execució del contracte

En compliment del que prescriu l'article 202.1 de la LCSP, s'estableix la següent condició especial d'execució d'entre les que s'enumera a l'apartat segon del mateix precepte, relacionada amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social:

- Condició especial d'execució: L'empresa adjudicatària procurarà minimitzar la utilització del paper en les comunicacions amb el servei gestor, intentant prioritzar les eines electròniques.
- Tipologia: Mediambiental
- Mitjà d'acreditació del seu compliment: Els tècnics responsables del contracte vetllaran pel seu compliment durant l'execució del contracte, així mateix l'empresa adjudicatària en l'inici de l'execució del contracte presentarà una declaració responsable indicant les mesures que es preveuen pel seu compliment.
- Justificació de la vinculació amb l'objecte del contracte: La condició especial d'execució del contracte està directament vinculada a l'objecte del mateix, ja que per la prestació del servei és necessària una comunicació continua entre l'adjudicatària i l'Ajuntament de Sabadell.

Subcontractació

Admissió subcontractació de la realització parcial de la prestació:

☒ SI ☐ NO

No es permet la subcontractació de la coordinació del servei, doncs podria generar desorganització en la prestació del servei. Tot i que els serveis d'interpretació de llengua de signes requereixen un alt nivell de competència professional, precisió i sensibilitat cultural, es podria subcontractar sempre vetllant per la qualitat requerida al plec.

Admissió pagament directe a subcontractistes:

☐ SI ☒ NO

Protecció de dades de caràcter personal

L'execució del contracte comporta el tractament de dades personals :

☒ SI ☐ NO

La finalitat del tractament de les dades de caràcter personal és fer possible la correcta execució del contracte, en la prestació del servei d'atenció a la ciutadania es requeriran unes dades de caràcter personal.

A tal efecte, la formalització del contracte comportarà la cessió o comunicació al contractista de les dades de caràcter personal següents:

- Nom i cognoms
- Dades de contacte: Telèfon i correu electrònic, si es disposa.
- Edat
- Sexe
- Grau de discapacitat.

L'empresa adjudicatària s'obliga a presentar abans de la formalització del contracte una declaració que posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.

El contractista assumeix l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració responsable esmentada a l'apartat anterior.

Penalitats

1	La inobservança dels requisits d'ordre formal establerts als plecs de clàusules administratives i tècniques.	Lleu	Es sancionarà amb advertència o amonestació quan sigui la primera vegada i multes de fins a l'1% del preu del contracte (IVA exclòs) les consecutives
2	La falta de diligència deguda en els requeriments efectuats d'acord amb les disposicions d'aplicació.	Lleu	Es sancionarà amb advertència o amonestació quan sigui la primera vegada i multes de fins a l'1% del preu del contracte (IVA exclòs) les consecutives
3	No complir els terminis, calendaris i horaris que s'estableixin d'acord amb els plecs de prescripcions tècniques i les indicacions dels tècnics municipals de l'Ajuntament de Sabadell.	Greu	Es sancionarà amb multes de fins al 5% del preu del contracte, IVA exclòs.
4	L'incompliment de les obligacions del plec de clàusules tècniques	Molt greu	Es sancionarà amb multes des de fins al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, o amb la resolució del contracte en els casos previstos per la legislació aplicable.
5	No notificar al Servei d'Acció social la modificació en l'organització del personal de que es disposarà per a la prestació del servei amb la suficient antelació.	Molt greu	Es sancionarà amb multes des del 5% del preu (IVA exclòs) fins al 10% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.

Pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil

Import mínim assegurat: 50.000€

Capacitat per licitar

No es tracta d'un contracte reservat.

No es requereix habilitació professional.

Criteris d'adjudicació

Criteris avaluables mitjançant fórmula (SOBRE ÚNIC)		Fórmula	Ponderació
1.	Millora econòmica. S'atorgarà la major puntuació al licitador que proposi el preu unitari més baix que sigui admissible, és a dir, que no superi el preu unitari màxim indicat en el PCAP (123,18 euros/hora IVA inclòs). La resta d'ofertes rebran una puntuació inversament proporcional a la de l'oferta més econòmica, mitjançant l'aplicació de la fórmula en funció del preu unitari ofert (IVA inclòs). El preu unitari de la oferta serà amb l'IVA aplicable (10%). En cas que el preu unitari ofert sigui idèntic al preu unitari màxim establert al PCAP, la puntuació d'aquest criteri serà de 0 punts.	$P = 49 \times (OM/OF)$ P: puntuació obtinguda OM: Oferta més baixa OF: Oferta del licitador	Fins a 49 punts
2	Millora en el termini de resposta en els serveis d'atenció ciutadana. Es puntuarà la millora en el termini de resposta d'acceptació del servei, inferior a les 72 hores previstes al plec.	Menys de 12 hores: 15 punts. De 12 a 23.59 hores: 7 punts. De 24 hores a 47.59 hores: 5 punts. De 48 hores a 71.59 hores: 1 punt.	Fins a 15 punts
3	Millora en el termini de resposta en els serveis d'esdeveniments públics. Es puntuarà la millora en el termini de resposta d'acceptació del servei, inferior als 15 dies naturals previstos al plec.	Menys de 5 dies naturals: 15 punts. De 6 a 10 dies naturals: 7 punts. De 11 a 13 dies naturals: 5 punts. De 14 a 15 dies naturals: 1 punt.	Fins a 15 punts.
4	Experiència prèvia dels intèrprets assignats al servei. Es puntuarà l'experiència prèvia dels professionals adscrits al contracte, per aquells serveis que hagin treballat en la categoria professional d'intèrpret per mesos treballats.	Tots els intèrprets tenen més de 24 mesos d'experiència: 16 punts. El 50% dels intèrprets tenen més de 24 mesos d'experiència: 10 punts. Tots els intèrprets tenen més de 12 mesos d'experiència: 8 punts. El 50% dels intèrprets tenen més de 12 mesos d'experiència: 5 punts. Tots els intèrprets tenen més de 6 mesos d'experiència: 3 punts.	Fins a 16 punts.
5	Millora en l'antelació d'assistència a l'acte.	De 20 a 30 minuts: 5 punts. De 19 a 15 minuts: 1 punt.	Fins a 5 punts

	Es puntuarà la millora en l'antelació d'assistència a l'acte exigida als plecs (15 minuts).		
Justificació de l'elecció dels criteris d'adjudicació i de la seva ponderació: <u>El preu</u> és l'element que defineix el cost de l'actuació i per tant un dels components bàsics per a determinar la millor relació qualitat-preu previst com a requisit d'adjudicació a l'article 145 de la LCSP. Per tant, es fa servir aquest criteri per raons d'eficiència econòmica. Aquest criteri garanteix l'optimització dels recursos públics, atorgant la màxima puntuació al licitador que ofereixi el preu més competitiu, sempre que aquest no sigui anormalment baix i que s'ajusti al pressupost establert. <u>En relació al temps de resposta:</u> Aquest criteri valora la capacitat d'adaptació i rapidesa de l'adjudicatari per atendre serveis d'atenció ciutadana, que sovint són urgents i essencials per garantir la inclusió de les persones amb discapacitat auditiva. La distribució dels punts està dissenyada per incentivar una resposta ràpida. <u>L'experiència</u> dels intèrprets és un factor determinant per garantir la qualitat del servei. Els intèrprets amb més experiència tenen més habilitat per adaptar-se a situacions diverses i proporcionar una interpretació precisa i efectiva. El criteri prioritza aquells licitadors que assignin intèrprets amb almenys 24 mesos d'experiència, reconeixent que aquest període representa un nivell de pràctica adequat per assolir un alt grau de professionalitat. Es deixa marge perquè empreses amb menys experiència específica no siguin excloses, sempre que compleixin els mínims requerits de formació. <u>L'assistència amb antelació:</u> La puntualitat i la preparació prèvia són essencials per garantir l'èxit de qualsevol acte o servei públic. Aquest criteri incentiva les empreses que assegurin la presència dels intèrprets amb suficient antelació (més de 15 minuts), perquè puguin familiaritzar-se amb l'entorn, coordinar-se amb l'organització i garantir una execució sense problemes. Es puntua als licitadors que presentin una oferta amb més antelació d'arribada de la persona intèrpret. Els criteris de valoració busquen valorar la oferta amb l'eficiència econòmica, la qualitat tècnica i flexibilitat més destacades. Concreció de la documentació que cal aportar per acreditar els criteris d'adjudicació (SOBRE ÚNIC): - Proposta econòmica on constin tots els criteris d'avaluació que s'adjunta com a ANNEX 4. - Relació de serveis prestats o currículum vitae i vida laboral dels intèrprets assignats al servei.			

Paràmetres de les ofertes amb valors anormals o desproporcionats

Es considera que en principi una oferta és anormalment baixa quan es donin de forma cumulativa les dues condicions següents:

1	<u>En relació al preu ofert</u>, als efectes de determinar si l'oferta conté valors presumptament anormals o desproporcionats, a l'hora d'aplicar els paràmetres objectius establerts a l'article 85 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, cal tenir en compte que aquests paràmetres objectius s'aplicaran sobre l'oferta de cada licitador, tenint en compte com a oferta l'import unitari proposat (amb l'IVA al 10%). Un cop establert com determinar l'import de cadascun dels licitadors, que l'oferta l'aplicació dels paràmetres objectius establerts a l'article 85 del Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, als efectes de determinar si aquest apartat de l'oferta conté valors presumptament anormals o desproporcionats, es com segueix tenint en compte el nombre de proposicions presentades a la licitació: - En cas que concorri un sol licitador, quan la seva oferta sigui inferior al preu unitari màxim en més del 25%. - En cas que hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més del 20% a l'altra oferta - Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al càlcul de la mitjana s'ha
---	--

	d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més del 10% a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior al 25%. - Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 punts percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.
2	<u>En relació als restants criteris d'adjudicació diferents del preu:</u> - En cas que només concorri un licitador, quan la puntuació que li correspongui per la resta de criteris d'adjudicació diferents de l'oferta econòmica sigui superior al 90% de la puntuació total establerta per aquests criteris en el present quadre resum. - En cas de concórrer dos o més licitadors, que la puntuació que correspongui al licitador per la resta de criteris d'adjudicació diferents a l'oferta econòmica sigui superior a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes (per tots els criteris d'adjudicació tret de la puntuació relativa al criteri de l'oferta econòmica). A efectes merament orientatius, s'indica un exemple amb tres empreses licitadores i els passos que s'han de seguir per fer els càlculs a què es refereix aquest apartat i poder arribar a la conclusió que les ofertes compleixen o no compleixen el criteri: 1. Calcular la suma de les puntuacions de totes les ofertes (sense els punts del criteri preu, que es valora a l'apartat 1r): $P1 + P2 + P3$, essent, $P1$ = puntuació de tots els criteris menys el criteri preu de l'empresa 1 $P2$ = puntuació de tots els criteris menys el criteri preu de l'empresa 2 $P3$ = puntuació de tots els criteris menys el criteri preu de l'empresa 3 2. Calcular la mitjana aritmètica (MA) de les puntuacions obtingudes ($P1+P2+P3$): $MA = (P1+P2+P3) / 3$ 3. Conclusió: - Si $P1, P2$ o $P3 > MA$, l'oferta que es troba en aquesta situació compleix el criteri de l'apartat 2n). - Si $P1, P2$ o $P3 \leq MA$, l'oferta que es troba en aquesta situació no compleix el criteri de l'apartat 2n).
3	No obstant això, si els licitadors han obtingut la mateixa puntuació en la valoració dels criteris d'adjudicació diferents a l'oferta econòmica, per valorar la presumpció d'anormalitat de l'oferta en el seu conjunt només es tindrà en compte el primer d'aquests criteris, el relatiu a l'oferta econòmica.

Termini de garantia:

No procedeix atès que en el contracte i de conformitat amb l'article 210.3 de la LCSP, s'exceptua el termini de garantia perquè pel tipus de servei, en l'acte de recepció es pot determinar la correcta execució, quedant en aquell moment extingida la responsabilitat del contractista, sent innecessari fixar un termini de garantia.

Responsable del contracte:

La persona responsable del contracte serà la Sra. Esther Ruiz Bercianos, cap de Secció d'Atenció a la Dependència i Discapacitat.

Funcions del responsable del contracte: Sense perjudici de les funcions recollides expressament a la LCSP, al responsable del contracte li correspondran les facultats inherents a la supervisió de l'execució del contracte, vetllant pel correcte compliment de tots els termes en que es configura el contracte, de conformitat amb els plecs aprovats, l'oferta presentada i el contracte formalitzat. També

li correspondrà la facultat de proposar a l'òrgan de contractació l'exercici de les prerrogatives administratives que li corresponen per raó d'interès públic. Així mateix, el responsable del contracte assistirà a l'acte de recepció i subscriurà l'acta de recepció (o document equivalent) que acrediti la conformitat o disconformitat respecte del compliment contractual. Per últim, el responsable del contracte podrà adoptar i ordenar totes aquelles instruccions que consideri adients a fi de solucionar, a la major brevetat possible, qualsevol incidència que es pugui produir en l'execució contractual, de conformitat amb la LCSP i els plecs aprovats.

Modificacions contractuals previstes

El contracte podrà ser objecte de modificació fins a un 20%, d'acord els articles 203 i 204 de la LCSP. No es podran introduir ni executar-se modificacions en el contingut sense l'autorització i aprovació prèvia tècnica i econòmica de l'òrgan de contractació, mitjançant informe justificatiu de la necessitat de modificació.

El percentatge màxim del preu del contracte que podrà afectar la modificació serà del 20% i les causes per les que es podrà introduir modificacions són:

- Increment o disminució del nombre de peticions.
- Canvis de disposicions normatives que pugui afectar la prestació del servei, així com les puguin afectar i/o que repercuteixin en el finançament del servei.
- Modificacions en la legislació aplicable que requereixi ajustos en la prestació del servei.

Cessió del contracte

No es permet la cessió degut a les característiques del contracte.

Sabadell a la data de la signatura electrònica