

Núm. Referència: X2025017606
Núm. Expedient CCS12025000019

PLEC DE CLÀUSULES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ DE LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS I LES SEVES ACTIVITATS.

ANTECEDENTS

Actualment a l'Àrea d'Esports i Lleure de l'Ajuntament d'Olot per a gestionar les sol·licituds d'instal·lacions, els abonament, les activitats i les entrades a les IEMS s'utilitza un programa de gestió anomenat RESERVAPLAY.

Aquest programari és propietat en exclusiva de l'empresa SOFTNEOS ENGINEERING AND COMPUTER SERVICES, S.L.

Des de l'Àrea d'Esports i Lleure hem de seguir gestionant totes les entrades, els abonament i les sol·licituds a les activitats i a les IEMS.

OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la contractació amb exclusivitat del servei de suport i manteniment del programari (software) RESERVAPLAY, propietat de l'empresa SOFTNEOS ENGINEERING AND COMPUTER SERVICES, S.L. El servei contempla tant el suport operatiu com el manteniment.

Actualment el programari RESERVAPLAY s'utilitza per la gestió de tots els usuaris abonats a les instal·lacions esportives municipals, a les activitats que organitza l'Àrea d'Esports i per la gestió de l'ocupació de les IEMS per entitats esportives i escolars.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ AMB PROVEÏDOR EXCLUSIU

El servei de suport i manteniment del programari de gestió de les IEMS i les seves activitats actualment s'està realitzant amb el programari RESERVAPLAY que és l'empresa SOFTNEOS ENGINEERING AND COMPUTER SERVICES, S.L. qui l'ha desenvolupat i en té la propietat.

El servei de suport només el pot realitzar el propietari del codi font del programa, i aquest codi font només és accessible, modificable i n'és factible el manteniment per part del propietari del software. D'altra banda la contractació amb exclusivitat és

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
f6240d7e-ca35-4587-85b0-7d682bacb78e

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a www.Olot.cat/ Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

adequada atès que el programari té característiques que el fan únic ja que s'han realitzat adaptacions específiques a les necessitats de l'Àrea d'Esports i Lleure durant l'últim any de contracte.

DIVISIÓ EN LOTS

No es procedeix a la divisió en lots del contracte, d'acord amb l'article 99.3b) de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE, de 26 de febrer de 2014, d'ara endavant LCSP, ja que això dificultaria la correcta execució del contracte des d'un punt de vista tècnic, donat que és necessari que el manteniment del programari i el seu suport es realitzi per qui tingui la propietat intel·lectual i drets exclusius del programari, ja que és l'únic que pot accedir al programari font i disposa del coneixements tècnics necessaris per a realitzar aquest manteniment i suport.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI DE SOFTWARE

Les necessitats del programari de gestió de les instal·lacions i les activitats són:

- Gestió d'usuaris i entitats, horaris, reserves i abonaments de les instal·lacions esportives municipals.
- Gestió de pla d'ús de temporada i solapaments per: l'estadi d'atletisme, camp de futbol del Morrot, Pavelló firal i Pavellons Pla de Llacs.
- Gestió de Pla d'ús de temporada i solapaments de forma automàtica.
- Inscripcions d'entitats i equips al programa de gestió on les entitats han de fer la inscripció aportant totes les dades de l'entitat, informació d'equips i documents adjunts necessaris.
- Sol·licituds de reserves d'espais de temporada on sempre els administradors han d'aprovar-les.
- Sol·licituds de partits en cap de setmana o entre setmana amb validació dels administradors.
- Agenda dels partits setmanals actualitzada automàticament segons partits agendats.
- Gestió i reserves online via web i APP mòbil (Android i iOS)
- Pagament online amb targeta i moneder virtual.
- Reserves amb control d'aforament i franges.
- Facturació: quotes i remeses d'abonats, control de pagaments de les instal·lacions, etc.
- Eina per a notificar als usuaris via email o app.
- Informes i gràfiques de dades per l'ajuntament.
- Suport tècnic.
- TPV per venda de productes i abonaments/entrades, gestió botiga, control d'estoc.
- Gestió de casals, alumnes, control assistència, documentació compartida.

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
f6240d7e-ca35-4587-85b0-7d682bacb78e

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a www.Olot.cat/ Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

- Automatització i control d'accessos per usuaris per fins a 8 instal·lacions.
- Inscripcions a activitats o esdeveniments del municipi com ara activitats dirigides, abonats de piscina i curses.
- Possibilitat d'obertura i tancament de llums i calefacció remotament.
- Adaptacions varies del programa de gestió a les necessitats de l'Àrea d'Esports i Lleure d'Olot.
- Adaptacions varies a la web i a l'app segons necessitats de l'àrea d'Esports i Lleure.

Per últim, a part de totes aquestes necessitats el programari ha de tenir unes especificitats tècniques que han de poder garantir el correcte funcionament del programa. Aquestes especificitats són:

- Sistema de gestió d'instal·lacions i entitats pel pla de temporada anual i caps de setmana:

El servidor ha de ser autoescalable basat en la càrrega de cada moment, de manera que el número d'instàncies utilitzades pel servidor va variant segons necessitats i això garanteix la màxima fiabilitat i rendiment del sistema.

Per tant, el sistema ha de tenir un balancejador de la càrrega, així com diferents zones de disponibilitat, per si falla algun element crític d'una zona el sistema s'autogestioni per seguir funcionant sense que l'usuari noti cap tipus d'afectació en el servei.

Seguretat integrada, còpies de seguretat.

- Seguretat del sistema de control d'accés:

Totes les comunicacions entre el sistema software i app (al núvol) i el sistema de control d'accés han d'usar el protocol de seguretat HTTPS. El protocol de transferència d'hipertext segur (HTTPS) és la versió segura de HTTP, que és el protocol principal utilitzat per enviar dades entre un navegador web i un lloc web. L'HTTPS està xifrat per augmentar la seguretat de les transferències de dades. Amb el protocol HTTPS s'aconsegueix que les dades de la web quedin encriptades i que ningú pugui tenir-hi accés, encara que trobés la manera d'accedir-hi. També cal tenir en compte que no només es protegeix el lloc web, sinó també la URL al complet.

- App per Android i per iOS i que aquesta es basi en webviews, perquè l'app s'actualitzi automàticament quan s'actualitza el sistema web.

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
f6240d7e-ca35-4587-85b0-7d682bacb78e

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a www.Olot.cat/Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

- Disposar d'una agenda universal on un usuari vegi totes les instal·lacions disponibles dels municipis propers i també tots els esdeveniments dels municipis propers, per poder-ho veure de forma fàcil i que l'ajuntament tingui un canal de visió més ampli que el propi sistema de reserves del municipi.
- El sistema ha d'estar en 7 idiomes, que són els següents: Català, Castellà, Euskera, Anglès, Francès, Italià i Portuguès. Imprescindible donat l'alt volum d'usuaris de les instal·lacions
- Gestió de la Cartera de Clients: Guardar tota la informació relacionada amb l'usuari amb una única fitxa, tenint en tot moment la informació sobre les activitats que realitza, pagament pendents de cobrar o informació sobre els seus accessos.
 - Informació general de contacte.
 - Informació econòmica i comptable.
 - Fotografia.
 - Gestió compte bancari.
 - Relacions amb altres clients.
 - Segmentació de clients per grups, professions, edats, etc.
 - Agenda.
 - Consolidació de la informació amb els registres de monitors o conserges (evitar duplicitats).
 - Informació de l'estat del compte.
 - Accés a tota l'activitat de l'usuari a les instal·lacions.
 - Enviament massiu de correus electrònics i notificacions als mòbils.
- Gestió del Abonaments: el programa ha de permetre configurar, gestionar i supervisar tot lo relacionat amb les quotes i abonaments.
 - Crear i modificar les diferents tipologies d'abonaments, tarifes i descomptes.
 - Manteniment de dades de l'abonament.
 - Diferents opcions de tarifes segons perfils, grups o usuaris.
 - Possibilitat d'activar o desactivar l'abonament.

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
f6240d7e-ca35-4587-85b0-7d682bacb78e

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/ Tramits-On-Line](http://www.Olot.cat/Tramits-On-Line) utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

- Seguiment dels impagats.
- Remeses d'abonaments per banc.
- Consultar i extreure informes.
- Gestió d'instal·lacions i reserves d'espais: gestió dels diferents espais esportius disponibles que es podran definir els horaris i dies d'obertura.
 - Definició de diferents espais dins les instal·lacions.
 - Configuració dels horaris anuals i dies festius.
 - Definició dels diferents tipus d'espais esportius.
 - Implementació i adaptació de la gestió de reserves que permetin l'elaboració d'un quadre de reserves instantani segons l'ocupació dels espais.
 - Definició de les diferents quotes o preus públics segons els espais reservats i la tipologia d'usuari.
 - Diferents colors per cada tipus de reserva per facilitar la identificació.
 - Diferents tipus de reserves i activitats.
 - Anul·lació de reserves(supervisades per l'administrador).
 - Programació de reserves.
 - Definició de quotes o preus públics en funció de l'horari, caps de setmana o festius.
 - Facturació i cobrament de reserves.
 - Possibilitat d'establir horaris prefixats en les reserves.
 - Estadístiques d'ocupació.
-
- Gestió d'activitats esportives i casals: oferir diverses activitats com activitats dirigides o casals organitzades per grups i amb un nombre total d'usuaris.
 - Definició dels grups en funció de la quantitat d'usuaris, nivells o edats.
 - Organització dels monitors que realitzen l'activitat.
 - Definir tarifes o preus públics per a cada activitat.
 - Planificació de les activitats per dates, hores i nombre d'usuaris.
 - Reserva d'activitats.
 - Programació de les activitats per períodes de temps.
 - Inscripcions online mitjançant web o app.

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
f6240d7e-ca35-4587-85b0-7d682bacb78e

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a www.Olot.cat/ Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

- Diferenciació de preus per matrícula i quota.
 - Programació de les classes.
 - Control d'assistència dels usuaris.
 - Historial de l'usuari.
 - Possibilitat de compartir documentació amb usuaris a temps real.
- Gestió econòmica de tots els aspectes administratius referents a la facturació i cobrament de les diferents quotes.
 - Gestió amb qualsevol entitat bancària que accepti l'enviament telemàtic de les remeses als comptes dels usuaris.
 - Facturació de totes les activitats.
 - Realització d'abonaments i factures.
 - Creació de remeses amb norma bancària.
 - Diferents opcions de pagament.
 - Control de caixa diària.
 - Pagament online amb TPV virtual.
 - Generació de càrrecs periòdics a l'usuari.
 - Intranet de l'usuari:
 - Accés instantani i des de qualsevol lloc al compte d'usuari a través del web o la app (pagaments pendents, pagaments domiciliats, reserves, activitats).
 - Reserves online a entrades puntuals, activitats i abonaments realitzant el pagament.
 - Intranet integrada a la web de l'ajuntament.
 - Disseny de la intranet amb el logo de l'ajuntament.
 - Accés per part de l'usuari a la seva informació personal.
 - Accés als cobraments.
 - Accés a les reserves.
 - Accés a la informació dels serveis de l'ajuntament.
 - Accés a l'historial de reserves.

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
f6240d7e-ca35-4587-85b0-7d682bacb78e

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a www.Olot.cat/ Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

- App Mòbil pels usuaris: posar a disposició dels usuaris de manera ràpida i eficaç per fer reserves, comprar entrades puntuals, apuntar-se a activitats, comprar abonaments, consulta d'esdeveniments, veure informació i rebre notificacions a temps real.
 - Disponible per Android i iOS.
 - Sistema d'alertes.
 - Agenda personal.
 - Reserva d'activitats.
 - Pagament amb targeta.
 - Notificacions.
- Control d'accessos: sistema totalment integrat i que sigui de forma modular, d'aquesta manera es pugui modificar i ampliar en un futur.
 - Possibilitat de configurar les diferents zones d'accés en funció del tipus d'usuari.
 - Definició de diferents punts d'accés.
 - Definició de diferents permisos d'accés segons zona, horaris, entrades i tipus d'abonaments.
 - Control d'entrades, sortides i aforaments.
 - Assignació de targetes als usuaris.
 - Control de caducitat de targetes i abonaments en funció del pagaments de quotes.
 - Entrades puntuals de dia.
 - Possibilitat d'obrir les instal·lacions amb el mòbil com a administrador (portes, llums, calefacció, torns, etc.)
- Suport al personal de l'Àrea d'Esports amb formació.
 - Formació al personal de l'Àrea amb la utilització del software.

ADAPTACIONS DEL SOFTWARE

Per garantir la qualitat del servei, l'Àrea d'Esports i Lleure requereix algunes adaptacions del software RESERVAPLAY que s'hauran d'implementar durant el primer any del contracte.

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
f6240d7e-ca35-4587-85b0-7d682bacb78e

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a www.Olot.cat/ Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

Aquestes adaptacions del software són les següents:

1. Revisar i programar automàticament les quotes amb descomptes sense que s'hagin de revisar manualment.
2. Connectar directament la webcamp al programari RESERVAPLAY per a poder fer fotografies als usuaris.
3. Poder donar de baixa d'un usuari a la seva activitat sense eliminar l'historial.
4. Packs de 10 i 20 entrades de la piscina que puguin anar amb targeta física.
5. Controls d'assistència a les activitats per usuari i automàtic.
6. Automatització de les llistes d'espera de les activitats.
7. Filtratge d'usuaris que tenen documents adjunts.
8. Millora en el procés d'inscripció de les activitats dirigides en els períodes de renovació. Permetre la inscripció a les persones que ja realitzen l'activitat en l'últim any.
9. Imprimir entrades de grups a la vegada.
10. Filtratge en les reserves d'espais amb un calendari.
11. Integrar els documents Q60 a l'aplicatiu.
12. Filtratge al menú d'activitats per nom d'activitat o grup d'activitats per agilitzar la busca de l'usuari.
13. Millora de les reserves de temporada d'entitats: selector per escollir tipus de reserva en funció si és entrenament, amistós o competició. Poder afegir comentaris en les caixes de reserves.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de dos anys. Un cop finalitzat els dos anys, el contracte es podrà prorrogar per dos anualitats més.

PROPOSTA ECONÒMICA

Per determinar el preu s'ha pres de referència la següent taula de preus:

CONCEPTE	UNITATS	PREU UNITARI	PREU BASE	IVA 21%	PREU BASE IVA INCLÒS
Quota manteniment anual	24	270,00 €	6.480,00 €	1.360,80 €	7.840,80 €
Adaptacions dels software punt 1	1	120,00 €	120,00 €	25,20 €	145,20 €
Adaptacions dels software punt 2	1	300,00 €	300,00 €	63,00 €	363,00 €
Adaptacions dels software punt 3	1	120,00 €	120,00 €	25,20 €	145,20 €

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
f6240d7e-ca35-4587-85b0-7d682bacb78e

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a www.Olot.cat/Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

Adaptacions dels software punt 4	1	360,00 €	360,00 €	75,60 €	435,60 €
Adaptacions dels software punt 5	1	180,00 €	180,00 €	37,80 €	217,80 €
Adaptacions dels software punt 6	1	960,00 €	960,00 €	201,60 €	1.161,60 €
Adaptacions dels software punt 7	1	300,00 €	300,00 €	63,00 €	363,00 €
Adaptacions dels software punt 8	1	490,00 €	490,00 €	102,90 €	592,90 €
Adaptacions dels software punt 9	1	480,00 €	480,00 €	100,80 €	580,80 €
Adaptacions dels software punt 10	1	240,00 €	240,00 €	50,40 €	290,40 €
Adaptacions dels software punt 11	1	720,00 €	720,00 €	151,20 €	871,20 €
Adaptacions dels software punt 12	1	240,00 €	240,00 €	50,40 €	290,40 €
Adaptacions dels software punt 13	1	480,00 €	480,00 €	100,80 €	580,80 €
Adaptacions programari any 2	1	2.200,00 €	2.200,00 €	462,00 €	2.662,00 €
Hores de formació del personal	40	60,00 €	2.400,00 €	504,00 €	2.904,00 €
Quotes inscripcions activitats	4000	0,25 €	1.000,00 €	210,00 €	1.210,00 €
TOTAL			17.070,00 €	3.584,70 €	20.654,70 €

El preu ofert es mantindrà durant tot el període de vigència del contracte.

L'Ajuntament d'Olot no està obligat a executar la totalitat de la quantia del contracte.

EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El manteniment i les adaptacions del software i les quotes d'inscripcions de les activitats es distribuïran anualment de la següent manera:

SOFTWARE ANY 1					
CONCEPTE	UNITATS	PREU UNITARI	PREU BASE	IVA 21%	PREU BASE IVA INCLÒS
Quota manteniment anual	1	3.240,00 €	3.240,00 €	680,40 €	3.920,40 €
Adaptacions dels software punt 1	1	120,00 €	120,00 €	25,20 €	145,20 €
Adaptacions dels software punt 2	1	300,00 €	300,00 €	63,00 €	363,00 €

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
f6240d7e-ca35-4587-85b0-7d682bacb78e

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a www.Olot.cat/Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

Adaptacions dels software punt 3	1	120,00 €	120,00 €	25,20 €	145,20 €
Adaptacions dels software punt 4	1	360,00 €	360,00 €	75,60 €	435,60 €
Adaptacions dels software punt 5	1	180,00 €	180,00 €	37,80 €	217,80 €
Adaptacions dels software punt 6	1	960,00 €	960,00 €	201,60 €	1.161,60 €
Adaptacions dels software punt 7	1	300,00 €	300,00 €	63,00 €	363,00 €
Adaptacions dels software punt 8	1	490,00 €	490,00 €	102,90 €	592,90 €
Adaptacions dels software punt 9	1	480,00 €	480,00 €	100,80 €	580,80 €
Adaptacions dels software punt 10	1	240,00 €	240,00 €	50,40 €	290,40 €
Adaptacions dels software punt 11	1	720,00 €	720,00 €	151,20 €	871,20 €
Adaptacions dels software punt 12	1	240,00 €	240,00 €	50,40 €	290,40 €
Adaptacions dels software punt 13	1	480,00 €	480,00 €	100,80 €	580,80 €
Hores de formació del personal	20	60,00 €	1.200,00 €	252,00 €	1.452,00 €
Quotes inscripcions activitats	2000	0,25 €	500,00 €	105,00 €	605,00 €
TOTAL			9.930,00 €	2.085,30 €	12.015,30 €

SOFTWARE LA RESTA D'ANYS					
CONCEPTE	UNITATS	PREU UNITARI	PREU BASE	IVA 21%	PREU BASE IVA INCLÒS
Quota manteniment anual	1	3.240,00 €	3.240,00 €	680,40 €	3.920,40 €
Adaptacions programari any 2	1	2.200,00 €	2.200,00 €	462,00 €	2.662,00 €
Hores de formació del personal	20	60,00 €	1.200,00 €	252,00 €	1.452,00 €
Quotes inscripcions activitats	2000	0,25 €	500,00 €	105,00 €	605,00 €
TOTAL			7.140,00 €	1.499,40 €	8.639,40 €

FACTURACIÓ

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
f6240d7e-ca35-4587-85b0-7d682bacb78e

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a
[www.Olot.cat/ Tramits-On-Line](http://www.Olot.cat/Tramits-On-Line) utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

L'empresa adjudicatària haurà d'elaborar una factura mensual per la quota de manteniment del software. La resta de serveis es facturaran un cop realitzats.

Olot, 18 de març de 2025

}

--	--

f6240d7e-ca35-4587-85b0-7d682bacb78e

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
f6240d7e-ca35-4587-85b0-7d682bacb78e

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a www.Olot.cat/ Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents
