

Núm. Referència: X2025017606
Núm. Expedient CCS12025000019

PLEC DE CLÀUSULES

PLEC DE CLAUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS	
Objecte del Contracte: SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ DE LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS (IEM'S) I LES SEVES ACTIVITATS	
Codis CPV: 48421000-5 Paquets de software de gestió d'instal·lacions	
Tipus de contracte: Serveis Lots: No	Procediment: Negociat sense publicitat Tramitació: Ordinària
Valor Estimat del Contracte: 34.764,00 €	Termini: 2 anys
Pressupost base de licitació: 20.654,70 € (17.070,00 € més 3.584,70 € d'IVA)	Pròrroga: Sí. 2 anys més Modificació: Sí, màxim 20%
Departament Promotor: Departament d'Esports	Departament Gestor: Àrea de Contractació

ÍNDEX

1. Objecte del contracte
2. Naturalesa del contracte
3. Òrgan de contractació
4. Pressupost base de licitació
5. Valor estimat del contracte (VEC)
6. Existència de crèdit
7. Durada del contracte
8. Capacitat i solvència per contractar
9. Tramitació de l'expedient, procediment d'adjudicació
10. Perfil del contractant
11. Notificació i ús de mitjans electrònics
12. Forma i contingut de presentació de les proposicions
13. Documentació a presentar
14. Certificats digitals
15. Negociació
16. Criteris de valoració
17. Adjudicació del contracte
18. Garantia i forma de constitució
19. Formalització
20. Compliment del contracte
21. Drets i obligacions del contractista
22. Modificacions del contracte
23. Clàusula ètica
24. Règim de pagament
25. Revisió de preus
26. Penalitzacions
27. Causes de resolució
28. Responsable del contracte
29. Política de protecció de dades
30. Prerrogatives de l'administració, recursos i jurisdicció
31. Coordinació d'activitats empresarials
32. Règim jurídic

ANNEX 1: DECLARACIÓ RESPONSABLE

ANNEX 2: DECLARACIÓ D'ABSÈNCIA DE CONFLICTE D'INTERESSOS (DACI)

ANNEX 3: OFERTA ECONÒMICA

1. Objecte del contracte

L'Ajuntament d'Olot requereix contractar el servei de suport i manteniment del programari de gestió de les instal·lacions esportives municipals i les seves activitats anomenat Reservaplay desenvolupat per l'empresa Softneos Engineering and Computer Services SL. Actualment el programari RESERVAPLAY s'utilitza per la gestió de tots els usuaris abonats a les instal·lacions esportives municipals, a les activitats que organitza l'Àrea d'Esports i per la gestió de l'ocupació de les IEMS per entitats esportives i escolars.

Codis CPV: 48421000-5 Paquets de software de gestió d'instal·lacions.

L'objecte del contracte no es pot dividir en lots pel fet que hi ha un proveïdor únic.

2. La documentació incorporada a l'expedient té naturalesa contractual, juntament amb el present plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques particulars.

3. Les necessitats a satisfer amb aquesta contractació s'exposen a l'informe tècnic emès per la cap de l'àrea d'Esports de l'Ajuntament d'Olot.

2. Naturalesa del contracte

1. Aquest contracte té caràcter administratiu i es tipifica com a contracte de serveis de conformitat amb els articles 17 i 25.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP).

2. En cap circumstància l'existència d'aquest contracte no ha de comportar una relació de dependència laboral entre l'Ajuntament i el personal de l'empresa adjudicatària, de conformitat amb l'article 308.2 de la LCSP.

3. Òrgan de contractació

L'òrgan de contractació és la Junta de Govern Local per delegació conferida per l'Alcaldia mitjançant Decret d'Alcaldia, del qual es va donar compte en la sessió extraordinària del Ple de l'Ajuntament d'Olot, celebrada el dia 13 de juliol de 2023.

L'Ajuntament d'Olot té el seu domicili al Passeig Bisbe Ramon Guillaumet, núm. 10, d'Olot, codi postal 17800. La direcció web de l'Ajuntament d'Olot és <http://www.olot.cat/skin/default.aspx>

En aquest procediment no serà necessària la intervenció de la Mesa de Contractació com a òrgan d'assistència, d'acord amb l'article 326 de la LCSP.

4. Pressupost Base de Licitació

1. El pressupost base de licitació és de vint mil sis-cents cinquanta-quatre euros i setanta cèntims 20.654,70 €, IVA inclòs, desglossat en 17.070,00 € de base imposable més 3.584,70 € d'IVA calculat al 21 %.

	Pressupost base IVA exclòs	IVA 21%	Pressupost base IVA inclòs
Preu base	17.070,00 €	3.584,70 €	20.654,70 €

Aquest pressupost inclou tots els costos d'execució del contracte.

2. El preu ofert per l'empresa licitadora no pot superar en cap cas el pressupost base de licitació. Si el preu ofert per l'empresa supera el pressupost base de licitació, l'oferta serà íntegrament rebutjada.

5. Valor Estimat del Contracte (VEC)

El valor estimat del contracte, amb les possibles modificacions i pròrrogues del contracte és de 34.764 €.

	Pressupost base IVA exclòs
Preu base	17.070,00 €
Preu pròrroga	14.280,00 €
Modificació del contracte 20%	3.414,00 €
TOTAL	34.764,00 €

6. Existència de crèdit

El finançament de les obligacions econòmiques que per a l'Ajuntament es derivin del compliment del present contracte, es pagarà a càrrec de l'aplicació pressupostària següent:

2025 120 920 227994 "Manteniment i suport informàtic"

Partida 2025 120 920 227994 "Manteniment i suport informàtic"			
Any	Base imposable	IVA 21%	Total anual
2025 (abril-desembre)	8.695,00 €	1.825,95 €	10.520,95 €
2026 (gener-desembre)	7.140,00 €	1.499,40 €	8.639,40 €
2027 (gener-març)	1.235,00 €	259,35 €	1.494,35 €
Total contracte	17.070,00 €	3.584,70 €	20.654,70 €

En tractar-se d'una despesa plurianual caldrà preveure l'existència de crèdit adequat als pressupostos de 2026 i 2027.

S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit adequat i suficient per atendre la despesa.

7. Durada del Contracte

La durada del contracte s'estableix pel termini de 2 anys, amb efectes a partir de l'endemà de la formalització del contracte amb possibilitat d'una pròrroga per 2 anys més.

8. Capacitat i solvència per contractar

1. Tindran l'aptitud per contractar i presentar proposicions les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i l'acreditin de conformitat amb l'article 84 de la LCSP; no estiguin incurses en cap prohibició de contractar de les relacionades a l'article 71 de la LCSP i acreditin tenir solvència econòmica, financera i tècnica o professional suficient per a desenvolupar l'objecte del contracte, requisit, aquest últim, que serà substituït per la classificació empresarial, en els casos que ho exigeixi la Llei.

2. L'activitat dels licitadors ha de tenir relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals, i ha de disposar d'una organització dotada d'elements personals i materials suficients per a la deguda execució del contracte.

3. El licitador quedarà exempt d'acreditar la solvència econòmica, financera, tècnica i professional de l'empresa, de conformitat amb l'article 11 del RGLCAP, en la redacció donada pel RD 733/2015, de 28 d'agost, pel que es modifiquen determinats preceptes del Reglament general de la llei de contractes de les Administracions Públiques.

9. Justificació del procediment d'adjudicació i tramitació de l'expedient

1. L'Ajuntament d'Olot va adjudicar per acord de Junta de Govern Local de l'Ajuntament d'Olot en sessió celebrada el dia 4 d'abril de 2024 el contracte menor de subministrament del programa informàtic de gestió i subministrament del maquinari per a la gestió d'instal·lacions esportives municipals, a favor de l'empresa Softneos Engineering and Computer Services, SL amb NIF B67137034.

L'Ajuntament no es planteja canviar de programari a curt termini, ja que el programari "Reservaplay", propietat de Softneos Engineering and Computer Services SL resol les necessitats actuals.

Les tasques de manteniment, actualització i suport d'aquest programari únicament les pot realitzar l'empresa Softneos Engineering and Computer Services, SL, que és l'empresa propietària i que l'ha desenvolupat, en conseqüència, es planteja licitar el contracte per procediment negociat sense publicitat per raons tècniques i la protecció de drets de propietat intel·lectual, d'acord amb l'art. 168.a.2 LCSP.

2. L'expedient es tramitarà de forma ordinària.

10. Perfil del contractant

La present licitació es publicarà en el Perfil del Contractant de l'Ajuntament d'Olot, que es troba allotjat en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

Per consultar els plecs i resta de documents relacionats amb la present contractació, s'ha d'accedir al Perfil del Contractant a través de l'adreça següent:

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/olot>

Com sigui que es tracta d'un procediment en el que concorre una de les circumstàncies de l'article 168.a de la LCSP, no serà necessària la prèvia publicació de l'anunci de licitació.

Tota la documentació necessària per a la presentació de l'oferta, els plecs de clàusules administratives particulars i documentació complementària, estarà disponible per mitjans electrònics.

11. Notificació i ús de mitjans electrònics

D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

~~Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant~~

la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic. Un cop rebut el/s correu/s electrònic/s, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/des, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil del contractant de l'Ajuntament. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

12. Forma i termini de presentació de les proposicions

1. L'empresa licitadora ha de presentar la documentació que conformi la seva oferta digitalment, mitjançant l'eina Sobre Digital¹, en el Perfil del Contractant de l'Ajuntament d'Olot, que està allotjat en la pàgina:

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/olot>

El termini de presentació serà de 10 dies naturals a comptar a partir del dia següent a la recepció de la invitació i finalitzarà a les 14:00 hores del darrer dia. En cas que el termini finalitzi un dia no hàbil, s'entendrà prorrogat automàticament fins el dia hàbil següent.

Les ofertes rebudes amb posterioritat no seran admeses.

2. D'acord amb el que disposa l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

3. Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses de la Generalitat de Catalunya (RELI) o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la unió Europea.

4. L'empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició.

13. Documentació a presentar

1. **Declaració responsable** de compliment de les condicions establertes per contractar amb el sector públic, d'acord amb el model de l'Annex 1 d'aquest plec.
2. **Declaració d'absència de conflicte d'interessos (DACI)**, segons model de l'Annex 2 d'aquest plec.
3. **Oferta econòmica**, relativa al criteri de negociació de la clàusula 15, segons model de

¹ Es pot trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat Suport, Material d'ajuda per a persones usuàries, de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública:

contractaciopublica.gencat.cat

En cas de fallida tècnica de la plataforma de l'eina Sobre Digital que n'impossibiliti l'ús el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent; i addicionalment,

comunicant el canvi de data a l'empresa en cas que hagués activat l'oferta.

l'Annex 3 d'aquest plec. Els preus s'hauran d'expressar amb dos decimals.

La proposició l'ha de signar el representant legal de l'empresa licitadora.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions o errades que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

L'òrgan de contractació podrà demanar que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius, quan consideri que existeixen dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració, quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte. No obstant això, quan l'empresari estigui inscrit en el Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELI) i/o al de l'Administració General de l'Estat (ROLECE), no estarà obligat a presentar els documents justificatius o altra prova documental respecte les dades inscrites als corresponents registres.

Les circumstàncies relatives a la capacitat i absència de prohibicions de contractar hauran de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

En cas que s'observessin defectes o omissions esmenables, ja sigui en la documentació presentada o en la declaració responsable, l'òrgan de contractació atorgarà un termini de tres dies per esmenar-ho.

Les condicions establertes legalment per contractar han de complir-se abans de la finalització del termini de presentació de proposicions i subsistir en el moment de la perfecció del contracte, d'acord amb l'article 140.4 de la LCSP.

14. Certificats Digitals

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE.

Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura de la declaració responsable i de l'oferta.

15. Negociació

En el procediment negociat l'adjudicació recaurà en el licitador justificadament elegit per l'òrgan de contractació, després de negociar les condicions del contracte amb un o varis candidats.

Per aquest motiu, una vegada transcorregut el termini per presentar ofertes, es procedirà a l'obertura del Sobre únic. Si s'observen defectes formals, es podrà concedir un termini de 3 dies perquè el licitador els esmeni. Traslladarà la proposta a la unitat que ha proposat la contractació. Seguidament, es procedirà a la negociació amb el licitador de les condicions d'execució del contracte conforme als criteris de valoració recollits en aquest plec. Si el licitador no millora les condicions de l'oferta o no acudeix a la negociació, s'entendrà que manté la proposició inicialment formulada.

16. Criteris de valoració

Atès que la prestació que l'Ajuntament pretén contractar està perfectament definida i no és possible variar els terminis de lliurament ni introduir modificacions, l'aspecte a negociar serà

únicament el preu.

17. Adjudicació del contracte

1. Previs els tràmits corresponents, l'òrgan de contractació procedirà a adjudicar el contracte a l'empresari determinat atès que només pot encomanar-se al mateix la seva realització per raons tècniques, artístiques o per motius relacionats amb la protecció de drets d'exclusiva.

2. Amb caràcter previ a l'adjudicació, l'òrgan de contractació requerirà al licitador, per tal que dins el termini de 7 dies hàbils, a comptar des de l'enviament de la comunicació, presenti la següent documentació:

- a) Resguard de constitució de la garantia definitiva.
- b) Documentació que acrediti la possessió i validesa dels documents acreditatius del compliment dels requisits previs i que fou substituïda per la declaració responsable.

Concretament haurà de presentar:

- Documentació referida a la capacitat d'obrar:

Si l'empresa fou persona jurídica, l'escriptura o document de constitució o modificació, els estatuts o acte fundacional en els quals constin les normes per les que es regula la seva activitat, degudament inscrits, si s'escau, al Registre Públic que correspongui segons el tipus de persona jurídica de què es tracti. També cal aportar el NIF de l'empresa.

- Representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes:

Quan una proposició no estigui signada pel licitador, caldrà aportar el poder per comparèixer o signar proposicions en nom del licitador, així com la còpia autenticada del document nacional d'identitat o del passaport del representant o apoderat.

3. Documents que acreditin que l'adjudicatari està al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

4. Quan l'empresari estigui inscrit en el Registre Oficial de licitadors i Empreses classificades del sector públic, o bé en al Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de Catalunya (RELI), no estarà obligat a presentar els documents justificatius o una altra prova documental de les dades inscrites en els referits llocs, essent únicament necessari la manifestació expressa per part del licitador de la inscripció en el Registre o base de dades corresponent. La inscripció en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del Sector Públic o al Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de Catalunya (RELI), eximirà al licitador inscrit, tenint en compte el previst al mateix i llevat prova en contrari, de la presentació a les convocatòries de contractació de les condicions d'aptitud de l'empresari respecte de la seva personalitat i capacitat d'obrar, representació, habilitació professional o empresarial, solvència econòmica i financera, i classificació, així com de l'acreditació de la no concurrència de les prohibicions de contractar que hagin de constar-hi.

5. Si en el termini assenyalat, no s'acomplís adequadament amb el requeriment, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se a exigir l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat.

6. L'òrgan de contractació haurà d'adjudicar el contracte dins dels cinc dies hàbils següents a la recepció de la documentació, en els termes establerts en l'article 150.3 de la LCSP.

7. L'adjudicació es notificarà a l'adjudicatari i es publicarà al Perfil del Contractant de l'Ajuntament d'Olot, en el termini màxim de 15 dies, indicant el termini en què s'hagi de procedir a la formalització del contracte.

18. Garantia i forma de constitució

1. Serà exigible la prestació de garantia definitiva per import del 5 per 100 de l'import de l'adjudicació IVA exclòs, que l'adjudicatari haurà de constituir en qualsevol de les formes determinades en l'article 108.1 de la LCSP.
2. La garantia definitiva es constituirà dins el termini de 7 dies hàbils, a comptar des de l'enviament de la comunicació.
3. Aquesta garantia respondrà dels conceptes enumerats en l'article 110 de la LCSP.
4. Un cop es donin per finalitzats els treballs objecte del contracte, es procedirà a retornar la garantia al contractista, sempre i quan existeixi conformitat amb la prestació contractada.

19. Formalització

1. El contracte es perfeccionarà amb la formalització, en virtut de la qual l'adjudicatari i l'Ajuntament d'Olot restaran obligats al seu compliment.

Aquesta s'instrumentarà en un document administratiu, sens perjudici que el contractista sol·liciti que es faci en escriptura pública, resultant del seu càrrec les despeses que aquest tràmit generi.

2. La formalització del contracte s'ha d'efectuar en un termini màxim de 15 dies hàbils següents a aquell en què s'efectuï la notificació de l'adjudicació.
3. La formalització del contracte es publicarà en el Perfil del contractant de l'Ajuntament d'Olot.

20. Compliment del contracte

1. El compliment de les prestacions objecte d'aquest contracte s'entenen a risc i ventura de l'empresa adjudicatària, de conformitat amb l'article 197 de la LCSP.
2. El contracte s'entendrà complert pel contractista quan hagi vençut el termini contractual i s'hagi realitzat la totalitat de les prestacions contractades a satisfacció de l'Ajuntament. Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant un acte formal i comportarà l'obligació de l'Ajuntament de practicar a l'empresa adjudicatària la liquidació del contracte i abonar-li el saldo resultant de conformitat amb l'article 210.4 de la LCSP.

21. Drets i obligacions del contractista

Obligacions del contractista:

1. Prestar el servei de la manera i forma indicada en les prescripcions d'aquest plec, el plec de prescripcions tècniques i la seva oferta.
2. Estar al corrent, en tot moment, de totes les obligacions en matèria fiscal, laboral i d'assegurances socials, seguretat i higiene en el treball i, en general, de les que li corresponguin com a empresa o industrial. L'adjudicatari serà responsable de totes les obligacions i prestacions que la legislació laboral estableixi per al personal que dugui a terme els serveis, d'acord amb les disposicions dels convenis i les ordenances de treball que hi siguin aplicables.
3. Tenir l'organització tècnica, econòmica i de personal suficient per a l'adequada realització del servei. Haurà de designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs, un

representant amb poder suficient, en quant a les operacions d'execució del contracte, mitjançant el qual es canalitzaran totes les relacions derivades d'aquesta adjudicació entre l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària.

4. El contractista serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i del servei realitzat, com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.
5. El contractista haurà de garantir en general el compliment de les condicions salarials dels treballadors conforme el conveni col·lectiu objecte d'aplicació.
6. El contractista haurà d'especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditarà la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte. Durant la vigència del contracte, cal comunicar a l'Ajuntament qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
7. L'adjudicatari aportarà els seus mitjans propis en el sentit de garantir els recursos humans necessaris per a la bona execució de l'objecte del contracte, així com la previsió de substitucions necessàries per a l'assoliment de les necessitats del servei i assumirà, a la vegada, el poder inherent d'ell com a empresari sobre el personal que integra l'equip encarregat de l'execució del contracte.
8. La selecció, formació necessària, aprenentatge i reciclatge normatiu del personal correspondrà exclusivament a l'adjudicatari, sense que s'afecti en cap cas la prestació del servei.
9. Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte li sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a la Legislació d'Integració de persones amb discapacitat, la contractació amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i/o Empreses d'Inserció, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.
10. Garantir el compliment de les disposicions legals vigents sobre prevenció de riscos laborals que li corresponen, sobretot pel que fa referència a la coordinació d'activitats empresarials, formació i informació i vigilància de la salut en el treball dels seus treballadors.
11. El contractista no podrà subcontractar el contracte, si bé podrà cedir-lo o traspasar-lo, en els termes de l'article 214 LCSP.
12. L'adjudicatari es compromet a prestar el servei amb diligència segons les pràctiques habituals de la indústria del sector.
13. Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
14. Facilitar la informació que s'estableixi a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
15. Totes aquelles obligacions que s'hagin establert en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Drets del contractista:

1. Rebre de l'Ajuntament el preu que resulti de l'oferta acceptada, en la forma que es conté en la clàusula reguladora del preu del contracte.
2. Disposar de tota la informació i de tots els elements necessaris per dur a terme els serveis contractats i amb suficient antelació per al seu correcte desenvolupament.

Constituiran obligacions municipals, amb els correlatius drets del contractista:

1. Abonament puntual al contractista, en la forma que s'indica, del preu d'adjudicació del contracte.
2. Col·laborar amb l'adjudicatari en la resolució dels impediments de caràcter extern que es puguin presentar i que afectin a la normal prestació del servei.
3. Qualsevol altra que legalment li correspongui.

Són facultats de l'administració:

1. Fiscalitzar la gestió de l'adjudicatari mitjançant la inspecció del servei, i donar les ordres oportunes per mantenir, i en el seu cas, restablir la deguda prestació.
2. Imposar a l'adjudicatari les sancions i correccions que procedeixen per infraccions en la prestació dels serveis.

22. Modificacions del contracte

Es preveu una modificació del contracte fins al 20% pels següents motius:

- Ampliacions o adaptacions del programari per necessitat del servei no previstos.

23. Clàusula ètica

La presentació de l'oferta per part del licitador suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

El licitador assumeix les obligacions següents:

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

- En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

El licitador o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

24. Règim de pagament

El contractista tindrà dret a l'abonament del preu fixat pel servei, amb exclusió de les possibles sancions que es poguessin imposar, de conformitat amb el preu establert en l'adjudicació del contracte.

El pagament quedarà condicionat a la conformitat del responsable del contracte. L'empresa adjudicatària haurà d'elaborar una factura mensual per la quota de manteniment del software. La resta de serveis es facturaran un cop realitzats.

De conformitat amb la disposició addicional 32.2 de la LCSP, en les factures s'hauran d'incloure obligatòriament les següents mencions:

- Òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública: Intervenció de Fons de l'Ajuntament d'Olot.
- Destinatari: Departament de Recursos Humans de l'Ajuntament d'Olot.

En compliment del previst a la llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del sector públic, els proveïdors o contractistes de les Entitats Locals, hauran d'emetre factures electròniques en els termes i condicions previstos a la llei.

El punt general d'entrada de factures electròniques de l'Ajuntament d'Olot i entitats que en depenen és el servei de factura electrònica de l'Administració Oberta de Catalunya (AOC), eFACT, i d'acord amb el conveni signat el 15 de setembre de 2014 entre l'Administració General de l'Estat i la Generalitat de Catalunya pel qual aquesta s'adhereix al Punt General d'entrada de factures de l'Estat (FACE).

Tanmateix, i en relació amb els codis DIR3, tant per òrgan gestor, com unitat tramitadora i oficina comptable és: L01171143

L'Ajuntament té a disposició dels seus proveïdors, un link amb enllaç directe a l'AOC per la càrrega de factures electròniques

<https://efact.eacat.cat/bustia/CommonServlet.jsessionid=3B86286AC73286C9A06BF3AB3D69BFDF?accion=changeTab&selectedTab=uploadInvoiceTab&portalId=66>

En tot cas, caldrà que a la factura electrònica consti la descripció detallada del subministrament.

25. Revisió de preus

En aquest contracte no procedeix la revisió del preus.

26. Penalitzacions

1. El contractista estarà obligat a complir el contracte dins del termini fixat per a la seva realització i amb el contingut, forma i condicions que s'assenyalen en aquest plec de clàusules, en el plec de prescripcions tècniques i amb les que hagi proposat l'empresa adjudicatària en la seva oferta, sempre que hagin estat acceptades per l'Ajuntament.

2. Quan el contractista incorri en demora respecte del compliment del termini, per causa imputable al mateix, incompleixi amb les seves obligacions o amb les condicions especials d'execució i/o compleixi defectuosament amb les prestacions objecte del contracte l'òrgan de contractació aplicarà el règim previst a continuació.

3. Per la demora en el termini d'execució, s'aplicarà el previst a l'article 193 de la LCSP, pel que fa a la resta d'incompliments, s'estarà al següent règim:

a) Faltes molt greus: L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.

b) Faltes greus: L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixin falta molt greu.

c) Faltes lleus: L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixin falta molt greu o greu.

4. Les anteriors faltes o incompliments els serà d'aplicació les següents penalitats o sancions:

- a) Faltes molt greus: multa de fins a 10 per 100 del preu del contracte.
- b) Faltes greus: multa de fins a un 5 per 100 del preu del contracte.
- c) Faltes lleus: multa de fins a un 2 per 100 del preu del contracte.

5. Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- La gravetat de la infracció comesa.
- La importància econòmica.
- L'existència d'intencionalitat.
- La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats.
- La reincidència, per incórrer, dins el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa.
- El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte, i
- El benefici obtingut pel contractista.

6. Les penalitats previstes s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta

del responsable del contracte, que serà immediatament executiu, i es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, hagin d'abonar-se al contractista o sobre la garantia que, en el seu cas, s'hagués constituït, quan no puguin deduir-se dels esmentats pagaments. En qualsevol cas, es donarà audiència al contractista.

27. Causes de resolució

Per les causes de resolució del contracte, la seva aplicació i els efectes d'aquesta, s'estarà al que disposen els articles 211, 212 i 313 de la LCSP.

La resolució del contracte s'acordarà per l'òrgan de contractació d'ofici o a instància del contractista, en el seu cas, mitjançant procediment tramitat en la forma reglamentàriament establerta per l'article 151 LCSP.

28. Responsable del contracte

L'òrgan de contractació de l'Ajuntament, de conformitat amb l'article 62 de la LCSP, designa com a responsable del contracte a la Cap del Departament de Recursos Humans, a qui correspondrà supervisar la seva execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de les prestacions pactades, d'acord amb les prescripcions tècniques particulars reguladores d'aquest contracte, proposar a l'òrgan de contractació les penalitats a imposar, emetre, en cas d'incidències, un informe de seguiment de l'execució del contracte, i assistir a la recepció dels serveis, deixant salvada l'adopció de decisions que corresponguin a l'atribució exclusiva de l'òrgan de contractació.

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte serà el Departament de Recursos Humans.

29. Coordinació d'activitats empresarials

Per tal de donar compliment al RD 171/2004, de 30 de gener, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció Riscos Laborals, en la coordinació d'activitats empresarials, l'adjudicatària ha d'enviar la següent informació i documentació, en el termini de 10 dies des de la formalització del contracte, a cae@olot.cat. Informació general: (nom empresa, persona de contacte, telèfon de contacte, mail de contacte, breu descripció de les feines a desenvolupar a l'ajuntament) Documentació d'empresa: (Avaluació de riscos dels seus treballs, Pla d'emergència d'actuacions concretes. En cas contrari queden adherits al de l'ajuntament, Rebut de la RC en vigor, Certificat de tenir un SPA concertat) Documentació treballadors/es que actuaran en les feines: (Formació i Informació dels treballadors/es en PRL, Formació específica sobre riscos específics si en té (altura, espais confinats, ús de PEMP, ...), Aptes mèdics o renúncia dels treballadors/es, Entrega EPI's dels treballadors/es, TC's o ITA)

30. Política de Protecció de dades

En el cas que per a l'assumpció del contracte o en el seu desenvolupament, el contractista hagués de tenir accés a dades de caràcter personal per a una execució i gestió correcta del concepte contractat, el contractista se sotmet expressament al compliment del previst al Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i de garantia dels drets digitals.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Ajuntament com a contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser

objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà de suport. Per tant, no se'n podrà fer tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució.

Seguretat de les dades:

El contractista es compromet a adoptar les mesures necessàries de tipus tècnic i organitzatiu que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament, divulgació, duplicació o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, tant si provenen de l'acció humana o de mitjà físic o natural.

Deure de secret professional:

El contractista es compromet a adoptar les mesures necessàries de tipus tècnic i organitzatiu que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament, divulgació, duplicació o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, tant si provenen de l'acció humana o de mitjà físic o natural.

Propietat de les dades:

El contractista reconeix expressament que les dades de caràcter personal a les què es refereix el present document, són d'exclusiva propietat de l'Ajuntament d'Olot, per la qual cosa no podrà aplicar-les o utilitzar-les amb una finalitat diferent a la del servei contractat, ni cedir-les a tercers, ni tan sols per a l'execució del present contracte, en règim e subcontractació, fora dels temes pactats en l'encàrrec.

31. Prerogatives de l'Administració, Recursos i Jurisdicció

L'òrgan de contractació ostenta, amb subjecció a l'article 190 de la LCSP, les prerogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que n'ofereixi el compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable al contractista en motiu de l'execució del contracte, suspendre l'execució del mateix i acordar-ne la seva resolució dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats a la LCSP i les seves disposicions de desenvolupament.

Els acords que dicti l'òrgan de contractació en l'exercici de les seves prerogatives d'interpretació, modificació i resolució, seran immediatament executius. Els mateixos posaran fi a la via administrativa i contra ells es podrà interposar recurs contenciós administratiu, conforme a allò previst a la Llei de la jurisdicció contenciosa administrativa, i sense perjudici que els interessats puguin interposar recurs potestatiu de reposició d'acord amb els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

32. Règim Jurídic

Tindran caràcter contractual:

- El present plec de clàusules administratives.
- El plec de prescripcions tècniques.
- L'oferta subscrita per l'adjudicatari del contracte.

En tot allò no previst en els plecs regiran les següents normes:

- La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP)
- Decret Llei 3/2016, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30

d'octubre, de contractes del sector públic.

- Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP) en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions anteriorment esmentades.
- Reial Decret 773/2015, de 28 d'agost, pel qual es modifiquen determinats preceptes del RGLCAP, aprovat pel RD 1098/2001, de 12 d'octubre.
- Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals.
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

Addicionalment, per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament, per les que li resultin d'aplicació de les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, de les normes de dret privat.

Addicionalment, per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament per les que li resultin d'aplicació de les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, de les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

Olot, març de 2025

ANNEX 1. DECLARACIÓ RESPONSABLE

El/La Sr./Sra., amb NIF núm , en nom propi / en qualitat de , com a representant legal de l'empresa , amb CIF núm., domiciliada a , carrer , núm., amb adreça de correu electrònic

SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ DE LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS I LES SEVES ACTIVITATS.

DECLARA:

☐ Que les facultats de representació que ostenta són suficients i vigents i que reuneix totes i cadascuna de les condicions establertes legalment i no incorre en cap de les prohibicions per contractar amb l'Administració previstes als articles 65 a 97 de la LCSP.

Que l'empresa està inscrita i la documentació que hi figura manté vigència i no ha estat modificada, en els següents registres:

RELI. ☐ (Reg. Empreses Licitadores de Catalunya)

ROLECE ☐ (Registre Oficial de Licitadors i Empresa Classificades de l'Estat)

☐ Que està al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

☐ Que es compromet a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals necessaris.

☐ Que no subcontractarà cap part de l'objecte contractual.

☐ Es compromet a mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni sectorial que sigui d'aplicació.

☐ Que compleix amb tots els deures que en matèria preventiva estableix la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals i que disposa dels recursos humans i tècnics necessaris per fer front a les obligacions que pugin derivar-se del Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, en matèria de coordinació d'activitats empresarials si correspon.

En el cas que el contracte requereixi que el contractista faci tractament de dades personals,

s'ha d'indicar la següent informació:

☐ NO subcontractarà els servidors ni els serveis associats a aquests.

☐ SI té previst subcontractar els servidors ni els serveis associats a aquests Nom de l'empresa

subcontractista:

☐ Que no ha celebrat cap acord amb altres operadors econòmics destinats a falsejar la competència en l'àmbit d'aquet contracte i que no coneix cap conflicte d'interessos vinculat en la seva participació a aquesta contractació.

☐ Que en cas que es tracti d'un empresa estrangera, es sotmet a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals Espanyols per a totes les incidències que de manera directa o indirecta puguin sorgir del contracte, amb renúncia, si s'escau, al fur jurisdiccional estranger que pugui correspondre al licitador

Que la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2% o que s'ha adoptat a algunes de les mesures previstes en la legislació vigent. (3)

SI ☐ NO ☐ NO obligat per normativa.

Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

SI ☐ NO ☐ NO obligat per normativa.

Que accepta rebre les notificacions/comunicacions electròniques que li envii l'Ajuntament i designa com a persona autoritzada per rebre avis de les notificacions, comunicacions i requeriments, per mitjans electrònics a:

Nom i Cognoms:

DNI: Correu

electrònic professional:

Signatura de l'empresa/entitat licitadora

ANNEX 2. DECLARACIÓ D'ABSÈNCIA DE CONFLICTE D'INTERESSOS (DACI)

Expedient: _____

Contracte: SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ DE
LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS I LES SEVES ACTIVITATS

En / Na _____ amb NIF _____
_____ que actua en nom i representació de l'empresa _____
_____ amb NIF _____

declara responsablement:

Primer. Que la meva representada està assabentada del previst a la normativa vigent d'aplicació en matèria de conflictes d'interessos, en especial, del que disposen l'article 61 del Reglament (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juliol (Reglament financer de la UE); i l'article 64.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Segon. Que no es troba incursa en cap conflicte d'interès potencial o real vinculat al contracte referit a l'encapçalament.

Tercer. Que es compromet a adequar la seva conducta als principis informadors de la contractació pública i evitar els conflictes d'interessos que existeixin o puguin existir.

Quart. Que es compromet a comunicar amb la major brevetat possible, directament a l'òrgan de contractació, qualsevol irregularitat o conflicte d'interessos, real o potencial, en què es trobi o de què tingui coneixement que es produeixi durant la licitació del contracte o la seva execució.

Cinquè. Que està assabentada que l'incompliment per les empreses licitadores de les regles de conducta definides en la present declaració, així com les establertes al Plec de Clàusules Administratives, pot derivar en causa de prohibició de contractar si concorren els requisits de l'article 71 LCSP.

Sisè. Que està assabentada que, en relació amb l'empresa contractista i les empreses subcontractistes i proveïdores i mitjans auxiliars, les regles de conducta definides es consideren obligacions contractuals essencials i la seva infracció es qualifica com a falta molt greu i si concorre dolo, culpa o negligència de l'empresa, amb imposició de penalitats, segons la previsió de l'article 192.1 o la resolució del contracte, d'acord amb el que preveu l'article 211.1.f) de la LCSP i eventual determinació de causa de prohibició de contractar segons la previsió de l'article 71.2.c)

Signatura electrònica de la persona representant de l'empresa licitadora

ANNEX 3. OFERTA ECONÒMICA

El/La Sr./Sra., amb NIF núm , en nom propi / en qualitat de , com a
representant legal de l'empresa , amb CIF núm. , domiciliada a , carrer , núm. , amb adreça de correu electrònic , i telèfon número , que opta a la contractació del
SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ DE LES
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS I LES SEVES ACTIVITATS.

OFEREIX executar el contracte pel següent preu:

(cal indicar l'import amb dos decimals):

CONCEPTE	UNITATS	PREU UNITARI	PREU sense iva ofert	Import IVA 21%	Total
Quota manteniment anual	24				
Adaptacions dels software punt 1 PPT	1				
Adaptacions dels software punt 2 PPT	1				
Adaptacions dels software punt 3 PPT	1				
Adaptacions dels software punt 4 PPT	1				
Adaptacions dels software punt 5 PPT	1				
Adaptacions dels software punt 6 PPT	1				
Adaptacions dels software punt 7 PPT	1				
Adaptacions dels software punt 8 PPT	1				
Adaptacions dels software punt 9 PPT	1				
Adaptacions dels software punt 10 PPT	1				
Adaptacions dels software punt 11 PPT	1				
Adaptacions dels software punt 12 PPT	1				
Adaptacions dels software punt 13 PPT	1				
Adaptacions programari any 2	1				
Hores de formació del personal	40				
Quotes inscripcions activitats	4000				
TOTAL					

Signatura de l'empresa/entitat licitadora

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
f9aaaae64-cb0c-4d06-bfdd-0b89dc99473c

*Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a
www.Olot.cat/ Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents*

Olot, 18 de març de 2025

}

f9aaae64-cb0c-4d06-bfdd-0b89dc99473c

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
f9aaae64-cb0c-4d06-bfdd-0b89dc99473c

*Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a
www.Olot.cat/ Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents*
