

Expedient de contractació número 2024.02

Acord marc de serveis d'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària del personal al servei de les entitats locals de Catalunya

INFORME SOBRE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE L'ACORD MARC DE SERVEIS D'ASSEGURANÇA COL·LECTIVA D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA DEL PERSONAL AL SERVEI DE LES ENTITATS LOCALS DE CATALUNYA

1. ANTECEDENTS

El Consorci Català pel Desenvolupament Local (en endavant, CCDL), per encàrrec de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques (en endavant, ACM), promou periòdicament, la licitació de contractes amb destinació a les entitats locals de Catalunya mitjançant la utilització de les tècniques de racionalització de la contractació administrativa previstes a la vigent legislació en matèria de contractes del sector públic, principalment, a través del denominat Acord marc, que possibilita la contractació de forma agregada de bona part de les demandes de subministraments i serveis que es pretenen atendre, d'acord amb les necessitats a satisfer de les entitats locals adherides a l'ACM i el CCDL detectades a partir de les actuacions de prospecció de mercat i estudis que porta a terme l'àrea d'Estudis i contractació de l'entitat.

La contractació del servei de mediació i de determinades pòlisses d'assegurances fou el primer servei que l'ACM licità i oferí als ens locals associats. De fet, aquests serveis juntament amb el subministrament d'energia elèctrica van ser els primers serveis que a través del Sistema d'adquisició centralitzat han donat lloc a la Central de compres del món local que a dia d'avui gestiona l'ACM. Més concretament, la primera pòlissa que es va dissenyar fou una pòlissa de responsabilitat civil patrimonial, adaptada a les necessitats i realitat local, on en el període de vigència del contracte s'hi adheriren més de 280 ens locals, la majoria d'ells ajuntaments.

Com a antecedents d'aquesta licitació, el CCDL, en sessió extraordinària de la Comissió Executiva celebrada el 15 de febrer de 2018, va aprovar entre altres acords, acceptar l'encàrrec formulat pels òrgans de direcció de l'ACM, per tal de dur a terme la licitació de l'Acord marc de servei d'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària del personal al servei dels ens locals de Catalunya (Exp. 2018.05), així com l'inici d'aquest expedient. Des de l'aprovació de la incoació de l'expedient per a la licitació de l'esmentat Acord marc, únicament es van dur a terme les consultes preliminars de mercat, resultant d'aquestes actuacions l'aprovació d'un informe que va ser aprovat per la Comissió Executiva el dia 25 de gener de 2019. Des d'aleshores no es va dur a terme cap més actuació ni tràmit, atenent a la detecció de noves necessitats dels ens locals en altres àmbits, així com també en el canvi de prioritització en la tramitació i licitació d'Acords marc amb destinació a les entitats de Catalunya que va suposar *de facto* la suspensió de l'expedient de contractació núm. 2018.05.

Així doncs, degut a que l'expedient de contractació 2018.05 es trobava en una fase molt inicial, com és la detecció de necessitats i de consultes preliminars del mercat, i vist que durant aquests darrers anys ha crescut la demanda per part de les entitats locals de Catalunya de disposar d'un Acord marc que doni respostes a les necessitats d'aplicar els drets del personal al servei de les entitats locals de Catalunya.

Posteriorment i atès a tot el mencionat es va acordar mitjançant Resolució de Presidència núm. 2024/30, de data de 7 de maig, tancat l'expedient de contractació núm. 2018.05 relatiu a l'Acord marc de servei d'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària del personal al servei dels ens locals de Catalunya, de conformitat amb els motius establerts anteriorment; a més

Expedient de contractació número 2024.02

Acord marc de serveis d'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària del personal al servei de les entitats locals de Catalunya

d'aprovar l'inici de l'expedient de contractació del nou Acord marc de serveis d'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària del personal al servei de les entitats locals de Catalunya atorgat-li el número de referència 2024.02.

Amb aquest informe es vol donar compliment a les previsions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), concretament, als seus articles 28 i 116, els quals conjuntament determinen un contingut mínim de l'expedient de contractació i un seguit de punts a justificar adequadament.

2. NECESSITATS I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

De l'Acord marc de serveis d'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària del personal al servei de les entitats locals de Catalunya (exp. núm. 2018.05), com bé hem dit, no se'n va dur a terme cap actuació ni tràmit des de l'aprovació de la incoació de l'expedient per a la licitació d'aquest, així doncs, produint-se únicament consultes preliminars de mercat, resultant d'aquestes l'aprovació d'un informe aprovat per la Comissió Executiva el dia 25 de gener de 2019, però atès a noves necessitats sorgides dels ens locals en altres àmbits aquest va quedar en suspensió.

Actualment, atesa la detecció i creixement de l'interès i necessitat per part dels ens locals de Catalunya de disposar d'un Acord marc que doni solucions a la necessitat d'ampliar els drets del personal al servei de les entitats locals de Catalunya, es considerarà oportú donar-hi resposta a través del servei d'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària, objecte d'aquesta licitació.

En aquest sentit, tal i com es detalla a l'informe de les consultes preliminars del mercat, aprovat el 10 de setembre de 2024, i confeccionat a partir de la *"Instrucció interna 1/2018, de 20 de juliol, sobre el procediment i actuacions a realitzar amb motiu dels estudis econòmics i les consultes preliminars del mercat que es realitzin pel Consorci Català pel Desenvolupament Local (en endavant CCDL) i la Central de contractació de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques en les licitacions dels acords marc i adquisicions centralitzades de subministraments i serveis amb destinació a les entitats locals de Catalunya o altres contractes encomanats pels esmentats ens locals"* (en endavant, Instrucció), la conclusió tant de l'execució de l'Acord marc com de les consultes preliminars és favorable a una nova licitació per tal de garantir les necessitats de les entitats locals de Catalunya en aquesta matèria.

En aquest sentit, el CCDL ha optat per la utilització de la tècnica de racionalització de la contractació administrativa prevista en la vigent legislació de contractes del sector públic anomenada Acord marc. Aquesta, possibilita la contractació centralitzada de subministraments i serveis per tal d'obtenir un benefici d'unes millors condicions econòmiques, mitjançant economies d'escala i, alhora, comporta una millor utilització dels recursos assignats als ens públics.

Arrel de la detecció d'aquesta necessitat i de les conclusions extretes del procediment de consultes preliminars de mercat, s'ha optat per la preparació d'una licitació d'un Acord marc amb els següents objectius:

Expedient de contractació número 2024.02

Acord marc de serveis d'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària del personal al servei de les entitats locals de Catalunya

- Adjudicar a l'empresa asseguradora que realitzi la prestació d'un servei d'assegurances especialitzat que millor s'adapti a les necessitats locals, d'aquelles assegurances que són susceptibles de ser contractades centralitzadament pel CCDL-ACM i per les entitats locals adherides, com a prenedores de l'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària del personal al servei de les entitats locals de Catalunya i que tenen relació als capitals, riscos i garanties, amb les corresponents primes de remuneració de la companyia, com a assegurats els membres del CCDL-ACM i la resta del sector públic locals de Catalunya.
- Fixar les condicions generals d'adjudicació i execució dels posteriors contractes basats de les pòlisses d'assegurances que es contractin per part de les entitats locals destinatàries, en qualitat d'assegurats, amb el suport de l'empresa adjudicatària del servei de mediació.

3. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Les prestacions objecte d'aquest Acord marc no poden ser dutes a terme ni per les entitats locals catalanes ni pels seus ens dependents ja que no disposen dels mitjans personals necessaris per a la realització dels serveis d'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària del personal al servei de les entitats locals de Catalunya, ja que únicament poden prestar aquest servei empreses que estiguin habilitades per a fer-ho. És a dir, les prestacions objecte del contracte estan reservades a les companyies asseguradores.

Així mateix, la complexitat de les actuacions preparatòries necessàries per la tramitació d'un expedient de contractació, situa en una posició estratègica a les Centrals de Contractació. Vist que aquestes, tal com es destaca en la LCSP, poden garantir mitjançant la seva especialització, el suport necessari a les entitats públiques en matèria de contractació, la dotació de seguretat jurídica en aquests procediments, l'estalvi de recursos humans i materials de les entitats que en siguin destinatàries i, per tant, la racionalització i eficiència en la utilització dels fons públics, així com també, l'assegurament de l'obtenció d'ofertes que garanteixin una bona relació qualitat-preu, degut a les economies d'escala.

Per aquests motius, es considera procedent que a través del sistema de contractació centralitzada es faciliti a les entitats locals de Catalunya, així com també el CCDL-ACM, la contractació dels serveis d'assegurances especialitzats.

4. OBJECTE DEL CONTRACTE I DIVISIÓ DE LOTS

L'Acord marc es licitarà en els termes de l'article 221.3 de la LCSP, resultant un adjudicatari únic per a la present licitació, i tenint com a objecte la regulació de les condicions en què tindrà lloc la prestació d'un servei d'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària del personal al servei de les entitats locals de Catalunya, oferint la possibilitat a les entitats destinatàries d'aquest Acord marc de contractar el servei objecte de licitació, a l'empara d'allò disposat a l'article 228.2 de la LCSP. El contingut de les prestacions es podrà completar en els termes prevists a l'article 221.3 de la LCSP, d'acord amb el procediment que s'estableixi en el PCAP com a modificació de l'Acord marc o dels contractes basats, per tal de donar cobertura a les prestacions similars o vinculades a les prestacions relacionades amb l'objecte de l'Acord marc.

Expedient de contractació número 2024.02

Acord marc de serveis d'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària del personal al servei de les entitats locals de Catalunya

L'objecte del present Acord marc és la regulació les diferents prescripcions per a la contractació de l'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària, mèdica i quirúrgica d'àmbit nacional per tota mena de malalties o lesions, d'acord amb les especialitats que s'indiquen a continuació, pel personal funcionari i laboral, alts càrrecs i regidors i qualsevol altra persona al servei de les entitats locals de Catalunya i els seus ens dependents i/o vinculats, així com familiars dels mateixos (cònjuges i fills), adherits al CCDL-ACM.

Dins del concepte d'assistència mèdica s'inclouen les prestacions mèdiques en règim ambulatori, domiciliari (sempre que sigui possible i de manera justificada) i hospitalari, i també s'hi inclou l'assistència sanitària a l'estranger per a aquest col·lectiu, en els termes indicats en les clàusules posteriors.

A efectes exclusius d'aquest Acord marc, s'entendrà com a entitats adherides, les següents mencionades amb personalitat jurídica pròpia que s'indiquen de forma no limitativa:

- Ajuntaments
- Entitats Municipals descentralitzades
- Consells Comarcals
- Diputacions
- Vegueries
- Entitats Metropolitanes
- Organismes Autònoms Locals
- Mancomunitats de Municipis
- Consorcis
- Societats Participades
- Organitzacions associatives d'entitats locals de Catalunya i entitats dependents d'aquestes

D'acord amb l'article 99.3 apartat 2n de la LCSP, l'objecte d'aquest Acord marc no s'estructurarà en lots. La lotització no es considera viable, vist que no és possible aconseguir una correcta execució del contracte amb la realització independent de les diverses prestacions que comprenen, ja que formen part d'un mateix servei especialitzat d'assegurances i dificultaria la correcta execució d'aquest, des del punt de vista tècnic. En aquest sentit, s'opta per la no divisió en lots per obtenir una millor gestió, per motius de coordinació, els costos de la gestió i la naturalesa dels serveis objecte d'aquest, així com també per garantir cobertura a tot el territori català.

L'objectiu és obtenir una efectiva i òptima adequació de les necessitats existents de les entitats locals, i la més adequada tramitació que cobreixi els riscos referents a l'assistència sanitària inclosos en aquest Acord marc de serveis d'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària del personal al servei de les entitats locals de Catalunya que s'adhereixin al present com a conseqüència de la materialització de qualsevol dels riscos que es determinin en el PPT.

Respecte els col·lectius que puguin tenir cobertura a través de MUFACE o MUNPAL, un cop estudiat el volum de possibles ens locals que es puguin beneficiar d'aquesta licitació, s'observa que és residual, és a dir, que existeixen molt poques entitats locals amb aquest sistema i que, a més, s'està eliminant en el sentit que s'ofereix als treballadors municipals que es traspassin al

Expedient de contractació número 2024.02

Acord marc de serveis d'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària del personal al servei de les entitats locals de Catalunya

sistema de Seguretat social, per tant, és un col·lectiu que tendeix a disminuir i en els propers anys a extingir. Per aquests motius, no s'ha previst un lot ni prestacions que donin cobertura al personal adherit a la MUNPAL.

D'altra banda, cal tenir en compte que les entitats locals destinatàries de l'Acord marc no disposen de suficients requisits, ni recursos personals ni tècnics per donar resposta a les necessitats que cobreix aquest servei.

La codificació corresponent a la nomenclatura vocabulari comú de contractes (CPV) de la Comissió Europea, més general i representativa de l'Acord marc, és 66518200-6 Serveis de companyies d'assegurances i 66512220-0 Serveis d'assegurances mèdiques.

5. PROCEDIMENT DE LICITACIÓ PER L'ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC I MODALITAT

En relació al règim jurídic de la licitació proposada, i d'acord amb el que estableixen els articles 17, 25.1 a) apartat 1r i 26 de la LCSP, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, el present Acord marc es qualifica com a contracte privat de serveis. Per aquest motiu, i d'acord amb l'article 26.2 de la LCSP, la seva preparació i adjudicació es regiran pels Llibres Primer i Segon de la LCSP, en canvi, als seus efectes i extinció els hi seran aplicables les normes de dret privat, amb excepció als aspectes relatius a les condicions especials d'execució, modificació, cessió, subcontractació i resolució.

En relació al procediment previst per la present licitació, aquest ha de ser el procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, en què tot empresari interessat podrà presentar una proposició restant exclouida tota negociació dels termes del contracte, amb una pluralitat de criteris d'adjudicació. La licitació es realitzarà segons les previsions dels articles 131 a 152 de la LCSP, en relació amb els articles 156 a 158 de la LCSP.

Als efectes de participar en la licitació de l'Acord marc, les empreses hauran de lliurar electrònicament tres sobres, el Sobre A, el Sobre B i el Sobre C, amb el detall que es precisarà en els plecs i en els apartats següents del present informe.

L'Acord marc es licitarà en els termes de l'article 221.3 de la LCSP, resultant un adjudicatari únic de la present licitació, i tenint com a objecte la regulació de les condicions en què tindrà lloc la prestació d'un servei d'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària del personal al servei de les entitats locals de Catalunya, oferint la possibilitat a les entitats destinatàries d'aquest Acord marc de contractar el servei objecte de licitació, a l'empara d'allò disposat a l'article 228.2 de la LCSP.

En aquest Acord marc es proposa la modalitat d'adjudicatari únic degut a la motivació donada per la complexitat que té l'objecte d'aquest Acord marc, com és la prestació d'un servei d'assegurances especialitzat i la consecució d'una correcta execució del contracte amb la realització independent de les prestacions diverses que la comprenen, la qual cosa si no fos així, dificultaria la correcta execució des d'un punt de vista tècnic. Així que seria difícil garantir un servei de qualitat per a tot el territori català i consolidar-ne una bona gestió.

Expedient de contractació número 2024.02

Acord marc de serveis d'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària del personal al servei de les entitats locals de Catalunya

Així doncs, es pot dir que la modalitat de l'Acord marc i la seva respectiva estructura s'han dissenyat i proposat en funció de les necessitats de les pròpies entitats locals que en són destinàries, a través de la comunicació amb la Central de Contractació del CCDL-ACM, en quant a la funció dels mitjans i les capacitats de les entitats locals, els models i les opcions de la prestació del servei, així com també en funció del propi sector assegurador, a través de les consultes preliminars de mercat amb les empreses del sector efectuades per part del CCDL, a més de tenir en compte els principis generals que regeixen la contractació pública.

6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El pressupost de licitació i el valor econòmic total estimat de l'Acord marc, de conformitat amb els criteris establerts en els articles 100 i 101 de la LCSP, s'han calculat en base als preus de mercat i les previsions de quines entitats destinàries utilitzaran aquest Acord marc.

El **valor estimat de l'Acord marc** és el valor màxim estimat del conjunt dels contractes basats prevists durant la durada total de l'Acord marc, incloses les pròrrogues, i atenent a aquestes consideracions s'estima en una quantitat de **50.000.000,00 € (IVA exclòs)**. Així mateix, el valor estimat del contracte es podrà incrementar, d'acord amb les previsions de l'article 204 de la LCSP, fins a un màxim del 20% del preu inicial, així com, també, fins a un màxim del 10% addicional, d'acord amb les previsions de l'article 309 de la LCSP, al tractar-se d'un contracte de preus unitaris, sent el valor estimat total del contracte de **65.000.000,00 € (IVA exclòs)**.

D'acord amb les previsions de l'article 101.5 i 101.13 de la LCSP, pel càlcul d'aquestes quanties s'han tingut en compte les estimacions de les pòlisses que es podran derivar d'aquest Acord marc, d'acord amb el resultat de les consultes de mercat efectuades i el previ anàlisi de les dades sobre el nombre d'entitats locals de Catalunya que podran ser destinàries d'aquest Acord marc; també, dels preus generals de mercat relatius a les pòlisses, objecte de licitació; així com, també, tenint en compte l'import de les eventuais pròrrogues d'aquest Acord marc i el de les seves potencials modificacions previstes en aquest Plec en la clàusula 51, les quals, d'acord amb les previsions de l'article 204 de la LCSP, no podran excedir d'un 20% del preu inicial, així com, també, l'import del valor estimat incorpora la previsió d'un 10% addicional, d'acord amb les previsions de l'article 309.1 de la LCSP, al tractar-se d'un contracte de preus unitaris.

Per a la determinació del valor estimat del contracte s'han pres com a base fonamental del càlcul els següents paràmetres:

- Previsió de 200 entitats públiques que es poden arribar a adherir en tot el període de vigència de l'Acord marc.
- Mitja de persones per entitat pública: 70 persones.
- Mitja d'edat la fixaríem en el tram de 46 a 50 anys.

Tenint en compte el supòsit que la prima del plec d'aquest tram de 41 a 50 anys és de 74,87 euros, surt un valor estimat del contracte anual poc més de 12.500.000 euros (200 entitats * 70 treballadors * 74,87 de prima * 12 mesos= 12.578.160€).

En tot cas, el valor estimat té caràcter orientatiu i no vinculant al tractar-se d'un Acord marc on, com a procediment per l'adjudicació d'empreses, no es pot definir la seva quantia exacta

Expedient de contractació número 2024.02

Acord marc de serveis d'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària del personal al servei de les entitats locals de Catalunya

per estar subordinats a les necessitats a satisfer concretes de les entitats destinatàries de l'Acord marc. S'indica únicament a efectes de la publicitat i de procediment de licitació sense que suposi cap compromís de despesa per les entitats destinatàries de l'Acord marc, ni que quedin obligats a contractar un mínim de pòlisses.

D'acord amb el previst a l'article 100.3 de la LCSP, amb caràcter previ a la tramitació d'un Acord marc no és necessari aprovar un pressupost base de licitació. Ara bé, als efectes merament orientatius i atenent al fet que el perfil de contractant requereix de la previsió d'un **pressupost base de licitació**, l'import d'aquest, sense que en cap cas actuï com un import màxim, es correspon a la quantia estimada dels contractes basats a tramitar durant el període d'execució inicial de l'Acord marc, i es xifra en la quantitat de **25.000.000,00 €** (IVA exclòs), donat que, d'acord amb l'art.20.1.16 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit, és d'aplicació un tipus del 0%.

Els preus oferts per les empreses licitadores comprendran, tots els impostos i tributs corresponents identificats com a partida independent, la resta de despeses que han de complir durant l'execució del contracte i els conceptes regulats que siguin d'aplicació i s'hagin de repercutir als consumidors finals.

Al tractar-se d'un Acord marc, estem davant un expedient no compromet crèdit pressupostari més enllà de les despeses derivades dels anuncis de licitació. En aquest sentit, serà en l'adjudicació dels contractes basats per part dels ens locals quan es comprometran crèdits amb les limitacions que es determinin en les normes pressupostàries de les entitats locals.

7. SOLVÈNCIA ECONÒMICA O FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL

L'òrgan de contractació, a través del Plec de Clàusules Administratives Particulars que aprovarà en el seu moment, determinarà per quins mitjans s'acreditarà la solvència dels licitadors participants.

En tot cas, es proposa a l'òrgan de contractació l'adopció dels següents mitjans d'acreditació de la solvència d'entre els legalment previstos:

De la solvència econòmica o financera:

L'article 87 de la LCSP ofereix a l'Òrgan de contractació la facultat d'escollir aquells mitjans a través dels quals els candidats hauran d'acreditar que, des d'una vessant econòmica i financera, podran fer front a les obligacions inherents a l'execució contractual.

Així doncs, tenint en compte les característiques del contracte i l'import total del mateix, es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica següent per tal d'acreditar i poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar la prestació del servei que deriva del contracte.

- D'acord amb l'article 87.1. b) de la LCSP, atesa la naturalesa dels serveis objecte de l'Acord marc, s'ha considerat procedent l'exigència d'una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil, per import igual a **3.000.000 euros**. Aquesta haurà de cobrir els riscos derivats de la seva

Expedient de contractació número 2024.02

Acord marc de serveis d'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària del personal al servei de les entitats locals de Catalunya

activitat professional i serà vigent durant tota l'execució de l'Acord marc i dels contactes basats.

- Així mateix, de conformitat amb l'article 87.1.a) de la LCSP, es proposa exigir el volum anual de negocis, en referència a l'any de millor exercici, dins dels tres últims disponibles, en funció de la data de constitució o d'inici de les activitats de l'empresari i de presentació de l'oferta, que haurà de ser, com a mínim, equivalent al valor estimat anual mitjà (IVA exclòs) de l'Acord marc, és a dir, com a mínim **12.500.000,00 d'euros**.

En tot cas, els mitjans d'acreditació de la solvència econòmica o financera relacionats anteriorment, estan vinculats amb l'objecte del contracte i són proporcionals al mateix, de conformitat amb els articles 87.4 i 74.2 de la LCSP.

Quan per alguna raó vàlida l'empresa licitadora no estigui en condicions de presentar l'acreditació de la solvència econòmica i financera, tal i com es disposa l'article 86.1 últim paràgraf de la LCSP, l'Òrgan de contractació podrà autoritzar a fer-ho per un altre mitjà que consideri oportú.

En aquest sentit, l'empresa licitadora haurà de declarar els mitjans alternatius de què disposa, que en tot cas estiguin compreses en els assenyalats a l'article 87 de la LCSP, als efectes de la seva avaluació per la Mesa de contractació.

D'altra banda, d'acord amb l'article 75 de la LCSP, les empreses licitadores podran basar-se en la solvència d'altres entitats, sempre que demostrï que disposarà efectivament d'aquesta durant tota l'execució contractual.

De la solvència tècnica o professional:

L'article 90 de la LCSP, atorga a l'Òrgan de contractació la potestat d'escollir el mitjà o mitjans a través dels quals els candidats hauran d'acreditar els seus coneixements tècnics, eficàcia, fiabilitat i experiència en la prestació del servei objecte del contracte, a fi d'assegurar que aquests reuneixen les condicions professionals i tècniques necessàries per garantir el correcte desenvolupament del servei objecte del contracte.

Amb estricta subjecció a les prescripcions de la LCSP i tenint en compte la naturalesa dels serveis objecte de l'Acord marc, s'ha considerat oportuna l'exigència dels següents mitjans d'acreditació de la solvència tècnica o professional:

- Una relació dels serveis realitzats, d'igual o similar naturalesa als de l'objecte del contracte realitzats els tres últims anys (art. 90.1.a) de la LCSP), l'import anual acumulat en l'any de millor execució dels quals ha de ser igual o superior al 70% de l'annualitat mitja de la unitat de licitació de l'Acord marc a la que es presenta. Aquest haurà de ser com a mínim de **8.750.000,00 d'euros**.

- Document que acrediti la inscripció en el Registre Especial d'entitats asseguradores de la Direcció General d'Assegurances del Ministeri d'Economia i Hisenda sobre l'acreditació dels rams d'assegurances en els quals està autoritzada a treballar.

Expedient de contractació número 2024.02

Acord marc de serveis d'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària del personal al servei de les entitats locals de Catalunya

Aquests requisits indicats en la solvència econòmica i financera com en la tècnica o professional volen garantir que l'empresa que resulti adjudicatària està capacitada per executar satisfactòriament els contractes basats d'aquest Acord marc i així també, demostrar que pot gestionar el servei tant en qualitat com en volum.

8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

L'article 145 LCSP estableix com a principi general que *"l'adjudicació dels contractes es farà emprant una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor qualitat preu"*, en la clàusula 18 del PCAP es determinen els criteris d'adjudicació, els quals han estat configurats amb la finalitat d'escollir la millor proposició relació qualitat-preu.

D'acord amb això, caldrà fixar una pluralitat de criteris d'adjudicació, combinant el preu amb altres criteris, o bé, de caràcter automàtic, o bé, subjectes a un judici de valor.

En aquest sentit, i atès l'objecte del contracte, es proposen els següents criteris:

- **CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR:**

D'acord amb l'article 145 de la LCSP, es proposen els següents criteris qualitatius basats en un judici de valor, els quals estan relacionats amb l'objecte del contracte. Aquestes criteris s'han fixat als efectes de valorar la qualitat del servei i és proposa que la seva puntuació màxima sigui de **35 punts**.

1. **Memòria tècnica en la qual es proposin millores respecte a les prestacions mínimes incloses en l'objecte de l'Acord marc, així com qüestions relacionades amb la tramitació d'accés als serveis mèdics, així com també el protocol de facturació i comunicació amb la corredoria.**

- a. **MILLORA DE LES PRESTACIONS (fins a un màxim de 20 punts)**

Es valorarà amb més punts l'oferta que presenti menys limitacions a les prestacions exigides en aquest Acord marc i previstes en la clàusula 14 i 15 del PPT. Es consideraran limitacions, per exemple, el límit màxim de sessions d'un tractament, el límit màxim de dies d'hospitalització, els preus màxims d'un tractament, les franquícies o copagaments, les limitacions a la cobertura, etc.

Per a la valoració del contingut de la memòria tècnica es tindran en compte els següents criteris:

- 1) Transversalitat: Es valorarà cada proposta en conjunt, tenint en compte totes les especialitats, mitjans de diagnòstic, hospitalitzacions, i tractaments i serveis especials, de forma transversal.
- 2) Generalitat: La proposta es considerarà més avantatjosa sempre que contingui condicions que són millors per a un nombre més elevat de persones possibles, considerades en conjunt. Per tant, es valorarà la probabilitat de les situacions mèdiques en la població

Expedient de contractació número 2024.02

Acord marc de serveis d'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària del personal al servei de les entitats locals de Catalunya

general, i es consideraran més avantatjoses les que són més probables que es produeixin en la població.

3) Perillositat: La proposta es considerarà més avantatjosa sempre que contingui condicions que són millors en situacions de gravetat per a la salut, o perill per a la vida de les persones.

En aquest sentit, es proposa relacionar un seguit de prestacions que poden ser millorades per les empreses licitadores pel que fa a les limitacions previstes en els plecs.

S'atorgarà la puntuació màxima a l'ítem que presenti en conjunt el menor grau de limitacions en relació a les altres ofertes presentades per altres licitadors en aquest mateix ítem. Per tant, la puntuació es farà per comparació entre totes les ofertes, i l'oferta amb menors limitacions en conjunt tindrà 35 punts, i la resta d'ofertes obtindran una puntuació menor en proporció a l'increment de limitacions que estableixin.

Justificació: Aquest criteri és de vital importància a l'hora de tenir en compte i atorgar-li major puntuació a aquella licitadora que presenti menys limitacions a les prestacions exigides en les clàusules 14 i 15 del PPT i que, per tant, presenti unes millors cobertures i, com a conseqüència, això implicarà que es presenti una eminent qualitat del servei.

b. DESCRIPCIÓ DE LA SEQÜÈNCIA DE LA TRAMITACIÓ D'ACCÉS ALS SERVEIS MÈDICS I A LES AUTORITZACIONS D'AQUESTS SERVEIS (fins a un màxim de 10 punts)

Es valorarà l'agilitat en els terminis i la simplificació documental i procedimental en la tramitació i resolució d'accés als serveis mèdics i a les autoritzacions en aquells serveis que es requereixin.

Justificació: Resulta imprescindible valorar el procediment en quant a l'accés als serveis mèdics i a les autoritzacions d'aquests, ja sigui l'agilitat que la licitadora pot oferir en la simplificació documental i procedimental en la tramitació o resolució que es requereixi. Aquest criteri permet saber els elements qualitatius que són cabdals per a una bona prestació dels serveis objecte de la licitació i determinants pel desenvolupament dels serveis.

c. PROTOCOL DE FACTURACIÓ I COMUNICACIÓ AMB LA CORREDORIA (fins a un màxim de 5 punts)

Es valorarà el procediment de control de la facturació de rebuts, per part de la companyia adjudicatària amb la corredoria, i de les factures electròniques quan qui les emet és la companyia. Així mateix també es valorarà la proposta de comunicació amb la corredoria per a un correcte control i seguiment, així com el procediment d'emissió, correcció, de noves factures quan així sigui necessari, amb la finalitat de poder ser àgils i resoldre les problemàtiques d'acceptació i justificació de les facturacions que hi haurà amb els ens locals, amb l'objectiu de tenir al dia els pagaments dels rebuts presentats i que no es demorin els mateixos, a fi i efecte de no entorpir el servei mèdic a les persones assegurades.

Justificació: Aquest criteri és de cabdal importància en el procediment de control de rebuts i factures per saber els tràmits que se seguiran en la gestió d'aquests, a més de valorar també la

Expedient de contractació número 2024.02

Acord marc de serveis d'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària del personal al servei de les entitats locals de Catalunya

comunicació amb la corredoria pel que fa al control i seguiment, el procediment d'emissió i correcció de noves factures o la resolució de possibles problemàtiques que hi puguin haver. Es busca garantir una relació fluida i lineal amb la corredoria, amb la finalitat de tenir control sobre els pagaments dels rebuts pendents, la no demora dels mateixos i facilitar-ne així la gestió, amb l'objectiu de no dificultar els serveis mèdics de les assegurades. Per tant, amb aquest criteri també es pretén valorar la qualitat dels serveis objecte de la licitació.

• **CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA:**

Els criteris automàtics seran valorables amb un màxim de **65 punts**, en base a les consideracions i fórmula descrites seguidament:

1. PROPOSICIÓ ECONÒMICA (fins a un màxim de 20 punts)

L'oferta econòmica s'establirà per una reducció en punts percentuals, fins a un màxim del 15%, de les primes màximes previstes en la taula de la clàusula 11 del Plec de Prescripcions Tècniques d'aquest Acord marc. Aquesta reducció (punts percentuals sense decimals) afectarà de manera lineal a tots els trams d'edat indicats i garanties.

Per a la valoració de les ofertes es defineixen les següents fórmules:

- Per valors des de 0 fins a BM (baixa màxima) la fórmula de puntuació és:

$P_i = PM * B_i / BM$

- Per valors superiors a BM la fórmula de puntuació és:

$P_i = PM$

On:

BM: baixa màxima establerta = 15%

PM: Puntuació màxima = 20

B_i: Baixa presentada per l'oferta i.

- Per $0 \leq B_i < 15$ **$P_i = 20 * B_i / 15$**
- Per $B_i \geq 15$ **$P_i = 20$**

Justificació: El criteri preu és important, per tal de garantir la viabilitat econòmica de les prestacions contractades.

Es detalla un percentatge mínim per sota del qual es considerarà que l'oferta econòmica no es adequada a l'interès general i amb l'únic objectiu de mantenir uns estàndards de qualitat en la prestació del servei objecte d'aquest Acord marc. En cas que alguna licitadora ofereixi un percentatge inferior als fixats en el quadre anterior, es tindrà en compte a tots els efectes el percentatge mínim.

L'adequació d'aquests percentatges s'ha realitzat tenint en compte els preus del mercat i el resultat de les consultes preliminars.

2. AMPLITUT DE LA XARXA ASSISTENCIAL (fins a un màxim de 20 punts)

Expedient de contractació número 2024.02

Acord marc de serveis d'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària del personal al servei de les entitats locals de Catalunya

2.1. Nombre d'hospitals i clíniques a les comarques de Catalunya (Fins a 10 punts)

Es valorarà que el servei d'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària es pugui oferir de manera més àmplia possible a les poblacions catalanes.

La valoració es realitzarà tenint en compte el major número d'hospitals i clíniques a les capitals de comarques, d'acord amb el següent quadre:

NOMBRE D'HOSPITALS I CLÍNQUES	PUNTUACIÓ
Fins a 50	10 punts
Fins a 40	8 punts
Fins a 30	6 punts
Fins a 20	4 punts
Fins a 10	2 punts
Menys de 10	0 punts

2.2. Centres mèdics de reconegut prestigi (Fins a 10 punts)

Es valorarà la prestació de serveis a hospitals i clíniques de reconegut prestigi, distribuïts pel territori Català. S'atorgarà 1 punt per cada centre mèdic dels relacionats següidament, en els quals l'empresa licitadora tingui concertats els serveis mèdics:

1	HOSPITAL QUIRON DE BARCELONA
2	CENTRE MEDIC TEKNON
3	HOSPITAL UNIVERSITARI QUIRON DEXEUS
4	CLINICA GIRONA
5	HOSPITAL DE PALAMOS
6	HOSPITAL SANT PAU I SANTA TECLA
7	PIUS HOSPITAL DE VALLS
8	HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA
9	CLINICA PERPETUO SOCORRO LLEIDA
10	CLINICA MI NOVA ALIANÇA

Justificació: En ambdós criteris es valora l'amplitud de la xarxa assistencial, ja que és important que el servei es pugui oferir d'una manera més àmplia possible a les poblacions catalanes per tal de prestar serveis en un major número d'hospitals i clíniques a les capitals de comarques i prestar el servei a hospitals i clíniques de reconegut prestigi, distribuïts pel territori català, en els quals l'empresa licitadora tingui concertats els serveis mèdics. Per tant, requerir una màxima amplitud de la xarxa assistencial implica una major extensió en els serveis que s'ofereixen a les persones assegurades per gran part del territori català i la prestació dels serveis a determinats hospitals i clíniques prestigioses comporta una millor qualitat d'aquests.

3. AMPLIACIÓ DE PRESTACIONS (fins a un màxim de 10 punts)

Expedient de contractació número 2024.02

Acord marc de serveis d'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària del personal al servei de les entitats locals de Catalunya

Es valorarà amb 10 punts, com a màxim, per proposar com a millores prestacions no contemplades en els plecs. S'atorgarà 1 punt per cada prestació de més que s'ofereixi de les que es descriuen a continuació:

1	Acupuntura , homeopatia o naturopatia
2	Cirurgia refractiva (trastorns visuals)
3	Test de la preeclàmsia
4	Deshabitució del tabac
5	Estudis dels trastorns respiratoris del son
6	Reproducció assistida
7	Servei de teleassistència
8	Cèl·lules mare del cordó umbilical
9	Test intolerància alimentària
10	Seguiment preventiu virus papil·loma humà

Justificació: S'ha considerat essencial introduir aquest criteri referent a l'ampliació de les prestacions que no estan incloses en els Plecs, per tal de poder ampliar degudament aquells serveis que s'hi consideren en referència a les 10 prestacions mencionades amb anterioritat i així poder arribar a oferir un servei d'assegurança d'assistència sanitària més ampli.

4. ATENCIÓ ALS SINISTRES O PRESTACIONS AMB REBUT PENDENT DE PAGAMENT (fins a un màxim de 10 punts)

Es valorarà amb 10 punts el període durant el qual la companyia atindrà els sinistres estant el rebut pendent de pagament per l'entitat, pel motiu que sigui, perquè s'ha rebutjat la factura o perquè aquesta s'ha acceptat i no està pagada, establint un punt per cada mes. No afectarà aquesta millora quan el prenedor és particular.

Número de mesos amb rebut pendent de pagament	PUNTUACIÓ
Fins a 5 mesos	10 punts
Fins a 4 mesos	8 punts
Fins a 3 mesos	6 punts
Fins a 2 mesos	4 punts
Fins a 1 mes	2 punts
No s'atindrà si està pendent de pagament	0 punts

Justificació: Es manifesta en aquest punt, la importància de seguir atenent els sinistres per part de la companyia quan hi hagi algun rebut pendent de pagament, sigui per error o omissió de l'entitat local destinatària o del propi assegurat, oferint així una major cobertura i seguretat per part de la companyia asseguradora.

5. CERTIFICAT ETHSÍ o equivalent (5 punts)

El certificat Ethsí és un distintiu de qualitat ètica i solidària que valora el grau de transparència i bones pràctiques que duen a terme les companyies asseguradores, els gestors asseguradors i els productes que comercialitzen. Així que es distingeixen aquelles companyies asseguradores,

Expedient de contractació número 2024.02

Acord marc de serveis d'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària del personal al servei de les entitats locals de Catalunya

les corredories d'assegurances, els gestors, els agents i els productes asseguradors que s'ofereixen al mercat segons uns criteris basats en valors de responsabilitat ètica i solidària.

Així doncs, s'atorgaran **5 punts** a aquelles empreses licitadores que acreditin disposar del Certificat Ethisí o certificat similar o equivalent, vinculat a l'assegurança que s'ofereix objecte del present Acord marc.

Justificació: Es considera destacable posseir el certificat Ethisí, per tal d'assegurar el grau de transparència i bones pràctiques que duen a terme les companyies asseguradores, els gestors asseguradors i els productes que comercialitzen; de manera que amb la possessió d'aquest certificat s'assegura que aquestes tinguin l'assoliment d'uns valors basats en la responsabilitat ètica i solidària, fet que repercuteix en el servei final que es presta.

9. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

L'article 202 LCSP estableix l'obligació legal de que en el Plec de clàusules administratives hi figuri, com a mínim, una condició especial d'execució bé relativa a consideracions econòmiques, relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social.

En aquest sentit, es proposa la inclusió de les següents condicions especial d'execució:

- **Condició especial d'execució relativa al tractament de dades personals**

Atès que el present Acord marc pot comportar per la seva execució el tractament de dades de caràcter personal, caldrà preveure una condició especial d'execució per la qual les empreses licitadores s'obliguin al compliment de la legislació en aquesta matèria. Aquesta condició especial hauria de tenir caràcter d'obligació essencial als efectes de l'article 211.1, apartat f), de la LCSP.

- **Condició especial d'execució de caràcter ètic**

La inclusió de la clàusula amb obligacions de caràcter ètic pels licitadors que ja és d'estil en els plecs del CCDL/ACM, i que és la translació de l'aprovada en el seu dia per la Generalitat de Catalunya, es proposa, també, en aquesta contractació. Aquesta clàusula estableix un conjunt d'obligacions de caràcter ètic pels licitadors, que tenen per objecte fonamentar la transparència de la contractació pública i la integritat dels seus procediments.

- **Condicions especials d'execució de caràcter social**

Atenent a la tipologia de contracte, de serveis, es proposa com a condicions especials d'execució de caràcter social, l'obligació d'aplicar, en l'execució del contracte, mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el mercat de treball, així com també en el supòsit que siguin necessàries noves contractacions per l'execució del contracte, i sempre que la disponibilitat del mercat laboral del sector ho permeti, l'obligació de contractar, fins a arribar un mínim del 10% de la plantilla, a persones que es trobin en situació legal d'atur i, quan sigui possible, entre col·lectius amb particulars dificultats d'inserció en el mercat laboral, o persones que disposin del certificat de discapacitat, o per persones en

Expedient de contractació número 2024.02

Acord marc de serveis d'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària del personal al servei de les entitats locals de Catalunya

situació o greu risc d'exclusió social, que estiguin desocupades i tinguin dificultats importants per a integrar-se al mercat de treball ordinari.

Per tant, més enllà del compliment estricte de l'article 202 incorporant una clàusula de les tipologies indicades, es proposa a l'Òrgan de contractació que incorpori un conjunt de condicions especials per tal de donar un compliment integral i transversal a aquesta exigència legal.

10. RETRIBUCIÓ DE DESPESES DE GESTIÓ I DIVULGACIÓ

El 'Reglament regulador de l'organització i funcionament de la Central de Contractació de l'ACM', aprovat pel Comitè Executiu de l'ACM per acord de 16 de desembre de 2014, i modificat per sengles acords del Comitè Executiu de data 5 d'abril de 2016, 7 de juny de 2016, 14 de febrer de 2020 i 27 de març de 2023, disposa:

"Per fer front a les despeses de gestió suportades per la Central de contractació amb motiu de l'estructura tècnica i administrativa de mitjans personals, materials i tècnics adscrits per a la tramitació de les licitacions, com també, per les tasques de comercialització i seguiment en les fases d'execució i liquidació dels contractes o acords marc que es formalitzen, l'ACM les finançarà total o parcialment a través dels ingressos ordinaris de l'entitat, i amb l'establiment d'una remuneració sobre la facturació anual de les empreses adjudicatàries de les licitacions on la Central de contractació en sigui l'Òrgan de contractació o titular, d'acord amb les previsions de la Directiva del Parlament Europeu i del Consell 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014".

I, l'Annex en relació a l'establiment del valor de la remuneració es determina que aquest valor s'estableix en base als vectors següents: nombre de lots de l'Acord marc, nombre d'adjudicatari per lot, tipologia d'objecte de contracte i prestació de tipus puntual, de recepció o continuada.

Així mateix, es proposa preveure programes de divulgació de bones pràctiques implementades pels ens locals destinataris d'aquest Acord marc, per tal de poder ser replicades a altres administracions locals, amb l'objectiu de millorar comportaments de sinistralitat, adaptabilitat dels productes asseguradors a la respectiva realitat i necessitat local, així com la millora de l'eficiència i eficàcia dels riscos assegurats.

Als efectes de poder realitzar aquestes funcions de gestió i seguiment de l'Acord marc, així com de divulgació de bones pràctiques i capacitat de les entitats destinatàries, es proposa que l'empresa adjudicatària de l'Acord marc aporti com a finançament de les esmentades accions i objectius, una quantitat fixada en el 5% dels imports contractats per les entitats destinatàries (prima neta), resultat dels corresponents contractes basats de la facturació anual.

En conclusió, atès el contingut d'aquest informe es considera justificada la necessitat de procedir a la licitació d'un nou Acord marc de serveis d'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària del personal al servei de les entitats locals de Catalunya, d'acord amb les indicacions

Expedient de contractació número 2024.02

Acord marc de serveis d'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària del personal al servei de les entitats locals de Catalunya

que es contenen al present informe, emès en compliment de la previsió que fa l'article 28 i 116 de la LCSP.

Nogensmenys, serà l'òrgan de contractació qui determini allò que consideri més adient en Dret.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Jaume Oliveras i Maristany
Director General del CCDL