

COORDINACIÓ SERVEIS DIGITALS
Exp: 900299 / 2025

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES

OBJECTE

L'objecte és la contractació dels serveis de manteniment pels següents equipaments fins el 28/02/2026:

- 4 HUAWEI CE6850-48S6Q-HI
- 2 DELL N3024P
- 2 HUAWEI S5700-28X-PWR-LI-AC
- 30 HUAWEI S5700LI
- 3 HUAWEI S5720-28X-LI-AC
- 4 HUAWEI S5735-L48P4X-A
- 6 HUAWEI S5735-L48P4X-A1
- 1 BULL BULLION S2
- 2 NETAPP E-SERIES 2712
- 2 NETAPP E-SERIES E2860
- 1 FUJITSU ETERNUS LT40 S2
- 1 HUAWEI OCEANSTOR 2600 V3
- 1 HUAWEI OCEANSTOR 5300 V3
- 2 DELL POWEREDGE R640
- 2 SYNOLOGY RS3617RPXS

El detall d'aquest equipament és el següent:

01/03/2025	HUAWEI	OCEANSTOR 2600 V3	2102350SHS4YH9900020
01/03/2025	HUAWEI	OCEANSTOR 5300 V3	2102350BVBCBG9001045
01/01/2026	SYNOLOGY	RS3617RPXS	2090NTN172100
01/01/2026	SYNOLOGY	RS3617RPXS	2090NTN105400
01/03/2025	NETAPP	E-SERIES 2712	711448000292
01/03/2025	NETAPP	E-SERIES 2712	711452000345
01/03/2025*	NETAPP	E-SERIES E2860	721749500365
01/03/2025*	NETAPP	E-SERIES E2860	721749500367
01/03/2025	HUAWEI	CE6850-48S6Q-HI	210235931410FC000048
01/03/2025	HUAWEI	CE6850-48S6Q-HI	210235931410FC000076
01/03/2025	HUAWEI	CE6850-48S6Q-HI	210235931410FC000067
01/03/2025	HUAWEI	CE6850-48S6Q-HI	210235931410FC000043
01/03/2025	HUAWEI	S5700-28X-PWR-LI-AC	2102354217DMGA000298
01/03/2025	HUAWEI	S5700-28X-PWR-LI-AC	2102354217DMGA000275
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	21023531738YF5002627
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000350
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000483
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000392
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000273

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONACarrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat

01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000469
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000349
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000480
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000494
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000378
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000684
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000572
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000398
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000394
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000353
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000251
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000395
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000397
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000278
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000407
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000370
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000374
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000574
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000393
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000263
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000697
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000272
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000481
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000476
01/03/2025	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000483
01/03/2025	HUAWEI	S5720-28X-LI-AC	21980105932SHC600619
01/03/2025	HUAWEI	S5720-28X-LI-AC	21980105932SHC600639
01/03/2025	HUAWEI	S5720-28X-LI-AC	21980105932SHC600667
01/03/2025	HUAWEI	S5735-L48P4X-A	2S2210008373
01/03/2025	HUAWEI	S5735-L48P4X-A	2S2210008362
01/03/2025	HUAWEI	S5735-L48P4X-A	21980109442SL5600487
01/03/2025	HUAWEI	S5735-L48P4X-A	21980109442SL5600488
01/03/2025	HUAWEI	S5735-L48P4X-A1	2S2290002698
01/03/2025	HUAWEI	S5735-L48P4X-A1	2S2280000704
01/03/2025	HUAWEI	S5735-L48P4X-A1	2S2290002694
01/06/2025	HUAWEI	S5735-L48P4X-A1	2S2280000682
01/06/2025	HUAWEI	S5735-L48P4X-A1	21980107762SKC601639
01/06/2025	HUAWEI	S5735-L48P4X-A1	21980107762SKC601767
01/03/2025	DELL	N3204P	F5GVNK2
01/03/2025	DELL	N3204P	14GVNK2
01/03/2025	BULL	BULLION S2	XAN-S18-03774
01/03/2025	DELL	POWERDGE R640	2YBR9X2
01/03/2025	DELL	POWERDGE R640	3YBR9X2

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



01/03/2025	HP	PROLIANT DL380P GEN8	CZ230802WN
01/03/2025	HP	PROLIANT DL380P GEN8	CZ24021W6H
01/03/2025	FUJITSU	ETERNUS LT40 S2	LTDE65450467

*Aquest equipament només es mantindrà durant un període de 6 mesos.

REQUERIMENTS TÈCNICS

Serveis de manteniment en modalitat 24x7x4xBest Effort disposant d'accés als serveis suport del fabricant.

REQUERIMENTS GLOBALS

Les actuacions que ho precisin es realitzaran in-situ.

Es disposarà d'experts que permetin un escalat de les incidències fins a un tercer nivell segons:

- Gestor de servei
- Tècnics de camp
- Grups de suport expert

ACORDS DE NIVELL DE SERVEI

A continuació es descriuen les prioritats sobre les que es fixen els SLA:

Prioritat	Impacte	Incidència	Petició de servei
1	Crític Si afecta al servei	Interrupció total del servei: el servei manca per complet de disponibilitat. Hi ha un incident crític de seguretat.	Es requereix un canvi per mantenir la solució en funcionament.
2	Greu Si afecta al servei	Es pot fer part del treball diari però l'activitat de la empresa es veu afectada. Moltes aplicacions no estan disponibles. El risc de seguretat del servei és elevat	Es requereix un canvi per mantenir un element principal de la solució.
3	Moderat No afecta al servei	El servei està disponible però les activitats diàries poden veure's afectades moderadament. Una o més aplicacions de la empresa no poden funcionar a ple rendiment. El risc de seguretat del servei és moderat	Es requereix un canvi per millorar l'element de la solució.
4	Baix No afecta al servei	El servei està disponible i la majoria o totes les tasques diàries es poden seguir realitzant. El risc de seguretat del servei és baix.	Es requereix un canvi superficial d'un element de la solució.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



La modalitat d'atenció serà 24x7x4. Dins d'aquest horari s'aplicaran els següents termes:

Indicador	Valor	Objectiu*
Assistència tècnica telefònica	24x7	100%
Portal online	24x7	99%
Canvi d'elements de hardware	24x7x4**	99%
Actualitzacions de software	24x7	90%

**Percentatge de compliment i/o disponibilitat dels serveis en els termes indicats.*

***24x7 amb resposta en 4 hores.*

Per a cada incompliment es demanarà un informe de justificació analitzant les causes del mateix. En cas de justificar-se satisfactòriament als responsables del servei d'AMB, no s'aplicarà la corresponent penalització.