



## INFORME DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y SEGURIDAD



Madrid, 18 de marzo de 2025

Estimados Señores,

Venimos por el presente a informarles de que, los problemas experimentados e identificados entre el día 17/03/2025, desde las 12h30 y el día 18/03/2025, a las 14:00h, en la plataforma de Vortal relacionado con el rendimiento de la misma y dificultades en la carga/descarga de documentos, que provocó lentitud en la ejecución de acciones y en la presentación de propuestas por parte de los operadores económicos, ya han sido resueltos.

Nos gustaría confirmarles que la situación ya se ha normalizado y que se han tomado las medidas necesarias para que esta situación no vuelva a producirse.

Les pedimos disculpas por todas las molestias ocasionadas y quedamos a su disposición para cualquier aclaración que considere necesaria.

Atentamente,

**Quality & Markets Compliance**

