

Plec de Requeriments Tècnics pel Manteniment de Llicències i Suport Bàsic del Programari Labware LIMS del Banc de Sang i Teixits 2025-26

EXP CS/1000/1100006806/25/PS

Índex

1. Introducció	3
2. Objectiu.....	3
3. Característiques del Manteniment i Suport.....	3
4. Obligacions de l'adjudicatari	3
5. Documentació Sobre únic	4
5.1 Documentació administrativa	4
5.2 Oferta econòmica	4

1. Introducció

El Banc de Sang i Teixits (d'ara en endavant BST), utilitza el programari Labware LIMS per a la gestió del Banc de Teixits i Progenitors. Per tal de garantir el correcte funcionament del Banc, és imprescindible mantenir de manera adequada el sistema d'informació Labware LIMS.

2. Objectiu

L'objectiu del present plec és el manteniment de les llicències del programari Labware de les que disposa el BST i també disposar d'un suport bàsic per solucionar les incidències que es puguin produir en l'ús habitual del programari Labware LIMS.

3. Característiques del Manteniment i Suport

Actualment el BST disposa de 18 llicències completes d'usuari d'accés concurrent i 21 llicències restringides. Es requereix doncs el manteniment d'aquestes llicències de les quals disposa el BST (de manera independent de la versió utilitzada), per tal de garantir el dret d'utilització del programari Labware LIMS i disposar de dret d'accés a totes les noves actualitzacions disponibles del programari, per tal de poder-les aplicar lliurement i sota el criteri de BST.

També es necessita disposar del suport bàsic per resoldre les incidències que es puguin produir amb el programari Labware LIMS. Aquest suport ha d'estar accessible com a mínim en l'horari laboral habitual de dilluns a divendres de 9:00h a 17:00h. També és important que permeti la obertura, gestió, seguiment i resolució d'incidències d'una manera pràctica i àgil per al BST.

4. Obligacions de l'adjudicatari

- Cal acceptar tots i cadascun dels requeriments exposats en el present plec de prescripcions tècniques per tal d'optar a la prestació del subministrament.
- El contractista, sense l'autorització expressa del BST, no podrà cedir o subcontractar, les prestacions del subministrament detallades en el present plec de condicions.

5. Documentació Sobre únic

5.1 Documentació administrativa

- Document Europeu únic de Contractació (DEUC)

5.2 Oferta econòmica

L'oferta econòmica a incorporar, ha de fixar l'oferta del licitador, sense IVA i amb IVA, i no podrà ser superior al preu de sortida fixat, el qual s'ha fixat com a preu màxim, si la empresa licitadora fa una oferta per sobre del preu màxim fixat, suposarà l'exclusió del procés de licitació. El preu ofert, serà sobre el qual s'aplicarà el criteri econòmic segons la fórmula fixada en l'annex 7 del plec de clàusules administratives.

Per a presentar l'oferta, el licitador haurà d'utilitzar el formulari adjunt en la composició del sobre en els següents formats;

- Excel oferta econòmica

La documentació referent a la oferta econòmica haurà d'estar degudament signada per el representant/apoderat de l'empresa licitadora.