



INFORME TÈCNIC JUSTIFICATIU DEL CONTRACTE ESPECÍFIC DE SERVEIS FORMATIUS

**PROCEDIMENT BASAT EN EL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PER LA
CONTRACTACIÓ DE CURSOS DE FORMACIÓ AMB DESTÍ A BARCELONA DE
SERVEIS MUNICIPALS, S.A., CEMENTIRIS DE BARCELONA, S.A. I INICIATIVES
TECNOLÒGIQUES DE MOBILITAT, S.L.**

NÚMERO D'EXPEDIENT: 2024RH0007AC

I.- ANTECEDENTS

Barcelona de Serveis Municipals, S.A. va formalitzar en data 22 de maig de 2024 el Sistema Dinàmic d'Adquisició per la contractació de cursos de formació amb destí a Barcelona de Serveis Municipals, S.A., Cementiris de Barcelona, S.A. i Iniciatives Tecnològiques de Mobilitat, S.L.

Referit sistema dinàmic d'adquisició té una durada de QUATRE (4) ANYS a comptar a partir del dia següent de l'aprovació de la primera homologació del sistema dinàmic d'adquisició.

Dintre referida durada, BSM ha constatat la necessitat de proveir-se de serveis formatius en els termes definits a l'apartat IV del present informe. Aquest fet comporta la necessitat d'adjudicar un contracte específic en el sistema dinàmic d'acord als procediments previstos al plec o, subsidiàriament, a la LCSP.

II.- OBJECTE DEL CONTRACTE I NECESSITATS A SATISFER

BSM té la necessitat d'apropar als responsables d'equips una nova cultura de gestió de presència, dotant-los dels coneixements i habilitats necessàries perquè la gestió d'absències sigui des del respecte, la gestió i la voluntat d'ajuda, evitant postures i comportaments 'frontistes' o que generin major desmotivació de la persona treballadora, a través de la revisió d'eines de gestió i habilitats comunicatives necessàries per exercir un lideratge saludable (Assertivitat, Escolta activa, Assertivitat i Feedback entre altres)

80000000-4 Serveis d'ensenyament i formació.

LLOC D'EXECUCIÓ DE LA FORMACIÓ:

BSM - Oficines Corporatives
C/Calabria, 66
08015 Barcelona
Planta 3ª – Sala Calàbria Nou Barris



III.- PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE BASAT

El procediment a seguir resta especificat en la clàusula número 1, lletra Y.1 del Plec de Clàusules Particulars del Sistema Dinàmic de referència, la qual estableix:

"Y.1.- Disposicions aplicables a la contractació específica

Un cop admeses les empreses al SDA, BSM, CBSA o ITM podran procedir a adquirir els cursos o formacions que els resultin necessaris, mitjançant els contractes, previ seguiment del procediment que es detalla en aquesta clàusula.

Per a adjudicar els contractes específics en el marc del SDA es tramitarà una licitació d'acord amb allò previst a l'article 226.1 de la LCSP.

Per a cada contracte específic que hagi d'adjudicar-se es revisaran les propostes presentades (cursos o formacions) del SDA, segons la necessitat de BSM, CBSA o ITM d'entre totes les empreses que haguessin estat prèviament admeses i integrades al SDA i disposin del curs o formació.

Les necessitats concretes es preveuran en un document de "proposta d'adjudicació", així com el termini de durada de les tasques i el nombre de estudiants previstos que realitzaran el curs en qüestió i qualsevulla altre requisit que sigui necessari concretar.

El pressupost màxim d'aquestes tasques estarà definit en aquest document i es configurarà com una bossa d'euros, a raó dels preus oferts en l'SDA o a preu tancat, en funció de les necessitats.

L'adjudicació es realitzarà a favor de l'empresa que s'ajusti més a les necessitats del curs o formació, en funció dels: continguts del curs o formació, metodologia de treball o estudi, la possibilitat que el curs sigui presencial o on-line, es pugui realitzar en les instal·lacions de l'adjudicatari o en les pròpies de BSM, CBSA, ITM, l'experiència, titulació o reconeixement del professorat que realitzarà el curs, o si s'escau el preu.

L'òrgan de contractació aprovarà la proposta, i aquesta serà comunicada a l'adjudicatari. Un cop rebuda la notificació de la resolució d'adjudicació dels contractes específics, els contractes específics s'entendran perfeccionats. De conformitat amb l'article 153.1 de la LCSP, en els contractes específics en el marc del SDA no és necessària la formalització del contracte. D'acord amb l'article 36 de la LCSP, els contractes específics s'entendran perfeccionats amb la seva adjudicació.

L'adjudicació dels contractes específics es publicarà a la Plataforma de Contractació."

IV.- CONSIDERACIONS TÈCNIQUES

Un cop revisades les propostes presentades i admeses al SDA, segons la necessitat que es descriu a continuació es proposarà l'adjudicació a favor de l'empresa **SOLUTIA GLOBAL HEALTH SOLUTIONS S.L.**



Ajuntament
de Barcelona

L'esmentada empresa va disposar a la data de la signatura de la present proposta la següent acció formativa:

TÍTOL DEL CURS: Lideratge Saludable: Sensibilització i habilitats en gestió de presència i absència

- **Objectius que es pretenen assolir:** Apropar als responsables d'equips una nova cultura de gestió de persones, i l'atenció a les seves necessitats, dotant de coneixements i habilitats necessàries per la gestió des del respecte, la voluntat, la comunicació respectuosa, i evitant postures enfrontades o que generin desmotivació a la persona treballadora.
- **Format del curs (on-line i/o presencial):** Presencial
- **Nombre màxim d'alumnes permesos:** 15
- **Professors que imparteixen el curs i currículum de rellevància, si s'escau:**
Elisabeth Olivé Oliveras
- **Contingut de la formació:**
 - L'absentisme com a termòmetre al clima laboral
 - Definició d'absentisme
 - Conceptes bàsics sobre gestió
 - Moments clau en gestió d'absències
 - Gestió de l'avís
 - Acompanyament en cas de baixa
 - Converses i gestió del retorn
 - Casos pràctics/role play
 - Role playings conversa de retorn
 - Revisió Moments Clau
 - Role playings moments clau
 - Conclusions
 - Refresh bàsics de moments clau
 - Refresh bàsics de una bona conversa de retorn
 - Entorno i context
 - Estructura
 - Contingut
 - Qué NO fer



Ajuntament
de Barcelona

- **Preu per alumne/curs:** 1.850.-€ (abans d'IVA) per grup.

En aquest sentit, l'entitat contractant ha de contractar aquest curs/formació de l'empresa referida pels següents motius:

Aquesta formació està dissenyada per millorar les habilitats de lideratge saludable, centrant-se en l'autoconeixement, la gestió emocional, la comunicació efectiva i la motivació de l'equip. Aquestes habilitats són crucials per a un entorn psicosocial positiu, alineant-se amb els objectius de millorar el clima laboral a BSM, a través d'eines i coneixements necessaris per aconseguir-ho, incloent temes clau com la gestió de la presència, la comunicació assertiva i la gestió emocional, tots ells fonamentals per a un lideratge efectiu i saludable.

La metodologia pràctica i participativa, amb exposicions, dinàmiques grupals i role playings, assegura que els participants no només aprenguin teòricament, sinó que també practiquin i interioritzin les habilitats.

Les sessions presencials permeten una interacció directa i efectiva, fomentant un aprenentatge més profund i una millor assimilació dels conceptes. A més, amb dues sessions presencials de 4 hores cadascuna, el curs és intensiu però manejable, permetent als participants assimilar els conceptes sense interrompre excessivament les seves tasques diàries. El límit de 12-15 assistents per grup assegura una atenció personalitzada i una participació activa.

Finalment, el preu de l'oferta indicada, corresponent a 1.850.-€ (abans d'IVA) per grup, s'ajusta als preus del mercat i evoca a proposar el proveïdor com adjudicatari únic de la formació.

És per aquest motiu que BSM considera que **SOLUTIA GLOBAL HEALTH SOLUTIONS S.L.** és l'empresa més adient per prestar el servei formatiu en concret.

V.- PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ

Per tot l'exposat, donant per reproduïts tots i cadascun dels arguments que integren el presentant informe, s'eleva la següent proposta a l'Òrgan de Contractació:

Primer.- ADJUDICAR de conformitat amb l'informe tècnic que consta a l'expedient i mitjançant el procediment consignat a la clàusula 1, lletra Y.1 del procediment de referència, el **contracte específic relatiu a "Lideratge Saludable: Sensibilització i habilitats en gestió de presència i absència"** a la societat **SOLUTIA GLOBAL HEALTH SOLUTIONS, S.L.** amb NIF **B66241472**, per un termini d'execució de **3 mesos** a comptar des de la recepció de la notificació de la resolució d'adjudicació dels



Ajuntament
de Barcelona

contractes específics, a plena satisfacció de l'entitat contractant. En aquest moment el contracte específics s'entendrà perfeccionat. Les sessions es duran a terme durant aquest termini. La formació es realitzarà presencialment a les oficines situades a C/Calabria, 66.

L'import total i màxim serà de 5.550.-€ (abans d'IVA) d'acord amb el següent desglossament.

- *Preu persona/hora/curs: 1.850.-€ per grup*
- *Total nombre persones assistència curs: 38 pax (Dividits en 3 grups)*
- *Altres despeses associades al Curs: Cap*

Atenent als preu/s unitari/s o percentatge ofert/s al catàleg de referència del present procediments de sistema dinàmic d'adquisició.

Segon.- REQUERIR *a l'adjudicatària perquè aporti la documentació necessària per la signatura del contracte i comparegui per tal de formalitzar el contracte referit.*

Barcelona, a 29 de gener de 2025

Ruth Galiana Vidal
Cap Unitat Desenvolupament de Persones
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
Ajuntament de Barcelona