

# **INFORME TÈCNIC SOBRE ELS CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTIVA DE LES OFERTES REBUDES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DOCUMENTAL DE LA COORDINACIÓ D'ACTIVITATS EMPRESARIALS DE LA SOCIETAT MERCANTIL CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, SA**

- **EXPEDIENT NÚM. 2501OB03** -

## **1. INTRODUCCIÓ**

En aquest informe presentarem el grau de compliment, per part de les empreses concurrents, dels criteris tècnics i qualitatius, així com la valoració de les propostes presentades de l'expedient 2501OB03.

## **2. EMPRESES LICITANTS**

S'han rebut ofertes dels licitadors següents:

- CTAIMA OUTSOURCING & CONSULTING, S.L. (Tarragona)
- EUROFINS CONTROL AMBIENTAL Y ECOGESTOR, S.L.U (Llanera)
- FAMA SYSTEMS, S.A.U. (Barcelona)

## **3. SOBRE A**

En data 11 de febrer de 2025 es va constituir la Mesa de Contractació per procedir a l'obertura del sobre A.

En la revisió de la documentació administrativa, s'observa que els licitadors presenten sense incidència, el formulari DEUC, la declaració responsable de l'Annex 3, la declaració d'absència de conflictes d'interès (Annex 4).

## **4. SOBRE B**

En data 12 de febrer es va constituir la Mesa de Contractació per procedir a l'obertura del sobre B.

Els licitadors presenten la documentació relativa als criteris de valoració qualitativa correctament per poder procedir a la valoració amb les propostes presentades.

## **5. VALORACIÓ DE LES OFERTES**

S'ha valorat la documentació presentada en el sobre B, d'acord amb els criteris estipulats en la clàusula dotzena del Plec:

### **5.1) Valoració dels criteris qualitatius (Fins a 25 punts):**

**5.1.a. Presentació de la plataforma i del servei. (Fins a 20 punts)**

*Es valoraran els aspectes següents:*

- *L'estructura de la plataforma informàtica tenint en compte les accions que es puguin realitzar des d'aquesta, per sobre del mínim exigít, i la seva interacció amb l'usuari en els aspectes de rapidesa d'execució dels processos, la seva usabilitat, claredat i precisió. (Fins a 10 punts)*
- *Processos de gestió i organització del servei per tal de poder executar les diferents tasques i complir els requeriments descrits al plec de prescripcions tècniques. (Fins a 5 punts)*
- *Mecanismes de seguiment, control de canvis i resolució d'incidències tant amb les empreses clients i proveïdores (Fins a 5 punts).*

**5.1.b. Pla d'implantació (Fins a 5 punts)**

*Es valorarà la presentació d'una planificació acurada, donant la descripció de cada fase i les tasques que es realitzaran per disposar d'un equip preparat per agafar el servei amb les màximes garanties d'èxit la durada estimada i la claredat del calendari amb els terminis de cadascuna de les fases i el nombre i idoneïtat dels recursos que participaran en aquesta fase de transició.*

**5.2) Valoració de les propostes:**

*Les propostes es valoraran de millor a pitjor en funció de les seves característiques, de la seva major adequació a l'execució de l'objecte del contracte i de la seva comparació amb la resta d'ofertes.*

*A les ofertes se'ls assignarà una qualificació entre 0 i 10 i se'ls atorgarà els punts que, per ponderació, els correspongui d'acord amb la fórmula:*

$$P = N \cdot (Ov/10)$$

*on **P** és la puntuació a obtenir, **N** és la puntuació màxima del criteri, **Ov** és la qualificació entre **0 i 10** assignada a l'oferta que s'està puntuant i **10** és la qualificació màxima.*

**5.1.a. Presentació de la plataforma i del servei. (Fins a 20 punts)**

**L'empresa CTAIMA OUTSOURCING & CONSULTING, S.L.**

La documentació presentada per CTAIMA OUTSOURCING & CONSULTING, SL detalla amb precisió tots els passos a seguir per a la gestió documental de les empreses contractistes i subcontractes que han d'accedir a les instal·lacions de la CCMA, SA, així com els procediments per a la gestió documental del personal de la CCMA, SA quan s'hagi de desplaçar per treballar a les instal·lacions de clients externs.

Els principals aspectes destacats són els següents:

- *L'estructura de la plataforma informàtica tenint en compte les accions que es puguin realitzar des d'aquesta, per sobre del mínim exigít, i la seva interacció amb l'usuari*

*en els aspectes de rapidesa d'execució dels processos, la seva usabilitat, claredat i precisió. (Fins a 10 punts)*

- CTAIMACAE actualment suporta més de 120.000 empreses contractistes
- Es proposa el nivell **EXPERTISE** de la plataforma per a la CCMA, SA.
- La interacció entre la plataforma i l'usuari és clara, intuïtiva i àgil. Acompanya la presentació un enllaç amb una demostració guiada de l'ús de la plataforma.
- Disponible en **set idiomes**, incloent-hi el català.
- Possibilitat de generar **informes i indicadors**, en formats **PDF i Excel**, per avaluar i analitzar el nivell de compliment dels requisits per part de les empreses contractistes.
- **Validacions automàtiques** de documents emesos per la Seguretat Social.
- Possibilitat d'afegir més productes a més de fer la CAE, com controlar el compliment legal, les formacions, implantacions i manteniment i adequació de sistemes de gestió en el mateix software.
- Accés des de dispositius via web.
- Possibilitat de custòdia indefinida de la documentació

Pels motius exposats s'atorga a la proposta la **valoració de 10/10**.

- *Processos de gestió i organització del servei per tal de poder executar les diferents tasques i complir els requeriments descrits al plec de prescripcions tècniques. (Fins a 5 punts)*

- Empresa que ofert el Servei de Plataforma CAE des de l'any 2003 i disposa de més de 160 treballadors en plantilla.
- Especificació dels més alts estàndards de seguretat de la informació (ISO 27001) i ENS (Esquema Nacional de Seguretat), facilitant la digitalització i gestió d'una forma homogènia i estandarditzada.
- Proposta d'una estructura organitzativa liderada per la **Responsable de Servei de CAE**, coordinadora del projecte per a la CCMA, SA.
- Inclou:
  - Telèfon d'urgències per a incidències de prioritat alta.
  - Telèfon de contacte sense tarifes especials
- El personal assignat al servei compta amb titulació de **nivell superior en prevenció de riscos laborals o similar**, així com una experiència superior als dos anys i formació específica en coordinació d'activitats empresarials.
- Lliurament d'un **backup anual** a la CCMA amb tota la documentació emmagatzemada al software.

Pels motius exposats s'atorga a la proposta la **valoració de 10/10**.

- *Mecanismes de seguiment, control de canvis i resolució d'incidències tant amb les empreses clients i proveïdores (Fins a 5 punts).*

- Disposa d'un servei de suport tant per als usuaris interns com per als contractistes, amb assistència per al funcionament de l'aplicació CTAIMA CAE.net i resolució d'incidències durant tota la vigència del contracte
  - Email
  - Telèfon
  - Xat

- whatsapp
- Servei de manteniment i millora del software per part de CTAIMA.
- Software permanentment actualitzat: innovació i millora contínua. CTAIMA disposa d'un departament propi d'IT que estarà a disposició de la CCMA en cas que sigui necessari.
- Assessoria legal: despatx de juristes per a l'assessorament legal en cas de necessitat.
- Integració de CTAIMACAE amb el control d'accés mitjançant API amb el control d'accés CCMASA.

Pels motius exposats s'atorga a la proposta la **valoració de 10/10**.

### **L'empresa EUROFINS CONTROL AMBIENTAL Y ECOGESTOR, S.L.U**

La documentació presentada per EUROFINS CONTROL AMBIENTAL Y ECOGESTOR, S.L.U. detalla tots els passos a seguir per a la gestió documental de les empreses contractistes i subcontractistes que han d'accedir a les instal·lacions de la CCMA, SA.

- *L'estructura de la plataforma informàtica tenint en compte les accions que es puguin realitzar des d'aquesta, per sobre del mínim exigít, i la seva interacció amb l'usuari en els aspectes de rapidesa d'execució dels processos, la seva usabilitat, claredat i precisió. (Fins a 10 punts)*
  - **Accessibilitat:** Tecnologia SaaS (Software as a Service), sense necessitat d'instal·lació prèvia; servei online disponible 24/7 durant tot l'any, sense necessitat d'instal·lar cap programa addicional; versió per a mòbils.
  - **Personalització i compatibilitat:**
    - Es pot incloure el logo
    - Disponible en 8 idiomes, incloent el català.
    - Compliment de la LOPD (nivell mitjà).
  - **Gestió documental i seguretat:**
    - Possibilitat de gestionar empreses per projectes, associant-hi documentació específica.
    - Varis usuaris per empresa contractista.
  - **Validació documental:**
    - Temps de validació: 48 hores (24 hores en casos urgents).
    - Validació realitzada per tècnics de PRL superiors especialitzats en Coordinació d'Activitats Empresariales.
    - **Validacions automàtiques** de documents emesos per la Seguretat Social (RNT, ITA, TA2, Certificat de la SS i certificat de l'Agència Tributària).
  - Possibilitat de registrar les inspeccions a les empreses.
  - El sistema detecta DNI's i ho contrasta amb els treballadors introduïts.

La valoració no obté la màxima puntuació degut a que si bé s'indica que es compleix el protocol SSL, no s'especifica ni s'adjunta la certificació corresponent. Tampoc apareix en el document presentat el número d'empreses que poden operar simultàniament a la plataforma (mínim 18.000 empreses).

Pels motius exposats s'atorga a la proposta la **valoració 08/10**.

- *Processos de gestió i organització del servei per tal de poder executar les diferents tasques i complir els requeriments descrits al plec de prescripcions tècniques. (Fins a 5 punts)*
  - CPD propi situat en Astúries.
  - **Suport tècnic i assistència:**
    - Assistència per a contractistes mitjançant xat en línia, telèfon (sense tarifació especial) i correu electrònic.
    - Disposa de vídeos formatius amb examen pels proveïdors.
  - **Organització i equip tècnic:**
    - Software EcoGestor desenvolupat per EUROFINs Control Ambiental i EcoGestor SLU, amb un suport tècnic de qualitat i actualització permanent.
    - Personal especialitzat en Enginyeria i Desenvolupament de Software (TIC) a disposició de la CCMA.

A la documentació aportada no s'especifica si es disposa del servei d'assessoria jurídica.

Pels motius exposats s'atorga a la proposta la **valoració de 09/10**.

- *Mecanismes de seguiment, control de canvis i resolució d'incidències tant amb les empreses clients i proveïdores (Fins a 5 punts).*
  - Desenvolupament propi, amb suport tècnic per a la implementació òptima del software.
  - Compatible amb sistemes de gestió d'accessos, permetent la integració via **webservice ad-hoc**.
  - Disponibilitat d'informes i indicadors generables en PDF i Excel per avaluar el nivell de compliment dels requisits per part dels contractistes.
  - Històric d'altres, baixes i registres d'empresa.
  - **Gestió de dades i migració:**
    - **Backup anual** lliurat a la CCMA amb tota la documentació del software.
    - **Migració de dades** mitjançant format d'importació CSV o similar, amb documentació específica del procediment.
    - **Transició de sortida del servei**, amb compromís de col·laboració en el traspàs a un nou proveïdor en cas de finalització del contracte.

Pels motius exposats s'atorga a la proposta la **valoració de 10/10**.

#### **L'empresa FAMA SYSTEMS, S.A.U.**

- *L'estructura de la plataforma informàtica tenint en compte les accions que es puguin realitzar des d'aquesta, per sobre del mínim exigít, i la seva interacció amb l'usuari en els aspectes de rapidesa d'execució dels processos, la seva usabilitat, claredat i precisió. (Fins a 10 punts)*

- Validació documental en un termini màxim de 24 hores.
- Detall sobre l'ús de la plataforma, incloent explicacions sobre:
  - Com donar d'alta un nou contracte.
  - Com registrar un treballador.
  - Com accedir a la documentació per a contractistes.
- Doble verificació en la documentació aportada per la CCMA als contractistes.

Amb la documentació presentada no es confirma la validació automàtica dels següents documents: TC2/ Certificat de la Seguretat Social i Certificat d'estar al corrent de l'Agència Tributària. Tampoc s'aporta informació per realitzar la CAE del personal treballador de la CCMA en empreses clients i menys important no especifica el número d'empreses que poden operar simultàniament a la plataforma, mínim de 18.000 empreses.

Pels motius exposats s'atorga a la proposta la **valoració de 6/10**.

- *Processos de gestió i organització del servei per tal de poder executar les diferents tasques i complir els requeriments descrits al plec de prescripcions tècniques. (Fins a 5 punts)*
  - Disponibilitat d'APIs per facilitar la integració amb altres sistemes d'informació.
  - Equip de treball especialitzat, format per tècnics en PRL amb més de tres anys d'experiència en validació documental.
  - Departament d'I+D+i, dedicat a la millora contínua del producte.
  - Departament d'assessoria jurídica, per resoldre qüestions legals que puguin sorgir durant l'ús del servei.

En la documentació aportada per l'empresa, no es menciona en cap moment la llei de protecció de dades ni la certificació SSL. A més, no queda clar si la plataforma valida automàticament tots els documents requerits en el Plec Tècnic.

Pels motius exposats s'atorga a la proposta la **valoració de 07/10**.

- *Mecanismes de seguiment, control de canvis i resolució d'incidències tant amb les empreses clients i proveïdores (Fins a 5 punts).*
  - Generació d'informes de revisió i anàlisi, amb opcions predefinides i la possibilitat de personalitzar-los segons les necessitats de la CCMA.
  - Possibilitat de realitzar backups diaris, tot i que no s'especifica amb quina freqüència es lliuren al client.
  - Registre complet de la informació generada, garantint la traçabilitat de tots els esdeveniments. Tota la informació s'emmagatzema automàticament al núvol i la CCMA pot sol·licitar-la en qualsevol moment.

Pel que fa al desenvolupament de la plataforma, no s'expliquen els processos a seguir en cas de realitzar la CAE en les instal·lacions dels nostres clients.

Pels motius exposats s'atorga a la proposta la **valoració de 08/10**.

#### **Resum de l'apartat 5.1.a. Presentació de la plataforma i del servei.**

A la taula s'adjunta es poden veure els càlculs resultants de l'aplicació de la fórmula sobre la valoració realitzada:

|                                               | Presentació de la plataforma i del servei.<br>(fins a 20 punts) |           |                                                                      |           |                                             |           | Puntuació<br>total<br>Presentació<br>plataforma<br>servei |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------|
|                                               | Estructura de la plataforma<br>informàtica<br>(Fins a 10 punts) |           | Processos de gestió i<br>organització del servei<br>(Fins a 5 punts) |           | Mecanismes de seguiment<br>(Fins a 5 punts) |           |                                                           |
|                                               | Valoració                                                       | Puntuació | Valoració                                                            | Puntuació | Valoració                                   | Puntuació |                                                           |
| CTAIMA OUTSOURCING & CONSULTING, S.L.         | 10,00                                                           | 10,00     | 10,00                                                                | 5,00      | 10,00                                       | 5,00      | 20,00                                                     |
| EUROFINS CONTROL AMBIENTAL Y ECOGESTOR, S.L.U | 8,00                                                            | 8,00      | 9,00                                                                 | 4,50      | 10,00                                       | 5,00      | 17,50                                                     |
| FAMA SYSTEMS, S.A.U.                          | 6,00                                                            | 6,00      | 7,00                                                                 | 3,50      | 8,00                                        | 4,00      | 13,50                                                     |

### **5.1.b. Pla d'implantació (Fins a 5 punts)**

*Es valorarà la presentació d'una planificació acurada, donant la descripció de cada fase i les tasques que es realitzaran per disposar d'un equip preparat per agafar el servei amb les màximes garanties d'èxit la durada estimada i la claredat del calendari amb els terminis de cadascuna de les fases i el nombre i idoneïtat dels recursos que participaran en aquesta fase de transició.*

#### **L'empresa CTAIMA OUTSOURCING & CONSULTING, S.L.**

Presenta la planificació en un quadre amb 7 fases: Alta CTAIMA cae, consultoria, configuració, testing para finalitzar configuració, càrrega inicial de dades, formació, posada en funcionament, integració dels accessos i tancament del projecte.

A cada fase hi ha la descripció de les tasques específiques, qui les ha de portar a terme i el termini.

La durada total de la implantació, des de l'alta a CTAIMA fins a la integració del control d'accés, és de 4 setmanes.

Pels motius exposats s'atorga a la proposta la **valoració de 10/10**.

#### **Empresa EUROFINS CONTROL AMBIENTAL Y ECOGESTOR, S.L.U**

Presenta un pla de treball, en 4 fases: anàlisi i disseny, Configuració, migració i pla de comunicació amb un total de 8 accions. Els lliuraments previstos i les principals fites del projecte, on s'explica amb detall en què consistirà tot aquest procés i qui és responsable de les activitats que es portaran a terme.

Fa la migració de les dades de la plataforma actual amb els seus arxius.

Les formacions inicials són online; també després d'una actualització de la plataforma.

Eurofins s'encarrega de la preparació del contingut de la comunicació respecte a la divulgació del projecte per informar als treballadors de la CCMA i a les contractes/subcontractes.

La durada del pla d'implantació és de 8 setmanes per portar-ho a terme, més temps que l'empresa CTAIMA, per això no aconsegueix la màxima puntuació.

Pels motius exposats s'atorga a la proposta la **valoració de 8/10**.

### **Empresa FAMA SYSTEMS, S.A.U.**

Presenta un pla d'implantació de 5 fases: Preparació de la infraestructura tecnològica; Serveis d'implantació; Serveis de formació, Suport Saas i el suport dels usuaris.

Adjunta la informació de les accions a realitzar i el responsable de cada fase.

L'empresa dona un termini bastant ampli com a temps de resolució d'errors de programari que necessitin algun tipus de desenvolupament.

Temps de resposta de resolució de consultes de 2 dies laborables.

La durada de la implantació és d'11 setmanes, la més llarga de les altres propostes presentades: CTAIMA i EUROFINS.

Pels motius exposats s'atorga a la proposta la **valoració de 6/10**.

### **Resum de l'apartat 5.1.b. Pla d'implantació**

A la taula adjunta es poden veure els càlculs resultants de l'aplicació de la fórmula sobre la valoració realitzada:

|                                               | Pla d'implantació<br>(Fins a 5 punts) |           |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------|-----------|
|                                               | Valoració                             | Puntuació |
| CTAIMA OUTSOURCING & CONSULTING, S.L.         | 10,00                                 | 5,00      |
| EUROFINS CONTROL AMBIENTAL Y ECOGESTOR, S.L.U | 8,00                                  | 4,00      |
| FAMA SYSTEMS, S.A.U.                          | 6,00                                  | 3,00      |

## **6. CONCLUSIÓ DE LA VALORACIÓ QUALITATIVA**

Un cop feta la valoració segons l'establert a la clàusula dotzena del plec, el resum de les puntuacions es detallen a la taula següent:

|                                               | Presentació de la plataforma i del servei.<br>(fins a 20 punts) |           |                                                                      |           |                                             |           | Puntuació total<br>Presentació<br>plataforma i<br>servei | Pla d'implantació<br>(Fins a 5 punts) |           | PUNTUACIÓ<br>TOTAL |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------|--------------------|
|                                               | Estructura de la plataforma<br>informàtica<br>(Fins a 10 punts) |           | Processos de gestió i<br>organització del servei<br>(Fins a 5 punts) |           | Mecanismes de seguiment<br>(Fins a 5 punts) |           |                                                          |                                       |           |                    |
|                                               | Valoració                                                       | Puntuació | Valoració                                                            | Puntuació | Valoració                                   | Puntuació |                                                          | Valoració                             | Puntuació |                    |
| CTAIMA OUTSOURCING & CONSULTING, S.L.         | 10,00                                                           | 10,00     | 10,00                                                                | 5,00      | 10,00                                       | 5,00      | 20,00                                                    | 10,00                                 | 5,00      | 25,00              |
| EUROFINS CONTROL AMBIENTAL Y ECOGESTOR, S.L.U | 8,00                                                            | 8,00      | 9,00                                                                 | 4,50      | 10,00                                       | 5,00      | 17,50                                                    | 8,00                                  | 4,00      | 21,50              |
| FAMA SYSTEMS, S.A.U.                          | 6,00                                                            | 6,00      | 7,00                                                                 | 3,50      | 8,00                                        | 4,00      | 13,50                                                    | 6,00                                  | 3,00      | 16,50              |

Toni Nicolau Benet  
Servei Mèdic

Sant Joan Despí, 19 de març de 2025.