



Document

Senyalística

Centres d'Atenció al Client

Data de redacció

28 de març de 2013





QUADRE RESUM DOCUMENT

Senyalística al CAC	
---------------------	--

IDENTIFICACIÓ DEL DOCUMENT				
Document		Senyalística al CAC		
Fitxer		SPE190530-Senyalística-CAC-V1.2.docx		
Autor		Idaira Càceres	Consultora	ALTRAN
Autor		J. Maria Otero	Consultor Sènior	ALTRAN
Autor		J.Lluís Maicas	Delivery Manager	ALTRAN
Versió 1.0			Creació	28/03/2013
Versió 1.1		J.Lluís Maicas	Incorporar Factura Simplificada	01/07/2019
Versió 1.2		J.Lluís Maicas	Actualització tiquets de venda, per tal de detallar l'IVA de la targeta i del títol	28/01/2020
Versió 1.3		J.Lluís Maicas	Corregir errata en punt 2.2: títols temporals (T10)	23/03/2022
Versió 1.4		J.Lluís Maicas	- Afegir el perfil al costat del títol en els tickets. Això permetrà entendre perquè hi ha tickets amb diferents tarifes per a un mateix títol, en funció del perfil llegit de la targeta. - Canviar la nomenclatura de T-12 per T-16. - Ampliar el nombre de zones fins a 6 - Afegir Annex amb la taula de perfils	25/05/2023
Direcció Tècnica		Santi Ribas Domingo	Subdirector general de Planificació i Tecnologia	DGIM

DESCRIPCIÓ DEL DOCUMENT
En aquest document es descriuen les implicacions que representen per als Centres d'Atenció al Client, tant de l'ATM, com d'Ajuntaments i operadors: La senyalística que cal incorporar per avisar per pantalla de la caducitat imminent de targetes.



- El format dels diferents tiquets impresos, que han d'incorporar els requisits del nou reglament de facturació.

COL·LABORACIÓ TÈCNICA	
ALTRAN	



Senyalística al CAC



TAULA DE CONTINGUT

1	INTRODUCCIÓ	6
2	SENYALÍSTICA DE LA CADUCITAT DE TARGETES	7
2.1	SITUACIÓ ACTUAL	7
2.2	CANVI PROPOSAT	7
3	IMPRESSIÓ DE TIQUETS	8
3.1	TIQUETS DE VENDA	8
3.2	TIQUET D'ANUL·LACIÓ	10
3.3	TIQUET DE CONSULTA	12
3.3.1	Consulta senzilla	12
3.3.2	Consulta detallada	14
4	ANNEX: PERFILS	16



1 Introducció

Aquest document descriu:

- Les indicacions que els Centres d'Atenció al Client (CAC) han de mostrar per pantalla per avisar de la caducitat imminent de la targeta en el moment de la càrrega/recàrrega/ampliació.
- El nou format que es proposa per als tiquets de venda, consulta i anul·lació, amb l'objectiu d'homogeneïtzar els tiquets dels diferents canals de venda i proveïdors i d'incorporar els requisits del nou reglament de facturació.



2 Senyalística de la caducitat de targetes

2.1 SITUACIÓ ACTUAL

Actualment, només el CAC, i en determinats casos, avisa per pantalla de la data de caducitat d'una targeta.

1. Al posar la targeta al lector, si el perfil és (FMCG, FMCE, FNCG, FNCE o ATURAT) i (Data de caducitat < Data actual +90 dies), el CAC emet l'avís "La seva targeta caduca el DD.MM.AA. Voleu renovar la data de caducitat?"
2. Després de seleccionar el títol que es desitja carregar, si el títol és temporal, per tots els perfils:
 - a. Si (DATA CADUCITAT > DATA ACTUAL + 90 dies) no emet cap avís.
 - b. Si (DATA CADUCITAT > DATA ACTUAL + 30 dies) i (DATA CADUCITAT < DATA ACTUAL + 90 dies) indica "La seva targeta caduca el dia DD.MM.AA. Voleu carregar el títol seleccionat?"
 - c. Si (DATA CADUCITAT < DATA ACTUAL + 30 dies) indica "La seva targeta caduca el dia DD.MM.AA i no podreu exhaurir el temps de validesa del títol seleccionat. Voleu carregar el títol seleccionat?"
3. No s'emet cap tipus d'avís per títols no temporals (T-10).

2.2 CANVI PROPOSAT

Caldria modificar el comportament amb títols temporals en el sentit següent:

Si

(Dies que resten de targeta) < (Xdies)

s'ha d'emetre per pantalla l'avís:

"La vostra targeta caduca el DD.MM.AA. Voleu continuar?"

A on Xdies és un valor parametrizable



3 Impressió de tiquets

3.1 TIQUETS DE VENDA

Els CAC poden efectuar operacions de venda de targetes i de càrrega, recàrrega i ampliació de títols ordinaris. Els CAC de l'ATM poden, a més, carregar títols especials.

1	Consorti del	1	Consorti del
2	Transport Públic de	2	Transport Públic de
3	l'Àrea de Lleida	3	l'Àrea de Lleida
4	Autoritat Territorial de	4	Autoritat Territorial de
5	la Mobilitat	5	la Mobilitat
6	NIF S2500025H	6	NIF S2500025H
7	Pl. Espanya, 3 entresol	7	Pl. Espanya, 3 entresol
8	25002 Lleida	8	25002 Lleida
9		9	
10	Ajuntament	10	Ajuntament
11	<u>Factura simplificada</u>	11	<u>Factura simplificada</u>
12	Tiquet 247-00301-06030098	12	Tiquet 150-32117-00000049
13	28/01/2020 14:25:32	13	22/05/2023 16:37:02
14	Ajuntament: Lleida	14	Ajuntament: Lleida
15		15	
16	Targeta: 1048452764	16	Targeta: 1216463586
17	Caduca: 04/02/2028	17	Caduca: 30/03/2028
18	Import targeta: 2,90 €	18	Import targeta: 2,90 €
19	21% IVA: 0,60 €	19	21% IVA: 0,60 €
20	PVP: 3,50 €	20	PVP: 3,50 €
21		21	
22	Càrrega T-10 2z	22	Càrrega T-70/90 FM-E 2z
23	Import títol: 14,14 €	23	Import títol: 24,77 €
24	10% IVA: 1,41 €	24	10% IVA: 2,48 €
25	PVP (AOV inclòs): 15,55 €	25	PVP (AOV inclòs): 27,25 €
26	PVP TOTAL: 19,05 €	26	PVP TOTAL: 30,75 €
27		27	
28	Saldo 10 v	28	Saldo 70 v
29	Vàlid fins canvi tarifes	29	Vàlid fins canvi tarifes
30		30	
31	Dades del client	31	Dades del client
32	Nom/Raó social:	32	Nom/Raó social:
33		33	
34	NIF:	34	NIF:
35	Adreça:	35	Adreça:
36	CP:	36	CP:
37	Població:	37	Població:
38		38	
39	Text lliure 1	39	Text lliure 1
40	Text lliure 2	40	Text lliure 2



La taula següent mostra, en negre, la informació fixa que s'ha d'imprimir i, en vermell, la informació variable.

		Girona	Lleida	Camp de Tarragona
1	Consorti del			
2	Transport Públic de(l)	Transport Públic de	Transport Públic de	Transport Públic del
3	Àrea	l'Àrea de Girona	l'Àrea de Lleida	Camp de Tarragona
4	Autoritat Territorial de			
5	la Mobilitat			
6	NIF ANNNNNNNA	NIF: S1700049H	NIF: S2500025H	NIF: Q4300188B
7	Nom del carrer, núm.	C. Pompeu Fabra, 1	Pl. Espanya, 3 entresòl	C. Anselm Clavé 1
8	CODIPOSTAL - POBLACIÓ	17002 - Girona	25002 - Lleida	43004 - Tarragona
9	=====			
10	Nom de l'empresa	Nom de l'ATM, en cas de CAC de l'ATM "Ajuntament", si és un CAC d'Ajuntament Nom de l'empresa, en la resta de casos		
11	Factura simplificada	"Factura simplificada" en negreta i subratllat		
12	Tiquet EEE-MMMM-NNNNNNNN 18 dígits	EEE – Codi d'empresa segons la codificació de la DFTM M MMM – Codi de màquina (s'envia a capçalera) NNNN NNNN – Número de seqüència de venda de títol per màquina (venda, càrrega/rec, o càrrega/rec. amb ampliació). Comença amb 00000001 i no es reinicia mai més.		
13	DD/MM/AAAA hh:mm:ss	Data de l'operació: DD – Número de dia (01 a 31) MM – Número de mes (01 a 12) AAAA – Any hh– Hora (0 a 23) mm – Minut (0 a 59) ss– Segon (0 a 59)		
14	Ajuntament: AAAAAAAAAA	Nom de l'Ajuntament, si és un CAC d'Ajuntament. Altrament no cal imprimir línia.		
15	=====			
16	Targeta: TNSnnnnnnn	TNSnnnnnnn : Número de sèrie del xip de la targeta		
17	Caduca: DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA : Data de caducitat de la targeta		
18	Import targeta : NN,NN €	En cas de venda de targeta NN,NN : import de la targeta .		
19	NN% IVA: NN,NN €	En cas de venda de targeta NN : percentatge d'IVA aplicable a la targeta NN,NN : import d'IVA aplicable a la targeta.		
20	PVP : NN,NN €	En cas de venda de targeta NN,NN€ : import total de la targeta (import targeta + import IVA targeta)		
21	=====			
22	Operació Títol Perfil Zz	En negreta Operació : Càrrega Recàrrega Ampliació Títol : T10 T10/30 T50/30 T-MES T70/90 T-16 T-JOVE Perfil : abreviatura corresponent al perfil llegit de la targeta, relacionat en annex. Z : 1 2 3 4 5 6		
23	Import títol NNN,NN €	NNN,NN : Import del títol en €		
24	NN% IVA: NN,NN €	NN : percentatge d'IVA aplicable al títol NN,NN : import d'IVA aplicable al títol		
25	PVP (AOV inclòs) : NNN,NN €	NNN,NN : Import total del títol (import títol + import IVA títol)		
26	PVP TOTAL : NNN,NN €	En cas de venda de targeta, altrament no cal imprimir línia: NNN,NN : Import total (import total de la targeta + import total del títol)		
27	=====			



28a	Saldo <i>NN</i> v. (<i>+ampliació</i>)	Títols amb saldo limitat: saldo <i>NN</i> i <i>ampliació</i> , si n'hi ha de pendent
28b	<i>Ampliació pendent</i>	Títols amb saldo il·limitat: Ampliació, si n'hi ha de pendent. Altrament no cal imprimir la línia
29a	Títol caduca: <i>dd/mm/aaaa</i>	<i>dd/mm/aaaa</i> : En cas de títols temporals iniciats: Data de validesa del títol. Per a les T-12 no s'ha d'imprimir la línia.
29b	<i>Vàlid fins canvi tarifes</i>	En cas de T10 i títols temporals no iniciats, s'imprimeix " <i>Vàlid fins canvi tarifes</i> "
30	=====	
31	Dades del client	"Dades del client" en negreta.
32	Nom/Raó social:	"Nom/Raó social:"
33		Espai lliure perquè el client hi escrigui
34	NIF:	"NIF:"
35	Adreça:	"Adreça:"
36	Codi postal:	"Codi postal:"
37	Població:	"Població:"
38	=====	
39	<i>Text lliure opcional 1</i>	Text lliure parametritzable
40	<i>Text lliure opcional 2</i>	Text lliure parametritzable

3.2 TIQUET D'ANUL·LACIÓ

Els CAC poden anul·lar operacions de venda de targetes i de càrrega, recàrrega i ampliació de títols ordinaris. Els CAC de l'ATM poden, a més, anul·lar títols especials.

01 Consorci del
02 Transport Públic de
03 l'Àrea de Lleida
04 Autoritat Territorial de
05 Mobilitat
06 NIF S2500025H
07 Pl. Espanya, 3 entresòl
08 25002 Lleida
09
10 Ajuntament
11 **Tiquet 247-00301-A0000025**
12 03/06/2013 12:17:54
13 Lleida
14
15 Targeta: 1048452764
16 Caduca: 12/05/2020
17 **Anul·la 247-00301-06030048**
18 48,00€
19 XX% IVA i AOV inclosos
20
21 **Text lliure 1**
22 **Text lliure 2**



La taula següent mostra, en negre, la informació fixa que s'ha d'imprimir i, en vermell, la informació variable.

		Girona	Lleida	Camp de Tarragona
1	Consorti del			
2	Transport Públic de(l)	Transport Públic de	Transport Públic de	Transport Públic del
3	Àrea	l'Àrea de Girona	l'Àrea de Lleida	Camp de Tarragona
4	Autoritat Territorial de			
5	la Mobilitat			
6	NIF ANNNNNNNA	NIF: S1700049H	NIF: S2500025H	NIF: Q4300188B
7	Nom del carrer, núm.	C. Pompeu Fabra, 1	Pl. Espanya, 3 entresòl	C. Anselm Clavé 1
8	CODIPOSTAL - POBLACIÓ	17002 - Girona	25002 - Lleida	43004 - Tarragona
9	=====			
10	Nom de l'empresa	Nom de l'ATM, en cas de CAC de l'ATM "Ajuntament", si és un CAC d'Ajuntament Nom de l'empresa, en la resta de casos		
11	Tiquet EEE-MMMM- ANNNNNNN	EEE – Codi d'empresa segons la codificació de la DFTM MMMM – Codi de màquina ANNNNNNN – Lletres 'A' (d'anul·lació) seguit del número de seqüència d'anul·lació de títol per màquina. Comença amb 0000001 i no es reinicia mai més.		
12	DD/MM/AAAA hh:mm:ss	Data de l'operació: DD – Número de dia (01 a 31) MM – Número de mes (01 a 12) AAAA – Any hh – Hora (0 a 23) mm – Minut (0 a 59) ss – Segon (0 a 59)		
13	Ajuntament: AAAAAAAAAA	Nom de l'Ajuntament, si és un CAC d'Ajuntament. Altrament no cal imprimir línia.		
14	=====			
15	Targeta: TNSnnnnnnn	TNSnnnnnnn : Número de sèrie del xip de la targeta		
16	Caduca: DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA : Data de caducitat de la targeta		
17	Anul·la EEE-MMMM- NNNNNNNN	EEE – Codi d'empresa segons la codificació de la DFTM MMMM – Codi de màquina (s'envia a capçalera) NNNNNNNN – N° de seqüència de venda de títol que tenia el tiquet que s'està anul·lant		
18	Import NNN,NN €	NNN,NN : Import de l'operació en €		
19	NN% IVA i AOV inclosos	NN% : Percentatge d'IVA aplicat		
20	=====			
21	Text lliure opcional 1	Text lliure parametritzable		
22	Text lliure opcional 2	Text lliure parametritzable		



3.3 TIQUET DE CONSULTA

El tiquet de consulta s'imprimirà a petició de l'usuari. Hi hauran dues opcions:

- Consulta senzilla
- Consulta detallada

En tots els casos, les codificacions d'operador, línia i parada seran les de l'ATM, que l'usuari no podrà interpretar fàcilment.

3.3.1 Consulta senzilla

En el cas de la consulta senzilla es presentarà:

- L'estat actual del títol
- Les dades de la darrera validació
- Les dades de la darrera recàrrega

Es proposa el format de tiquet de consulta següent:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	A	T	M	d	e			N	o	m	d	e			l	'	A	T	M					
2	T	e	r	m	i	n	a	:			N	N	N											
3		d	d	/	m	m	/	a	a	a	a					h	h	:	m	m	:	s	s	
4																								
5	T	a	r	g	e	t	a	:		T	N	S	n	n	n	n	n	n	n					
6	C	a	d	u	c	a	:		d	d	/	m	m	/	a	a	a	a						
7	P	:	p	p		E	A	:	e	e	e		M	:	m	m	m	m						
8																								
9	T	i	t	o	l	:		T	-	t	t	t	t	t			Z	o	n	e	s	:	Z	
10a	S	a	l	d	o			N	N		V	.		(	+	a	m	p	l	i	a	c	i	ó
10b	A	m	p	l	i	a	c	i	ó			p	e	n	d	e	n	t						
11a	T	i	t	o	l			c	a	d	u	c	a		d	d	/	m	m	/	a	a	a	a
11b	V	a	l	i	d			f	i	n	s		c	a	n	v	i		t	a	r	i	f	e
12																								
13	D	a	r	r	e	r	a		v	a	l	i	d	a	c	i	ó							
14	T		d	d	/	m	m	/	a	a	a	a					h	h	:	m	m	:	s	s
15	O	O	O	O		V	v	v	v	v	v			L	l	l	l		P	p	p	p	p	p
16																								
17	D	a	r	r	e	r	a		c	à	r	r	e	g	a			N	N	,	N	N	€	
18	d	d	/	m	m	/	a	a									h	h	:	m	m	:	s	s
19	O	O	O	O		T	t	t	t	t	t			L	l	l	l	l				T	T	T



A continuació es descriuen els valors que han de prendre els camps d'informació variable:

1	Nom de l'ATM	Girona Lleida I Camp de Tarragona
2	Terminal: TTTTT	Número de terminal on es fa la consulta
3	dd/mm/aaaa hh:mm:ss	Dia i hora de la consulta
4	=====	Línia de separació
5	Targeta: TNSnnnnnnn	TNSnnnnnnn: TNS de la targeta
6	Caduca: dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa: Data de caducitat de la targeta
7	P:pp EA: eee M: mmmm	Si codi de perfil <> 0: pp: Codi de perfil d'usuari eee: Codi d'entitat atorgadora del perfil mmmm: Codi de municipi Altrament no calo imprimir la línia
8	=====	Línia de separació
9	Títol: T-tttt Zones:Z	T-tttt= (T-10 T-10/30 T-50/30 T-70/90 T-MES T-16 T-JOVE) Z= (1 2 3 4 5 6)
10a	Saldo NN V. (+ampliació)	Títols amb saldo limitat: saldo (NN) i ampliació, si n'hi ha de pendent
10b	Ampliació pendent	Títols amb saldo il·limitat: Ampliació, si n'hi ha de pendent. Altrament no cal imprimir la línia
11a	Títol caduca dd/mm/aaaa	En cas de títols temporals iniciats: Data de caducitat
11b	Vàlid fins canvi tarifes	En cas de T10 i títols temporals no iniciats, s'imprimeix "Vàlid fins canvi tarifes"
12	=====	Línia de separació
13	Darrera validació	Tipus = (Inici Trans)
14	T dd/mm/aaaa hh:mm:ss	T= (I T) Inici de viatge o transbordament dd/mm/aaaahh:mm:ss Dia i hora de la darrera validació
15	O O O O V v v v v L I I I P p p p p	O O O: Codi d'empresa on s'ha validat v v v v v: Codi de validadora I I I: Codi de línia p p p p p: Codi de parada
16	=====	Línia de separació
17	Darrera càrrega NNN,NN€	Import
18	dd/mm/aa hh:mm:ss	Dia i hora de la darrera càrrega
19	O O O O T t t t t L I I I I T T T	O O O: Codi d'empresa on s'ha carregat t t t t t: Codi de terminal I I I I I: Codi de localització T T T= CAR REC AMP (càrrega, recàrrega o ampliació)

A continuació es presenten alguns exemples:



01 **ATM Girona**
02 Terminal: TTTTT
03 07/05/2013 10:34:12
04
05 Targeta: 1048452764
06 Caduca: 12/05/2020
07 P:01 EA:188 M0985
08
09 **Títol: T-10/30 Zones: 2**
10 **Saldo 05 V. (+ampliació)**
11 Títol caduca: 15/05/2013
12
13 Darrera validació
14 T 06/05/2013 12:45:34
15 **O154 V12345 L826 P15013**
16
17 Darrera càrrega: 16,60€
18 16/04/2013 15:54:23
19 **O064 T18698 L18698 AMP**

T-10/30 iniciat i amb ampliació pendent de fer-se efectiva

01 **ATM Girona**
02 Terminal: TTTTT
03 07/05/2013 10:34:12
04
05 Targeta: 1048452764
06 Caduca: 12/05/2020
07 P:01 EA:188 M0985
08
09 **Títol: T-10/30 Zones: 2**
10 **Saldo 10 V.**
11 Vàlid fins canvi tarifes
12
13 Darrera validació
14 T 06/05/2013 12:45:34
15 **O154 V12345 L826 P15013**
16
17 Darrera càrrega: 16,60€
18 16/04/2013 15:54:23
19 **O064 T18698 L18698 CAR**

Consulta T-10/30 no iniciat

01 **ATM Girona**
02 Terminal: TTTTT
03 07/05/2013 10:34:12
04
05 Targeta: 1048452764
06 Caduca: 12/05/2020
07 P:01 EA:188 M0985
08
09 **Títol: T-MES Zones: 1**
10
11 Títol caduca: 15/05/2013
12
13 Darrera validació
14 T 06/05/2013 12:45:34
15 **O154 V12345 L826 P15013**
16
17 Darrera càrrega: 46,15€
18 16/04/2013 15:54:23
19 **O064 T18698 L18698 REC**

T-MES iniciat

01 **ATM Girona**
02 Terminal: TTTTT
03 07/05/2013 10:34:12
04
05 Targeta: 1048452764
06 Caduca: 12/05/2020
07 P:01 EA:188 M0985
08
09 **Títol: T-10 Zones: 2**
10 **Saldo 8 V.**
11 Vàlid fins canvi tarifes
12
13 Darrera validació
14 T 06/05/2013 12:45:34
15 **O154 V12345 L826 P15013**
16
17 Darrera càrrega: 20,30€
18 16/04/2013 15:54:23
19 **O064 T18698 L18698 CAR**

Consulta T-10

3.3.2 Consulta detallada

El tiquet de la consulta detallada afegirà les dades de les 10 darreres validacions i les 3 darreres càrregues. Cada bloc es presentarà en ordre cronològic, identificant la dada més recent a partir del valors emmagatzemats als camps posició de l'històric de validació i posició de l'històric de recàrregues. En cas que els històrics no estiguin plens, no s'imprimiran els camps que continguin dades no significatives.



Es proposa el format de tiquet de consulta següent

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
13			D	A	R	R	E	R	E	S		V	A	L	I	D	A	C	I	O	N	S			
14	d	d	/	m	m	-	h	h	:	m	m		T	-	t	t	t	t	t		s	s		T	
15		o	o	o	o		v	v	v	v	v	v		L	l	l	l		P	p	p	p	p	p	
16	d	d	/	m	m	-	h	h	:	m	m		T	-	t	t	t	t	t		s	s		T	
17		o	o	o	o		v	v	v	v	v	v		L	l	l	l		P	p	p	p	p	p	
18	d	d	/	m	m	-	h	h	:	m	m		T	-	t	t	t	t	t		s	s		T	
19		o	o	o	o		v	v	v	v	v	v		L	l	l	l		P	p	p	p	p	p	
20	d	d	/	m	m	-	h	h	:	m	m		T	-	t	t	t	t	t		s	s		T	
21		o	o	o	o		v	v	v	v	v	v		L	l	l	l		P	p	p	p	p	p	
22	d	d	/	m	m	-	h	h	:	m	m		T	-	t	t	t	t	t		s	s		T	
23		o	o	o	o		v	v	v	v	v	v		L	l	l	l		P	p	p	p	p	p	
24	d	d	/	m	m	-	h	h	:	m	m		T	-	t	t	t	t	t		s	s		T	
25		o	o	o	o		v	v	v	v	v	v		L	l	l	l		P	p	p	p	p	p	
26	d	d	/	m	m	-	h	h	:	m	m		T	-	t	t	t	t	t		s	s		T	
27		o	o	o	o		v	v	v	v	v	v		L	l	l	l		P	p	p	p	p	p	
28	d	d	/	m	m	-	h	h	:	m	m		T	-	t	t	t	t	t		s	s		T	
29		o	o	o	o		v	v	v	v	v	v		L	l	l	l		P	p	p	p	p	p	
30	d	d	/	m	m	-	h	h	:	m	m		T	-	t	t	t	t	t		s	s		T	
31		o	o	o	o		v	v	v	v	v	v		L	l	l	l		P	p	p	p	p	p	
32	d	d	/	m	m	-	h	h	:	m	m		T	-	t	t	t	t	t		s	s		T	
33		o	o	o	o		v	v	v	v	v	v		L	l	l	l		P	p	p	p	p	p	
34																									
35			D	A	R	R	E	R	E	S			C	A	R	R	E	G	U	E	S				
36	d	d	/	m	m	-	h	h	:	m	m		T	-	t	t	t	t	t		N	Z			
37		o	o	o	o		T	t	t	t	t	t		L	l	l	l	l	l			T	T	T	
38	d	d	/	m	m	-	h	h	:	m	m		T	-	t	t	t	t	t		N	Z			
39		o	o	o	o		T	t	t	t	t	t		L	l	l	l	l	l			T	T	T	
40	d	d	/	m	m	-	h	h	:	m	m		T	-	t	t	t	t	t		N	Z			
41		o	o	o	o		T	t	t	t	t	t		L	l	l	l	l	l			T	T	T	

A continuació es descriuen els valors que han de prendre els camps d'informació variable:

14	dd/mm-hh:mm T-tttt ss T	dd/mm-hh:mm Dia, mes, hora i minut de l'operació T-tttt nom del títol ss saldo de viatges després de la validació (en blanc per títols de saldo il·limitat) T (I)T Inici de viatge o transbordament
15	OOOO V vvvvv LIII Pppppp	OOO: Codi d'empresa on s'ha validat vvvvv: Codi de validadora III: Codi de línia ppppp: Codi de parada
36	dd/mm-hh:mm T-tttt NZ	dd/mm-hh:mm Dia, mes, hora i minut de l'operació T-tttt nom del títol NZ Nombre de zones del títol
37	OOOO T-tttt LIIII TTT	OOO: Codi d'empresa on s'ha carregat tttt: Codi de terminal IIII: Codi de localització TTT= CAR REC AMP (càrrega, recàrrega o ampliació)



4 ANNEX: PERFILS

CODI	PERFIL	DESCRIPCIÓ	ABREVIATURA
0	Genèric	Usuari genèric	
1	FN-General	Família Nombrosa categoria general (20% descompte)	FN-G
2	FN-Especial	Família Nombrosa categoria especial (50% descompte)	FN-E
3	>= 4 i <=16	Menors de 4 a 16 anys	
4	>=12 i <=18	Majors de 12 anys i menors de 18	
5	>70	Majors de 70 anys	
6	Universitari	Estudiant universitari	
7	FACEC	Client de la <i>Federació d'associacions de Comerciants de l'Eix Comercial de Lleida (FACEC)</i>	
8	FM-General	Família Monoparental categoria general (20% descompte)	FM-G
9	FM-Especial	Família Monoparental categoria especial (50% descompte)	FM-E
10	Docent	Personal docent	
11	No Docent	Personal no docent	
12	Sanitari	Personal sanitari	
13		(Lliure)	
14	>=16 i <=25	Menors a 26 anys	
15	>=12 i <=29	Menors a 30 anys	
16	>=65	Majors a 65 anys	
17	Discapacitats i FN	Discapacitat en Família Nombrosa	
18	Aturat	Aturat	Aturat
19	Alumne llerna	Joves de Lleida que cursen Formació Professional	
20	>=13 i < 25	Joves de 13 a 24 anys	
21	Acompanyant	Persones que per a desplaçar-se necessiten ser acompanyats (infants, gent gran, ...). La targeta amb aquest perfil va a nom de la persona necessitada i li presta momentàniament per a validar en el transport a la persona qui li fa la funció d'acompanyant.	
22	>=4 i <30	Jove	
23	>=4 i <30 FN-General	Jove FN-G	FN-G
24	>=4 i <30 FN-Especial	Jove FN-E	FN-E
25	>=4 i <30 FM-General	Jove FM-G	FM-G
26	>=4 i <30 FM-Especial	Jove FM-E	FM-E
200	Social SARFA		