



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PEL SERVEI D'OCI NOCTURN PUNT G

1. INTRODUCCIÓ

Punt G és un programa transversal dels serveis de Salut Pública, Igualtat i LGBTI i Joventut, que implica també altres serveis municipals, que té l'objectiu de dissenyar i implantar eines i continguts adreçats a l'oci nocturn jove en el context de les festes populars, com ara la Festa Major, festivals de música o festes relacionades amb diades assenyalades. L'objectiu final és la reducció de riscos relacionats amb el consum d'alcohol i altres drogues, la sexualitat i les conductes i violències sexistes.

Durant la Festa Major i el festival Musik N Viu, aquest programa es concreta en un espai físic (caravana o carpa o altre espai que s'habiliti) en el que es fa atenció, detecció i acompanyament a qui ho desitja o necessita o ho necessiten, tot i que està adreçat principalment al jovent. Aquest punt fixe es complementa amb personal itinerant, per detectar situacions problemàtiques allà on es produeixen.

L'Ajuntament de Granollers no disposa de recursos humans ni tècnics per a desenvolupar aquest programa, per la qual cosa cal que siguin contractats.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

Contractació del servei de Punt G per a l'oci nocturn de Granollers, que es concreta en la coordinació del programa, preparació i gestió d'activitats, i la presència d'un equip durant les nits (en durada i horari variable) de les següents festes:

- Festival Musik N Viu: durada prevista 4 dies
- Festa Major: durada prevista: 9 dies

3. CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE

3.1. DURADA DEL CONTRACTE

El termini d'execució del contracte és de 2 anys prorrogables per mutu acord pel termini màxim de 2 anys més

Això no obstant, a efectes del desenvolupament del contracte i de la seva facturació, cal tenir en compte que el programa es desenvolupa entre els mesos d'abril i setembre.

3.2. LLOC DE REALITZACIÓ I HORARI

- Els treballs preparatoris, d'organització i coordinació del servei es desenvoluparan a les dependències municipals o allà on s'acordi amb l'empresa adjudicatària.

- Els punts on s'instal·larà el dispositiu fixe de nits (caravana, carpa o altres estructures), que es determinaran cada any i per cada festa conjuntament amb els altres serveis municipals implicats en la seva organització (Servei de Via Pública, Protecció Civil, Cultura, Policia Local,).

L'horari d'intervenció del Punt G a les nits pot variar. De manera orientativa, els dies en que la magnitud de la festa és més gran l'horari del dispositiu serà de 21.00 h a 6.00 h, i inclouen la preparació i recollida de l'espai i la reunió de coordinació inicial de l'equip. Els equips adaptaran el seu horari per donar la cobertura necessària.

3.3. COST DEL SERVEI

El cost anual del servei és un cost màxim, resultat de comptabilitzar la participació el Punt G en un número màxim de nits de festa, i d'acord a l'aplicació del preu d'uns serveis bàsics. A la pràctica, l'import anual pot variar a la baixa en funció de la programació real de les festes i la seva durada. L'empresa adjudicatària facturarà únicament els serveis que hagi prestat. Les empreses licitadores han d'indicar en l'annex 1 corresponent l'import unitari dels seus serveis.

En situacions excepcionals o sobrevingudes, el Punt G pot modificar o reduir el format, la durada i el disseny, cosa que repercutirà en els serveis que l'empresa realitzi.

4. CARACTERÍSTIQUES PARTICULARS DEL SERVEI

- L'empresa adjudicatària participarà activament en totes les fases de preparació del Punt G i serà l'encarregada d'executar el programa municipal presencialment a les nits de festa que es determini, tenint en compte les directrius i indicacions de l'equip tècnic municipal. Això comporta que l'empresa no ha d'aplicar un programa o un format propi, sinó que les característiques del servei han de ser d'acord a l'encàrrec que se li faci i al contingut i disseny del programa municipal.

- Per al desenvolupament del servei, l'empresa adjudicatària aportarà:

- Una persona que farà les funcions de coordinació amb l'equip motor municipal del projecte, les entitats i l'equip d'agents d'oci nocturn, a més de vetllar perquè l'organització i l'intervenció del Punt G en les festes populars sigui efectiva i es realitzi segons l'acordat. Serà també l'encarregada de dinamitzar les xarxes socials



(Instagram), produïnt i difonent continguts relacionats amb el Punt G. S'estima que la dedicació serà de mitja jornada (20 hores setmanals) durant els mesos d'abril a setembre. L'horari serà flexible i adaptable a les necessitats de gestió de les diferents festes i inclou horari nocturn i dies festius, en funció de les tasques que hagi de realitzar.

Durant les nits de festa, farà la coordinació del dispositiu, en qualsevol dels formats que pugui tenir, i vetllarà pel seu bon funcionament.

- L'equip d'agents d'oci nocturn en nombre suficient per donar cobertura al Punt G durant les festes. Estarà format per 4 o 6 agents de nit, en funció de les característiques de la festa.
- Amb l'antelació suficient, l'equip municipal definirà per cada nit el tipus d'intervenció que es farà. Es tindrà en compte el programa festiu, la magnitud dels actes que es preparen, l'experiència dels anys anteriors i la previsió d'afluència de públic.
- En funció de les característiques de cada festa (tipus, públic destinatari, previsió de participació, etc.) l'equip actuant estarà format 6, 4 o 2 persones, 1 de les quals serà la coordinadora.
- En funció de les característiques de cada festa es definirà prèviament la durada de la intervenció (entre 4 i 7 hores; a efectes del càlcul del cost màxim anual es consideren jornades de 7 hores que a la pràctica podran variar).
- A efectes del càlcul del contracte, es fa una previsió màxima de les següents festes, durada i equip, tot i que a la pràctica podrà variar:
 - Festa Major, 9 nits, jornada de 7 hores/nit, equip 6 persones (inclosa coordinadora)
 - Musik N Viu, 4 nits, 7 hores/nit, equip 4 persones (inclosa coordinadora)
- Les funcions del personal que ha d'aportar l'empresa adjudicatària són les següents:
 - Persona coordinadora:
 - Coordinació continuada amb l'equip motor del Punt G per tot allò relacionat amb el contingut i desenvolupament de les activitats.
 - Coordinar els equips d'agents d'oci nocturn que actuaran durant les festes. Ha de vetllar per garantir que tots els agents de nit coneixen i segueixen els protocols d'informació i atenció.
 - Coordinació directa, estreta i continuada amb els diferents serveis municipals i entitats implicades en la programació de les activitats populars. Haurà de ser un referent accessible per a totes les parts.

- Encarregar als diferents serveis municipals les tasques necessàries per al desenvolupament projecte, i fer el seguiment la seva realització.
- Fer la presentació pública del projecte i la seva difusió, en la manera que es determini.
- General continguts, dinamitzar i mantenir les xarxes socials del Punt G (Instagram). A banda de la dinamització prèvia a les festes, durant les nits de festa cal generar com a mínim 1 contingut diari.
- Preparació i participació en el disseny i gestió de material de difusió i divulgació (vídeos, falques informatives, material de marxandatge, etc.). Preparació de la campanya de comunicació.
- Explicar a les escoles de secundària i educació postobligatòria que ho sol·liciten el Punt G.
- Dissenyar activitats de dinamització del dispositiu durant les nits de festa.
- Responsabilitzar-se del material, de la seva distribució així com de l'inventari final.
- Responsable del muntatge i desmuntatge del dispositiu cada nit
- Responsable el registre d'activitat del Punt G (nombre de persones que sol·liciten informació, nombre de persones ateses) de manera que es pugui realitzar una valoració quantitativa i qualitativa del servei.
- Informar diàriament al grup motor del nombre d'atencions i intervencions realitzades durant la nit, així com de totes les incidències relacionades amb l'organització. El traspàs d'informació s'ha de fer al finalitzar la nit, abans de l'inici de la següent jornada. Això no obstant, els casos i situacions rellevants s'hauran de comunicar immediatament (telefònicament o WhatsApp).
- Memòria final (extensa i reduïda) que serà lliurada en el termini màxim de 15 dies a partir de la finalització de la Festa Major. El grup motor facilitarà l'índex de la memòria i els indicadors (que caldrà tenir en compte en la recollida d'informació).
- Elaboració d'una infografia o similar que resumeixi la memòria i que permeti la seva divulgació.
- Presentació anual del resultats del Punt G (presentació interna, als serveis municipals implicats en l'organització de les festes, i externa, a la ciutadania) com a màxim l'últim dia laborable del mes de setembre.
- Les altres funcions necessàries per al bon funcionament del programa, d'acord al què estableixi el grup motor del Punt G.

- Agents d'oci nocturn:

- Seguir les indicacions de la persona coordinadora.
- Conèixer els protocols d'informació i atenció.
- Participar en la formació que el grup motor prepari (màxim 5 hores)



- Fer l'atenció personal necessària en el punt fixe del Punt G, d'acord a cada tipus de demanda particular (informació, acollida, acompanyament, avís a serveis sanitaris, Policia Local / Mossos d'Esquadra, etc.).
- Fer les rondes durant la festa per detectar punts problemàtics pel que fa al consum i violències masclistes i, si cal, sol·licitar la intervenció d'algun servei mèdic o de seguretat.
- Registrar la informació de les atencions que realitzi i permetin la valoració posterior de l'activitat del Punt G.
- Participar diàriament en el muntatge i la recollida del dispositiu.
- Comunicar a la persona coordinadora qualsevol incidència relacionada amb la seva tasca, el dispositiu i el material.

5. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

5.1. Generals

- Tenir tots els mitjans tècnics i personals necessaris per desenvolupar el programa.
- Assegurar que compta amb les persones suficients per organitzar els equips de nit. Cada nit l'equip ha d'estar format per la persona coordinadora més 5 agents d'oci nocturn. L'empresa s'ha d'assegurar que es poden cobrir les possibles baixes que es poden produir, tant de coordinació com d'agents d'oci nocturn.
- Garantir la participació de totes les persones integrants dels equips de nit en la formació que organitzi el grup motor (màxim 5 hores, susceptibles d'increment per criteri automàtic).

5.2. En relació al programa

- Seguir les directrius de l'equip motor municipal i desenvolupar les activitats d'acord amb el criteri establert.
- Vetllar perquè tot el personal adscrit al Punt G desenvolupi la seva activitat segons els termes que es fixen en el Plec de clàusules tècniques.

5.3. En relació al personal

A) Garantir la idoneïtat del personal que participi en el servei, tant pel que fa al coordinador/a com pels agents d'oci nocturn. Ha de garantir els següents requisits:

- Coordinador/a
- Ser major d'edat
- Ser una persona autònoma, proactiva, resolutiva, amb habilitats de treball i coordinació d'equips
- Tenir carnet de conduir B2

- Tenir el Grau o estudis equivalents o estudis d'especialització relacionats amb l'àmbit social o sanitari (per ex., Educació social / Treball Social / Sociologia / Psicologia / Infermeria).
- Tenir formació complementària d'un mínim de 40 hores en violències masclistes i LGBTIfòbiques, consums de drogues o sexualitat.
- Tenir experiència mínima d'un any en dispositius d'oci nocturn equivalents al PuntG, que incloguin algun dels 3 eixos d'intervenció (consum d'alcohol/drogues, violències masclistes i lgtbifòbiques i sexualitat) o experiència, professional o de voluntariat, en algun àmbit de polítiques de joventut o de treball amb col·lectiu adolescent i jove.
- Tenir coneixements i habilitats en la creació de continguts per a les xarxes socials.
- Tenir el certificat negatiu del Registre central de delinqüents sexuals

- Agents d'oci nocturn

- Ser major d'edat
- Titulació de Cicle Formatiu de Grau Superior en l'àmbit de serveis socioculturals i a la comunitat o Grau (o titulació equivalent) en l'àmbit social comunitari o sanitari.
- Tenir el certificat negatiu del Registre central de delinqüents sexuals.
- Tenir formació complementària d'un mínim de 20 hores en violències masclistes i LGBTIfòbiques, consums de drogues o sexualitat.

B) Garantir que tant la coordinadora com els agents d'oci realitzen la formació que l'Ajuntament organitzi específicament per al Punt G (formació en violències, consum d'alcohol i altres drogues, sexualitat, primers auxilis). S'estima que aquesta formació tindrà una durada de 5 hores, tot i que les empreses podran incrementar les hores de formació sense cost addicional per l'ajuntament (criteri de puntuació automàtica). Aquesta formació també servirà com a espai de coordinació entre l'equip i el grup motor, per vetllar pel bon funcionament del dispositiu. El nombre mínim d'agents de nit que participaran en aquesta formació és 8 i el màxim 10, tot i que l'empresa podrà incrementar el nombre màxim de persones sense cost per l'Ajuntament (criteri de puntuació automàtica)

C) Garantir que la persona coordinadora formarà part dels equips de nit durant les festes.

D) Garantir l'estabilitat que la persona coordinadora en les seves funcions com a mínim durant el període abril-setembre d'un any natural, a excepció de causes de força major.

E) Substituir la persona coordinadora o els membres de l'equip de nits si no segueixen les indicacions del grup motor o no s'ajusten als requisits de treball i als protocols establerts. Durant el servei, les persones integrants dels equips no poden fumar (incloses cigarretes electròniques), consumir alcohol, begudes energètiques o qualsevol droga.

F) Garantir que tant la persona coordinadora com els agents de nit compleixen les tasques i funcions que tenen assignades.



G) Garantir que tant la persona coordinadora com els agents de nit disposen de la formació necessària en riscos laborals.

H) Disposar de personal suficient que compleixi els requisits que es demanen per al coordinador/a i pels agents d'oci nocturn, que permeti la seva substitució si és necessari.

6. OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT

- Comunicar a l'empresa adjudicatària amb l'antelació suficient el format del Punt G per a cada festa nocturna (durada i composició d'equips).
- Donar d'alta el coordinador/a al sistema informàtic municipal per facilitar la comunicació i la gestió del servei.
- Facilitar vestuari (samarreta o similar) o distintius que permetin identificar fàcilment les persones integrants dels equips de nit.
- Facilitar el material de difusió i informació que s'utilitzarà durant les festes nocturnes.
- Facilitar un telèfon mòbil per a la coordinació del projecte.
- Supervisar els continguts que es difonen a través de les xarxes socials o qualsevol altre canal.
- Supervisar que la informació que transmet l'equip és d'acord al contingut dels eixos del programa PuntG

7. AVALUACIÓ I SUPERVISIÓ DEL PROGRAMA

Periòdicament es faran reunions entre l'empresa i el grup motor per garantir el bon funcionament del programa i revisar el compliment de les condicions establertes en aquests plecs. La periodicitat s'establirà segons la necessitat i el desenvolupament de programa.

De manera continuada es realitzarà el seguiment i la supervisió del programa a través de reunions de coordinació entre l'equip motor i el/la coordinador/a i, si cal, amb els diferents agents d'oci nocturn.

Durant les festes o al seu acabament es farà una enquesta de satisfacció a la ciutadania perquè valori el Punt G.

Finalitzada la Festa Major, es farà una avaluació del desenvolupament del servei.

8. ACCIONS PER A UNA CONTRACTACIÓ PÚBLICA RESPONSABLE

- El servei objecte del contracte es desenvoluparà respectant les normes sociolaborals vigents a Espanya i en la Unió Europea, i de l'Organització Internacional del Treball.

- En la determinació del pressupost del contracte es tindrà en compte el salari base i totes aquelles retribucions establertes en el conveni, pactes o contractes laborals que resultin de l'aplicació al contracte. En cap cas la retribució dels/de les professionals del programa tindran una retribució inferior a la que determina el conveni col·lectiu d'Acció Social.
- En el desenvolupament del servei objecte del contracte s'hauran d'adoptar, en tot cas, les mesures previstes en matèria de seguretat i salut en el treball, i les mesures necessàries per evitar que de l'execució del contracte es puguin derivar danys al personal municipal o a la ciutadania en general.
- L'empresa adjudicatària en el moment de formalitzar el contracte, acreditarà mitjançant declaració responsable l'afiliació i l'alta en la Seguretat Social de les persones treballadores destinades a l'execució del contracte. Aquesta obligació s'estendrà a tot el personal subcontractat per l'empresa adjudicatària principal.
- En tot cas s'haurà de respectar el principi de no discriminació per raó de gènere i s'haurà d'evitar l'ús del llenguatge i imatges sexistes, que es fa extensiu a la documentació que presentin les empreses licitadores.
- A l'inici de l'execució del contracte l'empresa adjudicatària haurà de presentar un Pla d'igualtat entre homes i dones durant l'execució del contracte, en els termes que estableix la Llei orgànica 3/2017 sobre la igualtat efectiva entre homes i dones.
- L'empresa adjudicatària haurà de complir en tot moment tots els requisits de gestió ambiental que té l'Ajuntament de Granollers, amb el propòsit d'utilitzar productes de baix consum de recursos i materials, reduir les emissions contaminants, i minimitzar la generació de residus i incentivar la seva valorització energètica, així com l'economia circular.

9. FACTURACIÓ

Cal tenir en compte que el preu del contracte és un import màxim i que l'empresa ha de facturar els serveis que realment hagi realitzat.

Presentarà una factura mensual, amb el desglossament de cadascun dels conceptes (coordinació, equips de nit).

La cap de servei de Salut Pública i Consum

Annex: Taula de presentació d'ofertes

Únicament cal emplenar les cel·les ombrejades amb la vora més gruixuda. Les altres caselles s'emplenen automàticament.

	ESTIMACIÓ MÀXIMA ANUAL					OFERTA LICITADOR	
	Mesos	Persones	Preu màxim mensual	Hores/ setmanals	Import màxim	Oferta preu mensual	Preu oferta 6 mesos
Coordinació	6	1	1.700,00 €	20	10.200,00 €		0,00 €
Equips d'oci nocturn	Previsió dies	Nombre màx. persones	Preu màx. hora	Hores/dia	Import màxim	Preu oferta per hora	Import oferta jornada
Equip nits (coordinadora+agents de	4	4	35,00 €	7	3.920,00 €		0,00 €
Equip nits (coordinadora+agents de	9	6	35,00 €	7	13.230,00 €		0,00 €
Cost formació	1	10	19,00 €	5	950,00 €		0,00 €
				Estimació màxima equips oci nocturn:	18.100,00 €	Oferta anual equips d'oci nocturn:	0,00 €

	Cost màxim anual punt G (BI)	28.300,00 €	Oferta anual licitador PuntG:	0,00 €
	IVA aplicable (%)	10	IVA empresa (indicar 0 si és exempta):	
	Cost màxim anual Punt G (IVA inclòs, 10%)	31.130,00 €	Oferta anual licitador PuntG (IVA inclòs)	0,00 €