



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT I TRÀMIT ORDINARI, DEL SUBMINISTRAMENT D'ETIQUETES DE CODI DE BARRES I CESSIÓ D'EQUIPAMENT, PER A LA REALITZACIÓ DE L'ACTIVITAT ANALÍTICA ALS LABORATORIS DEL CONSORCI DEL LABORATORI INTERCOMARCAL DE L'ALT Penedès, L'ANOIA I EL GARRAF (CLILAB Diagnòstics)**

---

**EXPEDIENT CLILAB 2025/05**

(IMP-SC-006)

## Índex

1. DESCRIPCIÓ DELS CENTRES OBJECTE DEL SUBMINISTRAMENT .....	3
2. OBJECTE I ABAST DEL SUBMINISTRAMENT .....	3
2.1. ABAST DEL SUBMINISTRAMENT .....	4
3. DESENVOLUPAMENT DELS REQUISITS MÍNIMS D'OBLIGAT COMPLIMENT .....	5
3.1. MITJANS I REQUERIMENTS TÈCNICS GENERALS .....	5
3.2. REQUISITS TÈCNICS MÍNIMS D'OBLIGAT COMPLIMENT .....	6
TIPUS 1. Etiqueta ATENCIO PRIMARIA. Sub-tipus. IMPRESA. ....	8
TIPUS 1. Etiqueta ATENCIO PRIMARIA. Sub-tipus. NO IMPRESA. ....	9
TIPUS 2. Etiqueta HOSPITAL. Sub-tipus. NO IMPRESA. ....	10
TIPUS 3. Etiqueta HOSPITAL IGUALADA (CSA). Sub-tipus. NO IMPRESA. ....	11
TIPUS 4. Etiqueta MICROBIOLOGIA. Sub-tipus. IMPRESA. ....	12
TIPUS 4. Etiqueta MICROBIOLOGIA. Sub-tipus. NO IMPRESA. ....	13
TIPUS 5. Etiqueta O'SULLIVAN. Sub-tipus. IMPRESA. ....	14
TIPUS 6. Etiqueta CORBES. Sub-tipus. IMPRESA. ....	14
TIPUS 7. Etiqueta IMMOBILITZAT. Sub-tipus. IMPRESA. ....	15
TIPUS 8. Etiqueta Sistema Informàtic de Laboratori SIL. Sub-tipus. NO IMPRESA. ....	16
TIPUS 9. Etiqueta FRED. Sub-tipus. IMPRESA. ....	17
TIPUS 10. Etiqueta METGES. Sub-tipus. NO IMPRESA. ....	18
TIPUS 11. Etiqueta ANATOMIA PATOLOGICA. Sub-tipus. IMPRESA. ....	18
4. MEMÒRIA TÈCNICA.....	19
a) Memòria tècnica descriptiva del procediment .....	19
b) Responsable directe del procediment.....	19
c) Fitxa tècnica per a cada tipus d'etiqueta .....	20
5. PLA DE CONTINGÈNCIA .....	20
6. MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA .....	20
6.1. CONDICIONS GENERALS APLICABLES ALS TRES TIPUS DE MANTENIMENTS .....	21
6.2. CONDICIONS ESPECÍFIQUES PER A CADA TIPUS DE MANTENIMENT .....	21
6.2.1. Manteniment normatiu.....	21
6.2.2. Manteniment preventiu .....	21
6.2.3. Manteniment correctiu .....	21
7. FORMACIÓ .....	22
8. SISTEMES D'INFORMACIÓ, CONNEXIONS INFORMÀTIQUES I SEGURETAT PELS SISTEMES INFORMÀTICS I PROGRAMARI.....	22
8.1. INTERLOCUTORS .....	23
8.2. SEGURETAT PELS SISTEMES INFORMÀTICS I PROGRAMARI.....	23
9. CONDICIONS LOGÍSTIQUES I DE SUBMINISTRAMENT .....	24
9.1. INCIDÈNCIES I PENALITZACIONS.....	27

9.1.1 Respecte al subministrament de producte.....	27
9.1.2 Respecte al subministrament dels equips, material i servei associat i respecte al servei de formació.....	30
10. CONDICIONS DE FACTURACIÓ .....	30
11. RESIDUS I IMPACTE MEDIAMBIENTAL .....	31
12. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS .....	31
13. NORMATIVA VIGENT D'OBLIGAT COMPLIMENT .....	32
14. ALTRES CONDICIONS GENERALS .....	32
15. OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS .....	32
16. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PELS LICITADORS .....	33
17. ALTRES CONCEPTES IMPRESCINDIBLES .....	34

## 1. DESCRIPCIÓ DELS CENTRES OBJECTE DEL SUBMINISTRAMENT

El Consorci del Laboratori Intercomarcal de l'Alt Penedès, l'Anoia i el Garraf (en endavant, CLILAB Diagnòstics) realitza activitat d'anàlisis clíniques i d'anatomia patològica pels seus socis i per altres Clients.

El CLILAB Diagnòstics està format pels següents centres:

- Laboratori Central, a les dependències de l'Hospital Comarcal de Vilafranca (Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf), situat al Carrer Espirall, s/n, 08720 Vilafranca del Penedès.
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital Universitari d'Igualada (Consorci Sanitari de l'Anoia), situat a l'Avinguda de Catalunya, 11, 08700 Igualada.
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital Residència Sant Camil (Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf), Rda. San Camil, s/n, 08810 Sant Pere de Ribes. És a on està situat el Laboratori Central d'Anatomia Patològica.
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital de Dos de Maig (Consorci Sanitari Integral), situat al Carrer Dos de Maig, 301, 08025 Barcelona.
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital General de l'Hospitalet (Consorci Sanitari Integral), situat a l'Avinguda Josep Molins, 29 – 41, 08906 l'Hospitalet de Llobregat.
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital Moisès Broggi (Consorci Sanitari Integral), situat al Carrer Oriol Martorell, 90, 08970 Sant Joan Despí.
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital Sant Antoni Abat (Consorci Sanitari del Garraf), carrer de Sant Josep, 21-23, 08800 Vilanova i la Geltrú
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital de la Cerdanya, situat al Camí d'Ur, 31, 17520 Puigcerdà, Girona.

Aquest concurs no aplica als laboratoris bàsics de les dependències de l'Hospital Sant Antoni Abat ni de l'Hospital de la Cerdanya situat a Puigcerdà.

## 2. OBJECTE I ABAST DEL SUBMINISTRAMENT

L'objecte de contractació és el subministrament d'etiquetes de codi de barres i altres etiquetes de caire general, per tal de dur a terme la correcta realització de l'activitat analítica als diferents laboratoris del CLILAB Diagnòstics.

En els següents punts, s'especifica l'activitat analítica prevista pels diferents articles, que han estat extretes a partir dels històrics en el nostre sistema.

Aquestes quantitats es podran modificar a l'alça o a la baixa en funció de les necessitats de cada centre, depenent de la seva activitat assistencial.

El contracte que derivi de l'expedient de licitació és de subministrament de tracte successiu. En cas de variació de quantitats, l'empresa adjudicatària no tindrà dret a percebre cap indemnització per la variació.

La pretensió del present procediment de contractació és donar resposta a les necessitats del CLILAB Diagnòstics en matèria d'etiquetes de codi de barres i altres etiquetes de caire general per a un període de tres anys, amb 1 + 1 any de possible pròrroga.

El subministrament objecte del procediment integra els següents conceptes imprescindibles que han d'anar inclosos al preu final:

- Subministrament de les etiquetes de codi de barres impreses i sense imprimir i d'altres tipologies d'etiquetes de caire general, per tal de dur a terme la realització de l'activitat assistencial als laboratoris de CLILAB Diagnòstics.
- Proporcionar una impressora d'etiquetes de codi de barres i d'altres etiquetes de caire general, així com els consumibles corresponents (cinta tèrmica, etc.), software, etc.
- El manteniment íntegre de la impressora cedida d'etiquetes de codi de barres i d'altres etiquetes de caire general, així com, si escau, tots els recanvis que siguin necessaris per al bon funcionament de l'exigit en aquest procediment.

## 2.1. ABAST DEL SUBMINISTRAMENT

L'empresa adjudicatària queda obligada durant la vigència del contracte, i les seves eventuales pròrroques, a:

- Vetllar pel correcte subministrament de tots els articles necessaris per tal de dur a terme la realització de l'activitat assistencial als laboratoris de CLILAB Diagnòstics amb total normalitat.
- Garantir en tot moment que els centres no puguin quedar-se sense subministrament de les etiquetes.
- Posar en coneixement de la informació referent a les millores tecnològiques, l'ampliació del catàleg de productes, l'aparició de nous articles, noves versions d'equipament i de *software*, etc. i de totes les millores que facin referència al material de les etiquetes.
- L'exercici de la tutoria tècnica dels materials per assegurar el seu aprofitament al 100%.

Són per compte de l'empresa adjudicatària, totes les despeses relacionades al personal emprat, els materials i estris que utilitzi, despeses de comunicacions que requereixi i en general totes les despeses directes i indirectes associades a l'execució del contracte dins l'objecte del present procediment.

Les possibles despeses que es generin, incloent llicències, així com, la instal·lació de l'equipament, serà aprovada i supervisada pels serveis de manteniment del laboratori de CLILAB Diagnòstics o persones designades per a fer-ho.

L'empresa adjudicatària s'haurà d'adaptar adequadament a tots els canvis organitzatius i de funcionament que es puguin produir, durant la vigència del contracte i les possibles pròrroques, a CLILAB Diagnòstics amb la finalitat de millorar o ampliar la prestació dels seus serveis.

### 3. DESENVOLUPAMENT DELS REQUISITS MÍNIMS D'OBLIGAT COMPLIMENT

Les empreses licitadores disposaran dels suficients i eficients mitjans tècnics, materials, qualitatius, etc., per a dur a terme el subministrament objecte d'aquest procediment i que aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

El subministrament s'haurà de realitzar de tal forma que les funcions pròpies de cadascun dels centres puguin desenvolupar la seva activitat de la manera més confortable possible.

L'empresa adjudicatària serà la responsable que tot el material arribi al laboratori en les condicions adequades. Així mateix, es retornaran tots els articles que presentin algun deteriorament o presentin problemes en el moment del seu ús. En el cas que això succeeixi, l'empresa adjudicatària substituirà, sense càrrec, el material subministrat.

És obligatori presentar oferta a la totalitat dels articles inclosos.

Les etiquetes i la resta de material utilitzat per a la posada a punt dels equips/impressores, atenció d'avaries, etc., seran sense càrrec, així com, el consumit durant el mal funcionament dels equips que haurà de ser reposat sense càrrec.

#### 3.1. MITJANS I REQUERIMENTS TÈCNICS GENERALS

L'empresa adjudicatària s'ha de comprometre a complir, durant tota la vigència del contracte, amb els següents requisits tècnics:

- Les despeses de manteniment i recanvis de la impressora cedida, aniran sempre sense càrrec.
- En cas d'avaria, disposar de servei tècnic en 24h o facilitar un circuit per garantir la realització de l'activitat assistencial als laboratoris de CLILAB Diagnòstics amb total normalitat.
- Entrega i instal·lació dels equips/impressores en un termini màxim d'un mes des de la formalització del contracte.
- Compromís de renovació tecnològica durant tot el període contractat i sense cost per a CLILAB Diagnòstics, així com facilitar la validació de noves tecnologies amb el material a cost de l'empresa adjudicatària en cas de canviar l'equipament/impressora.
- Es subministraran sense càrrec tots els consumibles i accessoris necessaris per al funcionament de dita impressora (ribbon, etc.).
- Formació específica necessària per al funcionament de la impressora durant tota la vigència del contracte.
- Compromís de la casa comercial que en cas de ruptura d'estoc del material es fa responsable que puguem obtenir el material en el mínim temps possible. S'hauran de fer càrrec de buscar l'alternativa necessària ja sigui fent-se càrrec de la factura de la derivació de les impressions d'etiquetes o de la compra de les mateixes a un altre proveïdor sota l'estricta supervisió de CLILAB Diagnòstics. La gestió d'aquesta derivació anirà a càrrec de l'adjudicatari, garantint sempre la mateixa qualitat en el resultat final de les etiquetes.

L'empresa adjudicatària ha d'aportar la documentació tècnica incloent una descripció detallada de tots els subministraments que oferta.


Els licitadors hauran de garantir el bon estat, la neteja i el manteniment dels equipaments cedits o subministrats, presentant el corresponent pla de neteja i manteniment dels elements amb el detall de les tasques i les freqüències i els procediments a seguir. Aquesta documentació s'haurà de presentar al **Sobre B**.

### 3.2. REQUISITS TÈCNICS MÍNIMS D'OBLIGAT COMPLIMENT

A continuació, es detallen tots els requisits mínims i característiques d'obligat compliment per a cadascun dels formats d'etiqueta, els quals poden ser impresos o sense imprimir, tal i com s'indica en l'**ANNEX 1**.

Els tipus d'etiquetes 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9 i 11 han de complir els requeriments de qualitat següents:

- Adhesiu especial per a laboratori: han de poder suportar canvis de temperatura sobtats, resistents a altes i baixes temperatures, des de -80°C fins a 42°C (nevera, congelador, estufes, banys maria, aparells analítics que arriben a temperatures altes, etc.) en diferents tipus de tub (poliestirè, polipropilè, vidre, etc.) i que es puguin mullar sense desenganxar-se, ni perdre la tinta. A més, aquestes etiquetes s'han d'enganxar sobre d'una superfície que no és plana, per la qual cosa cal que no faci efecte papallona (que s'aixequin les cantonades).
- Superfície de l'etiqueta: *Couche farma*. Ha de poder mullar-se sense perdre l'adhesió, la impressió de color, ni la identificació (codi de barres i xifres).
- Gramatge de les etiquetes: Mínim 80grs/m<sup>2</sup>. És necessari un gruix o gramatge de paper mínim, per tal que no es transparentin les etiquetes pròpies del tub, evitant d'aquesta manera donar errors de lectura.
- Identificació de l'etiqueta: El text ha de ser clar i fàcil de llegir pels tècnics i/o personal extern del laboratori. La numeració de cada format d'etiqueta ha de ser fidel a tal i com es mostra en les imatges que es troben al llarg d'aquest plec. S'ha de tenir en compte la mida de cada número, així com també si estan remarcats en negreta o no. La mida de la font, així com també el tipus de font i el format, pot ser modificat si així ho precisa CLILAB Diagnòstics.
- Impressió de dades: Ha de suportar les ratllades i/o fregaments. S'han de mantenir determinats marges per tal de no tenir errors de lectura dels codis de barres en els aparells analítics. La impressió serà en color negre. Davant del nom del tipus de tub o de mostra (veure franja groga en la imatge d'exemple) en cadascuna de les etiquetes petites que conté l'etiqueta o llençol, ha d'anar imprès el mes/any corresponent a la data especificada en la comanda de les etiquetes. Cal que la tinta sigui de resina especial per resistir els tints.
 


- Embalatge: Actualment la necessitat és que vinguin plastificades en paquets de màxim 500 unitats, i que en el plàstic hi hagi una etiqueta indicant el nom del mòdul, la data, l'interval de la numeració d'etiquetes que conté, el nom del mes i l'any al qual pertany la comanda enviada per l'empresa licitadora. L'ens contractant podrà canviar aquest format si així ho precisa.
- Presentació: Les etiquetes tipus 1, 2, 4, 5, 6, 9 i 11 (impreses) han de venir plegades en ziga-zaga, d'una en una (en sortida d'una), amb trepat entre etiquetes, per tal de facilitar la manipulació a l'hora de fer l'extracció. La tipologia 8 d'etiquetes: **TIPUS 8: Etiqueta per a SIL**, no ha d'anar plegada en ziga-zaga, sinó en rotllos de 2.000 etiquetes, de la mateixa manera que les etiquetes tipus 3 i 10, que han de venir en rotllos de 500 etiquetes.

Per altra banda, CLILAB Diagnòstics, especificarà en cada comanda la seqüenciació de les etiquetes i el seu contingut (nom del Centre, numeració...), podent modificar en qualsevol moment

la descripció i/o numeració de les etiquetes, afegir prefix o sufix, o inclús el disseny de l'etiqueta, colors, etc.

El format del codi de barres de l'etiqueta (Codabar, Interleaved, etc), serà el requerit per CLILAB Diagnòstics segons les seves necessitats i la compatibilitat amb els lectors dels equips analitzadors.

Tanmateix, l'empresa adjudicatària s'ha de comprometre a complir amb els següents requisits tècnics:

- S'ha de cedir una impressora d'etiquetes de codi de barres, per tal de poder solucionar els imprevistos que puguin sorgir i ens permeti imprimir etiquetes que, per la seva urgència, seran només dels tipus 1 (Etiqueta per a Atenció Primària), 2 (Etiqueta per a Hospitals) i 4 (Etiqueta per a Microbiologia). Si en algun moment CLILAB Diagnòstics requereix poder imprimir algun altre tipus d'etiquetes amb la impressora cedida, s'haurà de fer la configuració corresponent a dita impressora.
- Les etiquetes les imprimirà el personal designat dels laboratoris del CLILAB Diagnòstics, però la configuració del format de l'etiqueta a la impressora cedida, el manteniment, com també en cas de necessitar fer canvis en el disseny, etc., anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.
- Els rotllos per imprimir aquestes etiquetes urgents han de tenir el format adequat per tal de col·locar-les correctament a la impressora cedida, preferentment en rotllos de 500 etiquetes.
- El format dependrà del centre on s'utilitzin les etiquetes, podent ser amb el fons d'un color o un altre (tal i com es pot veure en les imatges de cada model, que consten al llarg d'aquest plec) i amb la tinta negra.
- En cas d'avaría de la impressora d'etiquetes, s'ha de garantir la reparació en 24h, o bé entregar-ne una de substitució per tal de garantir la realització de l'activitat assistencial als laboratoris de CLILAB Diagnòstics amb total normalitat.
- Es subministraran sense càrrec tots els consumibles i accessoris d'aquesta impressora, com per exemple el *ribbon*, software, etc.

L'empresa adjudicatària haurà d'obtenir les llicències, visats, certificats, permisos oficials, homologacions o qualsevol requisit i/o document necessari o convenient per a l'ús, consum o funcionament dels productes subministrats.

L'empresa adjudicatària ha d'incorporar al seu càrrec les modificacions, millores i actualitzacions tècniques que es puguin desenvolupar durant la vigència del contracte i que siguin d'interès pel laboratori.

A continuació, s'especifiquen els diferents formats d'etiquetes necessaris:

TIPUS 1. Etiqueta ATENCIO PRIMARIA. Sub-tipus. IMPRESA.

TIPUS 1. Etiqueta ATENCIO PRIMARIA. Sub-tipus. NO IMPRESA.

TIPUS 2. Etiqueta HOSPITAL. Sub-tipus. IMPRESA.

TIPUS 2. Etiqueta HOSPITAL. Sub-tipus. NO IMPRESA.



TIPUS 3. Etiqueta HOSPITAL IGUALADA (CSA). Sub-tipus. NO IMPRESA.

TIPUS 4. Etiqueta MICROBIOLOGIA. Sub-tipus. IMPRESA.

TIPUS 4. Etiqueta MICROBIOLOGIA. Sub-tipus. NO IMPRESA.

TIPUS 5. Etiqueta O'SULLIVAN. Sub-tipus. IMPRESA.

TIPUS 6. Etiqueta CORBES. Sub-tipus. IMPRESA.

TIPUS 7. Etiqueta IMMOBILITZAT. Sub-tipus. IMPRESA.

TIPUS 8. Etiqueta per a SIL (Sistema Informàtic de Laboratori). Sub-tipus. NO IMPRESA.

TIPUS 9. Etiqueta FRED. Sub-tipus. IMPRESA.

TIPUS 10. Etiqueta METGES. Sub-tipus. NO IMPRESA.

TIPUS 11. Etiqueta ANATOMIA PATOLOGICA. Sub-tipus. IMPRESA.

### **TIPUS 1. Etiqueta ATENCIO PRIMARIA. Sub-tipus. IMPRESA.**

Les etiquetes necessàries per tal de garantir la realització de l'activitat assistencial als laboratoris de CLILAB Diagnòstics per a Atenció Primària han de complir els requisits següents:


Mides del llençol: 22,4 cm d'amplada x 9 cm d'alçada

Es podran sol·licitar diferents quantitats mensuals de diferents colors (4 colors diferents, definits per CLILAB Diagnòstics) (*veure a l'exemple de disseny incorporat més ensota la banda de color blau*) i que es correspondrà amb les necessitats sol·licitades per l'ens contractant. En l'exemple es mostra la franja de color blau, però depenent del centre que les consumeixi serà d'un color o d'un altre. Per contra, les franges petites que marquen el color del tipus de contenidor per la mostra, seran fixes.


Tenir en compte la mida i el disseny de la font emprada en la numeració d'exemple, la qual s'indica a la imatge inferior, ja que canvia en cada tipus d'etiqueta.


Cada etiqueta haurà de contenir els següents prefixos: (*podent-los canviar si CLILAB Diagnòstics ho sol·licita*)

2 codis de barres amb prefix 001 SÈRUM 

2 codis de barres amb prefix 014 ORINA RECENT 

2 codis de barres amb prefix 013 ORINA 24H 

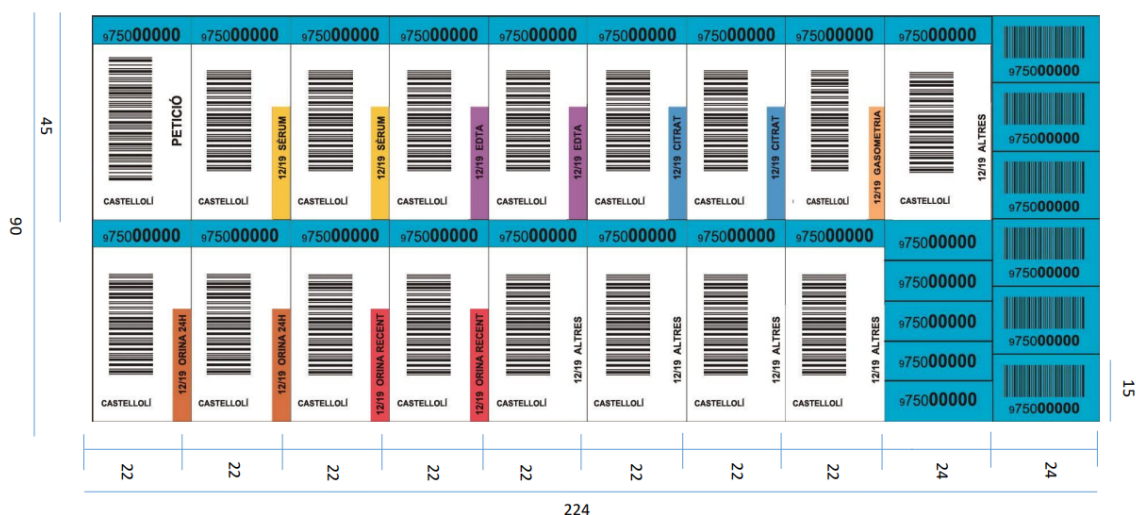
2 codis de barres amb prefix 004 HEMOGRAMA 

2 codis de barres amb prefix 003 COAGULACIÓ 

1 codi de barres amb prefix 022 GASOS 

5 codis de barres amb prefix 099 ALTRES 

A mode d'exemple el disseny quedaria de la següent manera: (mides en mm)



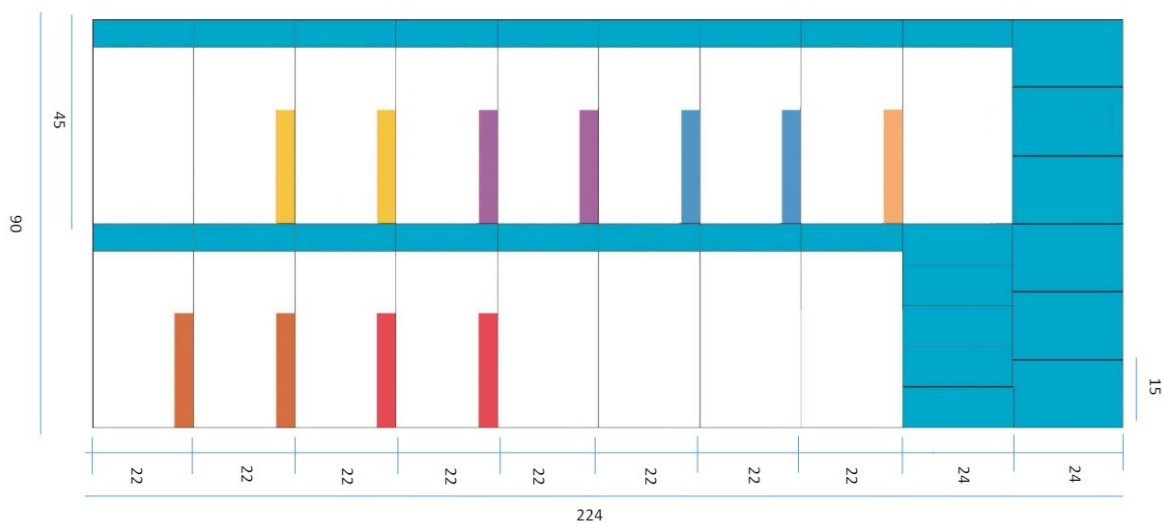
### TIPUS 1. Etiqueta ATENCIO PRIMARIA. Sub-tipus. NO IMPRESA.

Les etiquetes necessàries per tal de garantir la realització de l'activitat assistencial als laboratoris de CLILAB Diagnòstics per a Atenció Primària han de complir els requisits següents:

Mides del llençol: 22,4 cm d'amplada x 9 cm d'alçada

Es podran sol·licitar diferents quantitats mensuals de diferents colors (4 colors diferents, definits per CLILAB Diagnòstics) (*veure a l'exemple de disseny incorporat a sota amb la banda de color blau*) i que es correspondrà amb les necessitats sol·licitades per l'ens contractant. En l'exemple es mostra la franja de color blau, però depenent del centre que les consumeixi serà d'un color o d'un altre. Per contra, les franges petites que marquen el color del tipus de contenidor per la mostra, seran fixes.

A mode d'exemple el disseny quedaria de la següent manera:



## TIPUS 2. Etiqueta HOSPITAL. Sub-tipus. IMPRESA.

Les etiquetes necessàries per tal de garantir la realització de l'activitat assistencial als laboratoris de CLILAB Diagnòstics per als Hospitals han de complir els requisits següents:


Mides del llençol: 22,4 cm d'amplada x 9 cm d'alçada

Es podran sol·licitar diferents quantitats mensuals de diferents colors (5 colors diferents, definits per CLILAB Diagnòstics) (*veure a l'exemple de disseny incorporat a sota amb la banda de color blau*) i que es correspondrà amb les necessitats sol·licitades per l'ens contractant. En l'exemple es mostra la franja de color blau, però depenent del centre que les consumeixi serà d'un color o d'un altre. Per contra, les franges petites que marquen el color del tipus de contenidor per la mostra, seran fixes.


Tenir en compte la mida i el disseny de la font emprada en la numeració d'exemple, la qual s'indica a la imatge inferior, ja que canvia en cada tipus d'etiqueta.


Cada etiqueta haurà de contenir els següents prefixos: (*podent-los canviar si CLILAB Diagnòstics ho sol·licita*)

2 codis de barres amb prefix 001 SÈRUM 

2 codis de barres amb prefix 014 ORINA RECENT 

2 codis de barres amb prefix 013 ORINA 24H 

2 codis de barres amb prefix 004 HEMOGRAMA 

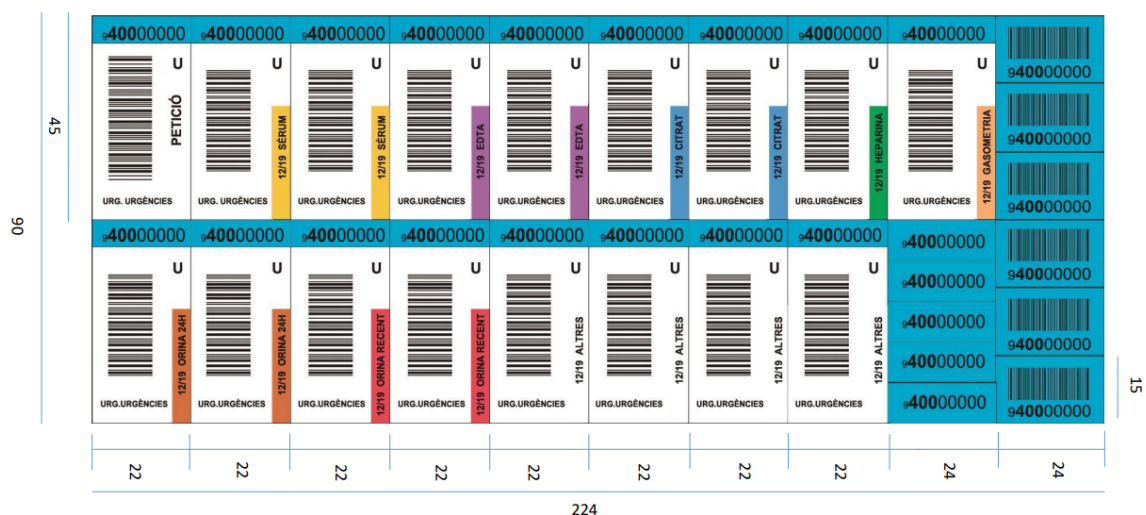
2 codis de barres amb prefix 003 COAGULACIÓ 

1 codi de barres amb prefix 007 HEPARINA 

1 codis de barres amb prefix 022 GASOS 

4 codis de barres amb prefix 099 ALTRES 

A mode d'exemple el disseny quedaria de la següent manera: (mides en mm)



## TIPUS 2. Etiqueta HOSPITAL. Sub-tipus. NO IMPRESA.

Les etiquetes necessàries per tal de garantir la realització de l'activitat assistencial als laboratoris de CLILAB Diagnòstics per als Hospitals han de complir els requisits següents:

Mides del llençol: 22,4 cm d'amplada x 9 cm d'alçada

Es podran sol·licitar diferents quantitats mensuals de diferents colors (5 colors diferents, definits per CLILAB Diagnòstics) (*veure a l'exemple de disseny incorporat a sota amb la banda de color blau*) i que es correspondrà amb les necessitats sol·licitades per l'ens contractant. En l'exemple es mostra la franja de color blau, però depenent del centre que les consumeixi serà d'un color o d'un altre. Per contra, les franges petites que marquen el color del tipus de contenidor per la mostra, seran fixes.

A mode d'exemple el disseny quedaria de la següent manera:



### **TIPUS 3. Etiqueta HOSPITAL IGUALADA (CSA). Sub-tipus. NO IMPRESA.**

Les etiquetes necessàries per tal de garantir la realització de l'activitat assistencial als laboratoris de CLILAB Diagnòstics per a l'Hospital d'Igualada han de complir els requisits següents:

Mides del llençol: 20 cm d'amplada x 9 cm d'alçada

Es podran sol·licitar diferents quantitats mensuals de diferents colors (*veure a l'exemple de disseny incorporat a sota amb la banda de color gris*) i que es correspondrà amb les necessitats sol·licitades per l'ens contractant. En l'exemple es mostra la franja de color gris, però depenent del centre que les consumeixi serà d'un color o d'un altre. Per contra, les franges petites que marquen el color del tipus de contenidor per la mostra, seran fixes. Actualment s'utilitzen etiquetes de color gris, vermell i marró.

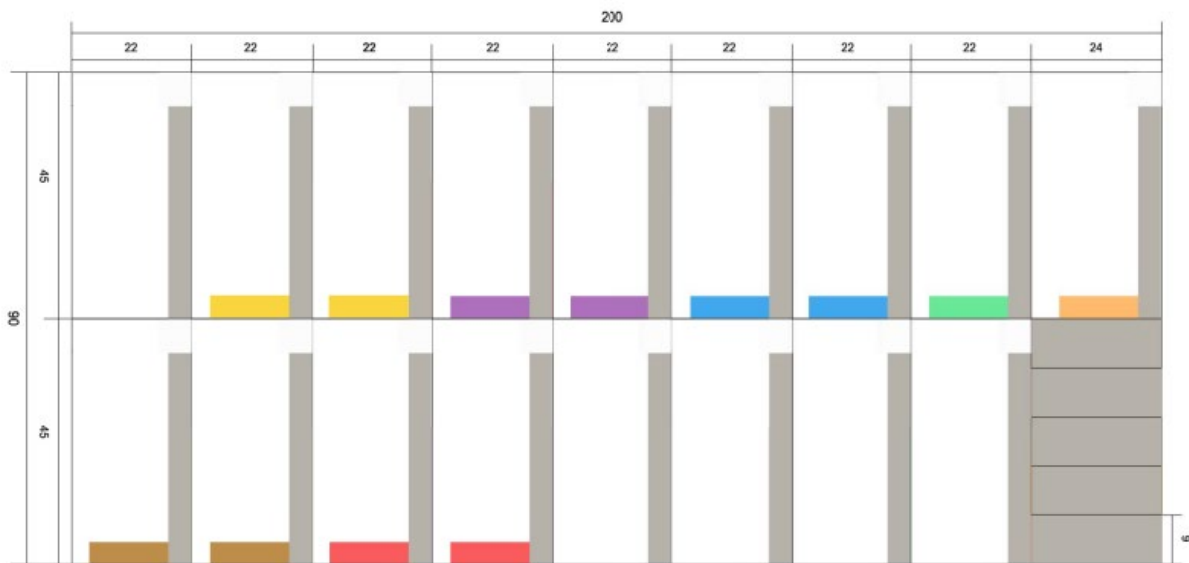
Aquestes etiquetes s'entregaran sempre sense imprimir el text, només la plantilla amb el disseny i color.

S'entregaran en rotllos de 500 etiquetes, i aquests han de ser compatibles amb les impressores que tenen al Consorci Sanitari de l'Anoia, que actualment són els models següents:

- Impressora marca Zebra model S4M
- Impressora marca Zebra model ZT411

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar al departament d'informàtica del Consorci Sanitari de l'Anoia, la informació necessària per a la configuració de les seves impressores segons aquest model o el que fos, si aquest canviés.

A mode d'exemple el disseny quedaria de la següent manera (mides en mm):



#### TIPUS 4. Etiqueta MICROBIOLOGIA. Sub-tipus. IMPRESA.

Les etiquetes necessàries per tal de garantir la realització de l'activitat assistencial als laboratoris de CLILAB Diagnòstics han de complir els requisits següents:

Mides del llençol: 15,6 cm d'amplada x 9 cm d'alçada

Es podran sol·licitar diferents quantitats mensuals de diferents colors (3 colors diferents) (*veure a l'exemple de disseny incorporat a sota amb la banda de color taronja*) i que es correspondrà amb les necessitats sol·licitades per l'ens contractant. L'exemple té la franja de color taronja, però depenent del centre que les consumeixi serà d'un color o d'un altre. En canvi, les franges petites que marquen el color del tipus de contenidor per la mostra, si que són fixes.

Tenir en compte la mida i el disseny de la font emprada en la numeració d'exemple, la qual s'indica a la imatge inferior, ja que canvia en cada tipus d'etiqueta.

Cada etiqueta haurà de contenir els següents prefixos: (*podent-los canviar si CLILAB Diagnòstics ho sol·licita*)

- 5 codis de barres amb prefix 099 ALTRES 1219 ALTRES
- 2 codis de barres amb prefix 014 i banda vermella ORINA RECENT 1219 ORINA RECENT

A mode d'exemple el disseny quedaria de la següent manera (mides en mm):



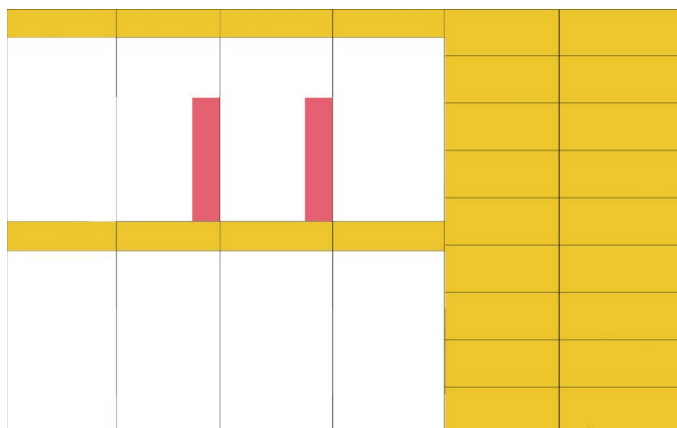
#### TIPUS 4. Etiqueta MICROBIOLOGIA. Sub-tipus. NO IMPRESA.

Les etiquetes necessàries per tal de garantir la realització de l'activitat assistencial als laboratoris de CLILAB Diagnòstics han de complir els requisits següents:

Mides del llençol: 15,6 cm d'amplada x 9 cm d'alçada

Es podran sol·licitar diferents quantitats mensuals de diferents colors (3 colors diferents) (*veure a l'exemple de disseny incorporat a sota amb la banda de color taronja*) i que es correspondrà amb les necessitats sol·licitades per l'ens contractant. L'exemple té la franja de color taronja, però depenent del centre que les consumeixi serà d'un color o d'un altre. En canvi, les franges petites que marquen el color del tipus de contenidor per la mostra, si que són fixes.

A mode d'exemple el disseny quedaria de la següent manera:

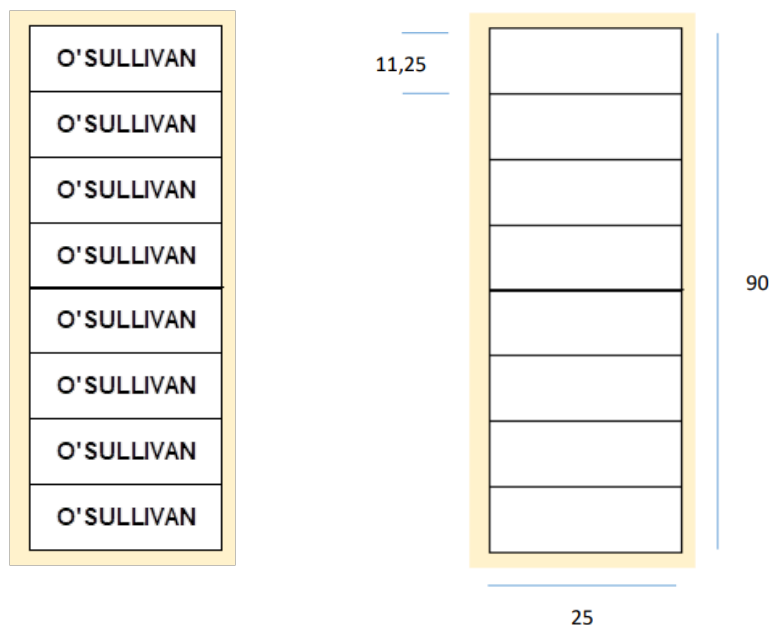


**TIPUS 5. Etiqueta O'SULLIVAN. Sub-tipus. IMPRESA.**

Les etiquetes necessàries per tal de garantir la realització de l'activitat assistencial als laboratoris de CLILAB Diagnòstics han de complir els requisits següents:

- Mides del llençol o joc (cada 8 unitats): 2,5 cm d'amplada x 9 cm d'alçada
- Mides de l'etiqueta individual: 2,5 cm d'amplada x 1,125 cm d'alçada
- Especificitats d'aquestes etiquetes:
  - Etiquetes de color blanc
  - Etiquetes plegades en ziga-zaga cada 8 un
  - Trepat cada 8 etiquetes per facilitar la manipulació a l'hora de fer la extracció

A mode d'exemple el disseny quedaria de la següent manera (mides en mm):

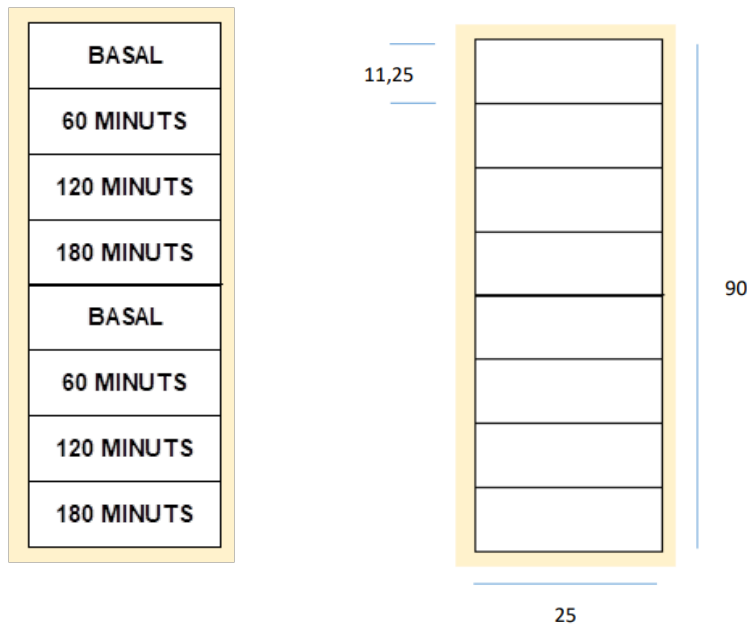

**TIPUS 6. Etiqueta CORBES. Sub-tipus. IMPRESA.**

Les etiquetes necessàries per tal de garantir la realització de l'activitat assistencial als laboratoris de CLILAB Diagnòstics han de complir els requisits següents:

- Mides del llençol o joc (cada 8 un): 2,5 cm d'amplada x 9 cm d'alçada
- Mides de l'etiqueta individual: 2,5 cm d'amplada x 1,125 cm d'alçada
- Es podran sol·licitar diferents quantitats mensuals
- Especificitats d'aquestes etiquetes:

- Etiquetes de color blanc
- Etiquetes plegades en ziga-zaga cada 8 unitats (4 unitats per joc, plegat cada 2 jocs sencers)
- Trepat de cada 8 etiquetes per facilitar la manipulació a l'hora de fer la extracció

A mode d'exemple el disseny quedaria de la següent manera (mides en mm):



#### TIPUS 7. Etiqueta IMMOBILITZAT. Sub-tipus. IMPRESA.

Les etiquetes necessàries per tal de garantir la realització de l'activitat assistencial als laboratoris de CLILAB Diagnòstics han de complir els requisits següents:

- Aquestes etiquetes han de ser de polièster plata, pre-impreses amb la numeració que vindrà donada per CLILAB Diagnòstics
- Mides de l'etiqueta individual: 4 cm d'amplada x 2,5 cm d'alçada
- La impressió ha de tenir una resistència adequada als diferents productes de neteja, ja que serviran per etiquetar actius fixes de CLILAB Diagnòstics
- S'imprimiran dues etiquetes per a cada número, és a dir, s'imprimiran dobles, tal i com es pot observar en la següent imatge:



A mode d'exemple el disseny quedaria de la següent manera.



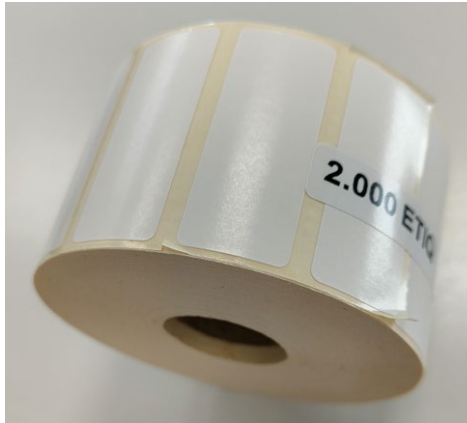
#### **TIPUS 8. Etiqueta Sistema Informàtic de Laboratori SIL. Sub-tipus. NO IMPRESA.**

Les etiquetes necessàries per tal de garantir la realització de l'activitat assistencial als laboratoris de CLILAB Diagnòstics han de complir els requisits següents:

- Aquestes etiquetes han de venir en rotlle
- Mides de l'etiqueta individual: 5 cm d'amplada x 2 cm d'alçada
- Es podran sol·licitar diferents quantitats mensuals
- Especificitats d'aquestes etiquetes:
  - Etiquetes de color blanc i sense impressió.
  - Disposades en un rotlle amb cono de 2,5 cm de diàmetre intern, compatible amb les impressores Zebra model ZD420 i ZD421, i diàmetre extern de 127mm.
  - Cada rotlle tindrà 2.000 etiquetes
  - Trepat de l'etiqueta individualment
- S'ha d'incloure en l'oferta la fitxa tècnica i oferta del *ribbon* corresponent a aquesta tipologia d'impressora: Zebra model ZD420.

En cas de que CLILAB Diagnòstics canviï el model de la impressora o el model de l'etiqueta, caldrà que l'empresa adjudicatària s'adapti al canvi per garantir la correcta impressió en les noves impressores, etc.

A mode d'exemple el disseny quedaria de la següent manera:

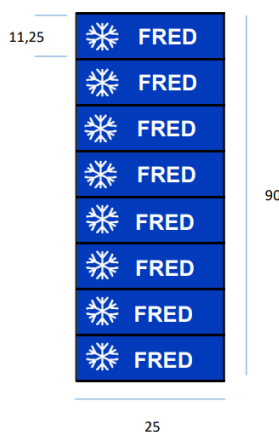


### TIPUS 9. Etiqueta FRED. Sub-tipus. IMPRESA.

Les etiquetes necessàries per tal de garantir la realització de l'activitat assistencial als laboratoris de CLILAB Diagnòstics han de complir els requisits següents:

- Mides del llençol o joc (cada 8 un): 2,5 cm d'amplada x 9 cm d'alçada
- Mides de l'etiqueta individual: 2,5 cm d'amplada x 1,125 cm d'alçada
- Es podran sol·licitar diferents quantitats mensuals
- Especificitats d'aquestes etiquetes:
  - Etiquetes de color blau, impressió en blanc.
  - Etiquetes plegades en ziga-zaga cada 8 unitats.
  - Trepat de cada 8 etiquetes per facilitar la manipulació a l'hora de fer la extracció.

A mode d'exemple el disseny quedaria de la següent manera (mides en mm):

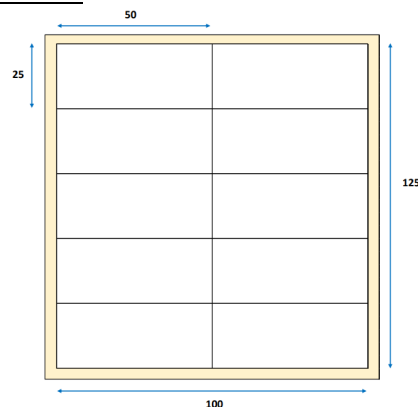


**TIPUS 10. Etiqueta METGES. Sub-tipus. NO IMPRESA.**

Les etiquetes necessàries per tal de garantir la realització de l'activitat assistencial als laboratoris de CLILAB Diagnòstics han de complir els requisits següents:

- Aquestes etiquetes han de venir en rotlle. Aquest rotlle ha de ser compatible amb la impressora cedida.
- Mides de l'etiqueta gran: 12,5 cm d'amplada x 10 cm d'alçada. Amb trepat cada etiqueta gran.
- Mides de cada etiqueta petita: 5 cm d'amplada x 2,5 cm d'alçada
- Es podran sol·licitar diferents quantitats mensuals
- Especificitats d'aquestes etiquetes:
  - Etiquetes de color blanc i sense impressió.
  - Disposades en un rotlle, compatible amb la impressora cedida per l'adjudicatari.
  - Cada rotlle tindrà 500 etiquetes
  - Trepat de l'etiqueta individualment

A mode d'exemple el disseny quedaria de la següent manera.

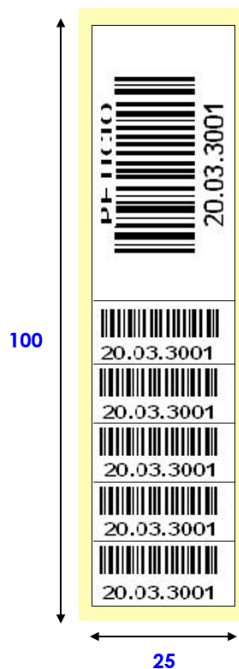
**TIPUS 11. Etiqueta ANATOMIA PATOLOGICA. Sub-tipus. IMPRESA.**

Les etiquetes necessàries per tal de garantir la realització de l'activitat assistencial als laboratoris de CLILAB Diagnòstics han de complir els requisits següents:

- Mides del llençol o joc: 2,5 cm d'amplada x 10 cm d'alçada
- Es podran sol·licitar diferents quantitats mensuals
- Especificitats d'aquestes etiquetes:
  - Etiquetes de color blanc
  - Etiquetes plegades en ziga-zaga

- Amb trepat cada joc per facilitar la manipulació a l'hora de fer la extracció

A mode d'exemple el disseny quedaria de la següent manera (mides en mm):



#### 4. MEMÒRIA TÈCNICA

Els licitadors hauran de presentar a la seva proposta com a documentació tècnica al **Sobre B**, una memòria tècnica descriptiva del procediment indicant l'equip, que s'ofereix i especificant les característiques més destacables, en relació a l'activitat necessària.

**En aquesta memòria tècnica s'ha de demostrar el compliment dels requeriments que es descriuen en el present plec. Els licitadors hauran d'anar en compte en aquest punt de no avançar informació del Sobre C dins del Sobre B i cal que respectin els criteris de valoració indicats al quadre de característiques específiques. En cas de dubte que determinada informació pugui ser susceptible de considerar que és avançada s'ha d'afegir al Sobre C.**

El contingut mínim a presentar és:

##### a) Memòria tècnica descriptiva del procediment

- Descripció de subministrament. Millor solució automàtica.
- Servei tècnic segons temps de resposta i proximitat.
- Aportar el manual d'instruccions d'ús i manteniment de la impressora.

##### b) Responsable directe del procediment

Explicació de la trajectòria professional de la persona proposada com a principal responsable directe de l'objecte d'aquest procediment durant la seva vigència, i els mitjans de comunicació per tal de localitzar-lo.

### c) Fitxa tècnica per a cada tipus d'etiqueta

Es tracta que per a cada tipologia d'etiqueta s'entregui a l'oferta una fitxa tècnica, en català o castellà. Haurà de ser en suport electrònic i cal que, com a mínim, s'hi especifiqui el següent:

- Descripció tècnica de la tipologia, gramatge...
- N° Tipus etiqueta (indicat en aquest plec)
- Referència producte
- Mides
- Interval de Temperatura que suporta
- Caducitat o vida útil del producte.
- Imatge

## 5. PLA DE CONTINGÈNCIA

Els licitadors hauran d'incloure en la seva oferta un pla de contingència relatiu als recursos materials i d'infraestructura, per mantenir el subministrament així com altres imprevistos aliens a l'empresa. S'haurà d'incloure com a documentació tècnica a aportar al **Sobre B**.

L'empresa adjudicatària haurà de fer un compromís per escrit, que en el cas que hi hagi una contingència per trencament d'estoc, es comprometrà a buscar una solució adequada i que no suposi cap càrrec per a CLILAB Diagnòstics.

Els licitadors indicaran la capacitat de resposta en cas d'accident o emergència, ja sigui per incidents al CLILAB o per qualsevol altre incident.

## 6. MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària el manteniment, l'assistència tècnica i el suport especialitzat de l'equipament durant tot el període de vigència del contracte i les eventuais pròrrogues.

Cada empresa licitadora haurà d'aportar una Proposta de manteniment i s'haurà d'incloure com a documentació tècnica al **Sobre B**.

En aquest apartat del Plec de Prescripcions Tècniques es detallaran les condicions mínimes a aplicar a la Proposta de manteniment que cal presentar, i, atenent a la classificació següent:

- Manteniment normatiu
- Manteniment preventiu
- Manteniment correctiu

Els licitadors s'han de comprometre a complir amb tots els requeriments de formació (en cas de ser necessari) i manteniment de la impressora cedida a CLILAB Diagnòstics.

Per al correcte funcionament de dita impressora, caldrà aportar un manual d'ús i manteniment per a CLILAB Diagnòstics.

## 6.1. CONDICIONS GENERALS APLICABLES ALS TRES TIPUS DE MANTENIMENTS

El manteniment de tots els equips cedits a CLILAB Diagnòstics inclosos dins l'objecte de contractació de la present licitació, serà completament a càrrec de l'adjudicatari durant tot el període de vigència del contracte i eventuais pròrrogues.

Seguint, i conseqüentment, queden inclosos els costos de mà d'obra, trasllat i tots els materials necessaris per a l'atenció i la resolució d'averies, de substitució de peces, recanvis, fungibles i altres elements que poguessin resultar ser necessaris per tal de garantir el correcte funcionament dels equips, així com la substitució de l'equip en cas d'aturada.

Seguint, i conseqüentment, l'empresa adjudicatària haurà d'incloure sense càrrec tots els consumibles corresponents (cinta tèrmica, etc.) i tots aquells materials fungibles i específics necessaris per a noves posades a punt.

## 6.2. CONDICIONS ESPECÍFIQUES PER A CADA TIPUS DE MANTENIMENT

### 6.2.1. Manteniment normatiu

Es realitzarà mitjançant cicles preestablerts subjectes a un calendari planificat, aplicant de forma rigorosa el que prescriu la norma vigent.

Les actualitzacions de *software* es realitzaran en horaris establerts entre ambdues parts.

### 6.2.2. Manteniment preventiu

Cal detallar-hi les accions sistemàtiques destinades a conservar i garantir el bon funcionament de l'equipament.

El calendari d'actuacions previstes haurà de ser aprovat per CLILAB Diagnòstics.

### 6.2.3. Manteniment correctiu

La cobertura mínima del servei tècnic s'estableix en:

- La cobertura horària mínima d'atenció telefònica serà de 08.00 a 17.00 hores en dies laborables.
- Les intervencions es duran a terme de forma que produeixin la mínima interferència al desenvolupament de les labors pròpies dels laboratoris clínics i sempre amb el coneixement previ del responsable de CLILAB Diagnòstics. Aquelles operacions que representin molèsties pel personal del centre, o bé per a l'usuari dels serveis dels laboratoris en general, s'hauran de programar d'acord amb el responsable de CLILAB Diagnòstics.

Dins la mateixa Proposta de manteniment, l'empresa licitadora haurà de dedicar un apartat que expliqui en detall la cobertura del manteniment, en tots els aspectes tècnics, de *software*, si aquest últim fos ofert, especificant com a mínim:

- Horari de cobertura
- Personal tècnic disponible
- Solucions personalitzades, detallant el protocol d'actuació enfront una avaria urgent

Amb la finalitat d'assegurar el manteniment del servei davant incidències, les empreses licitadores hauran d'aportar equips en redundància, d'acord a la seva activitat. I, en els supòsits en que aquesta mesura no fos suficient, hauran d'indicar les alternatives previstes per a mantenir el servei i l'activitat permanent de l'equipament cedit a CLILAB Diagnòstics.

## 7. FORMACIÓ

Cada empresa licitadora haurà d'aportar un Pla de formació i s'haurà d'incloure com a documentació tècnica al **Sobre B**. El contingut mínim d'aquest Pla haurà de ser:

- Objecte, àmbit d'actuació i objectius
- Formació inicial bàsica i avançada
- Formació continuada

A instàncies, el Pla de formació cal que s'adapti a les necessitats i les característiques del personal de CLILAB Diagnòstics. Així, seran les persones designades per CLILAB Diagnòstics qui avaluin, de forma conjunta amb els adjudicataris, les necessitats professionals. Per últim, acordaran el contingut definitiu (a tall d'exemple, durada i lloc de realització) de formació arrel del Pla de formació presentat, per coordinar i dur a terme l'establert en ell.

Per tant, l'adjudicatari es compromet a presentar un Pla de formació complet i que sobretot asseuri que per a la formació continuada de CLILAB Diagnòstics es disposi d'un professional qualificat relacionat amb l'objecte del contracte, durant tot el temps que duri la formació i s'assoleixi el ple rendiment del sistema per part dels professionals.

Addicionalment, si pertoca, l'adjudicatari es compromet a realitzar un anàlisi de les necessitats formatives del personal per CLILAB Diagnòstics que planificarà amb el responsable. En aquesta planificació, es tindran en compte les necessitats del personal de nova incorporació.

El cost de la formació serà assumit íntegrament per l'empresa adjudicatària.

## 8. SISTEMES D'INFORMACIÓ, CONNEXIONS INFORMÀTIQUES I SEGURETAT PELS SISTEMES INFORMÀTICS I PROGRAMARI

L'empresa adjudicatària està obligada a informar per escrit i de forma immediata al CLILAB Diagnòstics de qualsevol incidència important que afecti al servei. A més, ha de donar resposta sistemàtica, mitjançant el canal que s'estableixi a la proposta tècnica, a les reclamacions formulades pels usuaris relacionades amb la prestació del servei i que quedin reflectides en el registre d'incidències.

L'empresa adjudicatària s'obliga a l'actualització permanent de l'equip, dels productes i del sistema

d'informació, de manera que mitjançant l'anticipació i la innovació tecnològica del material objecte de contractació, els avenços en el software i sistemes en general, sense que aquesta actualització impliqui cap increment del preu del contracte ni cap modificació de la seva durada.

### 8.1. INTERLOCUTORS

L'empresa adjudicatària ha d'assignar un responsable que serà l'encarregat de la gestió directiva d'aquest procediment i responsable de garantir la qualitat de la prestació. També serà qui tractarà directament amb l'interlocutor assignat pel CLILAB Diagnòstics.

L'interlocutor assignat pel CLILAB és la persona designada com a Responsable del Departament de Logística; i, en el moment de formalització del mateix, s'indicaran les dades de contacte.

L'interlocutor del CLILAB Diagnòstics i el responsable del servei encarregat designat per l'empresa adjudicatària, establiran dates de reunions, per tal de supervisar, controlar i tractar tots els temes vinculats amb el desenvolupament del mateix amb la finalitat d'assegurar que el servei contractat s'està duent a terme, conforme allò establert al present plec.

### 8.2. SEGURETAT PELS SISTEMES INFORMÀTICS I PROGRAMARI

Referent als equips i programari subministrats per l'adjudicatari, aquest es compromet a:

- Disposar de sistemes d'antivirus i tallafocs propis, degudament llicenciats i actualitzats, en tots els equips i programes utilitzats.
- Tots els sistemes d'antivirus i tallafocs hauran d'estar degudament activats.
- Els comptes d'usuari amb privilegis d'administrador dels programes i sistemes operatius, no podran tenir associades contrasenyes en blanc o de complexitat baixa.
- Avaluació periòdica de l'estat dels equips a nivell de hardware i software, per identificar possibles incidències abans que afectin el rendiment. En el cas de detectar-se qualsevol incidència es comunicarà juntament amb una proposta de les accions que cal realitzar.
- Implementació de les actualitzacions de seguretat a nivell de hardware i software de tot l'equipament subministrat, de manera planificada per evitar interrupcions innecessàries.
- Garantir que totes les aplicacions, firmware, software o hardware proporcionades, no es troben exposades a cap vulnerabilitat coneguda amb data anterior o igual al present concurs, amb una qualificació CVSS amb un valor 7.0 o superior (alta o crítica), i en cas d'estar exposades, hauran de portar instal·lat els pegats de correcció disponibles, en la seva versió més actual.
- Si el fabricant d'una aplicació, firmware, programari o maquinari que forma part de la seva infraestructura, publica un pegat de seguretat que remeia una vulnerabilitat amb una qualificació CVSS de 8.0 o superior\*, es compromet a instal·lar el corresponent pegat en tots els sistemes afectats en un màxim de 15 dies des que aquest pegat es troba disponible per instal·lar-lo.
- Tots els programes i aplicacions proporcionats que emmagatzemin dades de caràcter personal, i que per motius derivats del servei que es presta, hagin de ser accessibles des de xarxes no segures (Internet), hauran de comptar amb un sistema d'autenticació de



doble factor (MFA) pels usuaris que hi accedeixin, i les dades del protocol de comunicació hauran d'anar xifrades (exemple: https).

Referent als serveis de suport i manteniment que l'adjudicatari proporcioni per al correcte funcionament dels serveis que es presten, aquest es compromet a:

- Facilitar al departament d'informàtica de CLILAB Diagnòstics, les dades dels treballadors/es que necessitin credencials per accedir a la xarxa informàtica de CLILAB Diagnòstics (VPN).
- Informar al departament d'informàtica de CLILAB Diagnòstics, de tot el personal amb credencials d'accés a la xarxa informàtica de CLILAB Diagnòstics, que causi baixa mentre duri la present relació contractual. El comunicat s'haurà de fer en un termini màxim de 30 dies naturals, a partir de la data de baixa.

## 9. CONDICIONS LOGÍSTIQUES I DE SUBMINISTRAMENT

L'empresa adjudicatària haurà de garantir el subministrament amb absoluta continuïtat durant tot el temps d'execució del contracte, inclosos els períodes de vacances.

L'empresa adjudicatària es compromet a l'adequació tecnològica que durant el període de vigència del contracte CLILAB Diagnòstics pugui necessitar, concretament l'adaptació de CLILAB Diagnòstics a una comunicació digital i a l'intercanvi electrònic de dades a través del *software* EDI o similar, que permeti transferir els documents (albarans) de forma electrònica i, per tant, tramitar-se directament evitant marges d'errors. La transmissió de documents electrònics d'un sistema a un altre haurà de permetre un o varis formats d'enviament. La configuració, integració i totes les despeses directes i indirectes d'aquesta adaptació, directament relacionada amb les necessitats en cadena de les determinacions, serà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària es compromet a mantenir en tot moment un estoc en els seus magatzems prou adequat per cobrir les necessitats de consum dels centres objecte d'aquest expedient, tenint en compte les previsions de lliurament i possibles necessitats urgents del Centre.

En el cas que patís un trencament d'estoc en els seus magatzems, haurà de comunicar-ho al centre amb antelació suficient per poder prendre les mesures adequades per mantenir la continuïtat de l'activitat, i tornar a comunicar quan torni a disposar d'existències. En aquests casos l'empresa adjudicatària assumirà les despeses que es puguin produir com ara enviaments urgents, diferència de preus dels productes comprats a un altre proveïdor com a alternativa, així com qualsevol altra mesura necessària per mantenir el subministrament.

El temps de lliurament per a les comandes d'etiquetes no impreses, o en el cas de les impreses, que no requereixin una numeració diferent en cada una d'elles, serà com a màxim de 4 dies laborables per a comandes ordinàries, o de 2 dies laborables per a comandes urgents. Els dies estan calculats des que s'envia la comanda al proveïdor, fins que es rep la mercaderia al laboratori.

La comanda ordinària de les etiquetes impreses (que porten una numeració determinada) es farà mensualment. El laboratori farà la comanda amb dos mesos d'antelació, fent la comanda a mitjans de cada mes i el proveïdor haurà de lliurar les etiquetes a mitjans del mes següent. Per exemple, al febrer el laboratori encarregarà les etiquetes del mes d'abril, fent la comanda el 15 de

febrer, i les haurà de rebre abans del 15 de març.

El lliurament de la comanda es realitzarà a les diferents adreces i horaris que s'indiquin a la comanda.

Les empreses contractistes han de lliurar el material dins la franja horària que s'indica a l'ordre d'entrega. L'incompliment d'aquests requisits comportarà les penalitats que s'especifiquen al plec de clàusules administratives particulars, podent comportar, fins i tot, la resolució anticipada del contracte a instància de l'òrgan de contractació.

La comanda mínima serà d'UNA unitat d'embalatge mínim adjudicat. No hi haurà quantitat ni import mínim de comanda, per tan no es pagaran ports en cap cas, ni en comandes ordinàries, ni urgents. Al ser un subministrament de tracte successiu, les quantitats d'unitats de les comandes estaran en funció de les necessitats dels centres.

Amb l'excepció del lliurament de volums petits, els enviaments de material s'han d'efectuar en palets que han de complir les condicions i característiques d'embalatge següents:

- Paletes europees d'1,20 x 0,80 x 1,20 m, que compleixin la directiva UNE-EN 13698-1 i NIMF-15.
- Paletes retractilades
- Paletes amb un màxim de 750 kg, i alçada màxima de 1,65 m (amb l'estructura de la paleta inclosa).

S'emetrà un únic albarà per comanda, en el sentit que CLILAB Diagnòstics no acceptarà albarans que s'identifiquin amb varies comandes, pel que si es dona el cas, CLILAB Diagnòstics els retornarà i no ho validarà fins a rebre l'únic albarà per comanda sol·licitada.

L'albarà que vindrà sempre amb la mercaderia, haurà d'anar sempre valorat. No es poden registrar els productes de varies comandes en un mateix albarà, ni que l'adreça d'entrega sigui la mateixa. L'albarà haurà de detallar, de forma obligatòria, les següents dades:

- NIF del proveïdor
- Número de comanda
- La referència del producte
- La descripció del producte
- El número de lot i la caducitat
- La quantitat per referència
- El preu unitari sense iva
- Import total sense iva i amb iva
- Número d'expedient

L'empresa adjudicatària es compromet a subministrar els materials adjudicats amb la caducitat mínima que s'indiqui en el moment de l'adjudicació a la fitxa tècnica.

L'empresa adjudicatària retirarà els materials defectuosos i, sense cap càrrec, els substituirà per altres de nous en les condicions adequades.

Si l'empresa adjudicatària té materials en dipòsit en els centres, haurà de garantir que les caducitats es situïn dins dels marges que s'ha establert a la fitxa d'atributs.

L'empresa adjudicatària haurà de subministrar el material amb una caducitat mínima del 75% del temps de caducitat marcat en la fitxa tècnica. Si per qualsevol motiu se subministressin articles amb una caducitat inferior a la indicada en aquest Plec, CLILAB Diagnòstics es reserva la possibilitat de:

- a) No acceptar l'entrega.
- b) Acceptar l'entrega, però amb la possibilitat de retornar sense càrrec el material al proveïdor quan aquest caduqués abans del consum.

Els productes que caduquin per no adequació dels envasos seran per compte de l'empresa adjudicatària, que els haurà de reposar automàticament.

L'etiqueta de cada producte ha d'incloure de forma clara i visible la temperatura d'emmagatzematge.

El centre, quan rebi la mercaderia, només segellarà la primera fulla de l'albarà, amb un segell on consta "Conforme llevat examen" i la data de recepció.

Motius pels quals CLILAB Diagnòstics podrà rebutjar una mercaderia:

- 1.-La caducitat és inferior a la mínima indicada a la fitxa tècnica complimentada en el moment de l'adjudicació.
- 2.-La forma de presentació és diferent, per la qual cosa la quantitat lliurada no es múltiple de la unitat demanada.
- 3.-Les condicions del producte no són correctes, per exemple: embalatge trencat, o qualsevol incidència que faci que no es pugui posar el producte en situació d'estoc disponible. Si es detecta la incidència en el moment de la descàrrega, es rebutjarà la mercaderia i el mateix transportista de l'agència s'emporta el material. En cas que es detecti en la revisió posterior, el proveïdor disposa de 7 dies laborables per retirar la mercaderia del magatzem.
- 4.-Qualsevol lliurament que no compleixi les condicions d'embalatge exigides. En cas que l'agència de transport porti mercaderies de més d'un proveïdor i se li rebutgi la mercaderia d'un d'ells i no pugui endur-se només la mercaderia rebutjada, si no descarrega les dels altres proveïdors de l'expedició, com que no s'haurà lliurat, constarà com a subministrament pendent.

Si durant la vigència del contracte es produeix un canvi de referència, de tipus de presentació de productes o altres modificacions, l'empresa adjudicatària estarà obligada a informar amb antelació de qualsevol d'aquestes modificacions al Departament de Logística del CLILAB per donar-la d'alta en el sistema informàtic, al mateix preu, i en cas necessari s'obligarà a subministrar material per a fer proves.

És obligatori i imprescindible que en les ofertes constin totes les referències, presentació, preu unitari, preu de la caixa de cadascun dels articles que componen el lot i també de tots aquells productes que siguin a preu 0. Tots els productes necessaris per l'objecte d'aquest contracte, així com tot el material i equipament necessari i/o adicional relacionat amb el subministrament objecte de contractació i que no constin en la oferta, seran a preu 0.

S'haurà de presentar a la proposta econòmica, relacionat a l'ANNEX ECONÒMIC, els preus dels productes (sense IVA). S'haurà de presentar a la documentació corresponent per al **Sobre C**, així com **complimentar obligatòriament** l'espai corresponent als **Requisits logístics** en el mateix Annex Oferta Econòmica (veure 12. CLILAB 2025-05 Annex OE\_licitadors).

## 9.1. INCIDÈNCIES I PENALITZACIONS

Aquest expedient porta associat les prestacions següents:

- Subministrament de producte (etiquetes i altre material associat)
- Subministrament dels equips, material i servei associat a aquests
- Servei de formació inicial i continuada (si s'escau)

En el cas que es produeixi un compliment defectuós o un retard en l'execució de les anteriors prestacions, l'òrgan de contractació, a proposta del responsable del contracte, adoptarà la resolució d'imposició de penalitats, que serà immediatament executiva. Les penalitats es faran efectives mitjançant la deducció de les quantitats que s'hagin d'abonar al contractista, o bé, sobre la garantia constituïda, quan aquestes no es puguin deduir dels pagaments.

Pel que fa a les penalitats, s'aplicarà el que es disposi a continuació:

### 9.1.1 Respecte al subministrament de producte

L'empresa adjudicatària haurà de comunicar amb antelació suficient l'existència de problemes que li impedeixin complir amb el subministrament de les referències sol·licitades. La comunicació s'haurà de realitzar directament al Departament de Logística de CLILAB Diagnòstics, situat al Laboratori Central. En cas de desproveïment, l'empresa adjudicatària haurà de proposar una alternativa que haurà de ser validada pel responsable de Logística, complint en tot moment amb els dies d'entrega que consten en aquest plec. En cas que l'alternativa proposada no permeti assegurar la realització de l'activitat assistencial, el proveïdor es farà càrrec de totes les despeses que es derivin d'aquest incompliment de servei i/o subministrament.

Les incidències seran categoritzades en:

- Lleus: Error d'adreça d'entrega, retard d'entrega en màxim de 5 dies laborables, producte arribat en mal estat, falta d'alguns productes que consten en l'albarà, etc.
- Greus: Codis de barres il·legibles en el llençol, nº de codi de barres erronis, nº de codi de barres repetits, ruptura d'estoc sense alternativa, retard d'entrega en més de 5 dies laborables.

Altres incidències que no estiguin recollides en els grups anteriors, es classificaran en lleus o greus, segons el grau d'afectació en el funcionament de CLILAB Diagnòstics.

Semestralment, CLILAB Diagnòstics, realitzarà l'avaluació de l'empresa adjudicatària, mitjançant el procés d'Homologació de proveïdors que consta del següent:

### Homologació de proveïdors:

El Departament de Logística del CLILAB Diagnòstics, realitza un seguiment històric en funció de la qualitat de la prestació del servei associat a l'enviament de productes o al propi servei (acompliment de termini, producte no conforme i gestió / col·laboració). Aquesta avaluació continuada es realitzarà semestralment (de gener a juny, i de juliol a desembre) on complimentarem l'IM-401 segons indicadors establerts.

Segons la puntuació de l'indicador s'establirà un índex i ens donarà un nivell per cada indicador:

Indicadors (100 punts):

- 1. Termini d'entrega: 40 punts  
Aquest indicador es treu de la base de dades de CLILAB Diagnòstics i és un informe que calcula per cada proveïdor, i pel període indicat:

- % de compliment en les entregues: Aquest criteri calcula el % de compliment en les entregues tenint en compte si excedeix o no els dies d'entrega definits en cada un dels productes que comprats. S'ha de tenir present que aquest criteri només té en compte si compleix o no, però no té en compte la quantitat de dies demorats.

Es donarà a cada proveïdor la següent puntuació segons el % de compliment:

20p: >75% ò <=100%

15p: >50% ò <=75%

10p: >40% ò <=50%

5p: >30% ò <= 40%

0p: <= 30%

- % de desviació corresponent a la mitjana real de dies d'entrega, respecte al termini d'entrega esperat, en totes les comandes. En aquest punt sí que es té en compte els dies de demora en cada producte. La fórmula per determinar el càlcul és la següent:

% Desviació entregues: [(Mitjana real dies entrega - Mitjana esperada dies entrega) / Mitjana real dies entrega] X 100

Es donarà a cada proveïdor la següent puntuació segons el % de desviació:

0p: >60% ò <=100%

5p: >40% ò <=60%

10p: >30% ò <=40%

15p: >15% ò <= 30%

20p: <= 15%

- 2. Accions correctores (producte no conforme): 40 punts

La manera de calcular aquest indicador és amb l'arxiu IM-303, on s'indiquen totes les incidències tingudes amb cada proveïdor.

Quan la incidència és greu, directament es fa una Acció Correctora, en canvi, si és lleu, CLILAB Diagnòstics espera fins a tenir-ne sis per a fer l'Acció Correctora.

Es donarà, llavors els següents punts segons el % de comandes sense cap Acció Correctora (es filtren les comandes per proveïdor i es conten quantes n'hi ha en el període a analitzar, i es relaciona amb les Accions correctores fetes).

40p: = 100%

30p: > ò = 99,5% i < 100%

20p: > ò = 99% i < 99.5%

10p: > ò = 98% i < 99%

0p: < 98%

- **3. Gestió/Col·laboració: 20 punts**

Aquest indicador es mesura segons la Gestió/Col·laboració de cada proveïdor respecte a fets, com per exemple, si donen resposta ràpida a les sol·licituds d'ofertes fetes per CLILAB Diagnòstics, com es proposen alternatives quan es queden sense estoc d'algun producte, si aporten mostres per provar reactius o productes necessaris per a CLILAB Diagnòstics, etc.

- 20p: Molt alta
- 15p: Alta
- 10p: Mitja
- 5p: Baixa
- 0p: No col·labora

**Nivell assolit:**

A>81 punts: Homologat

B 51-80 punts: homologat, ha de realitzar un pla d'acció.

C 31-50 punts: Provisional, si no hi ha millora en 6 mesos s'haurà de canviar de proveïdor

D<30 punts: No apte

**Aplicació de penalitzacions d'homologació:**

NIVELL	PENALITZACIÓ
A	No aplica
B	Imposició d'una penalitat del: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3% de l'import comprat durant el semestre corresponent, si l'import comprat durant el semestre és inferior a 10.000€</li> <li>- 2% de l'import comprat durant el semestre corresponent, si l'import comprat durant el semestre està entre: <math>\geq 10.000€</math> i <math>&lt; 100.000€</math></li> <li>- 1% de l'import comprat durant el semestre corresponent, si l'import comprat durant el semestre és <math>\geq 100.000€</math></li> </ul>
C	Imposició d'una penalitat del: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5% de l'import comprat durant el semestre corresponent, si l'import comprat durant el semestre és inferior a 10.000€</li> <li>- 4% de l'import comprat durant el semestre corresponent, si l'import comprat durant el semestre està entre: <math>\geq 10.000€</math> i <math>&lt; 100.000€</math></li> <li>- 3% de l'import comprat durant el semestre corresponent, si l'import comprat durant el semestre és <math>\geq 100.000€</math></li> </ul>
D	Imposició d'una penalitat del: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 7% de l'import comprat durant el semestre corresponent, si l'import comprat durant el semestre és inferior a 10.000€</li> <li>- 6% de l'import comprat durant el semestre corresponent, si l'import comprat durant el semestre està entre: <math>\geq 10.000€</math> i <math>&lt; 100.000€</math></li> <li>- 5% de l'import comprat durant el semestre corresponent, si l'import comprat durant el semestre és <math>\geq 100.000€</math></li> </ul>

### 9.1.2 Respecte al subministrament dels equips, material i servei associat i respecte al servei de formació

#### a) En el supòsit de compliment defectuós:

S'aplicaran penalitats per compliment defectuós si per part del responsable del contracte es confirma una incorrecta execució del mateix. Concretament, s'aplicaran les següents:

De l'1% sobre la comanda emesa d'acord amb el preu del contracte, llevat que, de forma justificada, el responsable del contracte consideri que l'incompliment és greu o molt greu, essent fins a un 5% e cas d'incompliment greu o fins al màxim legal del 10% en cas de molt greu. La reiteració en l'incompliment es considerarà un factor de valoració de greuge.

En qualsevol cas, la imposició de penalitats no eximirà al contractista de l'obligació que té legalment d'esmenar els defectes en la realització dels treballs.

En el cas que l'incompliment sigui molt greu, o la reiteració dels incompliments es considerin molt greus, CLILAB Diagnòstics pot optar, ateses les circumstàncies del cas, per aplicar les esmentades penalitats, o bé, resoldre el contracte.

#### b) En el supòsit de retard en l'execució:

En cas de retard respecte al compliment del termini d'inici en el subministrament i prestació de servei per part del contractista per causes imputables a aquest o de l'incompliment d'algun dels terminis expressament en els plecs, CLILAB Diagnòstics podrà optar indistintament bé per la resolució del contracte bé per la imposició de penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte.

Cada vegada que les penalitats per retard assoleixin un múltiple del 5% del preu del contracte, l'òrgan de contractació queda facultat per a procedir a la resolució del mateix o acordar la continuïtat de la seva imposició amb execució de noves penalitats.

## 10. CONDICIONS DE FACTURACIÓ

La proposta econòmica que ha de presentar l'empresa licitadora és la relacionada al document Annex Econòmic. La proposta econòmica, i, concretament, l'oferta que es presenti per a la valoració econòmica s'haurà de completar amb l'import total anual i l'import total de la licitació amb un màxim de dos decimals. A més a més, s'haurà de facilitar el preu unitari per a cadascun dels productes oferts fins a cinc decimals, a efectes de possibles modificacions contractuals que hi pugui haver.

Les quantitats que figuren al present expedient són estimades previstes per al període que es contracta i són agafades com a referència per configurar el pressupost de licitació. Aquestes quantitats poden ser objecte de modificació a l'alça o a la baixa, supeditades a les necessitats de les entitats contractants de CLILAB Diagnòstics. S'estableixen uns preus unitaris amb un pressupost de licitació màxim, que funcionarà com una bossa econòmica de la qual s'aniran restant les unitats consumides.

Per tant, en el cas que les necessitats reals acabin sent inferiors a les previstes i agafades com a referència per configurar el pressupost de licitació, l'empresa adjudicatària no tindrà dret a ser indemnitzada ni rescabada. Donat el cas que les necessitats reals fossin superiors a les estimades inicialment, caldrà tramitar la modificació corresponent.

L'empresa adjudicatària no podrà, sense el consentiment del CLILAB Diagnòstics, canviar de forma unilateral els formats, continguts, i el format de la informació amb el que es lliura la factura. Qualsevol canvi serà informat amb antelació al CLILAB Diagnòstics.

Obligació de la presentació de la factura electrònica al CLILAB Diagnòstics en aplicació de la Llei Estatal 25/2013, de 27 de desembre, que regula l'obligació de presentació de factura electrònica a les Administracions Públiques a partir del 15 de gener de 2015. Veure clàusula cinquantesena del PCAP, referent al Règim de Pagaments i Facturació Electrònica, on s'indiquen els codis DIR del CLILAB Diagnòstics, així com els requisits legalment establerts per a la correcta tramitació de la factura.

L'empresa adjudicatària haurà de demanar i obtenir una autorització del CLILAB Diagnòstics per modificar qualsevol aspecte lligat al funcionament o característiques que conformen l'objecte d'aquest contracte.

L'empresa adjudicatària facturarà mensualment, a mes vençut, atenent al subministrament efectivament lliurat a CLILAB Diagnòstics en el període que compregui cada factura. Les factures hauran de ser emeses com a màxim l'últim dia del mes natural en el que hagi estat subministrat el material objecte del present plec i lliurar-les en el moment de la seva emissió.

En cadascuna de les factures emeses per aquest concepte s'haurà de fer constar el **número d'expedient del contracte**, indicant les unitats subministrades de material i el seu import més el percentatge d'IVA que correspongui segons la normativa vigent.

El pagament del servei objecte del contracte es farà efectiu mitjançant transferència bancària.

## 11. RESIDUS I IMPACTE MEDIAMBIENTAL

L'adjudicatari adoptarà les mesures oportunes per l'estricta compliment de la legislació mediambiental comunitària, estatal, autonòmica i local vigent i en la seva versió consolidada, que sigui d'aplicació a l'activitat desenvolupada. D'aquesta manera, haurà de proveir a CLILAB Diagnòstics de la informació, material i altres mitjans de transport adequats per a l'eliminació de l'emalatge, així com peces de recanvis, etc. generats pels seus equipaments. Així mateix, l'empresa adjudicatària s'assegurarà que el seu personal està degudament format i sigui competent en matèria de bones pràctiques ambientals.

Les empreses adjudicatàries presentaran un informe detallat i fonamentat sobre els riscos que suposin pel personal implicat en l'emmagatzematge, manipulació i ús dels ribbon, cintes tèrmiques i tots els materials i consumibles necessaris per a la correcta i normal activitat assistencial als laboratoris de CLILAB Diagnòstics. En tots els casos, les empreses adjudicatàries es comprometran a subministrar les fitxes de seguretat dels materials empleats.

## 12. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb la normativa específica de prevenció de riscos laborals.

En cas de ser necessària l'adequació de l'equipament als espais de cadascun dels laboratoris afectats per aquest concurs, l'adjudicatari haurà de tenir en compte que en tot moment s'ha de



complir amb els requisits de seguretat establerts i garantir l'ambient de treball en compliment de la normativa vigent de Salut Laboral, tenint especial cura amb la temperatura, risc ambiental, així com la bio-seguretat.

Les despeses generades per les correccions de possibles impactes negatius en aquests aspectes, relacionats amb l'adequació dels equips a l'espai disponible, correran a càrrec de l'adjudicatari al llarg de tot el període de vigència del contracte, així com les eventuais pròrrogues.

### **13. NORMATIVA VIGENT D'OBLIGAT COMPLIMENT**

L'empresa adjudicatària haurà de complir, respecte del seu personal les obligacions vigents en matèria laboral i seguretat social així com de prevenció de riscos laborals i de seguretat i higiene en el treball. L'adjudicatari posarà a disposició dels seu personal les instal·lacions adients i material per l'adequat desenvolupament de la seva tasca.

L'empresa adjudicatària es compromet a utilitzar la informació a la qual pugui tenir accés com a conseqüència de l'execució del contracte que pretén adjudicar-se, amb les finalitats exclusives de gestió per als quals ha estat autoritzada així com a conservar la confidencialitat sobre tota aquella informació afectada per les disposicions i principis de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i disposicions de desenvolupament i concordants, adaptant per a això les mesures de seguretat d'aquesta informació que resultin necessàries.

A les empreses se'ls recorda que d'acord amb la Directiva Comunitària 93/42 CEE del Consell, de 14 de juny de 1993, relativa als productes sanitaris i al disposat al Reial Decret 1591/2009, de 16 d'octubre, pel que es regulen els productes sanitaris, així com, concretament, l'establert en l'apartat 13 de l'Annex I d'aquest RD i recordant que, tots els productes sanitaris han de portar la marca CE que garanteix que ha superat controls d'homologació i qualitat.

Ha de ser capaç de separar en origen els residus complint amb normativa Autònoma i Nacional sobre Medi ambient.

Amb caràcter general, si s'inicien els processos d'Accreditació, Certificació (ISO, EN, UNE) i autorització se sol·licitarà la informació i col·laboració de l'adjudicatari/s en els aspectes que li pugués correspondre.

### **14. ALTRES CONDICIONS GENERALS**

L'empresa adjudicatària serà responsable davant dels Tribunals de Justícia dels accidents que puguin ocasionar-se al personal en el compliment de les seves responsabilitats assumides en virtut d'aquest procediment.

### **15. OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS**

Es consideraran obligacions contractuals essencials les indicades a continuació:

- El compliment de les prescripcions tècniques i requisits obligatoris.
- Disposar de la suficient capacitat tècnica i diligència amb el desenvolupament de les

activitats objecte del present contracte. S'entendrà per abandonament o interrupció sense causa justificada quan els treballs hagin deixat de desenvolupar-se, no es desenvolupin amb la regularitat adequada o amb els mitjans humans o materials necessaris per a la normal execució del contracte en termini. No obstant, el CLILAB Diagnòstics, abans de declarar l'incompliment, requerirà al contractista que regularitzi la situació en el termini de cinc dies a comptar des del requeriment.

- El compliment de la normativa de seguretat i salut en el treball.
- El compliment de la obligació de confidencialitat o d'informació a tercers sense prèvia autorització del CLILAB Diagnòstics.

## 16. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PELS LICITADORS

La documentació tècnica que han d'aportar els licitadors recau en el **Sobre B**. La documentació tècnica esdevé la documentació acreditativa de les referències tècniques exigides per CLILAB Diagnòstics en aquest mateix Plec.

De totes maneres, els licitadors poden optar a completar la proposta afegint els elements complementaris que considerin convenients i d'utilitat per al CLILAB Diagnòstics, indicant-ne les característiques de forma detallada.

Igualment, convé ressaltar que part de la documentació d'aquest **Sobre B** serà susceptible de valoració en relació als criteris susceptibles de judici de valor que s'hagin establert específicament i que conformen la licitació, pel que tota documentació que estigui estrictament vinculada amb un criteri de valoració subjectiva, també haurà de ser aportada en el **Sobre B sempre i quan no avanci informació del Sobre C (en cas de dubte que determinada informació pugui ser susceptible de considerar que és avançada s'ha d'afegir al Sobre C)**.

En aquest sentit, serà obligatori per tots els licitadors, omplir degudament el document adjunt a l'anunci de licitació anomenat *Quadre resum dels criteris d'adjudicació – Sobre B* i *Quadre resum dels criteris d'adjudicació – Sobre C*.

En la línia del paràgraf anterior i atenent-nos a l'indicat al present Plec, tota empresa licitadora haurà d'aportar, com a mínim, al **Sobre B**:

<b>A) Descripció, explicació i detall del compliment dels requisits mínims d'obligat compliment</b>	<i>Subpunt 3.1</i>
<b>B) Memòria tècnica</b>	<i>Punt 4</i>
<b>C) Pla de contingència</b>	<i>Punt 5</i>
<b>D) Manteniment i assistència tècnica</b>	<i>Punt 6</i>
<b>E) Formació</b>	<i>Punt 7</i>
<b>F) Annex criteris subjectius (criteris susceptibles de judici de valor):</b> detall de la documentació presentada en l'oferta, cal especificar: nom del Document al qual es troba la informació i pàgina o pàgines del document de referència aportat a l'oferta	<i>Veure 11.1. Quadre resum dels criteris d'adjudicació – Sobre B</i>

En la línia del paràgraf anterior i atenent-nos a l'indicat al present Plec, tota empresa licitadora

haurà d'aportar, com a mínim, al **Sobre C**:

<b>A) Annex oferta econòmica + Pestanya Requisits Logístics</b>	Veure 12. CLILAB 2025-05. Annex OE_licitadors
<b>B) Annex criteris objectius (valoració automàtica):</b> detall de la documentació presentada en l'oferta, cal especificar: nom del Document al qual es troba la informació i pàgina o pàgines del document de referència aportat a l'oferta	Veure 11.2. Quadre resum dels criteris d'adjudicació – Sobre C
<b>C) Altra documentació sobre l'acreditació dels criteris objectius</b>	Veure 11.2. Quadre resum dels criteris d'adjudicació – Sobre C

En el cas que certa documentació del Sobre B avanci informació del Sobre C o en cas de dubte que determinada informació pugui ser susceptible de considerar que és avançada, s'ha d'afegir al Sobre C.

## 17. ALTRES CONCEPTES IMPRESCINDIBLES

El subministrament objecte del procediment integra els següents conceptes imprescindibles que han d'anar inclosos al preu final:

- L'objecte de contractació de la present licitació és el subministrament dels articles necessaris per tal de realitzar l'activitat assistencial dels laboratoris on també s'especifica l'activitat anual prevista pels diferents articles.
- El licitador haurà de presentar projectes i descripcions de material complementari que permetin la realització de l'activitat.
- Les quantitats segons les previsions de consums per a cadascun dels articles que fixa el pla de necessitats, són estimatives i correspon a una previsió de 12 mesos.

**ANNEX 1**

Descripció	Embalatge	Presentació	Quantitat ANUAL	Unitat Mesura (UM)
<b>TIPUS 1. Etiqueta ATENCIO PRIMARIA.</b> Sub-típus. <b>IMPRESA.</b>	Pack 500 UN	Ziga-Zaga 1 UN	458.937	UN
<b>TIPUS 1. Etiqueta ATENCIO PRIMARIA.</b> Sub-típus. <b>NO IMPRESA.</b>	Rotllo	Rotllo 500 UN	7	ROTLLO
<b>TIPUS 10. Etiqueta METGES.</b> Sub-típus. <b>NO IMPRESA.</b> Mides 12,5 cm x 10 cm	Rotllo	Rotllo 500 UN	3	ROTLLO
<b>TIPUS 11. Etiqueta ANATOMIA PATOLÒGICA.</b> Sub-típus. <b>IMPRESA.</b>	Pack 500 UN	Ziga-Zaga 1 UN	22.000	UN
<b>TIPUS 2. Etiqueta HOSPITAL.</b> Sub-típus. <b>IMPRESA.</b> Mides 22,4cm x 9cm	Pack 500 UN	Ziga-Zaga 1 UN	584.102	UN
<b>TIPUS 2. Etiqueta HOSPITAL.</b> Sub-típus. <b>NO IMPRESA.</b> Mides 22,4cm x 9 cm	Rotllo	Rotllo 500 UN	7	ROTLLO
<b>TIPUS 3. Etiqueta HOSPITAL IGUALADA (CSA).</b> Sub-típus. <b>NO IMPRESA.</b>	Rotllo	Rotllo 500 UN	400	ROTLLO
<b>TIPUS 4. Etiqueta MICROBIOLOGIA.</b> Sub-típus. <b>IMPRESA.</b> Mides 15,6 cm x 9 cm	Pack 500 UN	Ziga-Zaga 1 UN	264.500	UN
<b>TIPUS 4. Etiqueta MICROBIOLOGIA.</b> Sub-típus. <b>NO IMPRESA.</b> Mides 15,6 cm x 9 cm	Rotllo	Rotllo 500 UN	3	ROTLLO
<b>TIPUS 5. Etiqueta O'SULLIVAN.</b> Sub-típus. <b>IMPRESA.</b> Mides 2,5 cm x 9 cm	Pack 500 UN	Ziga-Zaga 8 UN	2.500	UN
<b>TIPUS 6. Etiqueta CORBES.</b> Sub-típus. <b>IMPRESA.</b> Mides 2,5 cm x 9 cm	Pack 500 UN	Ziga-Zaga 8 UN	2.500	UN
<b>TIPUS 7. Etiqueta IMMOBILITZAT.</b> Sub-típus. <b>IMPRESA.</b> Mides 4 cm x 2,5 cm	Rotllo	Rotllo 1000 UN	1.000	UN
<b>TIPUS 8. Etiqueta SIL.</b> Sub-típus. <b>NO IMPRESA.</b> Mides 5 cm x 2 cm	Rotllo	Rotllo 2000 UN	225	ROTLLO
<b>TIPUS 9. Etiqueta FRED.</b> Sub-típus. <b>IMPRESA.</b> Mides 2,5 cm x 9 cm	Pack 500 UN	Ziga-Zaga 8 UN	3.600	UN
<b>RIBBON IMPRESSORA</b> Model Zebra ZD420 i ZD421	UN	UN	225	UN
<b>Codi genèric (**)</b>	UN	UN	-	UN

(\*\*) CODI GENÈRIC. Import fix. Possibilitat d'afegir noves referències com a conseqüència de noves necessitats de CLILAB Diagnòstics i relacionades amb l'objecte del contracte.