



**INFORME DE VALORACIÓ D'OFERTES, PEL QUE FA ALS CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR, DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONCEPTUALITZACIÓ, DISSENY, DESENVOLUPAMENT, IMPLEMENTACIÓ DE L'ECOSISTEMA WEB DE L'INSTITUT DE CULTURA DE BARCELONA (ICUB) AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE
(CODI CONTRACTE: 006_24001536)**

Segons es desprèn de la sessió de la Mesa d'obertura del Sobre B celebrada en data 27 de desembre de 2024 mitjançant el portal de licitacions electròniques de l'Ajuntament de Barcelona, es reuneix virtualment la Mesa de Contractació vàlidament constituïda, per al procediment obert amb núm. de contracte 006_24001536, que té per objecte els serveis de conceptualització, disseny, desenvolupament, implementació de l'ecosistema web de l'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB) amb mesures de contractació sostenible, a l'ICUB, les empreses que s'han presentat a la present licitació, havent demostrat les seves condicions de capacitat i solvència mitjançant la documentació corresponent són les següents:

- **SEIDOR Opentrends SL amb NIF B63446470**
- **HIBERUS, S.L amb NIF B99537854**

Els criteris avaluable mitjançant un judici de valor són els indicats a la Clàusula 10 del PCAP, a saber:

1.PROPOSTA FUNCIONAL: Fins a 11 punts

Fa referència a la descripció i millora de la proposta funcional respecte dels requeriments tècnics establerts als apartats del Plec Tècnic "4.- Descripció, abast i activitats del servei", "12.- Retorn del servei" i "11.- Productes a lliurar". Es valorarà la qualitat de la proposta pel que fa :

A. Definició. La definició de les funcionalitats ha de ser exhaustiva, es troba argumentada per entendre les justificacions que apliquen al contracte, es plantegen de forma personalitzada a l'objecte del contracte i al context de l'ICUB i s'exemplifiquen en els casos que correspongui, per aconseguir una comprensió més precisa de la proposta.

B. Factibilitat. La proposta que respon a les funcionalitats requerides és idònia a l'objecte del contracte, és viable per materialitzar-se amb els recursos proposats i en els paràmetres temporals del projecte, és coherent entre els diferents components que es proposen, aconsegueix eficiència estructural, eficàcia resolutiva i aconsegueix esdevenir una solució sostenible en el temps.

C. Integrabilitat. La proposta que respon a les funcionalitats requerides s'integra fàcilment amb altres sistemes de l'ajuntament i facilita la coordinació en el marc del projecte i amb altres sistemes relacionats.

Es valora la qualitat de la proposta a nivell de definició, factibilitat i integrabilitat, mitjançant l'anàlisi tècnic del contingut del Pla de Treball en base a les taules d'avaluació que es descriuen a continuació.



No es valora la informació que es consideri supèrflua o innecessària. Els 11 punts es ponderaran desglossament de la següent forma:

Desglossament de subcriteris	Insuficient La informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació és inexistent o globalment inadequada.	Baixa S'observen moltes mancances, indefinicions i/o incorreccions de caràcter fonamental en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.	Acceptable S'observen algunes mancances, indefinicions i/o incorreccions, no fonamentals en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.	Completa S'identifica adequadament tota la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.
Definició de la proposta funcional La proposta funcional que respon a les funcionalitats requerides és exhaustiva, es troba argumentada per entendre les justificacions que apliquen al contracte, es plantegen de forma personalitzada a l'objecte del contracte i al context de l'ICUB i s'exemplifiquen en els casos que correspongui, per aconseguir una comprensió més precisa de la proposta.	0 punts	1 punt	2,5 punts	5 punts



Factibilitat de la proposta funcional	0 punts	1 punt	2 punts	4 punts
La proposta funcional que respon a les funcionalitats requerides és idònia a l'objecte del contracte, és viable per materialitzar-se amb els recursos proposats i en els paràmetres temporals del projecte, és coherent entre els diferents components que es proposen, aconsegueix eficiència estructural, eficàcia resolutiva i aconsegueix esdevenir una solució sostenible en el temps.				
Integrabilitat de la proposta funcional La proposta funcional que respon a les funcionalitats requerides s'integra fàcilment amb altres sistemes de l'ajuntament i facilita la coordinació en el marc del projecte i amb altres sistemes relacionats.	0 punts	0,25 punts	1 punt	2 punts

2. PROPOSTA TECNOLÒGICA : Fins a 6 punts

Fa referència a la descripció i millora de la proposta tecnològica respecte dels requeriments tècnics establerts a l'apartat del Ple Tècnic "6.- Mitjans i recursos tecnològics". Es valorarà la qualitat de la proposta pel que fa :

A. Definició. La definició de les funcionalitats ha de ser exhaustiva, es troba argumentada per entendre les justificacions que apliquen al contracte, es plantegen de forma personalitzada a l'objecte del contracte i al context de l'ICUB i s'exemplifiquen en els casos que correspongui, per aconseguir una comprensió més precisa de la proposta.

B. Factibilitat. La proposta que respon a les funcionalitats requerides és idònia a l'objecte del contracte, és viable per materialitzar-se amb els recursos proposats i en els paràmetres temporals del projecte, és coherent entre els diferents components que es proposen, aconsegueix eficiència estructural, eficàcia resolutiva i aconsegueix esdevenir una solució sostenible en el temps.



C. Integrabilitat. La proposta que respon a les funcionalitats requerides s'integra fàcilment amb altres sistemes de l'ajuntament i facilita la coordinació en el marc del projecte i amb altres sistemes relacionats.

Es valora la qualitat de la proposta a nivell de definició, factibilitat i integrabilitat, mitjançant l'anàlisi tècnic del contingut del Pla de Treball en base a les taules d'avaluació que es descriuen a continuació. No es valora la informació que es consideri supèrflua o innecessària. Els 6 punts es ponderaran desglossament de la següent forma:

Desglossament de subcriteris	Insuficient La informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació és inexistent o globalment inadequada.	Baixa S'observen moltes mancances, indefinicions i/o incorreccions de caràcter fonamental en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.	Acceptable S'observen algunes mancances, indefinicions i/o incorreccions, no fonamentals en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.	Completa S'identifica adequadament tota la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.
Definició de la proposta tecnològica La definició dels mitjans i recursos tecnològics requerits és exhaustiva, es troba argumentada per entendre les justificacions que apliquen al contracte, es plantegen de forma personal a l'objecte del contracte i al context de l'ICUB i s'exemplifiquen en els casos que correspongui, per aconseguir una comprensió més precisa de la proposta.	0 punts	0,5 punts	1 punt	2 punts



Factibilitat de la proposta tecnològica La proposta que respon als mitjans i recursos tecnològics requerits és idònia a l'objecte del contracte, és viable per materialitzar-se amb els recursos proposats i en els paràmetres temporals del projecte, és coherent entre els diferents components que es proposen, aconsegueix eficiència estructural, eficàcia resolutiva i aconsegueix esdevenir una solució sostenible en el temps.	0 punts	0,5 punts	1 punt	2 punts
Integrabilitat de la proposta tecnològica La proposta que respon als mitjans i recursos tecnològics requerits s'integra fàcilment amb altres sistemes de l'ajuntament i facilita la coordinació en el marc del projecte i amb altres sistemes relacionats.	0 punts	0,5 punts	1 punt	2 punts



3. PROPOSTA METODOLÒGICA, QUALITAT I PLANIFICACIÓ DEL PROJECTE. **Fins a 11 punts**

Fa referència a la descripció i millora de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte respecte dels requeriments tècnics establerts als apartats del Ple Tècnic "8.- Metodologia", "9.-Qualitat" i "7.- Planificació del projecte". Es valorarà la qualitat de la proposta pel que fa a la:

A. Definició. La definició de les funcionalitats ha de ser exhaustiva, es troba argumentada per entendre les justificacions que apliquen al contracte, es plantegen de forma personalitzada a l'objecte del contracte i al context de l'ICUB i s'exemplifiquen en els casos que correspongui, per aconseguir una comprensió més precisa de la proposta.

B. Factibilitat. La proposta que respon a les funcionalitats requerides és idònia a l'objecte del contracte, és viable per materialitzar-se amb els recursos proposats i en els paràmetres temporals del projecte, és coherent entre els diferents components que es proposen, aconsegueix eficiència estructural, eficàcia resolutiva i aconsegueix esdevenir una solució sostenible en el temps.

C. Integrabilitat. La proposta que respon a les funcionalitats requerides s'integra fàcilment amb altres sistemes de l'ajuntament i facilita la coordinació en el marc del projecte i amb altres sistemes relacionats.

Es valora la qualitat de la proposta a nivell de definició, factibilitat i integrabilitat, mitjançant l'anàlisi tècnic del contingut del Pla de Treball en base a les taules d'avaluació que es descriuen a continuació. No es valora la informació que es consideri supèrflua o innecessària. Els 11 punts es ponderaran desglossament de la següent forma:

	Insuficient	Baixa	Acceptable	Completa
Desglossament de subcriteris	La informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació és inexistent o globalment inadequada.	S'observen moltes mancances, indefinicions i/o incorreccions de caràcter fonamental en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.	S'observen algunes mancances, indefinicions i/o incorreccions, no fonamentals en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.	S'identifica adequadament tota la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.



Definició de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte La definició de la metodologia, el sistema de qualitat i la Planificació del projecte és exhaustiva, es troba argumentada per entendre les justificacions que apliquen al contracte, es plantegen de forma personalitzada a l'objecte del contracte i al context de l'ICUB	0 punts	1 punt	2,5 punts	5 punts
Factibilitat de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte La proposta que respon a la metodologia, el sistema de qualitat i la Planificació del projecte requerits és idònia a l'objecte del contracte, és viable per materialitzar-se amb els recursos proposats i en els paràmetres temporals del projecte, és coherent entre els diferents components que es proposen, aconsegueix eficiència estructural, eficàcia resolutiva i aconsegueix esdevenir una solució sostenible en el temps.	0 punts	1 punt	2 punts	4 punts
Integrabilitat de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte La proposta que respon a la metodologia, el sistema de qualitat i la Planificació del projecte requerits s'integra fàcilment amb altres sistemes de l'ajuntament i facilita la coordinació en el marc del projecte i amb altres sistemes relacionats.	0 punts	0,25 punts	1 punt	2 punts



4. QUALITAT DE LA PROPOSTA DE L'EQUIP DE PROJECTE. Fins a 12 punts

Fa referència a la descripció i millora de la proposta. Respecte dels requeriments tècnics establerts a l'apartat "3.-Equip de projecte" del Plec Tècnic. Es valorarà la qualitat de la proposta pel que fa a la:

A. Definició. La definició de les funcionalitats ha de ser exhaustiva, es troba argumentada per entendre les justificacions que apliquen al contracte, es plantegen de forma personalitzada a l'objecte del contracte i al context de l'ICUB i s'exemplifiquen en els casos que correspongui, per aconseguir una comprensió més precisa de la proposta.

B. Factibilitat. La proposta que respon a les funcionalitats requerides és idònia a l'objecte del contracte, és viable per materialitzar-se amb els recursos proposats i en els paràmetres temporals del projecte, és coherent entre els diferents components que es proposen, aconsegueix eficiència estructural, eficàcia resolutiva i aconsegueix esdevenir una solució sostenible en el temps.

C. Integrabilitat. La proposta que respon a les funcionalitats requerides s'integra fàcilment amb altres sistemes de l'ajuntament i facilita la coordinació en el marc del projecte i amb altres sistemes relacionats.

Es valora la qualitat de la proposta a nivell de definició, factibilitat i integrabilitat, mitjançant l'anàlisi tècnic del contingut del Pla de Treball en base a les taules d'avaluació que es descriuen a continuació. No es valora la informació que es consideri supèrflua o innecessària. Els 12 punts es ponderaran desglossament de la següent forma:

	Insuficient	Baixa	Acceptable	Completa
Desglossament de subcriteris	La informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació és inexistent o globalment inadequada.	S'observen moltes mancances, indefinicions i/o incorreccions de caràcter fonamental en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.	S'observen algunes mancances, indefinicions i/o incorreccions, no fonamentals en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.	S'identifica adequadament tota la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.



Definició de la proposta d'equip de projecte La definició de l'equip de projecte requerit és exhaustiva, es troba argumentada per entendre les justificacions que apliquen al contracte, es planteja de forma personalitzada a l'objecte del projecte i al context de l'ICUB	0 punts	1,5 punts	3 punts	5 punts
Factibilitat de la proposta d'equip de projecte La proposta que respon als requeriments de l'equip de projecte és idònia a l'objecte del contracte, és viable per materialitzar-se amb els recursos proposats i en els paràmetres temporals del projecte, és coherent entre els diferents components que es proposen, aconsegueix eficiència estructural i eficàcia resolutiva i aconsegueix esdevenir una solució sostenible en el temps	0 punts	1,5 punts	3 punts	5 punts
Integrabilitat de la proposta d'equip de projecte La proposta que respon als requeriments de l'equip de projecte requerit s'integra fàcilment amb altres sistemes de l'ajuntament i facilita la coordinació en el marc del projecte i amb altres sistemes relacionats.	0 punts	0,5 punts	1 punt	2 punts



VALORACIÓ DE CRITERIS

SEIDOR Opentrends SL

1.PROPOSTA FUNCIONAL: Fins a 11 punts

Definició

SEIDOR Opentrends fa una resposta estructurada en base a l'índex proposat en el Plec Tècnic per aquest apartat.

Sota l'epígraf *Descripció i abast funcional* desenvolupa els següents apartats, a valorar, d'acord amb el PCAP en aquesta part, d'acord amb els requisits explicats en el Plec tècnic i la seva proposta específica

1. Web distribuïdora per la xarxa de centres cívics i webs dels centres cívics
2. Portal integral de Cultura (PIC)
3. Webs de programes
4. Webs de Museus
5. Eina de Gestió de Continguts (CMS DRUPAL)
6. Apartat de productes a lliurar
7. Apartat de retorn del servei

Web distribuïdora per la xarxa de centres cívics i webs dels centres cívics

- Es proposa un escenari possible respecte de l'arquitectura del web distribuïdor amb sincronia de dades, per a la xarxa de centres cívics amb el detall de seccions, i una proposta de plantilles a crear
- Es proposa un web model per replicar en els webs dels 52 centres cívics construït amb Drupal amb un grau de personalització per a cada centre cívic, si aquest ho sol·licita.
- Es proposa un escenari d'arquitectura per el web model amb una proposta de seccions amb les seves plantilles corresponents per tipologia de contingut estandarditzable
- S'exemplifiquen les tasques proposades amb referències, tant del sector privat com del sector públic, en les que el licitador ha treballat. Entre les destacables del sector públic: a) Integració de 40 Biblioteques a xarxa de l'AJB (en Drupal 7) a una única instal·lació en Drupal 10 i b) TMB Servei des de una única instal·lació de Drupal a 3 *front-ends* en dominis diferents.

Portal Integral de Cultura (PIC)

Amb l'objectiu explicat en el Plec Tècnic d'agrupar en un únic portal tota la informació mostrada a Bcn Cultura i altres webs vinculades, el licitador exposa una relació de webs que han de formar part d'aquest d'aquesta proposta de continguts agregada.

- Exposa la metodologia que faran servir per el treball d'aquest punt específic dels requeriments del Plec Tècnic que resumeixen en: anàlisi de continguts, taxonomies, rols d'edició i mòduls instal·lats o a instal·lar en cadascun dels webs a integrar en el PIC en una única instal·lació Drupal 10/11.
- Exemplifica les problemàtiques habituals d'integració d'antigues webs en un únic Drupal 10 a partir de l'experiència en els webs de la Mercè i BAM



Webs de Programes

Es relacionen els webs actuals de programes ICUB per els que es fa un plantejament *end to end* a partir de metodologies AGILE.

- Es proposa no només abordar el projecte des de l'actualització d'un programari avui obsolet sinó també abordar aquesta part del projecte amb l'objectiu de modernitzar l'aparença de les webs,
- Es mostren exemples de diferents sectors com el gran consum, la banca o l'educació on s'han fet treballs en aquest sentit. Amb aquesta finalitat es referencia aquest apartat a l'experiència del seu equip en UX/UIX detallat en un altre capítol de la proposta dintre sempre de l'apartat de judici de valor.

Webs de Museus

- Es proposa no només abordar el projecte des de l'actualització d'un programari avui obsolet sinó també abordar aquesta part del projecte amb l'objectiu de modernitzar l'aparença de les webs
- Es relacionen els webs inclosos en la categoria de webs de Museus (i centres patrimonials) relacionats directa o indirectament (consorcis) amb l'ICUB
- Es fa una proposta estandarditzada de seccions per un museu tipus que es detalla pel que fa referència al seus continguts principals que s'acompanya amb un diagrama
- S'exemplifica aquest plantejament de treball amb un exemple /referència del sector esports

CMS Drupal

El plantegen com el cor de la solució tecnològica però també funcional proposada i el tracten encertadament com l'element clau de l'arquitectura del software i de tots els sistemes, subsistemes, components, i interfícies d'usuari. Per el licitador té dues dimensions, que tindran un pes més enllà de la tecnologia i que estaran presents en tot el cicle de vida, des del disseny fins la posada en marxa i també en la prestació de servei i l'evolució. Aquestes dues dimensions són la seguretat i el cost. Així, per abordar-les, plantegen un procés d'aproximació gradual a la solució final

S'organitzarà així, un procés d'aproximació a la solució final, partint de base estàndard del gestor de continguts,(CMS) suplint les possibles les mancances mitjançant la incorporació de peces més complexes

Apartat de Retorn del servei

Es detallen objectius: garantir la continuïtat del servei, no afectació d'usuaris, manteniment de la qualitat del servei durant el període de transició, coordinació del traspàs amb l'ICUB. El Pla de Retorn del Servei és exhaustiu i en ell es detallen els objectius específics i l' les estratègies necessàries per assolir una transferència del servei. El Pla proposat té els següents apartats que es detallen en profunditat:

1. Planificació de tasques
2. Cronograma per fer efectiva la transferència
3. Detall d'activitats incloses en el Pla
4. Estimació de recursos necessaris per executar el Pla
5. Seguiment de la devolució
6. Check-list per verificar la transmissió de coneixements
7. Eines de suport a la transició i devolució



Relació de productes a lliurar

El licitador inclou en aquest apartat de la seva els productes obtinguts per l'ICUB. Aquesta taula (extreta de la proposta del licitador) es desenvolupa en més profunditat en l'apartat 3 de Proposta Metodològica

Fase	Lliurable	Tipus
Gestió del projecte	Informes de seguiment	Document
	Informe de seguiment mensual de l'avaluació del contracte i de cada projecte	<u>Document</u>
	Informes de lliurament de fase	<u>Document</u>
	Informes d'acceptació de fase	<u>Document</u>
	Informe d'acceptació de projecte	<u>Document</u>
Anàlisi del sistema	Anàlisi funcional	Document
	Documentació de les sessions formatives	<u>Document</u>
Prototip dels sistemes implicats	Prototip horitzontal	Prototip en format gràfic
Disseny tècnic	Disseny Tècnic	Document
	Pla de proves	Document
	Documentació i sistemes d'informació associats a la gestió de continguts	Document
Desenvolupament	Sistema desenvolupat	Programa
Implantació i acceptació	Sistema desplegat en integració	Instal·lació
	Sistema desplegat en pre-producció	Instal·lació
	Informe de proves realitzades	Document
	Manual d'implantació	Document
	Manual d'explotació	Document

En resum, la proposta funcional de l'empresa, en aquest apartat de Descripció, es una proposta força detallada que respon a les funcionalitats requerides, és exhaustiva d'acord amb els requeriments fets en aquest apartat en el Plec Tècnic i es troba argumentada, per facilitar la comprensió i entendre les justificacions que apliquen al contracte, aquestes recomanacions es plantegen de forma personalitzada a l'objecte del contracte i al context de l'ICUB i s'exemplifiquen amb casos/referències i/o diagrames en els apartats on correspon, per aconseguir una comprensió més precisa de la proposta.

Valoració "Proposta funcional-Descripció ": 5,00 punts



Factibilitat

El licitador fa , en aquest apartat, una proposta detallada pel que fa referència a RRHH proposats i a la manera en que aquests operen per aconseguir els objectius proposats que especifica en la següent taula (extreta de la proposta del licitador)

Ecosistema web de l'ICUB			
Web distribuïdora i webs Centres Cívics	Portal integral de Cultura (PIC)	Webs programes	Webs Museus
Web Distribuïdora	Portal PIC que aglutini la informació de Barcelona	Obsolescència en la versió Drupal dels webs	Obsolescència davant els requisits actuals.
• Desenvolupament del Nou Web Model	Cultura i d'altres Webs vinculades.	sobre programes.	• Renovar completa dels webs dels Museus:
Webs dels Centres Cívics	• Desenvolupament del Nou Portal/Arquitectura	Programes actuals: Conceptualització/Dese	Conceptualització / Desenvolupament
• Desenvolupament del Nou Web Model		nvolupament	
• Replicar als 52 webs actuals dels Centres cívics		• Crear 20 nous webs programes: Conceptualització/Dese	
		nvolupament	

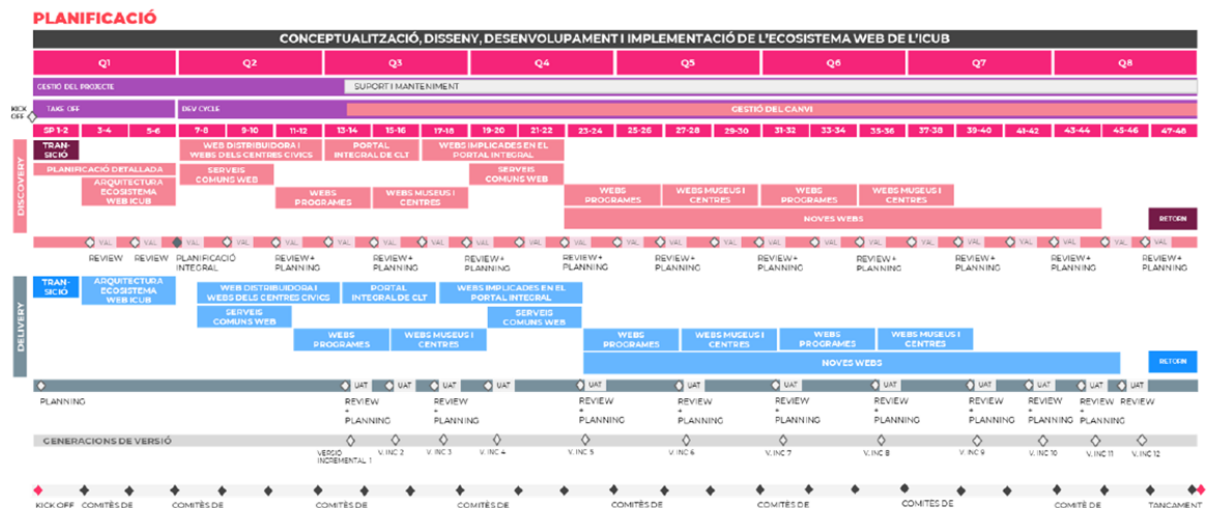
SEIDOR proposa per els apartats Centres Cívics, PIC, Webs de Museus i Programes un equip multidisciplinari de professionals amb experiència en projectes i serveis del mateix àmbit. Els perfils professionals seleccionats per a la realització dels projectes cobreixen, d'acord amb el contingut de la proposta, els següents aspectes del servei:

- Àmbit estratègic i direcció de projectes.
- Àmbit de la gestió i organització de projectes en metodologies Àgils.
- Àmbit funcional i amb coneixement de la situació de la Cultura a la ciutat de Barcelona
- Àmbit funcional i d'Experiència d'Usuari (UX)
- Àmbit tecnològic d'Arquitectura Web Drupal
- Àmbit de la gestió i assegurement de la qualitat
- Àmbit de contingut

SEIDOR proposa complementar els perfils obligatoris, requerits al plec, amb perfils addicionals que, en la seva opinió, els permetran treballar amb un equip multidisciplinari però no els detalla en aquest apartat de la seva oferta. Els detallarà en profunditat a l'apartat d'equip de projecte.

Si es detallen però els organigrames proposats per a cadascun dels equips de treball que es relacionen en aquest apartat on aquests perfils addicionals no apareixen.

No hi ha en aquest apartat de la proposta una explicació que faci referència directa a la planificació però es remet correctament a l'apartat 3 proposta metodològica on hi ha un diagrama de projecte detallat (gràfic extret de la proposta del licitador) de les tasques i principals fites del projecte on es poden relacionar *sprints* (metodologia agile) i recursos per les fases de cicle de vida clàssic d'un projecte tecnològic



No es fan referències en aquest apartat de la proposta a la sostenibilitat en el temps de les solucions proposades encara que el diagrama detalla revisions del Pla i, s'accepta per tant, que es tenen en consideració encara que no s'aprofundeix en elles en aquest apartat.

En resum, la proposta funcional de l'empresa en aquest apartat de Factibilitat , es una proposta detallada que respon a les funcionalitats requerides, és completa -però no exhaustiva- d'acord amb els requeriments fets en aquest apartat en el Plec Tècnic, i es troba argumentada, per facilitar la comprensió i entendre les justificacions que apliquen al contracte, aquestes recomanacions es plantegen de forma personalitzada a l'objecte del contracte i al context de l'ICUB i s'exemplifiquen amb casos/referències i/o diagrames en els apartats on correspon , per aconseguir una comprensió més precisa de la proposta.

Valoració "Proposta funcional-Factibilitat ": 2,00 punts



Integrabilitat

Funcionalment, la proposta de SEIDOR recull els següents aspectes relacionats amb la integració amb altres sistemes de l'AJB que faciliten la coordinació en el marc del projecte i amb altres sistemes relacionats, Es destaquen, en aquest sentit, el compliment i/o les adaptacions a funcionaments específics del AJB com els següents:

- Especificacions tècniques, legals i de continguts incloses en la Guia de comunicació Digital de la Direcció de Comunicació Digital.
- Desenvolupaments executats en la versió tècnica de Drupal i Wordpress que determini la Direcció de Comunicació Digital conjuntament amb l'Institut Municipal d'Informàtica (en endavant IMI)
- En el cas d'haver-se de desenvolupar PWA, es valorarà conjuntament amb l'IMI quina és la tecnologia més adequada en cada cas.
- Lliuraments que es faran en les versions adequadament actualitzades i inclouran el codi font i la documentació necessària per al futur manteniment.
- Webs que estaran allotjats als servidors que indiqui l'IMI i estaran xifrats (https).
- Adaptació al funcionament de les APIs existents, tant de l'ICUB com del propi Ajuntament de Barcelona. Per exemple, en el cas de l'API NASIA, el licitador té experiència en:
 - o Integració via el mòdul *Ajuntament Guia* a diversos webs, com el de Biblioteques.
 - o Integració amb NASIA amb un mòdul de Drupal personalitzat tant al web de La Mercè com al de Biblioteques.
- Es compliran els criteris d'accessibilitat web, en el seu nivell doble A, de les pautes WCAG 2.1 (o posteriors). Tots els webs comptaran amb una pàgina amb la informació d'accessibilitat assolida, que serà proporcionada pel Departament de Canals Digitals (un cop realitzada la revisió d'accessibilitat).
- Es seguiran les bones pràctiques de posicionament SEO, d'acord amb les indicacions del Departament de Canals Digitals de la Direcció de Comunicació Digital.
- Es tindran en compte els aspectes legals (per exemple, incorporant la pàgina d'avís legal) i, en cas de recollida de dades personals es garantirà el compliment de la normativa vigent en protecció de dades, aplicant les indicacions i solucions corporatives de l'Ajuntament

En resum, la proposta funcional de l'empresa en aquest apartat de integrabilitat, es una proposta detallada i exhaustiva que respon a les funcionalitats requerides, d'acord amb els requeriments fets en aquest apartat en el Plec Tècnic i es troba argumentada, per facilitar la comprensió i entendre les justificacions que apliquen al contracte, aquestes recomanacions es plantegen de forma personalitzada a l'objecte del contracte i al context de l'ICUB i s'exemplifiquen amb referències a altres Departaments i/o Unitats Organitzatives amb les que el projecte té interdependències en els apartats on correspon, per aconseguir una comprensió més precisa de la proposta.

Valoració "Proposta funcional-Integrabilitat": 2,00 punts

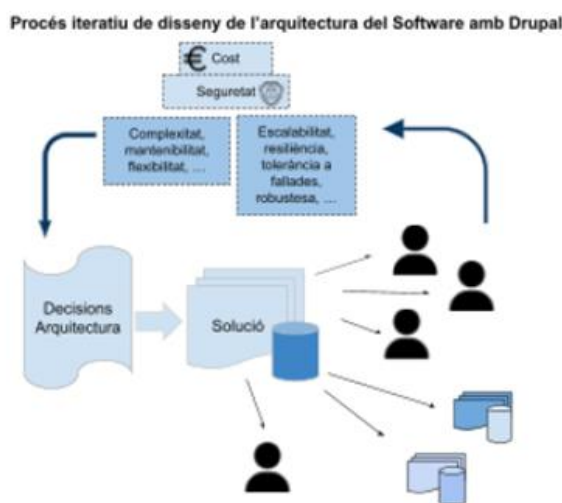
APARTAT PROPOSTA FUNCIONAL AGREGAT: 5+2+2=9 punts



2 PROPOSTA TECNOLÒGICA : Fins a 6 punts

Definició

La proposta tècnica feta per SEIDOR Opentrends en aquest apartat té com a eix DRUPAL i en menor mesura Word Press com a CMS's (Content Management Systems o gestors de continguts) . Es posa èmfasi com ja s'ha fet en l'anterior apartat de Proposta Funcional en les tasques per garantir l'adaptabilitat de DRUPAL amb altres programaris. Gràfic extret de la proposta del licitador



SEIDOR Opentrends continua aquesta resposta amb una relació dels Recursos tecnològics que es proposen per el projecte amb la següent classificació que es detalla amb més profunditat de la que es reflecteix en aquesta valoració

a) Equips informàtics i aplicacions ofimàtiques per videoconferència:

Ordinador de sobretaula o portàtil per cada membre de l'equip amb connexió a internet i correu electrònic, així com equip de videoconferència (càmera i micròfon). També disposen d'aplicacions d'ofimàtica i de videoconferència en línia, tant les que proporciona Microsoft 365 - OneDrive (Word, Excel, Powerpoint, Teams per a la videoconferència i SharePoint per a la compartició de documents al núvol), com les que proporciona Google (Docs, Spreadsheets, Slides, Google Meet per a la videoconferència i Google Drive per a la compartició de documents al núvol).

b) Programari de Disseny:

Figma és l'eina de referència que proposa el licitador, tant per a l'elaboració de *wireframes* de diferent grau de definició (procés de prototipat) com per al disseny final. Figma permet l'ús d'estils i llibreries, fet que possibilita el treball basat en components, afavorint així l'agilitat a l'hora d'aplicar canvis i la productivitat. Un sistema de components garanteix que tots els elements visuals i interactius. Figma, com s'indica, té addicionalment múltiples *plugins* d'accessibilitat



c) Programari de control de versions:

El licitador treballa amb GitLab que és el repositori de codi que es considera de referència a l'Ajuntament de Barcelona i que permet, entre d'altres, el control de versions de codi

d) Programari per a la gestió de Projectes

El licitador treballa tant amb l'eina Redmine, com amb JIRA que són dues eines de referencia habituals per aquesta finalitat

e) Documentació de projecte

El licitador treballa tant amb l'eina Tàctic com amb l'eina Confluence

f) Programari de control de qualitat:

El licitador indica que treballa amb diferents eines en aquest apartat. Entre d'altres:

- Xdebug (depuració de codi)
- Xhprof (perfilador jeràrquic PHP)
- PHPCodeSniffer (codi d'acord estàndards amb drupal.org)
- PHPStan (plugin per revisió de codi)
- Lambdatest (qualitat visual del front-end)
- WAVE (Accessibilitat)

g) Programari per a validacions SEO i WPO (pes de les imatges), jerarquia de continguts i navegació i control de Javascript

El licitador treballa amb l'eina Screaming Frog

En resum, la proposta tecnològica de l'empresa en aquest apartat de descripció , es una proposta detallada i exhaustiva que respon a la definició dels mitjans i recursos tecnològics requerits, es troba argumentada per entendre les justificacions que apliquen al contracte, es plantegen de forma personal a l'objecte del contracte i al context de l'ICUB-com per exemple , en l'especificació dels programaris de control de projectes i control de versions comuns en les implantacions a l'IMI- i s'exemplifiquen en els casos que correspongui, per aconseguir una comprensió més precisa de la proposta

Valoració "Proposta tecnològica-Descripció": 2,00 punts



Factibilitat

SEIDOR Opentrends, a més d'indicar que seguir`s les bones pràctiques relacionades amb la codificació a nivell estàtic, proposa seguir els següents principis per tal de garantir una bona factibilitat. Aquests principis, que són els següents:

- Ús dels components de l'API del nucli de Drupal (Database API, Cache API, Form API, State API, entre d'altres), de les classes base de Drupal (BlockBase, ConfigFormBase, FormBase, DrushCommands, ControllerBase, EventSubscriberInterface, etc) i del Model Vista Controlador (MVC) promogut per Drupal per a una integració màxima amb l'ecosistema Drupal.
- Ús dels perfils d'instal·lació de l'Ajuntament de Barcelona com ara Minerva, Talia o Aglaia, amb la vista posada en el futur (es fa aquí un plantejament de sostenibilitat de la solució que es valora molt positivament) per la substitució dels perfils per les *Recipes* de Drupal fet que està vinculat a que l'Ajuntament les posi a la disposició del licitador
- Ús de EventSubscriber en comptes de *hooks* sempre que sigui possible ja que és defensa encertadament que aquesta és la opció més actual per a poder interaccionar amb el nucli de Drupal i dels mòduls contribuïts.
- Segons els compromisos de cada projecte, analitzat cadascun per separat, es programaran proves unitàries amb PHPUnit, seguint les bones pràctiques de la comunitat Drupal.
- S'executarà un Procés de QA intern previ a l'entrega de qualsevol nova web, evolutiu i/o correctiu per tal de detectar els errors com més aviat millor.
- Plantejament basat en l'allunyament de la complexitat de les operacions lògiques: alt nombre de variables, al nombre de bucles aniuats, o excessives línies de codi per a cada funció.
- Aplicació d'una modularitat consistent amb el volum de codi i la complexitat funcional.
- Ús de noms de variables i de funcions autoexplicatius.
- Ús d'una eina d'anàlisi estàtic de codi

En resum, la proposta tecnològica de l'empresa en aquest apartat de factibilitat, respon als mitjans i recursos tecnològics requerits a l'objecte del contracte, és viable per materialitzar-se amb els recursos proposats i en els paràmetres temporals del projecte, és coherent entre els diferents components que es proposen, aconsegueix eficiència estructural, eficàcia resolutiva i aconsegueix esdevenir una solució sostenible en el temps. Fet, aquest darrer que s'ha valorat molt positivament

Valoració "Proposta Tecnològica-Factibilitat": 2,00 punts



Integrabilitat

Per explicar el plantejament relatiu a la integrabilitat pel que fa referència a la seva proposta tècnica, el licitador fa els següents plantejaments que en la seva opinió han de garantir aquesta integrabilitat:

- Adaptació al funcionament de les APIs existents, tant de l'ICUB com del propi Ajuntament de Barcelona. Per exemple, pel que respecte al cas de l'API NASIA, fan referència a que disposen d'experiència en:
 - o Integració via el mòdul Ajuntament Guia a diversos webs, com ara el de Biblioteques.
 - o Integració amb NASIA amb un mòdul de Drupal personalitzat tant al web de La Mercè com al de Biblioteques.
- Es proposa usar tècniques d'integració -però no s'indica quines en detall - per tal de garantir característiques vinculades a alt rendiment, a fiabilitat, tolerància a fallades i adaptabilitat.

En funció dels requeriments de cada projecte es proposa

- o Avaluar tècniques de comunicació síncrones i asíncrones per determinar la millor opció.
- o Es decidirà si es segueix un esquema de tasques programades periòdicament a través del cron del sistema o bé se segueix un esquema de reacció en base a *events* que informen de canvis.
- Es proposa avaluar la millor opció entre comunicacions amb estat (*stateful*) o sense estat (*stateless*).
- Proposen prioritzar els protocols sense estat, com el REST, sempre que sigui possible.
-

En resum, s'observen algunes mancances (no fonamentals en la informació com la no definició en profunditat de les tècniques de integració que es proposen) però la proposta que es fa és acceptable

Valoració "Proposta Tècnica-Integrabilitat ": 1,00 punt

APARTAT PROPOSTA TÈCNOLÒGICA AGREGAT: 2+2+1=5 punts



3 PROPOSTA METODOLÒGICA, QUALITAT I PLANIFICACIÓ DEL PROJECTE. Fins a 11 punts

Definició

La metodologia proposada té com a eix una organització del treball per subprojectes. Cadascun d'aquests subprojectes alhora té, en la proposta i en aquest apartat, uns objectius definits, un dimensionament temporal, la identificació dels recursos humans necessaris a la naturalesa del subprojecte i també, s'explica que un pressupost econòmic estimat i que prèviament aquests aspectes es fixaran, dins del marc i de l'abast del projecte, d'acord amb la Direcció de projecte de l'ICUB.

El licitador en la seva proposta divideix la tipologia de projectes en dos grans grups:

- De definició d'arquitectura
- De desenvolupament
 - De transformació i modernització de webs existents
 - De desenvolupament de serveis comuns web
 - De solució de problemes d'obsolescència
 - De desenvolupament de noves webs

Per cadascuna d'aquestes tipologies de projectes es defineix una metodologia de treball que s'exemplifica amb un *framework* metodològic on es detallen diferents fases per les que s'expliciten i descriuen les principals activitats, i les seves entrades i sortides, des de una perspectiva de procés

En el cas de la Metodologia de Desenvolupament (Metodologia Open) es fa servir un plantejament adaptat al model que es defineix a l'IMI per metodologies AGILE <Scrum@IMI> que es combina amb la Metodologia DUAL TRACK AGILE.

S'incorporen a la proposta diferents diagrames que faciliten la seva comprensió. Es valora força positivament que es faci servir aquesta metodologia perquè simplifica el model d'interacció de la gestió del projecte ICUB amb l'IMI

Es detallen exhaustivament la metodologia i el Pla d'Implantació amb el detall, d'extrem a extrem, de totes les fases i tasques que es proposen per a la construcció sol·licitada en el Plec Tècnic.



El llistat de les fases i etapes metodològiques durant el cicle sencer del projecte es descriu i detalla exhaustivament en cada cas per a la següent relació:

- *Onboarding* (preparació inicial)
- *Take off* (arrencada)
- Gestió de *Backlog* (que s'acompanya de diagrama específic)
 - o Construcció
 - o Tractament
 - o Presa de decisions
 - o Comunicació del progrés en la gestió del backlog
- Cicle de desenvolupament i iteracions
- *Sprints* i la seva gestió
- Refinament de requisits i prototipatge
- Migració de dades
- *Testing* (*Detall dels tipus de testing a aplicar*)
- Estratègia de Desenvolupament (per a la que es detallen les diferents eines a utilitzar)
- Gestió de *releases*
- Establiment de mecanismes de seguiment i control
- Gestió del model de Qualitat amb metodologies agile que es detallen i descriuen
 - o *Test Driven Development*
 - o *Behaviour Drive Development*
 - o *Acceptance Test Driven Development*
- Proves unitàries d'Integració
- Proves de Millora continua dels ANS
- Pla de mitigació de riscos
- Gestió del canvi
- Pla de devolució del servei (detallat en l'apartat de descripció funcional que es detalla en l'apartat 1 de manera molt exhaustiva)

En resum, la proposta metodològica de l'empresa en aquest apartat de descripció, es una proposta que recull exhaustivament la definició de la metodologia, el sistema de qualitat i la Planificació del projecte, es troba argumentada per entendre les justificacions que apliquen al contracte que es plantegen de forma personalitzada a en el context de l'ICUB

Valoració "Proposta Metodològica -Descripció": 5,00 punts



Factibilitat

El licitador fa una detallada assignació de tasques i recursos humans al calendari de projecte proposat d'acord amb l'abast i l'interval temporal especificat en el Plec Així:

- S'identifiquen amb profunditat les tasques i recursos de la mateixa manera en que s'estableix en el Plec a l'apartat corresponent a la Planificació i Distribució de Tasques de la proposta on es descriuen en profunditat, les diferents fases dels subprojectes (conceptualització, anàlisi, disseny, desenvolupament, proves, formació i desplegament).
- S'assignen unes mesures de control particulars per cada tasca
- Cada tasca està relacionada amb un equip assignat (Discovery i Delivery)
- En aquests equips s'inclouen perfils tècnics experts en Drupal, gestors de projecte amb experiència en SCRUM@IMI i personal especialitzat en qualitat i integració de sistemes.
- Es preveu la participació de persones de referència en Comitès d'Integració i Coordinació amb l'objectiu d'assegurar un diàleg permanent amb els equips de l'ICUB, la Direcció de Comunicació Digital i altres àrees implicades. Aquest enfocament garanteix que cada tasca tingui un interlocutor clar i uns criteris d'acceptació ben definits.
- Es presenta un pla de projecte en forma de cronograma on es mostra tot l'abast del projecte Aquest cronograma inclou:
 - o Durada de cada fase
 - o Assignació de recursos (discovery i delivery)
 - o Les fites intermèdies (milestones).

En paral·lel a la planificació en la proposta del licitador es realitza el plantejament d'arquitectura general i durant el primer trimestre del projecte s'assoleix una base per començar els dissenys i desenvolupaments. Aquesta planificació temporal que es va revisant i adaptant als recursos disponibles és, en opinió del licitador, un mètode tant per garantir la viabilitat de la proposta com per assegurar la seva sostenibilitat al llarg del temps. Aquesta sostenibilitat també es vincula en la proposta a la formació i actualització dels equips de projecte, l'ús de repositoris de codi i documentació segons les bones pràctiques de l'IMI, i l'alineació amb la política de racionalització de webs i continguts digitals.

S'inclouen com a referències per a projectes amb abast similar fets per l'IMI o per l'Agenda Cultural del Departament de Cultura de la Generalitat .



En resum, la proposta metodològica , de qualitat i de planificació de projecte de l'empresa en aquest apartat de factibilitat , es una proposta completa que respon a la metodologia, el sistema de qualitat i la Planificació del projecte requerits, és viable per materialitzar-se amb els recursos proposats i en els paràmetres temporals del projecte, és coherent entre els diferents components que es proposen, aconseguix eficiència estructural, eficàcia resolutiva i aconseguix esdevenir una solució sostenible en el temps.

Valoració "Proposta Metodològica, de qualitat i planificació de projecte"- Factibilitat: 4,00 punts

Integrabilitat

SEIDOR Opentrends per assolir els objectius de integrabilitat en aquesta part de la proposta parteixen de la metodologia basada en SCRUM@IMI i en l'enfocament DUAL TRACK, desenvolupat en profunditat en l'apartat de Descripció de la Proposta Metodològica de Qualitat i planificació del projecte

La metodologia proposada està pensada per adaptar-se a l'ecosistema tecnològic vigent, amb la idea d'assegurar la compatibilitat i la interoperabilitat amb els sistemes d'informació corporatius. Per haver estat una resposta exhaustiva, en aquest criteri, hagués estat necessari posar un exemple del desplegament de la metodologia SCRUM@IMI que es proposa aplicada a alguna de les tasques vistes en l'apartat de descripció on es pogués observar els beneficis de la integració fent-la servir. Es proposa també un altre tipus d'integració que és la dels equips de projecte, mitjançant una coordinació amb els responsables tècnics i funcionals de l'IMI, així com amb altres departaments implicats, atenent els procediments i protocols ja existents a través de la creació d'un seguit de Comitès que també asseguraran l'escalabilitat i la integració dels webs resultants. Així, per el licitador, es mantindran els estàndards de qualitat, imatge i usabilitat corporativa i es pot garantir, en la seva opinió, el compliment dels objectius del pla estratègic de la Direcció de Comunicació Digital

La metodologia proposada contempla un procés de validació i acompanyament continu on es proposa que el Departament de Comunicació Digital exerceixi el paper de control de qualitat donant el vistiplau definitiu (OK o KO) a cada etapa del pas a producció i posada en línia.

En resum, S'observen algunes mancances (no fonamentals en la informació com la no exemplificació, en aquest apartat ,de l'aplicació de la metodologia SCRUM@IMI a una tasca concreta que es proposa entre d'altres) però la proposta que es fa és acceptable

Valoració "Proposta Metodològica, de qualitat i planificació de projecte"- Integrabilitat: 1,00 punt

**APARTAT PROPOSTA METODOLÒGICA, QUALITAT I PLA DE PROJECTE:
5+4+1=10 punts**



4. QUALITAT DE LA PROPOSTA DE L'EQUIP DE PROJECTE. Fins a 12 punts

Definició

El licitador presenta el seu Model Organitzatiu mitjançant un diagrama visual. En aquest diagrama es detallen cada una de les posicions del diagrama del Model Organitzatiu. Inicialment la proposta del licitador destaca els eixos, a partir dels quals, s'articula el Model Organitzatiu proposat que són:

- *Model organitzatiu* estructurat en 3 capes que s'identifiquen i es detallen:
 - Capa de govern: Conjunt de persones amb càrrec de gestió, direcció i seguiment assignats amb rol de responsabilitat per cada àmbit.
 - Capa d'operació: Conjunt d'Equips professionals dedicats a cada àmbit (funcional-tècnic, UX/UI, de continguts i de reserva en aquest darrer cas el plantejament és addicional i de millora respecte als requisits sol·licitats)
 - Capa de suport: Conjunt d'experts distribuïts en les Oficines especialitzades i Centres de Competència, que, en principi, han d'aportar valor addicional a l'equip de SEIDOR i l'ICUB.
- *Conjunt seleccionat de perfils professionals* per a la realització del projecte-servei per a l'ICUB que contemplen i amplien els perfils requerits al Plec i que són els següents en la proposta de SEIDOR :
 - Govern del Compte - Gestió del Client (millora,->perfil addicional respecte del Plec)
 - Gestió del Projecte - Servei i Gestió del Canvi (formació, transició del servei, etc.)
 - Àmbit Funcional (anàlisi de requeriments)
 - Àmbit UX/UI (anàlisi i disseny)
 - Àmbit Tecnològic de Desenvolupament/Programació (Front-Back, PHP, Drupal, etc.) Es preveuen 7 programadors (3 sèniors i 4 de juniors)
 - Àmbit Tecnològic d'Arquitectura (DevOps, CI/CD, CLOUD, etc) (millora ->perfil addicional respecte del Plec)
 - Àmbit de Continguts
 - Gestió de la Qualitat i Millora Contínua
 - Gestió de la Seguretat i Ciberseguretat



- Gestió de l'Obsolescència tecnològica (millora-> perfil addicional respecte del Plec)
- Suport estès amb Oficines Especialitzades i Centres de Competència (addicional respecte del Plec)

Tots aquests perfils i les seves principals tasques, en el context del projecte per l'ICUB, es detallen de manera completa. Cal assenyalar les propostes addicionals que es fan respecte de serveis i perfils sol·licitats en el Plec Tècnic i que complementen de manera positiva la proposta d'equip. Entre aquestes l'existència del que s'anomena en la proposta *pool de reserva* de professionals i també el suport estès de les diferents oficines i/o Centres de Competència que es valoren molt positivament

En resum, la definició de l'equip de projecte requerit és exhaustiva, es troba argumentada per entendre les justificacions que apliquen al contracte, es planteja de forma personalitzada a l'objecte del projecte i al context de l'ICUB

Valoració "Qualitat de la proposta de l'equip de projecte"- Definició: 5,00 punts

Factibilitat

En aquest apartat, la proposta incorpora una taula resum amb les persones proposades per assignar com l'equip de projecte al servei de l'ICUB, incloent-hi la seva experiència, treball actual i presència en el mateix sector d'àmbit públic i diversos departaments d'àrees relacionats. Per exemple: Ajuntament de Barcelona, en cas de l'Institut Municipal d'Informàtica (IMI) o el Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya entre d'altres. Exemple d'una part de la taula de la proposta del licitador

Id.	Perfil - Rol	Titulacions i Certificacions	Experiència en sector i àrees relacionades
JNC	Gerent del Compte Responsable de Compte (addicional)	Enginyeria Superior en Informàtica , Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)	Directiu i Account Manager específic per l'Ajuntament de Barcelona des de 2005, amb més de 25 anys d'experiència en el sector de la consultoria i el desenvolupament de software
JCH	Gestor del Servei Responsable del Servei	Enginyeria Tècnica Informàtica de Gestió Graduat en Multimèdia i Graduat en Comerç i Màrqueting Internacional Formació en Drupal Disseny Centrat en l'Usuari Business Administration & Management Agile Project Management	Més de 15 anys d'experiència com a responsable de projectes web, amb més de 100 projectes de transformació digital Drupal
JCG	Cap de Projecte Responsable del Projecte	Llicenciatura en Periodisme Certificació de Gestió de Projectes amb Scrum	Professional amb més de 7 anys d'experiència en organització d'equips i gestió de projectes d'implementació i manteniment de webs realitzats amb Drupal



Es considera que, atenent al document lliurat, aquests perfils proposats poden desenvolupar les tasques – atenent als coneixements relacionats i a l'experiència descrita- amb les tasques assenyalades prèviament en el Pla de Projecte

Addicionalment a la taula anterior de recursos proposats per tasca i experiència per el projecte de l'ICUB, la proposta destaca en aquest apartat un seguit d'elements de gestió vinculats directament al pla de projecte descrit que agreguen mecanismes que volen garantir aquesta la factibilitat de l'equip de projecte proposat. Aquests elements de gestió de l'equip es detallen també pel que fa referència a objectius, tasques i elements de control i fan referència a la gestió de:

- Gestió de l'equip
- Gestió de temps i activitats
- Gestió de la capacitat
- Gestió de la continuïtat
- Gestió financera
- Gestió del Canvi

En resum, la qualitat de la proposta de l'equip de projecte en aquest apartat de factibilitat, es una proposta completa que respon a la metodologia, el sistema de qualitat i la Planificació del projecte requerits, és viable, tal i com està definida, per materialitzar-se amb els recursos proposats i en els paràmetres temporals del projecte, i és coherent entre els diferents components que es proposen permeten aconseguir eficiència i aconseguir esdevenir una solució sostenible en el temps.

Valoració "Qualitat de la proposta de l'equip de projecte"- factibilitat: 5,00 punts

Integrabilitat

SEIDOR proposa, en aquest apartat de la seva proposta, un Model de Relació que és l'eix sobre el que el projecte s'integrarà amb altres sistemes i equips de l'Ajuntament de Barcelona i que, per el licitador, ha de permetre la coordinació en el marc del Servei-Projecte/s per l'ICUB i els serveis de conceptualització, disseny, desenvolupament, implementació de l'ecosistema web objecte d'aquest contracte

SEIDOR proposa utilitzar dos nivells funcionals de relació: nivell de direcció i nivell operatiu.

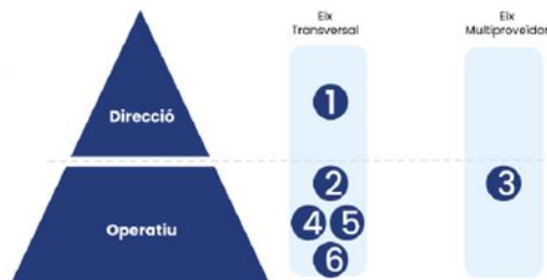
El model de relació, en aquesta part de la proposta es basa, de fet, en establir un conjunt de comitès i el seu funcionament, per assegurar el compliment dels requeriments de les condicions d'execució del serveis descrits per l'ICUB.

Per el licitador, aquests comitès tindran també com a funció executar el mecanismes per ajustar aquestes condicions d'acord amb l'evolució de les necessitats del servei.



SEIDOR , descriu en aquest apartat els comitès que identifica i justifica com a necessaris destacant la rellevància del Comitè de Direcció i del de Seguiment Operatiu. Gràfic extret de la proposta del licitador

1. Comitè de Direcció
2. Comitè de Seguiment Operatiu
(Reunions Agile de seguiment intern)
3. Comitè de Seguiment i Coordinació
Multi-proveïdor *
4. Comitè de Qualitat i Millora Continua *
5. Comitè de Governança d'Arquitectura *
6. Comitè de Seguretat *



Per cadascun d'aquests comitès proposa una fitxa descriptiva on es detallen entre d'altres les principals tasques que duren a terme , les persones que n'han de formar part, i la proposta de periodicitat en que es convocaran. Gràfic extret de la proposta del licitador per un dels Comitès

1 NOM DEL COMITÈ	PARTICIPANTS	POSICIONAMENT
Comitè de Direcció	ICUB: Equip de Direcció de projectes, entre altres responsables del DCD i/o l'IMI de l'Ajuntament de Barcelona (si escau)	Nivell Eix
PERIODICITAT	SEIDOR Opentrends: Responsable de Compte, Responsable del Servei, Responsable del Projecte. Altres (si escau)	
Bimensual (o a petició)		
OBJECTIUS, FUNCIONS I RESPONSABILITATS		DOCUMENTS DE
• Marcar les directrius estratègiques del contracte. • Realitzar el seguiment del conjunt d'activitats en el període, especialment per a l'assoliment dels objectius i eficiències plantejades per l'adjudicatari. • Planificar, prioritzar i revisar les iniciatives en curs. • Traslladar les directrius estratègiques al nivell tàctic. • Mantenir una actitud proactiva en tots els aspectes de la relació, interessant-se pel compliment dels ANS i impulsant qualsevol mesura de la qual en pugui resultar una millora continua de la qualitat global del servei. • Fer seguiment del model econòmic. • Revisió i estat de situació dels aspectes més rellevants de seguretat. • Revisar i proposar les penalitzacions i escalar-les a l'òrgan de contractació. • Planificar, prioritzar i revisar les activitats amb impacte transversal. • Fer el seguiment de les obligacions contractuals. • Desenvolupament de propostes d'innovació en línia amb l'estratègia transversal de l'ICUB i atenent les directrius del DCD i l'IMI de l'Ajuntament de Barcelona. • Elevar a l'òrgan de contractació les propostes d'actuació en aquells aspectes que puguin originar la modificació del contracte.		Entrades: • Informes i quadres de comandament executius del contracte. • Actes comitès executius. • Decisions a prendre. Sortides: • Acta (signada entre les parts). • Decisions preses. • Propostes a l'Òrgan de Contractació.

En resum, La proposta que respon als requeriments de l'equip de projecte requereix s'integra fàcilment amb altres sistemes de l'ajuntament i facilita la coordinació en el marc del projecte i amb altres sistemes relacionats.

Valoració "Qualitat de la proposta de l'equip de projecte"- Integrabilitat: 2,00 punts

APARTAT QUALITAT DE LA PROPOSTA DE L'EQUIP DE PROJECTE:
5+5+2=12 punts



VALORACIÓ DE CRITERIS AGREGADA PER: SEIDOR Opentrends SL

Atenent a l'anàlisi fet i a les puntuacions parcials obtingudes en cadascuna de les parts de la proposta i als diferents criteris avaluables (Definició, Factibilitat i Integrabilitat) en cadascuna d'aquestes parts, la puntuació obtinguda és:

Empresa SEIDOR opentrends SL	Proposta funcional	Proposta Tecnològica	Proposta Metodològica, Qualitat i Planificació	Qualitat de la proposta de l'equip de Projecte	TOTAL
PUNTUACIONS	(5+2+2)¹ 9 punts	(2+2+1) 5 punts	(5+4+1) 10 punts	(5+5+2) 12 punts	36 punts

¹ L'ordre de la puntuació per el detall dels números entre parèntesis sempre és el mateix en el que s'ha analitzat cadascun dels apartats d'acord amb el Plec . Així, els números entre parèntesi són sempre: per la primera xifra àmbit de Definició per la segona àmbit de Factibilitat i per la tercera àmbit d'Integrabilitat. Així, per exemple, en el cas de la Proposta funcional les puntuacions de l'empresa SEIDOR Opentrends són per aquesta categoria Proposta Funcional, 5 punts en Definició, 2 en Factibilitat i 2 en Integrabilitat, com s'ha anat detallant en l'anàlisi previ, assolint-se, d'aquesta manera, en aquesta part de la proposta, una puntuació de 9 punts. El mateix criteri està aplicat per les altres caselles de valoració



VALORACIÓ DE CRITERIS

HIBERUS SL

1.PROPOSTA FUNCIONAL: Fins a 11 punts

Definició

HIBERUS SL fa una resposta estructurada en base a l'índex proposat en el Plec Tècnic per aquest apartat

Sota l'epígraf *Descripció i abast funcional* desenvolupa els següents apartats, a valorar, d'acord amb el PCAP en aquesta part i d'acord amb els requisits explicats en el Plec tècnic i la seva proposta específica

1. Web distribuïdora xarxa de centres cívics i webs dels centres cívics
2. Portal integral de Cultura (PIC)
3. Webs de Programes i Museus (en un apartat agregat)
4. Cercador
5. Accessibilitat
6. Apartat de retorn del servei

Web distribuïdora per la xarxa de centres cívics i webs dels centres cívics

- Es proposa que la web distribuïdora es converteixi en el nucli des del que es gestionarà y sincronitzarà la informació, permetent que tots els centres tinguin accés a les eines comuns como formularis o sistemes de anàlisi, y facilitant una gestió més àgil i unificada.
- Es proposa fer una plantilla base per els centres cívics. Es diu que es desenvoluparà una plantilla responsiva que, permetrà reflectir les identitats individuals de cada centre. No es diagrama o es presenta model a nivell d'exemple
- S'implementaran eines d'edició intuïtives com Layout Builder en Drupal, que empoderen als gestors locals per actualitzar contingut sense assistència tècnica constant.
- Es proposa un model sincrònic pel que fa a les dades
- No s'exemplifiquen les tasques proposades amb referències del sector públic o privat

Portal Integral de Cultura (PIC)

Amb l'objectiu explicat en el Plec Tècnic d'agrupar en un únic portal tota la informació mostrada a Bcn Cultura i altres webs vinculades, el licitador

- Exposa que farà servir tecnologies SOLR perquè els usuaris puguin fer cerques intuïtives i alhora que el portal tindrà filtres detallats com tipologies específiques d'esdeveniments, públics objectius o localització



Webs de Programes i de Museus

S'aborda aquest apartat de manera conjunta

- Es proposa no només abordar el projecte des de l'actualització d'un programari avui obsolet sinó també abordar aquesta part del projecte amb l'objectiu de modernitzar l'aparença de les webs i dels museus
- Es proposa iniciar aquesta activitat amb una auditoria de continguts per identificar el rellevants i eliminar els obsolets amb eines d'automatització i controls de qualitat per a verificar els continguts migrats
- Es proposa utilitzar eines d'automatització i de control de qualitat per traslladar grans volums de minimitzant errors humans
- Es proposa S'implementarà un disseny responsiu que garanteixi una experiència consistent multidispositiu.
- Es proposa disposar d'un sistema centralitzat que connecti totes les webs en l'abast del projecte que faciliti la sincronització automàtica de la informació i la implementació de actualitzacions globals (no s'entra en el detall d'aquest sistema)
- Es proposa un sistema manteniment tècnic i correctiu per garantir el bon funcionament de les plataformes incloent actualitzacions de seguretat, optimitzacions de rendiment i suport tècnic
- No hi ha però una proposta estandarditzada de seccions tipus per una web de museus o programa
- No s'exemplifiquen referències en aquest apartat

Cercador

- Es proposa implementar un cercador avançat basat en la tecnologia SOLR , fet que es valora positivament. Aquesta tipologia de cercadors que fa servir tecnologies de processament de llenguatge natural s'explicita que es vol que contempli les funcions d'autocompletat i que presenti i categoritzi de maneres visualment atractiva els resultats de les cerques efectuades.
- No es mostrarà però un exemple de funcionament d'aquesta tipologia de cercadors

Accessibilitat

- S'inclou un apartat d'Accessibilitat que fa referència a l'assoliment de l'estàndard internacional de les WAAG 2,2 publicat el 12 de desembre de 2024 i que serà de obligat compliment quan es traslladi a la normativa espanyola. Es valora positivament

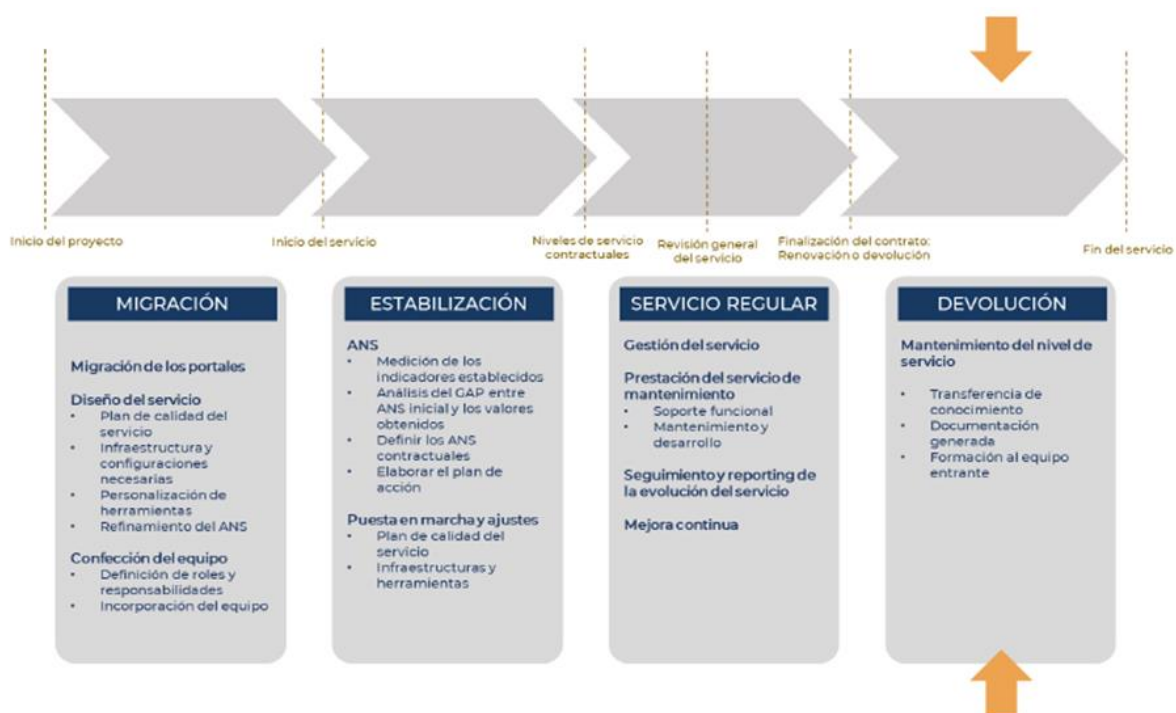


Productes a lliurar

No existeix com a tal en la proposta del licitador un apartat que relacioni i detalli per etapes els diferents documents a lliurar si es pot tenir una idea aproximada d'aquest apartat relacionant tots els productes dels diferents subpartats

Retorn del Servei

El Pla de Devolució del Servei té per el licitador, l'objectiu de assegurar una transició endreçada i eficient de l'ecosistema digital de l'ICUB garantint la transferència del coneixement i del servei al nou adjudicatari. HIBERUS, en aquest aparta de la proposta funcional inclou els requisits especificats en el Plec Tècnic i alhora proposa millores a partir del següent esquema de treball que es considera adient i complet. Gràfic extret de la proposta del licitador



En resum, en aquest apartat, 'observen algunes mancances i indefinicions, no fonamentals en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació i s'obté una qualificació d'acceptable

Valoració "Proposta funcional-Descripció ": 2,5 punts



Factibilitat

El licitador fa , en aquest apartat, una proposta detallada pel que fa referència a RRHH proposats i a la manera en que aquests operen per aconseguir els objectius proposats

HIBERUS proposa per els apartats Centres Cívics, PIC, webs de Museus i Programes i un equip multidisciplinari de professionals amb experiència en projectes i serveis del mateix àmbit. Articulats a partir del concepte d'Oficina de Desenvolupament que , alhora s'integra en una PMO (Project Managemet Office) Tècnica, els perfils professionals seleccionats per a la realització dels projectes basats cobreixen, d'acord amb el contingut de la proposta, els següents aspectes del servei:

- Àmbit estratègic i direcció de projectes.
- Àmbit de la gestió i organització de projectes.
- Oficina de desenvolupament
 - o Àmbit funcional i d'Experiència d'Usuari (UX)
 - o Àmbit tecnològic d'Arquitectura Web
 - o Àmbit de la gestió i assegurement de la qualitat
 - o Àmbit de contingut

Es detalla l'organigrama proposat per la seva PMO tècnica

No hi ha en aquest apartat de la proposta una explicació que faci referència directa a la planificació però si que es pot trobar en l'apartat 3 proposta metodològica on hi ha un diagrama de projecte detallat

Es fan referències explícites en aquest apartat de la proposta a la sostenibilitat en el temps de les solucions proposades a partir del treball de l'equip d'arquitectura de l'Oficina de Desenvolupament, que, d'acord amb la proposta del licitador treballa com assessor tècnic de la resta d'àrees anticipant-se en les decisions sobre metodologia i tecnologies per garantir la sostenibilitat a llarg termini de l'ecosistema

En resum, la proposta funcional de l'empresa en aquest apartat de Factibilitat , es una proposta detallada que respon a les funcionalitats requerides -és completa però no exhaustiva- d'acord amb els requeriments fets en aquest apartat en el Plec Tècnic i es troba argumentada, per facilitar la comprensió i entendre les justificacions que apliquen al contracte,

Valoració "Proposta funcional-Factibilitat ": 2,00 punts



Integrabilitat

Funcionalment, la proposta de HIBERUS recull els següents aspectes relacionats amb la integració amb altres sistemes de l'ajuntament que faciliten la coordinació en el marc del projecte i amb altres sistemes relacionats. Es destaquen, en aquest sentit, el compliment i/o les adaptacions a funcionaments específics del AJB com els següents:

- Es proposa l'implantació d'un sistema de *Single Sign On* (SSO) per permetre l'autenticació única en tramitacions del Portal de Tràmits que hauria de permetre als ciutadans accedir a l'ecosistema cultural fent servir les mateixes credencials que es fan servir en altres sistemes de l'Ajuntament
- APIS que permetin la sincronització bidireccional amb sistemes municipals rellevants (però no s'indica quins) ni com seran aquestes APIS més enllà de dir que seran segures
- Implementació d'un mòdul de notifikacions encara que no es defineixen les seves funcionalitats ni quin és el pla de projecte d'aquest sistema de notifikacions proposat
- Integració de xarxes socials i plataformes externes
 - o Amb Google Maps
 - o Amb Google calendar
- Es planteja addicionalment el desenvolupament d'un Portal de Recursos com a web-repositori de recursos per els gestors culturals
- No es detallen referències en l'apartat d'integracions

En resum, la proposta funcional de l'empresa en aquest apartat de integrabilitat, es una proposta en la que s'observen algunes mancances (no fonamentals en la informació com la no definició en profunditat de les tècniques de integració i la consideració d'integracions amb sistemes complexos com el portal de tràmits, un projecte en producció amb calendaris propis que es proposa sense detallar si es disposa d'informació que permeti garantir aquesta integració dintre de l'abast del projecte ICUB) però la proposta que es fa és acceptable teòricament

Valoració "Proposta funcional-Integrabilitat": 1,00 punts

APARTAT PROPOSTA FUNCIONAL AGREGAT: 2,5+2+1=5,5 punts



2 PROPOSTA TECNOLÒGICA : Fins a 6 punts

Definició

La proposta tècnica feta per HIBERUS en aquest apartat té com a eix DRUPAL v11

HIBERUS segueix aquesta resposta amb una relació dels Recursos tecnològics que es proposen per el projecte amb la següent classificació que es detalla amb més profunditat de la que es reflecteix en aquesta valoració

a) Equips informàtics i aplicacions ofimàtiques per videoconferència:

Ordinador portàtil amb un monitor addicional de 22" per cada membre de l'equip amb connexió a internet i correu electrònic, així com equip de videoconferència (càmera i micròfon). També disposen d'aplicacions d'ofimàtica i de videoconferència en línia, tant les que proporciona Microsoft 365 - OneDrive (Word, Excel, Powerpoint, Teams per a la videoconferència.

b) Arquitectura tecnològica basada en components modulars que serveixen com a Midle Office

c) Entorn de desenvolupament desenvolupat en docker

d) Programari de Disseny:

No hi ha referència al respecte

e) Detall del procés de migració

Es farà per lots o àrees

f) Detall del procés de migració SEO

g) Es proposa per els entorns de Devops una eina d'iteració continua

h) Procés de testing en els entorns de Pre i Pro

Es troba a faltar, en aquest apartat juntament amb el detall dels equips de hardware, la referència dels programaris que es faran fer servir per:

- *Control de versions:*
- *Gestió de Projectes*
- *Documentació de projecte*
- *Programaris de control de qualitat:*

En resum, s'observen algunes mancances, , no fonamentals en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació i aquesta es considera acceptable

Valoració "Proposta tecnològica-Descripció": 1 punt



Factibilitat

HIBERUS a més de seguir les bones pràctiques relacionades amb la codificació a nivell estàtic proposa seguir els següents principis per tal de garantir una bona factibilitat i que són els següents:

- Ús dels components de l'API del nucli de Drupal i del Model Vista Controlador (MVC) promogut per Drupal per a una integració màxima amb l'ecosistema Drupal.
- Amb la vista posada en el futur (es fa aquí un plantejament de sostenibilitat de la solució que es valora molt positivament) per la substitució dels perfils per les *Recipes de Drupal*- que s'expliquen detalladament- fet que està vinculat a que l'Ajuntament les posi a la disposició del licitador
- S'executarà un Procés de QA intern previ a l'entrega de qualsevol nova web, evolutiu i/o correctiu per tal de detectar els errors com més aviat millor.
- Ús d'una eina d'anàlisi estàtic de codi
- Apartat específic per a garantir la factibilitat de l'Agenda d'esdeveniments discriminant entre esdeveniment temporal i esdeveniments periòdics i recurrents amb diferents estratègies per cadascun d'ells
- Millores en el cercador que es justifiquen:
 - o A partir de l'apropiació de resultat utilitzen "facetes"
 - o A partir de la implementació d'un cercador multi-core
 - o Inclouent els documents com a resultats

En resum, la proposta tecnològica de l'empresa en aquest apartat de factibilitat,. respon als mitjans i recursos tecnològics requerits a l'objecte del contracte, és viable per materialitzar-se amb els recursos proposats i en els paràmetres temporals del projecte, és coherent entre els diferents components que es proposen, aconsegueix eficiència estructural, eficàcia resolutiva i aconsegueix esdevenir una solució sostenible en el temps. Fet, aquest darrer que s'ha valorat molt positivament

Valoració "Proposta Tecnològica-Factibilitat": 2.00 punts



Integrabilitat

Per explicar el plantejament relatiu a la integrabilitat pel que fa referència a la seva proposta tècnica, el licitador fa els següents plantejaments que en la seva opinió han de garantir aquesta integrabilitat:

- Es proposa la integració amb plataformes comunes de l'Ajuntament (inscripcions, ticketing, bases multimèdia) però no es diu com
- Es proposa una personalització segons perfils d'usuari, com en altres sistemes de l'Ajuntament, garantint accesibilitat i una experiència d'usuari optimitzada (WCAG 2.1 AA)
- Es proposa usar tècniques d'integració -però no s'indica quines en detall - per tal de garantir característiques vinculades a alt rendiment, a fiabilitat, tolerància a fallades i adaptabilitat.
- Es proposa fer la migració de continguts des de les versions obsoletes o plataformes externes
- Es diu que es proposarà un disseny UX/UI que permeti l'alineació d'aquestes webs amb la identitat de l'ICUB i l'Ajuntament

En resum, s'observen algunes mancances (no fonamentals en la informació com la no definició en profunditat de les tècniques de integració que es proposen) però la proposta que es fa és acceptable

Valoració "Proposta Tècnica-Integrabilitat ": 1,00 punt

APARTAT PROPOSTA TÈCNOLÒGICA AGREGAT: 1+2+1=4 punts

3 PROPOSTA METODOLÒGICA, QUALITAT I PLANIFICACIÓ DEL PROJECTE. Fins a 11 punts

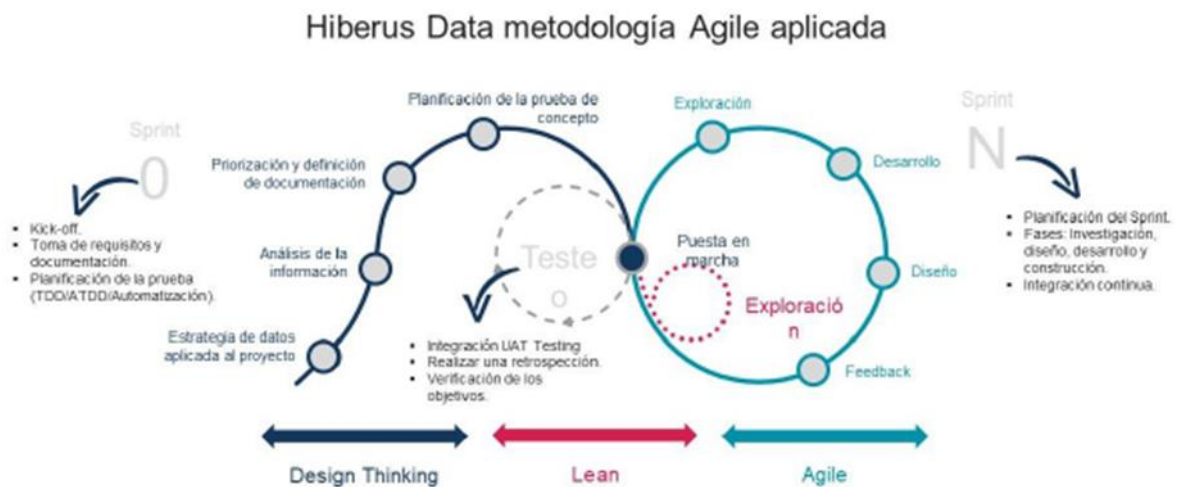
Definició

La metodologia proposada té com a eix una organització del treball per subprojectes. Per aquest projecte el licitador proposa treballar amb

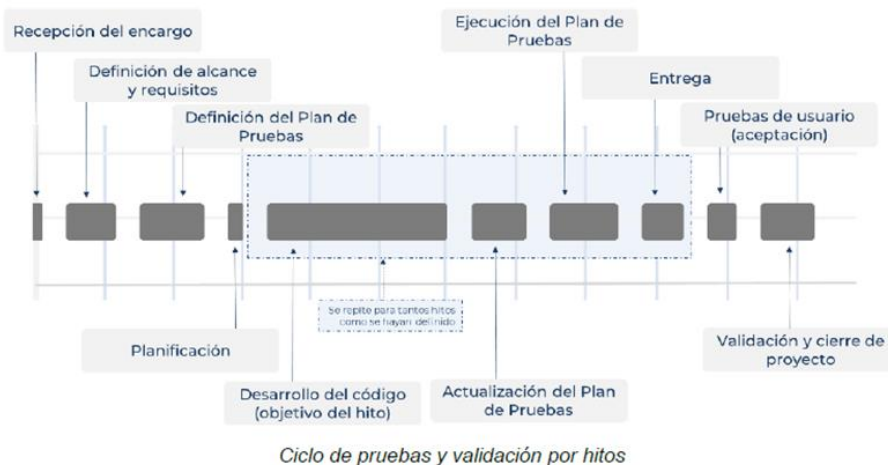
- Metodologia Agile, segons el licitador “amb els ajustos necessaris per adaptar-se a l'entorn administratiu” tot seguint un model Dual Track Scrum.
- ITIL amb suport AIOPS (Intel·ligència artificial per operacions TIC) per a l'operació del servei

Es detallen la metodologia i el Pla d'Implantació les fases i tasques que es proposen per a la construcció sol·licitada en el Plec Tècnic.

El llistat de les fases i etapes metodològiques durant el cicle sencer del projecte es descriu i detalla, amb diferent nivell de profunditat, en cada cas per a la següent relació inicial on s'estructuren les tasques en tres etapes: Design Thinking, Lean i Agile d'acord amb el següent esquema general i teòric extret de la proposta del licitador



A partir de la contextualització d'aquestes 3 grans etapes de la metodologia agile es presenta un model de cicle de projecte TIC clàssic a partir del següent esquema (veure plana següent gràfic extret de la proposta del licitador) on es relacionen les principals activitats d'un *framework* iteratiu per subprojecte identificat en la fase inicial



A continuació es detallen aquests apartats del cicle clàssic d'implantació d'un projecte TIC, amb diferents nivells de profunditat, després de la seva adaptació a metodologia agile :

- *Anàlisi i conceptualització i les seves subetapes*
- *Disseny i Experiència d'usuari (UX) i les seves subetapes*
- *Desenvolupament i implantació del portal i les seves subetapes i inici de la Migració*
- *Migració i les seves subetapes es faran servir eines Migrate API per Drupal i WP CLI per a WordPress,*
- *Gestió de continguts*
- *Gestió del Canvi i les seves subetapes*
- *Gestió de Riscos i les seves subetapes*

Es referencia per l'operació del servei la Metodologia AIOps constituïda per un conjunt de *Intelligent Tools* que HIBERUS proposa evolucionar per aquest projecte però que hagués estat bo d'exemplificar amb una situació de cas d'ús aplicable al context de l'ecosistema ICUB

En resum, la proposta metodològica, de qualitat i planificació del projecte de l'empresa en aquest apartat de Definició , es una proposta en la que s'observen algunes mancances (per exemple, la profunditat en el detall dels cicles de testing proposats. Es comenta que cal dissenyar i executar proves funcional, d'integració i de càrrega però no es defineixen , exemplifiquen, o es mostren plantilles per tal de poder tenir -ne una idea de com seran) no fonamentals en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació però la proposta que es fa és acceptable teòricament

Valoració "Proposta Metodològica -Descripció": 2,5 punts



Factibilitat

No hi ha en la proposta un apartat específic de factibilitat en aquest apartat però el licitador si fa una assignació de tasques i recursos humans al calendari de projecte proposat d'acord amb l'abast i l'interval temporal especificat en el Plec

Així:

- S'identifiquen a alt nivell les tasques i recursos de la mateixa manera en que s'estableix en el Plec a l'apartat corresponent a la Planificació i Distribució de Tasques de la proposta i es comenta que es detallarà a l'inici del projecte
- S'assignaran unes mesures de control particulars per cada tasca
- En aquests equips s'inclouen perfils tècnics experts en Drupal, gestors de projecte i personal especialitzat en qualitat.
- Es preveu la participació de persones de referencia en Comitès de coordinació coordinació amb l'objectiu d'assegurar un diàleg permanent amb els equips de l'ICUB, la Direcció de Comunicació Digital i altres àrees implicades. Aquest enfocament garanteix que cada tasca tingui un interlocutor clar i uns criteris d'acceptació ben definits.
- Es presenta un pla de projecte preliminar , a alt nivell, en forma de cronograma on es mostra tot l'abast del projecte però no l'assignació/estimació en càrrega per recurs proposat en l'apartat següent
- Aquest cronograma inclou:
 - o Durada de cada fase
 - o Assignació de recursos
 - o Les fites intermèdies (milestones).
- No s'inclouen en el desenvolupament d'aquest apartat referències a projectes amb abast similar (migració de més de 100 webs)

En resum, la proposta metodològica, de qualitat i planificació del projecte de l'empresa en aquest apartat de Factibilitat , es una proposta en la que s'observen algunes mancances (per exemple, les referències en projectes amb gran volumetries de continguts a migrar. o actualitzar continguts que seria interessant incloure en un projecte en el que cal migrar més de 100 webs) no fonamentals en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació però la proposta que es fa és acceptable teòricament

Valoració "Proposta Metodològica, de qualitat i planificació de projecte"- Factibilitat: 2,00 punts



Integrabilitat

La metodologia proposada per HIBERUS està pensada correctament per adaptar-se a l'ecosistema tecnològic vigent, amb la idea d'assegurar la compatibilitat i la interoperabilitat amb els sistemes d'informació corporatius. Així, des de aquesta perspectiva, es contemplen tasques d'integrabilitat en aquest ecosistema inherents a la relació amb l'IMI:

- Control del codi generat: tot el codi de servei es proposa que estigui gestionat amb l'eina de control de versions que indiqui el IMI.
- Execució d'un primer desplegament a l'entorn IMI: .Aquesta actuació evita les demores en els terminis de lliurament i minimitza el rebuig en etapes posteriors del projecte
- L'equip de servei disposarà de l'eina de gestió de desplegaments de l'IMI per automatitzar la compilació i preparació del codi a enviar
- Sharepoint dintre de la CMDB de projecte i un apartat de *relase notes* per la documentació de versions

En resum, s'observen algunes mancances (no fonamentals en la informació com la no avaluació de la metodologia SCRUM@IMI p la contemplació d'una altra perspectiva de la integrabilitat en aquest apartat basada en la integració de l'equip tècnic de projecte amb un d'integració que és la dels equips de projecte mitjançant una coordinació amb de treball tècnic i funcional de l'IMI de l'IMI, així com amb altres departaments implicats) , però la proposta que es fa és acceptable

Valoració "Proposta Metodològica, de qualitat i planificació de projecte"-
Integrabilitat: 1,00 punt

**APARTAT PROPOSTA METODOLÒGICA, QUALITAT I PLA DE PROJECTE:
2,5+2+1=5,5 punts**



4. QUALITAT DE LA PROPOSTA DE L'EQUIP DE PROJECTE. Fins a 12 punts

Definició

El licitador presenta el seu Model Organitzatiu fent referència al model presentat en l'apartat 1.6.2 de la seva proposta en el que es detallava l'estructura de la Oficina de Desenvolupament proposada constituïda per 5 equips diferenciats de treball que són:

- Equip d'Experiència d'Usuari i Accessibilitat
- Equip d'Arquitectura Tècnica
- Equip de Desenvolupament i Programació
- Equip de Control de Qualitat i Proves
- Equip d'Edició i Gestió de Continguts

Per cadascun d'aquests equips s'inclou una selecció de perfils que es descriuen en funcions per a la realització del projecte de l'ICUB i que són els següents per la proposta d'HIBERUS:

- Cap de projecte
- Responsable Tècnic i de Qualitat
- Analista funcional
- Analista UX
- Dissenyador sènior
- Dissenyador junior
- Consultor en Accessibilitat
- Programador sènior backend
- Programador sènior frontend
- Programador junior backend
- Programador junior frontend
- Gestor continguts multimèdia
- Gestor Continguts
- Especialista SEO



Tots aquests perfils i les seves principals activitats i tasques , en el context del projecte per l'ICUB, es detallen de manera completa.

En resum, la definició de l'equip de projecte requerit és exhaustiva, es troba argumentada per entendre les justificacions que apliquen al contracte, es planteja de forma personalitzada a l'objecte del projecte i al context de l'ICUB

Valoració "Qualitat de la proposta de l'equip de projecte"- Definició: 5,00 punts

Factibilitat

No hi ha un apartat específic de factibilitat en aquest apartat de la proposta, encara que si es pot trobar en la descripció de la Oficina de Desenvolupament -en el punt 1 de Proposta funcional- una descripció de les funcions que s'amplia en aquest apartat. En aquest apartat no es troba però una taula o una relació -anonimitzada- de les persones per perfil, ni la distribució de càrregues d'aquests perfil durant el projecte. Es troba a faltar també per avaluar la factibilitat de l'equip proposat la relació de la formació i/o experiències significatives en relació a l'abast del projecte d'aquests perfil sense les que no es pot valorar adequadament la seva factibilitat. La puntuació no és però de 0 punts ja que es valora la descripció d'aquests perfils en relació a les tasques que han de desenvolupar.

En resum, s'observen moltes mancances de caràcter fonamental en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació i es considera que la proposta que es fa en aquest partat és baixa d'acord amb els criteris de puntuació establerts

Valoració "Qualitat de la proposta de l'equip de projecte"- factibilitat: 1,5 punt



Integrabilitat

HIBERUS no contempla, en aquest apartat de la seva proposta, un plantejament sobre la integrabilitat de l'equip que permeti avaluar directament com aquest s'integrarà a nivell de treball amb altres equips de l'Ajuntament de Barcelona

En aquest apartat d'Integrabilitat en el marc de la proposta d'equip de projecte s'espera veure els mecanismes proposats per el licitador que han de permetre la coordinació en el marc del Servei-Projecte/s per l'ICUB i específicament els serveis de conceptualització, disseny, desenvolupament, implementació de l'ecosistema web objecte d'aquest contracte.

En la proposta del licitador, apareix citada la dependència del projecte respecte a validacions i compliment de normativa de la Direcció de Comunicació Digital de l'Ajuntament -en diferents part de la proposta- i en el desenvolupament del model d'Oficina de Desenvolupament que planteja HIBERUS – en la proposta funcional- es planteja explícitament un diagrama en el que addicionalment a l'estructuració de la mateixa oficina i apareixen esmentats l'ICUB, i l'IMI i també es parla d'Integració però des de la perspectiva tecnologia i no d'equips.

També en l'apartat 3 de proposta Metodològica es desenvolupa breument un punt que fa referència a la gestió amb tercers on es parla de mantenir informats a diferents equips de l'Ajuntament del progrés del projecte. L'IMI i la seva rellevància en el projecte es comenten en diferents apartats d'aquesta proposta però no es detallen els Comitès de treball, la composició funcional o tècnica d'aquests comitès (persones, rols) , la seva periodicitat, el model de governança depenent d'aquest model de relació o els diferents nivells de integració possibles.

En resum, s'observen moltes mancances de caràcter fonamental en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació i es considera que la proposta que es fa en aquest partat és baixa d'acord amb els criteris de puntuació establerts

Valoració "Qualitat de la proposta de l'equip de projecte"- Integrabilitat: 0,5 punts

**APARTAT QUALITAT DE LA PROPOSTA DE L'EQUIP DE PROJECTE:
5+1,5+0,5=7 punts**



VALORACIÓ DE CRITERIS AGREGADA PER: HIBERUS SL

Atenent a l'anàlisi fet i a les puntuacions parcials obtingudes en cadascuna de les parts de la proposta i als diferents criteris avaluables (Definició, Factibilitat i Integrabilitat) en cadascuna d'aquestes parts, la puntuació obtinguda és:

Empresa HIBERUS SL	Proposta funcional	Proposta Tecnològica	Proposta Metodològica, Qualitat i Planificació	Qualitat de la proposta de l'equip de Projecte	TOTAL
PUNTUACIONS	$(2,5+2+1)^2$ 5,5 punts	$(1+2+1)$ 4 punts	$(2,5+2+1)$ 5,5 punts	$(5+1,5+0,5)$ 7 punts	22 punts

² L'ordre de la puntuació per el detall dels números entre parèntesis sempre és el mateix en el que s'ha analitzat cadascun dels apartats d'acord amb el Plec . Així, els números entre parèntesi són sempre: per la primera xifra àmbit de Definició per la segona àmbit de Factibilitat i per la tercera àmbit d'Integrabilitat. Així, per exemple, en el cas de la Proposta funcional les puntuacions de l'empresa HIBERUS SL són per aquesta categoria Proposta Funcional, 2,5 punts en Definició, 2 en Factibilitat i 1 en Integrabilitat, com s'ha anat detallant en l'anàlisi previ, assolint-se, d'aquesta manera, en aquesta part de la proposta, una puntuació de 5,5 punts. El mateix criteri està aplicat per les altres caselles de valoració



QUADRE RESUM DE LA PUNTUACIÓ

Atenent a la valoració realitzada en el present informe tècnic, la puntuació obtinguda és:

Empresa	Criteri 1	Criteri 2	Criteri 3	Criteri 4	TOTAL
SEIDOR Opentrends SL	9 punts	5 punts	10 punts	12 punts	36 punts
HIBERUS SL	5,5 punts	4 punts	5,5 punts	7 punts	22 punts