

SERVEI DE CONTRACTACIÓ, PATRIMONI I INVERSIONS
SECCIÓ DE CONTRACTACIÓ
CON.EXP 2025000014

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE MANTENIMENT DELS SISTEMES FORTINET I ACTUALITZACIÓ DEL SISTEMA DE LOGS FORTIANALYZER

1.- ÀREA/ÀMBIT QUE PROPOSA LA CONTRACTACIÓ:

Servei de Tecnologies i Sistemes d'Informació.

2.- DETERMINACIÓ DE L'OBJECTE, NECESSITAT I MOTIUS DE LA CONTRACTACIÓ:

2.1 Objecte del contracte. Definició de l'objecte del contracte

L'Ajuntament de Manresa, disposa de diversos sistemes Fortinet amb diferents dates de venciment de les respectives llicències de manteniment. Atesa la necessitat d'estendre els manteniments per fer-los coincidir a 31 de desembre de 2026 es fa necessari la contractació del subministrament de llicències fins la data esmentada.

A més a més, cal incrementar la llicència Fortianalyzer actual (1GB/dia) fins a 6GB/dia, fins a 31 de desembre de 2026, per gestionar correctament el volum de logs que genera l'Ajuntament.

L'objecte del contracte inclou:

- Subministrament de les llicències de manteniment dels sistemes del fabricant Fortinet fins a 31 de desembre de 2026.

La modalitat de manteniment requerida és la següent: *Enhanced Support Premium, Telephone Support Premium, Hardware Premium, Firmware & General Updates.*

- Upgrade de la llicència Fortianalyzer actual (1GB/dia) per ampliar-la a 5GB/dia més fent un total de 6GB/dia fins a 31 de desembre de 2026.

Taula de la relació dels sistemes FORTINET amb la data de caducitat - renovació:

Sistemes	Data de caducitat - renovació
<u>1-Subministrament de les llicències de manteniment de sistemes FORTINET</u>	
Fortiauthenticator VM Núm. Sèrie: <i>FAC-VMTM23008070</i>	26/11/2026 - 31/12/2026
Fortimanager VM Núm. Sèrie: <i>FMG-VMTM24004091</i>	08/03/2025 - 31/12/2026
AP wifi Núm. Sèrie <i>FP231FTF23099SZ3 FP231FTF2309ACFU FP231FTF2309ACUK FP231FTF2309ACXM FP231FTF2309DF1D FP231FTF2309DFNC FP231FTF2309DFR0 FP231FTF2309DFR9 FP231FTF2309DFSC FP231FTF2309DFTV</i>	02/04/2025 - 31/12/2026

FortiSwitch 1024E Núm. Sèrie <i>FS1E24TF23003438 FS1E24TF23003460</i>	12/12/2026 - 31/12/2026
FortiSwitch 108F-POE Núm. Sèrie <i>S108FPTV23012017</i>	03/04/2025 - 31/12/2026
FortiSwitch 124F POE Núm. Sèrie <i>S124FPTF22003590</i>	03/04/2025 - 31/12/2026
FortiSwitch 148FF FPOE Núm. Sèrie <i>S148FFTF23066011 S148FFTF23066504 S148FFTF23066739 S148FFTF23066817</i>	03/04/2025 - 31/12/2026
FortiSwitch 148FP FPOE Núm. Sèrie <i>S148FPTF23021428 S148FPTF23021433 S148FPTF23021588</i>	03/04/2025 - 31/12/2026
FortiSwitch T1024E Núm. Sèrie <i>ST1E24TF23000326 ST1E24TF23000327</i>	12/12/2026 - 31/12/2026
<u>2-Upgrade llicència Fortianalyzer</u>	
Fortianalyzer FortiAnalyzer-VM Updrade license for adding 5G/Day of Logs FAZ-VM0000030415	Ampliació fins a 31/12/2026

L'objecte del contracte té la codificació següent:

Codi nomenclatura CPV:

Reglament (CE) núm. 213/2008 de la Comissió de 28 de novembre de 2007.

50312310-1 – Manteniment d'equips de xarxes de dades

48730000-4 – Paquets de programes de seguretat

2.2 Necessitats que es satisfaran amb la contractació projectada

Per tal de poder fer un correcte control de les llicències i de cara a futures actualitzacions és necessari fer que caduquin totes el mateix dia, és a dir, a 31 de desembre de 2026.

També per poder gestionar correctament el volum de logs que genera l'Ajuntament, és necessari ampliar la capacitat del sistema Fortianalyzer.

3.- ASPECTES A CONSIDERAR EN LA REDACCIÓ DEL PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS:

3.- Responsables del contracte

El control i supervisió del contracte anirà a càrrec de la cap del servei de Tecnologies i Sistemes d'Informació: Xavier Naval i Marcos i la tècnica responsable de Sistemes de Seguretat i Comunicacions: Joana del Rio Corral.

4.- Pressupost de licitació i valor estimat del contracte

El pressupost de licitació del contracte és de set mil set-cents seixanta-dos euros amb quinze cèntims d'euro **(7.762,15€)** IVA inclòs, que es desglossa amb un preu de sis mil quatre-cents quinze euros **(6.415,00€)** i un IVA de mil tres-cents quaranta-set euros amb quinze cèntims **(1.347,15€)**.

Taula del preu unitari segons la data de caducitat fins a 31 de desembre de 2026:

Concepte	Preu unitari fins data de caducitat	Unitats	Import sense IVA	21%	Import amb IVA
1.Subministrament de les llicències de manteniment de sistemes FORTINET					
Renove Fortinet Enhanced Support Premium, Telephone Support Premium, Firmware & General Uptades Núm. Sèrie: FAC-VMTM23008070 (26/11/2026 - 31/12/2026)	40,00€	1	40,00€	8,40€	48,40€
Enhanced Support Premium, Telephone Support Premium, Firmware & General Núm. Sèrie: FMG-VMTM24004091 (08/03/2025 - 31/12/2026)	467,00€	1	467,00€	98,07€	565,07€
Enhanced Support Premium, Telephone Support Premium, Hardware Premium, Firmware & General Uptades Núm. Sèrie FP231FTF23099SZ3 FP231FTF2309ACFU FP231FTF2309ACUK FP231FTF2309ACXM FP231FTF2309DF1D FP231FTF2309DFNC FP231FTF2309DFR0 FP231FTF2309DFR9 FP231FTF2309DFSC FP231FTF2309DFTV (02/04/2025 - 31/12/2026)	67,00€	10	670,00€	140,70€	810,70€
Enhanced Support Premium, Telephone Support Premium, Hardware Premium, Firmware & General Updates. Núm. Sèrie FS1E24TF23003438 FS1E24TF23003460 (12/12/2026 - 31/12/2026)	79,00€	2	158,00€	33,18€	191,18€
Enhanced Support Premium, Telephone Support Premium, Hardware Premium, Firmware & General Updates. Núm. Sèrie S108FPTV23012017 (03/04/2025 - 31/12/2026)	89,00€	1	89,00€	18,69€	107,69€
Enhanced Support Premium, Telephone Support Premium, Hardware Premium, Firmware & General Updates. Núm. Sèrie S124FPTF22003590 (03/04/2025 - 31/12/2026)	235,00€	1	235,00€	49,35€	284,35€
Enhanced Support Premium, Telephone Support Premium, Hardware Premium, Firmware & General Updates. Núm. Sèrie S148FFTF23066011 S148FFTF23066504 S148FFTF23066739 S148FFTF23066817 (03/04/2025 - 31/12/2026)	422,00€	4	1.688,00€	354,48€	2.042,48€
Enhanced Support Premium, Telephone Support Premium, Hardware Premium, Firmware & General Updates. Núm. Sèrie S148FPTF23021428 S148FPTF23021433 S148FPTF23021588 (03/04/2025 - 31/12/2026)	352,00€	3	1.056,00€	221,76€	1.277,76€

Enhanced Support Premium, Telephone Support Premium, Hardware Premium, Firmware & General Updates. Núm. Sèrie ST1E24TF23000326 ST1E24TF23000327 (12/12/2026 - 31/12/2026)	66,00€	2	132,00€	27,72€	159,72€
2.Upgrade llicència Fortianalyzer					
Fortianalyzer FortiAnalyzer-VM Updrade license for adding 5G/Day of Logs FAZ-VM0000030415 <i>Ampliació fins a 31/12/2026</i>	1.880,00€	1	1.880,00€	394,80€	2.274,80€
			6.415,00€		7.762,15€

L'esmentat import comprèn la totalitat dels conceptes, costos i despeses necessaris per a la prestació del subministrament.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació.

Hauran de fixar en les seves propostes els preus unitaris de cada element a subministrar, i no podran acceptar-se proposicions econòmiques que superin el preu unitari de cada element ni que superin el total del preu màxim en el seu conjunt.

Aquest preu unitari de la taula anterior fins la data de caducitat del 31 de desembre de 2026 s'ha calculat a partir del preu unitari anual de manteniment de cada llicència que és el següent:

Taula del preu unitari anual

Concepte	Preu unitari anual	Unitats	Import sense IVA	21%	Import amb IVA
Renove Fortinet Enhanced Support Premium, Telephone Support Premium, Firmware & General Uptades Núm. Sèrie: FAC-VMTM23008070	405,56€	1	405,56€	85,17€	490,73€
Enhanced Support Premium, Telephone Support Premium, Firmware & General Núm. Sèrie: FMG-VMTM24004091	256,71€	1	256,71€	53,91€	310,62€
Enhanced Support Premium, Telephone Support Premium, Hardware Premium, Firmware & General Uptades Núm. Sèrie FP231FTF23099SZ3 FP231FTF2309ACFU FP231FTF2309ACUK FP231FTF2309ACXM FP231FTF2309DF1D FP231FTF2309DFNC FP231FTF2309DFR0 FP231FTF2309DFR9 FP231FTF2309DFSC FP231FTF2309DFTV	38,27€	10	382,70€	80,37€	463,07€
Enhanced Support Premium, Telephone Support Premium, Hardware Premium, Firmware & General Updates. Núm. Sèrie FS1E24TF23003438 FS1E24TF23003460	1.441,75€	2	2.883,50€	605,54€	3.489,04€

Enhanced Support Premium, Telephone Support Premium, Hardware Premium, Firmware & General Updates. Núm. Sèrie S108FPTV23012017	50,92€	1	50,92€	10,69€	61,61€
Enhanced Support Premium, Telephone Support Premium, Hardware Premium, Firmware & General Updates. Núm. Sèrie S124FPTF22003590	134,44€	1	134,44€	28,23€	162,67€
Enhanced Support Premium, Telephone Support Premium, Hardware Premium, Firmware & General Updates. Núm. Sèrie S148FFTF23066011 S148FFTF23066504 S148FFTF23066739 S148FFTF23066817	241,43€	4	965,72€	202,80€	1.168,52€
Enhanced Support Premium, Telephone Support Premium, Hardware Premium, Firmware & General Updates. Núm. Sèrie S148FPTF23021428 S148FPTF23021433 S148FPTF23021588	201,38€	3	604,14€	126,87€	731,01€
Enhanced Support Premium, Telephone Support Premium, Hardware Premium, Firmware & General Updates. Núm. Sèrie ST1E24TF23000326 ST1E24TF23000327	1.204,50€	2	2.409,00€	505,89€	2.914,89€
Fortianalyzer FortiAnalyzer-VM Updrade license for adding 5G/Day of Logs FAZ-VM0000030415	940,00€	1	940,00€	197,40€	1.137,40€
			9.032,69€		10.929,55€

El valor estimat del contracte (VEC) és de sis mil quatre-cents quinze euros **(6.415,00€)** IVA no inclòs.

5.- Consignació pressupostària

Les obligacions econòmiques de l'Ajuntament en relació amb aquest contracte, aniran amb càrrec la partida 9204 22706 de l'estat de despeses del Pressupost Municipal, per a l'exercici 2025.

6.- Termini del contracte

La vigència del contracte serà des de la data de l'acceptació de contractista de la resolució d'adjudicació fins el dia 31 de desembre de 2026 que serà la data de caducitat de totes les llicències.

Les llicències de manteniment de cadascun dels sistemes individualment entraran en vigor a partir de l'endemà de la seva respectiva data de caducitat actual fins el dia 31 de desembre de 2026.

L'Upgrade de la llicència Fortianalyzer entrarà en vigor a partir de l'acceptació del contractista de la resolució d'adjudicació fins el dia 31 de desembre de 2026.

No hi haurà possibilitat de pròrroga.

7.- Tramitació de l'expedient

Ordinària.

8.- Criteris per a l'adjudicació

CRITERI PONDERABLE AUTOMÀTICAMENT (fins a 100 punts)

Concepte	Puntuació màxima
<u>Preu del subministrament.</u> S'avaluarà mitjançant la següent fórmula: Puntuació = 100 x oferta més baixa / oferta que es valora Les ofertes econòmiques considerades seran aquelles que no siguin anormalment baixes o desproporcionades, és a dir, aquelles el percentatge de les quals no sigui més de 10 punts superiors a la mitjana dels percentatges de baixa de les diferents ofertes. Quan una oferta econòmica no pugui ser considerada, quedarà exclosa de la licitació, sempre que un cop realitzada l'oportuna audiència al licitador afectat quedi confirmat aquest valor anormalment baix o desproporcionat. La mitjana de les ofertes es calcularà com la mitjana aritmètica de les ofertes admeses al procediment, llevat de les dues ofertes més altes i les dues més baixes de l'esmentat grup d'ofertes, que no es tindran en compte per al referit càlcul. Quan el nombre d'ofertes admeses al procediment sigui inferior a 7, per calcular la mitjana aritmètica no es tindran en compte l'oferta més alta ni l'oferta més baixa. Quan el nombre d'ofertes admeses al procediment sigui inferior a 5, per calcular l'esmentada mitjana aritmètica es tindran en compte totes les ofertes admeses. En el supòsit que hi hagi una sola oferta, el llinard de la temeritat es fixa, en un percentatge superior al 20% del preu de licitació. En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, de conformitat amb l'article 149 de la LCSP, caldrà requerir al licitador o licitadors que les hagin presentat i donar-los un termini suficient perquè justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta, mitjançant la presentació d'aquella informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes. Si un cop realitzada l'oportuna audiència al licitador afectat, no és possible justificar plenament i oportunament la viabilitat de l'oferta, la proposta no podrà ser considerada, i quedarà exclosa de la licitació. No obtindrà puntuació aquella empresa que ofereixi el pressupost de licitació. S'utilitzaran dos decimals per a l'assignació de les puntuacions	100 punts

La millor oferta serà la que obtingui una major puntuació.

9.- Documentació acreditativa de la solvència tècnica

D'acord amb l'article 159.6.b) de la LCSP s'eximeix, en aquest cas, als licitadors d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional:

- Disposar d'un volum anual de negocis, que referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats ha de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte.
- Haver dut a terme subministraments equivalents a l'objecte d'aquest contracte, en els últims tres anys, amb un import anual acumulat que sigui igual o superior al 70 % del valor estimat del contracte.

Si bé, es requereix que d'acord amb les característiques del subministrament a realitzar, el licitador acrediti el següent:

- ☐ L'empresa licitadora ha d'acreditar la pertinença a Fortinet Engage amb la presentació del certificat Fortinet Expert Partner.

Ha de ser Partner especialitzat Fortinet en serveis de seguretat gestionats (MSSP) i integrador de productes Fortinet.

D'altra banda, tal i com estableix l'article 159.4, lletra a) de la LCSP, els licitadors hauran d'estar inscrits en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público o en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya, en la data final de presentació d'ofertes.

A aquests efectes, també es considerarà admissible la proposició del licitador que acrediti haver presentat la sol·licitud d'inscripció en el corresponent Registre, juntament amb la documentació preceptiva, sempre que la sol·licitud sigui de data anterior a la data final de presentació de les ofertes.

L'acreditació d'aquesta circumstància tindrà lloc mitjançant l'aportació de:

- justificant emès pel registre competent en base al qual s'acrediti que s'ha presentat la sol·licitud acompanyada de la documentació preceptiva, en la deguda forma
- juntament, amb una declaració de responsable emesa per part del licitador en la que manifesti que ha presentat davant del registre competent la documentació preceptiva per inscriure a l'empresa licitadora; i, en cap cas, ha rebut requeriment d'esmena de deficiències, per part del Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o per part del Registre d'Empreses Licitadores, en relació a la sol·licitud presentada.

No obstant, l'obligació operarà sempre que no es vegi limitada la concurrència.

Així, en el supòsit que concorri una única empresa a la licitació, o fins i tot varies, i no estigui/n inscrita/es al RELI o ROLECE, l'acreditació de la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar es podrà efectuar en la forma establerta amb caràcter general. No podent admetre's en la resta de supòsits (quan algun dels licitadors sí estigui inscrit), aquelles empreses no inscrites

10.- Mesa de contractació

No hi ha mesa de contractació.

11.- Garanties exigibles

No es requerirà constitució de garantia definitiva, tal com preveu l'article 159.6.f) de la LCSP.

12.- Drets i obligacions

Els drets i obligacions de les parts seran aquelles que resultin de la documentació contractual i la normativa aplicable, i en particular les següents:

1. L'empresa adjudicatària executarà l'ampliació de la vigència de les llicències a partir de l'acceptació de l'adjudicació.
2. El present subministrament donarà compliment a tots els requeriments previstos per l'Esquema Nacional de Seguretat.

El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes tindrà caràcter d'obligació essencial.

L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions, derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte, amb l'Ajuntament de Manresa i els ens destinataris de l'esmentat contracte.

Així mateix, l'empresa contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes han d'emprar almenys el català en els rètols, les publicacions, els avisos, les formacions i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

En particular, l'empresa contractista ha d'utilitzar almenys la llengua catalana en els aspectes bàsics de la documentació tècnica, d'acord amb la documentació en llengua catalana ja existent, o aquella altra que es pugui confeccionar conjuntament amb l'Ajuntament de Manresa. Així mateix, l'empresa adjudicatària emetrà en català les factures.

En tot cas, l'empresa adjudicatària del contracte i, si s'escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística, i de les disposicions que la desenvolupen.

13.- Condicions especials d'execució del contracte

Es vetllarà pel manteniment o la millora dels valors mediambientals que es puguin veure afectats per l'execució del contracte; una gestió més sostenible de l'aigua, l'energia i els combustibles.

14.- Forma de pagament

El pagament de l'import del contracte es durà a terme en un única factura el primer mes d'entrada en vigor el contracte.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic.

15.- Revisió de preus o indicació expressa de la seva improcedència

No procedeix la revisió de preus

16. Causes de resolució del contracte

A banda de les que estableixen els articles 211 i 306 i següents de la LCSP, seran causes de resolució del contracte les següents:

- a. Cedir el contracte o subcontractar amb tercers la prestació parcial del mateix, sense el consentiment de l'Ajuntament.
- b. La falsedat comprovada en qualsevol moment per l'Ajuntament de les dades o documents aportats per l'adjudicatari en la fase de licitació.
- c. La incursió del contractista en una de les causes de prohibició per contractar amb el sector públic enumerades a l'article 71 de la LCSP amb posterioritat a l'adjudicació del contracte.
- d. L'extinció de la personalitat jurídica del contractista.
- e. El mutu acord entre l'Ajuntament i el contractista.
- f. El compliment del termini establert en el contracte.
- g. L'incompliment de les obligacions contractuals essencials, qualificades com a tals en els plecs o en el contracte. Podrà donar lloc a l'extinció del contracte per causes imputables al contractista l'existència de qualsevol de les infraccions qualificades com a molt greus, i/o l'incompliment de les condicions especials d'execució.

17.- Modificacions de contracte

La modificació del contracte es regirà per allò que preveu l'article 205 i relacionats de l'LCSP.

18.- Criteris de desempat en cas d'igualació d'ofertes

De conformitat amb l'article 147.2 de la LCSP, i a la falta d'altra previsió, l'empat entre diverses ofertes després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació del contracte es resoldrà mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris socials següents, referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes:

- a. Percentatge superior de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social en la plantilla de cadascuna de les empreses; en cas d'igualtat ha de prevaldre el nombre més alt de treballadors fixos amb discapacitat en plantilla, o el nombre més alt de persones treballadores en inclusió en la plantilla.
- b. Percentatge inferior de contractes temporals en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- c. Percentatge superior de dones ocupades en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- d. El sorteig, en cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagi donat lloc a un desempat.

La documentació acreditativa dels criteris de desempat a què es refereix aquest apartat l'han d'aportar els licitadors en el moment en què es produeixi l'empat, i no amb caràcter previ.

19.- Compliment i correcta execució del contracte

El contracte s'entendrà complert pel contractista quan hagi realitzat a satisfacció de l'administració contractant la totalitat del seu objecte, d'acord amb els termes que es deriven d'aquest plec de clàusules, de la documentació contractual i de la normativa d'aplicació.

Durant aquest període, l'adjudicatària haurà de fer front també a qualsevol incidència, substituint o reposant, sense cap cost, aquells elements que resultin defectuosos o no ofereixin les prestacions requerides.

20.- Termini del lliurament i recepció del bé

El lliurament i la plena operativitat de les llicències es produirà a partir de l'acceptació del contractista la resolució d'adjudicació.

L'Ajuntament en comprovarà la seva adequació als paràmetres requerits, en l'acte de recepció dels béns previ a l'aprovació del pagament.

21.- Règim d'infraccions

a) Infraccions lleus. Es qualifiquen de lleus les infraccions següents imputables al contractista:

- Qualsevol acció o omissió que infringeixi obligacions recollides en el present plec i no resulti tipificada com infracció greu o molt greu.

Cada infracció lleu se sancionarà amb una multa de fins a l'1% del preu del contracte.

b) Infraccions greus. Es qualifiquen de greus les infraccions següents imputables al contractista:

- La demora en el subministrament.
- La negativa o l'endarreriment en el compliment de les mesures correctores indicades per l'Ajuntament.
- Els canvis introduïts en el subministrament sense disposar de la necessària autorització de l'Ajuntament.
- Les accions o omissions en la prestació que el pertorbin o l'alterin greument la seva qualitat sense arribar a la paralització.
- La vulneració del deure de guardar secret de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació, que no constitueixin infracció molt greu.
- Posar dificultats a les tasques de control de l'administració, com ara la negativa a lliurar la documentació requerida o l'impediment de l'actuació dels inspectors.
- La reiteració d'infraccions lleus. Es considerarà reiteració el fet d'incórrer en tres o més infraccions lleus.

Cada infracció greu se sancionarà amb una multa de fins al 2% del preu del contracte.

c) Infraccions molt greus. Es qualifiquen de molt greus les infraccions següents imputables al contractista:

- La demora no justificada en el subministrament.
- L'incompliment de les obligacions en matèria social o laboral i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius.
- El falsejament de les dades de control lliurades a l'administració.
- La manca de presentació, en tot o en part, de la documentació prevista.
- La vulneració del deure de guardar el secret professional així com el secret de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació, en matèria molt greu.
- L'incompliment per part del contractista de les seves obligacions derivades de la normativa aplicable en matèria laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals.
- La reiteració d'infraccions greus. Es considerarà reiteració el fet d'incórrer en tres o més infraccions greus.

Cada infracció se sancionarà amb una multa de fins al 4% del preu del contracte, sens perjudici que pugui donar lloc a la resolució del contracte.

22.- Penalitzacions

Les penalitzacions a imposar són les següents:

- Multa, que s'ha d'imposar en qualsevol cas i que pot portar aparellada qualsevol de les altres penalitzacions que s'apliquen.
- Extinció del contracte, en cas d'infraccions molt greus.

Com a regla general, l'incompliment donarà lloc a la imposició d'una penalitat de quantia de l'1% de l'import d'adjudicació, excepte que motivadament l'òrgan de contractació estimi que l'incompliment és greu o molt greu on es podrà arribar fins un 5% o 10% respectivament.

El tècnic Superior Jurídic del Servei
de Contractació, Patrimoni i Inversions
Carles Sánchez Romero

Regidora delegada de Recursos Humans
i Govern Obert
Montserrat Clotet Masana