

DOCUMENT PLEC TÈCNIC: Plec condicions tècniques votació electrònica 2025 12.03.2025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 79M6B-H4O3O-6YHDK Data d'emissió: 19 de Març de 2025 a les 11:53:17 Pàgina 1 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Cap de Servei Projectes i Avaluació de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 12/03/2025 15:13	ESTAT SIGNAT 12/03/2025 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 951227 79M6B-H4O3O-6YHDK 4AB3CB4591AE1B07D3B9AC01AF79B66F4839A605) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocument/home?codigo_entidad=IMT



Exp. 2025/829

PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques PER LA VOTACIÓ ELECTRÒNICA 2025 PER ESCOLLIR LES ASSOCIACIONS PROFESSIONALS I SINDICALS MÉS REPRESENTATIVES DEL SECTOR DEL TAXI

Clàusula 1.- OBJECTE DEL PRESENT PLEC

Establir les condicions tècniques generals que han de regir per la contractació de la votació electrònica per escollir les associacions professionals i sindicals més representatives del sector del taxi del AMB a efectes de relacions amb l'administració.

L'Institut Metropolità del taxi vol organitzar una votació electrònica a través de la qual els titulars/administradors de llicències d'autotaxi de l'AMB, escullin les associacions i organitzacions sindicals més representatives. Per tant, les eleccions no comporten la determinació de les persones físiques que actuaran en representació del sector sinó la identificació del nivell de representativitat de cada associació en el sector, a efectes de la integració dels respectius representants en els òrgans de participació.

El procés de votació està previst per juny de 2025.

Clàusula 2.- CONTINGUT DEL TREBALL A CONTRACTAR

El servei a contractar inclourà la realització de totes les fases d'una votació electrònica així com el suport humà necessari per realitzar una votació electrònica amb totes les garanties.

El servei es prestarà de forma telemàtica i amb contacte directe amb la junta electoral.

Els electors hauran de tenir fàcil accés al sistema de votació telemàtic.

L'empresa ofertant haurà de disposar de la plataforma tecnològica (hardware i software) necessària per realitzar les votacions electròniques i la posarà a disposició l'IMET per tal de realitzar tot el procés objecte d'aquesta contractació.

Les tasques a realitzar per l'empresa contractada inclouran com a mínim:

- Disseny, preparació i proves del sistema votació
- Enviament de les credencials
- Apertura/tancament de la votació
- Votació
- Assistència a la Junta Electoral
- Assistència als votants
- Assistència tècnica de la plataforma tecnològica
- Escrutini
- Presentació resultats
- Disseny, preparació i proves sistema votació

La votació s'ha de poder configurar i permetre el vot secret. La interfície de votació de l'usuari s'haurà de poder personalitzar i haurà de ser de fàcil enteniment pel votant.

DOCUMENT PLEC TÈCNIC: Plec condicions tècniques votació electrònica 2025 12.03.2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 79M6B-H4O3O-6YHDK Data d'emissió: 19 de Març de 2025 a les 11:53:17 Pàgina 2 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Cap de Servei Projectes i Avaluació de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 12/03/2025 15:13 ESTAT SIGNAT 12/03/2025 15:13



L'empresa contractada configurarà la votació i farà les validacions i les proves pertinents, amb els serveis tècnics de l'IMET, abans de la seva posta en producció.

- Enviament credencials

L'empresa contractada farà l'enviament de credencials, amb doble factor d'autentificació, a tots els electors que hagin informat del seu correu electrònic i telèfon mòbil.

- Apertura/tancament votació

L'empresa contractada, de forma coordinada amb la Junta Electoral, serà l'encarregada de fer l'apertura i tancament del procés de votació.

- Votació

L'empresa contractada posarà a disposició de l'IMET l'operativitat de la plataforma tecnològica (hardware, software) necessària per tal de realitzar les votacions de forma que es garanteixi en tot moment el secret de vot i la no possibilitat de manipulació dels vots emesos, l'existència de vots falsos, etc.

La interfície de votació dels electors ha de ser clara i de fàcil interacció. Aquesta haurà de ser de tipus "responsive", per tal que es pugui realitzar la votació des de diferents dispositius (ordinador, mòbil, etc.).

L'empresa contractada haurà de prendre totes les mesures tècniques necessàries per minimitzar l'impacte de les possibles incidències que es poden produir en el transcurs del procés de votació.

- Assistència a la Junta Electoral

L'empresa contractada haurà de tenir una persona que es faci responsable de tot el procés electoral i serà el que interactuarà amb els serveis tècnics de l'IMET per la preparació de la votació i la que donarà suport a la Junta Electoral en tot el procés.

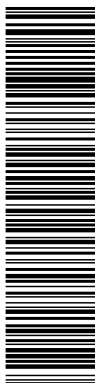
Aquesta persona designada per l'empresa, serà la responsable de la configuració del procés de votació, de l'enviament de les credencials, de l'apertura i tancament de la votació i del procés d'escrutini. Durant tot el procés de votació haurà d'estar a disposició de la Junta Electoral en cas que hi hagi problemes tècnics que impedeixin dur a terme la votació de la forma adequada, a la vegada que haurà de fer un seguiment del progrés del nivell de participació i supervisió de les incidències que es puguin produir, durant tot el procés electoral.

- Assistència votants

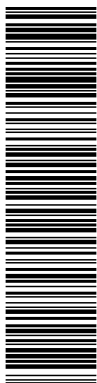
L'empresa ofertant haurà de disposar d'un centre d'atenció telefònica a través d'un telèfon de tarificació normal on els votants puguin trucar per resoldre els seus dubtes i rebre suport tècnic durant tot el procés de la votació.

- Assistència tècnica plataforma tecnològica

L'empresa ofertant haurà de comptar amb el servei tècnic necessari, durant tot el procés de votació, per fer front a possibles incidències que requereixin de la seva intervenció. El servei tècnic assignat haurà de disposar dels suficients coneixements tècnics de la plataforma, que permetin plantejar/resoldre les possibles actuacions davant les eventuais interrupcions del sistema de votacions.



DOCUMENT PLEC TÈCNIC: Plec condicions tècniques votació electrònica 2025 12.03.2025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 79M6B-H4O3O-6YHDK Data d'emissió: 19 de Març de 2025 a les 11:53:17 Pàgina 3 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Cap de Servei Projectes i Avaluació de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 12/03/2025 15:13	ESTAT SIGNAT 12/03/2025 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 951227 79M6B-H4O3O-6YHDK 4AB3CB4591AE1B07D3B9AC01AF79B66F4839A605) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocument/home?codigo_entidad=IMT



- Escrutini

L'empresa ofertant haurà de posar a disposició de l'IMET l'eina per a la realització de l'escrutini dels vots, garantint en tot moment la privacitat dels votants i trencant la relació de votant-vot emès. El procés de recompte serà supervisat pel responsable de l'empresa contractada.

Els votants hauran de poder comprovar d'alguna manera que el seu vot s'ha tingut en compte en el recompte, però sempre garantint la seva confidencialitat com a votant.

- Presentació resultats

L'empresa contractada farà el recompte de vots i els presentarà en la forma establerta en la clàusula 5 d'aquest plec.

Clàusula 3.- CENS ELECTORAL

Seràn electors totes les persones físiques titulars de llicència d'autotaxi així com els administradors designats per les persones jurídiques que estiguin en ple exercici dels seus drets.

Estaran inclosos en el cens electoral tots els titulars de llicència i administradors designats per les empreses que hagin comunicat el seu correu electrònic i telèfon mòbil.

L'Institut Metropolità del Taxi tancarà el cens d'electors durant el mes de maig i estaran incloses totes les persones que en aquesta data siguin titulars de llicència o els administradors designats de les persones jurídiques, i hagin facilitat el seu correu electrònic i telèfon mòbil.

El nombre de persones físiques titulars d'una i dos llicències és 9.254.

El nombre de persones físiques titulars de 3 o més llicències és 67 i el nombre de persones jurídiques titulars de llicències és 261, el que dona un total de 328 electors.

Actualment es disposa de correu electrònic i de telèfon mòbil d'un 99% dels electors.

L'Institut Metropolità del Taxi, una vegada tancat el cens d'electors, facilitarà a l'empresa responsable de la votació electrònica dos arxius amb la informació relativa als cens.

Arxiu 1 : persones físiques titulars d'1 i 2 llicències

Arxiu 2 : persones físiques titulars de 3 llicències i persones jurídiques

Per a cada elector constarà la següent informació: Nom, DNI, Telèfon mòbil, correu electrònic i número de llicències.

Clàusula 4.- SISTEMA ELECTORAL

- a) Els electors, persones físiques o bé els administradors de persones jurídiques, hauran de votar una de les opcions següents, segons correspongui:

Persones físiques titulars d'1 o 2 llicències:

S'escollirà en la votació entre totes les organitzacions que vulguin representar a les persones físiques titulars d'una o dues llicències, ordenades

DOCUMENT PLEC TÈCNIC: Plec condicions tècniques votació electrònica 2025 12.03.2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 79M6B-H4O3O-6YHDK Data d'emissió: 19 de Març de 2025 a les 11:53:17 Pàgina 4 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Cap de Servei Projectes i Avaluació de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 12/03/2025 15:13 ESTAT SIGNAT 12/03/2025 15:13



alfabèticament i amb el nom de tres representants com a màxim, que hauran de ser titulars de llicència en actiu.

Persones físiques titulars de 3 o més llicències i persones jurídiques titulars de llicència

S'escolirà en la votació entre totes les organitzacions que vulguin representar a les persones jurídiques titulars de llicència i a les persones físiques titulars de tres o més llicències. Aquestes estaran ordenades alfabèticament i amb el nom de tres representants com a màxim, que hauran de ser administradors en actiu de l'empresa o titulars de tres o més llicències.

Les opcions de votació de cada grup es dipositaran a la mesa virtual corresponent.

El pes del vot de cada elector estarà ponderat pel número de llicències de les quals és titular o administrador.

Això serà d'aplicació per les dos meses virtuals de votació.

Clàusula 5- VOTACIONS

a.- Data i horari:

Les votacions se celebraran en juny de 2025. L'horari de votació serà de les 09:00 a les 20:00 hores. Les votacions seran electròniques i , en compliment del Reglament Europeu d'Identificació Electrònica, es garantirà degudament la identitat dels votants i la integritat de les dades.

b.- Votació telemàtica

La votació telemàtica es farà amb un sistema d'autenticació de doble factor amb les dades de l'elector que figurin en el cens electoral. Una vegada identificat, cada elector emetrà el seu/s vot/s i obtindrà un comprovant de vot. El vot s'haurà de poder deixar en blanc.

Els membres de la Junta Electoral podran accedir a la informació actualitzada sobre l'evolució de tot el procés.

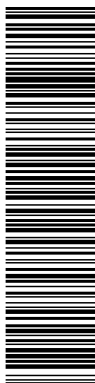
Durant la celebració de les votacions s'haurà de poder fer un seguiment dels vots realitzats (Nro. vots i % vots) en les 2 meses virtuals. En % de vots és en base al número de llicències.

c.- Servei d'atenció telefònic al votant

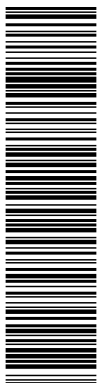
L'empresa ofertant haurà de prestar servei d'atenció telefònica al votant en tot l'horari de la votació.

d.- Servei tècnic

L'empresa ofertant haurà de disposar, durant tot l'horari de la votació, del servei tècnic necessari per fer front a les possibles incidències en el sistema de votació que requereixin de la seva intervenció.



DOCUMENT PLEC TÈCNIC: Plec condicions tècniques votació electrònica 2025 12.03.2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 79M6B-H4O3O-6YHDK Data d'emissió: 19 de Març de 2025 a les 11:53:17 Pàgina 5 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Cap de Servei Projectes i Avaluació de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 12/03/2025 15:13
	ESTAT SIGNAT 12/03/2025 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 951227 79M6B-H4O3O-6YHDK 4AB3CB4691AE1B07D3B9AC01AF79B6F4839A605) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocument/home?codigo_entidad=IMT



Clàusula 6 - ESCRUTINIS

Un cop tancada la votació, la Junta Electoral rebrà els resultats provisionals de la votació. Posteriorment, el proveïdor del servei de vot telemàtic signarà un acta de resultats definitius.

Presentació dels resultats de les votacions:

Una vegada tancada la votació i realitzat el recompte, s'hauran de presentar els resultats obtinguts de la següent manera:

PERSONES FÍSQUES TITULARS D'UNA O DUES LLICÈNCIES

Organització 1	Nro. Vots	% vots
..		
Organització N	Nro. Vots	% vots
Blanc	Nro. Vots	% vots

Ordenats per nombre de vots descendent.

PERSONES JURÍDIQUES I PERSONES FÍSQUES TITULARS DE TRES O MÉS LLICÈNCIES

Organització 1	Nro. Vots	%vots
...		
Organització N	Nro. Vots	% vots
Blanc	Nro. vots	% vots

Ordenats per nombre de vots descendent.

Entenent que el número de vots és en relació al nro. de llicències.

Clàusula 7 – JUNTA ELECTORAL

La Junta Electoral estarà formada per tres membres: el secretari de l'IMET, que en serà el president i dos representats de la Generalitat de Catalunya: un representant del Departament d'Empresa i Coneixement i un altre de la Direcció General de Transports i Mobilitat. Durant el decurs de les votacions, la Junta Electoral comptarà amb l'assessorament permanent d'un membre de l'empresa responsable de la votació electrònica, tant durant el procés electoral com en la resolució de possibles reclamacions.

Clàusula 8 – DURACIÓ DEL CONTRACTE

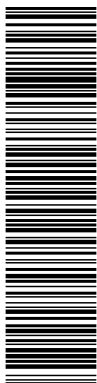
El contracte tindrà una durada de 3 mesos des del dia següent a la formalització del contracte, sense possibilitat de pròrroga.

Clàusula 9 .- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació de la present contractació són els que seguidament es detallen:

- Criteris avaluables mitjançant judici de valor
- Criteris avaluables mitjançant fórmules

DOCUMENT PLEC TÈCNIC: Plec condicions tècniques votació electrònica 2025 12.03.2025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 79M6B-H4O3O-6YHDK Data d'emissió: 19 de Març de 2025 a les 11:53:17 Pàgina 6 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Cap de Servei Projectes i Avaluació de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 12/03/2025 15:13
	ESTAT SIGNAT 12/03/2025 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 951227 79M6B-H4O3O-6YHDK 4AB3CB4591AE1B07D9B9AC01AF79B66F4839A605) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocument/home?codigo_entidad=IMT



Criteris avaluables mitjançant judici de valor (49 punts)

La valoració depenent de judicis de valor estarà relacionada amb el valor tècnic de la proposició i la qualitat dels treballs que ofereixi, i es farà d'acord amb els criteris que es detallen a continuació.

La puntuació màxima de cada proposició pel que fa a aquests criteris serà de 49 punts. Les proposicions que no aconseguixin una puntuació mínima de 25 punts seran desestimades i no seran objecte de valoració pel que fa als criteris quantificables mitjançant fórmules.

La proposta haurà de contenir una explicació clara i argumentada que permeti valorar els diferents apartats que a continuació es relacionen:

Criteris avaluables mitjançant judici de valor

Sistema de votació electrònica ofertat	25 punts
Sistema de seguiment de les votacions	3 punts
Assistència durant tot el procés electoral	13 punts
Cronograma	2 punts
Experiència equip de treball	6 punts

	49 punts

Sistema de votació electrònica ofert (25 punts)

Es valorarà el sistema de votació ofert així com la garantia de privadesa dels votants i secret de vot.

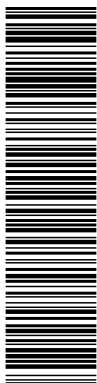
- | | |
|--|----------|
| • Votació oferta (dia, horari, model electoral, idiomes) | 2 punts |
| • Centre de processament de dades | 3 punts |
| • Mesures de prevenció i solucions possibles davant possibles interrupcions de servei o possibles desastres en el servei del centre de processament de dades | 3 punts |
| • Canals de votació | 2 punts |
| • Procés de votació | 10 punts |
| ○ Preparació elecció | 2 punts |
| ○ Lliurament credencials | 3 punts |
| ○ Vot electrònic | 3 punts |
| ○ Recompte de resultats | 2 punts |
| • Modus garantia privadesa dels votants i el secret de vot | 3 punts |
| • Verificació anònima per part del votant del registre del seu vot | 2 punts |

Sistema de seguiment de les votacions (3 punts)

Es valorarà el sistema de seguiment de les votacions en quan a :

- | | |
|---|--------|
| - Administració de la votació | 1 punt |
| - Monitoratge del progrés de la participació durant l'elecció | 1 punt |
| - Recompte de resultats | 1 punt |

DOCUMENT PLEC TÈCNIC: Plec condicions tècniques votació electrònica 2025 12.03.2025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 79M6B-H4O3O-6YHDK Data d'emissió: 19 de Març de 2025 a les 11:53:17 Pàgina 7 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Cap de Servei Projectes i Avaluació de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 12/03/2025 15:13	ESTAT SIGNAT 12/03/2025 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 951227 79M6B-H4O3O-6YHDK 4AB3CB4591AE1B07D3B9AC01AF79B66F4839A605) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocument/home?codigo_entidad=IMT



Assistència durant tot el procés electoral (13 punts)

Es valorarà el nivell d'assistència durant tot el procés electoral en quan a l'apertura i tancament de la votació, monitoratge de la plataforma de votació així com els mecanismes de suport i gestió d'incidències, consultes i reclamacions necessaris per a garantir el correcte funcionament de la plataforma de vot electrònic i l'exercici de votació per part dels votants.

Es valorarà també el nivell d'assistència tècnica durant tot el procés electoral, per fer front a qualsevol incidència tècnica que afecti al procés de votació. Es valorarà el SLA ofert en base a la gravetat del problema.

Assistència a la junta electoral i al procés de votació	4 punts
Assistència al votant	4 punts
Assistència tècnica durant tot el procés electoral	5 punts

Cronograma (2 punts)

Es valorarà el cronograma presentat per l'empresa adjudicatària en quan a les fases de projecte.

Experiència equip de treball (6 punts)

Es valorarà l'experiència de l'equip de treball en projectes de votació electrònica, que s'acreditarà mitjançant els currículums aportats.

Cap de Projecte	0,40 punts/any fins a 2 punts
Responsable assistència tècnica	0,40 punts/any fins a 2 punts
Personal assistència al votant	0,40 punts/procés votació fins a 2 punts

Criteris avaluable mitjançant fórmules (51 punts)

La puntuació econòmica s'obté amb la fórmula següent:

$$V = 51 * (O_i/O_1)$$

Essent :

- V : Són els punts atorgats al licitador com a resultat de la fórmula
- O_i : L'oferta més econòmica, preu ofert per l'empresa licitadora amb el preu més baix
- O_1 : Preu ofert pel licitador que s'està valorant

L'assignació de punts en la valoració econòmica (V) de la proposta, valors sense IVA, es farà segons la següent fórmula:

$$\begin{aligned} \text{Oferta} > 16.500 \text{ €}, & \quad \text{IVA exclòs, descartat} \\ \text{Oferta} \leq 16.500 \text{ €}, & \quad \text{IVA exclòs} \quad V = 51 * (O_i/O_1) \end{aligned}$$

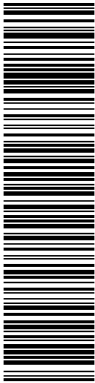
OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Si hi ha 3 o més ofertes presentades, es considerarà baixa temerària o desproporcionada per un lot aquella que presenti un descompte superior en 20 o més punts percentuals a la Mitjana aritmètica dels preus oferts. Si es presenten dos ofertes, es considerarà temerària o desproporcionada si la diferència entre el preus oferts és superior al 30%.

Si una o més ofertes són descartades, no afectarà al càlcul de la Mitjana.

Si alguna oferta es considera Baixa temerària o desproporcionada es donarà un termini de 5 dies hàbils a l'empresa licitadora per justificar l'existència d'algun avantatge econòmic, legal, de gestió o de qualsevol altre tipus que justifiqui que pugui oferir preus més baixos que la Mitjana

DOCUMENT PLEC TÈCNIC: Plec condicions tècniques votació electrònica 2025 12_03_2025	IDENTIFICADORS		
ALTRES DADES Codi per a validació: 79M6B-H4O3O-6YHDK Data d'emissió: 19 de Març de 2025 a les 11:53:17 Pàgina 8 de 8	<table><tr><td>SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Cap de Servei Projectes i Avaluació de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 12/03/2025 15:13</td><td>ESTAT SIGNAT 12/03/2025 15:13</td></tr></table>	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Cap de Servei Projectes i Avaluació de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 12/03/2025 15:13	ESTAT SIGNAT 12/03/2025 15:13
SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Cap de Servei Projectes i Avaluació de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 12/03/2025 15:13	ESTAT SIGNAT 12/03/2025 15:13		



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 951222 79M6B-H4O3O-6YHDK 4AB3CB4691AE1B07D3B9AC01AF79B66F4839A605) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMT



de la resta de les empreses presentades. En tot cas, la justificació presentada haurà de permetre verificar el respecte d'obligacions que siguin aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, de subcontractació, així com les altres condicions previstes a l'article 149 LCSP.

Si no queda suficientment justificat aquest avantatge, previ informe dels serveis tècnics de l'IMET, serà descartada. Si una o més ofertes són descartades, no afectarà al càlcul de la Baixa Mitjana ni la puntuació de cada oferta que seguirà sent el càlcul fet amb totes les ofertes inicials.

Puntuació de la totalitat dels criteris 100 punts