

DOCUMENT ADJUNT (TD99): ADJUNT_PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES _26022025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: OGT15-OKDE8-OK8P5 Pàgina 1 de 4	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Bonell Lopez, Arnau, Secretari/a-Interventor/a, de Ajuntament de Sora. Signat 26/02/2025 11:12
	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:12



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 33989069 OGT15-OKDE8-OK8P5 9B4AC47356752B8CB998FE8A3B1AAFC92CCDA37F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=sora



AJUNTAMENT DE SORA

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

Objecte: SERVEIS TÈCNICS D'INFORMÀTICA – PERÍODE 2025-2026

Expedient Municipal: 66/2025

Expedient de Licitació: 1/2025

Tipus de contracte: CONTRACTE DE SERVEIS

Forma d'adjudicació: LICITACIÓ PÚBLICA

Procediment: OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT

Tramitació: ORDINÀRIA. Article 156 Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

ÍNDEX

CAPÍTOL I – DISPOSICIONS GENERALS

Clàusula 1. OBJECTE

Clàusula 2. DESENVOLUPAMENT

CAPÍTOL II – CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

Clàusula 3. MITJANS MATERIALS

Clàusula 4. MITJANS PERSONALS

Clàusula 5. ASSEGURANÇA OBLIGATÒRIA

Clàusula 6. DEURE DE CONFIDENCIALITAT

Clàusula 7. INCOMPLIMENTS I SANCIONS

Clàusula 8. DISPOSICIÓ FINAL

CAPÍTOL I – DISPOSICIONS GENERALS

Clàusula 1. OBJECTE

L'objecte del present plec tècnic és la regulació dels serveis tècnics d'assistència informàtica a prestar-se durant el període de 17 de març de 2025- 17 de març de 2026.

L'objecte del contracte s'identifica amb els codis CPV següent:

CODI CPV Principal: 72500000-0 Serveis Informàtics

CODI CPV Secundaris:

C/Església, Núm.1, 08558, Sora – Núm. RELC: 0827260009
NIF: P0827200G – Tel. 938529193 Correu: sora@diba.cat

DOCUMENT ADJUNT (TD99): ADJUNT_PLEC DE CLÀUSULES TÈCNiques _26022025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0GTI5-OKDE8-OK8P5 Pàgina 2 de 4	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Bonell Lopez, Arnau, Secretari/a-Interventor/a, de Ajuntament de Sora. Signat 26/02/2025 11:12	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:12



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 33869069 0GTI5-OKDE8-OK8P5 984ACA7356752B8CB998FE9A3B1AAFC92CCDA37F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=sora



AJUNTAMENT DE SORA

- 72590000-7 Serveis informàtics professionals
- 72600000-6 Serveis de suport i d'assessorament informàtic
- 72610000-9 Serveis de suport informàtic
- 72611000-6 Serveis de suport informàtic tècnic

El servei s'integrarà pels següents elements bàsics:

Funcions a desenvolupar:

Suport tècnic: Assistència als treballadors de l'ajuntament per resoldre problemes amb ordinadors, impressores, xarxes, correu electrònic, etc.

Manteniment de sistemes: Actualització i supervisió dels servidors, bases de dades i aplicacions municipals.

Ciberseguretat: Protecció de les dades i sistemes de l'ajuntament contra atacs informàtics, gestió de còpies de seguretat i aplicació de polítiques de seguretat.

Gestió de xarxes i comunicacions: Configuració i manteniment de la xarxa local (LAN), connexions a internet i sistemes de telecomunicacions.

Desenvolupament i manteniment d'aplicacions: Creació o adaptació de programes per a la gestió interna de l'ajuntament (gestió de padró municipal, tributs, expedients, etc.).

Administració de bases de dades: Gestió de dades municipals, assegurant-ne la integritat i disponibilitat.

Implementació d'eines digitals: Millora dels processos amb programari de gestió documental, administració electrònica i portals ciutadans.

Formació als treballadors: Formar el personal municipal en l'ús de noves eines informàtiques i bones pràctiques de seguretat.

Gestió del web municipal: Actualització i manteniment de la pàgina web de l'ajuntament i altres plataformes digitals.

Suport a la transformació digital: Implementació de tecnologies per modernitzar l'administració pública i millorar la relació amb la ciutadania.

Manteniment PC telecontrol subministrament aigua

Manteniment PC Jutjat de Pau

Clàusula 2. DESENVOLUPAMENT

C/Església, Núm.1, 08558, Sora – Núm. RELC: 0827260009
NIF: P0827200G – Tel. 938529193 Correu: sora@diba.cat

DOCUMENT ADJUNT (TD99): ADJUNT_PLEC DE CLÀUSULES TÈCNiques _26022025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: OGTI5-OKDE8-OK8P5 Pàgina 3 de 4	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Bonell Lopez, Arnau, Secretari/a-Interventor/a, de Ajuntament de Sora. Signat 26/02/2025 11:12	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:12



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 33869069 OGTI5-OKDE8-OK8P5 984ACA7356752B8CB98FE8A3B1AFC92CDA37F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=sora



AJUNTAMENT DE SORA

L'Ajuntament de Sora demandarà dels serveis sota demanda dins de les hores anuals contractades.

CAPÍTOL II – CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

Clàusula 3. MITJANS MATERIALS

El/La professional designat/da emprarà els mitjans materials-tècnics disponibles sota criteris de màxima eficiència.

Clàusula 4. MITJANS PERSONALS

El/La professional designat/da haurà de complir en tot moment les condicions de capacitació professional pròpies de les activitats jurídiques a integrar-se.

Clàusula 5. ASSEGURANÇA OBLIGATÒRIA

L'adjudicatari/a estarà obligat/da en tant que professional extern a l'Ajuntament a disposar d'una assegurança de responsabilitat civil professional actualitzada.

Clàusula 6. DEURE DE CONFIDENCIALITAT

El/La professional designat/da per la prestació dels serveis objecte del present plec regulador haurà de respectar un exprés deure de confidencialitat i prohibició de difusió per qualsevol mitjà de les dades que de caràcter personal pugui conèixer en l'exercici de la seva tasca.

Norma de referència -Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Clàusula 7. INCOMPLIMENTS I SANCIONS

El/La professional adjudicatari/a haurà de complir amb la diligència professional pròpia de la seva capacitació el treball tècnic d'arquitecte/a, així com el règim de dedicació presencial fixat: els incompliments que puguin esdevenir-se seran objecte de sanció.

Les sancions seran imposades mitjançant expedient simplificat, que inclourà la proposta de sanció integrada per informe de la secretaria-intervenció municipal, amb audiència a l'afectat per un període de 10 dies, i posterior resolució.

L'òrgan sancionador serà l'Alcaldia.

Clàusula 8. DISPOSICIÓ FINAL

C/Església, Núm.1, 08558, Sora – Núm. RELC: 0827260009
NIF: P0827200G – Tel. 938529193 Correu: sora@diba.cat

DOCUMENT ADJUNT (TD99): ADJUNT_PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES _26022025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: OGTI5-OKDE8-OK8P5 Pàgina 4 de 4	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Bonell Lopez, Arnau, Secretari/a-Interventor/a, de Ajuntament de Sora. Signat 26/02/2025 11:12	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:12



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 33969069 OGTI5-OKDE8-OK8P5 8B4ACA7356752B8CB98FE8A3B1A4FC92CCDA37F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=sora



AJUNTAMENT DE SORA

Per tot el que no s'hagi previst en aquest plec tècnic regulador serà d'aplicació el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 2/2003; la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic; la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Ensems, operarà la normativa sectorial reguladora de les concretes activitats que integrin els serveis tècnics d'arquitectura objecte de prestació.

L'Alcalde-President, Josep Maria Isern Casaramona

Ho certifico i en dono fe, el Secretari-Interventor, Arnau Bonell i López

Sora, a la data i hora que resten enregistrades a la diligència de signatura electrònica del document.

