

Plec de Prescripcions Tècniques

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació del servei de manteniment preventiu i correctiu de les instal·lacions expositives de l'Espai Cràter. Aquest servei inclou la revisió periòdica dels sistemes audiovisuals, interactius i altres components tècnics, així com la resolució d'incidències tècniques per garantir el correcte funcionament i la qualitat de l'experiència del visitant. Es pretén assegurar la continuïtat de les activitats expositives amb uns estàndards òptims de qualitat i seguretat.

2. Abast del servei

El servei inclou:

- Manteniment preventiu: Visites trimestrals per a la revisió, neteja i ajustament de projectors, filtres, sistemes d'àudio i vídeo, sistemes interactius, i altres equips tècnics. També s'inclouen al manteniment preventiu les tasques següents:

- Ajustaments de geometria de projecció.
 - Neteja de filtres.
 - Realització de còpies de seguretat.
 - Comprovació del funcionament del sistema d'àudio.
 - Comprovació del sistema de vídeo.
 - Comprovació dels sistemes d'interactivitat.
 - Comprovació del sistema de control.
- El material tècnic de recanvi inclou tots aquells dispositius, components i equips necessaris per garantir la continuïtat i la funcionalitat de les instal·lacions audiovisuals i interactives mentre es duen a terme reparacions o manteniments del material original. Aquest material es proporciona com a suport temporal i es pacta segons les necessitats específiques del servei.

Components típics del material tècnic de recanvi

1. Projecció:

- Projectors audiovisuals de diverses resolucions.
- Lents i làmpades de projecció.



2. Sistemes de control:

- Unitats Crestron o altres sistemes similars per a la gestió i integració audiovisual.
- Processadors i controls per a sistemes interactius.

3. Àudio:

- Altaveus actius o passius per substituir unitats en reparació.
- Micròfons i processadors de so.

4. Vídeo:

- Pantalles interactives o de visualització.
- Reproductors multimèdia o processadors de senyal.

5. Cables i connectors:

- Cables HDMI, Ethernet i de so necessaris per mantenir la connexió i transmissió de dades.
- Adaptadors i connectors específics.

Condicions d'ús

- El material tècnic de recanvi es proporciona només en casos d'avaries o reparacions que requereixin la retirada temporal del material original.
- El contractista es compromet a subministrar material equivalent o superior en qualitat al material original per garantir la continuïtat del servei.

- Manteniment correctiu: Intervencions puntuals per resoldre incidències i reparar equips defectuosos.

- Suport tècnic remot: Atenció a incidències urgents en horari laboral de dilluns a divendres (9:00-19:00).

- Optimització tècnica: Recomanacions per a la millora contínua del servei i prevenció de problemes recurrents.

3. Condicions tècniques específiques

El contractista haurà de disposar de personal qualificat i experiència prèvia en manteniment de sistemes expositius, incloent-hi tecnologia audiovisual avançada. Les intervencions han de complir amb els estàndards tècnics vigents, assegurant la

compatibilitat amb els sistemes existents. El contractista serà responsable de la neteja i substitució de filtres, ajustaments de calibratge de projectors, actualitzacions de programari i comprovacions periòdiques dels sistemes interactius.

4. Planificació i execució

L'horari habitual per a la prestació del servei de manteniment preventiu de les instal·lacions de l'Espai Cràter serà de **9:00 a 19:00 hores**, de dilluns a divendres, exceptuant dies festius.

Característiques de l'horari habitual:

1. Atenció tècnica i intervencions:

- Les actuacions programades o sol·licitades dins d'aquest horari es consideren part del servei regular.

2. Assistència a incidències correctives:

- Les sol·licituds d'assistència tècnica de mesures correctives s'efectuaran en la major celeritat possible, segons la incidència tècnica.

3. Planificació de tasques preventives:

- Les visites de manteniment preventiu es programaran dins d'aquest horari per garantir la compatibilitat amb l'operativa de les instal·lacions i minimitzar les possibles interrupcions.

El servei de manteniment preventiu es realitzarà trimestralment durant el segon mes de cada trimestre. Les incidències s'han de gestionar en un termini màxim de 24 hores per a problemes urgents i de 48 hores per a problemes menors. Les actuacions es documentaran en un informe tècnic que serà lliurat al responsable del contracte en un termini de 5 dies hàbils.

Les incidències seran comunicades per correu electrònic i el còmput d'hores per a la seva resolució es farà exclusivament dins l'horari de dilluns a diumenge, de 9:00 a 19:00. Per exemple, si una incidència es comunica a les 18:45, el còmput finalitzarà a les 19:00 i es reactivarà a les 9:00 de l'endemà. Aquest punt és especialment rellevant per al càlcul de l'aplicació dels terminis establerts en el contracte.

La prestació del servei de manteniment preventiu i correctiu es durà a terme a les instal·lacions de l'Espai Cràter, situades al carrer Macarnau, 55 d'Olot, concretament a la sala expositiva La Cambra. Les tasques de manteniment es realitzaran dins els espais indicats, seguint les instruccions del responsable del contracte.



5. Sostenibilitat i eficiència

El contractista haurà d'incorporar tècniques i materials sostenibles en la prestació del servei, com ara filtres reciclables o productes de neteja ecològics. També haurà de minimitzar l'impacte ambiental de les actuacions, reduint el consum energètic i gestionant els residus tècnics segons la normativa ambiental vigent.

6. Coordinació i comunicació

El contractista establirà un sistema de comunicació directe amb el responsable del contracte per garantir la fluïdesa en la gestió de les incidències i el seguiment del servei. Les comunicacions s'hauran de realitzar de manera documentada, incloent-hi informes periòdics sobre l'estat de les instal·lacions i les intervencions realitzades.

7. Garanties de qualitat

Les intervencions hauran de garantir la plena funcionalitat de les instal·lacions, assegurant que tots els sistemes es mantinguin operatius i en condicions òptimes. A més, qualsevol reparació o substitució d'equips tècnics haurà de preservar les mateixes característiques i prestacions que els aparells originals, garantint-ne la compatibilitat i el correcte funcionament dins el conjunt de la instal·lació.

8. Responsabilitats del contractista

El contractista serà responsable de la disponibilitat de les eines i equips necessaris per a les intervencions. Haurà de complir amb la normativa de seguretat vigent i coordinar les seves actuacions amb altres serveis que operen a l'Espai Cràter. A més, haurà de garantir la traçabilitat de les accions mitjançant informes detallats.

9. Condicions de seguretat

Les actuacions hauran de complir amb els protocols de seguretat establerts per evitar danys a les instal·lacions o riscos per als usuaris. El contractista serà responsable de la formació del personal assignat per garantir el compliment d'aquestes mesures.

10. Seguiment i control del servei

S'haurà de trametre un informe trimestral detallant les accions de manteniment, les incidències gestionades i les mesures correctores aplicades.

Xevi Collell
Director de l'Espai Cràter
Responsable del contracte

Xevi Canal
Director de la brigada
Responsable de la partida