

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I INFORME DE NECESSITATS DEL CONTRACTE

Aquesta Memòria justificativa i informe de necessitats s'emet de conformitat amb el que estableixen els articles 28, 63.3.a) i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: Contractació del repartiment dels títols socials i ambientals de l'AMB

Tipus: Serveis

Subtipus: Altres serveis

CPV:

Codi CPV	Descripció CPV	Lots
64112000-4	Serveis postals relacionats amb cartes (CPV principal)	1, 2, 3 i 4
79823000-9	Serveis d'impressió i entrega	3 i 4

Òrgan de contractació: Consell Metropolità

Es tracta d'un contracte subvencionat o amb finançament afectat? No.

Codi de projecte: no es requereix.

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

El contracte de repartiment dels títols socials i ambientals de l'AMB s'executarà en compliment de les competències establertes als articles 25.2. g) i 26.1. d) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local (LBRL) i a l'article 14. B. de la Llei 31/2010, de 3 d'agost, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (LAMB).

Article 25.2. de la LBRL: “*El municipi exerceix, en tot cas, com a competències pròpies, en els termes de la legislació de l'Estat i de les comunitats autònomes, en les matèries següents:*

g) Trànsit, estacionament de vehicles i mobilitat. Transport col·lectiu urbà.”

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona

Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



Article 26.1. de la LBRL: “Els municipis han de prestar, en tot cas, els serveis següents:

d) En els municipis amb una població superior a 50.000 habitants, a més: transport col·lectiu urbà de viatgers i medi ambient urbà.”

Article 14 de la LAMB: “ Corresponen a l'Àrea Metropolitana de Barcelona les competències següents: B. Transport i mobilitat.

La gestió del sistema de tarificació social i ambiental de l'AMB comporta, en una de les seves fases, la distribució a domicili de les targetes metropolitanes i de la seva correspondència associada. Una vegada esgotat el termini contractual de l'actual contracte i les seves pròrrogues, i atesa la insuficiència de mitjans de l'AMB, procedeix fer-ne una nova licitació.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

És necessari externalitzar el contracte en no disposar dels mitjans propis per a la correcta prestació. L'externalització és la forma de prestació més eficaç i eficient de prestació pels següents motius:

La realització dels treballs de lliurament a domicili de les targetes metropolitanes de tarificació social i ambiental i la seva correspondència derivada de la seva gestió s'han de desenvolupar en unes condicions que donin garantia i seguretat al procés, atès el valor intrínsec de les targetes i la documentació que s'envia. A més, la prestació d'aquests serveis postals representen un elevat volum de recursos i mitjans humans. Es tracta, doncs, d'uns treballs que s'escapen de les possibilitats de realització per part de l'Administració, estant només a l'abast d'empreses especialitzades en el sector de la distribució postal.

RESERVA SOCIAL I INNOVACIÓ

En el contracte hi ha reserva social? No.

El contracte és d'innovació? No.

DIVISIÓ EN LOTS

Es distribueixen els treballs en quatre (4) lots contractuals per tal de facilitar el compliment dels terminis de lliurament i en funció dels volums i la tipologia de tasques a realitzar:

- ✓ Lot 1: Repartiment de les targetes metropolitanes mitjançant comunicació registrada al municipi de Barcelona.
- ✓ Lot 2: Repartiment de les targetes metropolitanes mitjançant comunicació registrada a la resta de municipis de l'AMB.
- ✓ Lot 3: Impressió, manipulació, ensobrat i repartiment de les cartes ordinàries relacionades amb el procés de gestió de les targetes metropolitanes. Aquests lliuraments s'hauran d'efectuar en tots els municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.



- ✓ Lot 4: Impressió, manipulats, ensobrats i repartiment de cartes certificades relacionades amb el procés de gestió de les targetes metropolitanas. Aquests lliuraments s'hauran d'efectuar en tots els municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Els licitadors podran presentar propostions per a tots els lots, podent esdevenir adjudicatari de la totalitat dels mateixos o tan sols d'aquells en els que hagin obtingut la millor puntuació d'entre tots els licitadors.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 45 mesos a comptar des de la seva formalització, de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

El contracte o part d'aquest es podrà donar per finalitzat anticipadament en el cas que l'AMB deixés de gestionar les targetes metropolitanas de tarifació social i/o ambiental, o bé una modificació profunda del model de gestió fes innecessaris la impressió, manipulats, ensobrats i repartiment de tota la correspondència derivada de la seva gestió.

La durada d'aquest contracte ve motivada perquè es tracta d'un servei de tracte successiu i de caràcter essencial. No obstant, establir una durada superior podria suposar unes estimacions errònies a nivell de volums i de preus.

El contracte no preveu cap pròrroga.

CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

Valor estimat del contracte

Aquest contracte es tracta d'un contracte de serveis en què l'adjudicatari s'obliga a prestar el servei de forma successiva i per un preu unitari, sense que la quantitat total de repartiments es pugui definir amb exactitud en el moment de signar aquest contracte, per estar subordinades a les necessitats de l'Administració, de manera que el pressupost que s'aprova té la consideració de pressupost màxim, als efectes definits a la disposició addicional trigèsima tercera de la LCSP.

El valor estimat del contracte és de SIS MILIONS QUATRE-CENTS QUINZE MIL CINC-CENTS VUITANTA-UN EUROS (6.415.581,00€), IVA no inclòs.

El mètode de càlcul del valor estimat s'ha determinat de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, en funció dels costos derivats de les normatives laborals vigents i la resta d'estructura de costos, sense incloure l'IVA.

Modificació del contracte

Es contempla una possible modificació del contracte fins a un 20% del preu inicial en el cas que hi hagués un increment en les unitats previstes al contracte d'acord amb l'article 204 de la LCSP.



Càlcul del valor estimat del contracte

Per calcular el valor estimat del contracte es pren en consideració tota la seva possible durada (estimant una data d'inici 1 d'abril de 2025) i s'inclou l'import dels costos directes (incloses les despeses de personal), costos indirectes, despeses generals d'estructura i benefici industrial, així com les eventuais modificacions i pròrrogues, sense incloure l'IVA:

Cost:	5.346.317,50 €
Possibles modificacions:	1.069.263,50 €
Possibles pròrrogues:	- €
Valor estimat:	6.415.581,00 €

Els preus màxims unitaris de licitació són els següents:

		2025-2028
LOT 1 (fins a 50 gr)		5,35 €
LOT 2 (fins a 50 gr)		5,35 €
LOT 3	20gr	0,90 €
	50gr	1,00 €
	Sobres (*)	0,40 €
LOT 4	20 gr	5,60 €
	50 gr	5,60 €
	Sobres (*)	0,40 €

(*)Sobres: Inclou el cost de la impressió, manipulació, ensobrat de les cartes i subministrament de sobres. La resta de preus es refereixen únicament a la distribució.

Aquests preus són sense IVA, i inclouen el subministrament de sobres, la impressió, manipulació i ensobrat (apartat sobres), i els preus de distribució en funció dels diferents tipus d'enviaments descrits al Plec de condicions tècniques.

Aquests preus unitaris s'han estimat tenint en compte l'evolució en els preus de mercat durant els últims anys, que han seguit una tendència creixent, i el volum d'enviaments previstos.

A continuació es descriuen quantitativament els treballs definits en el plec de condicions tècniques. Les previsions anuals màximes són les següents:

		2025	2026	2027	2028
LOT 1 (fins a 50 gr)		192.875	30.975	33.475	36.175
LOT 2 (fins a 50 gr)		143.825	32.675	35.875	39.375
LOT 3	20gr	80.775	84.875	89.175	93.675
	50gr	37.400	20.600	22.700	25.000
	Sobres	118.175	105.475	111.875	118.675
LOT 4	20 gr	32.650	37.550	43.150	49.650
	50 gr	10.000	33.600	45.500	52.600
	Sobres	42.650	71.150	88.650	102.250



La implementació de la nova tecnologia sense contacte comportarà la renovació de totes les targetes metropolitanes dotades amb banda magnètica, fet que incrementa considerablement el volum d'enviaments del lot 1 i 2 durant el 2025.

A partir de 2026 es repartiran només altes i duplicats de targetes. S'estima un creixement anual aproximat d'un 8%-10% en base al creixement en el nombre de beneficiaris d'anys anteriors.

Pel que fa al lot 3, a partir de 2026 els tipus d'enviament 2.3. passaran a enviaments certificats 4.2. Per això disminueixen a partir d'aquest any les quantitats del lot 3 corresponents a enviaments de 50gr i augmenten les quantitats de lot 4 - 50 gr. S'estima un creixement de cartes d'aproximadament un 6% anual.

En relació al lot 4, a banda d'alguns enviaments que passen d'ordinaris a certificats a partir del 2026, s'afegeixen de manera progressiva altres tipologies de cartes certificades relacionades amb la gestió de la tarificació social. Això provoca un increment considerable del volum dels enviaments al 2026 i un creixement més moderat al 2027 i 2028.

Per tant, el valor estimat és doncs de SIS MILIONS QUATRE-CENTS QUINZE MIL CINC-CENTS VUITANTA-UN EUROS (6.415.581,00€), IVA exclòs, d'acord amb la distribució següent (en euros):

		2025	2026	2027	2028	TOTAL PBL	Modificació 20%	TOTAL VEC
LOT 1 (fins a 50 gr)		1.031.881,25	165.716,25	179.091,25	193.536,25	1.570.225,00	314.045,00	1.884.270,00
LOT 2 (fins a 50 gr)		769.463,75	174.811,25	191.931,25	210.656,25	1.346.862,50	269.372,50	1.616.235,00
LOT 3	20gr	72.697,50	76.387,50	80.257,50	84.307,50	313.650,00	62.730,00	376.380,00
	50gr	37.400,00	20.600,00	22.700,00	25.000,00	105.700,00	21.140,00	126.840,00
	Sobres	47.270,00	42.190,00	44.750,00	47.470,00	181.680,00	36.336,00	218.016,00
	TOTAL	157.367,50	139.177,50	147.707,50	156.777,50	601.030,00	120.206,00	721.236,00
LOT 4	20 gr	182.840,00	210.280,00	241.640,00	278.040,00	912.800,00	182.560,00	1.095.360,00
	50 gr	56.000,00	188.160,00	254.800,00	294.560,00	793.520,00	158.704,00	952.224,00
	Sobres	17.060,00	28.460,00	35.460,00	40.900,00	121.880,00	24.376,00	146.256,00
	TOTAL	255.900,00	426.900,00	531.900,00	613.500,00	1.828.200,00	365.640,00	2.193.840,00
TOTAL		2.214.612,50	906.605,00	1.050.630,00	1.174.470,00	5.346.317,50	1.069.263,50	6.415.581,00

Incloent el 21% d'IVA, es distribueix de la forma següent (en euros):

		2025	2026	2027	2028	TOTAL PBL	Modificació 20%	TOTAL VEC
LOT 1 (fins a 50 gr)		1.248.576,31	200.516,66	216.700,41	234.178,86	1.899.972,25	379.994,45	2.279.966,70
LOT 2 (fins a 50 gr)		931.051,14	211.521,61	232.236,81	254.894,06	1.629.703,63	325.940,73	1.955.644,35
LOT 3	20gr	87.963,98	92.428,88	97.111,58	102.012,08	379.516,50	75.903,30	455.419,80
	50gr	45.254,00	24.926,00	27.467,00	30.250,00	127.897,00	25.579,40	153.476,40
	Sobres	57.196,70	51.049,90	54.147,50	57.438,70	219.832,80	43.966,56	263.799,36
	TOTAL	190.414,68	168.404,78	178.726,08	189.700,78	727.246,30	145.449,26	872.695,56
LOT 4	20 gr	221.236,40	254.438,80	292.384,40	336.428,40	1.104.488,00	220.897,60	1.325.385,60
	50 gr	67.760,00	227.673,60	308.308,00	356.417,60	960.159,20	192.031,84	1.152.191,04
	Sobres	20.642,60	34.436,60	42.906,60	49.489,00	147.474,80	29.494,96	176.969,76
	TOTAL	309.639,00	516.549,00	643.599,00	742.335,00	2.212.122,00	442.424,40	2.654.546,40
TOTAL		2.679.681,13	1.096.992,05	1.271.262,30	1.421.108,70	6.469.044,18	1.293.808,84	7.762.853,01



Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació (PBL) per a la durada estimada del contracte ascendeix a 5.346.317,50€ més 1.122.726,68€ d'IVA (21%), dels quals 25.091,33 € són deduïbles, amb un total de 6.469.044,18€.

El PBL inclou els següents conceptes: cost de personal, mitjans materials i serveis necessaris, costos indirectes, despeses generals d'estructura, benefici industrial i IVA.

El PBL, així com l'estructura de costos que se'n deriva, detallada a les taules que es presenten a continuació, han estat elaborades a partir de l'estimació del personal necessari en cadascun dels lots per poder dur a terme l'objecte de la present licitació, així com tota la resta de costos directes, indirectes i generals que se'n deriven.

PBL total contracte:

Concepte	Total
Costos directes	4.277.054,00
<i>Costos de personal</i>	<i>3.742.422,25</i>
<i>Resta costos directes</i>	<i>534.631,75</i>
Costos indirectes	534.631,75
Despeses generals	213.852,70
Benefici industrial	320.779,05
IVA	1.122.726,68
Pressupost base de licitació	6.469.044,18

PBL lot 1:

Concepte	Lot 1
Costos directes	1.256.180,00
<i>Costos de personal</i>	<i>1.118.471,27</i>
<i>Resta costos directes</i>	<i>137.708,73</i>
Costos indirectes	157.022,50
Despeses generals	62.809,00
Benefici industrial	94.213,50
IVA	329.747,25
Pressupost base de licitació	1.899.972,25

PBL lot 2:

Concepte	Lot 2
Costos directes	1.077.490,00
<i>Costos de personal</i>	<i>959.370,16</i>
<i>Resta costos directes</i>	<i>118.119,84</i>
Costos indirectes	134.686,25
Despeses generals	53.874,50
Benefici industrial	80.811,75
IVA	282.841,13
Pressupost base de licitació	1.629.703,63

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



PBL lot 3:

Concepte	Lot 3
Costos directes	480.824,00
<i>Costos de personal</i>	<i>384.840,82</i>
<i>Resta costos directes</i>	<i>95.983,18</i>
Costos indirectes	60.103,00
Despeses generals	24.041,20
Benefici industrial	36.061,80
IVA	126.216,30
Pressupost base de licitació	727.246,30

PBL lot 4:

Concepte	Lot 4
Costos directes	1.462.560,00
<i>Costos de personal</i>	<i>1.279.740,00</i>
<i>Resta costos directes</i>	<i>182.820,00</i>
Costos indirectes	182.820,00
Despeses generals	73.128,00
Benefici industrial	109.692,00
IVA	383.922,00
Pressupost base de licitació	2.212.122,00

Conveni col·lectiu d'aplicació: IX Convenio colectivo estatal de entrega domiciliaria, codi núm.: 99008665011994.

Finançament del contracte. Proposta d'autorització de despesa

Despesa pressupostària

La despesa que correspon al pressupost màxim del contracte (sense les possibles modificacions ni pròrrogues), amb inclusió del 21% d'IVA, se satisfarà de la forma següent:

Exercici	LOTS	Orgànica	Funcional	Econòmica	Imports/IVA	21%IVA	Imports a/IVA
2025	Lot 1	T6010	44000	22710	1.010.080,00	212.116,80	1.222.196,80
		T6010	44001	22791	21.801,25	0,00	21.801,25
	Lot 2	T6010	44000	22710	749.535,00	157.402,35	906.937,35
		T6010	44001	22791	19.928,75	0,00	19.928,75
	Lot 3	T6010	44000	22710	156.880,00	32.944,80	189.824,80
		T6010	44001	22791	487,50	0,00	487,50
	Lot 4	T6010	44000	22710	253.200,00	53.172,00	306.372,00
		T6010	44001	22791	2.700,00	0,00	2.700,00
	TOTAL 2025	T6010	44000	22710	2.169.695,00	455.635,95	2.625.330,95
		T6010	44001	22791	44.917,50	0,00	44.917,50
2026	Lot 1	T6010	44000	22710	156.755,00	32.918,55	189.673,55
		T6010	44001	22791	8.961,25	0,00	8.961,25
	Lot 2	T6010	44000	22710	162.105,00	34.042,05	196.147,05
		T6010	44001	22791	12.706,25	0,00	12.706,25

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona

Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat


	Lot 3	T6010	44000	22710	138.690,00	29.124,90	167.814,90
		T6010	44001	22791	487,50	0,00	487,50
	Lot 4	T6010	44000	22710	424.200,00	89.082,00	513.282,00
		T6010	44001	22791	2.700,00	0,00	2.700,00
TOTAL 2026		T6010	44000	22710	881.750,00	185.167,50	1.066.917,50
		T6010	44001	22791	24.855,00	0,00	24.855,00
2027	Lot 1	T6010	44000	22710	170.130,00	35.727,30	205.857,30
		T6010	44001	22791	8.961,25	0,00	8.961,25
	Lot 2	T6010	44000	22710	179.225,00	37.637,25	216.862,25
		T6010	44001	22791	12.706,25	0,00	12.706,25
	Lot 3	T6010	44000	22710	147.220,00	30.916,20	178.136,20
		T6010	44001	22791	487,50	0,00	487,50
	Lot 4	T6010	44000	22710	529.200,00	111.132,00	640.332,00
		T6010	44001	22791	2.700,00	0,00	2.700,00
TOTAL 2027		T6010	44000	22710	1.025.775,00	215.412,75	1.241.187,75
		T6010	44001	22791	24.855,00	0,00	24.855,00
2028	Lot 1	T6010	44000	22710	184.575,00	38.760,75	223.335,75
		T6010	44001	22791	8.961,25	0,00	8.961,25
	Lot 2	T6010	44000	22710	197.950,00	41.569,50	239.519,50
		T6010	44001	22791	12.706,25	0,00	12.706,25
	Lot 3	T6010	44000	22710	156.290,00	32.820,90	189.110,90
		T6010	44001	22791	487,50	0,00	487,50
	Lot 4	T6010	44000	22710	610.800,00	128.268,00	739.068,00
		T6010	44001	22791	2.700,00	0,00	2.700,00
TOTAL 2028		T6010	44000	22710	1.149.615,00	241.419,15	1.391.034,15
		T6010	44001	22791	24.855,00	0,00	24.855,00
TOTAL CONTRACTE (2025-2028)		T6010	44000	22710	5.226.835,00	1.097.635,35	6.324.470,35
		T6010	44001	22791	119.482,50	0,00	119.482,50

En euros.

*A la partida pressupostària T6010 44001 22791 l'IVA és deduïble segons art. 94 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido. Import IVA deduïble: 25.091,33€.

Forma de pagament

El pagament del preu del contracte es realitzarà mitjançant presentació de factures, prèviament conformades pel responsable del treball i per la Direcció de Serveis corresponent, en les quals el contractista haurà d'incloure les dades o requisits continguts a l'article 6 del Reial Decret 1619/2012 de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel que es regulen les obligacions de facturació i es modifica el Reglament de l'Impost sobre el Valor Afegit.

Es faran pagaments mensuals contra factura electrònica presentada per part de les empreses adjudicatàries. Es facturaran per separat tots els enviaments que es corresponguin a la Targeta Verda Metropolitana.

QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es tracta d'un contracte administratiu de serveis, de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la LCSP.



JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte està subjecte a regulació harmonitzada.

El contracte s'adjudicarà pel procediment obert ja que es tracta de serveis d'entrega, d'impressió manipulats i ensobrats de cartes, de manera que qualsevol interessat pot presentar una proposició. Aquest procediment permet la utilització d'una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat-preu. A diferència del procediment restringit, no es tracta de serveis intel·lectuals d'especial complexitat (article 160.4. de la LCSP).

A més, aquest procediment estarà subjecte a regulació harmonitzada ja que el valor estimat del contracte és de 5.346.317,50€ (IVA no inclòs).

SOLVÈNCIA DELS LICITADORS / CLASSIFICACIÓ

Per a ésser adjudicatari d'aquest contracte no caldrà estar en possessió de cap mena de classificació empresarial, sense perjudici de la necessitat d'acreditar la solvència econòmica, financera i tècnica o professional en la forma prevista en els apartats següents. No obstant l'anterior, aquesta es podrà acreditar indistintament amb la següent classificació:

- Per al Lot 1: Grup R – Subgrup 9 – Categoria 3
- Per al Lot 2: Grup R – Subgrup 9 – Categoria 3
- Per al Lot 3: Grup R – Subgrup 9 – Categoria 2
- Per al Lot 4: Grup R – Subgrup 9 – Categoria 3

Acreditació de solvència econòmica i financera

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica i financera:

- El volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims anys ha de tenir un valor igual o superior 471.100,00€ pel Lot 1, 404.100,00€ pel Lot 2, 180.400,00€ pel Lot 3 i 548.500,00€ pel Lot 4, imports que estan dintre del marge de fins a 1,5 vegades el valor estimat del contracte establert a la LCSP. Aquests imports garanteixen una solvència econòmica suficient per la prestació del servei ja que s'han calculat a partir del valor mitjà anual del contracte que és el resultat de dividir el valor estimat del contracte pel nombre de mesos d'execució del contracte (48 mesos) i multiplicar el quocient per 12, arrodonint la xifra resultant a la centena superior.
- Mitjà d'acreditació: comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Acreditació de la solvència tècnica o professional

D'acord amb els articles 88 a 91 i ss de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional:

Una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que l'objecte del contracte en els darrers tres anys, incloent-hi imports, dates i destinatari, públic o privat d'aquests serveis o treballs efectuats. S'entendrà que es produeix aquesta relació, quan

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



s'acreditin un mínim de dos serveis en cada lot. Demostrar un mínim d'experiència prèvia per abordar el servei és imprescindible per satisfer amb èxit l'objecte del contracte.

Els licitadors hauran de disposar de l'habilitació empresarials o professionals que resulta exigible per a la prestació del servei objecte del contracte. En aquest sentit, els licitadors hauran de constar inscrits en el Registre general d'empreses prestadores de serveis postals i disposar de la declaració responsable d'acord amb el previst als articles 40 i següents de la llei 43/2010 dels serveis postals.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb el que estableix l'article 145.1 de la LCSP, l'adjudicació dels contractes s'ha d'efectuar utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu. A més, d'acord amb l'apartat 4 d'aquest article, en els contractes de serveis de l'annex IV, com és el cas dels serveis postals, els criteris relacionats amb la qualitat hauran de representar, almenys, el 51 per cent de la puntuació assignable en la valoració d'ofertes, sense perjudici del disposat a l'apartat 2.a) de l'article 146.

Els criteris de valoració han d'estar vinculats a l'objecte del contracte, garantir que les ofertes siguin avaluades adequadament i no restringir la competència.

Tenint en compte això, les proposicions presentades per a cada lot del contracte rebran una qualificació, sobre un màxim de 100 punts, d'acord amb els criteris i puntuacions màximes següents:

Criteri	Puntuació màxima Lot 1	Puntuació màxima Lots 2, 3 i 4
1 Criteris dependents d'un judici de valor		
1.1. Valor tècnic de la proposta	49	49
Subtotal criteris dependents d'un judici de valor	49	49
2 Criteris quantificables de forma automàtica		
2.1. Preu ofert	34	40
2.2. Reducció del nombre de dies per a l'entrega de cartes al domicili	9	9
2.3. Nombre d'oficines per a la recollida de cartes	6	-
2.4. Oferta de qualitat ambiental de la flota de vehicles de recollida i distribució dels enviaments	2	2
Subtotal criteris quantificables de forma automàtica	51	51
TOTAL	100	100

Concretament, d'aquests 100 punts, en el cas del lot 1, el 66% es basa en criteris relacionats amb la qualitat, dels quals el 49% es valorarà mitjançant judici de valor (criteri 1.1.) i el 17% es valorarà de forma automàtica mitjançant l'aplicació d'una fórmula (criteris 2.2., 2.3. i 2.4.). En el cas dels Lots 2, 3 i 4, el 60% es basa en criteris relacionats amb la qualitat, dels quals el 49% es



valorarà mitjançant judici de valor (criteri 1.1.) i el 11% es valorarà de forma automàtica mitjançant l'aplicació d'una fórmula (criteris 2.2. i 2.4.).

Les proposicions presentades al concurs hauran de donar resposta, per a cada lot, almenys als punts que es descriuen seguidament.

Criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges

Els criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a 49 punts, d'acord amb el següent detall:

L'oferta haurà d'incloure una descripció acurada de les tècniques, mètodes, els procediments, l'organització, la planificació, els recursos utilitzats i tot allò necessari per realitzar les diferents tasques objecte de la present licitació. Es valoraran els següents aspectes:

Dades i mitjans (fins a 14 punts)

Per a la prestació dels serveis objecte del contracte és necessari que les empreses licitadores disposin d'eines informàtiques i de personal dedicat a aquestes tasques que ens faciliti l'intercanvi d'informació dels lliuraments. Per aconseguir una millora en la qualitat d'aquestes tasques es valoraran els següents aspectes:

- Tractament informàtic de les dades, informes de trameses i facilitat per accedir a la informació d'estat durant els processos (tant per part de l'Administració com per part de la persona destinatària). (6 punts)
- Mitjans informàtics i de maquinàries especialitzades que s'utilitzaran en la gestió, especialment aquelles que donin més garantia de realització dels treballs en termes d'eficàcia i de reducció d'errors. (5 punts)
- Nombre de persones destinades a realitzar aquests treballs i organització interna funcional d'aquests treballadors. (3 punts)

Manipulació i lliurament (fins a 23 punts)

Un dels objectius principals de la licitació és assegurar una correcta manipulació i lliurament de la correspondència per tal de que arribi en unes condicions òptimes al destinatari final. Per aconseguir aquest objectiu, resulta necessari valorar els següents aspectes:

- Operativa de les tasques de manipulació de les cartes. (5 punts)
- Organització del repartiment. (5 punts)
- Definició i tècniques de traçabilitat dels enviaments. (5 punts)
- Notificacions en cas de lliurament fallit. (5 punts)
- Organització de la devolució de les targetes no lliurades a domicili. (3 punts)

Atenció al ciutadà i relació amb l'Administració (fins a 12 punts)

Durant el procés, es poden produir incidències que s'han de comunicar i ser resoltes amb la màxima eficiència i celeritat possible. És per això que es valoraran els següents aspectes:

- Resolució d'incidències amb l'usuari final i amb l'Administració (circuit d'informació, figura d'un interlocutor com a persona de contacte amb l'AMB). (7 punts)
- Es valorarà proporcionar un telèfon d'atenció al client i una adreça de correu electrònic a disposició del ciutadà (descripció de l'horari d'atenció, nombre de persones destinades a aquest servei, etc.). (5 punts)



Criteris valorables mitjançant xifres o percentatges

Els criteris valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a 51 punts, d'acord amb el següent detall:

Baixa ofertada (34 punts lot 1 i 40 punts lot 2, 3 i 4)

Els licitadors hauran de presentar una baixa expressada en percentatge que serà la que s'apliqui per a tota la durada del contracte.

Es puntuarà cada baixa, (B) expressada en percentatge respecte els preus unitaris de licitació (IVA exclòs) en funció de la següent fórmula, on "P" és la puntuació obtinguda i "Bm" la baixa màxima de totes les ofertes presentades.

$$P = \frac{B * Puntuació \text{ màxima}}{Bm}$$

Aquest càlcul es farà per puntuar cadascun dels lots contractuals, tenint en compte les puntuacions màximes que hi ha per cada lot.

Amb l'aplicació de la fórmula anterior, l'oferta amb major baixa serà la que obtindrà el màxim de puntuació, (la puntuació màxima serà de 34 punts pel lot 1 i de 40 punts pels lots 2,3 i 4), que coincidirà amb la baixa màxima.

Aquelles ofertes que facin una baixa del 0% (no facin baixa respecte els preus unitaris de licitació) obtindran 0 punts.

No es produeixen llinars de sacietat i la resta d'ofertes obtenen més puntuació com més econòmiques siguin, de manera directament proporcional. D'aquesta manera, es garanteix una competència efectiva entre les empreses licitadores i no les desincentiva a que presentin una bona oferta econòmica.

En el següent exemple hipotètic de concurrència d'ofertes es mostren aquestes característiques (exemple per al lot 1):

Oferta número	Empresa	%Baixa proposada	Puntuació obtinguda
1	Empresa 1	0,00%	0,00
2	Empresa 2	4,00%	13,60
3	Empresa 3	8,00%	27,20
4	Empresa 4	10,00%	34,00

Reducció del nombre de dies per a l'entrega de cartes al domicili (9 punts)

Es valorarà el nombre de dies a escurçar respecte els cinc (5) dies hàbils requerits en el plec de condicions tècniques en els quals s'inclouen totes les tasques des del registre d'entrada de la carta per part de l'empresa adjudicatària fins al lliurament de la carta al domicili o de l'avís en el cas de no trobar la persona destinatària al seu domicili. Es puntuarà amb tres (3) punts per cada dia escurçat respecte el termini establert, fins a un màxim de nou (9) punts. Aquest criteri s'utilitzarà per a tots els lots.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



Fórmula: (Termini requerit – Termini proposat) * 3

A mode d'exemple:

Oferta número	Empresa	Termini proposat	Puntuació obtinguda
1	Empresa 1	5 dies	0,00
2	Empresa 2	4 dies	3,00
3	Empresa 3	3 dies	6,00
4	Empresa 4	2 dies	9,00

Nombre d'oficines addicionals per a la recollida de cartes (6 punts) – lot 1 exclusivament

Es valorarà el nombre d'oficines addicionals respecte a les cinc (5) requerides a l'apartat 3.1. del plec de condicions tècniques, que l'empresa o empreses licitadores posaran a disposició al municipi de Barcelona per tal de fer les entregues dels enviaments del Lot 1 que no hagin pogut ser lliurats al domicili del ciutadà. Cada oficina addicional que l'empresa adjudicatària pugui posar a disposició serà valorada amb un (1) punt fins a un màxim de 6 punts.

Fórmula: (oficines proposades – oficines requerides) *1

A mode d'exemple:

Oferta número	Empresa	Oficines proposades	Puntuació obtinguda
1	Empresa 1	5	0,00
2	Empresa 2	7	2,00
3	Empresa 3	9	4,00
4	Empresa 4	11	6,00

La raó per la qual s'exigeixen oficines en Barcelona però no per la resta de municipis de l'AMB és perquè, per una banda, en el cas de lliurament fallit en la ciutat de Barcelona, l'Ajuntament no es fa càrrec de la custòdia i entrega de cartes als usuaris finals doncs el volum de beneficiaris és bastant elevat i es complica la seva gestió, a diferència del que passa en la resta de municipis on les OAC's dels Ajuntaments sí que hi col·laboren en l'entrega. D'altra banda, és important que aquestes oficines siguin pròximes als beneficiaris dels títols, doncs la majoria d'usuaris són persones grans i/o amb discapacitat i amb dificultats pels desplaçaments. El fet de disposar d'oficines fora del municipi de Barcelona també comportaria un greuge comparatiu en el servei respecte els beneficiaris d'altres municipis, els quals no han de desplaçar-se fora del terme municipal per recollir la targeta.

Oferta de qualitat ambiental de la flota de vehicles de recollida i distribució dels enviaments (2 punts)

Donat que l'Àrea Metropolitana de Barcelona és considerada una zona sensible pel que fa als nivells de contaminació atmosfèrica i tenint en compte l'esforç que està fent aquesta Administració per establir mesures que afavoreixin la reducció d'emissions de gasos contaminants, s'estableix un criteri basat en el foment de **la utilització de vehicles amb baixes emissions i energèticament més eficients per dur a terme les entregues.**

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



Per tal de promoure l'ús de vehicles ecològics, perfectament aptes per a la prestació del servei objecte del contracte, es valoraran els vehicles elèctrics i sense motor del licitador per a la recollida i distribució dels serveis postals contractats en base a aquest contracte. Es valorarà el percentatge de vehicles elèctrics de 2, 3 o 4 rodes en referència a la totalitat de la flota adscrita al contracte.

S'assignarà 0 punts a les ofertes que no en disposin de cap. La màxima puntuació es farà a l'oferta més elevada i es puntuarà la resta d'ofertes de manera proporcional en funció dels percentatges. Aquest criteri s'utilitzarà per a tots els lots.

Fórmula: Puntuació màxima * (oferta que es valora / millor oferta)

A mode d'exemple:

Oferta número	Empresa	%vehicles ecològics	Puntuació obtinguda
1	Empresa 1	0%	0,00
2	Empresa 2	6%	1,20
3	Empresa 3	8%	1,60
4	Empresa 4	10%	2,00

OFERTES ANORMALMENT BAIXES

D'acord amb el que estableix l'article 149 de la LCSP, es consideraran ofertes anormalment baixes en relació als valors de la variable "B" (baixa percentual ofertada) les proposicions que es trobin en els següents supòsits:

- Quan concorri un únic licitador, si el licitador ofereix una baixa "B" de més del 25% respecte als preus unitaris de licitació.
- Quan concorrin dos licitadors, l'oferta que ofereixi una baixa "B" considerada superior a l'altra en més de 20 unitats percentuals.
- Quan concorrin tres licitadors, les que ofereixin una baixa "B" considerada superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les baixes presentades. No obstant això, s'exclourà per al càlcul de l'esmentada mitjana la menor baixa quan sigui inferior en més de 15 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 20 unitats percentuals respecte la mitjana aritmètica considerada de les tres ofertes presentades.
- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que ofereixin una baixa "B" considerada superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les baixes presentades. No obstant això, si entre elles existeixen ofertes que siguin inferiors a l'esmentada mitjana en més de 15 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el cas indicat. En qualsevol cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes que ofereixin major baixa.

Quan una oferta sigui considerada anormal o desproporcionada, es durà a terme el procediment previst a tal efecte a l'article 149 de la LCSP.



ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Unitat de seguiment del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és la Direcció de Serveis de Transport Públic de l'Àrea de Mobilitat, Transport i Sostenibilitat.

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi és el Cap Secció de control econòmic de la Direcció de Serveis de Transport Públic de l'Àrea de Mobilitat, Transport i Sostenibilitat, Roger Puigsech Xifré.

Condicions especials d'execució

En la situació d'emergència climàtica actual s'ha considerat per cada lot que és un mínim imprescindible que l'adjudicatari disposi de vehicles de repartiment adscrits al servei amb etiqueta ambiental de la DGT.

En el cas dels Lots 3 i 4, en els quals es fan tasques relacionades amb la impressió, manipulat i ensobrat de cartes, i per tal de contribuir a la sostenibilitat ambiental, es requereix que s'utilitzi paper reciclat en tots els sobres, cartes i altres documents de gestió.

A la finalització del contracte, l'adjudicatari haurà de certificar que ha complert amb les condicions especials d'execució esmentades. En cas d'incompliment, s'estableix una penalitat d'un 1% sobre l'import del contracte.

Obligacions essencials del contracte

Les obligacions essencials del contracte són les següents:

- Garantir l'absoluta confidencialitat de qualsevol documentació rebuda i utilitzada que es requereixi per a la realització dels treballs i prendre la responsabilitat de no divulgar ni fer-ne altres usos relacionats amb l'objecte del contracte.
- En el cas dels enviaments del tipus 1 (Lot 1 i 2), i degut a la importància que té per als usuaris poder rebre a temps les targetes metropolitanes per poder desplaçar-se en transport públic, si en un (1) any les cartes amb retard arribessin a superar el 50% del total d'enviaments o bé arribessin a superar el 30% durant dos (2) anys consecutius, es podria procedir a la resolució del contracte.



Subcontractació

Es permet la subcontractació dels treballs objecte del contracte.

Tractament de dades personals

El contracte comporta la cessió de dades personals al contractista.

Durant l'execució del contracte, l'adjudicatari haurà de realitzar el tractament de les dades personals facilitades per l'AMB d'acord amb la Llei Orgànica 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i les principals normes i bones pràctiques aplicables a les tecnologies de la informació i la comunicació.

El tipus de dades que es tractaran són de nivell bàsic i mitjà (nom i cognoms, adreça i municipi del destinatari) amb la finalitat d'entregar la correspondència al domicili de l'interessat.

Penalitats per mora i altres penalitzacions

Atesa l'especial transcendència que l'incompliment dels terminis de repartiment té en la gestió de les targetes metropolitanas de tarificació social i ambiental i de manera molt particular en el servei rebut pels ciutadans que en són beneficiaris, s'estableix un sistema de penalitzacions que sanciona econòmicament els endarreriments que es puguin produir en el repartiment dels enviaments tipus 1 (Lot 1 i 2).

S'entendrà que s'ha incomplert el termini d'una carta quan el nombre de dies laborables (dilluns a divendres no festius) transcorregut entre el moment de la recepció per part de l'adjudicatari de les cartes trameses per l'empresa personalitzadora de les targetes i la data de lliurament de la carta a la persona destinatària (ja sigui al domicili o en oficina), superi els cinc (5) dies hàbils o el termini establert per l'empresa adjudicatària en el cas de reducció d'aquest termini.

A efectes de la penalització, en el cas de les cartes que no han pogut ser entregades a la persona destinatària per causes alienes a l'empresa, com per exemple, domicili incorrecte, adreça desconeguda, enviament rebutjat, etc. i finalment es dipositiu allà on especifiqui l'AMB, els terminis establerts s'incrementaran en dos (2) dies laborables (de dilluns a divendres no festius) a partir de l'endemà de l'últim intent no exitós per dipositar l'enviament.

No es tindran en compte aquelles que hagin estat entregades mitjançant el procediment de cita prèvia, en cas d'haver-n'hi.

Aquelles cartes de les quals l'empresa adjudicatària no hagi facilitat la informació relativa a l'entrega, és a dir, la seva traçabilitat no es trobi disponible a l'aplicatiu/aplicatius de gestió de l'AMB, podran ser penalitzades amb els mateixos criteris de penalització que l'incompliment dels terminis de lliurament. El termini màxim per facilitar la informació relativa a l'entrega a l'espai d'intercanvi definit per l'AMB és de 72 hores.

La penalització imposada pel retard en el lliurament de les cartes serà la determinada mitjançant l'aplicació d'un percentatge, que es determinarà mitjançant les taules següents, sobre el preu unitari (sense IVA) ofert per al seu lliurament. Els percentatges recollits a les taules tenen en

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



compte tant el temps de retard produït com el percentatge de cartes entregades amb retard en termes d'acumulat anual.

Tot seguit es descriu amb detall la penalització a aplicar per als enviaments tipus 1 (Lot 1 i 2) i per aquelles cartes en les quals la seva traçabilitat no estigui disponible a l'espai d'intercanvi definit per l'AMB:

% de cartes amb retard sobre el total de cartes entregades (acumulat anual)	% penalització sobre el preu unitari de la carta amb retard		
	1-3 dies	4-8 dies	>8 dies
0% - 2%	--	--	2%
>2% – 15%	4%	6%	10%
>15% – 25%	6%	10%	15%
>25%	10%	15%	20%

Cada any del contracte es reiniciarà el còmput de cartes amb retard.

Periòdicament s'avaluaran els eventuais incompliments i en cas de resultar penalització l'import es comunicarà a l'adjudicatari i es deduirà al finalitzar l'any mitjançant un abonament.

Revisió de preus

Aquest contracte no està subjecte a revisió de preus.

Termini de garantia

Atès que la correcta execució del contracte serà comprovable durant la durada d'aquest, no s'estableix termini de garantia.

Cessió del contracte

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la cessió del contracte.

Obligació de subrogació

El Plec de clàusules administratives particulars haurà de preveure la subrogació obligatòria del contracte, d'acord amb l'article 18 del IX Convenio colectivo estatal de entrega domiciliaria.

