



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES COBOL IT I EL SEU SERVEI DE CONSULTORIA I SUPORT TÈCNIC(ORGT/2024/0023239)

1. OBJECTE

És objecte del present plec fixar les condicions tècniques a les quals s'ajustarà la contractació de la subscripció de llicències de programari COBOL-IT i suport tècnic de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (en endavant ORGT).

2. ABAST DE LA CONTRACTACIÓ.

L'abast del contracte s'ha dividit en els següents elements:

- La subscripció de llicències COBOL-IT amb nivell de suport estàndard, d'acord amb les característiques següents:
 - ✓ La modalitat de subscripció suposa la cessió del dret d'ús temporal de llicències COBOL-IT i garanteix el suport del fabricant.
 - ✓ Suport correctiu del programari.
- Consultoria i suport tècnic.

3. RELACIÓ DE LLICÈNCIES A SUBMINISTRAR.

Les llicències seran de tipus:

- Nominal.- Es llicencia l'usuari nominal que la utilitza.
- Core.- Es llicencia cada core de la CPU, independentment dels usuaris que la utilitzen.

DESCRIPCIÓ DE L'ENTORN

Els servidors objecte del contracte són màquines virtuals (VMs) residents a:

- 2 servidors físics Oracle Server X9-2L
 - CPU: 2 Intel Xeon Gold 6354 18-core 3.0 GHz processor
 - MEMÒRIA: 512GB RAM
 - SO: Oracle Linux 8 x86_64 (64 bit)
 - VM: Oracle KVM

Aquests servidors estan ubicats a 2 CPDs diferents ubicats a la província de Barcelona.

Característiques de les VMs:

- SO i soft de VM idèntic al dels servidors físics
- Compilador C/C++ gcc versió 8.5.0 20210514 (Red Hat 8.5.0-4.0.1)
- Precompilador Oracle Pro*COBOL: Release 19c (19.23)
- Transaccional Oracle Tuxedo 22c Release 1 (22.1.0.0.0)

Les bases de dades es troben en altres servidors físics Oracle Database Appliance X10-L.
Versió BD: Oracle Database Enterprise Edition Release 19c (19.23)
Les VMs en concret són:

Producció

En aquest entorn només resideixen programes executables. Només caldrà llicència d'execució (Runtime).

Pre-producció

En aquest entorn només resideixen programes executables. Només caldrà llicència d'execució (Runtime).

Desenvolupament

En aquest entorn és on resideixen els programes font escrits en llenguatge COBOL-IT i per tant caldrà tenir una llicència de compilador per a cada persona desenvolupadora, més una llicència per a PC tipus IDE (Integrated Development Environment). També caldrà llicència d'execució (Runtime) per a proves.

LLICÈNCIES A SUBMINISTRAR

La relació inicial de llicències a subministrar és:

- Llicències de Compilador COBOL-IT (cada llicència inclou una llicència tipus IDE per a PC)
 - Núm. de servidors: 1
 - 20 llicències (tipus nominal) pel servidor de Desenvolupament
- Llicències de Runtime (execució) COBOL-IT
 - Núm. de servidors: 3
 - 4 llicències (tipus core) pel servidor de Producció
 - 4 llicències (tipus core) pel servidor de Pre-producció
 - 4 llicències (tipus core) pel servidor de Desenvolupament

Durant la vigència del contracte és possible que la plantilla de Desenvolupament d'Informàtica es modifiqui, així com la quantitat i configuració dels servidors. Per tant aquestes llicències es reajustaran en funció de les necessitats de l'ORGT.

Especificacions de les llicències:

- Compatibles amb les versions de programari del nostre entorn (SO, BD, Transaccional, C) i les seves actualitzacions.
- Han de permetre l'execució de les VMs a qualsevol servidor físic de qualsevol CPD.
- Han de permetre l'execució de programes transaccionals i batch.
- La quantitat d'usuaris de Runtime nominals finals ha de ser il·limitada.



- Els usuaris poden ser de l'ORGT o de qualsevol col·lectiu que l'ORGT estimi adient.
- L'accés internet a les aplicacions estarà inclòs.

ENTORN IDE

Lloc de treball tipus PC amb sistema Windows 10/11.

Especificacions de les llicències:

- L'IDE s'ha d'integrar completament amb el programari COBOL-IT del servidor.
- Editor amb reconeixement de sintaxi COBOL-IT.
- Compilador remot integrat capaç de generar el codi Linux des de l'IDE.
- Depurador remot integrat capaç de depurar programes (transaccionals/batch) des de l'IDE.

4. SUPORT CORRECTIU DEL PROGRAMARI.

El suport correctiu s'encarrega bàsicament de la resolució de les incidències de tot el programari COBOL-IT, així com de l'actualització de versions.

Accés al suport

L'ORGT podrà accedir al suport per qualsevol de les següents formes, per a la resolució d'incidències:

- Per telèfon i email: el contractista facilitarà un número de telèfon i email que permetrà l'obertura d'incidències.
- Per internet: es podrà obrir una petició per mitjà d'un web proporcionat pel contractista. Ha de permetre fer el seguiment en temps real de tots els casos reportats.
- Nombre il·limitat d'accessos al suport per a consultes i resolució d'incidències.

Horari de cobertura

La franja horària en la qual s'atendran incidències es defineix en els següents termes:

- 9 x 5: el suport estarà disponible els dies laborables de 9h a 18h.

S'entén per dia laborable de dilluns a divendres no festius a la ciutat de Barcelona.

Suport i actualització

El contractista s'haurà d'encarregar de donar accés als recursos necessaris per:

- Actualitzacions de programes i pegats crítics, correccions i alertes de seguretat.

- Scripts d'actualització.
- Certificació amb la majoria de les noves versions o productes de tercers.
- Versions majors de productes i tecnologia, la qual cosa pot incloure versions generals de manteniment, versions de funcionalitat seleccionada i actualitzacions de documentació.

Temps de resposta

El temps de resposta és l'interval que transcorre des de l'obertura de la incidència, fins que un tècnic especialitzat del contractista truca a l'ORGT per atendre la incidència.

Es defineixen els següents nivells de gravetat:

- Urgent (1): l'aplicatiu client en producció és inutilitzable i això afecta greument a l'activitat empresarial.
- Greu (2): l'aplicatiu client en producció està greument danyat, però l'activitat de l'empresa pot continuar.
- No Crític (3): l'aplicatiu en producció no ha resultat afectat.

Els temps de resposta segons el nivell de gravetat són els següents:

Nivell de gravetat	Temps de resposta
1	1 dia laborable (de dilluns a divendres no festius a la ciutat de Barcelona de 9 a 18 h)
2	2 dies laborables (de dilluns a divendres no festius a la ciutat de Barcelona de 9 a 18 h)
3	5 dies laborables (de dilluns a divendres no festius a la ciutat de Barcelona de 9 a 18 h)

5. CONSULTORIA I SUPORT TÈCNIC.

L'objecte d'aquest suport és:

- Evitar incidències inesperades i parades no planificades en l'entorn suportat, mitjançant la realització de revisions, activitats de millora, posada a punt i canvis controlats sobre els sistemes, sempre a petició dels Serveis d'Informàtica de l'ORGT.
- Consultoria i assessorament en la implantació de noves versions de productes o nous productes, conveniència d'implantació a l'ORGT, estudi d'impacte en la resta d'entorns, etc.

La dedicació anual prevista per aquest suport és de: 120 hores.

Aquest nombre d'hores és orientatiu i no hi ha obligació per part de l'ORGT de exhaurir-les.



Les tasques a realitzar seran preferentment en remot, si bé es pot demanar treball presencial a les dependències de l'ORGT en casos extraordinaris. Les despeses de desplaçament no representaran un increment de cost.

El temps de resposta per a la consultoria i suport tècnic serà d'1 mes, com a màxim, comptat com a l'interval que transcorre des de la petició per part de l'ORGT, fins que els tècnics del contractista inicien els treballs associats a l'esmentada petició.

6. EQUIP DE TREBALL

Per realitzar l'objecte d'aquesta contractació, és necessària l'adscripció dels mitjans personals detallats a la clàusula 1.10 del PCAP.

Aquest equip estarà format per 2 tècnics amb una experiència mínima de 2 anys en programació i suport tècnic en COBOL-IT

Les funcions que han de realitzar aquests 2 tècnics són funcions de suport correctiu del programari d'acord amb el que s'estableix a la clàusula 4 d'aquest plec; i funcions de suport tècnic i consultoria en els termes descrits a la clàusula 5 d'aquest plec.

7. ACCÉS REMOT PER LA PRESTACIÓ DEL SUPORT.

L'ORGT disposa d'un servei VPN que haurà de ser utilitzat, pels tècnics adscrits al contracte, per a accedir remotament al sistema d'informació objecte del contracte en cas de connexió fora de les seves instal·lacions.

Requereix disposar de certificat digital reconegut per identificar-se personalment i la tramitació de la sol·licitud d'accés signada electrònicament per a cadascun dels membres de l'equip assignat per l'empresa contractista.



Metadades del document

Núm. expedient	ORGT/2024/0023239
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	Plec de prescripcions tècniques particulars per a la contractació del subministrament de llicències COBOL IT i el seu servei de consultoria i suport tècnic

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Jordi Valls Moya (SIG)	Cap del Servei Explotació i Sistemes	Signa	12/02/2025 19:28

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
e06b528748b3642e2055	https://seuelectronica.diba.cat	

