

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Contracte de serveis

Títol: Servei de neteja portuària del port de Blanes (La Selva)

Objecte: El que s'indica a les clàusules adjuntes.

Joan Pere Darbra Román
Director de la Zona Portuària Nord

Signat electrònicament

HE RESOLT:

Aprovar aquest Plec de
prescripcions tècniques

Esther Roca Isart
Directora General

Signat electrònicament

Oficines del port, s/n
17230 Palamós
972 31 45 25
Port.palamos@gencat.cat
ports.gencat.cat



PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1 – CLÀUSULA PRIMERA – PRESCRIPCIONS GENERALS

Aquest plec té com a objectiu la descripció dels treballs i la fixació de les condicions i criteris tècnics generals que serviran de base per a la contractació del servei de neteja del port de Blanes, i constitueix, juntament amb el plec de clàusules administratives particulars, el clausulat d'obligat compliment del contracte.

2 - CLÀUSULA SEGONA – DIRECCIÓ DELS TREBALLS

Les tasques de supervisió i comprovació de la correcta realització del contracte seran a càrrec de la Zona Portuària Nord, que establirà les mesures de control que consideri pertinents per obtenir una prestació eficaç dels treballs contractats.

La direcció de les tasques de control i coordinació del contracte recaurà en el Director de la Zona Portuària Nord.

3 - CLÀUSULA TERCERA – OBJECTE DEL SERVEI I DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS

3.1 - TASQUES I TREBALLS A REALITZAR

L'objecte del servei a realitzar són les tasques de neteja del port de Blanes. A continuació es procedeix a la descripció completa del servei.

Operari de neteja: - Escombrada manual de tots els vials i molls - Recollida de surants del moll pesquer - Buidatge de les papereres del port i substitució de les bosses	
Durant tot l'any	35 hores setmanals de dilluns a dissabte (festius exclosos) (5 hores 50 minuts / dia amb descansos establerts)
Escombrada mecànica de vials i molls	
8 serveis sota demanda del guardamolls del port	
Neteja a pressió de papereres i contenidors del port	
4 serveis sota demanda del guardamolls del port	

3.2 HORARI

Els horaris seran a convenir amb el guardamolls del port de Blanes i hauran de donar compliment al conveni del sector.

Una vegada fixats, si es vol realitzar algun canvi en els horaris de prestació, s'haurà de sol·licitar l'aprovació prèvia al guardamolls del port de Blanes.

4 - CLÀUSULA QUARTA – PERSONAL

Els licitadors hauran de comptabilitzar i justificar la dotació de personal que sigui adient per a la prestació satisfactòria del servei.

L'empresa adjudicatària tindrà la obligació de cobrir els llocs de treball necessaris per a la



prestació dels serveis mitjançant, en primer lloc, la subrogació del personal i, si escau, a través de nova contractació de personal complementari. En aquest darrer cas, es prioritzarà les contractacions que afavoreixin la paritat i igualtat entre homes i dones a la plantilla.

El contractista mai pot justificar la manca de prestació del servei per la falta d'operaris. Ports de la Generalitat ha de tenir coneixement tant del personal nou contractat pel servei que es presenta com del tipus de contracte. En cas de conflicte laboral dels treballadors amb l'empresa, es fixaran els serveis mínims a complir per l'empresa contractada.

L'empresa no podrà fer cap modificació (en nombre, persones i condicions econòmiques no contemplades al conveni col·lectiu aplicable) de la plantilla de personal a subrogar inclòs en aquest plec ni contractar personal addicional sense previ vistiplau dels serveis tècnics.

En qualsevol moment es podrà requerir la documentació certificativa del personal operatiu en contracte.

Prèviament a la finalització del contracte, l'empresa contractista haurà de transmetre a Ports de la Generalitat la documentació referida al personal a subrogar, en cas que aquesta subrogació estigui establerta pel conveni col·lectiu que sigui d'aplicació.

4.1 - RESPONSABILITATS GENERALS

Quan s'hagi de dur a terme la substitució de personal del servei per qualsevol motiu (vacances, baixes, etc.), l'empresa contractista garantirà que les persones substituïdes rebin la formació necessària, amb antelació al desenvolupament de la seva tasca. En aquest sentit, no s'admetrà una minva de la qualitat en la prestació del servei per possibles substitucions de personal.

Quan aquesta absència sigui sobtada i no previsible, al seva substitució s'haurà de fer en un termini màxim de 24 hores.

L'adjudicatària haurà de notificar l'absència del personal en el corresponent lloc de treball en el mateix moment que aquesta es produeixi, i acompanyarà aquesta notificació amb una solució alternativa de substitució o reorganització del servei per cobrir la situació produïda. Ports de la Generalitat haurà de donar el vistiplau a l'alternativa proposada.

L'empresa contractada haurà de dissenyar i aplicar un pla de formació contínua del personal del servei.

El personal adscrit al servei que tingui relació amb el públic, inclosos els conductors dels vehicles, aniran uniformats.

El vestuari s'haurà d'acomodar al règim climàtic previst a la zona i horaris del servei, i es reposarà amb la periodicitat necessària per tal d'evitar que s'evidenciï el natural desgast per l'ús. L'uniforme es portarà sempre net i es complementarà amb les mesures de seguretat necessàries. L'uniforme haurà d'anar complementat amb tires reflectores per tal que el personal sigui perfectament identificat en la via pública durant el dia, i en qualsevol circumstància climatològica.

L'empresa adjudicatària haurà de complir i fer complir totes les disposicions aplicables vers la seguretat i higiene en el treball.



La relació de mitjans personals mínims previstos per aquest contracte són:

- 1 coordinador del servei a temps parcial.
- 1 conductor de màquina escombradora mecànica
- 1 operari per tasques de neteja manual

5 - CLÀUSULA CINQUENA – EMPRESA ADJUDICATÀRIA

5.1 - MITJANS MATERIALS

La relació de mitjans materials mínims, en règim de propietat o de lloguer, previstos per a l'execució d'aquest contracte són:

- 1 màquina escombradora
- 1 equip d'hidroneteja autònom
- 1 carro amb cubells per al canvi de papereres.
- Recanvis de bosses d'escombraries per a les papereres i bujols del port

5.2 - UTILITZACIÓ DE MATERIAL PROPIETAT DE PORTS DE LA GENERALITAT

Aquest contracte no preveu cap cessió d'ús de vehicles ni de material propietat de Ports de la Generalitat.

L'empresa adjudicatària, en cas de fer ús de maquinària propietat de PG, l'explotarà sota el seu risc.

5.3 - MANTENIMENT I NETEJA

Les reparacions i el manteniment dels mitjans materials adscrits, anirà a càrrec de l'empresa contractista. Els vehicles i maquinària hauran d'estar sempre en estat òptim de conservació, havent de realitzar les reparacions que en cada cas siguin necessàries amb la màxima celeritat possible.

Així mateix, seran responsabilitat de l'empresa adjudicatària els danys que s'hagi pogut causar als vehicles i maquinària, ja sigui per una utilització incorrecta dels mateixos o per un manteniment deficient.

5.4 - EQUIPS DE RESERVA I REPOSICIÓ DE MATERIAL

L'empresa adjudicatària haurà de tenir la capacitat de substituir de manera immediata qualsevol vehicle o maquinària en cas d'avaria, havent de prestar el servei en les mateixes condicions que es descriuen en aquest Plec en un termini màxim de 24 hores.

Els vehicles de reserva podran ser de propietat de l'empresa adjudicatària o de lloguer, segons s'estimi més oportú, i no serà exigible que estiguin retolats.

5.5 - REQUERIMENTS I RESPONSABILITATS MÍNIMES DE PERSONAL

5.5.1 Coordinador del servei

L'empresa contractada haurà de garantir la figura del coordinador/a del servei per tal d'organitzar l'execució del servei i interpretar i posar en pràctica les ordres rebudes per PG.

Caldrà que garanteixi el correcte desenvolupament del servei i la necessària coordinació amb



PG. Aquest càrrec representarà l'empresa contractada davant de PG en tot allò que faci referència al servei, en serà el responsable, i tindrà el poder suficient per prendre les decisions que exigeixi la seva prestació, sense que les mateixes puguin veure's afectades per falta de capacitat decisòria, ja sigui formal o legal.

Quan aquesta persona no estigui disponible, s'haurà de delegar llurs funcions a una altra persona de l'empresa contractada amb un perfil similar. El canvi s'haurà de comunicar a PG amb suficient antelació.

L'empresa adjudicatària haurà de proveir a aquesta persona de tot el material que li sigui necessari per al desenvolupament de les seves tasques, així com també la metodologia de treball d'acord amb les prescripcions descrites al PPT.

L'adjudicatari haurà de comunicar a PG qualsevol anomalia que trobi en el desenvolupament del treball, així com suggeriments en ordre a la seva major racionalització i eficàcia, i a facilitar qualsevol informació que els sigui requerida, a efectes de control, estadística o coneixement de les operacions en curs o realitzant en l'aspecte tècnic com econòmic.

Així mateix, el coordinador haurà de comunicar a PG les incidències urgents i imprevistos que tinguin repercussió directa sobre la ciutadania, constituint una falta molt greu el no compliment d'aquesta obligació.

5.5.2 Conductors i operaris

Per a la realització de les tasques de neteja, cal que les persones contractades (operaries i conductores) compleixin amb les següents condicions:

- Persones amb formació bàsica que els permeti assimilar uns coneixements principals sobre la neteja portuària.
- Han de ser persones responsables i amb sentit de l'organització.
- Han de tenir domini de si mateixes per poder fer front a qualsevol situació a la via pública i realitzar les tasques regulades pel servei i per les ordenances municipals corresponents.
- Han de ser respectuosos amb el públic, els inspectors dels serveis municipals i als agents de l'autoritat.

5.6 - FORMACIÓ

L'empresa adjudicatària haurà de preveure la formació continuada del seu personal que porti a terme els serveis objecte d'aquest contracte de serveis, sense que aquest fet suposi cap manca de servei per manca de substitució del personal.

El personal que l'empresa adjudicatària destini a la realització del servei haurà de tenir una actitud correcta i respectuosa en el desenvolupament de les seves tasques, tant pel que fa a la relació amb la ciutadania com pel respecte al material utilitzat i a la via pública.

Així mateix, aquest personal haurà de disposar dels coneixements bàsics pel que fa al servei de neteja portuària i, per tant, poder respondre amb correcció i solvència a preguntes i dubtes que els hi puguin ser formulats per la ciutadania.

És per aquest motiu que l'empresa adjudicatària els hi facilitarà els coneixements i conceptes bàsics per a poder respondre, com a mínim, les següents qüestions:

- Freqüència de neteja de les diferents zones del port.



- Freqüència de buidat de les papereres.
- Serveis prestats en el marc del contracte de neteja portuària.

Així mateix, caldrà que els conductors/es i peons especialistes disposin de coneixements en l'ús de la maquinària a utilitzar, incloent el seu manteniment preventiu i correctiu, conducció eficient.

5.7 UNIFORMES I EQUIPS DE TREBALL DEL PERSONAL

Tot el personal del servei ha d'anar perfectament uniformat i la roba s'haurà de condicionar al règim climàtic i a la tipologia de treball a realitzar i haurà d'anar complementat amb tires reflectores d'alta visibilitat (norma EN 471:2003) per tal que el personal sigui perfectament visible a la via pública tant de dia com de nit, i en qualsevol circumstància climatològica.

Les despeses del vestuari i del seu disseny aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària. Es respectarà escrupolosament el que digui el Conveni vigent sobre els tipus de roba a donar i quantitats.

L'uniforme es portarà en tot moment mentre estiguin realitzant tasques dels serveis, sense altres indicacions, anagrames o símbols que no siguin els previstos en el disseny. L'uniforme de treball identifica els treballadors d'un servei públic prestat per PG. Per aquest motiu es prohibeix taxativament la utilització de l'uniforme per tasques alienes a la prestació dels esmentats treballs, així com dur-lo fora de les hores de treball.

5.8 SEGURETAT I SALUT

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb tota la legislació referent a la prevenció de riscos laborals, tenir cura del compliment estricte de les normes de seguretat, tant en la gestió del servei, especialment en la manipulació dels residus, com en la prevenció dels sinistres i accidents. S'haurà d'evitar qualsevol situació de risc, tant per als operaris del servei com per a les persones usuàries del servei i tercers.

L'empresa adjudicatària haurà de redactar el pla de prevenció de riscos laborals, que haurà d'estar aprovat i vigent durant tot el període d'execució del present contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de desenvolupar tota la seva activitat seguint els criteris de seguretat i salut laboral que es detallen en el seu pla de prevenció de riscos laborals elaborat per l'empresa contractada.

Les condicions de treball hauran d'evitar qualsevol risc d'impacte ambiental en el desenvolupament de les activitats pròpies del servei.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de tots els mitjans de senyalització necessaris que permetin senyalitzar perfectament quan els serveis que s'han de realitzar ho requereixin a causa de la seva naturalesa o circumstàncies.

L'empresa adjudicatària haurà de prendre totes les precaucions necessàries per evitar qualsevol tipus d'accident. En el cas de trencament d'un contenidor i/o camió, s'haurà d'evitar el vessament de productes tòxics al medi.

5.9 REQUERIMENTS DEL SERVEI EN MATÈRIA DE SOSTENIBILITAT

La magnitud dels serveis de neteja viària provoca una inevitable necessitat de recursos i una repercussió en el medi ambient. Per tant, és d'obligació la minimització de l'impacte en el nostre entorn mitjançant el disseny i organització del servei més sostenible, amb les millors



tecnologies disponibles i amb una formació constant del personal, en les diverses variables del vector ambiental: aire, aigua, energia i residus.

L'empresa adjudicatària adoptarà mesures que permetin que el servei sigui el més respectuós possible amb el medi ambient. I per tant, reduir els impactes del servei en el medi ambient atenent al vector ambiental (emissions de gasos, impacte acústic, consum d'aigua, etc.). Tanmateix, hauran de tenir en compte la formació i la sensibilització ambiental en tot el personal de la contracta.

6 - CLÀUSULA SISENA – ABONAMENTS

Ports de la Generalitat realitzarà els abonaments de les tasques realitzades de manera mensual.

7 - CLÀUSULA SETENA – SUBROGACIÓ

La següent taula recull el llistat del personal a subrogar de forma obligatòria de l'empresa sortint.

PERSONA	CONVENI	CATEGORIA	TIPUS DE CONTRACTE	ANTIGUITAT	SALARI BRUT ANUAL	COST ANUAL SEURETAT SOCIAL
AM.C.M	1700205101200	Peó	Indefinit	28/02/1994	28.333,54 €	12.183,42 €

No hi ha pactes en vigor

8 - CLÀUSULA VUITENA – PENALITZACIONS

Es consideraran compliments defectuosos lleus del servei contractat, les següents:

- No complir amb els terminis contractualment establerts a la Clàusula Tercera.
- Incompliment de l'horari establert
- No realització de les tasques assignades
- Deixar el servei descobert durant més de 24 hores

Igualment, es consideraran compliments defectuosos greus del servei contractat, les següents:

- L'existència de tres faltes lleus.
- La inobservança de la mecànica operativa inicial o normal.
- La falsedat als comunicats de treball.
- La mala qualitat en la realització dels treballs.
- La inobservança de mesures de seguretat a les feines.

Igualment, es consideraran compliments defectuosos molt greus del servei contractat, les següents:

- L'existència de tres faltes greus el mateix trimestre.
- L'abandó del servei.
- La no adequació dels mitjans personals i maquinària a les especificacions del contracte.



En cas d'un compliment defectuós lleu, si es reiterativa o es de consideració s'aplicarà una sanció de fins al 5% de la factura mensual de que es deduirà de la mateixa.

En cas d'un compliment defectuós greu, s'aplicarà una sanció de fins al 20% de la factura mensual de manteniment correctiu que es deduirà de la mateixa.

En cas d'un compliment defectuós molt greu s'aplicarà una sanció de fins al 40% de la factura mensual i podrà ser objecte de resolució del contracte.
