

Expedient: SSJRBC 0510_25

Entitat: Salut Sant Joan Reus – Baix Camp

Tipus: Mixt

Procediment: Obert

Tràmit: Ordinari

Objecte: Contractació del subministrament i manteniment d'un sistema d'informació per la gestió integral de la traçabilitat a la unitat d'esterilització de Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp

INFORME DE VALORACIÓ DEL SOBRE B

I. INTRODUCCIÓ

L'elaboració del present informe és conseqüència de l'encàrrec realitzat per la Mesa de Contractació en sessió de 5 de febrer de 2025.

Els responsables designats per a l'elaboració d'aquest informe, d'acord amb la clàusula W del Quadre de Característiques, són:

- M^a Carmen Bruno Salto, Gestora Clínica d'Esterilització de Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp.
- Marc González Boronat, Director d'Organització i Sistemes de Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp.

II. OFERTES QUE ES VALORARAN

Es fa lliurament als responsables de l'elaboració d'aquest informe de la documentació lliurada en el sobre B per part de les empreses següents:

- **MARVAX S.L.U.**
- **PALEX MEDICAL,S.A.**

III. ANÀLISIS DELS REQUERIMENTS TÈCNICS

Les ofertes presentades per les empreses licitadores indicades anteriorment compleixen amb els requeriments tècnics establerts al plec de prescripcions tècniques.

IV. ANÀLISI DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

IV.I. VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES AMB JUDICIS DE VALOR (46 punts)

1. Característiques tècniques i funcionals (fins a 14 punts)

- **MARVAX S.L.U.**

De l'oferta presentada per MARVAX, S.L.U. s'observa que:

- Ofereix una gestió integral garantint la traçabilitat ascendent, descendent i inversa de tot el material.
- Permet el seguiment de l'instrumental a temps real en totes las fases de la traçabilitat i des de qualsevol punt de treball.
- Garanteix una facilitat de comunicació entre la central d'esterilització i la resta d'unitats externes o usuaris (quiròfan, plantes, etc.) per la gestió de l'instrumental , sol·licituds de material, no conformitats, etc.
- Facilita la gestió de l'instrumental de trànsit d'altres proveïdors externs.
- Permet la integració al sistema d'informació de salut del nostre centre.
- Permet una explotació de dades extensa (informes i estadístiques) i configurable segons les necessitats.
- El mòdul de quiròfan permet associar a la història clínica del pacient la verificació i recompte de l'instrumental estèril així com també material amb codificació externa, com ara fungible, implants, etc.

Per tot l'anterior, se li atorga la puntuació de 14 punts.

- **PALEX MEDICAL,S.A.**

De l'oferta presentada per PALEX MEDICAL, S.A. s'observa que:

- Ofereix una gestió integral garantint la traçabilitat ascendent, descendent i inversa de tot el material.
- Permet el seguiment de l'instrumental a temps real en totes las fases de la traçabilitat i des de qualsevol punt de treball.
- Garanteix una facilitat de comunicació entre la central d'esterilització i la resta d'unitats externes o usuaris (quiròfan, plantes, etc) per la gestió de l'instrumental , sol·licituds de material, no conformitats, etc.
- Facilita la gestió de l'instrumental de trànsit d'altres proveïdors externs.
- Permet la integració al sistema d'informació de salut del nostre centre.
- Permet una explotació de dades extensa (informes i estadístiques) i configurable segons les necessitats.
- El mòdul de quiròfan permet associar a la història clínica del pacient la verificació i recompte de l'instrumental estèril així com també material amb codificació externa, com ara fungible, implants, etc.

Per tot l'anterior, se li atorga la puntuació de 14 punts.

2. Pla de gestió integral del manteniment (inventari, estandardització i optimització del sets i estocs de reposició) (fins a 6 punts)

- **MARVAX S.L.U.**

De l'oferta presentada per MARVAX, S.L.U. s'observa:

- Inventari de caixes i instrumental: la recollida de les dades amb visualització de tots els sets i importació de dades existents es realitzada per 2 tècnics qualificats. Inclou una "Consultoria de Sets" per l'optimització quantitativa i qualitativa de l'instrumental, amb un informe dels resultats i propostes de millora.

- Inclou un estudi de la relació inventari d'instrumental i programació quirúrgica per fer una proposta d'optimització de recursos i millora de processos. Estandardització dels sets.
- Manteniment de l'instrumental: És molt complet, ofereix gestió i registre de les reparacions de tot el material, incidències relacionades, especialitat a que pertany, lloc on s'envia a reparar, dades dels albarans, números de sèrie, ordre de sortida, observacions i el cost de les reparacions.

La introducció de l'inventari de l'instrumental es realitza pels tècnics especialitzats i especifica molt clarament la metodologia de treball. Inclou una consultoria per l'optimització quantitativa i sobretot qualitativa de l'instrumental. Un registre de manteniment de l'instrumental molt complet. Per aquests motius ha obtingut millor valoració, se li atorga la puntuació de 6 punts.

- **PALEX MEDICAL,S.A.**

De l'oferta presentada per PALEX MEDICAL, S.A. s'observa:

- Inventari de caixes i instrumental: La introducció de les diferents caixes, la creació de les caixes mostra i la importació de dades existents es realitza pels tècnics de Trazins, però després es el personal del centre qui va introduint l'inventari d'instrumental. Sistema d'inventari basat en "caixes mostra" amb plantilles de contingut per control i optimització de recursos, comparadors de contingut i gestió del manteniment.
- Inclou proposta d'estandardització de sets però no estudi qualitatiu de l'instrumental.
- Manteniment de l'instrumental: preventius i reparacions centrat en les peces de l'inventari gestionant els enviaments a reparar, incidències, retorns i cost de les reparacions.

Se li atorga la puntuació de 3 punts.

3. Anàlisi dels processos de l'Àrea d'Esterilització (fins a 3 punts)

- **MARVAX S.L.U.**

De l'oferta presentada per MARVAX, S.L.U. s'observa que compleix tots els requisits funcionals, de qualitat, seguretat, control, integració, d'ajuda i suport a l'usuari del sistema per garantir el resultat final del procés.

Se li atorga la puntuació de 3 punts.

- **PALEX MEDICAL,S.A.**

De l'oferta presentada per PALEX MEDICAL, S.A. s'observa que compleix tots els requisits funcionals, de qualitat, seguretat, control, d'integració, d'ajuda i suport a l'usuari del sistema per garantir el resultat final del procés. per la qual cosa se li atorga la puntuació de 3 punts.

4. Cronograma d'execució i pla de posada a producció (fins a 3 punts)

- **MARVAX S.L.U.**

De l'oferta presentada per MARVAX, S.L.U. s'observa el següent:

- Inclou revisió de la infraestructura i alimentació de dades.
- Contempla tot el cicle de vida d'execució i pla de posada a producció, i integració amb l'equip de SSJRBC.
- Formació inicial detallada i personalitzada segons cada rol, aporta experiència i adaptabilitat.
- El cronograma és molt detallat, amb fites clau i tasques assignades als diferents equips.

Per la qual cosa, se li atorga la puntuació de 3 punts.

- **PALEX MEDICAL,S.A.**

De l'oferta presentada per PALEX MEDICAL, S.A. s'observa el següent:

- Presenta una estructura detallada, formació personalitzada i flexible.
- Ofereix un equip multidisciplinari però es troba a faltar un cronograma més detallat.

Per la qual cosa se li atorga la puntuació de 1,75 punts.

5. Pla de contingència i pla de formació als usuaris (fins a 3 punts)

- **MARVAX S.L.U.**

En quant al Pla de contingència de l'oferta presentada per part de MARVAX S.L.U., s'observa que dona cobertura a diverses situacions de risc, incloent procediments detallats per l'activació del pla i la recuperació de dades. Ofereixen també solucions d'etiquetatge manual i integració dels equips de rentat i esterilització en dispositius mòbils i altres mètodes en cas de fallides de subministrament elèctric. En cas de fallida de connectivitat, ofereix una aplicació de registre (i recuperació) en mode local per donar continuïtat al servei.

El Pla de formació presentat és exhaustiu i estructurat, cobrint tots els perfils d'usuaris amb sessions teòriques i pràctiques. La inclusió de material didàctic, videotutorials, guies ràpides i accés ràpid a manuals és un grans suport pels usuaris. La formació in situ i el seguiment presencial asseguren una correcta adopció del sistema. La formació continuada i les visites presencials garanteixen que els usuaris es mantinguin constantment actualitzats i puguin resoldre qualsevol dubte.

Per la qual cosa, se li atorga la màxima puntuació, 3 punts.

- **PALEX MEDICAL,S.A.**

En quant al Pla de contingència de l'oferta presentada per part de PALEX MEDICAL, S.A. asseguren que els processos crítics es puguin registrar de forma local als equips client en cas de pèrdua de connexió amb els servidors, utilitzant arxius XML per emmagatzemar la informació sent una solució robusta i estàndard. També existeix un procés per interpretar aquests arxius desconnectats per afegir-los al sistema una vegada restablerta la connexió. No aporta procediments ni cap cobertura a altres situacions de risc.

El Pla de formació presentat és bastant detallat i estructurat. La formació in situ i personalitzada assegura una correcta adopció del sistema. La fase de posada en marxa, la revisió i l'ajust de circuits de traçabilitat es consideren com a fortaleces d'aquest pla. Per contra es troba a faltar formació més específica per algun rol professional, com el personal responsable del control i manteniment de l'instrumental o la secretaria tècnica en quant a explotació de dades, entre d'altres.

Per la qual cosa, se li atorga la puntuació de 1punt.

6. Avaluació Servei tècnic post implantació (documentació que acrediti els mitjans tècnics i humans, disponibilitat, millora sobre els nivells de servei, ...) (fins a 3 punts)

- **MARVAX S.L.U.**

El pla de suport i assistència tècnica de MARVAX S.L.U, tot i que solament ofereix els canals de comunicació a través de correu electrònic i telèfon, sí que millora amb escriu els temps de resposta i resolució presentats en el plec tècnic, i a més ofereix cobertura 24x7 a tot tipus d'incidència.

S'ha valorat molt positivament la proximitat i seguiment personalitzat que ofereix, i es compromet a realitzar al llarg de la durada del contracte.

Per la qual cosa se li atorga la puntuació de 2,5 punts.

- **PALEX MEDICAL,S.A.**

El pla de suport i assistència tècnica de PALEX S.A., tot i que ofereix múltiples canals de comunicació (portal d'incidències, xat, plataforma de suport, ...) no millora els temps de resposta i resolució d'incidències proposat en el plec tècnic i solament ofereix cobertura 24x7 a incidències urgents.

Per la qual cosa se li atorga la puntuació de 1 punts.

7. Valoració qualitat dels consumibles i equipament (fins a 2 punts)

- **MARVAX S.L.U.**

De l'oferta presentada per MARVAX, S.L.U. s'observa que:

- Fungible: especifica correctament com es realitzarà el marcatge i identificació dels contenidors, safates, endoscops, instrumental de trànsit i traçabilitat dels

paquets i bosses. Aporta les característiques tècniques de cada consumible i volum aproximat d'etiquetes a l'any.

- Equipament: explica les característiques i quantitats de l'equipament presentat que es correspon amb el que es demana al plec tècnic.

Ofereix un etiquetatge de traçabilitat que inclou una tinta termo-cròmica per processos a vapor que canvia de color i serveix com indicador de pas. Aquesta característica és valorada positivament perquè ofereix seguretat en la detecció de l'esterilitat de l'instrumental abans d'obrir el paquet o contenidor i proporciona un estalvi en inversió per altres tipus de controls a tal fi.

La captura de les imatges, vídeos i entrada de dades es realitza a través d'un mateix terminal com ara els mòbils dels que ja disposa l'hospital, amb sistema android que simplifica l'equipament i optimitza espais.

Per la qual cosa se li atorga la puntuació de 2 punts.

- **PALEX MEDICAL,S.A.**

De l'oferta presentada per PALEX MEDICAL, S.A. s'observa:

- Fungible: especifica correctament com es realitzarà el marcatge i identificació dels contenidors, safates, endoscops, instrumental de trànsit i traçabilitat dels paquets i bosses. Aporta les característiques tècniques de cada consumible i volum aproximat d'etiquetes a l'any.
- Equipament: explica les característiques i quantitats de l'equipament presentat que es correspon amb el que es demana al plec tècnic.

A més de l'equipament del plec tècnic, amplia l'oferta de 3 lectors de codi de barres i inclou 3 càmeres de captura d'imatges, 2 ordinador mòbil zebra de mà, 3 tablettes i 1 mòdul de trànsits amb bàscula i càmera per captar imatges.

La proposta d'aquest equipament resulta atractiva, però no considerem el seu valor afegit perquè també menciona l'opció d'instal·lar APP a dispositius Android dels quals ja disposa l'hospital, simplificant l'equipament i optimitzant espais.

Se li atorga la puntuació de 2 punts

8. Inclusió d'un sistema (programari) de control i gestió de la traçabilitat d'endoscops. Pla de projecte detallat segons necessitats annex I. (fins a 12 punts)

- **MARVAX S.L.U.**

De l'oferta presentada per MARVAX, S.L.U. s'observa que permet controlar totes les etapes del procés d'esterilització i traçabilitat incloent els aparells d'endoscòpia en punt d'ús a qualsevol punt de l'hospital i inclús fora en centres d'atenció primària. Per aquest motiu, se li atorga la puntuació de 12 punts.

- **PALEX MEDICAL,S.A.**

De l'oferta presentada per PALEX MEDICAL, S.A. s'observa que permet la traçabilitat de cada endoscopi utilitzat en un pacient, inclou control i registre en punt d'ús a qualsevol punt de l'Hospital. Per aquest motiu, se li atorga la puntuació de 10 punts.

V. TOTAL PUNTUACIÓ

D'acord amb la motivació anterior, la puntuació final que resulta és la següent:

EMPRESA LICITADORA	PUNTUACIÓ TOTAL ATORGADA
MARVAX, S.L.U.	45,5 PUNTS
PALEX MEDICAL, S.A.	35,75 PUNTS

A Reus, amb data de la signatura digital.

Marc González Boronat
Director d'Organització i Sistemes
Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp

M^a Carmen Bruno Salto
Gestora Clínica d'Esterilització
Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp