



PLECS DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE MIXT RELATIU AL MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DE LES INSTAL·LACIONS DE CONTROL D'ACCÉS DE VEHICLES DEL RECINTE MUNDET.

Expedient Núm: 2024/24782

1. OBJECTE

L'objecte és definir les determinacions tècniques per a la contractació del manteniment preventiu i correctiu de les instal·lacions de control d'accés de vehicles del recinte Mundet.

2. PRESTACIÓ DEL SERVEI

A continuació es detallen els diferents serveis inclosos en el manteniment:

2.1. Manteniment preventiu del sistema de control d'accés de vehicles

- L'empresa contractista realitzarà dues revisions anuals de manteniment preventiu de l'equipament de control d'accés de vehicles presencial. La data de la revisió serà a petició del Gabinet de Prevenció i Seguretat (GPS) i la primera es realitzarà preferiblement als 3 mesos de l'entrada en vigor d'aquest contracte i la segona un cop transcorreguts 6 mesos de la primera revisió feta.

En el preu del manteniment preventiu està inclòs el preu hora del/s tècnic/s i els desplaçaments.

- Les tasques a realitzar en el manteniment preventiu seran les següents:
 - Netejar interior i exteriors de l'equipament de control d'accés.
 - Armaris d'identificació.
 - Barreres.
 - Càmeres de lectura de matrícules.
 - Cartell LED d'indicació de pas al node 1.
 - Comprovació de les connexions dels equips de camp.
 - Verificació de la detecció d'espines
 - Verificació del sistema de comunicació per veu
 - Ajustament mecànic de les barreres i comprovació del seu estat.
 - Ajustament i enfocament de les òptiques de les càmeres de lectura de matrícules.



2.2. Servei d'assistència remota del programari d'aparcament (SAR)

El programa de gestió de l'aparcament CONACC (Control d'accés de vehicles) és desenvolupat i mantingut per l'empresa MAS D3 EQUIPAMIENTOS TECNOLÓGICOS, S.L. <https://imasdetres.com/> i està instal·lat als servidors corporatius amb dos servidors virtuals, un d'ells és la gestió de l'aparcament i l'altre el de la plataforma web.

La plataforma de la Diputació de Barcelona és <https://conacc.diba.cat>

En el servei d'assistència remota del programari d'aparcament està inclòs:

- Reparar qualsevol incidència en el programari o funcionament de l'aplicació.
- Configuració del sistema i pàgina web segons les necessitats indicades pel GPS.
- Executar les tasques de manteniment que es puguin realitzar remotament
- Realització de còpies de seguretat i restauració de còpies de seguretat del sistema en els sistemes que proporcionin la Diputació de Barcelona.
- Realitzar operacions a la base de dades com modificacions massives als usuaris.
- Actualització del programari:
 - o Noves versions que corregeixin errors o implementin millores.
- Assistència formativa de qualsevol formació relacionada amb l'ús i configuració del sistema.
- Monitorització dels equips.
- Verificació dels programari i el funcionament d'ells.

El servei d'assistència remota tindrà la cobertura següent:

- Avaries urgents: durant les 24h qualsevol dia de l'any.
- Avaries no urgents: de 08.00 a 22.00h els dies laborables.

Les avaries urgents són aquelles que afectin:

- A la comunicació dels vigilants amb els usuaris.
- A qualsevol accés amb barrera.
- A la consola d'actuació manual de les barreres.
- Al programari de control.
- Qualsevol altre que afecti de manera greu al sistema.

En aquest servei de manteniment s'inclouen el manteniment del sistema operatiu i les aplicacions associades del servidor frontal web així com la gestió de l'aparcament.



2.3. Manteniment correctiu

- El manteniment correctiu, és aquell destinat a resoldre incidències, ja siguin avaries de maquinari, sinistres i qualsevol altre error de les instal·lacions de control d'accés automàtic de vehicles.
- El correu electrònic d'avís a l'empresa contractista podrà ser generat per una eina de gestió d'incidències. En cas que aquesta eina sigui facilitada pel contractista haurà de complir amb la normativa de la UE de protecció de dades i, en concret, els servidors, incloent-hi els dels serveis associats, estaran en tot moment allotjats en territori de la UE o en un país destinatari declarat de nivell adequat per la Comissió Europea. No es permet cap tractament de dades personals fora de la d'aquests supòsits, ni tan sols per al seu emmagatzematge ni per a la realització de còpies de seguretat. L'empresa contractista facilitarà a la Unitat Tècnica de Seguretat del GPS un correu electrònic que servirà per rebre els avisos d'incidències.
- Temps de resposta: és el temps transcorregut entre la comunicació de la incidència fins que l'empresa contractista assumeix la resolució i assigna els recursos necessaris per la mateixa. El temps de resposta per les incidències serà el següent:
 - Incidències lleus: temps de resposta 2 dies hàbils.
 - Incidències greus: temps de resposta 1 dia natural.
- Temps de resolució: és el temps transcorregut entre la comunicació de la incidència a l'empresa contractista fins que la incidència queda resolta. El temps de resolució serà el següent:
 - Incidències lleus: Temps de resposta 2 dies hàbils.
 - Incidències greus: Temps de resposta 1 dia natural.
- El manteniment correctiu es considerarà realitzat amb èxit si aquest soluciona la incidència de manera satisfactòria i permanent. En el cas que l'empresa contractista no trobés l'origen del problema ho ha de comunicar al GPS, que valorarà quines han de ser les mesures a realitzar.



Els materials subministrats no estan inclosos en el preu hora del manteniment correctiu, es facturaran a part prèvia validació del Gabinet de Prevenció i Seguretat.

En el cas del manteniment correctiu, el preu del desplaçament no s'inclou dintre del preu/hora del servei

Com a excepció, l'únic material inclòs en el preu de contracte són els 2 braços d'alumini de 4m per a barrera. Aquestes barreres hauran de ser del mateix fabricant dels equips actualment instal·lats.

Manteniment correctiu del programari

La mà d'obra del manteniment correctiu degut a incidències de programari dels equips de control d'accés automàtic de vehicles de l'Annex 1 estarà inclosa en el preu de contracte.

Estan incloses totes les avaries del programari dels equips que quedin desconnectats al servidor, no detectin correctament la lectura de matrícules, es produeixin retards en la detecció, s'hagin de reiniciar elèctricament o altres incidències similars. Inclou les actuacions remotes i presencials.

L'empresa contractista assumirà l'estat dels equips actual.

S'exclouen les avaries atribuïbles a Diputació de Barcelona o avaries del maquinari per actes vandàlics, meteorologia o avaries elèctriques.

Manteniment correctiu d'interfonia

La mà d'obra del manteniment correctiu del sistema d'interfonia està inclòs en el preu del contracte. L'empresa contractista haurà de realitzar tots els ajustaments de programari o maquinari perquè el servei estigui operatiu i es garanteixi la comunicació correcta entre usuari i vigilant. Inclou les actuacions remotes i presencials.

L'empresa contractista assumirà l'estat de la interfonia actual.

S'exclou el canvi d'equips malmesos per actes vandàlics, meteorologia o avaries elèctriques.

Es facturarà només per avaria solucionada. Si la solució d'una avaria requereix diversos desplaçaments durant diversos dies es comptarà com una única actuació correctiva. En cap cas es podrà facturar una actuació correctiva de concepte repetit en el mateix mes.

2.4. Informes de manteniment.

- L'empresa contractista haurà d'enviar en un termini màxim de 10 dies naturals a comptar des del dia de la revisió efectuada i per correu electrònic a la Unitat Tècnica del GPS, un informe signat digitalment amb les tasques i observacions del manteniment preventiu realitzat.
- L'informe haurà de recollir totes les operacions de manteniment efectuades, data d'execució, resultats i incidències, proposta d'elements a substituir i qualsevol aspecte que sigui d'interès per conèixer l'estat de funcionament dels equips i sistemes de cada recinte.
- Si l'empresa contractista detecta en el manteniment preventiu, la conveniència de realitzar alguna actuació correctiva, caldrà que s'indiqui en l'informe de manteniment i que porti un pressupost amb els conceptes de mà d'obra i material separats.

2.5. Tècnics mantenidors

L'empresa contractista haurà d'assignar al contracte dos tècnics mantenidors, amb formació en el programa de gestió de l'aparcament CONACC (Control d'accés de vehicles) per l'empresa MAS D3 EQUIPAMIENTOS TECNOLÓGICOS, S.L, que és el mateix fabricant que els equips de control d'accés de vehicles instal·lats i relacionats a l'Annex 1.

ANNEX 1 - INVENTARI D'EQUIPAMENT A MANTENIR

Ubicació	Node	Equips a mantenir
Accés plaça Manuel Baldrich	1	Dues barreres de control d'accés Dues columnes de lectura de matrícula Una columna amb lector de targeta, QR i interfon Un cartell LED d'indicació de sentit
Accés aparcament 1	2	Dues columnes de lectura de matrícula

Accés aparcament 2	3	Dues càmeres de lectura de matrícula FF
Accés aparcament 3	4	Dues càmeres de lectura de matrícula FF Un armari de control d'accés vehicles
Accés aparcament manteniment	5	Una càmera de lectura de matrícula Una columna amb lector de targeta, QR, interfon i lectura de matrícula Una barrera de control d'accés
Accés aparcament 4	6	Dues columnes de lectura de matrícula Un armari de control d'accés vehicles Dos armaris amb lector de targeta, QR i interfon Una barrera de control d'accés
Accés aparcament 5 i Heures	7	Tres càmeres de lectura de matrícula FF Una columna de lectura de matrícula Un armari de control d'accés vehicles Un armari amb lector de targeta, QR i interfon Una barrera de control d'accés
Vial de comunicació	8	Dues columnes de lectura de matrícula Dos columnes amb lector de targeta, QR i interfon Una barrera de control d'accés
Accés Hipàtia d'Alexandria	9	Dues columnes de lectura de matrícula Dos columnes amb lector de targeta, QR i interfon Dues barreres de control d'accés

Accés aparcament 6 i plaça dels Pins	10	Quatre càmeres de lectura de matrícula FF Un armari de control d'accés vehicles Una columna amb lector de targeta, QR i interfon
Accés aparcament 7 i 8	11	Quatre càmeres de lectura de matrícula FF Dos armaris de control d'accés vehicles
Accés aparcament 9 i sortida Hipàtia d'Alexandria	12	Tres càmeres de lectura de matrícula Un armari amb interfon Una barrera de control d'accés
Sala de control		Interfon de comunicació

ANNEX 2 – REPORTATGE FOTOGRÀFIC

A continuació es mostren fotografies de cada node

1. Node 1



2. Node 2



3. Node 3



4. Node 4

Entrada



Sortida



5. Node 5



6. Node 6



7. Node 7





8. Node 8



9. Node 9



10. Node 10





11. Node 11

Aparcament 7



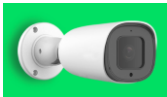
Aparcament 8



12. Node 12



ANNEX 3 – RELACIÓ DE FABRICANTS PER EQUIPS

Nom equip	Fotografia	Fabricant i Model	Descripció
Barrera control d'accés		ID+3 BR-RO- KITBIONIK4	Barrera de control d'accés de vehicles amb braç amb tira de LEDs i tira reflectant.
Columna de lectura de matrícula		ID+3 3-PK-PIL-A-C	Columna de lectura de matrícula
Càmera de lectura de matrícula FF		ID+3 Càmera LPR FF MAT-51-VIALPR- FF	Càmera de lectura de matrícules en bàcul i de free flow
Columna amb lector de targeta, QR i telèfon		ID+3 S200 Lectora 3-PK-TR200	Columna amb lector de targeta, QR i interfon. No disposa de lector de matrícula.
Cartell LED		Cartell LED Variable ID+3.	Cartell LED per indicar si el vehicle està autoritzat o no al N1
Càmera Videovigilància		AXIS P1445-LE.	Càmera de videovigilància del recinte
Armari control d'accés vehicles		ID+3 3-PK-CONTROL- BOX.VEH.1V	Armari amb electrònica per controlar l'accés a l'aparcament. Disposa de placa de control i detectors d'espises.

Intèrfon de comunicació		Grandstream GXV3380	Intèrfon central de control
-------------------------	---	---------------------	-----------------------------

Metadades del document

Núm. expedient	2024/0024782
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	PLECS DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE MIXT RELATIU AL MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DE LES INSTAL·LACIONS DE CONTROL D'ACCÉS DE VEHICLES DEL RECINTE MUNDET.

Signatures

Signatari	Acte	Data acte
Juan Miguel Capell Manzanares (SIG)	Cap de Gabinet de Prevenció i Seguretat Signa	02/03/2025 21:43

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
7d304ed4f3e7e5433ed0	https://seuelectronica.diba.cat	

