

## Resolució LCAT/41/2025, d'adjudicació de la contractació dels serveis informàtics d'implementació i desenvolupament sobre el programari SALESFORCE, expedient V0952-OPER-S-25-001

### ANTECEDENTS

De conformitat amb les Instruccions Internes de Contractació (IIC), aprovades per Loteries de Catalunya, SAU, en data 21 de juliol de 2021, es va publicar a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP) un anunci en data 11/02/2025 per a la contractació dels serveis informàtics d'implementació i desenvolupament sobre el programari SALESFORCE, expedient V0952-OPER-S-25-001, mitjançant un procediment general de conformitat amb el punt 3.2 de les IIC, i per un import màxim de 91.355,00 euros, Impost sobre el Valor Afegit (IVA) inclòs.

Dins del termini previst van presentar proposició mitjançant l'eina Sobre Digital les següents empreses:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                |                |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|----------------|--------------------|
| Certificat de l'eina Sobre Digital                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                |                |                    |
| Per a la licitació corresponent a "Serveis informàtics d'implementació i desenvolupament sobre el programari SALESFORCE" amb el codi d'expedient "V0952-OPER-S-25-001" que finalitza el termini per a la presentació d'ofertes el dia 24/02/2025, a les 10:00, les proposicions presentades mitjançant l'eina de Sobre Digital són les que es relacionen a continuació: |           |                |                |                    |
| Denominació social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | NIF       | Data d'entrada | Hora d'entrada | Registre d'entrada |
| Navarra Tecnologia del Software SL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | B31741887 | 21/02/2025     | 11:24:11       | 9020/8400/2025     |
| IZERTIS S.A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | A33845009 | 21/02/2025     | 13:38:37       | 9020/8490/2025     |
| Inetum España, S.A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | A28855260 | 21/02/2025     | 15:30:56       | 9020/8517/2025     |
| Nuvolar Consulting S.L.U.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | B67626507 | 22/02/2025     | 17:59:07       | 9020/8554/2025     |
| OMEGA CRM CONSULTING, S.L.U.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | B18705087 | 24/02/2025     | 08:32:51       | 9020/8590/2025     |
| Stratesys Technology Solutions S.L.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | B81866014 | 24/02/2025     | 08:47:55       | 9020/8593/2025     |
| VASS Consultora de Sistemes,SL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | B82422015 | 24/02/2025     | 09:33:42       | 9020/8611/2025     |
| Deloitte Consulting SLU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | B81690471 | 24/02/2025     | 09:34:41       | 9020/8612/2025     |

L'òrgan de contractació va realitzar, el dia 24/02/2025, l'obertura del Sobre A (Documentació administrativa i documentació relativa als criteris de valoració subjectiva).

## Resolución LCAT/41/2025, de adjudicación de la contratación de los servicios informáticos de implementación y desarrollo sobre el programa SALESFORCE, expediente V0952-OPER-S-25-001

### ANTECEDENTES

De conformidad con las Instrucciones Internas de Contratación (IIC), aprobadas por Loteries de Catalunya, SAU, en fecha 21 de julio de 2021, se publicó en la Plataforma de Servicios de Contratación Pública (PSCP) un anuncio en fecha 11/02/2025 para la contratación de los servicios informáticos de implementación y desarrollo sobre el programa SALESFORCE, expediente V0952-OPER-S-25-001, mediante un procedimiento general de conformidad con el punto 3.2 de las IIC, por un importe máximo de 91.355,00 euros, Impuesto sobre el Valor Añadido, (IVA) incluido.

Dentro del plazo previsto presentaron proposición mediante la herramienta Sobre Digital las siguientes empresas:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                |                |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|----------------|--------------------|
| Certificat de l'eina Sobre Digital                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                |                |                    |
| Per a la licitació corresponent a "Serveis informàtics d'implementació i desenvolupament sobre el programari SALESFORCE" amb el codi d'expedient "V0952-OPER-S-25-001" que finalitza el termini per a la presentació d'ofertes el dia 24/02/2025, a les 10:00, les proposicions presentades mitjançant l'eina de Sobre Digital són les que es relacionen a continuació: |           |                |                |                    |
| Denominació social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | NIF       | Data d'entrada | Hora d'entrada | Registre d'entrada |
| Navarra Tecnología del Software SL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | B31741887 | 21/02/2025     | 11:24:11       | 9020/8400/2025     |
| IZERTIS S.A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | A33845009 | 21/02/2025     | 13:38:37       | 9020/8490/2025     |
| Inetum España, S.A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | A28855260 | 21/02/2025     | 15:30:56       | 9020/8517/2025     |
| Nuvolar Consulting S.L.U.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | B67626507 | 22/02/2025     | 17:59:07       | 9020/8554/2025     |
| OMEGA CRM CONSULTING, S.L.U.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | B18705087 | 24/02/2025     | 08:32:51       | 9020/8590/2025     |
| Stratesys Technology Solutions S.L.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | B81866014 | 24/02/2025     | 08:47:55       | 9020/8593/2025     |
| VASS Consultora de Sistemes,SL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | B82422015 | 24/02/2025     | 09:33:42       | 9020/8611/2025     |
| Deloitte Consulting SLU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | B81690471 | 24/02/2025     | 09:34:41       | 9020/8612/2025     |

El órgano de contratación realizó, el día 24/02/2025, la abertura del Sobre A (Documentación administrativa y documentación relativa a los criterios de valoración subjetiva).

En relació a la documentació administrativa, un cop qualificada, es determina que aquesta és conforme amb els plecs i s'han admès totes les licitadores.

L'òrgan de contractació ha sol·licitat l'informe de valoració tècnica corresponent, el resultat del qual s'ha donat a conèixer en l'obertura del Sobre B, efectuada el 07/03/2025.

#### ▪ Valoració tècnica

Ha intervingut en l'estudi i l'elaboració d'aquest informe el Sr. Jordi Aragonès Riba, director d'Operacions de Jocs de Loteries de Catalunya, SAU, com a responsable del contracte.

La proposta d'atribució de punts s'ha realitzat seguint els criteris plantejats en el Plec de Clàusules Administratives Particulars que regeix el contracte, i les proposicions presentades han obtingut les següents puntuacions parcials i totals, i, per tant, queden classificades de la forma següent:

##### VALORACIÓ DE LES LICITADORES:

El resum de la valoració de les propostes de les licitadores que s'adjunten per annex és el que seguidament s'indica ordenades de major a menor puntuació:

| LICITADORA                          | Proposta de prestació del servei |              | Proposta d'equip tècnic |              | Total        |
|-------------------------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------|--------------|--------------|
|                                     | Valoració                        | Puntuació    | Valoració               | Puntuació    |              |
| <b>Puntuació màxima</b>             |                                  | <b>30,00</b> |                         | <b>10,00</b> | <b>40,00</b> |
| VASS Consultora de Sistemas, SL     | Óptima                           | 27,00        | Excel·lent              | 10,00        | 37,00        |
| Navarra Tecnologia del Software, SL | Notable                          | 22,50        | Óptima                  | 9,00         | 31,50        |
| Inetum España, SA                   | Notable                          | 22,50        | Óptima                  | 9,00         | 31,50        |
| Deloitte Consulting SLU             | Notable                          | 22,50        | Óptima                  | 9,00         | 31,50        |
| Stratesys Technology Solutions SL   | Notable                          | 22,50        | Notable                 | 7,50         | 30,00        |
| IZERTIS SA                          | Notable                          | 22,50        | Notable                 | 7,50         | 30,00        |
| OMEGA CRM Consulting, SLU           | Notable                          | 22,50        | Amb mancances           | 2,50         | 25,00        |
| Nuvolar Consulting, SLU             | Notable                          | 22,50        | Amb mancances           | 2,50         | 25,00        |

Les propostes tècniques presentades per totes les licitadores han obtingut una puntuació superior a 15 punts i compleixen amb els objectius definits en el Plec de Prescripcions Tècniques que regeix aquest contracte i, en conseqüència, es procedirà a l'obertura dels respectius Sobres B.

En relación con la documentación administrativa, una vez calificada, se determina que ésta es conforme con los pliegos y se han admitido todas las licitadoras.

El órgano de contratación ha solicitado el correspondiente informe de valoración técnica, cuyo resultado se ha dado a conocer en la abertura del Sobre B, efectuada el 07/03/2025.

#### ▪ Valoración técnica

Ha intervenido en el estudio y la elaboración de este informe el Sr. Jordi Aragonès Riba, director de Operaciones de Juegos de Loteries de Catalunya, SAU, como responsable del contrato.

La propuesta de atribución de puntos se ha realizado siguiendo los criterios planteados en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el contrato, y las proposiciones presentadas han obtenido las siguientes puntuaciones parciales y totales, y, por lo tanto, quedan clasificadas de la forma siguiente:

##### VALORACIÓ DE LES LICITADORES:

El resum de la valoració de les propostes de les licitadores que s'adjunten per annex és el que seguidament s'indica ordenades de major a menor puntuació:

| LICITADORA                          | Proposta de prestació del servei |              | Proposta d'equip tècnic |              | Total        |
|-------------------------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------|--------------|--------------|
|                                     | Valoració                        | Puntuació    | Valoració               | Puntuació    |              |
| <b>Puntuació màxima</b>             |                                  | <b>30,00</b> |                         | <b>10,00</b> | <b>40,00</b> |
| VASS Consultora de Sistemas, SL     | Óptima                           | 27,00        | Excel·lent              | 10,00        | 37,00        |
| Navarra Tecnologia del Software, SL | Notable                          | 22,50        | Óptima                  | 9,00         | 31,50        |
| Inetum España, SA                   | Notable                          | 22,50        | Óptima                  | 9,00         | 31,50        |
| Deloitte Consulting SLU             | Notable                          | 22,50        | Óptima                  | 9,00         | 31,50        |
| Stratesys Technology Solutions SL   | Notable                          | 22,50        | Notable                 | 7,50         | 30,00        |
| IZERTIS SA                          | Notable                          | 22,50        | Notable                 | 7,50         | 30,00        |
| OMEGA CRM Consulting, SLU           | Notable                          | 22,50        | Amb mancances           | 2,50         | 25,00        |
| Nuvolar Consulting, SLU             | Notable                          | 22,50        | Amb mancances           | 2,50         | 25,00        |

Las propuestas técnicas presentadas por todas las licitadoras han obtenido una puntuación superior a 15 puntos y cumplen con los objetivos definidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige este contrato y, en consecuencia, se procederá a la abertura de los respectivos Sobres B.

#### ▪ Valoració econòmica

En relació amb la documentació relativa als criteris de valoració objectiva, l'òrgan de contractació ha sol·licitat l'informe de valoració econòmica corresponent, el resultat del qual es detalla a continuació.

Ha intervingut en l'estudi i l'elaboració d'aquest informe el Sr. Jordi Aragonès Riba, director d'Operacions de Jocs de Loteries de Catalunya, SAU, com a responsable del contracte.

La proposta d'atribució de punts s'ha realitzat seguint els criteris plantejats en el Plec de Clàusules Administratives Particulars que regeix el contracte.

S'ha pogut valorar la proposta econòmica de totes les empreses licitadores.

De l'aplicació de totes les fórmules a les proposicions admeses s'ha obtingut la següent puntuació econòmica:

#### 4. PUNTUACIÓ OBTINGUDA

En conclusió la puntuació obtinguda per les empreses licitadores és la següent:

| LICITADORES                         | PUNTUACIÓ |
|-------------------------------------|-----------|
| Stratesys Technology Solutions, SL  | 60,00     |
| IZERTIS SA                          | 58,08     |
| VASS Consultora de Sistemas, SL     | 58,15     |
| Navarra Tecnologia del Software, SL | 58,13     |
| Inetum España, SA                   | 57,58     |
| Deloitte Consulting SLU             | 56,09     |
| OMEGA CRM Consulting, SLU           | 54,62     |
| Nuvolar Consulting, SLU             | 52,02     |

#### ▪ Valoración económica

En relación con la documentación relativa a los criterios de valoración objetiva, el órgano de contratación ha solicitado el correspondiente informe de valoración económica, cuyo resultado se detalla a continuación.

Ha intervenido en el estudio y la elaboración de este informe el Sr. Jordi Aragonès Riba, director de Operaciones de Juegos de Loteries de Catalunya, SAU, como responsable del contrato.

La propuesta de atribución de puntos se ha realizado siguiendo los criterios planteados en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el contrato.

Se ha podido valorar la propuesta económica de todas las empresas licitadoras.

De la aplicación de todas las fórmulas a las proposiciones admitidas se ha obtenido la siguiente puntuación económica:

#### 4. PUNTUACIÓ OBTINGUDA

En conclusió la puntuació obtinguda per les empreses licitadores és la següent:

| LICITADORES                         | PUNTUACIÓ |
|-------------------------------------|-----------|
| Stratesys Technology Solutions, SL  | 60,00     |
| IZERTIS SA                          | 58,08     |
| VASS Consultora de Sistemas, SL     | 58,15     |
| Navarra Tecnologia del Software, SL | 58,13     |
| Inetum España, SA                   | 57,58     |
| Deloitte Consulting SLU             | 56,09     |
| OMEGA CRM Consulting, SLU           | 54,62     |
| Nuvolar Consulting, SLU             | 52,02     |

#### ▪ Valoració total

D'acord amb els informes de valoració de la documentació relativa a la proposició econòmica i a la tècnica, i als criteris previstos en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i el Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen el contracte, l'òrgan de contractació fa seva la valoració de les propostes efectuada en ambdós informes, el resultat del qual es recull en el quadre següent:

| Licitadores                         | Tècnica      | Econòmica    | Global        |
|-------------------------------------|--------------|--------------|---------------|
| <b>Puntuació màxima</b>             | <b>40,00</b> | <b>60,00</b> | <b>100,00</b> |
| VASS Consultora de Sistemas, SL     | 37,00        | 58,15        | 95,15         |
| Stratesys Technology Solutions, SL  | 30,00        | 60,00        | 90,00         |
| Navarra Tecnologia del Software, SL | 31,50        | 58,13        | 89,63         |
| Inetum España, SA                   | 31,50        | 57,58        | 89,08         |
| IZERTIS SA                          | 30,00        | 58,08        | 88,08         |
| Deloitte Consulting SLU             | 31,50        | 56,09        | 87,59         |
| OMEGA CRM Consulting, SLU           | 25,00        | 54,62        | 79,62         |
| Nuvolat Consulting, SLU             | 25,00        | 52,02        | 77,02         |

Atès que aquest òrgan de contractació constata que l'oferta classificada i presentada per l'empresa VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS, SL, NIF B82422015, reuneix tots els requisits establerts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i el Plec de Prescripcions Tècniques que regulen aquesta contractació;

Atès que l'òrgan de contractació constata que aquesta empresa ha acreditat la solvència econòmica i la solvència tècnica per mitjans propis d'acord amb l'establert en el Plec de Clàusules Administratives Particulars;

Atès que l'òrgan de contractació constata que aquesta empresa ha donat compliment als tràmits procedimentals necessaris per a l'adjudicació del contracte pel procediment incoat, i d'acord amb el que disposa el Plec de Clàusules Administratives Particulars que regulen aquesta contractació;

#### ▪ Valoración total

De acuerdo con los informes de valoración de la documentación relativa a la proposición económica y a la técnica, y a los criterios previstos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y el Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen el contrato, el órgano de contratación hace suya la valoración de las propuestas efectuadas en ambos informes, cuyo resultado se recoge en el cuadro siguiente:

| Licitadores                         | Tècnica      | Econòmica    | Global        |
|-------------------------------------|--------------|--------------|---------------|
| <b>Puntuació màxima</b>             | <b>40,00</b> | <b>60,00</b> | <b>100,00</b> |
| VASS Consultora de Sistemas, SL     | 37,00        | 58,15        | 95,15         |
| Stratesys Technology Solutions, SL  | 30,00        | 60,00        | 90,00         |
| Navarra Tecnologia del Software, SL | 31,50        | 58,13        | 89,63         |
| Inetum España, SA                   | 31,50        | 57,58        | 89,08         |
| IZERTIS SA                          | 30,00        | 58,08        | 88,08         |
| Deloitte Consulting SLU             | 31,50        | 56,09        | 87,59         |
| OMEGA CRM Consulting, SLU           | 25,00        | 54,62        | 79,62         |
| Nuvolat Consulting, SLU             | 25,00        | 52,02        | 77,02         |

Dado que este órgano de contratación constata que la oferta clasificada y presentada por la empresa VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS, SL, NIF B82422015, reúne todos los requisitos establecidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y el Pliego de Prescripciones Técnicas que regulan esta contratación;

Dado que este órgano de contratación constata que esta empresa ha acreditado la solvencia económica y la solvencia técnica por medios propios de acuerdo con el establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares;

Dado que este órgano de contratación constata que esta empresa ha dado cumplimiento a los trámites procedimentales necesarios para la adjudicación del contrato por el procedimiento incoatado, y de acuerdo con lo que dispone el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que regulan esta contratación;

Vistos els antecedents anteriors;

Atesa la competència del director general per a l'adjudicació, de conformitat amb l'Acord 9.b, del Consell d'Administració de Loteries de Catalunya, SAU, de data 24 de juliol de 2024, elevat a públic mitjançant escriptura autoritzada per la notària de l'Il·lustre Col·legi de Notaris de Catalunya, Sra. Elizabeth García Cueto, de data 29 de juliol de 2024, amb el número 897 del seu protocol.

## RESOLC

**Primer. Adjudicar la contractació dels serveis informàtics d'implementació i desenvolupament sobre el programari SALESFORCE, expedient V0952-OPER-S-25-001, per un import màxim de 91.355,00 €, Impost sobre el Valor Afegit (IVA) inclòs, dels quals 75.500,00 € corresponen a la base imposable, i 15.855,00 € corresponen a l'IVA, a l'empresa VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS, SL, NIF B82422015, en ser la seva proposició la més avantatjosa per haver obtingut la millor puntuació (95,15 punts), d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen aquesta contractació.**

**Segon.** Notificar a les empreses licitadores als efectes oportuns i de conformitat amb allò establert en l'article 321.5 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i l'apartat 3.2 de les IIC, amb indicació que aquesta resolució **no posa fi a la via administrativa**.

Les empreses licitadores, de conformitat amb els articles 121 i 122 de la Llei 39/2015, d'1 octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, l'article 76 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, i la Clàusula 39.1 del Plec de Clàusules Administratives Particulars, poden interposar contra aquesta resolució:

Un **recurs d'alçada** a presentar, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la notificació de la resolució, davant la Secretaria d'Hisenda del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya, i a resoldre per la persona titular de la Conselleria del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya.

Vistos los antecedentes anteriores;

Vista la competencia del director general para la adjudicación, de conformidad con el Acuerdo 9.b, del Consejo de Administración de Loteries de Catalunya, SAU, de fecha 24 de julio de 2024, elevado a público mediante escritura autorizada por la notaría del Ilustre Colegio de Notarios de Catalunya, Sra. Elizabeth García Cueto, de fecha 29 de julio de 2024, con el número 897 de su protocolo.

## RESUELVO

**Primero. Adjudicar la contratación de los servicios informáticos de implementación y desarrollo sobre el programa SALESFORCE, expediente V0952-OPER-S-25-001, por un importe máximo de 91.355,00 €, Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) incluido, de los cuales 75.500,00 € corresponden a la base imponible, y 15.855,00 € corresponden al IVA, a la empresa VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS, SL, NIF B82422015, al ser su proposición la más ventajosa por haber obtenido la mejor puntuación (95,15 puntos), de acuerdo con los criterios de adjudicación establecidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen esta contratación.**

**Segundo.** Notificar a las empresas licitadoras a los efectos oportunos y de conformidad con lo establecido en el artículo 321.5 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y el apartado 3.2 de las IIC, con indicación que esta resolución **no pone fin a la vía administrativa**.

Las empresas licitadoras, de conformidad con los artículos 121 y 122 de la Ley 39/2015, de 1 octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, el artículo 76 de la Ley 26/2010, de 3 de agosto, y la Cláusula 39.1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, pueden interponer contra esta resolución:

Un **recurso de alzada** a presentar, en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente de la notificación de la resolución, ante la Secretaria d'Hisenda del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya, y a resolver por la persona titular de la Conselleria del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya.

**Tercer.** De conformitat amb l'article 321 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, l'apartat 3.2 de les IIC, i la Clàusula 18 i 19 del Plec de Clàusules Administratives Particulars, el termini per procedir a la formalització del contracte serà de quinze dies següents a la notificació de l'adjudicació.

**Tercero.** De conformidad con el artículo 321 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, el apartado 3.2 de las IIC, y la Cláusula 18 y 19 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, el plazo para proceder a la formalización del contrato será de quince días siguientes a la notificación de la

A la data de la signatura electrònica,

Jaume Torrabadella Monsant  
Director general