



Expedient núm.: 10807/2024

Procediment: Procediment Negociat sense Publicitat

Assumpte: Contracte mixt de subministrament i servei pel dret d'ús de l'aplicatiu VIDSIGNER de signatura biomètrica

Document signat per: Tècnic Informàtic

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈNIQUES DEL CONTRACTE MIXT DE
SUBMINISTRAMENT I SERVEI PEL DRET D'ÚS DE L'APLICATIU ViDSigner
SIGNATURA BIOMÈTRICA**

CLÀUSULA PRIMERA. Objecte i necessitat a satisfer

El present plec té per objecte la regulació del contracte mixt de subministrament i servei pel dret d'ús de l'aplicatiu VIDSIGNER de signatura biomètrica, a la modalitat «SaaS», basada en el núvol i d'accés a través d'un navegador d'internet, destinada a realitzar la gestió de la signatura electrònica adaptat tant a les situacions presencials com amb la distància, que combina criptografia i biomètrica per oferir una forma segura de signatura electrònica, de documents i de contractes amb total validesa legal, que es troba en funcionament a diversos equipaments de l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès.

Aquest subministrament i servei de manteniment permetrà mantenir l'aplicació degudament actualitzada i oferirà un servei de resolució de dubtes puntuals que puguin sorgir en l'ús de la mateixa.

Serà objecte d'aquest contracte:

1. Dret de l'Ajuntament de disposar de les noves versions que el proveïdor PEAKWAY, SL elabori sobre la base de l'aplicació objecte del contracte, amb la finalitat de que aquest es trobi permanentment actualitzada i adaptada a la normativa legal i vigent aplicable a la mateixa. Les esmentades innovacions poden venir donades per:

a. Iniciativa del proveïdor, amb la finalitat de millorar les prestacions de l'aplicació existent, o bé esmenar defectes detectats a la mateixa.

b. Necessitat d'adaptar l'aplicació a les modificacions legals que es produeixin. En aquest darrer supòsit, el proveïdor ha d'actualitzar l'aplicació en un termini suficient



per garantir la correcta operativitat de la norma modificada. Si el canvi de normativa tingués una incidència substancial a l'estructura i base de l'aplicació, el proveïdor podrà optar per dissenyar una nova aplicació que substitueixi a l'anterior, supòsit cobert pel present contracte.

2. Assessorament i suport a l'usuari o administrador de l'aplicació, sobre els dubtes que puguin plantejar-se en relació a l'ús de l'aplicació.

3. Reparació dels defectes de funcionament de l'aplicació, així com de vicis ocults que puguin detectar-se a la mateixa, de manera que, aquest manteniment garanteix el funcionament correcte de les aplicacions, conforme al disseny de prestacions establertes pel proveïdor, per cadascuna d'elles. Inclou la restauració de fitxers de bases de dades malmeses pel mal funcionament de les aplicacions.

4. Informació constant via correu electrònic de les novetats en l'aplicació i del contingut de noves versions, així com dels canvis legals que es prevegi incorporar i les solucions que adaptarà.

El contracte definit té la qualificació de contracte administratiu de subministrament d'acord amb l'article 16 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

CLÀUSULA SEGONA. Prestacions incloses en el servei

El proveïdor es compromet a prestar el servei de manteniment en les condicions següents:

- a. Modificació del mòdul per a adaptar el programa a les exigències legals sorgides durant la vigència del contracte.
- b. Subministrar versions amb les millores bàsiques actualitzades, a través d'internet i/o de suport magnètic llegible pel sistema informàtic de l'Ajuntament.
- c. Proporcionar servei d'informació per correu electrònic a través d'un compte de correu electrònic.
- d. Formacions continuades.

CLÀUSULA TERCERA. Prestacions no incloses en el servei





Les prestacions no incloses en el servei són les següents:

- a. La correcció d'errades imputables a la manipulació del programa per personal no autoritzat per l'adjudicatari.
- b. Les tasques necessàries per a restablir la situació anterior derivades d'operacions incorrectes per part de l'Ajuntament, que ocasioni pèrdues d'informació, alteració, destrucció o desorganització de fitxers, etc.
- c. L'adaptació del programa a circumstàncies especials de l'Ajuntament, ja sigui degut al sistema informàtic o a noves necessitats sorgides.
- d. Correcció d'anomalies imputables exclusivament a l'equip informàtic utilitzat, a deficiències en les condicions ambientals de treball, així com a averies en la xarxa general de corrent elèctric o a variacions en la mateixa i que, per tant, no guarden cap relació de causalitat amb el programa.
- e. La reparació de danys causats per virus o defectes d'altres programes no inclosos en l'objecte del contracte.

CLÀUSULA QUARTA. Interlocutor

L'empresa designarà un interlocutor per tractar qualsevol aspecte que afecti a ambdues parts en la prestació completa del servei establert en aquest plec de condicions.

CLÀUSULA CINQUENA. Confidencialitat de les dades

L'adjudicatari i l'Ajuntament compliran adequadament i en tot moment les disposicions contingudes en el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) UE-2016/679 així com el Reial Decret 1720/2007 pel qual s'aprova el Reglament de mesures de seguretat dels fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal, i a qualsevol altre norma vigent o que en el futur puguin promulgar-se sobre la matèria, respecte de les informacions i dades utilitzades en el transcurs del compliment d'aquest contracte.

D'acord amb l'article 133.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, l'adjudicatari haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte. El deure de confidencialitat



tindrà una vigència de cinc anys a comptar des del coneixement de la informació de referència.

D'acord amb l'article 32 del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD), l'encarregat del tractament haurà d'adoptar les mesures de seguretat necessàries.

CLÀUSULA SISENA. Codi d'identificació de la prestació objecte del contracte

72267100-0 - Manteniment de software de tecnologia de la informació.

CLÀUSULA SETENA. Característiques i funcionalitats imprescindibles que ha de disposar l'aplicatiu informàtic

1. Característiques generals i funcionament:

• **Característiques:**

- Model de servei (TSP) - Responsabilitat.
- Compliance EIDAS (910/2014) / eSIGN - UETA Acts.
- Garantia de que veus és el que signes.
- Certificats digitals emesos per proveïdors qualificats.
- Eines forense d'anàlisi de signatures.
- Alts nivells de disponibilitat SLA (99.95%).
- Escalabilitat total.
- Claus de xifrat protegits notarialment.
- Long Term Validation (PadES).
- Usabilitat - Signatura multidispositiu.
- Identificació biomètrica sòlida (pressió, velocitat, etc.) segons la norma ISO/IEC 19794-7.
- OTC - OneTime Certificats per a cada signant.
- Formats de signatura longevo (PADES B-LT) per garantir la perdurabilitat de la signatura en el temps.
- Evidències auto contingudes al document en cas de procés judicial.
- Dispositius d'ús comú (Android, iOS, Windows).
- Segell de temps per garantir l'hora de la signatura.
- Possibilitat de signatura offline.
- Validesa jurídica





- **Funcionament:**

El procés de signatura biomètrica en tres fases:

1. El signant comprova la informació: L'emissor completa les dades personals del client i lliura al signant el document electrònic en una tauleta per assegurar que pugui llegir el contingut.
2. Signatura del document: Si el signant està d'acord, feu la vostra signatura sobre el dispositiu que us hem lliurat, tal com ho faria sobre un paper.
3. Arxivat del document. El signant rep una còpia electrònica del document signat i l'arxiu es localitza digitalment a l'eina de gestió documental de l'empresa.

2. Serveis de signatura biomètrica VIDSIGNER BIO

La signatura electrònica manuscrita (VIDsigner BIO) és aquella que es realitza en un context presencial en què l'empresa comparteix amb el signant el dispositiu sobre el qual pot llegir i fer la signatura. Quan es fan sobre dispositius tauletes d'ús comú però calibrats, és possible recollir la màxima informació biomètrica del signant durant el procés de signatura (pressió, inclinació, velocitat, etc.). Reuneix les mateixes evidències que utilitza un pèrit cal·ligràfic.

Aquestes dades són xifrades i queden contingudes electrònicament de manera segura dins del document que s'ha signat.

Lligada al servei de tercers per a la signatura biomètrica dels documents aportats, es disposarà d'un número il·limitat de signatures, incloent tots els conceptes com emissió de certificats d'un sol ús, xifrat sota protocol notarial i segells de temps.

3. Manteniment anual del servei:

El servei de manteniment i actualització del programari base instal·lat a les tauletes de gestió del servei de signatura inclourà els drets d'actualització de noves versions i pedaços i suport tècnic per la resolució d'incidències. El servei ha de



garantir l'òptim funcionament del sistema i com a mínim ha de contemplar els següents aspectes:

a) Provisió de noves versions

L'adjudicatari posarà a disposició de l'Ajuntament les noves versions, si s'escau, així com la seva documentació en suport electrònic. S'entén per una nova versió el lliurament d'un programari que conté canvis importants, amb noves funcionalitats o millores de les existents.

b) Actualitzacions automàtiques

L'adjudicatari posarà a disposició de l'Ajuntament les darreres actualitzacions del programari (minor releases), pedaços de seguretat, solucions d'errors i millores de funcionalitats.

b) Actualitzacions integracions

L'adjudicatari posarà a disposició de l'Ajuntament les darreres actualitzacions del programari associat a la integració amb Gestiona (registre i gestor d'expedients), pedaços de seguretat, solucions d'errors i millores de funcionalitats.

Document signat electrònicament al marge.

