

INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTIUS I OBJECTIUS REFERENT A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA DE GESTIÓ PIUS HOSPITAL DE VALLS, SAM A TRAVÉS DE PROCEDIMENT OBERT I TRAMIT ORDINARI

OBJECTIU

Aquest informe té per objectiu fer una valoració dels criteris subjectius exposats als Plecs de la licitació **GPHV 1/25** per la contractació dels serveis de seguretat i vigilància de Gestió Pius Hospital de Valls, SAM.

Els licitadors que s'han presentat són:

- PYCSECA SEGURIDAD, SA
- MAGNUS SEGURIDAD, SLU

CRITERIS VALORATS

Es valora els criteris sotmesos a judici de valors subjectius (25 punts) repartits de la següent manera:

1.- Pla de treball i memòria tècnica (15 punts)

- 1.1. Organització del servei i pla operatiu** amb una relació clara i detallada de totes les prestacions que es contemplen en la seva proposta, amb les seves característiques i limitacions. **(de 0 a 5 punts)**

El procediment d'implantació proposat per PYCSECA SEGURIDAD, SA s'ajusta als protocols interns i al pla d'autoprotecció vigent a l'òrgan contractant, facilitant una relació detallada de totes les mesures i controls que s'ofereixen per tal de dur a terme les mesures de protecció i control del l'ens contractant. El licitador també proposa un pla de servei amb una supervisió constant del servei que es descriu de manera concisa i detallada i s'adapta als horaris i torns dels treballadors del centre contractant del servei.

El personal que prestarà el servei disposarà de la formació específica legalment establerta a la Llei 5/2014 de 5 d'abril de Seguretat Privada i també assumeixen el compromís de realitzar formació contínua específica del lloc de treball desenvolupat, amb el compromís anual de realitzar cursos de reciclatge obligatoris anuals en els termes d'aquesta formació continuada oferta així com també altres cursos específics adaptats a les necessitats del centre hospitalari com poden ser els cursos de contenció psiquiàtrica als treballadors del centre, aquesta última formació sempre consensuada amb el personal responsable de l'òrgan de contractació.

(Puntuació del criteri: **5 punts**)

El procediment d'implantació proposat per MAGNUS SEGURIDAD, SLU s'emmarca amb les disposicions legals estipulades a la Llei 5/2014 de 5 d'abril de Seguretat Privada.

Tot i la descripció del centre hospitalari, facilitada als Plecs de la licitació, no es fa una descripció de com s'organitza el servei concret dins el centre hospitalari descrit inicialment. Al descriure com prestarà el servei s'especifica que no s'interferirà en el funcionament del "Museu" quan les tasques es realitzen en el marc d'un centre hospitalari.

(Puntuació del criteri: **0 punts**)

1.2. Descripció de l'equip tècnic i unitats tècniques participants al contracte, siguin o no integrades directament a l'empresa del contractista. (de 0 a 2 punts)

En la descripció de l'equip tècnic i unitats descrits per PYCSECA SEGURIDAD, SA assegura que es mantingui un alt nivell de seguretat i es puguin respondre de manera efectiva les incidències sorgides en el desenvolupament del servei objecte del contracte, garantint així un bon funcionament dels processos i oferint solucions efectives.

S'afirma posar a disposició del centre un responsable de sistemes que gestionarà les incidències que puguin sorgir durant la prestació del servei, assegurant així una resposta ràpida i eficient davant qualsevol eventualitat.

S'especifica un equip tècnic intern, amb un Responsable de Sistemes que coordinarà les activitats d'instal·lació i manteniment dels sistemes de seguretat i una CRA que s'encarregarà de la monitorització constant dels sistemes d'alarma. Alhora s'especifica un equip Tècnic de reten amb servei de guàrdia 24h al dia per atendre aquelles urgències que puguin sorgir en horari de 7h a 21h.

(Puntuació del criteri: **2 punts**)

La descripció de l'equip tècnic i unitats descrits per MAGNUS SEGURIDAD, SLU descriu els departaments dels que disposa l'empresa licitant i les empreses externes amb les que es treballa però no entra al detall especificant rols tècnics concrets que s'assignaran i participaran en la prestació del servei objecte de contractació.

(Puntuació del criteri: **1 punt**)

1.3. L'empresa licitant haurà de relacionar l'equip humà de treball, suficient per donar satisfacció a les necessitats del GPHV pel que fa als serveis objecte d'aquest procediment, que serà totalment a càrrec de l'adjudicatari. (de 0 a 2 punts)

El licitador PYCSECA SEGURIDAD, SA ha presentat un pla clar i ben estructurat per al desplegament del personal de seguretat, que s'adapta a les necessitats del GPHV. La distribució de 3 vigilants de seguretat per a diferents horaris (dies laborables i caps de setmana) assegura una cobertura adequada i contínua, amb la supervisió del personal per part del Cap de serveis, l'Inspector afecte al servei i l'Inspector del Centre de Control 24 hores, cosa que proporciona una estructura de suport sòlida, amb una planificació de vacances del personal, amb la possibilitat de cobertura per part de personal format, assegura que el servei no es vegi afectat durant períodes de baixa.

La implementació de l'APP VIGILANT NFC PROFESSIONAL per al control de presència i la gestió d'incidències és una eina molt útil que permet un seguiment en temps real, la qual cosa millora l'eficiència i la reactivitat del servei.

(Puntuació del criteri: **2 punts**)

El licitador MAGNUS SEGURIDAD, SLU presenta una proposta estructurada, proposant un CEO i un Cap de Seguretat per liderar l'equip, i designa un coordinador de servei i un equip de RRHH que contribueix a una supervisió adequada del servei prestat, proposant una organització interna favorable que pot contribuir a una gestió eficient del servei.

La proposta del licitador no especifica el nombre de vigilants al servei del contracte ni la seva formació.

(Puntuació del criteri: **1 punt**)

1.4. Relació de mitjans tècnics i materials que el licitant està disposat a aportar per el compliment del servei, amb descripció detallada de cada un d'ells. **(de 0 a 2 punts)**

El licitador PYCSECA SEGURIDAD, SA proposa l'aporta d'una APP que s'instal·la als mòbils que fa múltiples funcions de control i gestió necessàries per tal de prestar el servei de manera eficient oferint addicional punts de control per a la realització de les rondes i els subministraments necessaris pel bon funcionament diari del servei. Aquesta es considerada una proposta tecnològica molt beneficiosa per garantir el bon funcionament del servei.

(Puntuació del criteri: **2 punts**)

El licitador MAGNUS SEGURIDAD, SLU proposa modernitzar el procediment de rutes establertes, es proposa un sistema de digitalització que permetrà rebre diàriament els parts de la gestió del servei en format digital (PDF o altres formats). Aquest no inclou proposta tecnològica concreta a través d'una aplicació de gestió cohesionada

(Puntuació del criteri: **1 punt**)

1.5. Protocols de treball per a la prestació del servei objecte d'aquest concurs. **(de 0 a 2 punts)**

El licitador PYCSECA SEGURIDAD, SA proposa uns protocols de treball exhaustius i ben estructurats que garanteix un servei de qualitat i que pot ajudar a fomentar un bon ambient de treball al centre.

(Puntuació del criteri: **2 punts**)

El licitador MAGNUS SEGURIDAD, SLU presenta una proposta clara i ben definida assignant tasques i horaris concrets al vigilant de seguretat i tenint una previsió de cobertures i una comunicació fluïda i descrivint les funcions pròpies del servei de manera àmplia i estructurada i amb capacitat d'adaptació a les necessitats del centre-

(Puntuació del criteri: **2 punts**)

- 1.6. Relació i exemples de documents que han de facilitar la comunicació entre l'empresa adjudicatària i GPHV i el corresponent control de la gestió i de la qualitat del servei. **(de 0 a 2 punts)**

El licitador PYCSECA SEGURIDAD, SA aporta, la APP INSTAL·LADA ALS MÒBILS DEL SERVEI: VIGILANT NFC, mitjançant la qual s'agrupen tots aquests documents en un sol amb format digital.

(Puntuació del criteri: **2 punts**)

El licitador MAGNUS SEGURIDAD, SLU no aporta informació relativa al criteri.

(Puntuació del criteri: **0 punts**)

2.- Organització de l'empresa (10 punts)

- 2.1. Es realitzarà de manera breu i el mes esquemàticament possible la **descripció de l'organització** actual de l'empresa. **(de 0 a 2 punts)**

El licitador PYCSECA SEGURIDAD, SA disposa de la classificació màxima al Ministeri d'Indústria per a treballs amb l'Estat i el Ministeri de Defensa subratlla la seva fiabilitat i competència en projectes de gran envergadura, oferint serveis diversificats i disposa de la implementació d'un Sistema de Gestió Integrat (SGI) amb certificacions ISO 9001, 14001, 27001 i 45001.

(Puntuació del criteri: **2 punts**)

El licitador MAGNUS SEGURIDAD, SLU sintetitza a través de l'aportació d'un organigrama com s'estructura la seva empresa.

(Puntuació del criteri: **2 punts**)

- 2.2. Descripció de l'equip d'empresaris i del **personal de direcció de l'empresa** i, en particular, del personal responsable de l'execució del contracte. **(de 0 a 1 punts)**

El licitador PYCSECA SEGURIDAD, SA aporta una relació detallada de persones interlocutores del contracte i càrrecs que aquestes ostenten. Hi ha diferents persones amb funcionalitats diferents adscrites al contracte.

(Puntuació del criteri: **1 punt**)

El licitador MAGNUS SEGURIDAD, SLU aporta una relació de càrrecs que ostenta la mateixa persona.

(Puntuació del criteri: **1 punt**)

- 2.3. Relació de **normes d'obligat compliment**, segons la legislació vigent, contemplades per l'empresa en la prestació del servei. **(de 0 a 1 punts)**

El licitador PYCSECA SEGURIDAD, SA no aporta la informació sol·licitada relativa al criteri. No s'indiquen les normes d'obligat compliment sinó que es descriuen les funcions sense entrar a relacionar les normatives de compliment per les competències demanades al criteri.

(Puntuació del criteri: **0 punts**)

El licitador MAGNUS SEGURIDAD, SLU presenta una relació detallada de les normes d'obligat compliment al qual s'imputa la seva competència en les tasques a desenvolupar.

(Puntuació del criteri: **1 punt**)

2.4. Descripció de la capacitat de resposta de l'empresa en cas d'emergència. (de 0 a 3 punts)

El licitador PYCSECA SEGURIDAD, SA detalla els diferents interlocutors que ofereix en les prestacions del servei, indicant el temps de resposta. També descriu casos d'emergències possibles al centre com cas d'Atracament i altres actituds molt agressives, possible amenaça de col·locació de Bomba, cas d'Incendi i procediment d'actuació davant els conflictes entre persones usuàries/treballadores on reflecteix clarament les necessitats demanades al plec.

(Puntuació del criteri: **3 punts**)

El licitador MAGNUS SEGURIDAD, SLU detalla els diferents interlocutors en cas d'emergència, to i així, queda poc clar el procés d'activació dels diferents interlocutors. S'indica actuacions a realitzar en casos d'emergència on es descriu en casos de fuga d'aigua, davant foc, davant un tall de subministrament general, amenaces d'artefactes explosius; No indica casos de conflictes amb usuaris situació habitual en serveis com urgències o de cara a públic amb situacions extremes de pacients o familiars emocionalment parlant, per tant, no s'ajusta aquest punt la la descripció de casos d'emergència demanats.

(Puntuació del criteri: **1 punt**)

2.5. Responsable directe de la prestació del servei i de l'inspector de servei: aportació dels Currículums Vitae. (de 0 a 1 punts)

El licitador PYCSECA SEGURIDAD, SA assigna els responsable directes al servei però no aporta els seus currículums com es demanava al criteri.

(Puntuació del criteri: **0 punts**)

El licitador MAGNUS SEGURIDAD, SLU assigna els responsable directes al servei però no aporta els seus currículums com es demanava al criteri.

(Puntuació del criteri: **0 punts**)

2.6. Descripció i presentació de la Central Receptora d'Alarmes, abast i prestacions relacionades. (de 0 a 1 punts)

El licitador PYCSECA SEGURIDAD, SA descriu amb detall la central receptora d'alarmes i com s'ajusten a les necessitats del centre com el servei d'ajuda i custòdia de claus, com control dels accessos i domòtica aplicada al centre.

(Puntuació del criteri: **1 punt**)

El licitador MAGNUS SEGURIDAD, SLU no aporta informació relativa al criteri.

(Puntuació del criteri: **0 punts**)

2.7. Descripció i presentació del Servei d'Assistència Tècnica pel manteniment de les instal·lacions descrites en el capítol 4 del Plec Tècnic. S'indicarà l'abast, prestacions relacionades i pla de manteniment de les instal·lacions descrites. (de 0 a 1 punts)

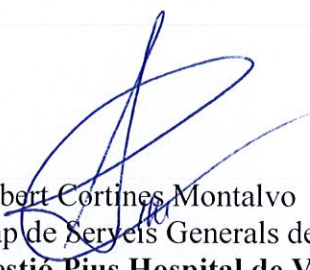
El licitador PYCSECA SEGURIDAD, SA amb la descripció proposada, s'ajusta a les necessitats demandades amb un pla de manteniment i descriure els canals de comunicació establerts per facilitar la comunicació amb GPHV.
(Puntuació del criteri: **1 punt**)

El licitador MAGNUS SEGURIDAD, SLU no aporta informació relativa al criteri.
(Puntuació del criteri: **0 punts**)

Un cop avaluats tots els criteris i comprovat el nivell d'adaptació a les especificacions exigides pels plecs, la puntuació obtinguda és la següent:

Criteris avaluable subjectivament			
Aspectes a valorar	Puntuació màx. 25 punts	PYCSECA SEGURIDAD	MAGNUS SEGURIDAD
1. Pla de treball i memòria tècnica (15 punts)	15	15	5
1.1. Organització del servei i pla operatiu amb una relació clara i detallada de totes les prestacions que es contemplen en la seva proposta, amb les seves característiques i limitacions	5	5	0
1.2. Descripció de l'equip tècnic i unitats tècniques participants al contracte, siguin o no integrades directament a l'empresa del contractista.	2	2	1
1.3. L'empresa licitant haurà de relacionar l'equip humà de treball, suficient per donar satisfacció a les necessitats del GPHV pel que fa als serveis objecte d'aquest procediment, que serà totalment a càrrec de l'adjudicatari.	2	2	1
1.4. Relació de mitjans tècnics i materials que el licitant està disposat a aportar per el compliment del servei, amb descripció detallada de cada un d'ells	2	2	1
1.5. Protocols de treball per a la prestació del servei objecte d'aquest concurs.	2	2	2
1.6. Relació i exemples de documents que han de facilitar la comunicació entre l'empresa adjudicatària i GPHV i el corresponent control de la gestió i de la qualitat del servei.	2	2	0
2. Organització de l'empresa (10 punts)	10	8	4
2.1. Es realitzarà de manera breu i el més esquemàticament possible la descripció de l'organització actual de l'empresa.	2	2	2
2.2. Descripció de l'equip d'empresaris i del personal de direcció de l'empresa i, en particular, del personal responsable de l'execució del contracte.	1	1	1
2.3. Relació de normes d'obligat compliment, segons la legislació vigent, contemplades per l'empresa en la prestació del servei.	1	0	1
2.4. Descripció de la capacitat de resposta de l'empresa en cas d'emergència.	3	3	1

2.5.Responsable directe de la prestació del servei i de l'inspector de servei: aportació dels Currículums Vitae.	1	0	0
2.6.Descripció i presentació de la Central Receptora d'Alarmes, abast i prestacions relacionades.	1	1	0
2.7.Descripció i presentació del Servei d'Assistència Tècnica pel manteniment de les instal·lacions descrites en el capítol 4 del Plec Tècnic. S'indicarà l'abast, prestacions relacionades i pla de manteniment de les instal·lacions descrites.	1	1	0
PUNTUACIÓ SUBTOTAL	25	23	9



Albert Cortines Montalvo
Cap de Serveis Generals de
Gestió Pius Hospital de Valls, SAM

Valls, 14 de març de 2025