

Àrea: Serveis Acadèmics

Expedient: OSE00011/2025

Tipus de procediment: Obert

Objecte: Servei de custòdia i lliurament de títols i gestió de legalitzacions de la fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya

Assumpte: Memòria justificativa

Memòria justificativa del contracte

1. Necessitats a satisfer

La Directora de l'Àrea de Serveis acadèmics va detectar la necessitat de realitzar la contractació de referència, d'acord amb els motius exposats en els apartats primer i segon del seu Informe justificatiu.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats anteriorment referides.

2. Procediment de licitació, règim jurídic i tramitació

Procediment de licitació

Donades les característiques objecte de la contractació i d'acord amb les previsions dels articles 131.2 i 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic ("LCSP"), el procediment d'adjudicació adequat és l'obert.

Règim jurídic

D'acord amb allò que disposa l'article 26.1.b) de la LCSP, aquest Contracte té naturalesa privada i, d'acord amb el seu objecte i el seu import, no es troba subjecte a regulació harmonitzada.

Tramitació

☒ Ordinària.

3. Objecte del contracte

L'objecte de la present contractació consisteix en la provisió del servei de custòdia i lliurament de títols i gestió de legalitzacions de la fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya amb l'abast referit a l'informe justificatiu de la necessitat de la contractació.

Es fa constar que s'ha comprovat, en aplicació d'allò disposat a l'article 132.2 de la LCSP, que no s'ha alterat l'objecte del contracte amb la finalitat d'evitar l'aplicació de les regles de contractació que corresponguin i que no existeix fraccionament del contracte.

4. Insuficiència de mitjans

Vista la necessitat de comptar amb el servei i havent-se constatat que la UOC no disposa dels mitjans personals i materials necessaris per a prestar-lo directament, s'estima convenient que es procedeixi a la contractació d'aquest servei, mitjançant el procediment anteriorment referit, perquè sigui prestat externament.

En concret, la insuficiència de mitjans personals i materials perquè la UOC pugui assumir directament el servei es deu als següents motius:

- Insuficiència de mitjans personals: l'entitat compta amb una plantilla amb una càrrega de treballs que fan materialment impossible que puguin assumir altres tasques. A més, el servei requereix d'un cert grau d'especialització i experiència prèvia no reunit per la plantilla de la UOC.
- Insuficiència de mitjans materials: l'entitat no compta amb els mitjans materials apropiats per donar compliment a l'objecte del contracte

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat de procedir a la contractació del servei esmentat mitjançant el procediment de licitació corresponent, perquè sigui prestat externament.

5. Divisió en lots

Sobre la base d'allò disposat a l'article 99.3 de la LCSP, cal entendre que l'objecte del contracte no pot dividir-se en lots pels següents motius:

L'objecte del contracte està configurat com una única unitat funcional. Atenent el considerant 78 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, i l'article 99 de la LCSP, el fet de dividir la licitació en lots podria comportar que l'execució del contracte esdevingui excessivament difícil i onerosa des d'un punt de vista tècnic.

En efecte, dividir aquest contracte de custòdia de títols universitaris en lots pot no ser viable per diverses raons. Primer, la custòdia de títols requereix alts nivells de seguretat i control, i dividir el contracte podria complicar la gestió i augmentar el risc d'errors o pèrdues. A més, mantenir un únic proveïdor assegura que la manera de treballar sigui uniforme, seguint els mateixos procediments i estàndards de qualitat. També, dividir el contracte en lots podria incrementar els costos administratius, ja que es necessitaria coordinar i supervisar múltiples proveïdors. Un únic contracte facilita l'assignació de responsabilitats i la gestió de qualsevol problema que pugui sorgir. Finalment, un solo proveïdor pot optimitzar els processos i reduir el temps necessari per a la custòdia i gestió dels títols.

En definitiva, l'objecte del present contracte és únic i, per tant, també ho serà la seva adjudicació, que no es podrà dividir en parts o en lots.

6. Durada

La durada del contracte, indicada en l'Informe Justificatiu s'ha fixat tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la seva realització, respectant en tot cas el límit a què es refereix l'article 29.4 de la LCSP.

En aquest sentit, s'ha de tenir en consideració que el 15 de novembre de 2024, es va publicar la licitació de Serveis de Suport logístic i audiovisual per a la Universitat Oberta de Catalunya (Expedient HSE00019/2024). No obstant això, el lot 2 que té per objecte el servei de custòdia dels títols va quedar deserta, la qual cosa ha generat la necessitat de prendre mesures per a assegurar la continuïtat del servei.

Atès que és indispensable mantenir la prestació del servei sense interrupcions, s'ha optat per establir una única pròrroga, en lloc de les tres pròrrogues inicialment previstes. Aquesta decisió es fonamenta en la urgència de garantir la concatenació del servei i evitar qualsevol perjudici que pogués derivar-se de la falta de prestació.

7. Pressupost base de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari. El pressupost base de licitació és de 60.245,90 euros (IVA inclòs), d'acord amb el següent desglossament:

- 49.790,00 euros, corresponen al pressupost net
- 10.455,90 euros, en concepte d'Impost sobre el Valor afegit (IVA) al tipus del 21%

En la determinació d'aquest pressupost, que s'ha elaborat de forma que sigui adequat al preu de mercat, s'han tingut en compte els costos directes i indirectes i les despeses indicades a l'article 100 de la LCSP, així com les despeses salarials estimades aplicables, segons el següent desglossament:

PBL	%	IMPORT SENSE IVA	IVA	IMPORT AMB IVA
			21%	
COSTOS DIRECTES (MOD, MAT, etc)	49,15%	24.471,79 €	5.139,07 €	29.610,86 €
COSTOS ESTRUCTURA	43,90%	21.857,81 €	4.590,14 €	26.447,95 €
BENEFICI INDUSTRIAL	6,95%	3.460,41 €	726,69 €	4.187,09 €
TOTAL		49.790,00 €	10.455,90 €	60.245,90 €

La font utilitzada per aquest desglossament és el Banc d'Espanya: <https://www.bde.es/bde/es/areas/cenbal>

El pressupost base de licitació s'ha calculat partint d'una demanda estimada i dels preus unitaris que s'indiquen a continuació, no existint cap obligació per part de l'òrgan de contractació d'esgotar cap import fins al pressupost de licitació indicat més amunt:

Concepte	Preus màxims (IVA exclòs)	IVA (21%)	Preus màxims (IVA inclòs)
Agent servei	24,00 €/hora	5,04€	29,04 €/hora
Desplaçament únic institució	8,60€	1,81€	10,41€
Desplaçament ruta completa	14,50€	3,05€	17,55€

El pressupost base de licitació és adequat als preus de mercat, tal i com exigeix l'article 100 de la LCSP.

8. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent:

Valor estimat del contracte: 99.580 euros, segons el següent desglossament:

Concepte	Import (IVA Exclòs)
Pressupost base licitació (PBL)	49.790,00€
Import 1a pròrroga	49.790,00€
TOTAL	99.580,00€

Mètode aplicat per al seu càlcul: El mètode aplicat pel càlcul ha estat considerar la previsió d'hores detallades a l'apartat de volums estimats del plec de prescripcions tècniques on es detallen el total d'hores agents. També s'ha estimat un desplaçament de ruta completa per cadascuna les 44 setmanes hàbils del servei.

9. Revisió de preus

No concorren els requisits previstos a l'article 103 de la LCSP perquè operi la revisió dels preus.

10. Requisits de solvència

Atenent a la naturalesa, a l'objecte i al valor estimat del contracte, es consideren proporcionals i adequats els següents requisits de solvència:

- Solvència tècnica o professional:
 - Acreditació d'haver fet un mínim de 3 treballs desenvolupats en els darrers 3 anys en prestacions similars a l'objecte contractual (aquest requisit de solvència no s'exigirà a les empreses de nova creació amb antiguitat inferior a 5 anys si el contracte no es troba subjecte a regulació harmonitzada). Als efectes de determinar si els treballs són iguals o similars a l'objecte contractual, s'atendrà s'atendrà als dos primers dígit del codi CPV i a la vinculació material amb l'objecte del contracte.
 - S'ha considerat necessari valorar l'experiència de les empreses participants en la realització de treballs similars a l'objecte contractual i per imports similars al valor estimat del contracte, segons l'article 90.1.a) de la LCSP.
 - Acreditació que l'empresa compta, per a executar el contracte, amb els següents perfils de personal o nombre d'efectius d'un perfil determinat o experiència, en les condicions següents:

- **Perfil de Responsable de Servei:** professional (1) amb experiència en serveis similars que hagi ocupat càrrec de responsabilitat global del servei en serveis similars desenvolupats els darrers tres anys.
- **Perfil d'agent del servei (perfil gestor del servei):** equip d'un mínim de dos professionals amb experiència en gestió i atenció al client en serveis similars desenvolupats els darrers tres anys.
- Acreditar que l'empresa compta, per tal d'executar el contracte, amb personal amb un coneixement gramatical i ortogràfic de català, castellà i anglès, parlat i escrit, equivalent com a mínim als següents nivells del Marc europeu comú de referència per a les llengües:
 - Català C2
 - Anglès B2

El coneixement d'idiomes de català, castellà i anglès caldrà que s'acrediti en els Curriculum Vitae, i s'aportin els certificats o titulacions de nivell corresponents. A manca dels certificats acreditatius de castellà o de català, podrà acreditar-se aquest criteri mitjançant la declaració responsable de l'empresari conforme el seu personal pot desenvolupar-se en el nivell requerit.

- Acreditar que l'empresa compta, per tal d'executar el contracte, amb personal amb un coneixement de la tecnologia i de les eines ofimàtiques equivalent com a mínim al nivell mitjà de competències ACTIC.

El nivell de competències ACTIC caldrà que s'acrediti mitjançant el certificat o titulacions de nivell corresponents. A manca dels certificats acreditatius de nivell ACTIC, podrà acreditar-se aquest criteri mitjançant la declaració responsable de l'empresari conforme el seu personal pot desenvolupar-se en el nivell requerit.

- S'ha considerat necessari, per a la correcta execució de les tasques objecte del contracte, que el licitador proposi adscriure a l'execució del contracte els professionals amb la qualificació i l'experiència anteriorment referida, segons allò disposat a les lletres b) i e) de l'article 90.1 de la LCSP.
- Solvència econòmica i financera: D'acord amb allò que estableix l'article 87 de la LCSP, s'ha definit els següent criteris de solvència econòmica:
 - Aportació de comptes anuals del licitador del millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes que acrediti un volum anual de negoci igual o superior a 149.370,00 €.
 - Aquests imports no són superiors a una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Per tant, es respecta el límit previst a l'article 87.1.a) de la LCSP i no es limita la concurrència.
 - Alternativament, l'aportació d'un resguard de tenir constituïda assegurança de responsabilitat per riscos professionals per valor mínim de 149.370,00 €

- Aquest mecanisme alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica i financera es troba previst a l'article 87.b) de la LCSP i resulta totalment apropiat i proporcional, atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i la necessitat d'afavorir la concurrència.

11. Classificació empresarial

El Contracte està inclòs en la classificació següent i, per tant, el licitador **pot** acreditar la solvència mitjançant classificació empresarial, atès l'objecte contractual i el seu import:

Grup: L
Subgrup: 1
Categoria: 1

12. Adscripció de mitjans personals o materials

Compromís d'adscriure o destinar a l'execució del Contracte els mitjans personals o materials suficients:

Sí, atesa la complexitat del contracte i atès que la concreció de mitjans és determinant. En concret, s'exigeix l'adscripció dels següents mitjans, els quals es consideren raonables, justificats, proporcionals a l'entitat i característiques del contracte i no limitatius de la concurrència:

Mitjans personals:

- Disposar de l'equip de treball necessari per executar els serveis segons els acords de nivell de servei establerts al plec de prescripcions tècniques.
- Posar a l'abast de l'equip de treball un sistema de transport pels trasllats necessaris a les institucions per a realitzar les gestions de legalització de títols i documents.

Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental:

☒ Sí. En concret:

Acreditació que l'empresa té els certificats de qualitat següents, compleix les normes industrials, etiquetes o homologacions que s'indiquen:

- ISO 9001 Sistema de gestió de la qualitat o equivalent.

13. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb els articles 145 i 146 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

- Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran els següents criteris i les següents fórmules:

Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Oferta econòmica – Agent de servei	65 punts	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmica}{Oferta\ a\ valorar\ (€)}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica – Desplaçament únic institució	5 punts	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmica}{Oferta\ a\ valorar\ (€)}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica – Desplaçament ruta completa	10 punts	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

		<i>Puntuació</i> $= P \times \frac{\text{Oferta més econòmica}}{\text{Oferta a valorar (€)}}$	
Eina de gestió de cites per l'entrega dels títols que faciliti la gestió de cites (cites duplicades, cancel·lacions...) i les notificacions corresponents.	10 punts	Si: 10 punts No: 0 punts	L'eina de gestió de cites facilita la coordinació i planificació de l'entrega de títols, millorant l'eficiència operativa i l'experiència dels usuaris. Aquesta eina està directament vinculada a l'objecte del contracte i aporta una millora significativa al servei de custòdia de títols.
Perfil expert en gestió de legalitzacions davant les institucions corresponents	5 punts	Si: 5 punts No: 0 punts	Un perfil expert en gestió de legalitzacions davant les institucions corresponents és essencial per assegurar que tots els processos de custòdia de títols compleixin amb les normatives vigents. Aquest criteri està directament vinculat a l'objecte del contracte, ja que garanteix la legalitat i seguretat del servei, aportant una millora significativa en la seva qualitat i fiabilitat.
Sistema de seguiment de la gestió de la documentació en paper i el seu enviament.	5 punts	Si: 5 punts No: 0 punts	Un sistema de seguiment de la gestió de la documentació en paper i el seu enviament és crucial per garantir la traçabilitat i seguretat dels documents custodiats. Aquest criteri està directament vinculat a l'objecte del contracte, ja que assegura un control eficient i una gestió transparent, aportant una millora significativa al servei de custòdia de títols.

En la mesura en què s'ha previst més d'un criteri d'adjudicació, es dóna compliment a allò disposat a l'article 145.3 de la LCSP.

Així mateix, es dóna compliment a l'article 146.2 de la LCSP, segons el qual *"cuando se utilicen una pluralidad de criterios de adjudicación, en su determinación, siempre y cuando sea posible, se dará preponderancia a aquellos que hagan referencia a características del objeto del contrato que puedan valorarse mediante cifras o porcentajes obtenidos a través de la mera aplicación de las fórmulas establecidas en los pliegos"*.

Finalment, són criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte i s'han fixat de manera objectiva i amb respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, permetent que les ofertes puguin ésser avaluades en condicions de competència efectiva, tal i com exigeix l'article 145.5 de la LCSP.

14. Condicions especials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és considera oportú establir, al Plec de Clàusules Particulars, les condicions especials d'execució que s'enumeren a continuació:

- **De caràcter social (i):** manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del Contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del Contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

El responsable del Contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del Contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

- **De caràcter social (ii):** L'empresa contractista, en l'elaboració i l'execució de l'objecte del Contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge. Així mateix, s'ha d'obligar al compliment de les clàusules 28 i 34 del Plec de Clàusules Particulars.
- **En matèria de protecció de dades:** complir les obligacions establertes a la normativa estatal i de la Unió Europea respecte al tractament de dades de caràcter personal, en tot moment de la duració del Contracte, atenent a la normativa en vigor en cada moment, i complir aquelles previstes a la clàusula 38 i a l'Annex número 11 del present Plec. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes d'allò disposat a l'article 211 de la LCSP.
- **Condicions especials relatives a assegurances de responsabilitat civil:**
Sí. Es requereix al contractista que disposi o, en el seu cas, es comprometi a contractar una assegurança de responsabilitat civil pel valor i amb el sublímit mínim per sinistre/víctima que s'indica a continuació:

Import mínim de la pòlissa: 30.000 euros.

Sublímit mínim per sinistre/víctima: 30.000 euros.

Aquestes condicions es troben vinculades a l'objecte del contracte, en el sentit de l'article 145 de la LCSP, no són discriminatòries ni directament ni indirecta i són compatibles amb el Dret de la Unió Europea.

Adicionalment, s'ha donat compliment a les previsions contingudes al segon i al tercer apartat de l'article 202.1 de la LCSP, atès que s'han previst, almenys, una de les condicions relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social de les previstes a l'article 202.2 de la LCSP i es preveu una condició d'execució que fa referència a l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i europea en matèria de protecció de dades.

15. Subcontractació

Pel que fa a la subcontractació, és d'aplicació allò previst a l'article 215 de la LCSP, el tenor literal del qual és el següent:

“El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació amb subjecció al que disposin els plecs, tret que conforme a l'establert en les lletres d) i i) de l'apartat 2n. d'aquest article, la prestació o part de la mateixa hagi de ser executada directament pel primer.(...)”

i) De conformitat amb l'establert a l'apartat 4 de l'article 75, en els contractes d'obres, els contractes de serveis o els serveis o treballs de col·locació o instal·lació en el context d'un contracte de subministrament, els òrgans de contractació podran establir en els plecs que determinades tasques crítiques no puguin ser objecte de subcontractació, havent de ser aquestes executades directament pel contractista principal. La determinació de les tasques crítiques haurà de ser objecte de justificació en l'expedient de contractació”.

No es considera que existeixin tasques crítiques no susceptibles de subcontractació que hagin de ser executades pel contractista principal.

16. Garanties

Garantia provisional

No resulta procedent exigir la constitució de garantia provisional per a participar en el procediment de licitació.

Garantia definitiva

☒ Resulta procedent exigir la constitució de garantia definitiva per part del licitador proposat adjudicatari, de conformitat amb allò previst a l'article 107.1 de la LCSP.

Import: 5% del preu final ofert per l'adjudicatari, IVA exclòs (si el preu del Contracte es formula en funció de preus unitaris, l'import es fixa atenent al pressupost base de licitació, IVA exclòs).

Signa,

Esther Gonzalvo Villegas
Directora de l'Àrea de Serveis Acadèmics