

Núm. Exp.: 2024/9509

Codi contracte: RIU_S_O_011

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER
A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
REALITZACIÓ DE SESSIONS FORMATIVES
DE DIGITALITZACIÓ EN FORMAT
PRESENCIAL I STREAMING I LA CREACIÓ
DE CÀPSULES FORMATIVES, EN EL MARC
DEL PROJECTE PSTD “RIUNATUR”, DINS
DEL PLA DE RECUPERACIÓ,
TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA, FINANÇAT
PELS FONS NEXT GENERATION EU



Índex

1.	ANTECEDENTS	3
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE	3
3.	QÜESTIONS GENERALS	4
3.1.	Contribució a fites i objectius	4
3.2.	Etiquetatge verd i digital	4
3.3.	Objectius i àmbit d'actuació del projecte PSTD RIUNATUR	5
3.4.	Protecció de dades de caràcter personal.	12
4.	ÀMBIT D'ACTUACIÓ	12
5.	CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI I CONDICIONS D'EXECUCIÓ	12
5.1.	Funcions generals	12
5.2.	Funcions específiques	13
5.3.	Idioma	16
5.4.	Propietat intel·lectual	16
5.5.	Justificació dels ODS	17
5.6.	Obligacions de l'adjudicatari	18
5.7.	ESPECIFICITATS DEL PRTR	18



1. ANTECEDENTS

El Servei de Programes Europeus de la Diputació de Girona duu a terme el projecte “RIUNATUR: desconcentració i dinamització turística sostenible a espais de bany interiors de les comarques de Girona”, presentat a la convocatòria de l'any 2023 del Pla de Sostenibilitat Turística a Destinacions per al Pla Nacional - Sol i Platja/Turisme Blau- i aprovat en la Conferència sectorial de Turisme del dia 9 de maig de 2023, que compta amb el suport del Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme i la Generalitat de Catalunya en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), i és finançat per la Unió Europea - NextGenerationEU.

L'objectiu del projecte PSTD RIUNATUR és assegurar la conservació dels valors naturals i paisatgístics del gorgs i altres espais aquàtics de les comarques de Girona fomentant un ús públic responsable durant tot l'any i minimitzant els impactes socials i ambientals negatius en els municipis on estan situades, tot valoritzant els recursos que té el territori per dissenyar una estratègia de turisme blau sostenible i regeneratiu que redistribueixi els fluxos de visitants en el temps i en l'espai, i fomenti la creació de noves oportunitats de desenvolupament turístic local.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la “Realització de sessions formatives de digitalització en format presencial i streaming i la creació de càpsules formatives relacionades amb les sessions formatives, dirigides als gestors públics i a les empreses de l'àmbit geogràfic d'actuació del projecte RIUNATUR”.

Aquesta actuació ha de poder millorar la competitivitat del territori, augmentant el grau de digitalització, tant de les empreses com dels ens gestors, especialment pel que fa a la seva capacitat i formació sobre el potencial de les diferents eines digitals.

Aquest contracte està inclòs dins del projecte “*Riunatur: desconcentració i dinamització turística sostenible en espais de bany interiors de les comarques de Girona*”, cofinançat a través dels Fons Next Generation EU, en concret dins del programa de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD), subvencions destinades per les Comunitats Autònomes a finançar les actuacions previstes en els Plans Territorials de Sostenibilitat Turística provats en l'Acord de la Conferència Sectorial de Turisme, convocatòria extraordinària 2023, promoguda pel Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme.

Concretament, s'emmarca dins de l'actuació 8. Formació i capacitat dels agents turístics en eines digitals, que s'incardina dins de l'Eix 3. Transició Digital.

Aquests ajuts estan finançats amb recursos provinents del PRTR, Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, en el desenvolupament d'actuacions necessàries per a la consecució dels objectius definits al Component 14, Inversió 1, de l'esmentat PRTR.

El present contracte es troba subjecte als controls de la Comissió Europea, l'Oficina de



Lluita Antifrau, el Tribunal de Comptes Europeu i la Fiscalia Europea, i al dret d'aquests òrgans a l'accés a la informació sobre el contracte i a les normes sobre conservació de la documentació, d'acord amb el que es disposa en l'article 132 del reglament financer

El projecte PSTD RIUNATUR es desenvolupa en més de trenta municipis de la província de Girona i s'emmarca en el que són els Plans de Sostenibilitat Turística en Destins del Ministeri de d'Indústria, Comerç i Turisme.

3. QÜESTIONS GENERALS

Instrument Europeu de Recuperació	Next Generation EU
Programa Next Generation EU	Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR)
Pla del Govern Espanyol	Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR)
Política Palanca	V. Modernització i digitalització del teixit industrial i PME, recuperació del turisme i impuls a una Espanya nació emprenedora
Component	14. Pla de Modernització i competitivitat del sector turístic
Mesura	Inversió 1. Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat
Submesura	2. Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD)
Convocatòria Programa PSTD	Extraordinària 2023
Ens Local	Diputació de Girona

3.1. Contribució a fites i objectius

Les actuacions subvencionades en aquesta convocatòria, complementen la consecució dels objectius del Component 14, inversió 1, submesura 2 "Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat. Plans de sostenibilitat turística a destinacions" (C14.I1), i contribuïràn als indicadors de les fites 220 i 221.

3.2. Etiquetatge verd i digital

Les actuacions incloses en el Projecte PSTD RIUNATUR tenen les etiquetes climàtiques



següents:

- Camp d'intervenció (etiqueta): 035 – Mesures d'adaptació al canvi climàtic, prevenció i gestió de riscos relacionats amb el clima: inundacions (incloses les accions de sensibilització, la protecció civil, els sistemes i infraestructures de gestió de catàstrofes i els enfocaments ecosistèmics).
- Contribució als objectius climàtics: 100 %
- Contribució als objectius mediambientals: 100 %
- Camp d'intervenció (etiqueta): 049 – Mesures de protecció, restauració i ús sostenible dels espais Natura 2000.
- Contribució als objectius climàtics: 40 %
- Contribució als objectius mediambientals: 100 %
- Camp d'intervenció (etiqueta): 050 – Restauració ambiental: millora en la gestió d'abocaments, restauració paisatgística d'obres i infraestructures, recuperació de zones humides degradades, restauració d'hàbitats per a la fauna i flora, creació de corredors ecològics i passadissos verds.
- Contribució als objectius climàtics: 40 %
- Contribució als objectius mediambientals: 100 %
- Camp d'intervenció (etiqueta): 073 – Implantació de sistemes digitals de gestió de la petjada de carboni, implantació del vehicle elèctric al transport públic, instal·lació de punts de càrrega per a vehicles elèctrics.
- Contribució als objectius climàtics: 100 %
- Contribució als objectius mediambientals: 100 %
- Camp d'intervenció (etiqueta): 075 – Mobilitat sostenible.
- Contribució als objectius climàtics: 100 %
- Contribució als objectius mediambientals: 100 %
- Camp d'intervenció (etiqueta): 01 – Contribució a les competències i ocupació verda.
- Contribució als objectius climàtics: 100 %
- Contribució als objectius mediambientals: 0 %

3.3. Objectius i àmbit d'actuació del projecte PSTD RIUNATUR

Les gorgues i els espais aquàtics de les comarques de Girona, en els darrers anys, han esdevingut un destí lúdic i un atractiu turístic, amb una gran i afluença de turistes i visitants.

Això no obstant, aquests espais contenen hàbitats i espècies de flora i fauna protegides



que es poden veure alterats per la manca d'una regulació de l'ús públic. Així mateix, també es poden presentar problemes d'erosió, eutrofització de l'aigua, aparició d'espècies invasores, banalització i, en definitiva, una alteració de les dinàmiques naturals d'aquests ecosistemes.

Davant d'aquesta situació, el projecte RIUNATUR té per objectiu tot un seguit d'actuacions que han de permetre minimitzar els impactes medi ambientals i socials negatius, derivats de la massiva aflluència als gorgs i espais aquàtics.

L'objectiu mediambiental del projecte PSTD RIUNATUR és assegurar la conservació dels valors naturals i paisatgístics del gorgs i altres espais aquàtics de les comarques de Girona fomentant un ús públic responsable durant tot l'any i minimitzant els impactes socials i ambientals negatius en els municipis on estan situades.

L'objectiu turístic del projecte PSTD RIUNATUR és valoritzar els recursos que té el territori més enllà dels propis gorgs i espais fluvials, per dissenyar una estratègia de turisme blau sostenible i regeneratiu que redistribueixi els fluxos de visitants en el temps i en l'espai, i fomenti la creació de noves oportunitats de desenvolupament turístic local.

Aquest projecte es desenvolupa principalment en 32 municipis de la província de Girona:

- Ripollès: Campdevàrol, Les Llosses, Ripoll, Sant Joan de les Abadesses, Queralbs, Vallfogona del Ripollès, Setcases i Camprodon.
- Garrotxa: Beuda, Santa Pau, Vall d'en Bas, Les Planes d'Hostoles, Montagut i Oix, Sales de Llierca, Sant Feliu de Pallerols, Vall de Bianya, Tortellà i Riudaura.
- Alt Empordà: Maçanet de Cabrenys, Sant Llorenç de la Muga, Pont de Molins, Albanyà, Darnius, Terrades i Lladó.
- Gironès: Canet d'Adri.
- La Selva: Arbúcies, Santa Coloma de Farners, la Cellera de Ter i Osor.
- Cerdanya: Meranges.
- Osona: Vidrà.

Concretament, el projecte RIUNATUR incideix principalment en els següents espais fluvials:

Riu	Nom
Albanyà	
La Muga	Gorgs de la Molina
Arbúcies	
Riera de la Pineda	Salt de la Dona d'Aigua
Sot de la Nou	Salt de la Nou
Riera d'Arbúcies	Passeig de la Riera
Beuda	
Riu Borró	Gorgues del Borró



Campdevàrol	
Torrent de la Cabana	Gorg de la Cabana
	Gorg de la Tosca
	Gorg de l'Olla
	Gorg de la Bauma
Camprodon	
Riera de Salarça	Gorg de Beget
	Gorgs del Km 25
	Pont de Bolacell
Canet d'Adri	
Riera de Canet (o de Tornavellins)	Gorg de la Font de la Torre
	Riera de Tornavellins
Darnius	
	Zona de bany de l'embassament de Darnius-Boadella
La Cellera de Ter	
	Zona entre la resclosa del Pasteral 2 i l'aiguabarreig amb la riera d'Osor
Les Llosses	
Torrent de la Cabana	Gorg del Colomer
	Gorg del Forat
	Gorg del Petit Colomer
Riera de Merlès	Des de la C-26, aigües avall
Riera de Vilardell	Gorgs del Molí de Vilardell
Les Planes d'Hostoles	
Riu Brugent	Gorg de la Plana
	Gorg de Can Poetí
	Gorg de Santa Margarida
Riera de Cogolls	Gorg del Molí dels Murrís
Lladó	
Riu Manol	Gorg de Can Bartolí o de la Bassa de l'Estepà
	Gorg de ca n'Olives
Maçanet de Cabrenys	
Riu Arnera	Gorg de les Dones
	Gorg de la Farga (o de la Bota)
	Gorga del Bullidor
	El Pas dels Capellans
Meranges	
Estany de Malniu	Estany de Malniu



Montagut i Oix	
Riera de Sant Aniol	Gorg del Gomarell
	Gorg del Citró
	Gorg Blau (o Fosc)
	Salt del Brull
Osor	
Riera d'Osor	Gorg de l'Olla
	Gorga del Prat
	Gorg de les Terrades
	Torrent de la Grevolosa
Pont de Molins	
Riu Muga	Zona del Molí
	El Molí de la Son
	El Pont Vell
Queralbs	
Riu Freser	Salt del Grill
Ripoll	
Riera de Vilardell	Gorgs del Molí de Vilardell
el Freser	Font del Tòtil
Riudaura	
Riera de Riudaura	Gorg de la Surita
	Gorg de la Cugeva
	Gorg del Podall
	Gorg d'en Paco
Sales de Llierca	
Riu Borró	Gorgues del Borró
	Pont del Llierca
Sant Feliu de Pallerols	
Riu Brugent	Gorg d'en Boix
	Gorg d'en Valls
	Gorg de la Mola
	Gord d'en Duran
Sant Joan de les Abadesses	
Riera de Malatosca	Gorg de Malatosca
Sant Llorenç de la Muga	
Riu Muga	Pont de Sant Antoni
Santa Coloma de Farners	
Sot de Penjacans	Gorgs del Penjacans
Riera de Santa Coloma	Gorga d'en Vilà



	La platgeta
Santa Pau	
Riera de Sant Martí	Gorg del Salt de Can Batlle
	Gorg del Molí de Can Riera (o de Can Cutilla)
Riera dels Arcs	Gorg Blau
Riu Ser	Gorg Caga-rates
Setcases	
	La platgeta
	Font del Boixat
Terrades	
	Zona de bany de l'embassament de Darnius-Boadella
Tortellà	
	Gorgs de la riera de Sant Aniol
Vall de Bianya	
Riera de Santa Llúcia	Gorgs del Molí d'en Solà
Vall d'en Bas	
Torrent de l'Olla	Salt de l'Olla
	Salt del Roure
	Pla d'en Xurri
	Les piscines
	Gorga dels Escurçons
	Gorg Blava
Vallfogona del Ripollès	
Torrent de la Masica	Torrent de la Masica
Vidrà	
	Salt del Molí

El projecte PSTD RIUNATUR contempla un total de 15 actuacions distribuïdes en 4 eixos programàtics:

Eix 1: Transició verda i sostenible

Acció 1 Protecció i ús sostenible de les zones humides de la Xarxa Natura 2000

Acció 2 Adaptació al canvi climàtic, prevenció d'inundacions i restauració ambiental de zones humides

Acció 3 Protecció de la natura i la biodiversitat a través d'infraestructures

Eix 2: Millora de l'eficiència energètica



Acció 4 Impuls d'estratègies de mobilitat sostenible

Acció 5 Minimització d'ús dels vehicles privats

Acció 6 Foment de l'ocupació verda per a la sensibilització

Eix 3: Transició digital

Acció 7 Eines tecnològiques i sistemes d'informació turística

Acció 8 Formació i capacitació dels agents turístics en eines digitals

Acció 9 Comunicació i informació al turista en destí

Eix 4: Competitivitat

Acció 10 Unificació de l'ordenació i regulació de l'ús públic en gorgs i altres espais fluvials

Acció 11 Creació de nou producte turístic

Acció 12 Participació: eina imprescindible per la governança

Acció 13 Promoció turística

Acció 14 Programa d'accessibilitat universal

Acció 15 Governança i gestió del pla

En el document *Sol·licitud_Gorgs_Presentada* es detallen els objectius generals i específics del projecte i de cadascuna de les actuacions i el seu pressupost. Aquest document es facilitarà al contractista a l'inici del contracte.

També es defineixen les principals accions a dur a terme i el sistema d'avaluació dels resultats a partir d'una sèrie d'indicadors relacionats amb els objectius específics. (d'ara en endavant indicadors de projecte).

Els indicadors principals, entre d'altres, usats per la bona execució del projecte i d'aquesta actuació en concret són:

- Nombre de sessions formatives realitzades.
- Nombre de participants a les sessions de formació sobre digitalització.
- Nombre de visualitzacions de les sessions per streaming
- Nombre de càpsules formatives gravades.
- Diversitat de temàtiques abordades a les càpsules formatives
- Nombre de visualitzacions de les càpsules formatives.
- Valoració de les empreses sobre les sessions de formació realitzades.
- Valoració de la millora del treball en xarxa entre els agents implicats en el projecte



(públics i privats) en la gestió ambiental.

Per a assolir els objectius inclosos en les actuacions que formen part de cada eix, la Diputació licitarà diversos contractes de serveis, subministraments i obres, que inclouen estudis, plans i projectes, subministres i obres que donen compliment de manera total o parcial a les actuacions. El present servei correspon a una d'aquestes contractacions.

3.4. Protecció de dades de caràcter personal.

En les diferents fases del projecte en què sigui necessari el tractament de dades personals, l'empresa haurà de seguir les directrius en matèria de protecció de dades de caràcter personal, tal i com s'especifica en els plecs de clàusules que regeixen el present contracte.

L'empresa adjudicatària, crearà els formularis d'inscripció, com s'esmenta en el punt 5.2.1 del present plec.

D'altra banda, també es tindran contactes amb membres dels ajuntaments i òrgans gestors d'aquests espais.

Per tot això, serà necessari el tractament de dades personals de persones inscrites. Es tractaran dades com noms, DNI, telèfons, correu electrònic i altres.

L'empresa haurà de seguir les directrius en matèria de protecció de dades de caràcter personal tal i com s'especifica al present plec tècnic.

Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

4. ÀMBIT D'ACTUACIÓ

L'àmbit d'actuació del present projecte inclou el total dels 32 municipis integrants del Projecte PSTD RIUNATUR i els seus espais fluvials, els quals figuren en la taula de l'apartat 3.3 d'aquest document.

5. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI I CONDICIONS D'EXECUCIÓ

5.1. Funcions generals

La incorporació de sistemes digitals a l'empresa està portant a una intensa innovació en



àmbits com la gestió operativa i de personal, els processos industrials, les relacions comercials, la cooperació entre empreses o el màrqueting. No obstant això, les microempreses, les petites empreses i els autònoms encara es troben en un nivell baix de digitalització.

La mateixa situació afecta les entitats d'àmbit local o territorial davant el repte d'aprofitar la tecnologia digital com un element clau dels seus programes de gestió.

Per millorar la competitivitat del territori, és necessari augmentar el grau de digitalització, tant de les empreses com dels ens gestors, especialment pel que fa a la seva capacitat i formació sobre el potencial de les diferents eines digitals.

Aquesta actuació preveu, per una banda realització de sessions formatives dirigides als gestors públics i a les empreses de l'àmbit geogràfic d'actuació sobre les oportunitats que ofereix la digitalització. Aquesta formació serà presencial però, alhora, permetrà el seguiment en línia (streaming) i s'integrarà com a material de suport per aquells agents que no puguin assistir a les sessions presencials o que s'incorporin més tard.

Per l'altra, es generaran i crearan càpsules formatives digitals relacionades amb els continguts de les sessions formatives, de temàtiques especialitzades, per ampliar o reforçar les sessions formatives realitzades. Per exemple, sobre l'ús de determinades eines digitals, així com en altres àmbits relacionats amb l'activitat turística, ambiental i d'accessibilitat per a tot tipus d'usuaris, que es consideri convenient reforçar. Aquestes càpsules s'enviaran a les persones inscrites a les formacions i es publicaran a la webapp de RIUNATUR i/o la web de la Diputació de Girona.

El present contracte de serveis, que com s'ha comentat, s'emmarca dins de l'Actuació 8, Formació i capacitat dels agents turístics en eines digitals de "l'Eix programàtic 3 Transició Digital", que té els següents objectius:

- O1. Capacitar els gestors públics en les possibilitats que ofereixen les tecnologies "smart" per a la gestió pública d'espais sensibles.
- O2. Facilitar als gestors l'avaluació i seguiment dels espais fràgils des d'un punt de vista ambiental i social.
- O3. Millorar el coneixement de les empreses en eines digitals a disposició dels visitants.
- O4. Millorar la competitivitat de les empreses de la zona (microempreses) a través d'un sistema de formació i capacitat que els permeti accedir a nous segments de visitants interessats en l'oferta dels nous productes que es crearan.

5.2. Funcions específiques

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar les següents prestacions:

5.2.1. Prestació 1. Sessions de Formació Presencials

L'objectiu d'aquesta prestació se centra en organitzar **8 sessions formatives** centrades



en les següents temàtiques:

Temàtica 1. L'ús de la digitalització centrada en els usos públics dels espais fluvials

- La monitorització de visitants en espais sensibles, especialment els espais de bany.
- La gestió de la capacitat de càrrega d'aquests espais i dels equipaments de suport.
- La sensibilització dels visitants a través d'eines de comunicació i de les xarxes socials.
- Altres relacionades amb la temàtica

Temàtica 2. L'ús de la digitalització en el turisme

- La millora de la gestió empresarial per garantir la rendibilitat del model turístic.
- La promoció i comercialització de productes turístics sostenibles que es pretén crear.
- La identificació de perfils de visitants.
- Altres relacionades amb la temàtica

La realització de les 8 sessions de formació en digitalització, es repartiran en 6 sessions l'any 2025 i 2 sessions l'any 2026. Per a cadascuna de les temàtiques es duran a terme 4 sessions presencials en diferents espais del projecte RIUNATUR (a definir).

La durada de cadascuna d'aquestes sessions serà entre 3 i 4 hores.

Cal tenir en compte que les formacions s'oferiran a persones amb experiència com a gestors d'espais naturals i/o en turisme, és a dir amb un grau d'expertesa en les temàtiques esmentades, és per això que el nivell del contingut de les formacions i del formador ha de ser l'adequat per aquest tipus de públic.

Cal preveure la gravació en streaming de com a mínim, una sessió per la temàtica 1 i una sessió per la temàtica 2, i la seva integració com a material de suport, per tal de publicar-les a la webapp de RIUNATUR i/o la web de la Diputació de Girona, per a la seva consulta posterior.

La comunicació i promoció de les sessions formatives, del material editat i de les càpsules es realitzarà a través dels mitjans previstos per a la interlocució amb els agents implicats, a través de xarxes socials del projecte Riunatur i de la seva aplicació web i a través de la web de la Diputació de Girona, si s'escau.

a) Fases d'execució

Fase 1: Conceptualització i disseny de les sessions de formació.

Elaboració del contingut, disseny i imatge de totes sessions de formació, tenint en compte



les temàtiques detallades anteriorment.

Fase 2: Planificació i gestió de les sessions

Planificació amb un calendari de totes les formacions així com la seva execució. En aquesta fase s'hauran de realitzar les següents tasques:

- Crear el contingut pel material promocional online o en format físic, per a la difusió de les sessions.
- Coordinació amb l'empresa que realitza la comunicació del Projecte Riunatur a través de xarxes socials i de l'empresa creadora de la webapp de RIUNATUR i/o la web de la Diputació de Girona.
- Crear els formularis d'inscripció, segons la imatge gràfica del projecte RIUNATUR i tenint en compte els logos del projecte (*veure apartat 5.6 i apartat 5.7. ESPECIFICITATS DEL PRTR*)
- Gestió de les inscripcions.
- Incorporar ponents externs i amb expertesa sobre la formació a impartir, que puguin aportar valor i facilitar bones pràctiques.
- Cercar l'espai i contractació del mateix, incloent tots els equips tècnics necessaris pel correcte desenvolupament de la sessió i la seva realització en streaming.
- Contractació d'un coffee break pels assistents de la jornada.
- Gravació de la sessió i posterior edició per publicar-les en la webapp del Projecte RIUNATUR i/o la web de la Diputació de Girona.

Fase 3: Seguiment i valoració de l'acció

Seguiment dels resultats i indicadors de l'acció formativa. En aquesta fase s'hauran de realitzar les següents tasques:

- Creació i enviament d'una enquesta de satisfacció.
- Realització d'un informe final de cada una de les jornades incorporant el llistat de participants, els resultats de l'enquesta, resultats dels indicadors, propostes de millora, en un marge no superior a dues setmanes després de la sessió.
- Un cop realitzades totes les sessions formatives i entregades les càpsules formatives, es redactarà un informe de final del servei, amb el resultat global d'indicadors, de resultats d'enquestes, de propostes de millora i com s'han anat implementant les millores a mesura que es realitzaven les formacions.

b) Documentació a entregar

Mes 1:

- Document preliminar amb el contingut, format i imatge de les dues temàtiques que abordaran les formacions.



- Pla de treball i cronograma a seguir

Mes 2

- Document amb el contingut detallat de les dues temàtiques de les formacions presencials, proposta de ponents experts, cronograma amb dates i ubicació de les formacions presencials

Mes 3 fins al final contracte:

- Realització de les jornades presencials i en streaming i preparació d'informe final després de cada una de les sessions, segons es descriu en l'apartat de la fase 3.

Darrer mes:

- Informe final del servei, d'acord amb l'apartat de la fase 3.

5.2.2. Prestació 2. Càpsules formatives

La durada de cada càpsula s'estima entre 10 i 15 minuts.

Aquestes càpsules tenen relació directa amb les formacions, i serviran per ampliar o reforçar els temes tractats en aquestes. Tractaran i han d'aprofundir sobre les temàtiques objecte del contracte, com l'ús de determinades eines digitals en àmbits relacionats amb l'activitat turística, ambiental i d'accessibilitat per a tot tipus d'usuaris.

Aquestes han de ser dinàmiques i aportar exemples de les darreres experiències i avenços, avantatges i desavantatges que puguin existir segons experts.

Es preveu l'entrega de 7 de les càpsules formatives de temàtiques especialitzades durant l'any 2025 i 1 càpsula formativa el primer trimestre de 2026.

Aquestes càpsules es faran arribar a les persones que s'hagin inscrit a les formacions, i es publicaran a la webapp del Projecte RIUNATUR i/o la web de la Diputació de Girona. (caldrà coordinar-se amb l'empresa creadora de la webapp i amb la Diputació de Girona)

Les càpsules tindran format MP4, resolució Full HD (1920x1080p), amb subtítols amb un fitxer independent format SRT.

a) Fases d'execució

Fase 1. Identificació de les càpsules formatives a desenvolupar

En aquesta fase preliminar, s'identificaran totes càpsules formatives que s'han de desenvolupar en el transcurs del contracte, en relació a les temàtiques proposades per a les formacions.

Fase 2. Conceptualització i disseny de les càpsules formatives

Elaboració del contingut, disseny i imatge de totes les càpsules formatives identificades prèviament en la fase anterior.



A mesura que es realitzin formacions es poden acabar de concretar temes que són d'interès per a les persones inscrites i concretar continguts.

Per a cada càpsula treballada, el contractista presentarà un esborrany a fi de validar-lo conjuntament.

Caldrà la validació prèvia de l'oficina de Difusió i del gabinet de Presidència de la Diputació de Girona.

Fase 3. Edició de les càpsules formatives

Un cop validat el contingut i el format de l'esborrany de cada càpsula formativa, s'han d'editar per a la seva publicació a la pàgina webapp del projecte Riunatur i/o web de la Diputació de Girona, i/o xarxes socials del projecte.

Les càpsules formatives tindran un format MP4, resolució Full HD (1920x1080p), amb subtítols amb un fitxer independent format SRT.

b) Documentació a entregar

Mes 1:

- Document preliminar d'identificació de les temàtiques de les 8 càpsules formatives i el seu grau de complexitat.

Mes 2:

- Document amb el contingut detallat, proposta de les persones expertes en cadascuna de les temàtiques, format i imatge de cada píndola formativa treballada. Si s'escau primeres proves d'exemple.

Mes 3 fins a finals de 2025:

- Revisió dels continguts en relació a les peticions que puguin sorgir en les formacions presencials i en streaming.
- Lliurament de 7 de les càpsules formatives.

Durant el 2026 abans de la finalització del contracte:

- Lliurament de 1 de les càpsules formatives.

5.3. Idioma

Tota la documentació generada per l'empresa adjudicatària s'haurà de lliurar en català. A més, aquesta vetllarà per la qualitat de la redacció i ortogràfica.

5.4. Propietat intel·lectual

El contractista cedeix en exclusiva a la Diputació de Girona els drets d'explotació sobre



els materials resultants del contracte. Els drets cedits són els de reproducció, distribució, comunicació pública (inclosa la posada a disposició per mitjà de la xarxa internet) i transformació, en els termes expressats en els articles 18 a 21 del vigent Text Refós de la Llei de Propietat Intel·lectual (aprovat pel Reial Decret Legislatiu 1/1996, de 12 d'abril). Aquesta cessió ho és sense limitació territorial i fins al seu pas a domini públic.

No obstant, la Diputació pot autoritzar la utilització d'aquests materials al contractista per als usos i finalitats que aquest li manifesti prèvia sol·licitud del contractista i autorització expressa i per escrit de la Diputació de Girona. En qualsevol cas queda expressament reservat a la Diputació de Girona els lliuraments als mitjans de comunicació.

En la identificació dels materials, sigui quina sigui la forma, suport o mitjà, figurarà el logotip i el nom de la Diputació de Girona, el logotip del projecte Riunatur i dels logotips NGEU (d'acord amb l' apartat 5.7. ESPECIFICITATS DEL PRTR)

En els materials, inclosos els audiovisuals, es farà constar que són una producció de la Diputació de Girona. Així mateix, s'indicarà que són una realització del contractista.

5.5. Justificació dels ODS

El contracte incidirà en els següents Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), en la mesura que es tracta dels ODS vinculats al projecte PSTD RIUNATUR:



Indústria, innovació, infraestructures



Vida terrestre

El projecte PSTD RIUNATUR incideix en la innovació en el sector turístic a partir de la creació i promoció de producte turístic sostenible, que tingui en compte la capacitat de càrrega dels espais, la seva preservació i millora, l'accessibilitat universal i la digitalització del sector. També incideix en la millora de les infraestructures, tot restaurant-les, adaptant-les al canvi climàtic i a la capacitat de càrrega de l'entorn.



Al costat dels aspectes de dinamització econòmica, en aquest projecte són essencials les qüestions que contribueixen a la disminució de la petjada de carboni i a la preservació i millora de la biodiversitat de les zones humides i els espais fluvials, especialment les gorgues, i en promou un ús sostenible.

5.6. Obligacions de l'adjudicatari

Amb la presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Obligacions generals

- En el cas que el formador o conferenciant no pugui assistir al curs, el contractista ha de cercar una alternativa i informar els responsables del contracte de la Diputació de Girona en un marge mínim de 48 hores abans de l'inici de la conferència.
- En el cas que l'espai a on es realitzi la formació el coffee Break no estigui disponible, el contractista ha de proposar una data o espai alternatiu amb una setmana d'antelació.
- El nombre mínim d'assistents als cursos serà de 6 i el màxim es concretarà i acordarà entre els responsables del contracte de la Diputació de Girona i l'adjudicatari en funció del tipus de formació. El curs s'anul·larà en cas de no arribar al nombre mínim d'assistents requerit una setmana abans de la data prevista per realitzar-lo. Els responsables del contracte del departament de Programes Europeus informaran a l'empresa dins aquest termini, s'ampliarà el termini perquè s'assoleixi el mínim de persones inscrites i es proposarà una data.
- Les formacions cancel·lades es tornaran a oferir posteriorment al mateix lloc al llarg de l'any.

L'adjudicatari designarà la persona coordinadora que es responsabilitzarà de la interlocució amb la Diputació de Girona i que atendrà en tot moment els avisos i indicacions de l'organisme contractant. Al mateix temps, lliurarà informació detallada, amb la major immediatesa possible, dels treballs realitzats i de les incidències. Caldrà la seva presència en totes les formacions presencials, per a la correcta coordinació i logística d'aquestes.

L'adjudicatari haurà de lliurar a la persona responsable del contracte nomenada per la Diputació de Girona la documentació en les fases i en els terminis indicats en l'apartat 5.2 d'aquest Plec.

L'empresa es compromet trimestralment a establir reunions presencials amb l'equip gestor. També es compromet a un mínim de 2 reunions presencials o telemàtiques amb l'empresa desenvolupadora de la Web App, per coordinar la integració de les càpsules formatives, del contingut de les formacions i dels enllaços per les formacions en streaming.

L'empresa ha de disposar de tot el material necessari per dur a terme les formacions presencials i en streaming i les càpsules formatives esmentades en aquest Plec.



5.7. ESPECIFICITATS DEL PRTR

Principi de no causar un dany significatiu al medi ambient (DNSH).

Es tracta de l'obligació de realitzar una autoavaluació que asseguri que la inversió o reforma a realitzar no afectarà negativament a un o varis, dels objectius mediambientals definits en el Reglament (UE) 2020/852 del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny, relatiu a l'establiment d'un marc per a facilitar les inversions sostenibles i pel qual es modifica el Reglament (UE) 2019/2088. En aquest sentit és important tenir en compte el document "Guia per al disseny i desenvolupament d'actuacions d'acord amb el principi de no causar un perjudici significatiu al medi ambient" del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic:

https://www.prtr.miteco.gob.es/content/dam/prtr/es/transicion-verde/guiadnshmitecov20_tcm30-528436.pdf

El responsable del contracte, sempre que sigui necessari, podrà indicar al contractista (i al subcontractista, si n'hi hagués) les mesures que estimi oportunes per a corregir o redirigir les actuacions, quan es consideri que el compliment d'aquest principi està en perill, sense perjudici de les previsions dels plecs administratius amb relació a les possibilitats de modificació contractual i en el marc de les possibilitats que ofereix la Llei 9/2017, del 8 de novembre, de contractes del sector públic.

En aquest sentit, es podrà exigir al licitador i/o contractista o sol·licitant i/o beneficiari la presentació d'una declaració responsable del compliment del principi de no causar un dany significatiu al medi ambient (DNSH), d'acord amb l'Annex IV.C de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, pel que es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

Incloure en el projecte la següent taula vinculada al DNSH:

Components del PRTR al que pertany l'activitat	Component 14 del PRTR "Pla modernització i competitivitat de sector turístic"
Mesura (Reforma o Inversió)	Inversió 1 "Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat"
Títol del projecte PSTD	Riunatur: desconcentració i dinamització turística sostenible en espais de bany interiors de les comarques de Girona
Títol de l'activitat i tipologia d'activitat	Actuació 8. Formació i capacitació dels agents turístics en eines digitals
Etiquetat climàtic i mediambiental assignat a la mesura	No aplica



Percentatge de contribució a objectius climàtics (%)	-
Percentatge de contribució a objectius mediambientals (%)	-

El projecte compleix amb les obligacions en matèria mediambiental, així com les obligacions assumides en matèria d'etiquetatge verd.

El projecte compleix amb el principi de «no causar un perjudici significatiu al medi ambient» (principi *do no significant harm* - DNSH) als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del reglament (UE) 2020/852 i, en el seu cas, l'etiquetatge climàtic i digital, d'acord amb el que es preveu en el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, aprovat per Consell de Ministres el 27 d'abril de 2021 i pel Reglament (UE) núm. 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, així com amb el requerit en la Decisió d'Execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del pla de recuperació i resiliència d'Espanya.

Les activitats que es desenvolupen no ocasionen un perjudici significatiu als següents objectius mediambientals, segons l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles mitjançant la implantació d'un sistema de classificació (o taxonomia) de les activitats econòmiques mediambientals sostenibles:

- Mitigació del canvi climàtic.
- Adaptació al canvi climàtic.
- Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins.
- Economia circular, inclosos la prevenció i el reciclatge de residus.
- Prevenció i control de la contaminació a l'atmosfera, l'aigua o el sòl.
- Protecció i restauració de la biodiversitat i els ecosistemes.

b) Les activitats s'adeqüen, si escau, a les característiques fixades per a la mesura i submesura del component i reflectides en el Pla de recuperació, transformació i resiliència.

c) Les activitats que es desenvolupen en el projecte compliran amb la normativa mediambiental vigent que sigui aplicable.

d) Les activitats que es desenvolupen no estan excloses per al finançament pel Pla de recuperació, transformació i resiliència d'acord amb la Guia tècnica sobre l'aplicació del principi "no causar un perjudici significatiu" en virtut del Reglament relatiu al Mecanisme



de Recuperació i Resiliència (2021/C 58/01), a la Proposta de Decisió d'execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del pla de recuperació i resiliència d'Espanya i al seu annex.

e) Les activitats que es desenvolupin no causaran efectes directes sobre el medi ambient, ni efectes indirectes primaris en tot el seu cicle de vida, entenent com a tals els que es puguin materialitzar una vegada realitzada l'activitat.

El compliment del DNSH inclou també el compliment de les condicions específiques previstes al Component 14, i a la Inversió 1 en què s'emmarquen aquests projectes, tant pel que fa al principi DNSH, com a l'etiquetatge climàtic i digital, i especialment les recollides a l'annex de la Proposta de Decisió d'Execució del Consell i als apartats 3, 6 i 8 del document del Component del Pla.

Comunicació i publicitat

Els contractistes han de donar compliment als compromisos en matèria de comunicació, declaració de la font de finançament, encapçalaments i logotips que es contemplen a l'article 9 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència; i, a més, tindran en compte allò previst al *Manual de comunicació per a gestors i beneficiaris del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència elaborat per la Secretaria General de Fons Europeus* disponible a:

<https://www.fondoseuropeos.hacienda.gob.es/sitios/dgpmrr/es-es/Documents/MANUAL%20DE%20COMUNICACI%C3%93N%20PARA%20LOS%20GESTORES%20DEL%20PLAN.pdf>

L'adjudicatari del present contracte del servei per a la realització de sessions formatives de digitalització i càpsules formatives indicats en aquest Plec, haurà d'incloure a la documentació que elabori i al material utilitzat per a les formacions, la menció al finançament i logotips que li seran facilitats:

Altres obligacions de l'adjudicatària

Serà obligació de l'empresa adjudicatària el correcte compliment dels principis de gestió específics del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR) definits en l'article



2 de l'Ordre HFP/1030 de 29 de setembre:

- Reforç de mecanismes per la prevenció, detecció i correcció dels fraus, corrupció i conflictes d'interès, mitjançant la signatura de la corresponent declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI), així com el compliment i aplicació del Pla Antifrau.
- Declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 (Do not significant harm – DNS H).
- Identificació del perceptor final dels fons, ja sigui com a beneficiaris de les ajudes o adjudicatari d'un contracte o subcontracte. Es a dir l'obligació d'informar de les dades d'identificació del contractista o subcontractista, que són:
 - o NIF del contractista o subcontractista
 - o Nom de la persona física o raó social de la persona jurídica.
 - o Domicili fiscal de la persona física o jurídica.
 - o Declaració de cessió i tractament de dades en relació amb l'execució d'actuacions del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), indicat com annex al PCAP.
 - o Declaració de compromís amb relació amb l'execució d'actuacions del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), indicat com annex al PCAP.
 - o Les empreses contractistes han d'acreditar la inscripció al Cens d'empresaris, professionals i retenidors de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària o al cens equivalent de l'Administració Tributària Foral, que ha de reflectir l'activitat efectivament desenvolupada en la data de participació en el procediment de licitació.
 - o Declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852, indicat com annex al PCAP.
 - o L'emplenament i la presentació de la Declaració d'Absència de Conflicte d'Interessos (DACI), indicat com annex al PCAP.

D'acord amb l'establert en l'article 202 de la LCSP s'estableix que les condicions especials de contractació hauran de complir amb la instrucció de 23 de desembre de la Junta Consultiva de contractació pública de l'Estat sobre aspectes a incorporar en els expedients i en els plecs rectors dels contractes que es vagin a finançar amb fons procedents del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència i, així com les Ordres HFP/1030/2021 i HFP/1031/2021, ambdues de data de 29 de setembre i tota la normativa relacionada.

