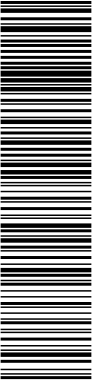


DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBC-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 1 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429 6FEBC-F6TFI-864FR 6A3B3296A82C9605BCF170CACCC557CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



**TEXT REFÒS DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS
TÈCNIQUES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL
CONTRACTE DE RECOLLIDA DE RESIDUS, NETEJA
VIÀRIA I DEL FRONT LITORAL I GESTIÓ DE LA
DEIXALLERIA EN EL TERME MUNICIPAL DE
PALAFRUGELL**

Diligència. Per fer constar que aquest Plec de prescripcions tècniques ha estat aprovat pel Ple municipal de data 28 de gener de 2025. Inclou les modificacions al plec aprovades pel Ple del dia 25 de febrer de 2025

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBC-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 2 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34

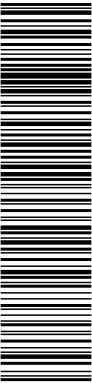


ajuntament de
palafrugell

ÍNDEX

1	ANTECEDENTS I SITUACIÓ ACTUAL DELS SERVEIS	5
2	OBJECTE I CARACTERÍSTIQUES DE LA LICITACIÓ	9
2.1	CONDICIONS D'EXECUCIÓ DELS SERVEIS.	12
2.2	PROGRAMA D'INICI DELS NOUS SERVEIS I PLANIFICACIÓ OPERATIVA DE LA IMPLANTACIÓ DELS NOUS SERVEIS.	13
3	RECOLLIDA DE RESIDUS MUNICIPALS	14
3.1	ANTECEDENTS I CRITERIS D'ORGANITZACIÓ DEL NOU SERVEI DE RECOLLIDA.	14
3.2	OBJECTIUS BÀSICS DEL NOU CONTRACTE.	18
3.3	ABAST DEL SERVEI. GEOGRÀFIC I FUNCIONAL.	20
3.4	ABAST DEL SERVEI. TEMPORADES.	21
3.5	SERVEI DE RECOLLIDA A LA VILA DE PALAFRUGELL I LLOFRIU	22
3.5.1	Servei de recollida en contenidors de via pública en l'àmbit de Vila de Palafrugell i Llofriu.	23
3.5.2	Servei de recollida porta a porta en l'àmbit de Vila de Palafrugell i Llofriu.	24
3.5.3	Preu unitari de desplegament del servei de recollida porta a porta a la Vila de Palafrugell i Llofriu	25
3.5.4	Projecte de serveis de recollida a Vila de Palafrugell i Llofriu.	26
3.5.5	Característiques i prestacions incorporades en els serveis de recollida porta a porta.	27
3.5.6	Temporades del servei.	27
3.5.7	Freqüències dels serveis, i calendari de la recollida porta a porta i àrees emergents domèstica.	29
3.5.8	Recollida en dies festius.	30
3.5.9	Freqüències dels serveis de recollida en àrees d'aportació tancades.	31
3.5.10	Repàs de tardes, sector porta a porta.	32
3.5.11	Operacions de transferència de residus.	32
3.5.12	Registres de control.	32
3.5.13	Vigilància i control de les aportacions.	33
3.5.14	Serveis en àrees emergents de recollida.	33
3.5.15	Àrees d'aportació per a disseminats, d'emergència i comercial.	34
3.5.16	Protocol de servei i criteris de qualitat dels serveis de recollida porta a porta.	35
3.6	SERVEI DE RECOLLIDA EN CONTENIDORS DE VIA PÚBLICA EN L'ÀMBIT DE CALLELLA, LLAFRANC I TAMARIU.	36
3.6.1	Temporades del servei.	36
3.6.2	Freqüències mínimes dels serveis.	37
3.6.3	Dies de servei anuals.	38
3.6.4	Altres consideracions.	38
3.6.5	Àrees logístiques del servei de neteja.	39
3.6.6	Actuacions especials de recollida.	39
3.6.7	Actuacions especials de recollida. Recollida per a actes festius.	40
3.7	SERVEIS DE RECOLLIDA COMERCIAL O DE GRANS PRODUCTORS.	40
3.7.1	Organització actual dels serveis.	41
3.7.2	Recollida d'activitats en el polígon industrial a Palafrugell.	41
3.7.3	Requeriments mínims dels serveis de recollida comercial.	42
3.7.4	Servei de comunicació i atenció a activitats.	44
3.8	ELEMENTS DE CONTENITZACIÓ I SERVEIS AUXILIARS DE MANTENIMENT ASSOCIATS.	45
3.8.1	Contenidors de via pública per a recollida domiciliària.	45
3.8.2	Bujols i cubells per la recollida porta a porta.	47
3.8.3	Contenidors per a la recollida comercial.	47
3.8.4	Reposició de contenidors, bujols i cubells.	48
3.8.5	Manteniment i reposició dels contenidors.	48
3.9	ELEMENTS DE FIXACIÓ I TANCATS PER A CONTENIDORS DE RECOLLIDA I ILLES EMERGENTS.	50
3.10	NETEJA DELS ELEMENTS DE CONTENITZACIÓ I ELEMENTS DE FIXACIÓ.	51
3.10.1	Neteja exterior dels contenidors de via pública.	52
3.10.2	Neteja interior dels contenidors de via pública.	53
3.11	LA RECOLLIDA CONCERTADA / NO CONCERTADA DE VOLUMINOSOS.	54
3.12	RECOLLIDA DE PODA DOMÈSTICA.	55
3.13	RECOLLIDA DE PILES.	56
3.14	RECOLLIDA D'OLI DOMÈSTIC USAT.	57

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 3 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34

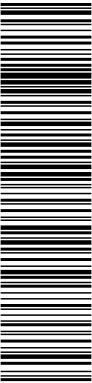


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429-6FEB-C-F6TFI-864FR-6A3B9296A82C9605BCF170CACCC6574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mil·liantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



3.15	DESTÍ DEL MATERIAL RECOLLIT.	58
4	NETEJA VIÀRIA	59
4.1	ABAST DEL SERVEI. GEOGRÀFIC I FUNCIONAL.	61
4.2	VARIACIONS EN L'ORGANITZACIÓ DE LA PROPOSTA DE SERVEIS DE LA NETEJA VIÀRIA.	63
4.3	ORGANITZACIÓ BÀSICA DELS SERVEIS. TEMPORADES I HORARIS.	64
4.4	ORGANITZACIÓ BÀSICA DELS SERVEIS. PLANIFICACIÓ OPERATIVA DELS SERVEIS.	65
4.5	DIMENSIONAMENT MÍNIM DELS SERVEIS.	65
4.6	DESCRIPCIÓ I TASQUES PREVISTES PER ALS TRACTAMENTS PRINCIPALS DE NETEJA PREVISTOS EN AQUEST PLEC.....	70
4.6.1	Tractaments d'escombrada manual.	70
4.6.2	Tractaments d'escombrada mecànica i mixta.	71
4.6.3	Tractaments de neteja amb aigua.	72
4.6.4	Altres tractaments de neteja del sector platja.	73
4.7	SERVEIS DE RECOLLIDA I NETEJA DELS MERCATS, FIRES I MERCATS AMBULANTS.	74
4.8	REORGANITZACIÓ DE SERVEIS I PROGRAMACIÓ DEFINITIVA.	75
4.9	NETEJA D'UBICACIONS DELS CONTENIDORS I RECOLLIDA DE RESTES AL VOLTANT DELS CONTENIDORS.	75
4.10	NETEJA DE PINTADES, GRAFITS, CARTELLS, ADHESIUS I SIMILARS.	76
4.11	NETEJA EN ACTES FESTIUS I CULTURALS.	76
4.12	NETEJA DE CAIGUDA DE FULLES.	77
4.13	SERVEI DE NETEJA D'HERBES O DESBROSSAT EN ELS PAVIMENTS.	77
4.14	SERVEIS DE NETEJA EXCEPCIONAL I EXTRAORDINÀRIA.	78
4.15	NETEGES EN SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA O SITUACIONS IMPREVISTES.	78
4.16	SERVEI D'URGÈNCIES FORA D'HORARI LABORAL.	80
4.17	DESTINACIÓ DELS RESIDUS DE LA NETEJA VIÀRIA.	81
4.18	NETEJA D'EMBORNALS.	81
4.19	TRACTAMENT DE LA LEGIONEL·LA DELS EQUIPS DE NETEJA VIÀRIA AMB ASPERSIÓ D'AIGUA.	82
5	GESTIÓ, EXPLOTACIÓ I MANTENIMENT DE LA DEIXALLERIA	83
5.1	ABAST FUNCIONAL DELS SERVEIS.	83
5.2	HORARIS MÍNIMS D'OBERTURA DE LA INSTAL·LACIÓ FIXA.	85
5.3	PERSONAL I SERVEIS MÍNIMS A LA DEIXALLERIA.	86
5.4	RESIDUS ADMESOS A LA DEIXALLERIA MUNICIPAL.	86
5.5	SERVEIS PÚBLICS DE LA DEIXALLERIA FIXA.	88
5.6	GESTIÓ DELS USUARIS I DELS RESIDUS DE LA DEIXALLERIA.	88
5.7	TRANSPORT DELS RESIDUS DE LA DEIXALLERIA I COST DEL TRACTAMENT.	89
5.8	CRITERIS D'OPERACIÓ, ATENCIÓ A L'USUARI I LOGÍSTICA DELS RESIDUS.	91
5.9	MESURES DE SEGURETAT.	92
5.10	CONSERVACIÓ, MANTENIMENT I NETEJA DE LES INSTAL·LACIONS.	92
5.11	DIRECTIUS PEL CONTRACTISTA EN L'EXPLOTACIÓ DE LA DEIXALLERIA.	94
5.12	INVERSIONS A PREVEURE PER A LA GESTIÓ DE LA DEIXALLERIA.	94
5.13	PERSONAL DE DEIXALLERIA.	96
5.13.1	Formació.	97
5.13.2	Obligacions del personal de la deixalleria.	97
5.14	DOCUMENTS DE CONTROL.	98
5.15	VISITES GUIADES.	99
6	RECURSOS MATERIALS	99
6.1	UTILITZACIÓ DE MATERIAL PROVINENT DEL CONTRACTE ACTUAL.	100
6.2	MAQUINÀRIA I EQUIPAMENT NOU.	101
6.3	EQUIPAMENT MÍNIM I REQUERIMENTS DE L'EQUIPAMENT MÍNIM.	102
6.4	ALTRE EQUIPAMENT CONSIDERAT MÍNIM.	104
6.5	TRACTAMENT DE LES INVERSIONS A REALITZAR EN EL CONTRACTE.	105
6.6	PROGRAMA D'INCORPORACIÓ DE LA NOVA MAQUINÀRIA.	107
6.7	MANTENIMENT D'EQUIPS I MAQUINÀRIA.	107
6.8	REQUISITS TÈCNICS BÀSICS.	108
6.8.1	Soroll.	109
6.8.2	Olors.	110
6.8.3	Nivells d'emissions de la maquinària aportada al contracte de nova adquisició.	110
6.9	IMATGE DELS VEHICLES, MAQUINÀRIA I EQUIPS.	110

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBC-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2025 a les 12:00:36 Pàgina 4 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429 6FEBC-F6TFI-864FR 6A3B296A82C9605BCF170CAC0C6574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



6.10 INTERVENCIÓ TÈCNICA.....	111
7 INSTAL·LACIONS	113
7.1 PARC DE SERVEIS.....	113
7.2 PARCS AUXILIARS.....	116
7.3 MANTENIMENT I MILLORA DE LES INSTAL·LACIONS.....	116
7.4 INSPECCIÓ DEL MANTENIMENT.....	117
8 PERSONAL.....	117
8.1 SEGURETAT I SALUT LABORAL.....	117
8.2 PERSONAL DEL SERVEI.....	118
8.2.1 <i>Responsable empresarial gestor del servei.....</i>	<i>119</i>
8.2.2 <i>Personal indirecte i personal mínim dedicat a comandaments intermedis.....</i>	<i>120</i>
8.3 DEURES DELS OPERARIS.....	122
8.4 TORNIS I HORARIS DE SERVEI.....	122
8.5 PLA DE FORMACIÓ.....	123
8.6 IMATGE I EQUIPAMENT DEL PERSONAL.....	124
9 IMATGE CORPORATIVA I ALTRES ASPECTES DE LA GESTIÓ DEL CONTRACTE.....	124
9.1 IMATGE CORPORATIVA.....	124
9.2 CANALS DE COMUNICACIÓ.....	125
9.2.1 <i>Canals interns.....</i>	<i>125</i>
9.2.2 <i>Canals de comunicació externs.....</i>	<i>125</i>
9.3 IDENTIFICACIÓ DELS USUARIS, TRACTAMENT I CONSERVACIÓ DE LES DADES.....	129
9.4 OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA.....	130
9.5 SEGUIMENT TÈCNIC.....	130
9.6 PLA DE CONTROL DE LA QUALITAT I MECANISME DE CONTROL MUNICIPAL SOBRE ELS SERVEIS.....	132
9.6.1 <i>Programa d'autocontrol de la qualitat.....</i>	<i>133</i>
9.6.2 <i>Control i seguiment municipal sobre els serveis.....</i>	<i>133</i>
9.6.2.1 <i>Bloc 1: control de l'execució del servei.....</i>	<i>135</i>
9.6.2.2 <i>Control de presència i composició dels equips.....</i>	<i>135</i>
9.6.2.3 <i>Control de normes del servei.....</i>	<i>136</i>
9.6.3 <i>Assaig qualitatiu sobre l'execució directe dels serveis.....</i>	<i>138</i>
9.6.4 <i>Control sobre l'estat de conservació de la xarxa de contenidors.....</i>	<i>140</i>
9.6.5 <i>Bloc 2: control de l'efectivitat del servei.....</i>	<i>141</i>
9.6.5.1 <i>Avaluació dels resultats mitjans del control de presència i composició dels equips.....</i>	<i>141</i>
9.6.5.2 <i>Avaluació dels resultats mitjans del control de normes.....</i>	<i>142</i>
9.6.5.3 <i>Avaluació dels resultats mitjans del control de qualitat d'execució.....</i>	<i>142</i>
9.6.6 <i>Bloc 3: control de la gestió del servei.....</i>	<i>143</i>
9.6.6.1 <i>Control sobre l'aportació de la documentació i informes resultants del pla d'autocontrol de qualitat</i>	<i>143</i>
9.7 MILLORA CONTÍNUA.....	143
9.8 SERVEI DE VIGILÀNCIA I CONTROL AMBIENTAL.....	143
10 TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ, POSICIONAMENT I CONTROL.....	145
10.1 REQUERIMENTS TÈCNICS DEL SISTEMA INFORMÀTIC INICIAL.....	146
10.2 VISUALITZACIÓ I GESTIÓ DE LES DADES.....	146
11 SENSIBILITZACIÓ CIUTADANA	147
11.1 CAMPANYES DE SENSIBILITZACIÓ CIUTADANA.....	147
11.2 CAMPANYES INICIALS.....	148
11.3 TASQUES A REALITZAR PEL SERVEI DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ AMBIENTAL.....	149
11.4 PERSONAL I DOTACIÓ ECONÒMICA.....	150

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 5 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



1 Antecedents i situació actual dels serveis

El municipi de Palafrugell, amb més de 24.000 habitants empadronats, ha de prestar obligatòriament els serveis de recollida i tractament de residus, així com la neteja viària, d'acord amb l'article 26.1 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local (LRBRL), i amb l'article 67 del Decret legislatiu 2/2004, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya (TRLMLC). Alhora, l'article 115.d) de la Llei 22/1988, de 28 de juliol, de costes (LC), determina que és una competència municipal mantenir les platges i llocs públics de bany en les degudes condicions de neteja, higiene i salubritat. Consegüentment, davant aquestes necessitats per part de l'Ajuntament per complir amb les seves atribucions competencials fixades per llei, es justifica la contractació del servei de recollida de residus, neteja viària i del front litoral i gestió de la deixalleria en el terme municipal de Palafrugell. El contracte es considera idoni per satisfer aquestes necessitats.

El Ple de data 22 de desembre de 2023 va acordar l'obertura d'expedient 47/2023 de licitacions administratives del contracte de serveis per a la recollida de residus, neteja viària i deixalleria municipal per tal de poder iniciar la tramitació administrativa del nou expedient de licitació de serveis, atesa la seva complexitat des del punt de vista econòmic com jurídic i tècnic i de la necessitat de procedir amb uns tràmits previs com són la sol·licitud d'informe preceptiu al Comitè de Preus de la Generalitat de Catalunya.

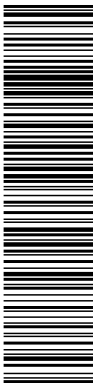
Així mateix, el Ple de 22 de desembre de 2023 va acordar la incoació de la resolució del contracte de gestió de serveis públics de la concessió de la recollida de residus, manteniment, consergeria i recollida de residus de la deixalleria municipal i de neteja viària de mercats i de platges, adjudicat el 14 de juliol de 2015, amb una durada de 10 anys, i amb data d'inici el dia 1 de desembre de 2015. El ple municipal, en sessió de data 27 de febrer de 2024, en va acordar la resolució definitiva.

En aquest acord s'establia l'obligació, a partir de l'1 de març de 2024, de l'empresa adjudicatària del contracte 2015, a la prestació dels serveis de recollida de residus i neteja viària definits, durant el període transitori entre la resolució del contracte vigent i fins a nova adjudicació del contracte.

Aquesta situació transitòria justifica de per sí la necessitat d'iniciar els tràmits per a la contractació dels nous serveis del contracte per a la prestació del servei de recollida de residus, neteja viària i del front litoral i gestió de la deixalleria en el terme municipal de Palafrugell amb la major celeritat possible.

El contracte actual que es defineix pretén avançar per integrar els recents canvis normatius, recollits a la llei 7/2022 de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular, i els índexs de recollida selectiva fixats en els programes de gestió de residus vigents en l'àmbit territorial de Catalunya o de l'Estat Espanyol.

Igualment, la necessitat d'introduir millores en l'organització dels serveis de neteja viària, la renovació d'equipament que ha arribat a la fi de la seva vida útil, i especialment la implementació d'un nou model de recollida porta a porta en el nucli urbà de la Vila de Palafrugell i de Llofriu, que comporta l'extensió d'aquesta tipologia de serveis actualment implantada al nucli de la Vila de Palafrugell, fa impossible assolir aquest objectiu que fixa l'Ajuntament en el marc del contracte encara vigent.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 6 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



L'objectiu principal de l'Ajuntament en el marc del nou contracte és la millora de la petjada ecològica del municipi, que passa principalment per incrementar els nivells de recollida selectiva actuals, que si bé comparativament són acceptables, no assoleixen els nivells exigits en els diferents programes de gestió de residus. Per aquest motiu, cal dotar el nou servei de recollida d'una nova organització, nous mitjans materials, contenidors i aplicacions que no estan disponibles en el contracte actual.

Altres objectius més transversals del nou servei són la incorporació d'equipament mòbil motoritzat que funcioni amb energies netes i menys contaminants, promocionant en aquesta nova licitació la utilització de motors elèctrics, o híbrids d'inici, per a aquells vehicles als quals la nova legislació obligarà a partir de 2025 que siguin de tracció completament elèctrica o híbrida, i ampliant aquest requisit per a aquells vehicles de major massa mòbil respecte dels que la legislació no obliga a motoritzar amb energies més netes i menys contaminats.

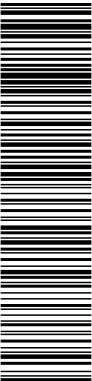
Igualment, cal fixar els requisits al contractista final per tal que apliqui polítiques socials en la contractació de nou personal que es regiran per les quatre línies bàsiques següents:

- **Afavorir la participació d'entitats d'economia social.** L'Ajuntament, a través d'aquest plec, fomenta que les empreses adjudicatàries subcontractin certes prestacions a empreses d'economia social, centres especials de treball i empreses d'inserció social, etc., així com d'altres entitats sense ànim de lucre, amb l'objectiu de promocionar la incorporació al món laboral de persones en risc d'exclusió social.
- **Igualtat de gènere.** Elaboració d'un Pla d'igualtat amb mesures per a aconseguir la igualtat de tracte i la promoció de la dona en els diferents llocs de treball.
- **No discriminació respecte de les conductes i sentiments diferents.** Elaboració d'un Pla d'Acció amb mesures socials respectuoses que pretengui aconseguir la igualtat de tracte i no discriminació per a qualsevol col·lectiu per raó de raça, capacitat intel·lectual o tendència sexual.
- **Conciliació laboral i familiar.** Facilitar els canvis de torn, torns rotatoris i altres mesures que facilitin aquest objectiu.

Una altra fita de l'Ajuntament és la implementació de noves tecnologies que permetin la innovació, el control sobre el servei i la transparència bilateral entre Ajuntament i empresa, entre l'empresa i la ciutadania, i en especial entre l'Ajuntament i la ciutadania. Per aquest motiu, per l'Àrea de Qualitat Urbana de l'Ajuntament la gestió de les dades ha esdevingut una prioritat estratègica. En aquest sentit, l'Àrea està realitzant esforços per implementar sistemes avançats de gestió de la informació. L'objectiu és abordar una nova gestió ambiental on el seguiment d'indicadors sigui bàsic a l'hora de prendre decisions. Per altra banda, cal fer particip al ciutadà de l'organització dels serveis i donar-li accés a la informació operativa del mateix servei millorant així la base de coneixement respecte de les prestacions d'aquest contracte. En aquest marc, les principals mesures previstes en la nova gestió són les següents:

- **Accés a la informació del servei.** Millorar el retorn de la informació, als ciutadans, activitats i comerços, dels residus obtinguts de la seva participació en la recollida selectiva, com també la disponibilitat de conèixer dades associades al servei com programacions i incidències.
- **Publicació dels mesuraments i indicadors de la qualitat del servei.** La transparència en la gestió de la contracta i la qualitat del servei són aspectes clau d'una gestió eficient i adaptada a les noves necessitats del municipi.





Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429 6FEBF-F6TFI-864FR 6A3B3296A82C9605BCF170CAC05574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>

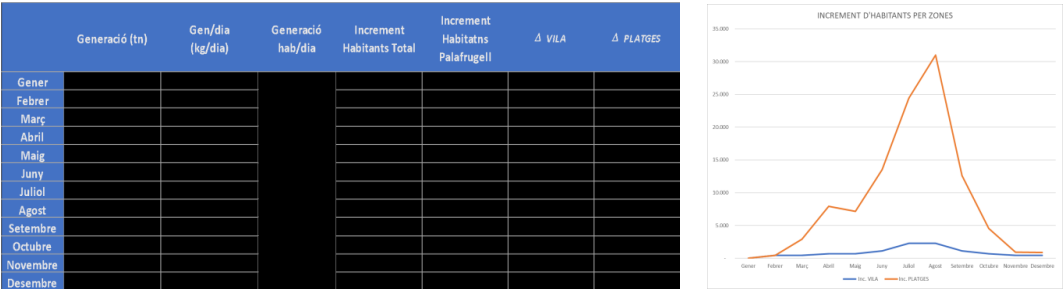


- **Obertura del servei al ciutadà per a la millora continua.** Resolució d'incidències o queixes ciutadanes i la posterior anàlisi de les mateixes com a element de la millora continua del servei.

Pel que fa a l'organització actual dels serveis, cal tenir present l'elevada estacionalitat del municipi que comporta preveure 3 organitzacions diferents dels serveis de neteja viària, per a cada època de l'any i/o zona del municipi. Establint 2 temporades bàsiques als nuclis de Vila de Palafrugell i Llofriu (temporades baixa i Temporada Alta, amb algun reforç puntual intermedi) i 4 temporades (baixa, mitja, Alta i Punta) pels nuclis de Calella de Palafrugell, Llafranc i Tamariu.

Els serveis de Recollida també es veuen afectats per l'estacionalitat del municipi principalment per a les zones de platja, on a més, hi ha la dificultat afegida de poder instal·lar capacitat suficient en nombre de contenidors per encabir la totalitat de residus generats. Això suposa replicar el servei de recollida per tal buidar reiteradament en un mateix dia aquells punts de recollida que concentren major acumulació de residus.

Gràficament, la generació anual dels dos sectors principals de Palafrugell (Vila de Palafrugell / Llofriu, i zones de platja (Calella, Llafranc i Tamariu) oscil·la aproximament de la següent forma, el que permet determinar l'increment de població generadora, que gràficament a cada zona és la següent:

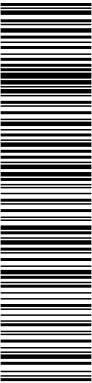


Aquesta variació sobtada de la població generadora i de les activitats de restauració, oci i d'altra tipologia concentrada a la zona de platges del municipi, suposa un repte de gestió i organització dels serveis de recollida. Però també ens permet determinar que la Vila de Palafrugell té poca variació estacional de la població, no així de l'ús durant l'estiu, el que facilita planificar un canvi en el model de recollida i proposar en aquest plec la implementació del model de recollida porta a porta, de més complexa implantació a la zona de platja del municipi a conseqüència dels increments sobtats de població.

Quant a l'organització actual, els serveis de recollida estan basats en el model d'illes de contenidor a vorera amb les cinc fraccions de residus, tret del centre de la Vila de Palafrugell on actualment hi ha implantat el model de recollida porta a porta per a 5 fraccions de residus (Vegeu plànol de l'àmbit en l'annex corresponent).

Es presten diversos serveis de recollida comercial per a les fraccions orgànica, paper, envàs i vidre, tant a la Vila de Palafrugell com a la zona de Platges, amb periodicitats diferents a cada sector segons l'època de l'any, tal com es pot consultar als annexes corresponents o a la pàgina web de l'Ajuntament de Palafrugell (residus.palafrugell.cat). Aquests serveis han tingut un èxit moderat quant a les quantitats recollides selectivament, però conformen un

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 8 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprovat por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429-6FEB-C-F6TFI-864FR-6A3B3296A82C9605BCF170CAC0C6574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



complement que millora la selecció en origen del residus comercials, i eviten la sobrecàrrega de les àrees d'aportació en contenidors ubicades a la via pública amb residus provinents de les activitats comercials del municipi.

Actualment tots els serveis de recollida, tant domèstics, en contenidors i porta a porta, com comercials, es presten amb vehicles de recollida de càrrega posterior per a totes les fraccions de residus inclosa la fracció vidre. Un dels reptes principals del nou servei serà l'organització del servei de transport de residus fins a les plantes de tractament, que a banda de que es troben lluny del terme municipal, la nova organització de serveis de recollida porta a porta més individualitzada obliga a fer ús de vehicles de menor dimensió als actuals. Això comporta ser creatius amb les propostes de transport i transferència intermèdia de residus per tal d'optimitzar la logística de transport dels residus recollits fins a les plantes de tractament. En aquest aspecte, les ofertes de les empreses licitadores hauran de ser creatives tant en l'organització dels torns de treball dels diferents serveis com en les propostes de transferència intermèdia o transport optimitzat de residus.

Respecte de la neteja viària, el servei està basat en l'escombrada manual, manual motoritzada complementada amb diversos serveis de neteja amb aigua a alta pressió i equips d'escombrada mecànica i mixta. Es mantenen unes zones d'escombrada manual al centre de la Vila de Palafrugell, però a causa de les necessitats de mobilitat dels equips d'escombrada aquests es componen principalment d'un o dos operaris i un vehicle auxiliar de neteja que els garanteix un desplaçament ràpid i una gran autonomia.

L'objectiu del nou servei és mantenir aquesta estructura de serveis motoritzats i ampliar els equips de neteja amb aigua a alta pressió i el nombre de màquines escombradores, dotant d'una major capacitat i funcionalitat al servei durant la temporada alta, i especialment durant la temporada punta a les platges.

Es proposa en aquest plec renovar l'equipament i les instal·lacions de la deixalleria, canviant la senyalització i, parcialment també, les caixes contenidores i part de la resta de l'equipament actual de la instal·lació o bé renovar la seva imatge si es considera que és possible la utilització de l'equipament actual en el marc del nou contracte.

Tot el servei de recollida haurà d'integrar un sistema informàtic d'abast general que garanteixi la informació al ciutadà dels serveis prestats i alhora permetre-li identificar-se en el sistema de recollida, bé sigui a les instal·lacions de deixalleria, com que pugui també sol·licitar tota mena de serveis a petició, com són la recollida de voluminosos concertada, de poda, de contenidors, etc. Actualment, l'Ajuntament de Palafrugell disposa d'una plataforma APP Palafrugell al mòbil, que canalitza aquestes funcionalitats, però que caldrà desenvolupar a mesura que s'incorporin nous serveis i noves prestacions per als usuaris.

Finalment, cal indicar que l'Ajuntament ha previst la construcció d'una nau (Parc de Serveis) per encabir tots els serveis de neteja viària i recollida de residus objecte d'aquesta licitació, malgrat que no estarà disponible a l'inici del contracte, aquest es preveu recepcionar, durant el primer trimestre de l'any 2026. El capítol corresponent d'instal·lacions desenvolupa les propostes de l'Ajuntament amb relació a la nau de serveis i la nau de serveis transitòria. El contractista, però, haurà de preveure el conjunt d'instal·lacions que necessitarà incorporar a la nova nau de serveis preveient la partida econòmica necessària per al seu finançament en el marc d'aquest contracte, així com les inversions d'adaptació de la nau transitòria que ocuparà a l'inici de les prestacions, si s'escau. Aquestes inversions inclouran totes les instal·lacions necessàries no previstes en el projecte per part de l'Ajuntament per adequar la instal·lació a les necessitats específiques de la seva proposta de servei, com per exemple, instal·lant carregadors per a vehicles elèctrics, dipòsits de GLP, de combustible, etc. d'acord amb les seves necessitats. Igualment, haurà de preveure el mobiliari interior i la resta

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 9 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



d'equipament necessari per a la prestació dels serveis (Vestuaris, equipament de taller mecànic, rentador, etc.).

2 Objecte i característiques de la licitació

Objecte del contracte: La prestació dels serveis de recollida i transport de residus assimilables a domèstics, la neteja de l'espai públic i del front litoral, i la gestió de la deixalleria municipal de Palafrugell.

Característiques de la licitació. Aquest Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (en endavant PPT) té per objecte la determinació dels requeriments tècnics que l'empresa adjudicatària haurà de garantir tenint en compte els eixos estratègics de la nova contracta i els mitjans operacionals en la prestació de qualsevol dels serveis de recollida de residus i neteja de l'espai públic, previstos per a la municipi.

La prestació final dels serveis serà la que defineixi l'empresa adjudicatària en la seva oferta, que a més haurà de complir amb les especificacions exigides en aquest Plec pel que fa a la definició i abast previstos en cadascú dels serveis.

Àmbit territorial L'àmbit territorial del servei de recollida de residus s'estén a la totalitat de terme municipal de Palafrugell, mentre que l'àmbit territorial del servei de neteja viària s'estén a la totalitat de vies urbanes dels diversos nuclis poblacionals del municipi, Vila de Palafrugell, Llofriu, Calella de Palafrugell, Llafranc i Tamariu, així com els vials pavimentats o considerades vies ciclables (llevat Via Verda entre Palafrugell i Palamós), de connexió entre els nuclis poblacionals anteriors i on hi han nuclis petits de població, habitatges dispersos i activitats comercials o industrial aïllades o en petites concentracions.

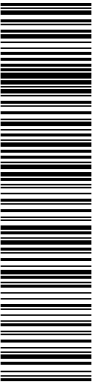
Pel que fa a la neteja del front litoral, aquest inclourà la neteja de les diferents cales i petites platges del municipi (El Golfet, Platja de Sant Roc, Platja del port Pelegrí, la Platgeta, platja del Port Bo, de Malaspina i del Canadell a Calella de Palafrugell, la platja de Llafranc, i les platges del Liris, de Tamariu i Aigua Xelida) així com camins d'accés a cales aïllades, els miradors i el camí de ronda del front litoral.

Serveis incorporats (Àmbit de funcions contractades):

Aquest PPT definirà les especificacions tècniques mínimes que han d'incorporar els serveis executats pel contractista, i que són:

- La recollida de forma selectiva de les 5 fraccions dels residus de tipologia domiciliària (FORM, envasos lleugers, paper i cartó, vidre i fracció RESTA) generats al municipi de Palafrugell mitjançant els següents models de recollida a cada sector del municipi:
 - **Vila de Palafrugell i Llofriu**, manteniment de la recollida en àrees d'aportació de via pública en contenidors, i de la zona actual del servei de recollida porta a porta. Per fases i durant l'execució dels serveis, s'efectuarà l'extensió del model de recollida porta a porta als nuclis urbans de la Vila de Palafrugell i Llofriu fins assolir l'àmbit delimitat en el plànol corresponent. Els sistemes de recollida en aquest àmbit seran els següents:

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 10 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado _2 o _2 aprobado por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34

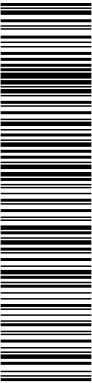


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429 6FEBF-F6TFI-864FR 6A3B296A82C9605BCF170CAC65574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



- Recollida en àrees de vorera amb contenidors per a les 5 fraccions de residus tal com existeix a l'actualitat.
- Recollida porta a porta individualitzada en cubells d'habitatges unifamiliars o plurifamiliars, en els àmbits actuals de recollida (FASE ja implantada) i a d'altres àmbits del sector d'acord amb el programa de fases previst en aquest Plec. Segons el sector del municipi, el model de recollida porta a porta també inclourà la implementació d'altres sistemes de recollida com són:
 - Recollida col·lectiva en bujols comunitaris interiors principalment a habitatges plurifamiliars.
 - Recollida col·lectiva en àrees d'aportació emergents disposades a la via pública en horari restringit, per a zones d'habitatges plurifamiliars en punts concrets densament poblats.
 - Àrees d'aportació d'accés controlat, tancades i videovigilades, destinades a la recollida d'habitatges disseminats.
 - Recollida col·lectiva en àrees d'aportació fixes, tancades i videovigilades, en via pública per a habitatges plurifamiliars en zones densament poblades.
 - Recollida en bujols d'ús exclusiu per a habitatges aïllats i activitats comercials.
 - Recollida de les àrees d'emergència.
- **Zona de platges:** Manteniment del sistema de recollida en contenidors de 5 fraccions en via pública als nuclis de Calella de Palafrugell (en endavant Calella), Llafranc i Tamariu, que s'agruparan en àrees d'aportació complertes per a totes les fraccions de residus.
- La recollida de forma selectiva de les 5 fraccions de residus de tipologia domiciliària de les activitats comercials grans generadores mitjançant la distribució de bujols de recollida de capacitat adequada a les necessitats de cada activitat o en bossa/a granel, segons fracció (en la zona PaP domèstica, és a dir Palafrugell i Llofríu)
- La recollida de forma selectiva de 4 fraccions de residus de tipologia domiciliària (excepte rebuig), de les activitats comercials grans generadores mitjançant la distribució de bujols de recollida de capacitat adequada a les necessitats de cada activitat o en bossa/a granel, segons fracció (zona de Platges).
- La recollida i gestió de les àrees d'emergència implantades per donar sortida als residus de la zona del porta a porta.
- La recollida, selecció i gestió dels residus voluminosos generats al municipi de Palafrugell, concertats o en abocaments incontrolats.
- La recollida concertada de les restes de poda amb sacs tipus big-bag, generades als habitatges amb jardí o en forma d'abocaments incontrolats.
- La recollida de l'oli vegetal usat en contenidors a la via pública, i el seu transport i buidatge a dipòsit a la deixalleria municipal.

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 11 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprovat por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429 6FEB-C-F6TFI-864FR 6A3B2296A82C9605BCF170CACCC6574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



- La recollida concertada de piles en contenidors dins d'establiments, i el seu transport i dipòsit en contenidor específic a la deixalleria municipal.
- La neteja viària del terme municipal de Palafrugell i els serveis específics per a la neteja de determinades festes i actes festius, així com serveis de neteja especial que es puguin encarregar al contractista per part de l'Ajuntament.
- El transport de tots els residus recollits fins a les plantes de tractament determinades per l'Ajuntament de Palafrugell.
- La realització d'aquelles inversions que siguin necessàries, bé en equipament com en instal·lacions de qualsevol mena (de mobiliari i distribució, de subministrament d'energia per a vehicles elèctrics, vestidors, taller, etc.), en el nou parc de serveis que cedirà l'Ajuntament de Palafrugell al contractista, i a les instal·lacions transitòries.
- El manteniment del Parc de Serveis municipals de residus un cop cedit en ús al contractista, així com la gestió de la seva Mini Deixalleria-àrea d'emergència que s'hi pretén crear (amb les fraccions de voluminosos, poda, olivegetal usat, residus especials en petites quantitats), inclosa la contractació del personal que sigui necessari.
- La construcció, equipament i manteniment de dos Punts de Logística del servei de gestió de residus i neteja viària, situats entre Calella i Llafranc i Tamariu, que es destinaran al buidat intermedi de residus provinents de les màquines escombradores i dels operaris de neteja, si s'escau i suport en la logística de recollides comercials i buidatge de papereres.
- La instal·lació d'elements de reducció de males olors provinents dels contenidors i bujols ubicats a la via pública, i dels serveis de neteja periòdica d'ubicacions de contenidors tant de l'interior com de l'exterior i voltants de l'agrupació de contenidors.
- El manteniment periòdic i la reposició, si s'escau de tots els cubells, contenidors i bujols d'ús domèstic i comercial, del servei porta a porta i del servei de recollida de contenidors en àrees d'aportació i altres sistemes previstos, el que comporta la previsió per part del contractista i la gestió d'un espai destinat a magatzem de contenidors per a substitucions i reparacions.
- El manteniment dels tancats, sistemes de tancament, elements de videovigilància i altres, per fer funcionals els sistemes d'aportació de residus implementats i complementaris en zones porta a porta o de nova implantació.
- La neteja del front litoral incloent cales, platges, camins i escales d'accés i passarel·les les diferents zones de passeig marítim dels nuclis de Calella, Llafranc i Tamariu, així com del camí de Ronda del front litoral.
- La gestió de la deixalleria municipal, l'atenció als usuaris, la gestió dels residus a les plantes de tractament així com el manteniment de la instal·lació.
- El Servei d'educació, vigilància i control ambiental, que consistirà en la gestió del personal, l'equipament i el material informatiu de suport que sigui necessari, per tal de dur a terme les tasques de suport a la gestió dels processos informatius, campanyes d'implantació i de seguiment i control sobre els serveis, i/o altres tasques de suport especialitzat que pugui requerir l'Àrea de Qualitat Urbana per a cobrir diferents finalitats exclusivament relacionades amb la gestió d'aquests serveis.

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 12 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Aquest Plec regula també el model de gestió que a nivell tècnic implementarà l'Àrea de Qualitat Urbana en aquest contracte, i dels requeriments d'aportació i tractament de la informació generada durant l'execució del servei per part del contractista a l'Àrea, així com del manteniment dels registres de dades que seran necessaris que emmagatzemi i generi l'adjudicatari i per al desenvolupament del Pla de Control de la Qualitat en la prestació del servei

També queden regulats en el present plec els drets i les obligacions de caire tècnic de l'empresa contractista al llarg de la futura execució del contracte, addicionals als previstos en el PCAP.

2.1 Condicions d'execució dels serveis.

Condició 1ª . Si s'observen discrepàncies entre l'oferta i el plec de condicions, preval les indicacions establertes en el PPTP en quant a serveis a realitzar i freqüències (dies d'execució dels serveis), donat que el servei que es presti s'haurà d'executar amb estricta subjecció a les instruccions i plecs annexes al contracte.

Condició 2ª. Es considera d'obligat compliment, en tot allò que sigui d'aplicació, la normativa vigent i és d'obligat compliment la nova legislació que pugui sorgir durant l'execució del contracte. Donat que el servei es presta sota el règim de risc i ventura, si durant l'execució del contracte es desenvolupa nova normativa que obliga a efectuar inversions, assumir despeses imprevistes o prestar serveis addicionals no previstos inicialment en les ofertes aquestes hauran de ser assumides pel contractista al seu càrrec en el marc del risc d'explotació sense repercutir-les a l'Ajuntament posteriorment, en els marges que s'estableixen en cada servei.

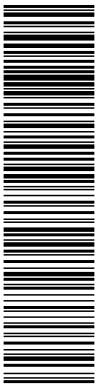
Condició 3ª . Perfeccionament i adaptació. L'oferta del contractista que resulti adjudicada serà presa en consideració per determinar el preu dels serveis i la configuració bàsica d'aquests, i podrà ser ajustada i perfeccionada o modificada per l'Ajuntament si posteriorment es considera necessari.

Condició 4ª. Interpretació. Les freqüències en aquest PPTP fan referència a l'abast dels serveis i no a l'execució dels mateixos, pel que a títol d'exemple, si el PPTP exigeix que cal efectuar 2 neteges de contenidors a la setmana, cal interpretar que s'han de netejar tots els contenidors del municipi 2 vegades a la setmana, i no que només sortirà el servei 2 dies a la setmana i netejarà els contenidors que abasti en la jornada de treball.

Condició 5ª. Abast de les propostes de serveis. Les ofertes que no assoleixin els mínims indicats en aquest plec de condicions dins dels marges previstos, seran considerades insuficients i seran rebutjades amb la justificació corresponent.

Condicions d'execució tècnica: Per tal de complir amb els criteris mediambientals i d'eficiència indicats, l'empresa adjudicatària es compromet a complir les condicions tècniques bàsiques que es descriuen a continuació:

- Gestionar amb la màxima eficàcia la recollida dels residus i la neteja viària i de la platja.
- Afavorir els principis ambientals de prevenció, preparació per a la reutilització i reciclatge dels residus.
- Reduir la presència de residus al carrer, alliberant així l'espai públic i evitant que s'hi emmagatzemin residus comercials i domèstics.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 13 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34

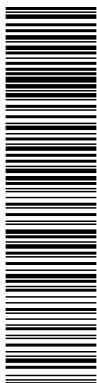


- Prestació dels serveis amb les mínimes molèsties, especialment en temes de sorolls.
- Complir la normativa vigent, en tot moment, en matèria de gestió de residus, en el transport de residus i de les normes de circulació, inclosa la tramitació, cost i gestió de tota la documentació necessària pel trasllat i gestió dels residus amb gestors autoritzats (fulls seguiment, fulls acceptació, notificació prèvia, contractes de traçabilitat, etc.).
- La incorporació de programes de bones pràctiques ambientals en la gestió interna dels residus generats per l'empresa.
- Disposició en un termini màxim d'un any de la certificació ISO 14.001 pel servei contractat al municipi de Palafrugell.

2.2 Programa d'inici dels nous serveis i planificació operativa de la implantació dels nous serveis.

En el marc de la planificació operativa, les fites d'implementació dels nous serveis de neteja i recollida són les següents, que a tots els efectes caldria que el contractista les tingui en consideració per iniciar correctament els serveis i planificar-los en conseqüència:

- Manteniment del servei actual i aportació d'equips substituïts de reforç per garantir la prestació, des del primer dia de l'inici dels serveis.
- Implementació d'equips electrònics de seguiment (GPS, Videovigilància, i altres sistemes informàtics) màxim 1 mes d'ençà de l'inici del contracte. Qualsevol vehicle o servei en el marc d'aquest contracte, sigui mecanitzat o manual, registrarà totes les seves posicions, com a mínim cada minut pels equips mecànics i cada 10 minuts pels equips exclusivament manuals. El contractista registrarà les posicions d'acord amb la tecnologia que millor s'adapti a cada tipologia d'equip motoritzat o manual. Els equips instal·lats en equips vells o de trànsit es muntaran als equips nous un cop aquests arribin.
Els vehicles de reserva també restaran geoposicionats. El mecanisme registrador de posicions no podrà ser desconnectat del vehicle, pel que caldrà que s'implementi una bateria suplementària a la bateria del vehicle per tal de mantenir el sistema actiu inclús si es desconnecta la bateria del vehicle. La desconnexió d'un GEO posicionador de forma intencionada o fortuïta més de 3 dies seguits comportarà la imposició de sancions greus a l'empresa. Les àrees emergents també incorporaran sistema de geoposicionament. Caldrà que l'empresa implantï un pla d'autocontrol de la qualitat des de l'inici de la implementació dels serveis, basat entre d'altres mesures, en els sistemes electrònics de seguiment, i que alerti de possibles incidències en els canals de recepció o emissió de les posicions dels equips de neteja o recollida a fi efecte de corregir en termini les desconnexions fortuïtes dels equips.
- Treballs d'adequació de la instal·lació de la deixalleria i substitució / reparació de contenidors, autocompactadors, senyalística, etc. de la instal·lació s'iniciaran al llarg del primer mes de contracte.
- Canvi de contenidors de recollida en zona de Platges i l'àmbit de la vila que queda en servei amb contenidors a la via pública. Màxim 3 mesos des de l'inici del contracte d'acord amb el calendari d'arribada de nous contenidors.
- La implementació del model de recollida PaP a noves zones de la Vila de Palafrugell i Llofriu, s'efectuarà per fases d'acord amb el plànol d'implantació incorporat a aquest plec. Les diferents fases previstes s'implementaran en els següents terminis:



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 14 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprobado por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



- Ampliació inicial del Centre: Aquesta fase ja estarà implementada en el moment de l'adjudicació d'aquest contracte. En cas de no ser així, s'iniciarà immediatament amb l'inici de les prestacions.
- 1ª fase corresponent a Llofriu, Molí de Vent, La Punxa s'iniciarà transcorregut a 3 mesos des de la l'inici de les prestacions.
- Barris de Mas Mascort, Vilaseca i Bruguero, s'iniciaran un cop implementada la 1ª fase i dins d'un termini màxim no superior a 6 mesos d'ençà de l'inici de les prestacions.

Previ a la implementació de cap fase caldrà planificar els nous serveis, gestionar la informació necessària i preveure el desplegament dels nous serveis, per tal de posteriorment procedir al repartiment a la ciutadania d'equipament i documentació informativa. La implantació de les diferents fases es farà amb independència de l'arribada prevista de la maquinària del servei, pel què l'empresa adjudicatària, rebrà la retribució mensual corresponent, amb independència de si es presta inicialment el servei amb vehicles de lloguer o propis de l'adjudicatària.

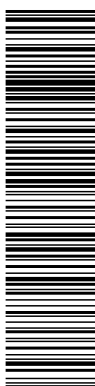
- El sistema d'illes emergents s'implementarà al següent mes, des de l'arribada dels equips mòbils per al servei.
- El sistema d'àrees d'aportació tancades i videovigilades per a disseminats i per a zones d'alta densitat de població s'implementarà com a màxim 4 mesos des de l'inici del contracte.
- L'inici del model de recollida PaP Comercial i instal·lació d'illes tancades de contenidor per a ús comercial, s'efectuarà també per fases i es realitzarà simultàniament a la implementació del model de recollida Porta a porta a domicilis.
- Implementació del nou servei de la neteja viària.
 - Per a serveis manuals o amb vehicle auxiliar. Màxim 1 mes d'ençà de l'inici del contracte.
 - Per a serveis mecànics i equips de neteja amb aigua. A l'arribada de l'equipament necessari i d'acord amb els terminis màxims fixats per l'arribada de l'equipament.
- Per la resta dels serveis de recollida, aquests s'aniran implementant d'acord amb l'arribada dels nous contenidors fent ús de l'equipament actual que es cedeix en ús, i també d'altre equipament aportat pel contractista fins a l'arribada dels nous vehicles i maquinària.
- El servei de vigilància i control ambiental s'incorporarà a l'inici del contracte.

3 Recollida de residus municipals

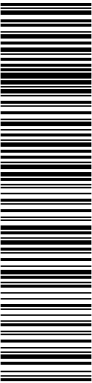
3.1 Antecedents i criteris d'organització del nou servei de recollida.

Actualment els serveis de recollida del municipi de Palafrugell es presten principalment en base a un model d'àrees d'aportació a la via pública cada una d'elles amb els contenidors suficients per a les 5 fraccions de residus. Aquest model de recollida està estès a tot el terme municipal incloent Llofriu, Vila de Palafrugell, Calella, Tamariu, Llafranc i la zona rural entre els diferents nuclis habitats.

S'utilitzen contenidors de càrrega posterior de diverses capacitats i volumetria segons la fracció.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 15 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429 6FEB-C-F6TFI-864FR 6A3B2396A82C905BCF170CAC6574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.palafrugell.cat



Al nucli central del municipi de la Vila de Palafrugell que inclou aproximadament uns 1.130 habitatges i uns 3.600 habitants, s'ha implantat el model de recollida porta a porta eliminant els contenidors de via pública i distribuint cubells i bujols individuals entre els diferents habitatges i activitats comercials. Aquest model serà ampliat prèviament a l'inici d'aquest contracte a la zona indicada en el plànol annex corresponent com a "Centre PaP Ampliació inicial" incorporant 511 habitants addicionals en 263 habitatges addicionals. En cas de no haver-se pogut implementar, el contractista iniciarà els treballs incloent aquesta zona dins del servei de recollida porta a porta i efectuant les tasques de distribució de bujols i cubells així com les accions de sensibilització que siguin necessàries per tal d'incorporar aquesta zona al model inicial de serveis.

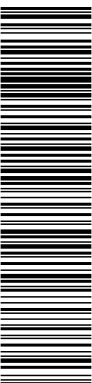
L'experiència de la implantació, amb molt bons resultats en quant a quantitats recollides selectivament, ha permès consolidar el servei de recollida porta a porta i plantejar l'inici de l'extensió del model a la resta del terme urbà del nucli de la Vila de Palafrugell i Llofriu, que s'efectuarà per fases, inicialment als barris de Molí de Vent, La Punxa, Vilaseca, Bruguero i Mas Mascort i al nucli de Llofriu, per posteriorment i durant l'execució del contracte, ampliar la resta d'àmbits del nucli urbà de la Vila de Palafrugell.

Per aquest motiu, de cara al nou contracte, el servei de recollida de residus municipals es prestarà mitjançant diversos models de recollida, els quals serviran per assolir els objectius ambientals fixats en els diferents programes de gestió de residus municipals als que l'Ajuntament de Palafrugell hi està obligat a acollir-se.

Els diferents models de recollida previstos per a cada zona del municipi són:

- Nuclis de Vila de Palafrugell i Llofriu:
 - Els serveis de recollida domiciliària es prestaran inicialment de la mateixa forma que ara, i inclouen la recollida porta a porta del centre de Vila de Palafrugell i la recollida en contenidors de la resta de la zona.
 - Posteriorment i d'acord amb les fases d'extensió del model de recollida porta a porta indicades prèviament, s'ampliaran les zones on el servei es prestarà en model Porta a porta, mantenint la resta de zones en Àrees d'aportació de vorera. Les àrees d'aportació tindran contenidors per a totes les fraccions. El model de recollida porta a porta serà mitjançant cubells individuals i bujols comunitaris, i inclourà la recollida selectiva porta a porta de les 5 fraccions de residus (FORM, Paper i cartró, Envasos lleugers, vidre i fracció resta) afegint una recollida de residus tèxtils sanitaris per a aquells usuaris autoritzats per l'Ajuntament. Per a àmbits complexos o aïllats, la recollida porta a porta es recolzarà amb la instal·lació d'àrees emergents i amb grups de recollida fixos en via pública així com àrees d'aportació per a disseminats.
 - Quan el model de recollida porta a porta estigui consolidat en aquests àmbits inicials, l'Ajuntament té la intenció d'estendre el sistema porta a porta en la resta d'espais intersticials de la Vila i/o afegir algun sistema d'illes emergents més, que es prestarien contra una possible modificació del contracte prevista, d'acord amb els termes següents:
 - En qualsevol moment durant l'execució del contracte, l'Ajuntament podrà ordenar al contractista l'extensió del model de recollida porta a porta a nous àmbits de la Vila de Palafrugell. El contractista resta obligat a incloure en la seva oferta un preu "€ per habitatge incorporat al nou sistema de recollida porta a porta", que comporti

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 16 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429 6FEBF-F6TFI-864FR 6A3B3296A82C9605BCF170CAC65574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



la retirada del sistema de recollida en contenidors per la implementació del model de recollida porta a porta. Aquest preu inclou l'aportació de noves inversions en vehicles i maquinària, si s'escau, cubells i altres elements necessaris per a prestar el servei, i la retirada de les inversions i serveis que ja no seran necessàries (contenidors, vehicles de recollida diferents, rentat de contenidors, etc.), i la campanya de comunicació i materials de suport necessaris, aquesta última anirà a càrrec de la partida de l'1% de campanyes.

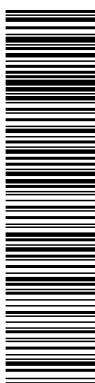
- Les ampliacions del model de recollida porta a porta s'efectuaran sempre a petició de l'Ajuntament i es valoraran mitjançant l'aplicació del preu €/habitatge incorporat, sempre per àmbits compactes i en zones que afectin a un mínim de 200 habitatges o 600 habitants.
- Pels àmbits de la Vila de Palafrugell que a l'inici del contracte el servei de recollida es presti mitjançant àrees d'agrupacions de contenidors a la via pública de totes les fraccions de residu, el contractista renovarà els contenidors actuals per noves unitats.
- El contractista resta obligat a prestar els serveis de neteja d'aquests contenidors tant interior com exteriorment, d'acord amb les freqüències mínimes establertes en aquest plec. Els cubells i bujols comunitaris dels àmbits de recollida en model porta a porta no hauran de ser netejats amb mitjans mecànics o manuals per part del contractista, llevat indicació expressa de l'ajuntament en algun cas concret.
- Nuclis de Calella, Llafranc i Tamariu:
 - En aquest sector la recollida domiciliària s'efectuarà en àrees d'agrupacions de contenidors a la via pública de totes les fraccions de residus, i a petició expressa de l'ajuntament, es podran arribar a realitzar a mode de prova pilot, una recollida porta a porta de grups d'apartaments i habitatges de temporada – de com a màxim 15 edificis d'apartaments-, que disposaran de bujols comunitaris d'ús exclusiu a l'interior/exterior del recinte de l'edificació.
 - Posteriorment, durant l'execució del contracte, l'Ajuntament podrà ordenar al contractista l'extensió de models més eficients de recollida de residus municipals, tals com les àrees d'aportació tancades, el sistema d'illes emergents tancades, el porta a porta domèstic o a través de comunitats i/o el sistema de contenidors intel·ligents, entre d'altres que puguin sorgir. Aquestes millores es contemplaran com a modificació prevista del contracte i es calcularan en funció dels canvis proposats.
 - El contractista resta obligat a prestar els serveis de neteja d'aquests contenidors tant interior com exteriorment, d'acord amb les freqüències mínimes establertes en aquest plec.
- Recollida específica per a activitats comercials, de serveis i industrials assimilables a municipals (en naturalesa, quantitat o composició) per a totes les activitats adherides al servei, relacionades a l'annex corresponent del PPT, i que disposen de contenidor o bujol d'ús exclusiu i per aquells comerços de nova

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 17 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprovat por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



incorporació que per les seves característiques s'hagin d'adherir al servei mitjançant serveis especials de recollida, amb les següents modalitats:

- Recollida comercial porta a porta de fracció FORM per als establiments adscrits al servei que disposen de contenidors d'ús exclusiu i que es relacionen en els annexes al plec.
- Recollida comercial de paper i cartró consistent en una ruta de recollida porta a porta en la qual els establiments adscrits al servei, relacionats a l'annex corresponent del PPT, deixen a la porta de l'establiment (o zona acordada amb l'Ajuntament) els residus de cartró que són recollits de forma preferentment manual, llevat en alguns casos, que avaluaran els serveis tècnics, en què es podrà facilitar un bujol o contenidor específic.
- Recollida comercial porta a porta de la fracció envasos de vidre per a totes les activitats adherides al servei, relacionades a l'annex corresponent del PPT, i que disposen de contenidor d'ús exclusiu.
- Recollida comercial porta a porta de la fracció envasos lleugers, per als establiments adherits al servei, relacionats a l'annex corresponent. Els residus són dipositats en bosses, i/o excepcionalment en bujols o contenidors homologats, aportats pel servei, a la via pública davant l'establiment o als punts acordats amb l'ajuntament. Els residus d'envasos seran recollits de forma preferentment manual, llevat en alguns casos, que avaluaran els serveis tècnics, en què es podrà facilitar un bujol o contenidor específic
- Recollida comercial del rebuig, de nova implantació per a l'àmbit Vila i Llofríu que es realitzarà a través de dos sistemes:
 - Mitjançant punts d'aportació:
 - Pels establiments sense bujol d'ús exclusiu de la zona centre es vehicularà a través de la utilització d'un tancat d'aportació amb control d'accés i videovigilància d'ús exclusiu per als comerços. Aquest tancat es troba al pàrquing del Casal ja operatiu i el contractista haurà de realitzar les tasques de manteniment, recollida i neteja.
 - Per tal de complementar la recollida de comerços de la zona centre el contractista haurà de construir un segon punt de recollida comercial al sector del camí Fondo, preferiblement amb un sistema de tancament del contenidor (cubre contenidor)
 - Les activitats incloses en el sector comercial "Paratge de la Fanga", el servei de recollida es prestarà de forma individual a cada establiment, o en el seu defecte l'Ajuntament procedirà a construir un tercer tancat amb control d'accés. En cas de finalment vehicular la recollida de fracció resta via aquest tancat per a contenidors, el manteniment, la recollida i neteja del mateix, un cop posat executat i a disposició del servei, aniria a càrrec de l'empresa adjudicatària.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 18 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



- Mitjançant recollides individuals porta a porta

Durant l'execució del contracte l'Ajuntament i el contractista podran acordar altres punts o tancats per tal de millorar la funcionalitat del servei.

Finalment el servei es complementarà amb diversos serveis auxiliars que són principalment destinats al manteniment i neteja de la xarxa de contenidors i per la recollida de residus no admissibles pel servei de recollida en contenidors:

- Un servei de neteja exterior per als contenidors i bujols d'ús col·lectiu que romanguin a la via pública tot l'any. Aquest servei s'efectuarà mitjançant equip rentac contenidors i d'hidropressió i neteja manual intensiva.
- Un servei de neteja de l'interior dels contenidors i bujols d'ús col·lectiu que romanguin a la via pública tot l'any mitjançant equip rentac contenidors per a la neteja interior i exterior de contenidors, i que caldrà que estiguin específicament adaptats a la tipologia de contenidors estandarditzada del municipi.
- Un servei de manteniment de contenidors que garanteix el correcte estat de conservació dels contenidors, que inclou la disponibilitat immediata de recanvis de les peces i components i/o les reparacions o substitucions d'elements desgastats o trencats.
- Els treballs de reposició dels contenidors ubicats a la via pública que calgui substituir durant tota la durada del contracte, i la reposició d'una quantitat de cubells i bujols comunitaris per a substitucions que li pugui ordenar l'Ajuntament al contractista.
- La recollida programada de residus voluminosos i d'aquells abandonats al voltant dels contenidors i/o a la via pública.
- La recollida concertada de restes de poda i d'aquells abandonats al voltant dels contenidors i/o via pública.
- La recollida concertada de les piles acumulades dins dels contenidors distribuïts entre el seguit d'activitats comercials que es relacionen a l'annex corresponent d'aquest plec.
- La recollida de l'oli domèstic usat en els contenidors establerts a la via pública.
- Diversos serveis de manteniment de l'estat de netedat consistents en la recollida de restes de residus abandonades al voltant dels contenidors o en àmbits porta a porta i que actuen prèviament o posteriorment al pas dels vehicles de recollida.

3.2 Objectius bàsics del nou contracte.

Amb el desplegament per fases del nou servei de recollida, l'Ajuntament de Palafrugell cerca assolir un conjunt d'**objectius** que han de permetre millorar la neteja de l'entorn urbà, facilitar als ciutadans del municipi l'accés a un servei de recollida dels seus residus de forma fàcil i eficient, i alhora es planteja assolir un seguit d'**Objectius ambientals** que principalment són els següents:

- Garantir la millora del percentatge de recollida de les fraccions selectives, actualment un 48% aproximat, amb la implantació de nous sistemes de recollida més restrictius i amb millors resultats pel que fa al reciclatge de les fraccions selectives. L'objectiu serà



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 19 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprobado por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



assolir uns percentatges aproximats del 60% de recollida selectiva, per tal que la nova configuració de serveis mantingui la tendència a l'alça d'aquest indicador per arribar al llindar marcat per la Unió Europea.

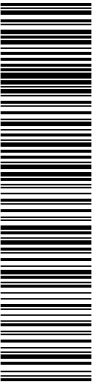
- Millora de la recollida selectiva i de l'eficiència del servei amb la implementació de la recollida porta a porta i contenidors tancats.
- Millorar el model de recollida segregada de residus a les activitats comercials, de serveis i els industrials assimilables a municipals domèstics (en naturalesa, quantitat o composició).
- Incrementar les freqüències de recollida de les fraccions de paper-cartró, envasos lleugers i envasos de vidre, així com de la recollida de la fracció FORM, amb l'objectiu de millorar el reciclatge i assolir els nivells requerits per la UE.

Per aquest motiu, el nou servei s'ha configurat en base a un seguit de **requeriments i objectius tècnics** que caldrà que s'implementin en el marc del nou contracte, i que principalment són:

- Extensió del model de recollida porta a porta a la totalitat dels nuclis de Palafrugell i Llofriu, per fases i de forma planificada. Es preveu una zona inicial d'implementació del model de recollida porta a porta que s'implementarà d'acord amb el calendari establert entre Ajuntament i Contractista (màxim 6 mesos d'ençà l'inici de les prestacions) i posteriorment via modificacions contractuals valorades a través d'un preu € per habitatge incorporat al nou servei. La resta de l'àmbit territorial de Vila de Palafrugell es seguirà prestant mitjançant àrees d'aportació de vorera per a les 5 fraccions. Cal preveure la renovació dels contenidors de via pública en aquestes zones.
- Manteniment del model de recollida en àrees de vorera als nuclis de Calella, Llafranc i Tamariu i inicialment valorant l'efectivitat de la prova pilot de recollides porta a porta en comunitats d'apartaments i amb la possibilitat d'estendre altres models de recollida més eficients (àrees d'aportació tancades, contenidors intel·ligents, porta a porta, illes emergents...).
- Millorar el model de recollida segregada de residus a les activitats comercials, de serveis i els industrials assimilables a municipals domèstics (en naturalesa, quantitat o composició).
- Reposició de la totalitat d'equipament i maquinària adscrita al servei de recollida, mantenint però la utilització dels equips i maquinària provinent del contracte actual que puguin tenir un ús dins del nou model de recollida.
- Renovació/adaptació global de la imatge identificativa del servei, per a tot l'equipament, vehicles i maquinària que s'adscriurà al nou servei, inclús si provenen del contracte actual. Per a aquests últims vehicles serà obligatori el seu repintat integral, i l'adequació/adaptació a la nova imatge dels serveis, seguint les indicacions dels serveis tècnics municipals.
- Reposició inicial per noves unitats dels elements de contenització- de càrrega posterior- del municipi. El contractista efectuarà una renovació inicial total dels contenidors, però repararà i mantindrà el major nombre de contenidors actualment en servei a l'inici del contracte. Els contenidors excedents com a resultat del desplegament de la implantació de la recollida Porta a porta a la Vila de Palafrugell i Llofriu s'utilitzaran per a substitucions i reforç dels contenidors de via pública arreu



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBC-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 20 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429-6FEBC-F6TFI-864FR-6A3B296A82C9605BCF170CACC6574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



del municipi, i finalment per implementar la recollida porta a porta en els àmbits industrials del municipi quan aquesta es desplegui.

- Subministrament dels contenidors, bujols i cubells que siguin necessaris per al desplegament dels serveis de recollida porta a porta domèstica, comercial i industrial.
- Millora i tecnificació dels sistemes de recollida actuals, incorporant tecnologies de posicionament d'equips, identificació dels contenidors recollits i rentats, i tractament d'incidències en el contracte.
- Implementació de la personalització dels serveis de recollida en els àmbits d'implantació dels models de recollida porta a porta, amb la implantació de noves tecnologies informàtiques que permetin concertar els serveis especials de recollida, conèixer les recollides efectuades dels contenidors ús privat o comunitari, i de les fraccions recollides, la petició de serveis de recollida de voluminosos de forma virtual.
- Finalment, en relació amb la recollida de residus, els altres objectius del nou contracte són la potenciació dels serveis de neteja dels carrers amb aigua, dels contenidors i dels seus voltants, la neteja d'àrees de recollida, la millora en l'organització dels serveis de recollida de voluminosos, i per últim les tasques de manteniment preventiu i renovació periòdica de la xarxa de contenidors.

3.3 Abast del servei. Geogràfic i funcional.

Àmbit geogràfic del servei:

Inclou la totalitat del terme municipal de Palafrugell, format pels nuclis urbans de la Vila de Palafrugell i Llofriu i els nuclis urbans de la zona de platges de Calella, Llafranc i Tamariu, les activitats industrials ubicades fora del nucli urbà (pels residus generats per aquestes activitats assimilables a municipals), així com els habitatges aïllats ubicats fora del casc urbà (o nuclis habitats) del municipi.

S'inclouen tots els residus assimilables a residus municipals de la població i els de les activitats comercials, de serveis i industrials assimilables a municipals domèstics (en naturalesa, quantitat o composició) del municipi.

Àmbit funcional del servei:

Els residus a recollir i transportar seran les fraccions resta, orgànica, envasos de vidre, envasos lleugers i paper-cartró, a més dels residus voluminosos, les restes de poda realitzades en els domicilis del municipi, recollida d'oli domèstic usat, piles i els residus banals provinents dels serveis de la neteja viària i d'altres serveis municipals. En concret els serveis hauran d'abastar:

- Els residus dels domicilis, dels edificis i equipaments municipals, edificis i instal·lacions públiques, i aquells establiments comercials, de serveis i industrials assimilables a municipals domèstics (en naturalesa, quantitat o composició), autoritzats, amb la càrrega de cubells, bujols, contenidors o caixes de qualsevol tipus i capacitat, bosses o residus recollits de forma manual i el transport dels mateixos fins a les corresponents plantes de tractament de residus que estableixi la direcció tècnica de l'Ajuntament de Palafrugell.
- Els residus de les parades dels mercats municipals, dels mercats ambulants i de fires, festes i altres actes organitzats o autoritzats per l'Ajuntament.

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADDES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 21 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprovat por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



- Els residus dipositats a la via pública o qualsevol altre indret del municipi, per desbordament de contenidors o degut a comportaments incívics.
- Els residus procedents dels treballs de la neteja viària.
- Recollida de residus sanitaris de tipus I i II assimilables a resta dels Centres de Salut, centres mèdics i/o residències.
- Recollida dels animals morts que es trobin a la via pública, que seran col·locats en bosses estanques i transportats al lloc indicat.
- La recollida de les piles dels contenidors específics ubicats als diversos comerços, edificis públics, equipaments municipals i d'altres llocs del municipi, i el seu trasllat fins a la deixalleria municipal per a la seva acumulació i posterior retirada.
- La recollida d'oli usat dels contenidors específics ubicat en via pública.
- Els residus admesos en el servei de Deixalleria Municipal.
- Servei específic de retirada i tractament adequat de residus de caire especial abandonats a la via pública.
- La recollida de restes d'obra o mixtes abandonades que indiqui específicament l'Ajuntament.
- La neteja dels bujols o contenidors que es determini per contracte.
- Altres que determini l'Ajuntament.

Queden exclosos del servei:

- Els residus industrials no assimilables a municipals, sigui per naturalesa, quantitat o composició.
- Els residus comercials per la seva naturalesa, tipologia, origen, composició, quantitat o volum no assimilables a domèstics.
- La recollida dels residus especials (tòxics i perillosos) d'origen comercial o industrial.
- La recollida dels residus de la construcció (runes, terres i altres) en quantitats superiors a 50 kg i que no sigui ordenada la seva recollida específicament per l'Ajuntament.
- Els residus generats fora del terme municipal de Palafrugell.
- Els residus sanitaris de tipus III o IV.
- Altres de caire especial domèstic (fibrociment, extintors, etc.) que requereixin tractament específic, i que no siguin expressament ordenats per l'Ajuntament.
- La recollida de la fracció Tèxtil -no tèxtil sanitari- que serà recollida en el marc d'un altre contracte o conveni de col·laboració.

Durant l'execució del contracte l'Ajuntament es reserva la facultat de reorganitzar la prestació fins i tot, per a donar serveis en àmbits o zones de nova creació, o la inclusió de noves recollides per a activitats comercials, de serveis o industrials, o per tipus de fracció de residu municipal a recollir.

3.4 Abast del servei. Temporades.

Pel que fa al servei de recollida, el municipi de Palafrugell és divideix en 2 nuclis principals:

- Sector 1. Nuclis urbans de la Vila de Palafrugell i Llofríu, amb una generació de residus estable al llarg de tot l'any amb lleugers increments en temporada alta en activitats comercials.
- Sector 2. Zona de platges (Calella, Llafranc i Tamariu), servei de recollida totalment estacional amb grans canvis al llarg de l'any en el nombre d'habitants



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 22 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



i amb l'obertura i tancament d'hotels i diverses activitats comercials i de serveis, que afecten a la producció de residus.

Si bé durant els mesos d'hivern la producció de residus es concentra en la Vila de Palafrugell a partir de Setmana Santa la producció de residus s'incrementa substancialment en la zona de platges amb el retorn de l'activitat turística i l'arribada d'habitants estacionals.

Per aquest motiu, el present PPT efectua una sectorització del terme municipal en diferents sectors, on el servei de recollida s'haurà de prestar amb diferents freqüències de buidat de contenidors a cada època de l'any.

Donat que les necessitats de buidat de contenidors són diferents per a cada zona del municipi en èpoques diferents, i no es poden establir temporades comunes per a totes les fraccions, en la definició de cada servei s'indicaran els requeriments mínims de buidat de contenidors que són d'aplicació a cada zona del municipi en cada època de l'any (serveis mínims).

Pel que fa a la recollida domiciliària de residus en contenidors, s'han establert les següents temporades de servei:

- Temporada baixa: gener, febrer, novembre i desembre.
- Temporada mitja: març, abril, maig i octubre.
- Temporada alta: juny i setembre
- Temporada punta: juliol i agost.

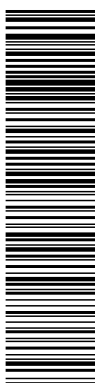
La recollida comercial té una distribució diferent de les temporades d'actuació que s'especifica en el punt corresponent a recollides destinades a les activitats comercials d'aquest plec.

S'adjunta a l'annex corresponent d'aquest PPT l'evolució de la producció de residus dels últims cinc anys (2019, 2020, 2021, 2022 i 2023). Per la realització del dimensionament del servei, les empreses licitadores hauran de tenir en compte la situació excepcional en la producció de residus (en aquest cas a la baixa) derivada de la pandèmia per COVID-19 que fa que **les dades de l'any 2020 i 2021 no siguin les habituals d'anys normals**.

L'empresa adjudicatària podrà millorar els requeriments mínims del servei segons la seva proposta d'organització, però no podrà reduir les freqüències previstes en la seva organització sense l'autorització expressa de l'Ajuntament de Palafrugell.

3.5 Servei de recollida a la Vila de Palafrugell i Llofriu

Inicialment, durant el primer mig any del contracte, el contractista conjuntament amb l'Ajuntament coordinarà la implementació del model de recollida porta a porta en les diferents fases d'implementació d'aquest model previstes en aquest PPT. Inicialment però, prestarà els serveis de recollida tal com ara, amb àrees de contenidors en vorera per a les 5 fraccions de residus i recollida porta a porta en el centre de Palafrugell, que ja s'hauran ampliat, o en el seu defecte el contractista ho ampliarà a l'inici de les prestacions, als àmbits inclosos en la fase d'ampliació inicial. Les zones on no es preveu implementar inicialment el model de recollida porta a porta, romandran amb àrees d'aportació en contenidors de via pública, i el contractista haurà de substituir els contenidors actuals per unitats completament noves, tret de les unitats que queden en servei de forma temporal en els nous àmbits de recollida porta mentre no s'implanta el model de recollida (Fases 1 a 3).



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBC-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2025 a les 12:00:36 Pàgina 23 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 o _2 aprobado por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



3.5.1 Servei de recollida en contenidors de via pública en l'àmbit de Vila de Palafrugell i Llofriu.

Pels àmbits de Vila de Palafrugell on el que el servei es mantindrà en contenidors de via pública i mentre aquest servei romanguí actiu, el contractista prestarà els serveis de recollida de la següent forma:

- Recollida de fracció Resta: Buidat de tots els contenidors els 7 dies de la setmana, preferentment durant el torn de nit. Festius inclosos.
- Recollida de fracció Orgànica: Buidat de tots els contenidors com a mínim 4 dies a la setmana en temporada baixa i afegint un 5è dia (en dissabte o diumenge) entre els mesos de Juny a Setembre ambdós inclosos. El servei s'efectuarà simultàniament amb una altre fracció de recollida.
- Recollida de fracció Envàs i Paper: Diària (mínim 30% dels contenidors) o alterna (tots els contenidors) segons necessitats de buidat de cada ubicació i grup de contenidors. El contractista efectuarà un repàs diari de la fracció no recollida recollint possibles desbordaments i aquells contenidors que no puguin absorbir tota la quantitat de residus generada. En aquests casos, caldrà plantejar el reforç del punt de recollida amb nous contenidors – a càrrec exclusiu del contractista- o bé procedir al buidat dels contenidors amb major freqüència fent ús dels vehicles de recollida destinats a d'altres àmbits del municipi, platges, altre zona del municipi, serveis de recollida PaP, etc. segons millor organització de serveis que pugui organitzar el contractista.
- Recollida de fracció vidre: Com a mínim 3 buidats setmanals de tots els contenidors convenientment espaiats al llarg de la setmana. El servei s'efectuarà simultàniament amb una altre fracció de recollida. El servei inclourà també la recollida d'alguns contenidors de recollida comercial de vidre que puguin incorporar-se al servei dins la ruta de recollida.

Per a la prestació d'aquests serveis, el contractista podrà fer ús de vehicles de doble compartiment que posteriorment puguin ser destinats a la recollida porta a porta. Aquests vehicles hauran de comptar amb el conjunt d'accessoris sol·licitats en les corresponents fitxes de característiques tècniques dels vehicles de recollida que s'adjunten en aquest plec com són tremuja abatible, compartiment específic per la recollida de tèxtil sanitari, etc. .

El contractista recollirà simultàniament dos o més fraccions de residus, i deixarà perfectament netes les àrees de contenidor. Els residus abocats al voltant dels contenidors com a conseqüència de males disposicions, abocaments incontrolats, o altre característica per part dels usuaris, seran considerats fracció Resta; mentre que els residus de fracció selectiva (paper i envasos) abocats al voltant dels contenidors com a conseqüència de manca de capacitat dels contenidors, hauran de ser recollits de forma selectiva de forma immediata pels serveis de recollida respectant la seva línia de recollida.

Per aquests àmbits, mentre els serveis amb contenidors romanguin actius, el contractista és garant del manteniment, la reposició periòdica i la neteja dels elements de contenització en les freqüències i requeriments que s'indiquen posteriorment en diversos capítols d'aquest plec de condicions, i resta obligat a prestar tots els serveis que siguin necessaris per tal de garantir el correcte estat de conservació i funcionalitat dels elements de contenització en via pública.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 24 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprovat por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



3.5.2 Servei de recollida porta a porta en l'àmbit de Vila de Palafrugell i Llofriu.

L'objectiu d'aquest contracte passa per implementar el servei de recollida porta a porta a la totalitat de la Vila de Palafrugell i Llofriu. Aquest desplegament s'efectuarà per fases al llarg de tota la durada del contracte. El plec recull els àmbits inicials d'implementació del model de recollida que s'implantaràn al llarg dels primers 6 mesos a comptar desde la posada en marxa dels nous serveis. Mentrestant, el servei de recollida es seguirà mantenint en contenidors de via pública. Per les zones on no hi ha encara planificació del desplegament del servei de recollida porta a porta, la implantació d'aquest model de recollida s'efectuarà paulatinament al llarg del contracte, pel que el contractista indicarà en la seva oferta un preu de substitució del servei de recollida en contenidors a porta a porta per habitatge (en endavant Preu €/habitatge). Donat que no hi ha un calendari concret d'implantació del servei porta a porta en aquesta zona de Vila de Palafrugell, el contractista substituirà els contenidors actuals de via pública per unitats de nova adquisició respectant els punts de recollida actual.

El contractista iniciarà els serveis prestant la recollida porta a porta en la zona centre de Palafrugell i en la zona d'ampliació inicial del Centre de Palafrugell si encara no està implementat el servei en aquesta zona.

Per la resta d'àmbits planificats s'estableixen 3 fases d'ampliació ja concretades que seran les següents:

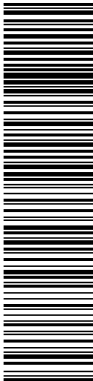
- Fase 1ª. Nucli de Llofriu, Barris de Molí de vent i la Punxa.
- Fase 2ª. Barris de Vilaseca i Brugueros
- Fase 3ª Barri de Mas Mascort.

L'ordre d'implantació pot ser diferent, i inclús les zones d'ampliació poden variar segons necessitats operatives en el moment de decidir-se la implantació del model.

Per aquests àmbits, el contractista preveurà els costos totals de la implantació i el servei de recollida porta a porta ja en la proposta de costos d'aquest servei, el que inclou les accions de sensibilització, el repartiment de cubells i bujols, i la prestació dels serveis de recollida porta a porta, tot i que fins a la implementació del servei presti els serveis amb els contenidors actuals d'aquests sectors, pel que el preu €/habitatge de substitució del model de recollida no s'aplicaria en el desplegament dels serveis en aquests àmbits.

El desplegament del servei de recollida porta a porta a la resta de la Vila de Palafrugell, s'efectuarà per fases aplicant el preu €/habitatge de substitució, i el seu desplegament serà acordat per l'Ajuntament conjuntament amb el contractista durant l'execució del contracte, i segons l'interès municipal. Els àmbits de desplegament futur sempre seran sectors consolidats continus i amb una població similar. Les zones objectiu seran determinades per l'Ajuntament de Palafrugell i els serveis es podran ampliar en qualsevol moment.

A tots els àmbits on es desplega el model de recollida porta a porta, aquest afecta a la totalitat d'usuaris del servei de recollida, tant domicilis com a activitats comercials, pel que el contractista haurà de preveure els costos del desplegament a aquelles activitats comercials que no disposin de serveis específics de recollida, que fan servir els contenidors de via pública, i que amb el desplegament de la recollida porta a porta han d'adherir-se obligatòriament als serveis de recollida concertada comercial. El preu €/habitatge ha de preveure aquesta circumstància i recollir també els costos mitjans dels serveis de recollida comercial que caldrà desplegar en els àmbits amb servei de recollida porta a porta.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 25 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



3.5.3 Preu unitari de desplegament del servei de recollida porta a porta a la Vila de Palafrugell i Llofriu

El contractista indicarà en la seva oferta un preu de substitució del servei de recollida en contenidors a porta a porta per habitatge (en endavant Preu €/habitatge).

Es considera habitatge, les unitats residencials en règim de divisió horitzontal així com unifamiliar.

Aquest preu és suplementari o decrementari del cost total de contracte que s'aplicarà un cop s'hagi desplegat el servei de recollida porta a porta arreu de l'àmbit acordat a cada una de les fases, en substitució del model de recollida en àrees d'aportació en via pública previst inicialment a l'oferta del contractista.

Aquest preu unitari s'aplicarà d'acord amb el nombre d'habitatges que s'adhereixen a cada zona de la Vila de Palafrugell on es modifica el servei de recollida en contenidors a model de recollida porta a porta, i inclou la substitució total del servei de recollida en contenidors a la via pública, i la implementació del servei de recollida porta a porta que es preveu en els diferents àmbits del municipi d'acord amb el plànol adjuntat a l'annex corresponent d'aquest PPTP, be sigui àrees de contenidors tancades d'ús exclusiu, àmbits amb recollida mitjançant àrees emergents, àrees amb habitatges amb contenidors comunitaris a l'interior, etc.

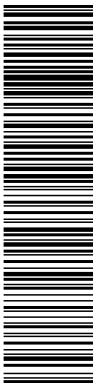
Això inclou, si s'escau:

- L'eliminació de les inversions no necessàries (eliminació de les quotes d'amortització i finançament) dels vehicles excedents en el servei, i la retirada de l'inventari d'equipament dels vehicles excedents.
- La incorporació de les inversions necessàries per a prestar els nous serveis de recollida porta a porta, be siguin camions nous, àrees emergents remolcades, illes de contenidors col·lectius tancades, etc.
- Els treballs de retirada dels contenidors de la via pública i el subministrament i la distribució de bujols per a comunitats amb recollida col·lectiva i/o per a activitats comercials, i els cubells de diverses mides per la disposició dels residus als habitatges unifamiliars o plurifamiliars sense recollida col·lectivitzada.
- La substitució de les prestacions i serveis de recollida pels nous serveis de recollida porta a porta, incloent els canvis de torn dels serveis. Aquests serveis nous mantindran el mateix calendari de jornades de recollida que el previst per la totalitat de fases ja implementades.
- La implantació del servei de recollida porta a porta comercial per a aquelles activitats no adherides al sistema de recollida comercial i que per les seves circumstàncies de producció de residus necessitin més servei de recollida de qualsevol fracció més enllà de les previstes en el calendari de recollida porta a porta.

No inclourà:

- El desplegament de les campanyes informatives i totes les accions de comunicació necessàries per a la implementació dels nous serveis.

Pel que fa a les noves inversions a realitzar, aquestes s'amortitzaran a 8 anys, i en l'acta de modificació de les prestacions i la incorporació dels nous costos lligats a l'aplicació del preu unitari i dels habitatges afectats, s'indiquen els vehicles i equipament que deixa d'estar actiu en els serveis, i el nou equipament que s'incorpora als serveis indicant la data d'incorporació i de l'inici del pagament de les inversions corresponents així com els valors residuals a la fi



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2025 a les 12:00:36 Pàgina 26 de 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



del contracte. Qualsevol inversió incorporada en el preu unitari, s'amortitzarà d'acord amb les clàusules relatives a finançament de les inversions d'aquest PPT.

Si com a conseqüència d'una incorporació parcial d'habitatges en una ampliació del servei de recollida porta a porta, l'import resultant no garantirà el pagament de la totalitat del valor de les noves inversions, s'ajustarà el import del valor residual a la fi del contracte per tal de garantir el pagament total de l'equip a la fi del contracte. En posteriors ampliacions aquest import romanent podrà ser reajustat en funció dels augments de preu del contracte.

3.5.4 Projecte de serveis de recollida a Vila de Palafrugell i Llofriu.

Les empreses relacionaran en un únic document la proposta de serveis que preveuen prestar un cop implementat tot el conjunt de fases de desplegament dels serveis de recollida porta a porta i amb contenidors en via pública en la zona de Vila de Palafrugell i Llofriu (servei definitiu). També inclouran una petita descripció del servei previst mentre no s'efectuï el desplegament del model de recollida porta a porta en les fases projectades (fases 1 a 3), i que serà el que romandrà actiu durant el primer any del contracte. Per aquesta implementació inicial indicaran la flota d'equipament transitori que preveuen fer servir.

Pel servei definitiu, les empreses resten obligades a efectuar la descripció detallada de l'operativa i el funcionament dels diferents tipus de serveis previstos a cada àmbit.

S'indicarà:

- Una descripció de la situació final del servei de recollida de residus domiciliaris un cop s'implanti la recollida porta a porta de nova implantació prevista per a cada fase.
- La planificació de la posada en funcionament dels diferents serveis de recollida porta a porta i el procés de substitució de la recollida prèvia en contenidors.
- L'operativa o funcionament del servei de recollida porta a porta de les diferents fraccions, indicant el personal i els recursos materials destinats, nombre d'equips necessaris i torns de treball estimats.
- L'organització prevista de la recollida a comerços en els àmbits d'implantació de la recollida porta a porta, indicant com es combina amb la resta de les recollides comercials i quins establiments s'adhereixen a la recollida porta a porta domiciliària i quins s'adhereixen a la recollida comercial amb contenidor d'ús exclusiu.
- Per a cada tipologia de vehicle o maquinària destinada al servei, s'indicarà la quantitat total necessària, el grau d'utilització diari i el percentatge de reserva. S'indicarà l'utilatge i els elements especials incorporats a cada equip. Es diferenciarien aquells equips, vehicles i maquinària que provenguin del contracte actual.
- El parc d'elements de contenització que hagin previst aportar amb la descripció detallada de la seva tipologia i característiques.
- El parc d'elements de contenització que hagin previst substituir.
- Aportaran una descripció gràfica dels sectors de recollida assignats a cada vehicle de recollida i el quadre de planificació del conjunt d'equips que actuaran a cada torn de treball, siguin de recollida domiciliària en contenidors, porta a porta, recollida comercial, rentat de contenidors, recollida de residus al voltant dels contenidors, repàs de recollida porta a porta, etc.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REPOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 27 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



3.5.5 Característiques i prestacions incorporades en els serveis de recollida porta a porta.

El model de recollida porta s'adaptarà segons les tipologies principals d'habitatges, pel que el contractista prestarà els serveis d'acord amb les següents modalitats o sistemes de prestació dels serveis:

- Recollida individualitzada en cubells d'habitatges unifamiliars o plurifamiliars de les 5 fraccions de residus inclosa la fracció vidre .
- Recollida col·lectiva en bujols comunitaris interiors principalment a habitatges plurifamiliars.
- Recollida col·lectiva en àrees d'aportació emergents disposades a la via pública en horari restringit, per a zones d'habitatges plurifamiliars en punts concrets densament poblats.
- Recollida col·lectiva en àrees d'aportació fixes en via pública per a habitatges plurifamiliars en zones densament poblades.
- Recollida en bujols d'ús exclusiu per a habitatges aïllats i activitats comercials.
- La recollida concertada de residu tèxtil sanitari per a autoritzats.
- Recollida col·lectiva en bujols en àrees d'aportació per a disseminats.

Per tal de confeccionar les diferents propostes dels serveis, s'annexa a aquest plec la zonificació prevista per l'Ajuntament on implementar cadascun dels diferents sistemes de recollida proposats, incloent les fases d'implantació ja previstes desplegar durant el primer any del contracte.

En tot cas, el contractista d'acord amb els raonaments incorporats a la seva oferta, podrà proposar una distribució diferent dels sistemes previstos que serà avaluada tècnicament per l'Ajuntament, i valorada en conseqüència.

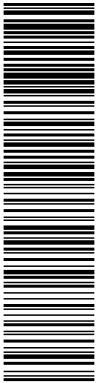
El contractista haurà de preveure l'organització adequada per la recollida dels diversos models: cubells individuals, bujols comunitaris, illes emergents i contenidors en via pública o en àrees tancades amb control d'accés segons les especificacions que s'indiquen a continuació.

3.5.6 Temporades del servei.

A Vila de Palafrugell i Llofríu no es preveuen temporades ni reforços, pel que el contractista desenvoluparà del servei de recollida porta a porta amb una freqüència constant tot l'any per als àmbits adherits a la recollida porta a porta i en contenidors de la Vila de Palafrugell i Llofríu, d'acord amb el calendari mínim de freqüències de buidat de contenidors per cada fracció i el calendari de recollida porta a porta.

Si s'escau a mesura que es vagin implementant les fases de desplegament posterior, de comú acord amb el contractista i l'Ajuntament es podrà prestar els serveis en base a dos calendaris de recollida porta a porta diferents a la municipi amb l'objectiu d'optimitzar recursos.

Pel servei actual, i les fases inicials d'ampliació, caldrà mantenir el calendari de recollides actual.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 28 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprovat por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



El contractista haurà de preveure possibles increments de la generació segons l'època de l'any i les dates festives singulars, els quals podrien requerir d'un augment dels mitjans previstos per a abastar la totalitat dels residus a recollir o millorar les propostes de fraccions recollides durant aquests períodes de temps.

Serà obligació del contractista assumir a càrrec seu qualsevol augment de recursos que sigui necessari per poder recollir tota la generació de residus.

Zones de Recollida i models de recollida per zona.

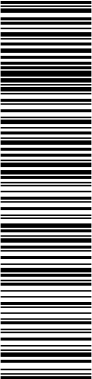
El servei de recollida porta a porta implementat a la Vila de Palafrugell i Llofriu en qualsevol de les fases, es dividirà en diversos sectors o zones que podran tenir un servei independent:

- Zona Porta a porta. Que contempla la majoria de la Vila de Palafrugell i de Llofriu on s'implantarà un servei de recollida porta a porta de 5 fraccions segons els calendaris i freqüències indicades en el punt següent. El model de recollida porta a porta s'organitzarà mitjançant bujols comunitaris per a aquells habitatges plurifamiliars de més de 10 unitats residencials per parcel·la, i mitjançant cubells individuals per a aquells habitatges individuals i els plurifamiliars de menys de 10 unitats residencials per parcel·la.
- Zona amb Àrees emergents. Per aquells grups d'edificis amb un nombre elevat d'unitats residencials on s'observa la dificultat d'implantació de punts de recollida comunitaris, per manca d'espai, per elevada concentració poblacional o per qualsevol altre característica i s'opta per implementar la recollida en via pública mitjançant illes de contenidors emergents. Les illes emergents mantindran el mateix calendari de fraccions que la zona de recollida Porta a porta de 5 dies la setmana amb dues fraccions, pel que es disposaran els dies i horaris previstos per la recollida porta a porta i com a mínim, per les fraccions de residus que corresponguin segons calendari. Les àrees emergents podran ser recollides pels serveis de recollida porta a porta o bé pels serveis de recollida en contenidors segons millor li convingui al contractista.
- Zona amb àrees d'aportació, tancades i amb control d'accés. Per aquelles concentracions d'habitatges amb un nombre elevat d'unitats residencials concentrades, s'opta per mantenir el servei de recollida de residus en contenidors. Per aquestes agrupacions de recollida, el contractista mantindrà durant tot l'any les mateixes freqüències de buidat que es preveuen al punt 3.5.9 Freqüències mínimes dels serveis de recollida en àrees d'aportació tancades. Les àrees d'aportació tancades podran ser recollides pels serveis de recollida porta a porta o bé pels serveis de recollida en contenidors segons convingui al contractista.

D'altra banda cal aclarir que per a les àrees d'aportació per a disseminats, d'emergència i comercial (apartat 3.5.15) la freqüència de buidatge serà la que figura redactada en l'apartat esmentat "els contenidors seran recollits pels serveis de recollida PaP o de contenidors en via pública o comercials segons s'organitzi el contractista, i en la freqüència de buidatge que sigui necessària per evitar desbordaments i problemes d'acumulació de residus, com a mínim diàriament i preferiblement més sovint.

S'adjunta un plànol amb les zones de recollida previstes a la Vila de Palafrugell i Llofriu.





Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429-6FEBF-F6TFI-864FR-6A3B2296A82C905BCF170CAC6574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.palafrugell.cat



3.5.7 Freqüències dels serveis, i calendari de la recollida porta a porta i àrees emergents domèstica.

El contractista efectuarà la recollida de les diferents fraccions de residus establint un calendari de recollida que serà comú per a tot l'àmbit urbà de la Vila de Palafrugell i Llofriu sector inicial, fase 1 i fase 2, podent ser diferent quan s'implanti les fases 3 i 4 a criteri de l'Ajuntament de Palafrugell i del licitador.

El servei de recollida porta a porta, a diferència de la recollida en contenidors, haurà de ser sempre nocturn, iniciant els serveis de recollida a partir de les 22:00 hr.

El calendari o calendaris s'efectuaran tenint en compte les freqüències mínimes de la següent taula, i cal que els dies de recollida siguin el més espaiats possible per tal que es mantingui un equilibri proporcionat entre els dies en què es preveu passar a recollir cada fracció.

	Resta	FORM	Envasos Lleugers	Paper	Vidre
	Proposta				
Freqüència recollides/setmanals	1	4	3	1	1
Torn	Nit	Nit	Nit	Nit	Nit
Dies de recollida	Dimarts	Dilluns, dimecres, divendres i diumenge	Dilluns, dimecres i divendres	Dimarts	Diumenges
Es recull en festius	Si	Si	Si	Si	Si

Taula 1. Freqüències mínimes de buidat de bujols de totes les fraccions amb porta a porta

Recollida de residus porta a porta

DE 20 A 22h - HORARI PER TREURE ELS RESIDUS

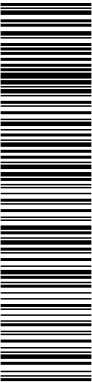
ÉS OBLIGATORI TREURE SEMPRE EL CUBELL AMB LA FRACCIÓ CORRECTA.

DILLUNS	DIMARTS	IMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	IUMENGE
ENVASOS	PAPER I CARTRÓ	ENVASOS	DIA SENSE RECOLLIDA	ENVASOS	DIA SENSE RECOLLIDA	VIDRE
ORGÀNICA	RESTA	ORGÀNICA		ORGÀNICA		ORGÀNICA

Les compreses, els bolquers i els excrements d'animals domèstics es poden treure cada dia de recollida en una bossa a part.

El contractista afavorirà en tot el possible la recollida simultània de 2 fraccions de residus a la vegada, i podrà proposar increments respecte de les freqüències mínimes setmanals

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 30 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429 6FEB-C-F6TFI-864FR 6A3B2296A82C9605BCF170CAC6574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



previstes a excepció de per la fracció resta (que només es preveu recollir-la un dia a la setmana).

Les restes del tèxtil sanitari i excrements d'animals, es recolliran cada dia de servei, on l'usuari haurà dipositat en una bossa a part per a la seva identificació. El residu tèxtil sanitari podrà ser recollir pels serveis de recollida porta a porta o de contenidors de via pública segons millor convingui al contractista.

Les freqüències de buidatge i el calendari de recollida es mantindran igual al llarg de tot l'any i no s'incrementaran durant les temporades alta i punta.

S'aplicarà el mateix calendari al buidatge dels bujols comunitaris distribuïts entre els diferents grups d'habitatges plurifamiliars en els quals s'acordi efectuar la recollida de residus amb aquest servei.

Pel que fa a les àrees de contenidor emergent, aquestes disposaran només dels contenidors de les fraccions objecte de recollida segons el calendari establert per la recollida porta a porta, per la qual cosa el contractista haurà d'identificar clarament les fraccions que tocaria recollir cada dia que les disposi a la via pública.

El contractista efectuarà també un servei de recollida de tèxtil sanitari als habitatges autoritzats, aquesta recollida s'efectuarà diàriament i d'acord amb els termes especificats més endavant.

Cada dia que es preveu efectuar el servei caldrà que siguin recollits la totalitat d'habitatges i cubells distribuïts pel territori, per la qual cosa no es permet la rotació de dies de recollida segons sectors.

3.5.8 Recollida en dies festius.

El contractista mantindrà el mateix servei de recollida per a tots els dies festius excepte les nits dels dies 24 i 31 de desembre i la nit de reis del 5 de gener. Si un dia festiu coincideix en les nits en què cal prestar servei, es respectarà el calendari i fraccions a recollir segons correspongui aquell dia.

Per les nits de 24 i 31 de desembre i la nit de reis del 5 de gener, la recollida de les fraccions que corresponguessin aquelles nits es traslladarà en el matí següent, pel que el contractista haurà de preveure que caldrà efectuar la recollida de les fraccions que corresponen per calendari més aquelles fraccions que li correspondrien a les nits festives traslladades al matí.

En el cas que calgui traslladar el servei a dies en els que no hi ha previst servei de recollida Porta a porta (nits de dimarts o de dissabte), es prestarà servei durant aquestes nits de forma excepcional.

Els festius locals, de comunitat autònoma o estatals caldrà mantenir el calendari de recollida tal i com està previst, o millorar-ne la prestació, si s'escau.

Els serveis de recollida en contenidors no alteraran la seva freqüència de buidatge per causa dels dies festius, excepte les nits del 24 i 31 de desembre i nit de reis del 5 de gener.

A la zona amb contenidors, el contractista efectuarà els següents buidats addicionals si no coincideixen amb el calendari de recollida ja establert:

- Nit de Reis: Buidatge de tots els contenidors de fracció de Paper i envàs el dia al matí. I recollida addicional de cartró i envasos el matí del dia 6. Caldrà buidar tots els contenidors de Vila de Palafrugell d'aquestes fraccions.



- Nit de Nadal: El Mateix Servei que per la nit de Reis, buidat de tots els contenidors de Paper i envàs el dia 24 de desembre i la tarda del 25 de desembre. Caldrà buidat també tots els contenidors el matí del 26 de desembre. Cal buidar també els contenidors de vidre el matí del 25 de desembre.
- Nit de Cap d'any: Buidat de tots els contenidors de vidre el dia 1 de gener al matí.
- Nit de Sant Joan: Buidar tots els contenidors de Paper i d'envasos el matí del dia 23 de Juny.

Quan coincideixin 2 dies festius, caldrà efectuar el buidat de les fraccions Paper i Envàs com a mínim 1 dels dos dies.

3.5.9 Freqüències dels serveis de recollida en àrees d'aportació tancades.

Pels grups d'habitatges plurifamiliars d'alta densitat poblacional en els que es manté el servei de recollida en contenidors en àrees tancades i en les àrees d'aportació tancades per a disseminats, el contractista buidarà els contenidors amb les següents freqüències mínimes:

	Resta	FORM	Envasos Lleugers	Paper	Vidre
	Proposta				
Període	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Freqüència recollides/setmanals	7	Alterna(*)	Alterna(*)	Alterna(*)	3
Torn	Indistint	Indistint	Indistint	Indistint	Matí a partir de les 8:00
Es recull en festius	Si	Si	Si	Si	Si

Taula 2. Freqüències mínimes de buidat de bujols de totes les fraccions Contenidors Via pública

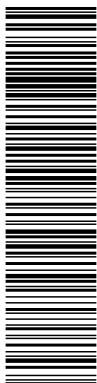
(*) Freqüència Alterna: dia si dia no

En cada operació de recollida efectuarà la neteja dels voltants de l'àrea de contenidors, no podent quedar cap residu escampat a la via pública posteriorment a la operació de buidat dels contenidors.

En cas que hi hagi residus voluminosos a l'àrea d'aportació, es comunicarà amb els equips de neteja o recollida de voluminosos per tal de recollir-los com més aviat millor. El contractista mantindrà especial cura que no hi hagi desbordaments ni acumulacions de residus al voltant de les poques àrees de contenidors que romanguin actives en el servei.

Pel que fa als grups de contenidors ubicats en l'entorn rural de la Vila de Palafrugell, aquests seran recollits dins dels serveis de recollida comercial, si són grups de contenidor d'ús exclusiu per a activitats, i amb una periodicitat adequada a la producció de residus pels grups de recollida destinats a la recollida d'habitatges aïllats.

El contractista efectuarà una proposta d'ubicació dels diferents punts de recollida en l'entorn rural respectant les ubicacions actuals i eliminant de l'espai públic aquells grups de contenidors que actualment són específics per a activitats comercials, que seran substituïts per contenidors d'ús exclusiu. Igualment efectuarà una proposta de freqüències de recollida i buidat d'aquests grups de contenidors que serà avaluada per l'Ajuntament.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 32 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Tots els grups de contenidors que romanguin a l'entorn rural per a donar servei a cases aïllades es tancaran en un recinte de fusta o similar que limiti l'espai visual dels contenidors des de l'entorn proper.

El contractista aportarà dins la seva oferta una proposta de tancat d'aquests punts de recollida i correrà amb les despeses de subministrament i instal·lació dels punts. Haurà d'efectuar el manteniment dels recintes i aplicarà els tractaments que corresponguin en cas de ser de fusta o d'altres materials subjectes de ser danyats pel fet d'estar a la intempèrie.

3.5.10 Repàs de tardes, sector porta a porta.

L'empresa contractista haurà de preveure un repàs de bosses abandonades i/o papereres o desbordaments de contenidors o espais de les illes emergents a l'àmbit de la Vila, en horari de tardes, els dies previstos de servei porta a porta. Aquest equip estarà format per 1 operari amb vehicle auxiliar. Caldrà portar un registre i traslladar-lo regularment a l'Ajuntament, dels punts on es realitzen aquestes accions de neteja per tal de minimitzar-los al màxim i que segueixi les instruccions dels Serveis Tècnics Municipals, en el cas que s'hagin d'aportar bosses abandonades per a procedir a la seva caracterització i identificació de l'usuari.

3.5.11 Operacions de transferència de residus.

El contractista podrà efectuar operacions de transferència de residus entre vehicles de recollida si així ho considera. En qualsevol cas, les operacions no podran efectuar-se en zones habitades del municipi i principalment s'efectuaran en terrenys específicament autoritzats per l'Ajuntament o bé dins de les instal·lacions del contractista.

Les operacions de transferència no podran ser manuals, pel que caldrà que els vehicles de recollida estiguin plenament adaptats per efectuar aquestes operacions si així s'ha previst per part del contractista, acoblant-se perfectament i realitzant les operacions el més ràpid possible.

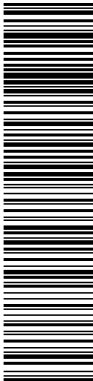
Igualment el contractista podrà efectuar operacions de transvasament dels residus recollits entre camions de recollida per optimitzar les operacions de transport de residus fins a les diferents plantes de tractament.

3.5.12 Registres de control.

L'empresa contractista efectuarà la implementació en aquest servei de la identificació de tots els cubells i bujols comunitaris distribuïts entre la ciutadania, i portarà un registre electrònic dels buidats de cada unitat associada a cada habitatge mitjançant una plataforma de gestió electrònica que englobi la informació dels serveis.

Per aquest motiu, tots els cubells i bujols incorporaran xips d'identificació associats a l'habitatge usuari, i els vehicles de recollida o els operaris i operàries sistema de lectura.

Les dades enregistrades seran convenientment tractades per l'empresa contractista, aportant un informe mensual adaptat als diferents criteris que li fixi l'Ajuntament, i que detalli entre d'altres coses el nombre de recollides efectuades al global de domicilis i comunitats, i qualsevol altra informació que pugui ser d'interès per a l'Ajuntament i que es requereixi a l'empresa contractista.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 33 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



3.5.13 Vigilància i control de les aportacions.

Els operaris i operàries del servei de recollida porta a porta hauran de desenvolupar una tasca d'informació ciutadana i de control de la qualitat de la selecció de les fraccions recollides. Aquesta verificació, que ha de ser visual i manual en el moment de recollir la bossa (pes de la bossa, aspecte, tacte, etc.), es farà tenint en compte els següents criteris:

- El material que el domicili generador dipositi al punt de recollida ha de correspondre a les fraccions que corresponguin segons el calendari establert i no a una altra fracció.
- S'hi ha de constatar l'absència d'impropis, pel que s'ha d'informar de la presència de bosses de resta barrejades dins de les diferents fraccions objecte de recollida.
- També s'informarà de la presència de residus voluminosos.

Per realitzar correctament les tasques de valoració de les fraccions recollides, el personal del servei de recollida de residus haurà de rebre la formació corresponent.

L'empresa adjudicatària haurà de preveure que els i les operàries del servei tinguin un cert paper informatiu, assumint (entre d'altres) l'enganxament d'etiquetes informatives als cubells, bujols o bosses en aquells casos en què detectin irregularitats en la separació de qualsevol fracció. El format i contingut de les etiquetes informatives serà creada per l'Ajuntament i la impressió de les etiquetes informatives adhesives anirà a càrrec del contractista en el nombre que sigui necessari. L'Ajuntament podrà variar el contingut i mides de les etiquetes per millorar-ne l'eficàcia dels missatges informatius o adequant-los a possibles canvis normatius. El contractista efectuarà les modificacions que ordeni l'Ajuntament.

Igualment pel que fa als bujols comunitaris, els operaris detectaran de forma visual si dins de la fracció objecte de recollida, hi ha dipositades bosses d'altres fraccions, informant a tal efecte i registrant la incidència de forma electrònica. Posteriorment s'efectuaran els corresponents avisos i informacions a les comunitats afectades que poden arribar a incloure la no recollida dels bujols afectats i la interposició de la corresponent sanció. L'Ajuntament informarà en tots els casos al contractista de a partir de quin moment no es podrà recollir bujols contaminats.

Pel que fa al buidat de les àrees d'emergència, el contractista informarà a l'Ajuntament dels residus disposats i si hi ha una contaminació excessiva del residu recollit.

3.5.14 Serveis en àrees emergents de recollida.

El contractista implantarà a l'inici del contracte un servei de recollida mòbil mitjançant illes de contenidors per a la recollida selectiva temporal, als diversos punts de recollida previstos en el plànol annex a aquest plec, i d'acord amb el calendari d'implantació de les diferents fases.

Els punts de recollida emergents s'instal·laran diàriament els dies previstos de servei setmanal (inclosos festius) entre les 18.00-19.00h de novembre a març, i entre les 19.00 i les 20.00h d'abril a octubre, i es recolliran un cop finalitzi el servei de recollida domiciliària a partir de les 03.00h del matí, o abans de les 07:00 hores del matí. L'horari podrà ser modificat si ho autoritza l'ajuntament.

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 34 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprovat por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Les zones d'ubicació de les illes de contenidors temporals s'hauran de senyalitzar mitjançant, pintura vial, delimitadors i incorporar un rètol informatiu amb suport vertical, per tal de quedar reservades i lliures d'obstacles per garantir la instal·lació diària sense inconvenients dels grups de contenidors o caixa recol·lectora temporals.

L'empresa contractista proposarà en la seva oferta el model d'illes de contenidors temporals, el sistema de col·locació i retirada previst, el nombre de fraccions a recollir i el calendari de recollida, com efectuarà el buidat dels residus aportats als contenidors, els horaris d'instal·lació i retirada, els punts prevists, el sistema de neteja diari de la via pública afectada un cop retirat el punt mòbil, valorant la neteja amb aigua, i qualsevol altre aspecte relacionat amb aquest servei. El sistema previst haurà de preveure la possibilitat de tancament i identificació de l'usuari en el projecte inicial o al llarg del contracte, i serà l'Ajuntament qui decidirà el moment òptim per a realitzar el moment d'activar aquest sistema. La proposta serà valorada per l'Ajuntament, qui podrà introduir els canvis que consideri en el moment de la implantació del sistema per tal de millorar la funcionalitat i operativa del servei proposat per l'empresa contractista.

Aquest servei serà extensiu a la recollida de totes les fraccions de residus (resta, FORM, paper-cartó, envàs lleuger i envàs de vidre), i si és el cas, alguna altra fracció de residu domèstic que prevegi el contractista, per la qual cosa cap de les fraccions quedarà exclosa d'aquest servei.

Per tal d'homogeneïtzar la imatge del servei a la via pública, el model i la imatge de les illes de contenidors temporals haurà d'anar en concordança i coherència amb el model i imatge del servei de recollida porta a porta, i s'aprofitarà la imatge dels grups de recollida per a efectuar accions informatives del funcionament del servei de recollida porta a porta a la Vila de Palafrugell i a Llofriu .

3.5.15 Àrees d'aportació per a disseminats, d'emergència i comercial.

El contractista instal·larà a càrrec seu les següents àrees d'emergència o d'aportació:

- A la Deixalleria Municipal: que consistirà en un tancat de residus amb les 5 fraccions, oberta al públic com a mínim, en horari de funcionament de la deixalleria.
- Al Parc de residus Municipal/Punt Net: que consistirà en una zona de contenidors per a 5 fraccions i punt net de residus domèstics (poda, trastos, oli, roba i petits residus especials), oberta al públic 24 hr, mitjançant control d'accés.
- Una àrea d'aportació per a disseminats de Llofriu, barri de l'Estació: que consistirà en un tancat de residus amb les 5 fraccions, amb control d'obertura mitjançant targeta RFID o codi Qr i videocàmera (aquesta inversió la realitzarà l'Ajuntament, caldrà procedir al manteniment posterior de tots els elements del tancat a càrrec del contractista).
- Una àrea d'aportació per a disseminats del sector Ctra. de Tamariu-Ctra. del Paraiso a la zona del Bruguerol-Vila-seca: que consistirà en un tancat de residus amb les 5 fraccions, amb control d'obertura mitjançant targeta RFID o codi Qr i videocàmera (aquesta inversió la realitzarà l'Ajuntament, caldrà procedir al manteniment posterior de tots els elements del tancat a càrrec del contractista)
- Una àrea d'aportació per al sector comercial porta a porta del centre a la zona de l'aparcament del Casal. En aquest punt els comerços podran abocar-hi el rebuig que no disposarà de recollida PaP i possibilitat d'altres fraccions (aquesta inversió ja l'ha



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 35 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



realitzada l'Ajuntament, caldrà procedir al manteniment posterior de tots els elements del tancat a càrrec del contractista).

- Una àrea d'aportació per rebuig del sector comercial porta a porta del centre a la zona del camí Fondo. Aquesta àrea estarà formada per dos més contenidors de 1100 Lt tancats en un espai d'accés restringit i controlat mitjançant sistema electrònic de tancament. Podrien ser un sistema cobreix contenidors amb control d'accés, o bé un recinte tancat amb control d'accés exclusiu per a activitats comercials.

Aquestes àrees - tret de les que s'especifica una configuració diferent- seran un recinte tancat on es disposa de diferents contenidors per a les 5 fraccions en quantitat suficient per a encabir els residus que es generin en cada època de l'any, que podran fluctuar segons la temporada. L'àrea haurà de contenir la retolació necessària a l'exterior/interior per a indicar la seva funcionalitat. L'àrea disposarà de control d'accés amb identificació mitjançant app mòbil i tecnologia NFC o bé via el subministrament d'una Targeta d'usuari dels Serveis Municipals.

L'àrea disposarà un sistema de videovigilància i registre d'imatges de la zona d'accés, l'interior i els voltants de l'àrea. El sistema de videovigilància haurà d'estar correctament registrat i el sistema d'enregistrament i control informàtic d'usuaris haurà d'estar accessible pels tècnics de l'ajuntament, tot i que la gestió de la informació, l'emmagatzematge i la custòdia de les imatges serà responsabilitat de l'adjudicatari.

Es portarà registre dels accessos efectuats a la instal·lació per cada domicili. El contractista resta obligat a informar dels domicilis que efectuen més de 5 accessos mensuals a l'àrea d'emergència.

Les ofertes hauran d'incloure la descripció del tractament de les dades recopilades pel sistema de vigilància i del control d'accés.

Els contenidors seran recollits pels serveis de recollida PaP o de contenidors en via pública, o comercials segons s'organitzi el contractista, i en la freqüència de buidatge que sigui necessària per a evitar desbordaments i problemes d'acumulació de residus, com a mínim diàriament i preferiblement més sovint. L'empresa contractista serà la responsable de mantenir aquesta instal·lació d'aportació i/o d'emergència operativa i sense residus fora dels contenidors o al voltant del recinte. La recollida, de forma selectiva, de bosses o residus al terra d'aquestes àrees correspon al servei de recollida de residus.

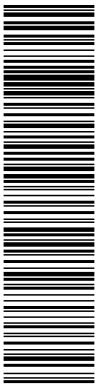
La neteja de l'interior de l'àrea d'emergència correspon al servei de neteja viària, i caldrà escombrar-la diàriament i netejar-la amb aigua a pressió com a mínim un cop a la setmana i dia si dia no, durant la temporada alta i punta.

3.5.16 Protocol de servei i criteris de qualitat dels serveis de recollida porta a porta.

A l'inici del contracte i durant la fase d'implantació dels nous serveis, previ al desplegament de la recollida Porta a Porta, s'establirà conjuntament amb l'empresa contractista, un seguit de protocols de qualitat i normes en els serveis de recollida.

S'establiran un conjunt de fitxes de protocols de revisió i compliment que els diferents equips de recollida hauran de complir en els procediments de recollida amb l'objectiu de millorar la qualitat dels serveis i evitar la contaminació dels residus recollits selectivament.

Aquests protocols s'estendran a qualsevol tipus de recollida, com són recollides en contenidors, recollides porta a porta, recollides de voluminosos, etc.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 36 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



A tall d'exemple, i per la recollida porta a porta, un exemple de protocol podria contenir els següents requeriments de qualitat:

En relació amb la qualitat del material a recollir:

- Es considera un material apte aquell que es trobi dins una bossa compostable i contingui únicament restes orgàniques compostables. És a dir, susceptibles de degradar-se biològicament.

En relació amb les normes de disposició dels residus a la via pública

- És obligatori que els residus es disposin a la via pública dins del cubell específic de cada usuari (amb TAG RFID de 20 litres i color marró). L'usuari disposarà d'un cubell reixat de 10 litres per la gestió de la FORM dins del seu domicili. En cap cas podrà fer ús d'aquest cubell per treure els residus al carrer. L'usuari ha de treure obligatòriament els residus en una bossa compostable dipositada dins el cubell corresponent.
- Els establiments comercials faran ús de cubells adaptats a la producció de cada establiment, amb TAG RFID i cedits per l'Ajuntament.

En relació amb les operacions de valoració del residu duran el procediment de recollida:

- Els operaris hauran de fer un reconeixement visual del material lliurat i hauran de sospesar la bossa de residus per fer una valoració del pes, palpar-la, etc. Si queden dubtes respecte al contingut de la bossa, es procedirà a l'obertura de la mateixa per inspeccionar l'interior.

Segons els resultats de l'assaig de recollida efectuat pels diferents operaris es podrà protocolaritzar les accions a fer amb el residu, si bé acceptar-lo com a fracció correcta i procedir a la seva recollida, o bé no acceptar-lo i deixar-ho de nou al cubell d'acord amb un seguit de protocols que s'informaran a l'usuari dels motius pels quals no s'accepta el residu per baixa qualitat o error en la disposició.

Tots aquests protocols, caldrà que siguin elaborats conjuntament entre l'Àrea de Qualitat Urbana i l'empresa contractista a previ a la implantació dels nous serveis.

3.6 Servei de recollida en contenidors de via pública en l'àmbit de Callella, Llafranc i Tamariu.

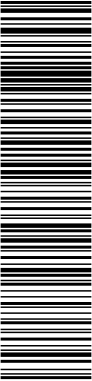
Per la recollida domiciliària de la zona de platja (Callella, Llafranc i Tamariu), el contractista mantindrà el servei de recollida en contenidors d'àrea de vorera, respectant els punts de recollida actual.

En aquest àmbit, el contractista efectuarà la renovació total dels contenidors de recollida actuals, substituint-los per contenidors de nova adquisició, enduent-se i destruint els contenidors que quedin sense ús en el nou contracte.

3.6.1 Temporades del servei:

Pel servei de recollida en contenidors aplica la temporalitat prevista en el punt 3.4 Abast del servei. Temporades.





Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429-6FEBF-F6TFI-864FR) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



3.6.2 Freqüències mínimes dels serveis:

El contractista prestarà els serveis de recollida d'acord amb les següents freqüències de buidatge.

Fracció	Proposta de freqüències segons temporada			
	Baixa	Mitja	Alta	Punta
Resta	3 recollides per setmana (Obligatòriament divendres o dissabte) Es permet la reducció de freqüència fins a 1 dia a la setmana en àmbits despoblats durant la temporada	6 recollides per setmana (obligatòriament cada dia de divendres a dilluns)	7 recollides per setmana (1 cada dia)	2 buidats diaris els 7 dies de la setmana als punts més cèntrics de Calella, Llafranc i Tamariu Resta de la zona 7 recollides per setmana (1 cada dia)
FORM	2 recollides per setmana (Obligatòriament divendres o dissabte)	Alterna, dia si dia no	Alterna, dia si dia no	5 buidats a la setmana (dissabtes i diumenges i alterna la resta de dies)
Paper i cartró	2 recollides per setmana (Obligatòriament divendres o dissabte)	Alterna, dia si dia no	7 dies a la setmana	7 dies a la setmana. Reforçar alguns punts amb doble buidat
Envasos	2 recollides per setmana (Obligatòriament divendres o dissabte)	Alterna, dia si dia no	7 dies a la setmana	7 dies a la setmana. Reforçar alguns punts amb doble buidat
Vidre	2 recollida per setmana (alguns punts només 1 buidat)	2 recollides per setmana (alguns punts només 1 buidat)	3 recollides per setmana	7 recollides per setmana Reforçar alguns punts amb major freqüència

Taula 3. Freqüències mínimes de buidatge de contenidors de totes les fraccions Contenedors Via pública

El servei de recollida es podrà efectuar en qualsevol torn de treball a elecció del contractista, actualment s'efectua al llarg del torn de matí per a totes les fraccions i durant el torn nocturn a la temporada alta i punta per a la fracció resta. Els serveis que surten per complementar la doble recollida quan és necessari, es presten al llarg del torn de tarda-nit després o abans dels serveis de recollida comercial.

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 38 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34

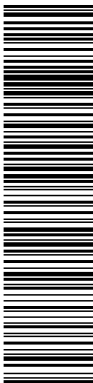


3.6.3 Dies de servei anuals.

Els necessaris per a complir amb les freqüències mínimes de buidatge de tots els contenidors de les fraccions de residus que s'han indicat a la taula anterior. En el decurs de l'execució del contracte l'Ajuntament podrà autoritzar la reducció o ampliació de les freqüències de buidatge en àmbits concrets, prèvia justificació raonada del contractista o per l'execució de proves de capacitat per part del consistori. Els possibles desbordaments de la xarxa de contenidors per qualsevol concepte hauran de ser assumits pel contractista sense cost afegit per l'Ajuntament. Les freqüències dels serveis indicades en la taula de freqüències, no es veuran afectades pels dies festius durant les temporades alta i punta. Per la resta de temporades, si un servei cau en dia festiu es programarà per al pròxim dia laborable o bé es procedirà a la recollida d'aquells contenidors que no assumiran la totalitat dels residus fins al següent dia de recollida planificat. En cas de dos festius consecutius, caldrà mantenir el servei en un dels dos.

3.6.4 Altres consideracions.

- L'empresa contractista implantarà un sistema de control de contenidors mitjançant identificació electrònica del contenidor registrant cada una de les buidades de cada contenidor. No es requereix pesatge dels contenidors, però es valorarà la seva aportació.
- L'empresa contractista calcularà el servei de recollida de les fraccions selectives (FORM, Paper, Envàs i Vidre) per tal d'evitar en qualsevol moment acumulacions de residus, males olors o desbordament dels contenidors, per la qual cosa haurà efectuat els seus estudis de capacitat i previsions de quantitats a recollir, d'acord amb les característiques poblacionals i morfològiques del municipi de Palafrugell. Com a mínim, l'empresa respectarà les freqüències mínimes previstes per a cada sector del municipi en aquest plec, incrementant-les segons consideri en els seus estudis de dimensionament.
- Si durant l'execució del servei, a criteri de l'Ajuntament, es considera o s'observa que alguns punts de recollida del municipi, no poden encabir la totalitat dels residus i desborden abans del dia programat de buidatge es podrà ordenar al contractista incrementar les freqüències de buidatge dels contenidors afectats a càrrec exclusiu de l'empresa contractista, la qual restarà obligada a incrementar el servei de recollida o bé incrementar la capacitat instal·lada si és possible, sense detriment d'altres serveis o freqüències de buidatge en altres àmbits del municipi, exclusivament a càrrec seu sense repercutir cap cost addicional a l'Ajuntament.
- Pel que fa a la recollida de paper i cartró, l'empresa adjudicatària ha d'organitzar els serveis en funció de la producció real de residus que es trobi a la via pública en cada època de l'any, estimant el possible repunt de producció respecte de les dades consignades en anys anteriors derivada de la baixada de preus del mercat de recuperació del cartró. L'adjudicatari resta obligat a adaptar el servei a la producció real en tot moment. El preu del servei preveu que en el cas de puntes temporals de producció, l'empresa adjudicatària podrà incorporar nous punts de recollida o reforçar algun punt amb nous contenidors de càrrega posterior.
- Un increment de fins al 5% del nombre de contenidors que ordeni l'Ajuntament per tal d'afrontar un augment de la producció de residus es considera inclosa dins del preu del servei.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 39 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



3.6.5 Àrees logístiques del servei de neteja.

Amb l'objectiu de reduir els temps de desplaçament dels equips de neteja manual motoritzada i les màquines escombradores que actuen en l'àmbit de la zona de platges, el contractista construirà i aportarà l'equipament tècnic necessari per crear -construir els pavimentació, tancament, sistema d'obertura, equipament de contenització i sistema vídeovigilància, etc.- de dues àrees logístiques per l'acumulació de residus provinents dels serveis de neteja viària. Les ubicacions aproximades d'aquestes àrees s'indiquen en els plànols annexes a aquest plec.

El contractista també aportarà els contenidors o caixes inclosos en aquestes àrees, i caldrà que siguin buidats pels serveis de recollida periòdicament, o per serveis amb vehicle de ganxo de la deixalleria i en podrà fer una proposta.

L'objectiu principal d'aquestes àrees són la descàrrega intermèdia de les escombradores durant les èpoques alta i punta, així quan hi ha sobrecàrregues derivades de la caiguda de fulles, i per l'acumulació de residus provinents de les actuacions d'escombrada manual i buidatge de papereres, de la recollida de voluminosos si s'escau, i per l'acumulació de residus comercials de forma transitòria.

El contractista efectuarà també les tasques de neteja de l'interior d'aquestes àrees logístiques mantenint-les en perfecte estat de neteja i tancades a l'accés a persones alienes al serveis de neteja o recollida.

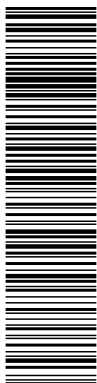
Durant les temporades baixa i mitja, si no és necessari el seu ús, el contractista procedirà a tancar el recinte i retirar els contenidors de l'interior, o bé deixar-los ben tancats.

Les empreses licitadores podran preveure un sistema alternatiu al previst en aquest punt per a la logística de la gestió dels residus de la neteja viària en la zona de platges, que serà valorat per l'Ajuntament.

3.6.6 Actuacions especials de recollida.

El contractista efectuarà actuacions especials de recollida pels següents dies, amb independència de si són dies festius o laborals:

- Revetlla de Sant Joan: Els licitadors buidaran tots els contenidors de recollida selectiva de paper-cartró, envasos lleugers i vidre el dia 23 de juny al matí o tarda abans del començament de la revetlla de Sant Joan.
- Nadal: S'efectuarà una recollida especial de tots els contenidors de paper-cartró, vidre i envasos lleugers el dia 24 de desembre, i una recollida especial de paper-cartró i envasos lleugers el 26 de desembre.
- Cap d'Any: durant els dos dies posteriors a cap d'any, es procedirà al buidat de tots els contenidors de vidre del municipi.
- Reis: Recollida especial de tots els contenidors de paper-cartró i envasos lleugers el dia 5 de gener al matí i buidat, novament, de tots els contenidors de paper-cartró el dia 6 de gener a partir de les 12.00h.
- Altres que consideri necessaris l'Ajuntament al llarg del contracte.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2025 a les 12:00:36 Pàgina 40 de 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



3.6.7 Actuacions especials de recollida. Recollida per a actes festius.

El contractista resta obligat a fer les aportacions de contenidors de totes les fraccions per als actes i activitats, festes, esdeveniments o mercats que determini l'Ajuntament al llarg de l'any, que de manera resumida, i a tall d'exemple, es troben recollits en l'Annex corresponent.

L'Ajuntament, amb uns dies d'antelació, farà arribar al contractista el llistat de serveis necessaris en matèria de recollida de residus i neteja viària d'aquests actes que de manera general caldrà que: S'aportin contenidors nets i en bon estat i correctament retolats de les fraccions indicades provinents de la campa de contenidors o d'algun altre emplaçament on s'hagin desat, en el punt indicat pels Serveis Tècnics.

Efectuar el buidatge de cadascuna de les fraccions de residus diàriament o amb la freqüència que s'hi estableixi. El buidatge es podrà efectuar juntament amb la recollida de contenidors, si només es tracta d'una jornada d'un dia o unes hores, podent emprar la deixalleria municipal per aquestes tasques de classificació dels residus.

Recollir el material lliurat un cop l'esdeveniment hagi conclòs. Caldrà tenir especial cura amb la presència de contenidors o bujols a l'àmbit de Palafrugell i Llofriu on no podran romandre més de 12h des de la finalització de l'acte.

3.7 Serveis de recollida comercial o de grans productors.

La recollida comercial o de grans productors, s'organitzarà diferent segons la zona per adaptar-se als diferents models de recollida aplicats a cada nucli del municipi. Les fraccions objecte dels serveis de recollida comercial arreu del terme municipal de Palafrugell seran l'Orgànica, els envasos lleugers, el paper i cartró i el vidre comercial.

Pel que fa a la zona d'implantació dels serveis de recollida porta a porta a la Vila de Palafrugell, el servei de recollida destinat a activitats comercials o grans productors s'haurà d'ampliar a la fracció rebuig per als generadors que no puguin adherir-se plenament a les freqüències de recollida previstes en el calendari de recollida porta a porta. El torn de treball de la recollida de fracció rebuig, serà la mateixa que el previst per la fracció orgànica.

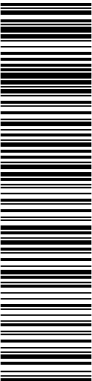
El servei es prestarà mitjançant la distribució de cubells o bujols, si s'escau, en quantitat i de mida adequada a les necessitats de cada establiment i la tipologia de fracció a recollir, derivant cap a la recollida domiciliària (porta a porta o amb contenidors) aquells comerços que per les seves característiques de producció no requereixin d'un servei específic.

S'annexa el llistat d'establiments adherits actualment al servei de recollida comercial de la zona de platges i de la vila de Palafrugell i Llofriu.

En el nou servei caldrà estendre el servei de recollida comercial de la vila de Palafrugell als nous àmbits on s'implantarà el model de recollida Porta a porta, pel que s'annexa també al plec, el llistat de la totalitat d'establiments, les seves característiques i ubicació a la Vila de Palafrugell.

El servei de recollida comercial a Vila de Palafrugell i Llofriu es destinarà a aquells establiments que per les seves característiques de producció no puguin adherir-se als dies de servei previstos en el calendari de recollida porta a porta, i necessitin complementar el calendari de recollida establert amb recollides addicionals d'una o diverses fraccions de residus altres dies. Aquests són principalment Bars, Restaurants, botigues de comerç al detall, botigues d'alimentació, mercats, Centre sanitaris, llars d'avis, centres d'ensenyament, etc..

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 41 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprovat por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429 6FEB-C-F6TFI-864FR 6A3B296A82C905BCF170CACCC6574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.palafrugell.cat



Pel que fa als serveis de recollida comercial a la zona de platges, el servei es destinarà a tots els establiments que per les quantitats de residus generades unitàriament, sobrecarreguen els contenidors destinats a la recollida de residus domèstics. Per això es destina un servei de recollida específic per a aquests productors. En aquest àmbit, els serveis de recollida comercial es prestaran sempre que sigui possible de forma combinada amb els serveis de recollida en contenidors de via pública, destinant serveis específics per a aquelles activitats que necessiten doble recollida. Les fraccions que caldrà recollir selectivament seran: orgànica, paper i cartró, envasos lleugers i vidre. La recollida del rebuig o per a d'altres fraccions es podrà canalitzar a través de punts específics de recollida per a determinats àmbits.

Es valorarà l'aportació de solucions logístiques i tècniques que afavoreixin la recollida selectiva de residus comercials a la zona de platges i afavoreixin la prestació de serveis a mida per als establiments, així com disminueixin el temps de presència de residus comercials al carrer i siguin una proposta de millora de l'espai urbà.

3.7.1 Organització actual dels serveis.

Els actuals serveis de recollida comercial de Palafrugell s'organitzen de forma diferent segons si es destinen a comerços de la Vila de Palafrugell i Llofriu, o a comerços de Calella de Palafrugell, Llafranc, i Tamariu. Les fraccions que es recullen són FORM, Envasos, Paper i Cartró i Vidre.

S'adjunta a aquest plec els tríptics explicatius dels serveis actuals que es destinen a la recollida de comerços de la Vila de Palafrugell i de la zona de platges.

S'adjunta a aquest plec els llistats d'activitats incorporades als serveis de recollida comercial del municipi, i el nombre de cubells i contenidors distribuïts a cada activitat.

S'adjunta a aquest plec els llistat d'activitats totals en el terme municipal que seran objecte d'incorporació per fases al nou servei de recollida comercial (en una primera fase totes aquelles que es troben dins la zona d'ampliació de la recollida porta a porta, i en una segona fase la resta d'activitats encara no incorporades).

El contractista mantindrà el servei de recollida comercial a les activitats actualment adherides al servei i en les freqüències i calendaris previstos a l'actualitat (consultables a [residus.palafrugell.cat](https://seu.palafrugell.cat) a l'apartat Recollides comercials) o proposant millores en els horaris i freqüències de prestació segons el seu anàlisi de necessitats. Així mateix, caldrà realitzar una correcta prospecció d'altres activitats no comercials, del sector sanitari (veterinaris, centres geriàtrics, centres mèdics, centres dentals, del sector docent (llars d'infants,...), on sigui necessari realitzar recollides del rebuig amb una freqüència superior a l'establerta de manera genèrica per a la resta d'activitats.

3.7.2 Recollida d'activitats en el polígon industrial a Palafrugell.

A l'àmbit del polígon industrial de Palafrugell, es realitzarà recollida porta a porta de totes les fraccions de residus assimilables a urbans, inclosa la fracció rebuig i s'evitarà la presència de contenidors al carrer. Per a les activitats inventariades en l'Annex, situades a la zona industrial de Palafrugell, caldrà realitzar un contacte inicial per avaluar les fraccions i les necessitats de bujols i freqüències de recollida per a cadascuna d'elles i incorporar-les a la recollida comercial pel que fa referència als residus assimilables a urbans i que no

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 42 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



procedeixin del seu procés productiu. Es pot consultar a l'Annex corresponent, el llistat d'empreses actuals a l'àmbit del polígon.

3.7.3 Requeriments mínims dels serveis de recollida comercial.

El servei de recollida comercial es prestarà des del primer dia de vigència d'aquest contracte ja que és un servei que es porta a terme a l'actualitat i que no depèn de cap desplegament de contenidors.

Caldrà preveure durant la implantació del model de recollida porta a porta domèstic de la Vila de Palafrugell i Llofriu, ampliar el nombre d'activitats comercials que cal que s'adscriuin a la recollida comercial de les fraccions Paper, Envàs, Vidre i Orgànica i rebuig d'aquest sector del municipi on desapareixeran les actuals àrees d'aportació en via pública.

Caldrà preveure principalment el Sector HORECA, fruiteries i especialment les peixateries pel que fa a recollida de la fracció orgànica, i la resta d'activitats generadores de superfície mitjana o gran que manifestin la seva impossibilitat d'adherir-se als calendaris de la recollida domèstica porta a porta i emmagatzemar els seus residus a l'interior de l'establiment. Principalment cartró.

El contractista disposarà dels mitjans necessaris per atendre els serveis en els horaris previstos, i que són:

- Recollida de Fracció Orgànica: a Partir de les 00:30 hr
- Recollida de Cartró , vidre i envasos: a partir de les 10:00 hr del matí per a Vila de Palafrugell i Llofriu, i nocturna a partir de les 00:30 hr a la resta del terme municipal. Amb inici a les 10h del matí a la zona de Plaça Nova, c/Cavallers i c/Sant Sebastià i amb continuació a la resta de l'àmbit. Aquest horari es podrà ajustar a una possible proposta del contractista que resulti més avantatjosa per als comerços i que minimitzi la presència al carrer dels residus.
- Recollida del rebuig: a partir de les 00:30hr

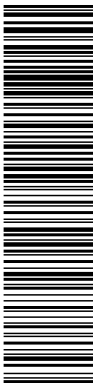
Si fos necessari, caldrà preveure una segona recollida d'orgànica i cartró a les tardes per a aquelles activitats de la Vila de Palafrugell que no poden encabir els residus generats dins de les seves instal·lacions. Aquesta segona recollida s'efectuarà diàriament a la tarda a partir de les 16:00h per aquells establiments adherits a la recollida aportació ubicats en diversos espais del municipi tal com s'indica en el punt 3.5.15 Àrees d'aportació per a disseminats, d'emergència i comercial.

El contractista incorporarà al servei, distribuirà els contenidors que siguin necessaris i prestarà els serveis acordats a aquelles activitats que l'Ajuntament incorpori al servei de forma addicional al llarg de tot el contracte. Igualment efectuarà la retirada de bujols i cubells d'aquelles activitats que causin baixa en el registre d'activitats i no sigui necessari prestar-los més el servei.

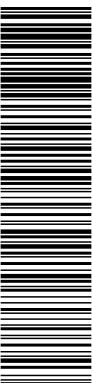
De manera obligatòria i essencial, caldrà que el registre informàtic d'activitats donades d'alta i/o de baixa en cada moment, estigui actualitzat.

L'empresa adjudicatària efectuarà:

- La renovació d'aquells contenidors que durant l'execució del servei es facin malbé i sigui necessari reposar-los per ordre de l'Ajuntament. Actualment, la petició de renovació, substitució o ampliació de contenidors es realitza a través d'una petició



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 43 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429-6FEB-C-F6TFI-864FR-6A3B296A82C9605BFCF170CAC65574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



per part de l'establiment a través de l'APP Palafrugell al mòbil. En portarà un registre informàtic dels contenidors distribuïts (Inventari) que serà accessible per l'Ajuntament. A l'Inventari inclourà totes les altes baixes i modificacions dels contenidors i del padró d'activitats amb servei. I també registrarà el nombre de recollides efectuades, o en combinarà les dades amb els identificadors que pugui instal·lar en els vehicles de recollida.

- Per a tots els contenidors en servei, la renovació de la informació dels horaris de recollida mitjançant la informació directa a l'usuari del servei i l'edició i distribució de material informatiu amb horaris, punts de recollida i informació diversa sobre el residu a recollir, bé sigui amb mitjans propis o delegant en el personal de gestió destinat a l'àrea de Qualitat Urbana.
- Per a tots els contenidors en servei, la instal·lació dels corresponents elements d'identificació dels contenidors, la captació de noves dades o l'actualització del cens d'usuaris per ser introduïts a la base de dades de gestió del nou servei, conjuntament amb la identificació dels bujols.
- La introducció dels usuaris en el nou sistema informàtic de gestió i la posada en marxa dels nous serveis de recollida amb identificació d'usuaris.
- L'empresa disposarà d'un magatzem de contenidors nous per a noves altes o substitucions per tal que aquestes puguin ser efectuades de forma immediata el mateix dia que sigui ordenat per l'Ajuntament. Com a mínim, sempre hi haurà disponibles a les instal·lacions del servei 60 unitats de càrrega posterior de diversa tipologia i volum per a aquestes circumstàncies.
- L'empresa preveurà l'adquisició periòdica de contenidors nous per tal de mantenir sempre emmagatzemada a les instal·lacions la quantitat mínima de 60 unitats de càrrega posterior fixada en el punt anterior, amb volums que oscil·lin entre els 660 litres i els 90 litres (bàsicament 660 litres, 360 litres, 120 litres, 240 litres i 90 litres).
- Aquests nous contenidors tindran obligatòriament les mateixes característiques mecàniques dels que s'aportin a l'inici del contracte, amb l'objectiu d'homogeneïtzar la imatge del servei a la via pública, seran de forma i característiques similars als actuals, mantenint el mateix codi de colors i la retolació amb adhesius del servei.
- L'empresa contractista efectuarà durant tota la durada del contracte, al seu càrrec, totes les reposicions de contenidors que puguin ser ordenades per l'Ajuntament a més d'aquells bujols que es trenquin per causa directe del servei de recollida o desgast.
- L'empresa contractista haurà de programar la neteja interior periòdica dels contenidors comercials, sota petició del comerç -realitzada a través de l'APP Palafrugell al mòbil- almenys amb una freqüència de 2 jornades al mes per als comerços de vila durant tot l'any, i 2 jornades per als comerços de platja de setmana santa a octubre, la resta de l'any 1 vegada al mes.

Organització del servei:

- L'empresa contractista organitzarà el servei de recollida comercial com millor consideri sense entorpir l'activitat dels establiments un cop finalitzat l'horari d'obertura i de major activitat dels establiments, o abans que comenci. Només en casos acordats es podrà

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2025 a les 12:00:36 Pàgina 44 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



realitzar una segona recollida diària dels residus de major generació, pel que el contractista serà informat dels serveis finalment acordats entre Ajuntament i activitat.

- El contractista aportarà vehicles de recollida de residus de càrrega posterior de les característiques i capacitats més adequades a la prestació dels serveis que hagi dimensionat. Si manca capacitat o bé els vehicles no poden assolir tots els vials del municipi, o qualsevol altre circumstància, el contractista haurà d'efectuar a càrrec seu els canvis que consideri en la maquinària per tal d'atendre els serveis amb la màxima eficàcia i efectivitat, especialment caldrà dissenyar serveis específics per a les situacions de recollida comercial en cas d'activitats especials al centre de Palafrugell, amb el tancament a la circulació dels principals carrers de la zona.
- El contractista podrà combinar els serveis de recollida domiciliària amb els serveis destinats a la recollida comercial, utilitzant els mateixos equips i personal si s'escau.
- Tots els contenidors d'activitats estaran identificats mitjançant sistema de xip de transmissió per radio Freqüència (RFID, Bluetooth, o altre tecnologia disponible) per tal de poder captar la informació corresponents a la seva recollida de forma automàtica i sense intervenció dels mitjans humans adscrits al servei. Els recol·lectors efectuaran registre de cada operació de buidat dels contenidors destinats a les activitats. Les dades s'emmagatzemaran en una base de dades que aportarà informació i serà directament accessible per a sistemes GIS via internet.
- El contractista portarà registre informàtic de buidats i generarà els avisos pertinents per aquelles activitats on **no** es detectin recollides. A través del servei de Vigilància i Control Ambiental, informarà mensualment a l'Ajuntament d'aquells establiments que han generat avisos de no recollides.
- Mitjançant el sistema d'identificació d'usuaris i contenidors, l'empresa contractista portarà un registre dels buidats efectuats a cada establiment i de la tipologia d'incidències del servei (presència d'impropis, contenidor trencat i que no es pot buidar o altres). L'Ajuntament podrà sol·licitar dades en brut o informes d'aquest registre que hauran de ser aportats pel contractista en forma excel, GIS o qualsevol altre format editable (no PDF) tret dels informes preacordats entre Ajuntament i contractista.
- No es requereix sistema de pesatge dels contenidors, tot i que es valora la seva aportació.
- No s'autoritza la recollida de les restes que no càpiguen dins del contenidor destinat. En aquest cas es generarà ordre de comunicació a l'Ajuntament per tal d'adaptar la capacitat i el nombre de contenidors que han de contractar.

3.7.4 Servei de comunicació i atenció a activitats.

Durant els 6 primers mesos del contracte, i per tal de coordinar la implantació dels diferents serveis de recollida, renovacions de contenidors, noves adhesions, informar als establiments dels serveis previstos per l'Ajuntament i potenciar la separació en origen de les activitats comercials, l'empresa contractista incorporarà al servei un tècnic (adicional al servei de vigilància i control ambiental), que coordinarà conjuntament amb l'Ajuntament i els responsables de l'empresa el desplegament dels serveis de recollida comercial, i efectuarà tots aquells estudis que siguin necessaris per avaluar l'eficàcia i efectivitat dels serveis de recollida comercials, proposant els canvis d'organització que consideri necessaris per millorar el servei.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 45 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Aquesta persona o equip redactarà els corresponents informes que indiqui l'Ajuntament, i efectuarà els anàlisis de les dades d'identificació i registre provinents del sistema d'identificació i/o pesatge, si s'escau, a banda d'efectuar els treballs de comunicació, coordinació i seguiment del servei de recollida a les activitats adscrites al servei, i edició, producció i distribució del corresponent material informatiu, que serà de característiques similars als utilitzats, en l'actualitat, per l'Ajuntament (targetons informatius, plastificats i amb una tira adherent, i díptics informatius, entre d'altres).

Aquests treballs d'anàlisi dels resultats dels diferents serveis de recollida comercial s'efectuaran de forma anual repetitiva i comparativa per tal d'analitzar les tendències positives o negatives del servei. Per aquest motiu el contractista, preveurà la repetició dels treballs d'anàlisi amb menor intensitat que a l'inici dels serveis, i preveurà les corresponents dotacions econòmiques per tal de fer front a aquests treballs - mínim 10.000 € anuals-.

3.8 Elements de contenització i serveis auxiliars de manteniment associats.

Els contenidors de nova adquisició compliran amb tots els requeriments de les normes UNE-EN 840 en les seves subclassificacions, i s'identificaran amb els codis de color i la imatge gràfica que decideixi l'Ajuntament de Palafrugell. L'empresa contractista instal·larà o aportarà els contenidors amb els anagrames de l'Ajuntament de Palafrugell, els adhesius informatius i de seguretat, i amb totes les indicacions que es decideixi en el moment de l'adquisició/renovació definitiva un cop adjudicat el contracte. Caldrà que aquests aspectes siguin mantingudes durant el desenvolupament de tot el contracte, efectuant la seva reposició tantes vegades com sigui necessari o indiqui l'Ajuntament.

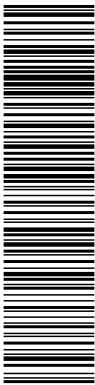
3.8.1 Contenidors de via pública per a recollida domiciliària.

A l'inici del contracte, el contractista procedirà a retirar de la via pública tot el parc de contenidors de residus domèstics existents a l'àmbit de Palafrugell i Llofríu, d'acord amb el calendari d'implantació del porta a porta acordat finalment amb l'Ajuntament. Pels nuclis de Calella, Llafranc i Tamariu, el contractista substituirà tots els contenidors per unitats de nova fabricació, renovant d'aquesta forma tot el parc de contenidors actualment en servei.

El contractista efectuarà una proposta de gestió global dels contenidors retirats de la via pública que inclourà sens falta, mantenir una determinada quantitat dels contenidors com a parc de reserva amb un mínim de 200 unitats entre totes les fraccions de residus diferents. Caldrà en que prevegi la reparació d'aquella part de contenidors que es trobin millor estat, per deixar-los en perfecte estat d'operació i puguin ser objecte de reposicions posteriors, o bé per l'equipament d'àrees d'emergència, àrees d'aportació, tancats de residus, àrees logístiques de servei, grans productors, etc ...). Aquests contenidors seran emmagatzemats a l'àrea de reserva de contenidors de la deixalleria que el contractista ha d'acondicionar a l'inici del contracte, tal com s'indica en aquest PPTP.

Per la resta de contenidors que es considerin excedents, el contractista procedirà a la seva eliminació, reciclatge o venda o, si s'escau, altres opcions de gestió (donació, cessió,...) segons consideri. En cap cas els contenidors excedents sense ús en el nou contracte ni com a reserva, no romandran més de 2 mesos des de la seva retirada en les instal·lacions afectes al contracte.

Aquesta reparació inicial inclourà com a mínim per a cada unitat:



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 46 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprobat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



- Renovació de les tapes que es trobin desgastades o amb problemes de desgast, cremades o qualsevol altre deteriorament per noves unitats.
- Renovació/reparació dels mecanismes d'obertura de tapes exteriors.
- Reparació del mecanisme interior obertura de les tapes.
- Canvi d'adhesius de seguretat i obligatoris.
- Canvi d'adhesius informatius, amb adaptació d'imatge i inclusió de nous missatges, si així ho determina l'Ajuntament, en tots els contenidors un cop reconstituïts.
- Reparació del mecanisme de buidat, inclosa la substitució de la planxa galvanitzada o la peça completa si és el cas, d'aquelles bases de descàrrega que estiguin corroïdes o amb greus desperfectes d'oxidació.
- La incorporació d'elements d'alineació dels grups de recollida allà on es detectin que manquen o que es troben malmesos i de peces terminals en cas de pendents o allí on determinin l'Ajuntament, a la zona de platges.
- Aquesta reparació serà efectuada íntegrament el contractista durant els 3 primers mesos del contracte a comptar des del seu inici.

Els contenidors que es declarin obsolets o sense possibilitat de funcionament, seran utilitzats per a recanvis de peces i/o eliminats per part del contractista a través d'un gestor autoritzat.

Per a l'àmbit de platges, on s'haurà de substituir de nou tot el parc de contenidors, el model podrà ser proposat pel contractista d'acord amb la fracció a recollir, tenint en compte que hauran de ser aptes per a sistema de recollida mitjançant la càrrega posterior. S'haurà d'incloure una proposta d'ubicació de contenidors on obligatòriament s'hauran de crear illes d'aportació de 5 fraccions. La ubicació i nombre de contenidors s'ajustaran a la quantitat d'habitatges i activitats de la zona i es tindrà en compte els punts de recollida actuals, que han estat consensuats amb la població i activitats comercials. El cos dels contenidors haurà de ser negre-gris, i la tapa del color de la fracció a gestionar. Es valorarà que la tapa sigui plana i amb sobre portella per aquells contenidors de major capacitat així com que pugui incorporar sistemes d'accionament d'obertura amb pedals. Caldrà que el contractista prevegi en el marc d'una posterior instal·lació de contenidors intel·ligents si els contenidors seran adequats per a la instal·lació del tancament corresponent o bé cal canviar els contenidors o el sistema de recollida. En tot cas, la proposta de modificació per la implementació dels contenidors intel·ligents de la zona de les platges haurà de preveure la renovació dels contenidors o l'adaptació dels mateixos si és el cas.

Obligatòriament el model de contenidors o bujols a aportar haurà de ser d'alta durabilitat i resistència, i el contractista haurà de justificar l'opció de contenidor escollida. El nombre de contenidors amb tapes trencades o cos esberlat o altres defectes que puguin patir els contenidors durant l'execució del contracte, no podrà ser mai superior al 4% del parc instal·lat. Per aquest motiu, si es detecta que el nombre de contenidors malmesos supera habitualment aquest nombre (un parell o tres mesos continuats o de forma reiterada diversos mesos de l'any), l'Ajuntament considerarà que el nivell de qualitat dels contenidors escollits pel contractista no són d'alta durabilitat i resistència, i per això procedirà a exigir el canvi del model de contenidors i la retirada i renovació de tot el parc de contenidors instal·lats a càrrec exclusiu del contractista, sense dret a rebre cap mena de compensació econòmica a tal



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 47 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 o _2 aprobado por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



efecte i amb independència d'establir altres mesures sancionadores per incompliment d'aquesta condició essencial del contracte.

Tots els contenidors adquirits de nou, prèviament a la seva incorporació al servei hauran de ser aprovats en quant a característiques, marca i model i així com la serigrafia i imatge, per l'Àrea de Qualitat Urbana de l'Ajuntament de Palafrugell, pel que el contractista prèviament a la compra del gruix d'unitats haurà d'aportar una mostra dels contenidors per a cada fracció per tal de ser provats pels serveis de recollida de l'inici del contracte i contrastar-ne la seva correcte funcionalitat.

3.8.2 Bujols i cubells per la recollida porta a porta.

El contractista efectuarà l'adquisició de cubells multiproducte de color blanc d'aproximadament 40 litres i cubells de cos marró i tapa gris, de 20 litres per la recollida de l'orgànica i el rebuig que siguin necessaris per atendre les necessitats de tots els habitatges de Palafrugell de la zona on s'amplia la recollida porta a porta, amb el corresponent TAG d'identificació. El sector actual de recollida porta a porta al centre de Palafrugell ja disposa de cubells i bujols, caldrà afegir i/o activar els TAGS per tal d'identificar tots els bujols distribuïts amb antelació. L'Ajuntament de Palafrugell ha estat beneficiari d'una subvenció per part de l'Agència de Residus i aportarà i cedirà en ús el material següent per a la implantació inicial del porta a porta de residus:

- 7.200 cubells airejats de color marró per a la FORM de 10l amb TAG
- 7.200ut de cubells de 20l de cos marró i tapa gris per a la FORM amb TAG
- 7.200ut de rull de 20l de bosses compostables
- 150ut de bujols de 120l per a la recollida de la FORM en comunitats/comercial, amb TAG
- 150ut de bujols de 240l per a la recollida de la FORM en comunitats/comercial, amb TAG

L'empresa adjudicatària caldrà que prevegi les possibles renovacions.

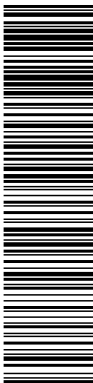
Tots els cubells i bujols incorporaran la informació gràfica identificativa del funcionament del servei, tal com li indiqui l'Àrea de Qualitat Urbana al contractista.

Pels habitatges seleccionats per disposar de bujols comunitaris, el contractista aportarà els contenidors de mida i característiques previstes per a cada grup d'habitatges i d'acord amb les característiques de l'Annex corresponent.

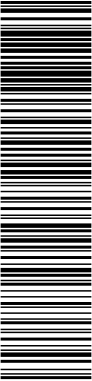
Tots els bujols i cubells s'identificaran i s'efectuarà la lectura corresponent cada vegada que siguin recollits. Les dades recollides seran emmagatzemades en bases de dades accessibles per l'Ajuntament de Palafrugell, i s'associaran amb els registres de propietat o identificació dels habitatges corresponents.

3.8.3 Contenidors per a la recollida comercial.

Els contenidors destinats a la recollida comercial inclouran totes les especificacions desenvolupades en el capítol destinat als serveis de recollida comercial.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 48 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429 6FEB-C-F6TFI-864FR 6A3B3296A82C9605BCF170CAC6574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



El contractista a l'inici del contracte, subministrarà els contenidors destinats a la recollida comercial per a aquells nous establiments que s'adhereixin al servei de recollida comercial a conseqüència del desplegament del nou servei de recollida porta a porta, i afegirà 60 unitats addicionals per distribuir entre algunes activitats que requereixin renovar els contenidors actuals. Cal preveure un mínim de 549 bujols per a les diferents fraccions de residus i de capacitats diferents segons necessitats, a més de les 60 unitats addicionals.

A banda, preveurà també que necessita 60 bujols de diferents capacitats i fraccions en magatzem per a reposicions i substitucions periòdiques que sempre haurà de tenir disponibles cada any del contracte. Caldrà que el contractista organitzi el magatzem de contenidors en reserva segons les necessitats que es vagin produint en el servei.

3.8.4 Reposició de contenidors, bujols i cubells.

Durant l'execució del contracte, les ampliacions, renovacions per trencament o qualsevol altre motiu, reposicions i reparacions de contenidors seran a càrrec de l'empresa contractista, la qual o bé reutilitzarà els contenidors excedents de Vila de Palafrugell, o bé adquirirà unitats que obligatòriament hauran de ser de nova fabricació, no podent fer ús d'unitats reciclades o reutilitzades d'altres contractes sense autorització expressa de l'equip tècnic de l'Ajuntament de Palafrugell. Les ampliacions de contenidors per a donar servei a nous carrers urbanitzats o amb major generació de residus seran a càrrec del contractista fins a un màxim d'un 5% de les unitats inicials. Les unitats complementàries per sectors de nova urbanització, aniran a càrrec de les modificacions de contracte previstes.

En cas d'incendi o actes vandàlics, si la reparació de l'element no és possible, els contenidors seran sempre reposats per l'empresa adjudicatària, i només s'efectuarà la reposició a càrrec de l'Ajuntament de Palafrugell si es compleixen les condicions previstes a l'apartat 3.8.5.

Com a mínim el contractista haurà de tenir sempre un parc de contenidors de substitució per tal de procedir a les renovacions que siguin necessàries durant tota la durada del contracte. Com a mínim aquest parc de reserva haurà de garantir la renovació anual d'un 5% dels contenidors instal·lats en via pública per la recollida domèstica, dels bujols comercials i dels cubells. Inicialment pel que fa a contenidors de via pública, el contractista podrà fer ús de les 200 unitats de contenidors reservades a l'inici del contracte de les unitats actualment en servei, però un cop exhaurides haurà de procedir a adquirir unitats de nova fabricació, mantenint els colors i la imatge dels contenidors a substituir. Pel que fa als bujols de la recollida comercial, la reserva s'haurà d'efectuar a l'inici del contracte, i mantenir el magatzem de substitucions un cop exhaurits els 60 contenidors inicials.

Si l'Ajuntament rebés qualsevol tipologia de subvenció quant a adquisició de contenidors, podrà cedir-los en ús al contractista, el qual destinarà les partides de reposició de contenidors a altres necessitats dels servei segons acordi amb l'Ajuntament.

3.8.5 Manteniment i reposició dels contenidors.

L'adjudicatari dels serveis haurà de preveure el manteniment de tots els contenidors ubicats a la via pública i dels bujols i contenidors comunitaris repartits al nucli de Palafrugell, així com un correcte manteniment dels que tingui emmagatzemats. El manteniment de la xarxa d'elements podrà ser realitzat directament pel contractista o subcontractant els serveis a una o diverses empreses externes que realitzin aquestes tasques.

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 49 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprobado por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



No es podrà fer ús de contenidors recuperats d'altres contractes per a substitucions de la xarxa de contenidors de via pública per qualsevol causa. Aquestes substitucions hauran d'efectuar-se amb contenidors de nova fabricació, de la mateixa marca, model, volumetria i característiques tècniques, i amb tots els elements d'imatge aprovats en cada moment per l'Ajuntament de Palafrugell.

En qualsevol cas, l'empresa contractista s'ha de fer càrrec del manteniment i la reposició de tots els contenidors, en superfície, els destinats a activitats, i qualsevol altre element de contenització que romangui a l'espai públic i que estigui adscrit a aquest servei, durant tota la durada del contracte. Per això, l'empresa haurà de prestar totes les accions de reparació, substitució, baixa i renovació, així com de manteniment preventiu que garanteixi el correcte funcionament operatiu i manteniment de la imatge i estructura tècnica dels elements de contenització.

S'entén per manteniment preventiu les operacions següents:

- Substitució dels adhesius reflectants en cas necessari i qualsevol altra senyalització i informació autoritzada en el contenidor.
- Verificar la caragolaria en general.
- Reposar i/o substituir els adherents d'informació de cada una de les fraccions, de forma que es garanteixi sempre el seu perfecte estat i color en els contenidors.
- Verificar la correcta obertura i tancament de tapes: pedals, nanses, molles, etc.
- Verificar el cablejat intern i d'altres elements de l'interior dels contenidors.
- Verificació i substitució d'amortidors.
- Verificació i substitució de bolons.
- Verificar rodaments i elements que garanteixen la basculació de les tapes.
- Substitució i reparació de rodes dels contenidors i dels frens dels contenidors.
- Verificació i substitució dels taps de la base del contenidor.
- Reparació / substitució de les barres de subjecció dels contenidors i de les peces terminals.
- Pels contenidors en superfície que requereixin d'elements de protecció de l'espai de recollida, subjeccions o guies d'alineació, el contractista també estarà obligat al seu manteniment, substitució, eliminació per moviment del grup de recollida, repintat i reparació si és el cas.
- Buidat d'aigua o lixiviats acumulats dins dels contenidors que pugui afectar al correcte funcionament de les parts metàl·liques dels mecanismes d'obertura dels elements de contenització.

Igualment, el contractista resta obligat a efectuar les tasques de manteniment correctiu dels contenidors efectuant les següents accions:

- Reparació / substitució del cos del contenidor.
- Reparació de trencaments de la tapa del contenidor o substitució d'aquesta.
- Reparació / substitució de les rodes del contenidor, taps i del sistema de frenat.
- Reparació / substitució del mecanisme d'elevació del contenidor.
- Reparacions del mecanisme d'obertura de les tapes i substitució de peces trencades o desgastades.
- Reparació de bonys, ratllades, rascadures i petits trencaments en els contenidors.
- Reparació del funcionament dels pedals obre tapes, cablejat intern i d'altres elements.
- Reparació / substitució d'aquelles bases de descàrrega que estiguin corroïdes o amb greus desperfectes d'oxidació.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2025 a les 12:00:36 Pàgina 50 de 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



La responsabilitat civil derivada dels danys produïts pels contenidors a tercers per avaria, mal estat de conservació, frens malmesos o qualsevol altra causa anirà a càrrec del contractista.

Les irregularitats funcionals o d'imatge (inclosos adhesius) que es detectin en els diferents tipus de contenidors seran comunicades al contractista i aquest procedirà a la seva correcció immediata, de tal manera que la prestació del servei de recollida corresponent no es vegi afectada en cap moment.

El licitador preveurà una partida per al manteniment de contenidors per tal de fer-se responsable de totes les accions de reparació que siguin necessàries en la xarxa de contenidors durant tota la vigència del contracte.

L'emmagatzematge dels contenidors de reserva és responsabilitat de l'empresa contractista, qui contractarà i es dotarà dels espais que siguin necessaris per a aquesta funció.

El contractista portarà un registre de tots els contenidors substituïts, el motiu de la seva substitució, les accions de reparació efectuades o bé la causa justificada de la seva substitució.

Quan un contenidor es consideri deteriorat serà obligació del contractista la seva retirada de la via pública i se substituirà per un en perfecte estat. Un cop el contenidor deteriorat estigui al parc central, l'empresa el repararà o bé el donarà de baixa en funció de si és possible o no la seva reparació.

L'Ajuntament només considerarà un excés d'accions derivades de vandalisme si en el període d'una anualitat el nombre de contenidors donats de baixa per eliminació física deguda a incendi o acte vandàlic supera el 15% del parc de contenidors instal·lat a la via pública incloent totes les fraccions. Aquest fet és excepcional i no és acumulable any a any. Tot el trencament de contenidors, reparació, accidents, etc., és responsabilitat de l'empresa adjudicatària inclosa la substitució de les unitats donades de baixa, pel que en cas de situació d'excés d'accions derivades de vandalisme l'Ajuntament compensarà al contractista a partir de la unitat que superi el 15% del parc instal·lat i només per l'anualitat o període de 365 dies naturals que es detecti d'incidència.

Per a fenòmens meteorològics inesperats superiors a 130 km/hora que suposin trencament o desaparició dels contenidors, l'Ajuntament assumirà les despeses de reposició de la xarxa de contenidors. En cas que els episodis de vent no superin els 130 km/hora la reposició serà a càrrec de l'adjudicatari. Caldrà sol·licitar informe per acreditar aquest fet, al Servei Meteorològic de Catalunya, o organisme competent en cada moment. Les despeses de petició de l'informe seran a càrrec del contractista.

3.9 Elements de fixació i tancats per a contenidors de recollida i illes emergents.

L'adjudicatària haurà d'instal·lar i mantenir al llarg de tot el contracte els elements metàl·lics de fixació per a contenidors situats a la via pública així com els tancats de residus que es mantinguin o que es creïn de nou, si cal, amb serveis externs especialitzats.

S'hauran de preveure els manteniments preventius i els manteniments correctius corresponents de cadascun dels elements.

A l'inici del contracte, caldrà procedir a la desinstal·lació dels elements de subjecció metàl·lics de contenidors que es retirin de la zona de la Vila i Llofriu, i les unitats que estiguin en correctes condicions de reutilització seran destinades al magatzem de reposició per a les



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 51 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



bateries de les platges. Els elements de fixació trencats o inservibles, s'hauran d'eliminar amb la fracció metall.

Els tancats de residus que es decideixin eliminar, serà l'ajuntament qui en farà el desmantellament.

Durant tota la durada del contracte, l'empresa adjudicatària estarà obligada a realitzar la supervisió del correcte funcionament dels sistemes de subjecció, realitzant les operacions de manteniment preventiu i correctiu necessàries, la instal·lació de nous elements de subjecció que li ordeni l'Ajuntament, així com la supervisió i manteniment del correcte estat dels nous tancats de residus.

Per als tancats de residus, així com les àrees de logística de residus, caldrà procedir a la supervisió i manteniment de:

- El sistema de tancament electrònic i el funcionament dels lectors de targetes o altres sistema d'obertura
- El sistema de tancament mecànic, les molles i el retorn de les portes d'accés
- L'estabilitat dels pilars i el material de tancament emprat
- El manteniment de les càmeres de videovigilància, amb la neteja periòdica de l'òptica, l'enfocament, l'àmbit de gravació, les bateries i altres elements associats, si s'escau.
- La correcta operativitat de les bateries i el sistema de software d'enviament de dades.

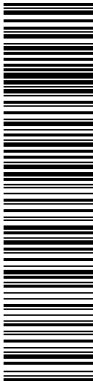
Per garantir el correcte funcionament dels tancats de residus, qualsevol reparació sol·licitada per l'Ajuntament, haurà de ser atesa i solucionada en 24h i disposar d'estoc suficient per a les petites reparacions del conjunt d'elements que el formen.

3.10 Neteja dels elements de contenització i elements de fixació.

El servei de neteja dels contenidors de recollida de residus comprèn les operacions de rentat i desinfecció amb productes ecològics i respectuosos amb el medi ambient.

Serà objecte d'aquest servei:

- El rentat interior i exterior de tota la xarxa de contenidors i bujols de la via pública, dels tancats, àrees emergents, àrees d'emergència i àrees logístiques del servei, destinats a la recollida domiciliària.
- A requeriment dels serveis tècnics municipals s'efectuaran neteges extraordinàries dels contenidors que originin situacions de queixa.
- Les neteges integrals exteriors dels contenidors s'hauran de fer extensives a tota la ubicació i voltants, incloses les voreres, rigola i els paraments de façana afectats pels contenidors. Caldrà garantir la neteja amb aigua a alta pressió dels elements de contenització, amb addició de desinfectant i desengreixant, i la neteja del paviment i/o l'espai ocupat pels grups de recollida, incloses les guies d'alineació.
- Es preveu la neteja interior i exterior dels contenidors de recollida comercial, a partir de peticions concertades de neteja amb freqüència mínima, que es pot millorar, de 2 jornades al mes a l'àmbit de la vila, tot l'any i 2 jornades al mes a l'àmbit de les platges (setmana santa a 30 de setembre) i 1 jornada al mes, la resta de l'any.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 52 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 o _2 aprovat por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



- No es preveuen neteja de cubells o bujols comunitaris destinats al servei de recollida porta a porta, llevat que es puguin proposar millores al servei.

3.10.1 Neteja exterior dels contenidors de via pública.

Tots els contenidors del municipi es netejaran mitjançant equip/s de neteja amb aigua calenta a alta pressió i el personal que l'empresa contractista hagi previst en la seva proposició, amb una freqüència mínima de 1 neteja mensual.

Durant la temporada baixa, 2 neteges mensuals durant la temporada mitja i quinzenalment durant la temporada alta i punta.

El servei de neteja exterior s'efectuarà amb equips de neteja a alta pressió (hidronetejadors) en un furgó tancat de 3,5 tn de PMA, amb dipòsit d'aigua i possibilitat de netejar amb aigua escalfada.

Les operacions de neteja exterior dels contenidors hauran d'efectuar-se aplicant productes desincrustants, un desengreixant, un ambientador i un dissolvent per taques de pintura si és necessari.

S'efectuarà una especial atenció a les boques de càrrega de residus d'ambdós costats, per tal de rascar (amb raspall de pues) i eliminar qualsevol resta de residu o llixivi sec i enganxat, així com a les nanses i a tot el paviment del voltant dels contenidors, incloent-hi la rigola. El procés de neteja exterior dels contenidors ha d'assegurar un rentat exhaustiu d'aquests i la retirada d'incrustacions i taques i es treballarà amb la màxima cura de no esquitxar ni embrutar cap persona, façana o vehicle proper.

Caldrà garantir una freqüència superior a la mínima fixada anteriorment, en aquells grups de contenidors que determini l'Ajuntament i que consideri sensibles.

S'inclou, dins d'aquest servei, la neteja de contenidors que amb motiu d'un mal ús o d'altres situacions requereixin d'una actuació de neteja d'emergència d'acord amb els criteris del tècnics municipals. En el cas de queixes puntuals dels ciutadans per olors o embrutiment dels contenidors, es donarà avís de neteja urgent del contenidor, instal·lant plaques d'olor si és el cas. Aquestes neteges excepcionals s'hauran d'efectuar amb la màxima celeritat per part de l'adjudicatari.

Les característiques bàsiques del equip hidronetejador seran les següents:

- Pressió mínima aigua freda: 210 bar
- Cabdal mínim aigua freda: 20 l/min.
- Dipòsit: mínim entre 500 i 700 litres.
- Possibilitat d'ús d'aigua calenta preescalfada en circuit d'impulsió secundari.
- Mànega per a alta pressió de fins a 20 metres amb enrotllador automàtic.
- Llança alta pressió, amb diversos tipus de raig d'impulsió d'aigua.
- Possibilitat d'impulsió i generació d'aigua calenta.
- Es valorarà la possibilitat que el vehicle pugui efectuar neteges amb vapor.
- Insonorització dels motors interiors d'impulsió d'aigua, bombes i altres mecanismes interiors de l'equip



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 53 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



3.10.2 Neteja interior dels contenidors de via pública.

El servei de neteja interior de contenidors s'efectuarà mitjançant equip rentacontenidors. Les empreses licitadores valoraran la viabilitat d'utilització de l'equip actual de neteja de contenidors, prèvia adequació i reparació per tal que pugui afrontar tots els serveis de neteja interior i exterior de contenidors que es requereixen en aquest contracte amb garanties de perfecte funcionalitat, eficàcia i eficiència, o l'adquisició d'un nou equip de neteja de contenidors.

Per als contenidors en superfície, el servei de neteja interior de contenidors garantirà com a mínim i a proposta de l'adjudicatària podrà millorar:

- Durant la temporada baixa, s'efectuarà cada mes una neteja de tots els contenidors de Resta i FORM.
- Durant la temporada mitja, caldrà netejar tots els contenidors de Resta i de FORM quinzenalment.
- Durant la temporada alta i punta, caldrà netejar tots els contenidors de Resta i de FORM setmanalment.
- Dos cops l'any, s'efectuarà la neteja de tots els contenidors d'envasos, principalment a l'inici de l'estiu durant el mes de Juny. S'efectuarà una segona neteja durant l'Agost.
- Dos cops l'any, es netejaran interiorment tots els contenidors de paper i de vidre.

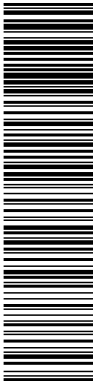
El contractista definirà un servei de neteja anual de contenidors indicant els diferents dies que sortirà el vehicle rentacontenidors per tal de netejar amb les freqüències indicades tots i cadascun dels contenidors que romanguin en servei actiu a la via pública.

El temps destinat al cicle de neteja sencer, que inclou el rentat interior i exterior amb l'equip neteja-contenidors automàtic, excloent el temps d'elevació, de la preparació i de la tornada a la seva ubicació inicial de cada contenidor, serà de com a mínim 25 segons de rentat per unitat de contenidor, amb la finalitat de garantir una neteja acurada de l'interior i exterior del contenidor. Un cop finalitzat el procés de rentat, caldrà verificar que el contenidor ha quedat en perfecte estat de netedat, especialment el seu exterior. En cas contrari, caldrà repetir el procés o l'Ajuntament podrà requerir al contractista per repetir el servei de neteja.

Les freqüències de neteja especificades en aquest apartat es consideren els serveis mínims que han d'efectuar les empreses adjudicatàries podent augmentar-los si així ho preveuen en la seva oferta.

L'empresa licitadora inclourà en la seva oferta una planificació i programació de les neteges interiors dels contenidors de cada fracció en combinació amb els corresponents serveis de recollida, segons els requeriments d'aquest plec.

L'empresa contractista haurà de programar la neteja interior periòdica dels contenidors comercials, sota petició del comerç -realitzada a través de l'APP Palafrugell al mòbil- almenys amb una freqüència de 2 jornades al mes per als comerços de vila durant tot l'any, i 2 jornades per als comerços de platja de setmana santa a octubre, la resta de l'any 1 vegada al mes.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 54 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



3.11 La recollida concertada / no concertada de voluminosos.

Actualment, els serveis de recollida concertada s'efectuen 2 cops a la setmana els dimarts i dijous a la Vila de Palafrugell i els dilluns i divendres a la zona de Platges.

L'objectiu del nou servei és preveure un servei de recollida concertada i per a trastos abandonats amb freqüència diària (5 d/setmana) a tot el municipi durant tot l'any. Durant els mesos de temporada alta (juny a setembre inclosos) s'incrementarà el servei amb 3 dies a la setmana de servei addicional.

El servei es pot concertar actualment via telefònica, o bé mitjançant la pàgina web de l'Ajuntament de Palafrugell o via l'App de gestió municipal Palafrugell al mòbil. Aquests serveis seran gestionats per l'empresa adjudicatària. L'objectiu és afavorir aquesta modalitat de concertació digital preferentment on l'Ajuntament recollirà les peticions i donarà accés al contractista per tal de descarregar els llistats de recollida concertada i prestar el servei en les dates indicades. Tanmateix, l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un servei de contestador telefònic, de dilluns a divendres de 8h a 20h, per recollir les peticions de recollida de residus voluminosos i poda que vagi rebent de les diverses zones del municipi. Serà obligació de l'empresa retornar les trucades als usuaris dins un termini no superior a 24h o el dilluns següent si la trucada s'efectua al llarg del cap de setmana, convenint amb l'usuari, el millor dia de recollida disponible. El contractista també haurà de donar resposta i trucar als usuaris que sol·licitin el servei via els canals de comunicació digitals de l'Ajuntament.

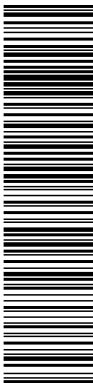
Aquests serveis es prestaran de forma que s'afavoreixi, sempre que sigui possible la recollida concertada dels residus voluminosos, però sense deixar de banda la retirada de residus voluminosos no concertada.

L'empresa adjudicatària confeccionarà d'acord amb les instruccions de l'Ajuntament un seguit de tríptics, imants, fulletons i d'altres elements informatius, per tal de repartir entre tots els habitatges del municipi de Palafrugell on s'informi del funcionament del servei, normes d'ús i d'altres aspectes relacionats amb el servei. Aquest material serà produït i repartit durant els 6 primers mesos d'inici del nou contracte i els treballs d'edició i reproducció aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

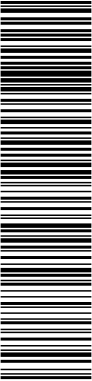
El contractista aportarà al servei dos equips de recollida de voluminosos, que com a mínim garantiran els següents dies de servei:

- Un servei anual amb una freqüència de 5 dies a la setmana en torn de matí, de dilluns a diumenge, amb un dia intersetmanal de descans. Del cap de setmana només podrà ser un dels dos dies, o bé dissabte o bé diumenge. Els dies setmanals de prestació del servei es mantindran encara que siguin festius i per raons d'eficiència del servei, l'Ajuntament podrà modificar-los. L'equip estarà compost per conductor, dos operaris i un vehicle de caixa oberta que com a mínim tingui un pes màxim autoritzat de 5.500 kg, bolquet a la caixa, plataforma elevadora i grua.
- Durant els mesos de juny, juliol, agost i setembre el servei de recollida de residus voluminosos i abandonats es reforçarà amb un nou equip de recollida addicional durant el torn de tarda. Aquest reforç consistirà com a mínim en un servei addicional, a jornada completa, 3 dies a la setmana (dissabtes, diumenges i dilluns). L'equip estarà també format per un operari conductor i un operari i un vehicle de caixa oberta amb alces de caixa i plataforma elevadora de 3.5 Tn de PMA.

Per tal de recollir tots els residus abandonats a la via pública, o a les illes de contenidors, caldrà disposar d'un servei addicional d'1 xòfer i dos operaris amb un altre vehicle de caixa



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 55 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprovat por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429_6FEB-C-F6TFI-864FR_6A3B3296A82C9605BCF170CAC0C6574CFED02D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



oberta i plataforma per poder recollir diàriament qualsevol acumulació de residus voluminosos. Aquest servei pot ser combinat amb tasques de neteja viària o manteniment de l'estat de netedat i prestarà el servei a jornada completa 5 dies a la setmana.

L'objectiu és que les acumulacions d'aquesta mena de residus no romanguin a la via pública més de 24 hores sense recollir d'octubre a maig, i només 8 hores la resta de l'any tenint en compte el conjunt de reforços en el servei que s'han previst respecte del servei actual.

El servei de recollida concertada de voluminosos s'efectuarà informant a la ciutadania que ha de dipositar els residus voluminosos a davant del seu habitatge o en l'espai públic que sigui més escaient d'acord amb la urbanització del carrer, en un dia i hora concret que no podrà superar 48 hores d'ençà de la petició telefònica / via internet. El contractista haurà de preveure que qualsevol servei concertat s'haurà de prestar en la data assignada per la recollida concertada, evitant que quedin punts concertats sense recollir a la finalització del servei. S'haurà de garantir que el temps transcorregut entre que l'usuari deixa el residu en el lloc i hora acordats i la seva recollida no excedeixi de 6h, tenint especial cura dels residus dipositats a la porta de l'habitatge.

L'empresa contractista disposarà d'un sistema de vigilància per tal de detectar els punts d'abocament incontrolat de residus voluminosos, evitant que els residus voluminosos romanguin més del temps establert al mateix punt un cop aquest hagi estat detectat.

Els operaris dels equips de recollida informaran de les ubicacions amb residus voluminosos que no hagin pogut carregar i que requereixin un servei de recollida especialitzat amb vehicle de caixa oberta. Així mateix, tot el personal adscrit al servei, especialment neteja viària i serveis de pre recollida i desbordaments, resta obligat a comunicar a l'empresa, a través de les vies fixades, qualsevol abocament detectat a la via pública que no hagin pogut eliminar per tal de procedir a la seva retirada immediata amb els mitjans en aquest apartat descrits.

Tots els residus voluminosos que es trobin seran carregats a les caixes dels vehicles adscrits al servei i transportats fins a la deixalleria municipal on s'efectuarà la corresponent selecció dels diferents residus recollits. Aquests residus recollits, prèviament seleccionats, seran transportats fins a les corresponents plantes de tractament de residus que siguin indicades per l'Ajuntament de Palafrugell.

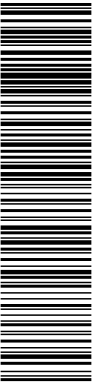
Mensualment, l'empresa contractista efectuarà i enviarà a l'ajuntament un informe amb els resultats del servei en què s'especificaran les dades relatives a les recollides concertades, les quantitats recollides pel servei, el nombre de punts recollits cada mes, i el nombre de punts detectats on s'hi ha abandonat i recollit trastos sense avis previ (dates, ubicació), per tal de valorar accions informatives futures.

3.12 Recollida de poda domèstica.

El servei de recollida de fracció vegetal/poda domèstica, és actualment concertada en tot el terme municipal, i s'entreguen big-bags d'un metre cúbic per a la recollida d'aquests residus i la concertació del servei.

El contractista disposarà el servei de recollida de poda durant els mesos de novembre a abril inclosos com a mínim durant 3 dies a la setmana, reforçant aquest servei amb un operari adicional a partir del mes de març i durant el novembre. De maig a octubre el servei es prestarà com a mínim 5 dies en setmana, repartint el calendari entre recollides per als àmbits de Vila i Llofriu i Platges. Per a aquest servei, el contractista disposarà d'un vehicle de caixa oberta elevada amb grua, amb un xòfer i 1 operari aquest últim de març a novembre, i la

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 56 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprobado por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429-6FEB-C-F6TFI-864FR-6A3B3296A82C9605BCF170CACCC6574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



poda serà transportada fins a la Deixalleria Municipal o, si així ho requereix l'Ajuntament fins a la planta de compostatge directament, per tal de realitzar-ne el seu correcte tractament.

El servei es pot concertar actualment via telefònica, o bé mitjançant la pàgina web de l'Ajuntament de Palafrugell o via l'App de gestió municipal Palafrugell al mòbil, gestionats per l'empresa adjudicatària. L'objectiu és mantenir aquesta modalitat de concertació pel que l'Ajuntament recollirà les peticions i donarà accés al contractista per tal de descarregar els llistats de recollida concertada i prestar el servei en les dates indicades. L'empresa adjudicatària podrà disposar d'un servei de contestador telefònic, de dilluns a divendres de 8h a 20h, per recollir les peticions de recollida de residus poda que vagi rebent de les diverses zones del municipi. Serà obligació de l'empresa retornar les trucades als usuaris, en el termini màxim de 24h o el dilluns següent, convenint amb l'usuari, el millor dia de recollida disponible.

El contractista, prèvia petició per part de ciutadans facilitarà saques d'1 m³ per l'emmagatzematge de les restes vegetals, per tal que, un cop ple, l'interessat el dipositi a la via pública i es procedeixi, per part de l'empresa adjudicatària, a la seva recollida. L'Ajuntament cedirà 2000 ut de saques de ràfia d'1m3 per a la prestació a l'inici del contracte (provinents de fons Next Generation).

Les saques de reposició seran d'1m3 de ràfia, i reutilitzables, portaran com a mínim el logotip de l'Ajuntament i/o del servei. Es valorarà que disposin de xips per poder identificar les entregues i les devolucions de les saques i saber en tot moment a quin habitatge correspon.

L'empresa adjudicatària confeccionarà d'acord amb les instruccions de l'Ajuntament un seguit de tríptics, imants, fulletons i d'altres elements informatius, per tal de repartir entre tots els habitatges del municipi de Palafrugell on s'informi del funcionament del servei, normes d'ús i d'altres aspectes relacionats amb el servei. Aquest material serà produït i repartit durant els 6 primers mesos d'inici del nou contracte i anirà tot a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Amb independència del servei de recollida en saques, el contractista també recollirà les possibles acumulacions de poda que puguin aparèixer incontroladament arreu del terme municipal i prioritàriament en zones habitades. Les restes vegetals abandonades a la via pública, en les illes de contenidors o en els espais públics que indiqui l'ajuntament, seran recollits també recollides per aquest servei, no podent romandre aquests residus a la via pública més de 48 hores sense recollir.

Mensualment, es remetrà a l'Ajuntament un informe amb els resultats del servei en què s'especificaran les dades relatives a les recollides concertades i les recollides sense avís previ (dates, ubicació), per tal de valorar accions informatives futures. Anualment s'entregarà un resum de l'evolució de les recollides i altres indicadors (concertacions, quantitats per usuari, etc.) en un informe anual dels serveis.

L'empresa contractista resta obligada a informar als responsables tècnics de l'Ajuntament de les possibles acumulacions de poda habituals en punts de recollida per tal de poder efectuar les corresponents tasques d'inspecció i detectar la provenença de les aportacions.

3.13 Recollida de piles.

El contractista efectuarà el servei de recollida de les piles dels contenidors instal·lats als diversos comerços del municipi, edificis públics, equipaments i d'altres indrets, i les traslladarà fins al contenidor específic que per aquesta fracció hi ha instal·lat a la deixalleria municipal.

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 57 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Portarà un registre del nombre de buidatges efectuats a cada establiment i del nombre de punts de recollida existents. Aquest registre serà aportat a l'Ajuntament amb una periodicitat anual o bé quan li sigui reclamat. Les peticions dels establiments es podran fer, per via telefònica a l'empresa o bé a través de l'APP Palafrugell al mòbil o al web, amb un temps màxim de resposta des de la petició fins a la recollida previst de 48h.

El contractista acumularà les piles recollides a la deixalleria municipal, en els contenidors específicament destinats a l'efecte. La recollida d'aquests contenidors de la deixalleria i transport fins a la planta de destí final, anirà a càrrec de tercers en el marc del Conveni signat entre l'Ajuntament de Palafrugell, l'Agència de Residus de Catalunya i les Entitats Gestores dels Sistemes Integrats de Gestió (SIG) de residus de piles i d'acumuladors, o Conveni vigent durant l'execució del contracte .

L'empresa adjudicatària serà la responsable de l'adquisició, renovació i manteniment dels contenidors específics per a piles, tot això en el marc del Conveni de residus de piles i d'acumuladors més amunt citat.

El llistat d'establiments amb contenidors per la recollida de piles es troba recollit en el corresponent Annex.

3.14 Recollida d'oli domèstic usat.

La recollida de l'oli usat es realitza a través de la xarxa de contenidors metàl·lics de color taronja instal·lats per aquesta finalitat a la via pública i repartits pel terme municipal de Palafrugell. Els usuaris dipositen l'oli domèstic usat a dins dels contenidors amb una ampolla reutilitzada de plàstic, tapada convenientment. El licitador haurà de buidar els bujols interiors dels contenidors metàl·lics i traslladar les ampolles amb l'oli fins a la Deixalleria. Un cop a la deixalleria, s'ha de procedir a buidar l'oli vegetal dins dels dipòsits de recollida per tal que el gestor autoritzat s'endugui el residu. Queda expressament prohibit, l'acumulació de més de 3 bujols amb ampolles d'oli usat a la deixalleria, pel que caldrà garantir que els operaris de la instal·lació, buiden regularment el material residual al dipòsit destinat al gestor.

També existeix la possibilitat que aquest servei es presti per una empresa externa autoritzada que ja s'endugui els bujols plens d'oli i en reposi de buits, sense que el circuit passi per la Deixalleria.

La freqüència de recollida mínima prevista és setmanal a l'àmbit de la Vila i Llofriu i quinzenal a la zona de platges. Caldrà procedir a la neteja exterior dels contenidors metàl·lics i del seu entorn, de manera quinzenal.

En les operacions de recollida de l'oli al carrer, caldrà prendre especial cura amb la prevenció de vessaments i disposar en tot moment de material absorbent per a tractar incidents d'aquest tipus a la xarxa.

L'adjudicatari portarà un registre del nombre de buidatges efectuats a cada establiment i del nombre de punts de recollida existents, les neteges o actuacions dutes a terme en cada punt així com dels litres recollits. Aquest registre serà aportat a l'Ajuntament amb una periodicitat mínima anual o bé quan li sigui reclamat.

El llistat d'ubicacions amb contenidors per la recollida de l'oli es troba recollit en el corresponent Annex.

3.16 Altres recollides diferenciades.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 58 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprovat por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



En el decurs del contracte l'Ajuntament pot incorporar al servei la recollida d'altres fraccions o tipologies de residus domèstics o assimilables a domèstics que el contractista haurà de recollir amb els mitjans disponibles en el servei. En cas de posar-ho en pràctica, el sistema de recollida serà similar si no igual al previst per a la recollida d'oli, sobre la base de disposar contenidors específics al carrer que caldrà que siguin buidats o canviats per contenidors buits i transferència dels residus recollits fins a la Deixalleria. Actualment, està preveient la possible recollida de càpsules de cafè amb aquest sistema.

En aquest sentit, la creació de nous punts de recollida seria assumit pel contractista d'acord amb els mitjans operatius disponibles en el servei. Les ubicacions, la tipologia de contenidor que cobreix el bujol, i l'emplaçament d'aquests, l'aportaria l'Ajuntament i seran comunicats al contractista.

3.15 Destí del material recollit.

Els residus recollits seran transportats pel contractista als gestors que determini l'Ajuntament de Palafrugell o les autoritats competents en cada cas. L'adjudicatari no podrà canviar sota cap circumstància els punts de destí de forma unilateral, sense el consentiment previ de l'Ajuntament. En l'actualitat aquests gestors són:

- Fracció Resta: CTRM de Lloret de Mar
- Fracció orgànica: Planta de Compostatge de Solius, Llagostera
- Restes de poda: Terres Vegetals Empordà, Palafrugell
- Fracció paper i cartró: TIRGI, Riudellots de la Selva
- Fracció envasos lleugers: Recuperacions Marcel Navarro i Fills, Llagostera
- Fracció vidre: Santos Jorge a Mollet del Vallès
- Voluminosos: Recuperacions Marcel Navarro i Fills, Llagostera
- Residus provinents de la neteja viària: Transferència a l'abocador de Solius, Llagostera i/o Abocador de Lloret de Mar

L'Ajuntament de Palafrugell es reserva el dret de propietat sobre les diferents fraccions de residus recollits mitjançant aquest servei, així com de canviar el punt de destí dels residus sense que això suposi cap contraprestació econòmica addicional al contractista, excepte si es produeix un increment en les distàncies (entre el municipi de Palafrugell i el gestor final) superior en 50 km respecte a l'actual destí.

El cost de tractament dels residus generats i els ingressos per valorització de material seran fets efectius pel contractista a cadascun dels gestors, al seu torn presentarà com a màxim el 28 de febrer de cada anualitat, el balanç d'ingressos i despeses de l'any anterior, per aquests conceptes a l'Ajuntament de Palafrugell, qui abonarà la quantitat final resultant a l'operador. Els ingressos produïts per les subvencions generades ja sigui per via directa amb el gestor, mitjançant retorn del cànon o a través de convenis amb Sistemes Integrats de Gestió (SIG) o Sistemes Col·lectius de Responsabilitat Ampliada del Productor (SCRAP), entre d'altres, es tramitaran per part de l'Ajuntament de Palafrugell amb la col·laboració documental prèvia necessària del licitador

L'adjudicatari presentarà dins dels primers 10 dies de cada mes el registre informàtic (en Excel o Libreoffice) de la relació de viatges a planta efectuats el mes anterior, indicant per



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 59 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprovat por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



cada viatge el residu transportat, codi, l'origen comercial o domiciliari del residu, el dia i hora de descàrrega en la planta, el pes net descarregat, la matrícula del vehicle i d'altres informacions registrades per la bàscula, així com tota la documentació necessària pel trasllat i gestió dels residus i requerida per la normativa vigent en cada moment.

Aquest registre serà per tal de poder incloure els pesos al sistema de control de residus de l'Ajuntament, així com a les plataformes establertes per l'Agència de Residus de Catalunya, ECOEMBES, ECOVIDRIO, i d'altres que es puguin sol·licitar.

L'adjudicatari serà el responsable de la preparació, si s'escau, tramitació, cost i gestió de tota la documentació necessària pel trasllat i gestió dels residus amb gestors autoritzats (contractes de traçabilitat, fulls seguiment, fulls acceptació, notificació prèvia, documents d'identificació, etc.), d'acord amb les indicacions de l'Ajuntament i la normativa vigent, traslladant aquests documents, degudament segellats i/o signats, en cada cas, a l'Ajuntament de Palafrugell. Aquest documents hauran de ser electrònics, tramitant-se a través del SDR de l'Agència de Residus de Catalunya, o dels mitjans que determinin els serveis tècnics municipals, durant la vigència del contracte.

L'adjudicatari serà responsable en tot moment del compliment estricte del reglament d'explotació de cadascuna de les plantes del destí final dels residus recollits i transportats.

4 Neteja viària

El municipi de Palafrugell és un municipi format per diversos nuclis habitats amb característiques urbanístiques, d'habitabilitat i ús comercial diferents:

- Sector A. Casc Urbà. El nucli urbà de Palafrugell i Llofriu, amb una població i una activitat econòmica i de serveis estable al llarg de tot l'any.
- Sector B. Sector Platges. Els nuclis de Calella, Tamariu i Llafranc, tots ells costaners amb sectors de platja, zona turística i costanera del municipi i que presenta fortes variacions de població entre els mesos d'estiu i hivern i d'activitat comercial i hotelera.

Aquesta variabilitat en els usos i concentració de població i activitats dels diferents nuclis que conformen el municipi té afectació en l'organització dels serveis de la neteja viària, i per tant cal que aquest servei sigui planificat de forma variable en la seva organització.

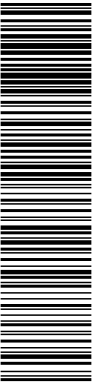
El servei de neteja viària està compost d'acord amb un seguit de prestacions i tractaments que cal que sigui ajustat segons l'ús de cada zona per un major o menor nombre de població que influeix en el grau d'acumulació de brutícia i de residus existent a la via pública al llarg de les diferents èpoques de l'any.

D'altra banda el servei de neteja també ha de tenir present l'estructura urbana del municipi, a partir de vials d'accés al municipi, vials d'alta concentració comercial, centre històric, carrers per a vianants, zones residencials d'alta, mitja o baixa ocupació, etc., que determina també la quantitat de serveis que cal preveure segons la tipologia de vial, la seva morfologia, l'ús comercial o turístic i la representativitat del mateix en el conjunt del municipi.

Finalment, l'ús de l'espai viari depèn sobre manera de la mateixa activitat del municipi com, per exemple, els horaris comercials, les hores de sortida d'escoles i centres educatius, els accessos a les infraestructures de transport, les zones d'oci i de concentració d'oci nocturn, les zones adjacents a la platja i àmbits de restauració, entre d'altres. També es determina l'ús de diversos àmbits del municipi en funció de les hores de sol disponibles, la temperatura ambient i d'altres factors climàtics, així com la temporada i hora de l'any.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 60 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprobat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429 6FEB-C-F6TFI-864FR 6A3B2296A82C905BCF170CAC05574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



Donat que les necessitats de neteja són diferents per a cada zona del municipi en èpoques diferents, i no es pot establir temporades comunes per a totes les zones del municipi, en la definició de cada zona s'indicaran els tractaments mínims previstos i les freqüències d'aplicació que l'empresa adjudicatària haurà de prestar a tots els vials de cada zona, concentrant els serveis en aquelles parts del vial que acumulin més quantitat de residus (vorera, rigola, espai entre cotxes, sota vehicles, embornals, etc.).

Aquests serveis, seran considerats els serveis mínims del plec, respecte dels que les empreses podran efectuar oferta de millora.

L'objectiu del servei és desenvolupar d'una manera eficient la neteja integral de l'espai públic i de les vies del municipi, amb especial atenció a la neteja habitual dels punts negres. Es proposa realitzar el transport dels residus de neteja als punts que s'indiquin, garantint aquest trasllat de forma segura d'acord amb les especificacions establerts en aquest plec, minimitzant en el possible les molèsties a la ciutadania.

En aquest nou contracte es preveu millorar les característiques de la maquinària adscrita al servei de neteja i renovar-la en tot el possible per equipament de nova adquisició.

L'Ajuntament podrà ajustar, durant la vigència del contracte, els inicis de cada temporada de serveis a qualsevol àmbit respecte de la planificació prevista en el plec si s'observen variacions en les necessitats de neteja. Així mateix, podrà ajustar l'horari d'inici de cadascun dels serveis, cada temporada i en cada àmbit. L'entrada en operació dels serveis ampliat o reduïts previstos a cada temporada i/o els canvis d'horaris es comunicaran directament al contractista per tal que ampliï o redueixi les prestacions contractades o en modifiqui el seu horari.

Es considera igualment important que el servei de neteja mantingui nets els espais destinats a les ubicacions dels contenidors, corregint possibles desbordaments, recollint els residus escampats i eliminant les taques que proliferen en aquests espais, així com el manteniment de l'estat de neteja dels carrers i l'eliminació de residus voluminosos que poden originar una percepció negativa de l'estat de neteja del carrer. En cas de no poder eliminar els residus voluminosos, el personal adscrit al servei de neteja resta obligat a comunicar-ho immediatament per tal de procedir, amb la màxima brevetat possible, a la seva retirada amb el suport de qualsevol altre equip del servei de recollida.

El servei de neteja haurà de ser responsable també de la recollida i disposició dels residus acumulats a la via pública o al voltant dels contenidors dins dels corresponents contenidors de forma selectiva, utilitzant el contenidor de resta només per a casos on el residu s'ha recollit de forma indiferenciada.

En l'àmbit del porta a porta de residus domèstics, caldrà preveure la neteja periòdica de bosses abandonades, seguint els criteris i protocols establerts per l'ajuntament a aquest efecte.

Degut a la implantació del model de recollida Porta a porta a la Vila de Palafrugell i Llofríu, el servei de neteja viària haurà de preveure un sistema logístic per a l'emmagatzematge i transport dels residus provinents dels serveis d'escombrada manual. Com que no hi hauran contenidors a la via pública s'opta per la motorització dels serveis d'escombrada manual, o si no pot ser, una coordinació entre els serveis d'escombrada manual i els d'escombrada manual amb vehicle auxiliar per tal de recollir les bosses amb residus d'escombrada que es puguin acumular en les zones d'actuació de cada equip d'escombrada manual.

Pel que fa a la zona de platges, tots els equips de neteja seran motoritzats per tal de transportar els residus recollits fins a la instal·lació intermèdia d'acopi de residus.

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 61 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



4.1 Abast del servei. Geogràfic i funcional.

Àmbit geogràfic del servei:

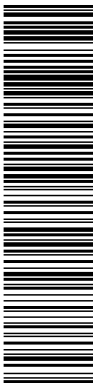
L'àmbit d'actuació comprendrà tota la xarxa viària dels nuclis urbans del terme municipal, inclosos la totalitat de vials pavimentats en sòl urbà consolidat, així com tota la xarxa viària pavimentada de titularitat municipal que uneix entre ells, els nuclis urbans. També s'inclouen aquells àmbits fora del casc urbà, que en cas de necessitat quan així ho determinin els serveis tècnics municipals, pugui ser necessari efectuar accions puntuals.

L'Ajuntament de Palafrugell notificarà a l'empresa adjudicatària amb antelació suficient la nova incorporació de superfícies públiques pavimentades. L'empresa adjudicatària estarà obligada a garantir el manteniment del servei de neteja viària (estigui o no recepcionada definitivament) mentre no es superi el 10% d'increment de la superfície pavimentada total inicial a la signatura del contracte. A partir d'un increment superior al 10% s'iniciarà el tràmit de la modificació del contracte que permeti compensar els increments de servei que siguin necessaris.

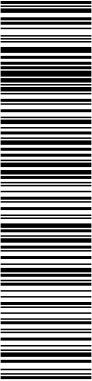
Àmbit funcional del servei:

El servei de neteja de l'espai públic inclou la neteja de tots els residus dipositats en l'espai públic, així com la retirada dels residus no dipositats dins dels contenidors de qualsevol mena i fracció presents a la via pública, incloent-hi el buidatge de papereres i el transport dels residus de la neteja a les plantes de tractament indicades. En concret els serveis hauran d'abastar:

- Neteja diària de carrers, voreres, calçades, escocells, jardineres, embornals, reixes, passeigs, avingudes, places, parcs, jardins i d'altres zones de l'espai públic del municipi de Palafrugell.
- Neteja diària de residus sòlids urbans, de paviments elastoplàstics situats a la via pública (tal com jocs infantils).
- Neteja diària d'aparcaments públics.
- Neteja diària del mobiliari urbà instal·lat en carrers, parcs, places dures i toves, i vials del municipi.
- Neteja dels carrers de terra (voreres i calçades).
- Neteja diària de residus sòlids de: zones verdes, jardins, escocells, jardineres, parterres (centrant-se en aquests últims en la zona que limita amb la via pública, sense entrar dins els parterres i recollint tots els residus als quals s'hi arribi des dels vials), voreres o els camins interiors de places i parcs. Tots aquests es netejaran encara que siguin objecte de manteniment i/o conservació per altres serveis contractats per l'Ajuntament.
- Neteja diària de les zones de joc infantil (amb mitjans manuals, mecànics i amb aigua a alta pressió).
- Retirada diària d'excrements d'animals de la via pública, inclosos parcs i jardins i molt especialment la zona dels jocs infantils i àrees de salut.
- Buidatge diari, neteja de papereres i de cendrers, en el cas que n'hi hagi, i de les seves ubicacions, inclosa la neteja periòdica amb aigua calenta a pressió tant de la paperera com dels seus voltants. Subministrament i col·locació de bosses de plàstic per minimitzar l'efecte dels residus sobre el paviment. En funció del model de



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 62 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429-6FEB-C-F6TFI-864FR-6A3B3296A82C905BFCF170CAC0C6574CFED02D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.palafrugell.cat



paperera, les bosses de plàstic hauran de ser forçosament del color que defineixi la fracció recollida. L'Ajuntament facilitarà una relació aproximada amb la seva ubicació a l'inici del contracte. Cal tenir en compte, que per al centre de Palafrugell i el centre de les platges, la voluntat és anar desplegant la recollida diferenciada del rebuig/resta i la recollida d'envasos.

- Retirada diària de les fulles dels arbres.
- Retirada d'herbes i matolls no desitjats en la via pública, escocells, escletxes, voreres, juntes de paviments, calçades i altres indrets amb independència de la mida.
- Retirada d'arrossegaments de terres al damunt de zones pavimentades, incloses les acumulacions de sorres provinents de la platja per ventades o temporals.
- Eliminació de fang i altres materials arrossegats després de pluges o altres fenòmens meteorològics.
- Afrontar la neteja de la neu.
- Retirada de pasquins, adhesius, cartells, etc., adossats al mobiliari urbà, inclosos els jocs infantils, i en façanes d'edificis i equipaments municipals i/o públics, o qualsevol altre indret, públic o privat, indicat per l'Ajuntament.
- Retirada de restes de cintes de plàstic utilitzades per la Policia Local, constructors, serveis logístics municipals, etc.
- Eliminació periòdica de xiclets.
- Neteja de pintades i grafitis del mobiliari urbà, edificis i equipaments municipals, paviment, voreres, calçada, etc. o qualsevol altre indret, públic o privat, indicat per l'Ajuntament.
- Neteja diària de les àrees circumdants als contenidors de recollida domèstica i recollida comercial, incloses taques i incrustacions al paviment.
- Neteja del mercat diari, els mercats ambulants i carrers adjacents a Palafrugell, així com la resta dels altres possibles mercats ambulants que es puguin efectuar al municipi durant l'execució del contracte.
- Neteja diària dels accessos al municipi.
- Eliminació d'abocaments incontrolats.
- Retirada d'animals morts de la via pública, d'acord amb la normativa vigent per al correcte tractament.
- Servei específic de retirada i tractament adequat de residus de caràcter especial abandonats a la via pública.
- Retirada en general de deixalles i assimilables abandonats a la via pública.
- Retirada periòdica superficial de residus de reixes i embornals per tal de garantir el correcte desguàs de l'aigua de pluja i la de l'interior dels embornals que es puguin manipular amb un operari i una eina manual de palanca.
- Netejes a conseqüència d'accidents, incendis, etc., a la via pública.
- Netejes especials puntuals requerides bé per situacions d'emergència o qualsevol altre esdeveniment no previst, o per requisit i actuació conjunta amb altres departaments municipals (taques als paviments de via pública, accidents, etc.), seguint instruccions directes dels responsables municipals.
- Recollida i transport dels residus recollits fins a la planta de tractament adequada en funció de la seva tipologia.
- La neteja de la zona de platja:
 - La neteja, airejat i volteig mecànic periòdic de la sorra de la platja, especialment la zona més propera a la llera de la platja, amb mitjans mecànics, manuals o una combinació entre manuals i mecànics.
 - La neteja amb aigua de les zones properes a les platges.

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 63 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



- La neteja dels accessos i escales d'accés a les cales o platges del municipi.
- Servei de neteja de residus, fulles i pinassa o restes de sorra del camí de ronda i dels camins d'accés a les platges, El buidatge dels residus de forma selectiva de les papereres col·locades en l'àmbit de la platja i la reposició de bosses, caldrà que cada fracció disposi del color adequat de la bossa.
- Escombrat de passarel·les, escombrat de plataformes de dutxa i rentapeus de les platges i volteig de sorres perimetrals durant la temporada de bany.

A aquests efectes, s'entén per deixalles totes les que hagin estat generades a la via pública per la circulació de persones o de vehicles, així com:

- Qualsevol residu o brutícia.
- Les restes de recollida domiciliària, comercial, etc. existents a la via pública, dipositades amb anterioritat/posterioritat al pas dels serveis de la recollida i/o incorrectament dipositades.
- Fulles d'arbrat o altres restes vegetals.
- Les herbes arrelades a voreres, vials, escletxes, escocells, parterres, juntes de paviments, i d'altres àmbits.
- Animals morts.
- Els excrements dels animals, de qualsevol mida i tipus.
- Arrossegaments de sorres, terres i altres materials provocats per les pluges, vent i altres fenòmens meteorològics.
- Restes de temporals marítims, fustes, residus orgànics i inorgànics o vessaments que es puguin tractar amb mitjans de recollida del contracte.
- Qualsevol altre residu dipositat a la via pública que pugui ser transportat pels equips de neteja i de recollida, a excepció dels vehicles abandonats i dels residus que a criteri inicial dels operaris del servei puguin comportar alguna excepcionalitat com podrien ser productes perillosos, residus no assimilables a municipals, abocaments de runes en grans, dels quals n'hauran d'informar immediatament als seus superiors, per tal d'adequar-hi la millor solució possible en ordre a recollir-los i controlar-los amb les millors bones pràctiques possibles i amb el mínim temps possible.

4.2 Variacions en l'organització de la proposta de serveis de la neteja viària.

Amb independència de l'organització dels serveis de l'oferta adjudicada, l'Ajuntament de Palafrugell té la potestat de reorganitzar continuament el conjunt dels serveis de neteja, canviant sectors, ampliant zones d'escombrada manual, mixta, mecànica, modificant horaris d'inici i final de servei, ordenant la prestació de serveis de reg, i en definitiva ajustant els serveis a les necessitats que en tot moment detecti per cobrir-les amb l'eficàcia més gran dels recursos disponibles. Per tant, també podrà reorganitzar totes i cadascuna de les tasques a efectuar a cada temporada, establir quan és l'inici dels nous serveis de temporada, ordenant al contractista l'execució d'una determinada organització d'aquests.

Al començament de cada temporada l'Ajuntament i el contractista es reuniran per consensuar l'abast dels serveis de temporada contractats, mantenint o efectuant modificacions, si escau, en l'organització prevista.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 64 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprovat por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



4.3 Organització bàsica dels serveis. Temporades i horaris.

Els serveis de la neteja viària s'organitzaran en les següents temporades per als diferents àmbits del municipi:

Vila de Palafrugell / Llofriu:

- Temporada baixa: de l'1 d'octubre fins al 31 de maig.
- Reforç neteja: de l'inici de setmana Santa fins a 31 de maig.
- Temporada alta: de l'1 de Juny a 30 de setembre.

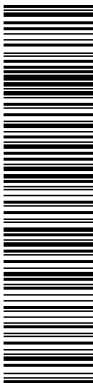
Sector Platges (Calella de Palafrugell, Tamariu i Llafranc):

Si bé els serveis de neteja s'adapten al llarg de diversos períodes de l'any, es pot estructurar els serveis en 4 temporades ben diferenciades

- Temporada Baixa. De l'1 de novembre al 28 de febrer
- Temporada mitja: de l'1 de març fins a 31 d'octubre i Setmana Santa (15 dies a comptar des del Diumenge de Rams inclòs).
- Temporada reforç alta : de l'1 de juny fins al 30 de setembre
- Temporada reforç Punta: de l'1 de juliol al 31 d'agost.

Així mateix, els serveis de neteja viària s'organitzaran, en general, atenent els següents horaris d'inici de la jornada laboral, podent l'Ajuntament efectuar, en el decurs del contracte, noves reprogramacions segons necessitats, a les quals l'adjudicatari resta obligat a adherir-se:

- Inici serveis temporada tardor/primavera (16 setembre-31 octubre + 1 abril- 15 juny):
matí: 7.00h
tarda: 14.00h
jornada partida: inici servei matí: 9.00h
inici servei tarda: 15.00h
- Inici serveis temporada hivern (1 novembre-31 març):
matí :7.00h
tarda: 12.00h
jornada partida: inici servei matí: 9.00h
inici servei tarda: 15.00h
- Inici serveis temporada alta / Punta (16 juny-15 setembre):
matí: 6.00 h
tarda: 14.00h
jornada partida: inici servei matí: 9.00h
inici servei tarda: 16.00h
Nit: 20h



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2025 a les 12:00:36 Pàgina 65 de 150	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado _2 o _2 aprobado por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



4.4 Organització bàsica dels serveis. Planificació operativa dels serveis.

La planificació operativa dels serveis serà la prevista per l'empresa adjudicatària, segons la seva oferta de serveis.

L'oferta inclourà una planificació de l'organització dels serveis que són necessaris per l'aplicació dels següents tractaments:

- Tractament de neteja d'escombrada manual amb carretó i escombrada manual motoritzada.
- Tractaments de neteja d'escombrada de repàs.
- Tractament de neteja d'escombrada mecànica.
- Tractament de neteja d'escombrada mixta.
- Tractament de neteja amb aigua, que inclourà:
 - Neteja amb aigua amb equips d'alta pressió o bé amb autobaldejadora mecànica si el contractista en preveu l'aportació d'aquest equip.
 - Serveis de neteja amb aigua amb equip hidronetejador d'alta pressió amb possibilitat de vapor .
- Altres tractaments que consideri l'empresa.

L'empresa aportarà els plànols de sectorització de cada equip de neteja incloent:

- Plànols de programació amb indicació del personal i mitjans materials destinats a cada tractament i calendari d'execució setmanal dels serveis a cada taca, indicant els dies d'execució previstos cada dia de la setmana.
- Plànols de recorreguts de cada taca indicant inici, final, horaris intermedis i direcció de cada itinerari, amb la clara descripció dels mitjans materials i característiques dels vehicles que hi destinarà.
- Plànols de combinació de tractaments, indicant per a cada vial el nombre de tractaments previstos (escombrades manuals, neteja amb aigua, serveis de neteja mecanitzada, neteja de repàs i d'altres tractaments).
- També incorporarà un plànol general de sectors que identifiqui amb un codi de colors determinat la freqüència setmanal d'aplicació del tractament a tots els vials del municipi, indicant el nombre de sectors de neteja previstos (un per a cada equip destinat i dia d'actuació) a cada sector.
- Tota la informació gràfica del servei de neteja viària serà incorporada a l'oferta en format paper i GIS.

4.5 Dimensionament mínim dels serveis.

- Els serveis mínims de neteja viària a prestar en aquest contracte per cada temporada són els que s'indiquen a continuació.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 66 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Sector Vila de Palafrugell – Llofriú.

- Servei d'escombrada manual amb vehicle auxiliar: Diari tots els dies de l'any excepte els dies festius (15 jornades l'any) amb vehicles auxiliars de neteja de caixa oberta. Un mínim de 6 equips. 2 d'ells es mantindran actius com a serveis mínims per als dies festius (15 jornades).
- Servei d'escombrada manual amb vehicle auxiliar amb dos operaris cada equip: Diari tots els dies de l'any excepte els dies festius (15 jornades l'any) amb vehicles auxiliars de neteja de caixa oberta. Un mínim de 2 equips amb dos operaris cada un.
- Servei d'escombrada manual motoritzada repàs de tarda:
 - De 1 d'Octubre fins a 31 de maig: Diari de dilluns a dissabtes tarda. 1 operari
 - De 1 de juny a 30 de setembre: Diari inclòs diumenges i festius 2 operaris
- Màquines escombradores:
 - Tot l'any de dilluns a dissabtes, i a partir de Setmana Santa fins a 31 d'octubre de dilluns a diumenge inclosos festius
 - 1 Màquina de fins a 2 m³ elèctrica per al nucli històric de la Vila de Palafrugell.
 - 1 Equip de Màquina escombrada de més de 4 m³ de capacitat amb llança de neteja amb aigua.
 - 1 Equip de Màquina escombradora de gran capacitat de 6 o més m³ amb tub d'aspiració per a residus.
 - Com a complement per a les neteges de tot l'any, es podrà programar neteges periòdiques o esporàdiques dels vials estrets i/o centre amb 1 equip de Màquina escombradora de fins a 1,5m3
 - Reforç Juny a setembre.
 - 1 equip addicional de màquina escombradora de 4 m³ de capacitat amb llança de neteja amb aigua. Diària inclosos diumenges i festius. Tarda.
- Serveis de neteja amb aigua:
 - 1 equip hidronetejador de 5 dies a la setmana tot l'any.
- Reforç durant la Caiguda de fulles:
 - 1 equip d'escombrada mixta de 3 operaris amb màquina escombradora de gran capacitat 4 o 6 m³ durant 60 jornades l'any, a distribuir segons necessitats.
- Hores de reforç del servei de neteja en actes i festius:
 - 25 hores anuals d'un equip de 5 operaris de diverses categories laborals amb complement festiu, amb vehicles auxiliars de neteja cada un, i un mínim 75 hores anuals de maquinària especial de neteja (hidronetejadors, escombradores o altres equips de neteja especialitzats)

Altres serveis

- Neteja diària de la zona el mercat i vials adjacents:



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBC-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 67 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



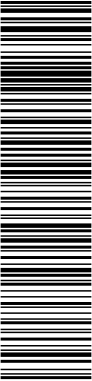
- 1 equip d'escombrada mixta amb màquina escombradora gran i dos operaris. 3 hores diàries a la tarda 5 dies a la setmana tot l'any i 6 dies a la setmana des de l'1 de juny fins al 31 d'agost.
- 1 equip addicional de neteja mixta amb 3 operaris i un xòfer amb màquina escombradora d'aspiració per a la neteja setmanal del mercat de diumenges i vials adjacents i un furgó hidronetejador, com a mínim 3 hores diàries.
- Servei de neteja i desbrossat de vials urbans:
 - 1 equip de neteja d'un operari amb vehicle auxiliar i eines de desbrossat per la neteja de les herbes de zones urbanitzades i altres zones no urbanitzades on proliferen matolls i herbes a la via pública o les voreres. Com a mínim 3 dies a la setmana tot l'any.

Sector Platges .

- Escombrada manual amb vehicle auxiliar
 - De l'1 de novembre a 28 de febrer:
 - 3 equips d'un operari i vehicle auxiliar, un per Calella, un per Llafranc i un per Tamariu. 6 dies per setmana (dels que dissabtes i diumenges cal efectuar servei).
 - De l'1 de març a 31 d'octubre:
 - 3 equips d'un operari i vehicle auxiliar, un per Calella, un per Llafranc i un per Tamariu. 7 dies per setmana inclosos festius.
 - Reforç de Setmana Santa Matí i Tarda: 12 jornades de 5 equips de neteja durant el matí i 3 equips a la tarda (aquests últims només de Divendres Sant a Diumenge de Pasqua).
 - Reforç de neteja del camí de ronda i passeig de les platges principals de maig, juny i setembre:
 - 1 equip d'1 operari i vehicle, dos dies per setmana els divendres i dissabtes al matí durant aquests 3 mesos (26 jornades l'any).
 - Reforç escombrada durant T. Alta (1 de Juny a 30 de setembre) Calella.
 - 1 equip de 2 operaris i vehicle auxiliar 6 dies per setmana inclosos dissabtes, diumenges i festius.
 - 1 equip de 2 operaris i vehicle, 7 dies per setmana inclosos festius.
 - 1 equip de 1 operari i vehicle, 7 dies per setmana inclosos festius. Tarda.
 - Reforç escombrada T. Punta (1 de juliol a 31 d'agost) Calella.
 - 2 equips de 1 operari, 7 dies per setmana inclosos festius (un matí i un tarda).
 - Reforç escombrada durant T. Alta (1 de Juny a 30 de setembre) Llafranc.
 - 1 equip de 1 operari i vehicle auxiliar, 6 dies per setmana inclosos dissabtes, diumenges i festius. Matí.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 68 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429-6FEB-C-F6TFI-864FR-6A3B3296A82C9605BCF170CAC6574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.palafrugell.cat



- 1 Equip de 1 operari i un vehicle auxiliar, 7 dies per setmana. Matí.
- 1 Equip de 1 operari i vehicle auxiliar, 7 dies per setmana. Tarda.
- Reforç escombrada T. Punta (1 de juliol a 31 d'agost) Llafranc.
 - 1 Equip de 1 operari i un vehicle auxiliar, 7 dies per setmana. Matí.
- Reforç escombrada durant T. Alta (1 de Juny a 30 de setembre) Tamariu.
 - 1 equips de 1 operari i un vehicle auxiliar, 6 dies per setmana inclosos dissabtes, diumenges i festius. Matí.
 - 1 Equip de 1 operari i un vehicle auxiliar, 7 dies per setmana. Matí.
- Reforç escombrada durant T. Alta (1 de juliol a 15 de setembre) Calella – Llafranc i Tamariu.
 - 3 Equips de 1 operari i un vehicle auxiliar, 7 dies per setmana. Tarda.
- Escombrada mecànica de vials T.- Baixa (1 d'octubre a Setmana Santa).
 - 1 equip d'escombrada mecànica amb màquina de 4 o més m³, 6 dies per setmana.
- Reforç d'escombrada mecànica de vials T.-Mitja-T. Alta (de Setmana Santa fins 30 de setembre).
 - Cal incrementar el servei d'escombrada mecànica de temporada baixa amb els diumenges i festius passant el servei a 7 dies a la setmana festius inclosos.
 - Cal incrementar el servei d'escombrada mecànica de temporada alta amb una segona màquina escombradora i el seu corresponent conductor en servei els 7 dies de la setmana festius inclosos de 1 de juny a 30 de setembre.
- Neteja amb aigua amb equips hidronetejadors:
 - De l'1 de Juny a 30 de setembre 1 equip de neteja amb vehicle hidronetejador i 1 operari els set dies de la setmana.
- Neteja del camí de ronda i buidat de papereres T. Alta (de 1 de Juny a 30 de setembre):
 - 1 equip format per un 1 operari amb vehicle auxiliar de neteja. Matí. 7 dies per setmana inclosos festius.
- Servei de neteja i desbrossat de vials urbans:
 - 1 equip de neteja d'un operari amb vehicle auxiliar i eines de desbrossat per desbrossada de les herbes de zones urbanitzades i altres zones no urbanitzades on proliferen matolls i herbes a la via pública o les voreres . Com a mínim 3 dies a la setmana tot l'any.
- Neteja mecànica i manual de la sorra de les platges:
 - 2 equip de neteja d'1 operari amb vehicle auxiliar i garbelladora autopropulsada de petita dimensió adaptada a les mides de les platges principals de Calella, Llafranc i Tamariu. Aquests equips treballen a mitja jornada els 7 dies a la setmana des de l'1 de Juny fins al 30 de setembre. El contractista podrà incorporar altre configuració de servei amb una altra

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 69 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado _2 o _2 aprobado por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



tipologia de maquinària més eficient i que s'adapti millor a les platges i cales de la zona de costa. Actualment, el servei disposa de dues garbelladores autopropulsades que se cedeixen en ús en el nou contracte.

- o La resta de l'any els serveis de neteja de les platges s'efectuaran amb els equips de neteja manual i a requeriment de l'Àrea de Qualitat Urbana.

En qualsevol cas, la relació anterior és una proposta orientativa de serveis, respecte de la que els licitadors efectuaran les seves ofertes modificant l'estructura de serveis anteriorment indicada segons els seus criteris d'eficiència i millora de la qualitat dels serveis de neteja viària que considerin aplicar a cada zona. Així que no tenen perquè mantenir ni els equips indicats, ni les jornades previstes, sinó que els poden variar a voluntat. En tot cas, l'Ajuntament valorarà la programació de serveis proposada, la planificació i combinació de tractaments i la qualitat i exactitud de la informació gràfica explicativa de la proposta de serveis.

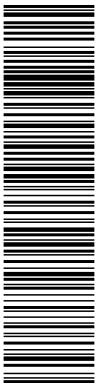
La dimensió del servei de neteja no podrà ser inferior a 50.000 hores anuals de personal destinat als serveis de neteja viària. Aquesta dotació d'hores només inclou serveis de neteja manual, neteja manual motoritzada en qualsevol variant, serveis de neteja amb màquines escombradores, i serveis de neteja amb aigua en qualsevol variant, i inclou altres serveis previstos en el PPT com a serveis mínims. No inclou possibles hores per a serveis addicionals ni les bosses d'hores que hagi pogut oferir el contractista com a millora en la seva oferta.

Per calcular-ho les empreses aplicaran les jornades totals o parcials computades per a les categories laborals adscrites a cada tipologia de tractament de neteja que prevegin a la seva oferta, multiplicades pel nombre d'hores per jornada de treball prevista en el conveni sense comptar cap mena de descans reglamentari.

Els licitadors podran millorar aquesta dotació mínima horària per al conjunt dels serveis i personal, i també poden preveure una organització completament diferent en les seves ofertes a la prevista en els punts anteriors, distribuint les hores destinades a cada tipologia de servei o tractament segons els seus criteris d'eficiència i eficàcia de forma diferent fins i tot a les diferents temporades.

En aquest cas, establiran la combinació dels diferents serveis de neteja que considerin més adequats per l'estructura urbana i singularitats del municipi, així com l'adaptació del seu propi projecte a un major nivell d'extensió dels serveis mecanitzats, serveis de reg, fregat i tractaments d'alta pressió o vapor, mantenint però amb poques variacions les freqüències mínimes sol·licitades pels diferents tractaments en aquest plec.

Per l'àmbit de les platges caldrà respectar la previsió efectuada per als serveis de neteja en dies festius i caps de setmana, mantenint una dotació aproximadament similar a la prevista ja que cal incrementar la intensitat dels serveis de neteja durant els caps de setmana i dies festius, que és quan més utilització té la zona de platges.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 70 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 o _2 aprobado por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



4.6 Descripció i tasques previstes per als tractaments principals de neteja previstos en aquest plec.

4.6.1 Tractaments d'escombrada manual.

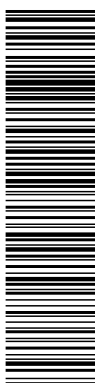
El tractament d'escombrada manual correspon a tots aquells serveis en què la retirada dels residus de la via pública s'efectua mitjançant l'ús d'escombres, pales, recollidors, etc. per mitjans manuals. Aquest tractament, quan s'apliqui, s'ha d'efectuar, com a mínim, a totes les voreres, rigoles, sota bancs i papereres, jardins, parcs, places, escocells, jardineres, parterres, i entre els vehicles aparcats, per a tots els vials de la zona en la que es programa.

El tractament també efectua el buidat de les papereres i la reposició de les seves bosses, la reposició de bosses per recollida d'excrements de gossos en els elements instal·lats a l'espai públic, i retirada de restes de residus disposats a qualsevol lloc fora dels contenidors de recollida de residus, així com petits abocaments incontrolats de residus que es puguin trobar als marges de vials, en zones no pavimentades i en els vials del municipi. Per a abocaments de dimensions considerables l'empresa contractista organitzarà equips específics per a actuar i retirar els residus acumulats amb els mitjans tècnics i humans més adequats.

Actualment a la zona de platges, passeigs marítims, i al centre de Palafrugell, les papereres són dobles amb recollida d'envasos i rebuig. Hi ha alguns punts amb recollida de papereres de fins a 4 fraccions (port de Llafranc, zona Veritas Port de Tamariu). La reposició de les bosses haurà de ser en funció de la seva volumetria i la tipologia de residu a recollir, pel que caldrà que siguin de diferent color segons fracció i obligatòriament s'hauran de recollir per separat per tractar de forma diferenciada els residus recollits. En qualsevol moment, l'Ajuntament podrà ampliar aquests punts de recollida de múltiples fraccions al municipi per fomentar-ne la recollida selectiva.

El tractament es destina al manteniment de l'entorn urbà i a la neteja dels vials pel que retirarà de forma immediata, en el transcurs de l'execució del tractament, els següents tipus de residus:

- Tota mena de residus orgànics i inorgànics de qualsevol mida escampats per les voreres i la via pública.
- Tota mena d'excrements de qualsevol mida, forma i estat (en estat líquid, tou o sec).
- Les herbes i matolls que puguin créixer a la via pública i en els parterres i escocells de l'arbrat.
- La fulla, flors i fruits que puguin caure de l'arbrat viari.
- Els petits abocaments de residus voluminosos que pels mitjans que disposa l'equip puguin ser retirats de la via pública de forma segura o traslladats fins als contenidors de recollida.
- La neteja de les restes que puguin haver-hi a les ubicacions dels contenidors de recollida i l'endrecat d'aquests, garantint l'alineació correcta dels contenidors i la neteja de la rigola.
- Qualsevol altre tipus de residu i resta que pugui ser recollit de forma segura per l'equip que es destina al tractament i traslladat als contenidors de recollida, o bé dipositat en bosses per a la seva retirada posterior.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 71 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 o _2 aprobado por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



L'empresa adjudicatària podrà prestar aquest tractament a tots els vials indicats a les zones d'actuació mitjançant els següents tipus d'equips:

- Escombrada manual amb carretó, tricicle o altre element que ajudi l'operari al transport d'estris i permeti l'acumulació temporal de residus.
- Escombrada manual amb l'ajuda de vehicle manual aspirador autopropulsat.
- Escombrada manual amb vehicle auxiliar de neteja amb caixa per a la disposició de residus.
- Escombrada manual amb vehicle de caixa basculant de major capacitat fins a 3,5 tones de PMA.
- Escombrada manual amb altres tipologies de maquinària i vehicles.

L'empresa adjudicatària podrà efectuar els serveis mitjançant un únic operari, o bé formant equips de fins a 3 operaris.

Es podrà incorporar més operaris per a actuacions especials de neteja com són retirades d'abocaments, per a la neteja de zones de mercats ambulants i fires i altres actuacions de tipus periòdic o puntual que siguin necessàries i que requereixin un equip de major dotació de mitjans humans.

4.6.2 Tractaments d'escombrada mecànica i mixta.

El tractament d'escombrada mecànica complementa les tasques d'escombrada manual i s'enfoca principalment en aquells vials o carrers lliures d'aparcament, de plataforma única, accessos a la municipi, vials principals de municipi i en aquelles places i/o voreres que permetin el pas i l'acció adient dels equips d'escombrada mecànica.

El tractament d'escombrada mixta substitueix temporalment les tasques d'escombrada manual i s'enfoca principalment a millorar la qualitat de la neteja que es pot aconseguir amb els serveis d'escombrada manual, sobretot en època de caiguda de fulla, mitjançant la combinació d'equips d'escombrada manual amb l'aportació d'una màquina escombradora i el seu maquinista.

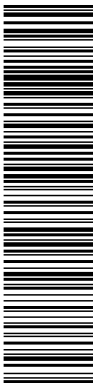
Els licitadors proposaran el tractament d'escombrada mecànica i mixta que s'ajusti a les seves necessitats d'organització dels serveis, destinant-ho als àmbits del municipi més adequats a aquest tipus de servei.

El tractament d'escombrada mixta també efectua el buidatge de les papereres i la reposició de les seves bosses, la reposició de bosses per recollida d'excrements de gossos en els elements instal·lats a l'espai públic, i retira restes de residus disposats a qualsevol lloc fora dels contenidors de recollida de residus.

No actuarà en petits abocaments incontrolats de residus que es puguin trobar als marges de vials, en zones no pavimentades i en els vials del municipi.

El tractament es destina al manteniment de l'entorn urbà i a la neteja dels vials pel que retirarà de forma immediata, en el transcurs de l'execució del tractament, els següents tipus de residus en l'àmbit operatiu de la màquina escombradora per l'escombrada mecànica, i a tot arreu per l'escombrada mixta:

- Tota mena de residus orgànics i inorgànics de qualsevol mida escampats per les voreres i la via pública.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 72 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



- Tota mena d'excrements de qualsevol mida, forma i estat (en estat líquid, tou o sec).
- La fulla, flors i fruits que puguin caure de l'arbrat viari.
- La neteja de les restes que puguin haver-hi a les ubicacions dels contenidors de recollida i l'ordenació dels mateixos si s'han mogut o desplaçat, garantint l'alineació correcta dels contenidors i la neteja de la rigola.
- Qualsevol altre tipus de residus i resta que pugui ser recollit de forma segura per l'equip que es destina al tractament i que aquest traslladarà directament mitjançant la màquina escombradora fins al parc de serveis, a la planta de transferència o punt d'acumulació corresponent.

L'empresa adjudicatària podrà prestar aquest tractament a tots els vials indicats a les zones d'actuació mitjançant els següents tipus d'equips:

- Escombrada mecànica i mixta amb màquina de més de 4 m³ de capacitat d'aspiració o arrossegament.
- Escombrada mecànica i mixta amb màquina de fins a 6 m³ de capacitat d'aspiració o arrossegament.
- Mitjançant escombradores de major capacitat sobre camió.

L'empresa adjudicatària podrà efectuar els serveis mitjançant conductor més un únic operari, o bé formant equips de conductor i fins a 3 operaris.

- **Planificació operativa dels serveis.** A causa de les característiques combinatòries del tractaments, l'empresa adjudicatària ha d'incloure en la seva oferta una planificació de l'organització dels serveis que són necessaris per l'aplicació del tractament de neteja d'escombrada mecànica i mixta, en combinació amb els serveis d'escombrada manual proposats, si és el cas.

4.6.3 Tractaments de neteja amb aigua.

Els tractaments de neteja amb aigua són tots aquells que fan ús de la impulsió d'aigua a diverses pressions, cabals i temperatura per tal que a través d'aquesta es netegi la via pública.

Aquests serveis complementen els tractaments d'escombrada manual, mecànica i mixta i es destinaran a aquells àmbits amb major representativitat del municipi com són el centre històric, vials peatonals adjacents, places dures del municipi, parcs, vials amb problemes d'orins d'animals domèstics i taques al paviment, entrades i accessos a edificis municipals i equipaments públics, vials comercials i/o amb elevada circulació de persones, etc.

Els licitadors efectuaran una proposta de serveis de neteja amb aigua a pressió segons els seus criteris d'eficiència i eficàcia. Dins dels tractaments de neteja amb aigua, les empreses licitadores podran preveure - no obligats- l'aplicació dels següents tractaments:

- Els serveis de neteja amb aigua a alta pressió mitjançant equips de hidropressió en furgó tancat, o en equip polivalent de caixa oberta. Aquests equips podran ser d'aigua calenta o freda a criteri de l'empresa contractista i disposar també d'equips amb producció de vapor o aigua a molt alta temperatura per a la neteja



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 73 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



d'incrustacions. L'Ajuntament valorarà les característiques tècniques dels equips destinats a aquests serveis i les possibilitats que ofereixen d'acord amb el conjunt d'accessoris que preveu implementar en el servei l'empresa.

- El reg mecànic de vials mitjançant equips autobaldejadors de fins a 6 m³ de capacitat. Consisteix en la impulsió d'aigua a pressió a través de vehicles dotats d'equips de pressió i proveïts de boques de reg orientables i/o rampa d'aigualeig, o d'equips de menys pes i major maniobrabilitat especialment destinats a la neteja amb aigua a pressió per a carrers peatonals i places dures. Els vehicles sortiran de la base d'operacions plens d'aigua i, si és el cas, el proveïment el podran fer als punts de càrrega autoritzats del municipi.
- El reg mixt de vials, mitjançant equips autobaldejadors de fins a 6 m³ de capacitat amb llança d'aigua i amb operaris que efectuaran els serveis de neteja i l'encaminat dels raigs d'aigua de forma manual. També podran ser prestats amb autobaldejadores de fins a 6 m³ de capacitat.
- Els serveis de neteja mitjançant la impulsió d'aigua calenta a alta pressió i/o vapor, especialment destinats a la neteja de taques i incrustacions de brutícia als paviments, orins d'animals domèstics, excrements d'ocells i neteges intensives amb aigua de vials o la retirada de xiclets.

4.6.4 Altres tractaments de neteja del sector platja

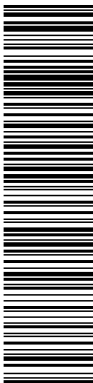
El terme municipal de Palafrugell integra tres nuclis costaners: Calella de Palafrugell, Llafranc i Tamariu. Aquests nuclis de població donada la seva ubicació a la Costa Brava acullen gran afluència de turisme durant les temporades d'estiu.

A més, el municipi de Palafrugell disposa d'una xarxa de camins de ronda que permeten anar pràcticament d'un extrem a un altre del terme municipal, de sud a nord (o viceversa), passant pels nuclis costaners de Calella de Palafrugell, Llafranc i Tamariu.

Prèviament a l'inici de la temporada de bany, l'Ajuntament de Palafrugell, realitzarà una neteja mecànica amb profunditat a fi i efecte d'airejar i eliminar la matèria orgànica i restes inorgàniques i àrids a les platges amb accés motoritzat així com l'anivellament i aplanament de les superfícies i trencaigües que s'hi hagin pogut formar: Canadell, Llafranc i Tamariu.

Els serveis mínims addicionals al sector de les platges es donaran en general, durant la temporada d'estiu compresa entre els mesos de juny a setembre, i consistiran en els següents tractaments:

- La neteja mecànica de la sorra de tota l'extensió de les platges 7 dies en setmana, amb equip mínim format per operari amb màquina garbelladora adequada a les característiques de les platges del municipi. L'Ajuntament valorarà l'adaptabilitat i funcionalitat de la/les màquina/es garbellador/es proposada per l'empresa en la seva oferta dins del projecte tècnic.
- La neteja manual mitjançant rastrells, dels elements considerats residus.
- La neteja del camí de ronda i el servei de buidatge de papereres amb una freqüència de 7 dies en setmana que caldrà efectuar durant el matí i durant la tarda, com a mínim amb equip de peó especialista i vehicle auxiliar de caixa oberta.
- El servei de neteja dels camins periurbans que inclourà la neteja dels marges i cunetes dels camins d'accés a la zona de platges durant tot l'any.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 74 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Per al tractament de les platges en relació a la presència de restes de fanerògames, en temporada de bany, caldrà realitzar la retirada de les restes i el dipòsit d'aquestes en un lateral o a la part posterior de les platges i cales i/o fer un volteig de les restes de fulles, en cas d'elevada presència. Un cop acabada la temporada de bany, es podrà procedir a estendre el material residual. Fora de la temporada de bany, no es procediran a retirar.

4.7 Serveis de recollida i neteja dels mercats, fires i mercats ambulants.

L'adjudicatari resta obligat a la recollida i neteja dels següents mercats i fires que s'efectuen periòdicament al municipi de Palafrugell:

- La neteja del mercat diari a Palafrugell.
- La neteja del mercat setmanal de fruita i verdura dels diumenges.

També efectuarà la recollida de la resta dels possibles altres mercats ambulants periòdics o puntuals i/o fires que es puguin efectuar en el terme municipal de Palafrugell durant l'execució del contracte.

L'empresa contractista efectuarà les tasques de recollida de residus que es generin en els mercats, garantint la recollida segregada del cartró i la fracció orgànica, els envasos i el rebuig generat de la resta de residus. Per això distribuïran caps amb bosses, bujols o cubells i si s'escau contenidors per a totes les fraccions de residus, i repartiran bosses entre els paradistes per a què puguin deixar l'espai ocupat amb els residus correctament col·locats dins de les bosses o en els punts de recollida que se'ls hi habiliti.

El contractista efectuarà la neteja just immediatament a la finalització del mercat principalment per mitjans manuals amb l'ajuda de màquines escombradores dels espais ocupats pels paradistes, i també efectuarà una neteja amb aigua de les zones més afectades per restes de residus orgànics, restes de fruita i altres residus que puguin tacar el paviment. Així mateix, caldrà efectuar la neteja amb mitjans manuals i mecànics dels carrers adjacents a les zones on s'efectuen els mercats.

Els horaris d'actuació de les activitats dels mercats ambulants finalitzen habitualment a les 15.00h, i haurà de finalitzar els treballs de neteja com a molt tard a les 17.00h.

L'àbast territorial del mercat comprèn els següents espais:

Exterior amb les parades dels comerciants ubicades en els següents carrers:

- Espai sota cobert al costat de l'edifici del Peix, amb una superfície de 249,90 m²
- C/ Pi i Margall (des de Plaça Nova i fins al C/ Manufactures del suro)
- C/ dels Valls (des del C/ Pi i Margall fins al C/ Raval Superior)
- Àrea compresa entre els carrers Manufactures del suro, Tallers, Torretes, Pi i Margall.

Mercat Diari: obert de dimarts a diumenge i engloba el Mercat del Peix, cobert del peix, el Mercat de la Carn i el mercat exterior al C/ Pi i Margall (des de Plaça Nova i fins al C/ de la Tarongeta)

De mitjans de juliol a finals d'agost, aproximadament durant 5 setmanes el Mercat diari també obre els dilluns, a excepció del mercat del Peix.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 75 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprovat por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Aquest mercat agrupa unes 53 parades. L'horari de realització del mercat diari abarca la franja horària des de les 6.00h del matí i fins a les 15.00 hores

El Mercat Setmanal: s'organitza els diumenges i inclou Mercat del Peix, cobert del peix, el Mercat de la Carn i el mercat exterior en tot el seu abast territorial. A diferència del mercat diari, el setmanal té parades de roba, parament de la llar, basar, etc. Aquest mercat agrupa unes 124 parades.

L'horari de realització del mercat setmanal abarca la franja horària des de les 6.00 h del matí i fins a les 15 h.

Els contenidors a utilitzar en la recollida del mercat no podran romandre a la via pública fora de les hores de funcionament del mateix. A tal efecte, els contenidors es posaran a l'obertura i es retiraran a l'hora del tancament, en l'espai habilitat per aquest efecte.

4.8 Reorganització de serveis i programació definitiva.

Previ a l'entrada en marxa dels nous serveis, l'Ajuntament de Palafrugell conjuntament amb l'empresa contractista efectuarà el disseny definitiu dels serveis de la neteja viària.

Aquesta programació definitiva tindrà en especial atenció la dimensió total i la programació de serveis prevista per l'empresa contractista en la seva proposició, així com la dotació de maquinària prevista a l'oferta, però serà adaptada específicament als canvis que l'Ajuntament pugui considerar necessaris en l'organització, distribució d'equips, mitjans, horaris, jornades de treball de cada equip, àmbits d'actuació i fins i tot de la tipologia i característiques de la maquinària que es preveu adquirir pel contractista.

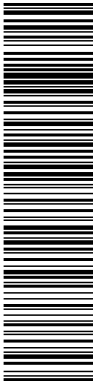
La programació definitiva acordada s'haurà de formalitzar en l'acta d'inici dels nous serveis i caldrà que es presenti una nova documentació gràfica de tota la planificació dels serveis que incorpori les modificacions que sobre l'oferta adjudicada puguin acordar-se entre l'Ajuntament i el contractista, previ a l'inici efectiu dels serveis. El nou programa de serveis formarà part de l'acta d'inici dels serveis i constituirà la base de definició dels serveis de neteja a la municipi.

En el decurs del contracte, l'Ajuntament pot efectuar noves reprogramacions de serveis segons les necessitats a les quals l'adjudicatari resta obligat a adherir-se. Qualsevol replanificació de l'organització dels serveis inclourà nova documentació gràfica, còpia de la mateixa en format digital tipus GIS per a tots els àmbits d'actuació dels nous serveis i una petita memòria explicativa dels canvis efectuats i els motius que han comportat aquests canvis.

4.9 Neteja d'ubicacions dels contenidors i recollida de restes al voltant dels contenidors.

Amb independència dels serveis de recollida destinats a la neteja i recollida dels residus al voltant dels contenidors, els serveis de la neteja viària també són responsables d'efectuar aquestes tasques.

Per aquest motiu, els serveis d'escombrada manual, escombrada mixta de vials i escombrada manual amb vehicles auxiliars, netejaran tots els residus acumulats al voltant dels contenidors, inclosa la rigola i les guies de subjecció, dipositant-los convenientment dins dels contenidors de recollida selectiva o resta en funció del tipus de residu recollit.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 76 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Els serveis de neteja també coordinaran el sistema d'avisos per retirar residus voluminosos, restes de runes, poda i d'altre tipus de residus de gran volum que trobin a la via pública, així com els avisos immediats respecte desperfectes, brutícia i manteniment en general (pedals, tapes, amortidors, adhesius, mala col·locació) dels contenidors que es trobin en el seu recorregut.

4.10 Neteja de pintades, grafitis, cartells, adhesius i similars.

L'empresa adjudicatària ha d'efectuar la retirada de cartells, anuncis, adhesius i elements similars, en fanals, pals de senyals de trànsit, mobiliari urbà, façanes i murs d'edificis municipals i institucionals, equipaments públics, contenidors, etc. i la retirada de pintades i de grafitis del mobiliari urbà, edificis i equipaments municipals, paviment, voreres, calçada, etc. o qualsevol altre indret, públic o privat, indicat per l'Ajuntament.

L'empresa adjudicatària aportarà al contracte els mitjans materials adequats per a la prestació d'aquests serveis, tenint en compte la variabilitat de tipus i característiques dels materials a retirar, i dels possibles suports en els què es poden enganxar cartells, adhesius o elements similars, així com del tipus, característiques i lloc de les pintades.

Com a mínim, aquests serveis podran ser efectuats pels equips de neteja a alta pressió amb equip hidronetejador que es dotaran dels mitjans que siguin necessaris, inclosos productes, materials i elements específics de retirada d'adhesius, coles, pintades, grafitis, etc. per atendre amb eficàcia i garantir la retirada total, sense causar danys a les superfícies, de totes les possibles situacions de neteja que es presentin durant l'execució del contracte.

Pel que fa a les façanes i als murs de propietat privada, el contractista només actuarà sota petició expressa de l'Ajuntament, sol·licitant al propietari o responsable de l'immoble la seva presència durant les tasques de retirada.

4.11 Neteja en actes festius i culturals.

L'empresa contractista ha de recollir els residus generats i netejar la via pública en tots els actes públics o activitats que s'organitzen al municipi.

L'Ajuntament de Palafrugell informará periòdicament de la previsió d'actes públics o activitats on s'ha de prestar el servei de recollida de residus (mitjançant bujols d'ús exclusiu) i la neteja prèvia, durant o posteriorment a l'acte i definirà, amb certs dies d'antelació a l'acte, quins són els àmbits afectats i els serveis de neteja i recollida de residus que caldrà prestar.

Prèviament al començament dels actes que s'acordi, es situarà els jocs de bujols de recollida selectiva que es defineixin en cada activitat i que caldrà buidar amb la periodicitat prevista. La retirada dels bujols es farà pels equips de neteja i/o recollida, segons convingui, de l'adjudicatari un cop finalitzat l'acte o l'activitat. Aquest bujols, un cop recollits, es netejaran a fons interiorment i exteriorment, i es realitzaran, si escau, les oportunes tasques de reparació i manteniment.

Tret de modificacions a l'alça dels serveis que pugui ordenar l'Ajuntament de Palafrugell per a cada acte en concret, l'empresa adjudicatària haurà de prestar els serveis que siguin necessaris segons la seva planificació per garantir la correcta neteja de l'àmbit afectat i la corresponent recollida de deixalles.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 77 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



En conjunt es preveuen les jornades indicades en el punt anterior de dimensionament mínim del servei. L'Ajuntament de Palafrugell es reserva el dret a modificar en qualsevol moment les actuacions, freqüències i horaris per raons d'interès general sense que això suposi cap cost afegit. Els serveis mínims previstos són:

- Pel dimensionament mínim dels serveis destinats a neteja en actes festius i culturals, els licitadors preveuran la dotació en "Hores de reforç del servei de neteja en actes i festius" prevista en el punt "Dimensionament mínim dels serveis"

4.12 Neteja de caiguda de fulles.

Conjuntament entre el contractista i l'Ajuntament s'efectuarà una programació de les actuacions de neteja de reforç que considerin necessàries per atendre la època de caiguda de les fulles.

La dotació en temps personal i equips és una estimació de les necessitats habituals, malgrat que uns anys calgui realitzar una major dedicació mentre que d'altres anys, la dedicació pugui ser inferior.

A tal efecte, anualment un cop es detecti la necessitat de reforçar els serveis de neteja com a conseqüència de la caiguda de fulla de l'arbrat viari, s'organitzaran els serveis indicant sectors d'actuació i zones afectades, i s'establirà una programació puntual per atendre la necessitat sobrevinguda.

El contractista utilitzarà el mitjans que millor s'adaptin a les tasques a realitzar, pel que segons les circumstàncies podrà ser necessari només amb una màquina escombradora, com requerir un equip de major envergadura. El personal de suport a les màquines escombradores anirà dotat de bufadores elèctriques durant la campanya de caiguda de fulles.

El contractista preveurà suficient nombre de bateries de recanvi pels bufadors per tal de mantenir l'operativitat dels bufadors durant tota la jornada laboral, o les jornades que calgui cobrir durant un dia.

4.13 Servei de neteja d'herbes o desbrossat en els paviments.

L'empresa contractista haurà de preveure un servei de neteja de les herbes que creixen en voreres i d'altres espais que calgui retirar mitjançant el desbrossat amb desbrossadora de fil o altres mitjans mecànics o manuals, a qualsevol punt del municipi.

Com a mínim preveurà un equip de neteja manual motoritzada amb eines de desbrossat de fil i els mitjans de substitució imminent en cas d'avaria, que alternarà aquestes tasques amb d'altres tasques de neteja puntual, recollida d'abandonaments de residus voluminosos, reforços de neteja, etc.

Per tant aquest equip constituirà una tasca de brigada de suport per a múltiples tasques accessòries, pel que caldrà que el contractista prevegi aquesta circumstància i doti d'un vehicle de caixa plurifuncional per atendre múltiples circumstàncies a aquest equip de neteja.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 78 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprobado por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



4.14 Serveis de neteja excepcional i extraordinària.

Es consideren neteges excepcionals aquelles que es justifiquen per a la celebració d'esdeveniments no regulars, per successos naturals o per emergències greus diverses no contemplades en les tasques de la licitació i que provoquen un embrutiment puntual d'algun espai inclòs en l'àmbit territorial del contracte.

Aquests serveis seran excepcionals (però sense cost) si les actuacions de neteja s'efectuen amb els mitjans dels serveis normals de neteja prèvia reestructuració dels mateixos, i seran extraordinaris (a càrrec d'una bossa d'hores de personal i d'equipament) si calen reorganitzacions no compatibles amb l'organització dels serveis habituals o els previstos per a dies festius.

Per a atendre aquests últims serveis extraordinaris, les empreses preveuran una bossa d'hores de serveis actuals per fer-hi front sense haver d'efectuar ampliacions contractuals o facturacions a banda. Aquestes hores inclouran tant el personal com la maquinària que sigui necessària.

L'Ajuntament valorarà la quantitat d'hores disponibles no imputades en el pressupost del servei que s'ofereixen sense cost per a la realització de serveis de neteja o recollida per a actes festius i culturals no previstos o neteges extraordinàries, així com treballs d'assistència tècnica externa.

D'entre els treballs d'assistència tècnica externs caldrà com a mínim, disposar d'una bossa d'hores de:

-50 hores de servei de màquina de neteja d'arrossegament i/o màquina pala tipus bob cat o retroexcavadora (màquina i personal i hores de servei gòndola, si s'escau) per la neteja de sorres/ a l'any.

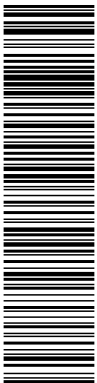
Serà necessària l'aprovació de l'Ajuntament per posar en marxa aquest tipus de neteges i treballs, i s'actuarà sota les directrius provinents dels responsables municipals.

4.15 Neteges en situació d'emergència o situacions imprevistes.

En cas de tractar-se d'una incidència o emergència greu o d'impacte sobre la totalitat del municipi, els serveis de neteja es posaran a disposició de la coordinació dels responsables municipals i les tasques que siguin necessàries a conseqüència de la situació d'emergència es resoldran mitjançant una acció global per a la qual el futur contractista haurà d'aportar tots els equips necessaris.

La tipologia d'emergències que puguin afectar el correcte desenvolupament dels serveis de neteja de l'espai públic a les quals caldrà fer front de forma coordinada són, entre d'altres, les següents:

- Neteges a conseqüència d'esdeveniments climatològics de gran magnitud com temporals de vent, d'aigua, nevades, gelades, entre d'altres.
- Desinfeccions de la via pública i zones de pública concurrència a conseqüència de brots, epidèmies o pandèmies de malalties contagioses de qualsevol mena i origen.
- Acumulacions de residus puntuals o fangs a causa de pluges, vendavals, nevades i gelades.
- Grans esdeveniments socials, festius, esportius o altres esdeveniments de gran rellevància a tot el municipi no previstos a les neteges especials i periòdiques.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 79 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



- Zones d'oci nocturn amb gran concentració de persones.
- Accidents de trànsit, o en les indústries químiques amb greus repercussions sobre el municipi.
- Incendis o esfondraments d'un edifici.
- Actes vandàlics o situacions de greu enfrontament.
- Esvorancs o l'esllavissament puntual a la via pública.
- Altres incidències determinades per l'Ajuntament.

Organització bàsica dels serveis per emergències diverses:

- En el supòsit de nevades i de gelades que consolidin la neu o el gel als carrers, l'empresa adjudicatària posarà tots els seus mitjans humans i materials al servei de l'Ajuntament de Palafrugell per dur a terme les tasques preventives i de neteja necessàries. L'empresa contractista disposarà d'una provisió suficient de sal quan hi hagi avis de nevades i gelades i d'un vehicle, o accessori per a algun vehicle, per poder distribuir sal de manera manual o mecànica.

Mentre duri la situació de neu o de gel, quedaran suspeses totalment o parcialment les tasques ordinàries de neteja mitjançant escombrada o aigua per dedicar els esforços a restablir la normalitat a la via pública de la població.

- En els supòsits de fortes ventades l'empresa contractista modificarà el servei de neteja amb l'objectiu de fer front a la situació d'acumulació de papers i brutícia en determinats llocs, acumulació de residus de grans dimensions, etc.
- En el supòsit de desinfeccions de la via pública i zones de pública concurrència per brots, epidèmies o pandèmies de malalties contagioses de qualsevol tipus i origen, l'empresa adjudicatària posarà tots els seus mitjans humans i materials al servei de l'Ajuntament de Palafrugell per dur a terme les tasques preventives de desinfecció i neteja.

L'empresa contractista durant l'execució del contracte efectuarà els acords de subministrament que siguin necessaris per fer efectiva, a requeriment de l'Ajuntament, una provisió suficient de productes desinfectants autoritzats i registrats, i poder efectuar les tasques de desinfecció que li siguin encarregades per l'Ajuntament. Així mateix, disposarà de suficients equips de protecció individual per a protegir al personal del servei de tota mena de contaminant químic o biològic durant les tasques de desinfecció que li siguin encarregades, així com altre material i equips necessaris que pugui menester d'acord amb els seus protocols de seguretat.

De forma orientativa, les tasques mínimes de desinfecció extraordinària seran les següents:

- Desinfecció diària dels contenidors de la via pública amb equips autònoms de polvorització manual i atomitzadores, amb aplicació directa sobre tapes i nanses.
- Desinfecció diària de contenidors mitjançant equips d'aigua a pressió sobre el cos del contenidor i el tram de l'espai públic adjacent.
- Desinfecció diària de mobiliari urbà, especialment papereres, bancs i baranes, combinant equips autònoms de polvorització manual, atomitzadores i equips d'aigua a pressió.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 80 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



- Desinfecció diària de carrers amb equip d'aigua format per camió cisterna i autobaldejador de voreres, o amb equips d'hidropressió.
- Desinfecció diària de voreres mitjançant equips d'aigua calenta/freda a pressió.
- Desinfecció matí i tarda de zones sensibles de pública concurrència combinant equips autònoms de polvorització manual, atomitzadores i equips amb aigua a pressió.
- Recollida específica de residus municipals en zones i equipaments sensibles i transport a les plantes autoritzades per les autoritats competents per la seva correcta gestió i tractament.

Tots aquests tractaments es realitzaran amb la dilució corresponent del producte desinfectant autoritzat, treballant amb la concentració recomanada per les autoritats sanitàries corresponents.

Així mateix, tot el personal adscrit al contracte haurà d'anar proveït amb equips específics de protecció individual certificats i autoritzats per a la realització amb total seguretat de les tasques pròpies de cada lloc de treball i per cada treballador, especialment els destinats a la desinfecció dels espais públics i a la recollida de residus en zones i equipaments sensibles: equips de protecció respiratòria, guants i roba de protecció d'un sol ús i equips de protecció ocular i facial, així com els corresponents gels desinfectants.

Les instal·lacions del servei també es dotaran dels mitjans i equips necessaris per a la protecció dels treballadors (gels, mampares, etc.) així com de tota persona aliena a la instal·lació.

L'empresa adjudicatària definirà un protocol de mesures específiques a adoptar en cada situació, que inclourà l'organització i distribució de tots els serveis, accions específiques de desinfecció, àmbit d'actuació, freqüències, equips humans i mitjans materials, tipus i emmagatzematge de productes desinfectants, EPI's específics, gestió dels residus generats per EPI'S d'un sol ús i productes específics, desinfecció d'equips i maquinària, etc. que serà aprovat, prèviament, pels responsables municipals.

- En el cas de retirada de vehicles, si es tracta d'un vehicle abandonat, incendiat o accidentat, serà a càrrec de l'empresa adjudicatària realitzar la neteja de la zona amb brutícia acumulada i tota classe de residus que se'n derivin, una vegada retirat el vehicle per part de la Policia Local quan pertoqui.
- Per la neteja de zones d'oci i els àmbits afectats, els licitadors preveuran uns serveis de neteja per caps de setmana i dies posteriors a la realització de les trobades per efectuar la neteja i correcta retirada dels residus dipositats a la via pública. Es valorarà les accions de recollida selectiva dels residus recollits.

4.16 Servei d'urgències fora d'horari laboral.

El contractista resta obligat a disposar d'un protocol o programa bàsic d'actuació davant urgències que puguin ocórrer fora dels horaris habituals de prestació del gruix dels serveis de la neteja viària.

Qualsevol urgència fora de l'horari laboral on sigui necessari organitzar un servei d'actuació excepcional o especial, es donarà resposta de forma immediata, motiu pel qual com a mínim,



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 81 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



el/la responsable del servei i una de les persones encarregades hauran d'estar localitzables tots els dies de l'any i durant 24h al dia.

L'empresa contractista posarà tots els seus mitjans humans i materials al servei de l'Ajuntament de Palafrugell per dur a terme les tasques preventives i correctives necessàries, per tal de restablir la normalitat amb la màxima celeritat i eficiència possible.

Les empreses concursants han de preveure aquestes situacions com a part integrant del contracte i del servei a realitzar.

4.17 Destinació dels residus de la neteja viària.

Els residus que provenen de la neteja viària es transportaran pels mateixos equips de neteja viària que disposin de vehicle o maquinària adequada fins a les instal·lacions del parc de serveis. Preferentment, no es podrà utilitzar la deixalleria municipal i els seus contenidors o espais per abocar-hi els residus provinents de la neteja viària o instal·lar-hi una caixa per a efectuar les descàrregues, llevat de prèvia autorització municipal.

Pels serveis d'escombrada manual que no disposen de mitjans per a transportar els residus es farà ús dels contenidors de recollida domiciliària fent un especial esforç en seleccionar al màxim els residus, sobretot en època de caiguda de fulla on es dipositaran al contenidor de FORM si el % d'impropis ho permet. Si els equips treballen en zones sense contenidors propers, deixaran els residus en bosses que seran recollits pels equips de neteja dotats de vehicle auxiliar.

Els residus voluminosos que siguin recollits de la via pública, seran triats pel mateix personal i dipositats correctament en les diferents fraccions (fustes, metalls, voluminosos, RAEE's per reutilització, etc.), separant, si és possible, els diferents materials de què es componen i dipositant-los als corresponents contenidors de la deixalleria municipal.

L'Ajuntament es reserva el dret de propietat sobre les diferents fraccions de residus recollits mitjançant aquest servei.

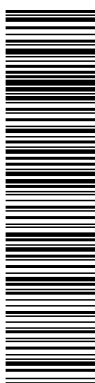
L'Ajuntament podrà incorporar a aquests equips de manteniment i neteja amb vehicle l'obligació de la separació en altres fraccions (com per exemple, poliestirè expandit, plàstic film, classificació dels voluminosos per categories, RAEE's per categories, etc.), inclosa la descàrrega als llocs corresponents. L'obligació de separar en més fraccions no representarà una contraprestació econòmica addicional.

4.18 Neteja d'embornals.

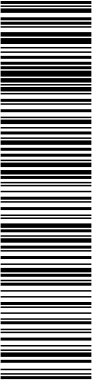
L'adjudicatari efectuarà la neteja periòdica en superfície de tots els embornals i reixes del municipi i dels canals de drenatge dels vials per a vianants, així com dels embornals o interceptors d'aigua de petites dimensions que es puguin manipular manualment i disposarà de les eines necessàries per al buidatge de les sorres i fulles i altres residus que hi hagin recollit.

El contractista procedirà al buidatge dels residus de dins dels embornals descrits mitjançant pales o altres eines suficients i aquests seran tractats com a rebuig. Caldrà també procedir a fer una repassada amb aigua a pressió per garantir que funcionen correctament.

Després d'episodis de fortes pluges on es generin importants arrossegaments de pinassa, fulles, terres i altres deixalles, caldrà que l'adjudicatari doni resposta de forma immediata i



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 82 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprobado por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429 6FEBF-F6TFI-864FR 6A3B3296A82C9605BCF170CAC6574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



desplegui els mitjans humans i materials necessaris per retirar, de forma urgent, les acumulacions de fulles i altres deixalles de les reixes i embornals amb l'objectiu d'evitar inundacions en cas que es produeixi un altre episodi de pluja en un període curt de temps.

En cas de fortes ventades o ventades continuades que generen acumulacions de la sorra de la platja, l'empresa contractista procedirà de la mateixa forma, a retirar de forma urgent i immediata, la sorra acumulada en els embornals i reixes.

4.19 Tractament de la legionel·la dels equips de neteja viària amb aspersió d'aigua.

El contractista haurà d'efectuar els controls anuals necessaris així com les neteges amb productes autoritzats de tots aquells equips adscrits o aportats al servei que disposin d'elements de dispersió d'aigua (escombradores, autobaldejadores, vehicles cisterna, hidronetejadores, fregadora, etc.). Els licitadors presentaran anualment a l'Ajuntament els certificats d'haver efectuat les inspeccions i neteges corresponents a tots els equips indicats i en ús pel servei de neteja viària i de recollida de residus de Palafrugell.

Si es detectessin nous casos de legionel·la en el municipi, l'empresa haurà d'efectuar, immediatament, nous controls de tota la maquinària a càrrec seu i presentar nous certificats a l'Ajuntament. En el cas d'anàlisis positives de presència de legionel·la en els equips de neteja o en alguns equips, l'empresa haurà d'efectuar les neteges corresponents i presentar els nous certificats.

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 83 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



5 Gestió, explotació i manteniment de la deixalleria

5.1 Abast funcional dels serveis.

El contractista haurà de gestionar la deixalleria municipal de Palafrugell, que és una instal·lació del tipus B, segons la Norma Tècnica de Deixalleries establerta per l'Agència de Residus de Catalunya.

La deixalleria municipal es troba ubicada al carrer Camí Vell de Tamariu, s/n, Palafrugell.

Així mateix, amb l'entrada en funcionament de la deixalleria-àrea d'emergència del nou Parc de Serveis de residus (al polígon industrial), els residus que finalment es recullen en aquest recinte, també es trobaran subjectes a les condicions de funcionament descrites en aquest apartat.

La gestió dels residus a través de la deixalleria municipal consisteix en la recepció, emmagatzematge i transport fins a les plantes de triatge, plantes de tractament, planta de valorització energètica o dipòsit controlat corresponent, dels residus, tant ordinaris com especials, aportats per a la població de Palafrugell així com pels establiments comercials, de serveis o petites indústries del municipi. Les quantitats fixades estan establertes en l'Ordenança reguladora dels residus de Palafrugell o normativa vigent en cada moment, per bé que podran ser modificades per l'Ajuntament en qualsevol moment durant la vigència del contracte.

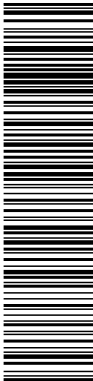
Així mateix, el Reial decret 210/2018, de 6 d'abril, pel qual s'aprova el Programa de prevenció i gestió de residus i recursos de Catalunya (PRECAT20) defineix la deixalleria com el "centre d'aportació i emmagatzematge, selectius, de residus municipals que no són objecte de recollida domiciliària amb l'objectiu de facilitar-ne la valorització o gestió correcta. Aquestes instal·lacions són d'ús de particulars i petits comerços d'acord amb les ordenances municipals".

Alhora, la deixalleria constitueix un centre per a la transferència de residus, tant d'origen domèstic com comercial, procedent de les recollides periòdiques del servei de recollida selectiva del municipi. Actualment ja s'hi ha instal·lat un punt de descàrrega i transferència de residus que està adaptat a la descàrrega de vehicles recol·lectors i que permet efectuar operacions de transferència de residus.

En tot cas, l'operador podrà adaptar l'estructura de la deixalleria, amb els equipaments i mitjans disponibles per a optimitzar l'emmagatzematge i transport de totes les fraccions que s'hi aporten.

Aquesta deixalleria també podrà actuar com a centre de recepció i emmagatzematge selectius de productes per a la reutilització i de residus municipals per a tractaments posteriors: la preparació per a la reutilització, la valorització i la disposició final dels residus tal com estableix l'article 81 de la Llei 3/2015 de 11 de març, de mesures fiscals, financeres i administratives.

L'operador haurà d'ajustar les seves actuacions a les condicions de funcionament de les instal·lacions que s'estableixen a les prescripcions tècniques de la Generalitat de Catalunya, i en concret d'acord amb les obligacions i recomanacions de la Norma Tècnica de Deixalleries publicada per l'Agència de Residus de Catalunya, i normativa vigent en cada moment. Així mateix, haurà de realitzar els tràmits necessaris per a donar d'alta la



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 84 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



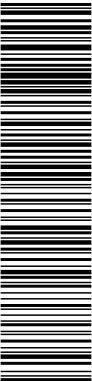
instal·lació com a centre productor de residus, d'acord amb els requeriments i indicacions de l'Agència de Residus de Catalunya i la preceptiva llicència municipal d'activitats, que haurà d'actualitzar, si s'escau.

En la gestió del servei de deixalleria s'inclou també, el transport de residus fins al gestor autoritzat, d'aquelles fraccions que s'hi estableixin.

Les accions principals seran les següents:

- La neteja manual diària de les instal·lacions fixa.
- Gestió i control d'admissions dels materials d'acord amb els criteris de procedència, pesos i naturalesa, tenint en compte la normativa vigent i a les directrius d'explotació de l'Ajuntament.
- La recepció i classificació dels residus segons la seva tipologia, complint en tot moment la normativa ambiental vigent.
- Classificació i separació dels RAEE's que puguin ser objecte de preparació per la reutilització.
- Separació tant com sigui possible, dels residus voluminosos en les parts que siguin valoritzables, recuperables i/o reciclables (fustes, cables, ferralla, etc.).
- Gestió dels residus emmagatzemats, a través de transportistes i gestors autoritzats o dels Sistemes Integrats de Gestió establerts (SIG's) o Sistemes Col·lectius de Responsabilitat Ampliada del Productor (SCRAP), entre d'altres.
- Transport dels residus recollits als centres de tractament, segons la seva tipologia, complint en tot moment la normativa ambiental vigent.
- Manteniment de la instal·lació fixa en perfecte estat, des de la neteja fins al manteniment de la totalitat de les parts que les componen: oficina de recepció i WC, bàscula, extintors i sistema de prevenció d'incendis, detectors i alarma, portals d'accés, telèfon, fibra òptica, enllumenat, molls de descàrrega, elements de protecció, jardineria, mobiliari, contenidors, caixes i gàbies o altres suports per a l'emmagatzematge de residus, retolacions, rodet compactador, tremujes d'abocament, compactadores, senyalització de pintura viària, tanca perimetral, plataforma, barrera d'accés, la del control de plagues i la dels equips i programari informàtic, etc. S'adjunta un llistat de material cedit en ús de la deixalleria a l'Annex corresponent provinent de l'actual contracte. El sistema de videovigilància, anirà a càrrec de l'Ajuntament de Palafrugell.
- Control del flux de materials i l'estoc de materials emmagatzemats.
- L'organització del servei, que comprèn des de la gestió dels diferents tipus de contenidors i caixes -per garantir la correcta gestió de la deixalleria fins al manteniment de les instal·lacions en l'estat de neteja i ordre necessaris.
- Control de l'accés dels usuaris.
- Atenció i orientació dels usuaris en els criteris de classificació dels materials i lliurament dels residus especials i en l'ús dels diferents tipus de contenidors i en el cas de no admissió d'algun residu, sobre com cal gestionar-lo correctament.
- Servir de centre de transferència dels residus acumulats en el servei de recollida de voluminosos i de la recollida comercial d'envasos lleugers, de vidre i de cartó, entre





Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429 6FEBC-F6TFI-864FR 6A3B3296A82C9605BCF170CAC6574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



d'altres, ja que aquí seran destriats i/o col·locats en els corresponents contenidors/compactadores per al seu correcte tractament i trasllat.

- Portar al dia la documentació de control de la deixalleria.
- Gestió i emissió de les targetes d'usuari de la deixalleria municipal, o del sistema de control d'usuaris que s'implanti en mode de proves o en mode operatiu durant l'execució del contracte.
- Registre dels lliuraments diaris per a cada tipologia de residu i per usuari, registre de sortides per tipologia de residu i destí final, i en pesos, si s'escau, i tractament de la informació generada mitjançant un programa de gestió de la instal·lació. Així mateix també caldrà portar el control de tota la documentació necessària pel trasllat i gestió dels residus amb gestors autoritzats (contractes de traçabilitat, fulls seguiment, fulls acceptació, notificació prèvia, documents d'identificació, etc.), d'acord amb les indicacions de l'Ajuntament i la normativa vigent, traslladant aquests documents, degudament segellats i/o signats, en cada cas, a l'Ajuntament de Palafrugell. Aquest documents hauran de ser electrònics, tramitant-se a través del SDR de l'Agència de Residus de Catalunya, o dels mitjans que determinin els serveis tècnics municipals, durant la vigència del contracte.
- Gestionar i avisar als diferents centres gestors i transportistes de la retirada de càrregues completes dels diferents residus.

La capacitat de tractament que caldrà cobrir en cada moment vindrà ordenada pel programa de recollida selectiva establert per l'Ajuntament de Palafrugell.

5.2 Horaris mínims d'obertura de la instal·lació fixa.

Els horaris mínims de la instal·lació fixa són:

	De dilluns a dissabte	Diumenges i festius
Tot l'any	de 8 a 13h i de 15 a 20 h	tancat

En aquests horaris la instal·lació sempre restarà oberta i vigilada, com a mínim, amb una persona encarregada i responsable de l'explotació del servei.

L'Ajuntament de Palafrugell es reserva el dret a modificar en qualsevol moment durant la vigència del contracte, els dies i horaris d'obertura de la instal·lació, per raons d'eficiència del servei.

L'horari d'obertura al públic de la deixalleria-àrea d'emergència del nou Parc de Serveis¹, haurà de ser 24h. No caldrà que hi hagi un personal específic destinat, tanmateix, caldrà garantir el correcte ordre, endreça, i els buidatges periòdics de les caixes que siguin pertinents per a la seva plena funcionalitat.

1

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBC-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 86 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 o _2 aprobado por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



5.3 Personal i serveis mínims a la deixalleria.

El contractista haurà de preveure com a mínim la següent dotació de personal com a operador local i els següents equips com a operador logístic:

Operador local:

- Mínim 4.171,20 Hores de personal per atendre tots els torns de treball i hores de servei actiu de la deixalleria (80hr a la setmana).
- Efectuaran un reforç entre els mesos de 15 d'abril a 15 d'octubre amb personal addicional de suport a la instal·lació (40 hr a la setmana).

Operador Logístic:

- 1 Conductor amb vehicle de ganxo durant el torn de matí de dilluns a dissabte ambdós inclosos entre els mesos de Abril i Octubre (inclosos) i de dilluns a divendres la resta de l'any.
- Reforçaran el servei amb un conductor addicional per tal de buidar la deixalleria completament els dilluns entre Setmana Santa si cau al març i la resta d'anys, Abril a Octubre ambdós mesos inclosos.

Preveuran l'adquisició d'un vehicle de ganxo de característiques mínimes de 16 tn d'elevació i 26 tn de MMA o superior i mantindran actiu el vehicle de ganxo actual per a reforç del servei i reserva, així com pel transport d'altres caixes i contenidors de residus.

Preveuran l'adquisició d'un mínim de 2 auto compactador de 20 m³ amb accionament elèctric i un d'ells amb pala carregadora frontal per la càrrega de contenidors de 1100 lt de càrrega posterior o sistema alternatiu.

Efectuaran al menys, la reparació del corró triturador de residus voluminosos així com el repintat de tots els contenidors de la deixalleria que es mantinguin en servei i no hagin previst renovar-los. Garantiran la solidesa estructural dels contenidors i caixes actuals de la deixalleria que es mantinguin en servei reparant-los en quant a xapa.

Adaptaran la part posterior de la caseta actual de la deixalleria pavimentant el terreny actual i instal·lant un tancat perimetral amb control d'accés al recinte.

Efectuaran el calibra de la bàscula actual i garantiran durant tota la durada del contracte el seu correcte funcionament.

Finalment, renovaran la totalitat de la cartellera informativa del a instal·lació, instal·lant nous cartells, amb nova imatge i tots els cartells auxiliars indicatius de cada tipologia de residu. Repararan i mantindran en bon estat de funcionament totes les proteccions anticaiguda dels contenidors i vetllaran per que cap usuari faci un ús indegut de la deixalleria posant-se ell mateix en risc o els altres usuaris dels serveis.

5.4 Residus admesos a la deixalleria municipal.

Els **residus admissibles** a la deixalleria municipal són els següents i el general els que la Guia per la gestió de Deixalleries pugui establir l'Agència de Residus de Catalunya:

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 87 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



- Residus municipals domèstics, comercials i de serveis assimilables a domèstics (en naturalesa, quantitat o composició), no especials, tals com: paper-cartró, envasos lleugers, plàstics, envasos de vidre, ampolles de cava, vidre pla, ferralla i metalls, cables elèctrics, roba, fusta, voluminosos, residus d'aparells elèctrics i electrònics, residus verds, runes, etc.,
- Residus especials, tals com: olis minerals de particulars, olis vegetals, làmpades fluorescents, llums de vapor de mercuri, bombetes, bateries, piles, piles de botó, pintures, vernissos i dissolvents, àcids, bases, aerosols, coles, envasos especials contaminats amb productes químics, materials bruts amb productes químics, productes de neteja, radiografies, material de fotografia, fitosanitaris, pneumàtics, neveres i residus d'aparells elèctrics i electrònics amb substàncies perilloses, medicaments, tòners i cartutxos d'impressió, residus de laboratori, etc.

La **deixalleria no admetrà** l'aportació de residus no assimilables a domèstics o de generació domèstica ja sigui per naturalesa, tipologia, origen, composició, quantitat o volum. Específicament no s'acceptaran:

- Residus industrials i/o assimilables a residus industrials o de procés productiu.
- Escombraries domèstiques sense triar (fracció resta).
- Residus sense classificar o barrejats.
- Residus orgànics (excepte residus verds o de jardineria i olis vegetals).
- Runes en quantitats superiors a les determinades per l'Ordenança municipal de gestió de la instal·lació.
- Residus hospitalaris i de laboratori.
- Restes anatòmiques o infeccioses procedents de clíniques, centres veterinaris, farmàcies o anàlegs.
- Residus ramaders i agrícoles.
- Residus radioactius.
- Residus de fibrociment, excepte que s'admeti en l'Ordenança municipal
- Quantitats anormals de residus especials aportats per un únic ciutadà, activitat comercial i/o de servei i que no es considerin assimilables a domèstiques.
- Qualsevol material o residu que, pel seu contingut o forma de presentació, pugui classificar-se com a perillós i no es trobi entre els citats en els punts anteriors.
- Els residus en grans quantitats o grans volums provinents de ciutadans o activitats comercials o de serveis.
- Residus no identificats.

Per a materials no identificats en aquests llistats, l'Ajuntament de Palafrugell serà competent per a decidir la seva acceptació, d'acord amb la normativa vigent. Tanmateix, l'Ajuntament podrà modificar aquesta relació, durant la vigència del contracte, d'acord amb les directrius de l'Agència de Residus de Catalunya i la normativa vigent, valorant en cada possible incorporació l'impacte econòmic que pot representar.

Les quantitats màximes admissibles de lliurament per cada tipus de material, usuari i període de temps, així com els preus que caldrà abonar per la seva entrada, si s'escau, es publiquen anualment a la corresponent ordenança fiscal.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 88 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprovat por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



5.5 Serveis públics de la deixalleria fixa.

La instal·lació haurà de disposar d'uns serveis públics de rentamans i lavabo que seran netejats diàriament i correctament mantinguts per l'ús dels usuaris de la deixalleria fixa, si escau, i el personal de la deixalleria.

5.6 Gestió dels usuaris i dels residus de la deixalleria.

L'objectiu del nou contracte és evolucionar vers un sistema de gestió del control d'accés a les deixalleries mitjançant la distribució i control de targetes virtuals o bé amb l'ús de la tecnologia NFC.

L'empresa adjudicatària efectuarà mantindrà aquest sistema de gestió de control d'usuaris (que inclourà la data i hora, identificacions dels usuaris, residus aportats, codis residus, control de la bàscula, quantitats de residus gestionats i portats a planta, etc.) i que comprendrà, com a mínim:

- Disseny, producció i distribució de la totalitat de les targetes personalitzades sol·licitades per l'Ajuntament o pels interessats.
- Les despeses relatives al manteniment de llicències, servidors al núvol, i/o possible ampliació de funcionalitats del sistema informàtic de gestió d'usuaris a les deixalleries.
- El subministrament i manteniment dels equips informàtics que en resultin necessaris.
- Altres despeses relatives al sistema de comunicacions necessari via internet i amb la bàscula de control de pes de la instal·lació.

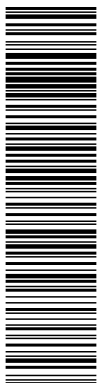
Si s'implanta, aquest sistema gestionarà una base de dades en línia amb el conjunt d'usuaris de la instal·lació que es podrà lligar amb l'actual padró d'escombraries de l'Ajuntament i permetrà, alhora, portar un control de l'ús de la instal·lació per part de les activitats, tallers i professionals lliberals (paletes, jardiners, etc.).

Les targetes en qualsevol de les seves modalitats es podran sol·licitar a les mateixes instal·lacions de la deixalleria fixa i/o a través de les vies que determini l'Ajuntament de Palafrugell. L'empresa adjudicatària, com s'ha dit, assumirà el cost de disseny, producció i lliurament en qualsevol de les modalitats de la totalitat d'aquestes (inclosos duplicats), durant tota la vigència del contracte.

El contractista haurà de disposar del sistema informàtic adequat per aquestes funcions de gestió d'usuaris, inclòs el sistema de comunicacions necessari via internet i amb la bàscula de control de pes de la instal·lació, i s'haurà d'implantar a la deixalleria fixa. Actualment a la deixalleria es disposa d'una bàscula, model CGR08-12M del fabricant GIROPÈS, SL.

La informació de l'ús de la Deixalleria haurà d'estar disponible i consultable al núvol, tant per l'ajuntament com per l'usuari, amb accés personalitzat.

Mensualment, es farà una relació d'usuaris i de materials gestionats que es lliurarà a l'Ajuntament en suport informàtic compatible. L'aplicació informàtica de control també generarà informes immediats sobre l'ús de la instal·lació per part dels usuaris i quantitat de materials gestionats i transportats a planta, consulta del registre d'entrades i sortides i descàrrega de dades per la seva anàlisi





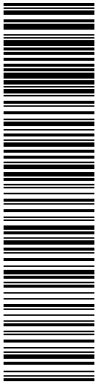
5.7 Transport dels residus de la deixalleria i cost del tractament.

El transport fins a les diferents plantes de destí dels residus aportats a la deixalleria serà a càrrec del contractista, excepte els residus que, segons indicacions expresses de l'Ajuntament, ja són recollits per transportistes d'altres serveis, administracions, Sistemes Integrats de Gestió (SIG), Sistemes Col·lectius de Responsabilitat Ampliada del Productor (SCRAP) o pels mateixos gestors dels residus. Les plantes de destí final les determinarà l'Ajuntament de Palafrugell.

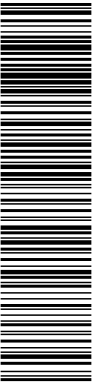
En la següent taula es mostra el llistat mínim de residus a transportar per l'empresa adjudicatària i el seu destí final actual:

Residu	Planta de destí final
Restes vegetals	Terres Vegetals Empordà, SL
Fustes	Canyet i Xirgu
Runes	Massachs
Matalassos	Recuperacions Navarro i Fills, SL
Plàstic dur	Recuperacions Navarro i Fills, SL
Pneumàtics	Recuperacions Navarro i Fills, SL
Ferralla	Recutrans SL, qui realitza ell mateix el transport
Voluminosos	Recuperacions Navarro i Fills, SL
Paper-cartó	TIRGI, Riudellots
Envasos lleugers	Recuperacions Navarro i Fills, SL
Vidre	Santos Jorge
Vidre Pla	Recuperacions Navarro i Fills, SL

L'Ajuntament podrà modificar aquest llistat durant la vigència del contracte, incorporant o eliminant el transport d'algun residu o modificant les plantes de destí



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 90 de 2 150	SIGNATURES El document ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429 6FEB-C-F6TFI-864FR 6A3B2296A82C905BFC170CAC05574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



final. Aquestes modificacions no comportaran contraprestació econòmica addicional al contractista malgrat que puguin suposar un increment en les dedicacions i serveis previstos a l'oferta.

Per a la resta de residus recollits a la deixalleria i no transportats directament pel contractista, serà obligació d'aquest (contractista) programar i organitzar la seva recollida a través de les empreses i vies de gestió i contacte que indiqui l'Ajuntament de Palafrugell. Actualment, hi ha recollides concertades de forma independent pels següents residus: oli mineral, piles, fluorescents, REPQ (Residus Especials en petites Quantitats), oli vegetal, RAEE (Residus d'aparells elèctrics i electrònics), càpsules de cafè, residus punxants.

L'Ajuntament de Palafrugell es reserva el dret de propietat sobre les diferents fraccions de residus recollits mitjançant el servei de deixalleries.

El cost de tractament (no del transport) dels residus de la deixalleria serà a càrrec de l'Ajuntament de Palafrugell, malgrat que el contractista haurà d'assumir inicialment els costos de tractament de les següents fraccions:

Restes vegetals i/o restes vegetals barrejades, Matalassos, R.E.P.Q., Olis, Voluminosos i residus banals no tractats al CTR de Lloret de Mar, Fustes, Runes, recollida i tractament de residus especials punxants (agulles) i altres fraccions que es recullin a l'actualitat o es decideixi a futur de recollir a través de la deixalleria i que calgui assumir-ne els costos de recollida i/o tractament.

L'empresa adjudicatària també s'haurà de fer càrrec d'altres despeses derivades de la gestió de residus al municipi relacionades a continuació que presentaran en el corresponent balanç de residus, si s'escau:

- Despeses de gestió de recollida d'abocaments incontrolats a la via pública per fibrociment, a través d'empreses degudament registrades.
- Despeses de gestió de residus de despulles d'animals accidentats a la via pública, a través de gestors autoritzats.
- Despeses de gestió i transport de la fracció resta o altres fraccions derivades de les activitats dels Carrossaires.
- Despeses de gestió de recollida d'abocaments, que necessitin de mitjans i maquinària especialitzada (ex. Treballs en alçada, grues pop,...), i que sol.liciti l'Ajuntament de Palafrugell de forma expressa.

El contractista cobrarà els possibles ingressos per la valorització de materials com Ferralles o metalls, Cartró, Oli Vegetal, etc

Posteriorment, en el marc de la gestió econòmica prevista en el punt 5.13 gestió econòmica, el contractista efectuarà una regularització periòdica en la qual informará dels costos assumits i dels ingressos rebuts en el corresponent balanç, i facturarà i/o abonarà a l'Ajuntament la diferència.

L'Ajuntament gestionarà els ingressos generats com a resultat de les subvencions generades retorns de cànon, convenis amb Sistemes Integrats de Gestió (SIG) o Sistemes Col·lectius de Responsabilitat Ampliada del Productor (SCRAP), entre d'altres.

L'adjudicatari serà responsable en tot moment del compliment estricte del reglament d'explotació de cadascuna de les plantes del destí final dels residus recollits i transportats.

Com a mínim, el contractista destinarà un conductor a jornada completa i un conductor a mitja jornada per a les tasques de transport de residus de la deixalleria durant 5 dies a la

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 91 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



setmana, i un conductor addicional els dissabtes i dies festius entre els mesos d'abril i fins al 15 d'octubre per atendre la càrrega més gran de residus i tasques associades al transport de caixes de la deixalleria i àrees logístiques del servei de neteja a les platges.

5.8 Criteris d'operació, atenció a l'usuari i logística dels residus.

Circulació d'entrades i de sortides

Es mantindrà estrictament el sentit de circulació dels vehicles per evitar possibles accidents. Des de la caseta de control s'observarà de forma rigorosa l'arribada dels vehicles al centre, aturant-los a l'entrada pel control i inspecció de la càrrega. Una vegada identificat l'usuari es permetrà l'accés a l'àrea de descàrrega.

Orientació o recolzament de la disposició dels residus

El personal de la deixalleria haurà d'informar als usuaris sobre els contenidors on dipositar els seus residus, i n'efectuarà el control continu fins a la seva sortida. En el cas que els usuaris els ho sol·licitin, els ajudarà en les operacions de descàrrega.

Retirada de contenidors

Es realitzarà abans que els residus existents puguin caure a terra en l'operació de càrrega i descàrrega dels contenidors o bé quan la disponibilitat d'espai lliure ho exigeixi.

Gestió i classificació dels residus

L'admissió de residus restarà limitada quant al tipus de residus admesos i a les quantitats màximes mensuals que cada usuari pot aportar, d'acord amb l'Ordenança municipal de gestió de la instal·lació o normativa vigent en cada moment, per bé que podran ser modificades per l'Ajuntament en qualsevol moment durant la vigència del contracte, sense que això pugui suposar cap sobrecost addicional.

La gestió de les deixalleries ha d'assegurar la no acumulació de residus especials.

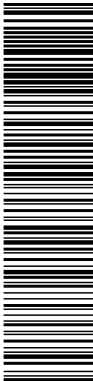
Les operacions de manipulació dels diferents contenidors s'han de realitzar amb molta cura de no barrejar-hi altres residus que no corresponguin al mateix contenidor.

En cas de residus no identificats és possible que s'hagin de retirar de la via pública per raons de seguretat i amb urgència. Posteriorment, caldrà dur a terme les actuacions necessàries pel seu correcte tractament i eliminació.

L'Ajuntament de Palafrugell es reserva el dret de propietat sobre les diferents fraccions dels residus recollits.

El residus rebuts a deixalleria corresponents a recollida selectiva de fraccions d'envasos lleugers, cartró i vidre d'envàs s'hauran d'incloure dins les rutes de recollida municipal, considerant la deixalleria un punt més de la recollida d'aquestes fraccions.

L'empresa ha de mantenir un mínim de capacitat de recepció per a cada tipus de material, buidant els contenidors quan sigui necessari per permetre la recepció de tots els materials sense que es produeixin saturacions de contenidors. Cal considerar les puntes d'assistència a la deixalleria i buidar preventivament i amb anterioritat suficient els contenidors que puguin provocar desbordaments. Així mateix, l'empresa podrà proposar sistemes complementaris per a optimitzar la càrrega dels contenidors/caixes i el seu transport, com ara equips per a compactar o distribuir i aixafar els residus a dins de les mateixes.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBC-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 92 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 o _2 aprobado por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



5.9 Mesures de seguretat.

L'empresa ha de presentar les mesures de seguretat, recomanacions i mesures de prevenció específiques per a cada tipologia de productes, amb la finalitat d'evitar possibles incidents o accidents (vessaments, fuites, emanacions...).

Pel cas dels residus no identificats s'han d'especificar les mesures que cal aplicar, d'acord amb el reglament tècnic de gestió de les deixalleries.

Aquestes recomanacions s'han de retolar als contenidors quan sigui necessari, o a les senyals informatives de cada punt d'abocament, i de forma entenedora.

Caldrà detallar la situació de cada contenidor a l'interior del magatzem assegurant que no estiguin al costat de contenidors amb continguts incompatibles. S'haurà d'incloure un planell informatiu a l'entrada de la instal·lació amb la ubicació clara dels diferents contenidors.

L'empresa ha d'adquirir els equips de protecció personal i de seguretat necessaris per als treballadors adscrits a aquest servei.

L'empresa serà responsable que en les instal·lacions de les deixalleries es compleixi la normativa vigent en matèria de seguretat, prevenció de riscos laborals i la resta de la normativa aplicable.

5.10 Conservació, manteniment i neteja de les instal·lacions.

La deixalleria oferirà en tot moment una bona imatge, tant en qüestions relacionades amb la indicació i senyalització del funcionament i la logística, com en l'aspecte, l'ordre i la neteja de les seves instal·lacions.

Serà obligatori realitzar un seguiment de les seves àrees:

- Àrea de contenidors de gran volum. Cada cop que es produeixi la sortida d'un contenidor es procedirà a la neteja de la superfície ocupada pel contenidor.
- Circuit dels usuaris del centre. Estarà en condicions de rigorosa neteja retirant qualsevol residu dipositat sigui per errada, trencament o negligència, etc.
- Àrea de Control. Es mantindran en perfecte estat tots els elements, fins i tot les zones de jardineria, tanques, portes, caseta de control, serveis, etc.
- Senyalitzacions. Es vetllarà perquè en tot moment siguin perfectament visibles i estiguin en perfecte estat.
- Contenidors amb residus especials. Estaran tancats d'acord amb la norma bàsica de gestió de les deixalleries.
- Contenidors de residus RAEE. Els residus es trobaran ben ordenats de cara a optimitzar l'espai disponible. Es vetllarà per no barrejar les diferents fraccions de RAEE previstes pels Sistemes Integrats de Gestió o Sistemes Col·lectius de Responsabilitat Ampliada del Productor.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 93 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprobado por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



- L'empresa contractista garantirà que puguin seleccionar-se els RAEE's a la deixalleria en les fraccions previstes, en cada moment, segons conveni entre els diferents SIG/SCRAP RAEE i l'Agència de Residus de Catalunya, i gestionarà les recollides i transports dels residus d'acord amb la plataforma OFIRAE.
- Caseta de recepció, magatzems de Residus especials, cobert de RAEEs, caseta de recuperació de materials o altres coberts o tancaments que s'hi puguin construir. Es vetllarà per la seva estructura exterior, coberta o tancaments.

El seguiment d'aquestes àrees és responsabilitat del personal de la deixalleria, que a més a més, haurà d'ocupar-se de les qüestions següents:

- **Neteja de l'interior, accessos i entorn de la deixalleria.** L'interior, l'entorn immediat i els accessos es mantindran en perfecte estat de neteja per tal d'evitar abocaments incontrolats.
- **Aigües pluvials.** Es mantindran en perfecte estat de funcionament els drenatges, reixes, embornals i en general tota la xarxa d'aigües pluvials per tal d'evitar que s'embussin, inclosa la dels contenidors.
- **Prevenició d'incendis.** Els equipaments instal·lats per a la prevenició dels incendis seran adequadament mantinguts, per assegurar la seva intervenció en cas d'incendi, segons la normativa vigent.
- **Prevenició d'accidents.** Es prendran totes les precaucions necessàries per a evitar tota mena d'accidents. L'operari responsable del funcionament de la deixalleria vetllarà en tot moment perquè els usuaris aboquin correctament els residus als contenidors sense cap perill.
- **Sorolls.** Els materials i equips utilitzats per a la manipulació dels contenidors compliran les prescripcions en matèria d'emissió sonora.
- **Olors.** La deixalleria no produeix olors, malgrat això, qualsevol emissió d'olors serà immediatament combatuda mitjançant els medis adequats.
- **Desratització i desinfecció.** La deixalleria establirà les campanyes de desratització necessàries per evitar la presència de rosegadors, insectes i/o paràsits a la zona.

Els contenidors es rentaran i desinfectaran periòdicament com a mínim cada trimestre i es procedirà a una neteja exterior, tant del contenidor com del seu emplaçament. L'adjudicatari vetllarà pel bon ús dels contenidors i demés elements instal·lats.

L'adjudicatari haurà de preveure els costos de manteniment i conservació dels contenidors i altres elements que formen part de les instal·lacions actuals i els que es puguin incorporar amb posterioritat al començament de la contracta.

S'inclouen en aquesta licitació els costos de verificació periòdica de la bàscula, subministraments d'aigua, electricitat, gas i telecomunicació en les instal·lacions, (internet via fibra, Wifi, 3/4G i telefonia fixa i mòbil) motiu pel qual caldrà preveure les corresponents despeses.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 94 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



5.11 Directrius pel contractista en l'explotació de la deixalleria.

Queda expressament prohibit:

- El triatge entre els residus rebuts a la deixalleria, tant per part del personal del contractista, com per persones alienes a aquesta.
- L'accés a la planta de tota persona no autoritzada per l'administració.
- La descàrrega de residus en zones diferents de les destinades a aquest fi.
- La recepció de residus industrials de qualsevol classe, llevat d'autorització expressa de l'Ajuntament.
- Endur-se'n material recepcionat de les instal·lacions tant pel personal propi com aliè, llevat d'autorització expressa de l'Ajuntament.
- En cap cas es permet l'obtenció d'informació de terceres persones, provinents de materials deixats a les deixalleries. Es tindrà present la Llei de Protecció de Dades.

Seràn obligacions essencials del contractista:

- Prestar el servei tal com es disposa al contracte -fins i tot en el cas que les circumstàncies sobrevingudes i imprevistes ocasionessin una subversió de l'economia del contracte- amb regularitat i sense molèsties per a la població.
- Conservar les instal·lacions i el material del contracte. Efectuar el manteniment, les reparacions, verificacions i reposicions necessàries per mantenir-los en condicions perfectes d'ús i no destinar-les a altres finalitats sense l'expressa autorització de l'administració.
- Les tasques de conservació, manteniment i neteja de la deixalleria fixa.

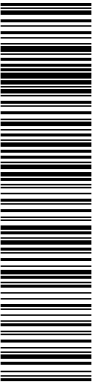
5.12 Inversions a preveure per a la gestió de la deixalleria.

La instal·lació fixa es cedeix per a la gestió global del servei per part del contractista, i per tant caldrà que aquest adapti en tot moment la instal·lació a la normativa que li pugui afectar. Correspon a l'adjudicatari d'aquest servei l'adequació de les instal·lacions d'acord amb la Norma Tècnica de Deixalleries editada per l'Agència de Residus de Catalunya. Per aquest motiu qualsevol inversió a realitzar a la instal·lació per adaptar-la a la norma tècnica o normativa específica, serà a càrrec del contractista. En concret a l'inici del contracte, el contractista efectuarà les inversions següents:

- En relació amb la senyalització exterior i interior de la deixalleria cal que tots els rètols identificatius siguin totalment renovats i s'adeqüin a la norma tècnica d'aplicació bàsica de l'Agència de Residus de Catalunya. Per aquest motiu, el contractista haurà de preveure una inversió inicial en renovació dels senyals i dels elements de protecció dels senyals i uns costos de manteniment per reposicions i canvis en la senyalització de les deixalleries, durant la vigència del contracte.
- Les empreses licitadores indicaran en les seves ofertes la proposta de modificació i noves instal·lacions de cartells i senyalització de la deixalleria, incloent-hi fotos, imatges i característiques dels cartells previstos instal·lar.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 95 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34

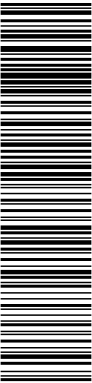


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429-6FEBF-F6TFI-864FR-6A3B9296A82C9605BCF170CACCC6574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



- Caldrà preveure la reparació, el manteniment, conservació i correcte funcionament de la totalitat dels equips de les instal·lacions (evacuació aigües residuals, decantació i/o depuració, alarmes, elements de protecció d'incendis, bàscula, placa solar, portes d'accés, contenidors grans i petits, rodet compactador, compactadores, etc.).
- Igualment, presentaran un protocol de manteniment i neteja de les instal·lacions. L'Ajuntament valorarà l'abast del programa de manteniment i neteja de les instal·lacions que l'empresa contractista implantarà durant tota la durada del contracte.
- L'empresa efectuarà la posada a punt i actualització si s'escau, del sistema integrat de gestió a escala informàtica que inclou, les identificacions dels usuaris, residus aportats i el control de les bàscules, accessos i sortides de residus tant d'usuaris domèstics, com comercials i de l'operatiu logístic del mateix contractista o dels transportistes de residus que hi intervinguin, i que ja està instal·lat per part de l'Ajuntament al centre.
- Caldrà preveure el subministrament i manteniment dels equips informàtics que resultin necessaris per a la implantació del sistema integrat de gestió a la deixalleria fixa.
- La deixalleria haurà de disposar d'accés a internet i línia telefònica, per tal d'integrar els sistemes informàtics a la xarxa i programes definits per l'Ajuntament, si s'escau.
- Al menys, l'operari encarregat haurà de disposar d'un terminal i línia de telèfon mòbil.
- El repintat dels actuals contenidors/caixes destinades a la recepció dels residus i la reparació de planxa i elements mecànics dels quals siguin necessaris.
- La instal·lació i manteniment de proteccions anti caiguda a la zona de descàrrega dels usuaris per evitar caigudes d'aquests dins dels contenidors. Aquestes proteccions hauran de ser d'acer inoxidable o pintades amb tractament anticorrosiu.
- Repintat dels paviments amb les marques viàries de circulació.
- Instal·lació de planxes metàl·liques a tots els molls on s'ubiquen els contenidors per evitar l'acumulació de residus entre el moll de descàrrega i la caixa de residus.
- Equipament necessari a l'interior del cobert de preparació per a la reutilització com són les eines i altra maquinària necessària per a dur a terme tasques de desballestament i desmuntatge dels residus voluminosos i la creació d'un punt d'intercanvi d'objectes i mobles de 2ª mà.
- Equipament del portal d'accés a la deixalleria amb un sistema de tancament/obertura motoritzat i amb targeta d'obertura/sistema de codi pels operaris de l'empresa per tal de poder accedir a la instal·lació fora dels horaris d'obertura.
- Condicionament de l'espai posterior de la deixalleria amb sauló compactat, destinat a l'abassegament de contenidors per a reparacions/substitucions o equipament d'actes municipals -Netejar i estendre sauló compactat, Mapa P05 Caldrà realitzar ordre i neteja d'aquest espai i mantenir-lo per a la ubicació dels contenidors de residus.
- Les empreses licitadores valoraran la viabilitat d'utilització del camió ganxo actual pel transport de les caixes i residus de la deixalleria, prèvia adequació i reparació per tal

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 96 de 2 150	SIGNATURES El document ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429-6FEB-C-F6TFI-864FR-6A3B2396A82C9605BCF170CACC6574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



que pugui afrontar tots els serveis de transport de residus que es requereixen en aquest contracte amb garanties de perfecta funcionalitat, eficàcia i eficiència, i l'adquisició d'un nou equip.

- Així mateix, es preveu com a requisit l'aportació d'un sistema de millora i optimització dels viatges i transports de les caixes de residus, aportant a la gestió del servei una retroexcavadora per compactar residus dins de les caixes amb la pala giratòria posterior o altre sistema més adequat per part del contractista, o addicionalment també l'adquisició de caixes compactadores o compactadores amb pala voltejadora o altres sistemes que estalviïn viatges al gestor. A causa del seu ús esporàdic en el servei, no cal que aquesta màquina sigui de nova adquisició.
- En tot moment a la Deixalleria s'haurà de disposar d'una bufadora de fulles i una desbrossadora per poder dur a terme periòdicament les tasques de manteniment de la instal·lació.
- El contractista també incorporarà al servei de la deixalleria un carretó elevador elèctric per al transport o moviment de caixes i palets de residus especials. A causa del seu ús esporàdic en el servei, no cal que aquest carretó elevador sigui de nova adquisició.
- Es valorarà el trasllat del dipòsit de GLP instal·lat a la Deixalleria per a la seva reubicació a la Nau de Serveis Municipal-Punt Net un cop aquesta instal·lació hagi estat recepcionada i cedida en ús a l'empresa adjudicatària. En cas que el contractista no prevegi fer ús d'equips motoritzats amb combustible GLP, no caldrà efectuar el trasllat però si, l'eliminació física del dipòsit. I en el cas que no sigui viable la seva reparació o trasllat, i el contractista preveu la utilització dels equips actuals amb motor GLP, caldrà que porti una solució d'emmagatzematge i subministrament de combustible GLP alternatiu.
- S'haurà de procedir a eliminar el parc de contenidors obsolets i/o trencats, els quals no es preveu un ús posterior al servei, que actualment es troben a la campa posterior de la deixalleria. Aquests contenidors són aproximadament per unes 70 unitats de contenidors provinents del contracte anterior a l'actual, de diferents capacitats. (120, 240, 360 i 1100l i cubetes i altres elements plàstics), que cal eliminar físicament perquè no tenen ús. Aquesta campa s'haurà de desbrossar i netejar per poder ser utilitzada posteriorment com a punt d'acopi per a contenidors, Veure annex - Mapa P05.

5.13 Personal de deixalleria.

La deixalleria ha de comptar en tot moment amb el personal necessari per a garantir els horaris d'obertura al públic i la conservació, manteniment i neteja de la instal·lació. L'horari de presència del personal serà de les 8h a les 20h. Com a mínim: 2 operaris de dilluns a dissabtes tots els dies de l'any, excepte els dies festius.

Caldrà cobrir el servei amb 1 operari addicional, per assumir l'augment de visites entre els mesos d'abril o l'inici de la Setmana Santa, si és abans d'abril, i fins al 15 d'octubre, amb jornada completa i horari partit.

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 97 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprobado por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



En concret preveuran que la instal·lació estigui vigilada i gestionada per una o dues persones amb formació suficient per atendre els usuaris i transportistes i efectuar els registres d'entrades i sortides, gestió de l'aplicació del sistema integrat de gestió i control d'usuaris, així com la resta de documentació i altres tasques necessàries per a la gestió de la instal·lació, com són la neteja, manteniment i conservació de les instal·lacions, senyals informatives i contenidors, arrencada i aturada dels elements de compactació, repintat dels contenidors de residus i la seva informació, i les tasques de neteja de la instal·lació, que serà diària.

També preveuran els serveis de personal necessari per al transport de caixes de residus plenes fins a les plantes de destí que determini l'Ajuntament i que no tinguin gestionat un servei de recollida propi (a través de tercers) o via un Sistema Integrat de Gestió o Sistemes Col·lectius de Responsabilitat Ampliada del Productor, tal com s'indica en l'apartat 5.8 del PPT.

5.13.1 Formació.

És responsabilitat de l'adjudicatari la formació del personal destinat a deixalleria, qui haurà de realitzar, en els terminis establerts, els cursos de formació per tal d'aconseguir una bona gestió, disposar dels coneixements per l'ús i l'aplicació del sistema integrat de gestió i control d'usuaris i tractament de la informació, i per a transmetre a l'usuari la importància de la selecció dels residus i del correcte ús de la instal·lació, així com reaccionar amb coherència davant de possibles intrusions, robatoris i mals usos de la instal·lació.

L'empresa adjudicatària formarà almenys a 6 persones de la seva organització per tal que tinguin els coneixements i la formació necessària per poder operar a la Deixalleria Municipal. Aquest nombre de treballadors es considera suficient per complementar les substitucions del personal titular destinat al servei de la Deixalleria que serà suficient i necessari per a cobrir els torns de treball habituals, així com les baixes, permisos del personal habitual.

5.13.2 Obligacions del personal de la deixalleria.

El personal de la deixalleria és responsable i garantirà:

- L'obertura i tancament de la instal·lació.
- El control general de funcionament de la deixalleria.
- El control dels residus que hi arriben.
- La correcta disposició dels materials en els diferents contenidors.
- La vigilància, neteja i conservació de les instal·lacions i equips.
- La coordinació del lliurament de residus a transportistes i gestors.
- Que els usuaris del servei disposin de tota la informació necessària.
- La no acceptació d'aquells residus no admissibles per raó de les seves característiques o d'altres raons específiques.
- El control i registre dels usuaris de la deixalleria.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 98 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



- L'ús de l'aplicació de gestió i control d'usuaris i tractament de la informació i la redacció dels diferents informes de seguiment de la instal·lació.

En el cas que el personal de la deixalleria no pugui prestar aquests serveis amb total normalitat, el contractista haurà d'efectuar un canvi del personal adscrit a la deixalleria o formar-lo per tal que pugui dur a terme aquestes tasques considerades mínimes.

5.14 Documents de control.

L'adjudicatari efectuarà les tasques consistents en el control estadístic de l'explotació de la deixalleria confeccionant i aportant a l'Ajuntament els informes de control que s'acordin entre l'Ajuntament i el contractista.

Un correcte control del funcionament de la deixalleria ha de permetre millorar de manera contínua el servei que ofereix la instal·lació, adaptant aquest servei a les característiques dels usuaris, als tipus de materials aportats i a les variacions que es puguin produir.

Al llarg de l'explotació s'ha de portar un seguiment, per tal de planificar i millorar les prestacions futures.

La informació mínima que ha de quedar registrada diàriament ha d'incloure:

- Entrada d'usuaris, a través del sistema informàtic d'identificació i control.
- Tipus de residus, codis i quantitats aportades a través del sistema informàtic de control.
- Naturalesa, destinació, quantitat, data de recollida, matrícula del vehicle i empresa que efectua la sortida de productes, través del sistema informàtic de control.
- Incidents i reclamacions.
- Documentació necessària per al trasllat i gestió dels residus amb gestors autoritzats, d'acord amb la normativa vigent (fulls seguiment, fulls acceptació, notificació prèvia, contracte de traçabilitat, etc.), traslladant aquests documents, degudament segellats i/o signats en cada cas, per totes les parts, a l'Ajuntament de Palafrugell. Aquesta documentació hauran de ser electròniques, tramitant-se a través del SDR de l'Agència de Residus de Catalunya, o dels mitjans que determinin els serveis tècnics municipals, durant la vigència del contracte.

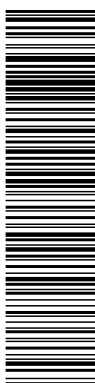
L'adjudicatari haurà de garantir els següents documents, com a mínim:

Referent a les aportacions de material

- Comprovant d'utilització de les deixalleries als particulars, empreses i entitats que s'expedirà a sol·licitud d'aquests a través del propi sistema informàtic d'identificació i control.

Referent a les sortides de material

- Registre de sortides de materials de la deixalleria, per tal de controlar la seva quantia i correcta destinació. La persona encarregada haurà de registrar qualsevol sortida de



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 99 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



materials, via l'aplicació de gestió i control d'usuaris i tractament de la informació, recollint la informació següent:

- Data
- Tipus de material de sortida
- Codi del material
- Quantitat lliurada de material
- Tipus de contenidor
- Transportista (codi, nom, matrícula del vehicle, etc.)
- Número de rebut de lliurament de material
- Incidències
- Documentació necessària per al trasllat i gestió dels residus (fulls seguiment, fulls acceptació, notificació prèvia, contracte de traçabilitat, etc.). Aquests documents electrònics, signats i segellats, seran enviats a l'Ajuntament.

Referent a la gestió econòmica

L'empresa ha d'elaborar un informe anual econòmic en suport digital, que lliurarà en digital, així com trimestralment es facilitarà el balanç econòmic de la gestió del servei de deixalleria amb els següents conceptes:

- Costos de tractament
 - Relació de factures per gestor amb la indicació dels transports i les quantitats aportades, i preu unitari i total satisfet.
- Ingressos de tractament
 - Relació de factures/abonaments per la venda de material per gestor amb indicació del tipus de material, gestor, quantitat lliurada, preu unitari, preu total satisfet.

5.15 Visites guiades.

El contractista està obligat a facilitar les visites guiades a les instal·lacions de la deixalleria fixa, tant d'escolars com de públic en general, d'acord amb les indicacions expresses de l'Ajuntament de Palafrugell.

6 Recursos materials

L'empresa haurà d'aportar el material mòbil i els vehicles necessaris per al desenvolupament del contracte, segons el que s'estableix en els diferents capítols d'aquest plec.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2025 a les 12:00:36 Pàgina 100 de 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprobado por_2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



6.1 Utilització de material provinent del contracte actual.

L'empresa contractista podrà fer ús de part de la maquinària provinent del contracte actual i que es cedeix en ús en el nou contracte si així ho considera el contractista en la seva oferta.

S'inclou a l'annex corresponent el llistat de la maquinària i equipament actual adscrit al servei amb els valors residuals pendents d'amortitzar. El contractista no haurà de fer front a aquests imports atès que l'Ajuntament els assumirà directament cedint l'equip sense cap càrrega econòmica al contractista, qui a partir d'aleshores s'haurà de fer càrrec dels diferents consums, assegurances i d'altres despeses que comporti l'utilització de l'equipament provoque caldrà que el nou contractista assumeixi a l'inici del contracte i els aboni a l'Ajuntament per fer front a la liquidació del contracte actual.

- Per a aquesta maquinària, el contractista si en preveu l'ús, és responsable de la seva adequació, assumir les inversions en concepte d'adaptació al nou servei, nova imatge, i efectuar les corresponents tasques de manteniment i reparació que siguin necessàries perquè puguin afrontar els serveis del contracte amb garanties de perfecta funcionalitat, eficàcia i eficiència. L'Ajuntament valorarà el detall en les propostes presentades pels licitadors de reparació i adequació d'aquests equips.

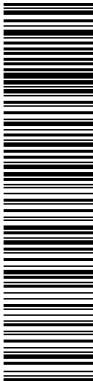
Si en el decurs del contracte, algun dels vehicles cedits en ús quedés fora d'ús per avaria, accident o qualsevol altra circumstància, el contractista l'haurà de substituir a càrrec seu per un altre llogat o de la seva propietat mentre duri la reparació o fins a la fi del contracte, sense repercutir cost addicional vers l'Ajuntament de Palafrugell.

Tots els equips provinents del contracte actual es troben totalment amortitzats. La maquinària provinent del servei actual es posa a disposició del licitador perquè valori la conveniència d'ús en el nou contracte, sigui com a maquinària titular o com a reserva en cada servei, d'acord amb les condicions establertes en els plecs que regeixen la present licitació.

El contractista, en cas de fer ús de maquinària provinent del contracte actual, l'explotarà al seu risc i ventura.

Caldrà que els licitadors especifiquin l'ús que es farà en el nou contracte per a cada equip del contracte actual segons la seva oferta, preveient alguna de les següents possibilitats:

- L'adjudicatari pot fer ús de vehicles i maquinària provinents del contracte actual que consideri adequats els quals es consideraran cedits en ús. Els podrà mantenir en servei durant tota la durada del contracte o durant un període inferior. El contractista resta obligat a adaptar-los als nous requisits tècnics, reparar qualsevol element mecànic, repintar-los i adaptar-los a la nova imatge dels serveis. Qualsevol despesa destinada a l'adaptació dels vehicles s'entén inclosa dins del preu del contracte i s'assumeix com incorporada dins de l'oferta del contractista. L'explotació d'aquesta maquinària serà a risc i ventura del contractista.
- El conjunt de vehicles i maquinària actuals sense ús en el nou servei seran cedits per l'Ajuntament a l'empresa adjudicatària, qui els posarà al seu nom i n'assumirà tots els drets derivats i obligacions romanents. Aquests vehicles no podran restar a nom de l'Ajuntament de Palafrugell i en el cas que siguin donats de baixa i es procedeixi a la seva eliminació com a residu o vehicles fora d'ús, l'adjudicatari presentarà a l'Ajuntament de Palafrugell els corresponents certificats de destrucció i baixa dels vehicles. Pels vehicles que restin en la seva propietat i dels que en preveu fer-ne un ús privatiu, presentarà una còpia compulsada de la nova documentació i fitxa tècnica dels vehicles canviada al seu nom. No efectuar aquests tràmits en el termini màxim



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 101 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



de 6 mesos comportarà una infracció considerada greu per incompliment de les condicions contractuals.

L'Ajuntament es reserva el dret per a aquells vehicles i equips que no s'ha previst cap ús en el nou contracte, per procedir a la seva venda, o bé cedir els vehicles en el marc de la cooperació internacional.

6.2 Maquinària i equipament nou.

Tota la resta de la maquinària prevista en aquest contracte, serà de nova fabricació, nova adquisició i nova matriculació, a excepció d'aquella indicada en els diversos capítols del PPT que podrien ser aportades de segona mà (pala retroexcavadora, Carretó elevador, etc.).

Caldrà que s'especifiqui dins de l'oferta el nombre més gran de detalls tècnics, ambientals i les seves característiques més rellevants de cara a descriure amb tot detall l'equipament previst aportar i utilitzar per les empreses licitadores en cas de resultar adjudicatàries.

Com a condicionants exigits pels vehicles i maquinària de nova adquisició destaca:

- Els camions i vehicles de gran tonatge que s'adquireixin nous hauran de complir la norma Euro 6. La resta, han de complir com a mínim la norma Euro 5 o la que li correspongui legalment.
- La incorporació d'elements sono reductors en la mesura que sigui possible.
- La utilització de combustibles alternatius poc contaminants i energies renovables en la mesura del possible.
- El nivell d'emissions més baix possible de cada equip previst.
- En el cas d'equips amb funcionament amb aigua, l'eficiència més gran i rendiment de l'ús de l'aigua.

El contractista podrà substituir en el decurs del contracte la maquinària nova prevista inicialment en el projecte per una altra, amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament. En aquest cas, el contractista haurà d'indicar les característiques tècniques dels nous equips substituïts i l'Ajuntament acceptarà la substitució només en aquells casos en què els paràmetres tècnics i ambientals dels equips previstos originalment en l'oferta siguin mantinguts o millorats pels equips substituïts, atenent però al nombre d'anys transcorreguts des de l'adjudicació del contracte.

L'Ajuntament valorarà les propostes que aportin una major quantitat d'equipament de nova adquisició respecte d'aquelles que prevegin una major utilització d'equipament provinent del contracte actual.

De cara a la valoració de les propostes d'equipament, els licitadors presentaran unes fitxes descriptives de cada una de les màquines, vehicles, camions, etc que prevegin incorporar al servei.

S'adjunta un model de fitxa com a annex a títol merament informatiu, poden l'empresa adaptar el format al que millor li convingui però intentant en tot moment maximitzar el nombre de característiques tècniques de cada equip.

És important que les empreses indiquin clarament tots aquells accessoris que preveuen instal·lar a cada equip (Aire condicionat, canvi automàtic, Altres accessoris com podrien ser





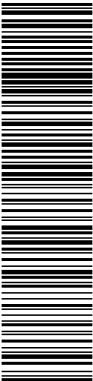
telecàmeres, intercomunicadors entre operaris i conductor en cabina, armari metàl·lic o altre compartiment adequat a la recollida de tèxtil sanitari, bordes de caixa posterior abatibles per la càrrega manual de residus i el manteniment de la capacitat de tremuja per la recollida contenitzada, Mangot d'aspiració, mànegues de neteja amb aigua a alta pressió en escombradores, etc.) Que l'empresa consideri implementar a cada equip, i que permetin una major comprensió de les característiques i accessoris per la seva valoració tècnica.

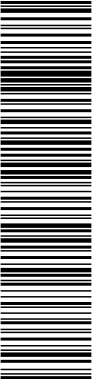
Es recomana informar de la marca i model del xassís i de l'equip de caixa recol·lectora, fabricant de la màquina escombradora, etc

6.3 Equipament mínim i requeriments de l'equipament mínim.

Els licitadors preveuran el següent material i maquinària considerada mínima, en l'estimació municipal, per a garantir la correcta prestació dels serveis.

Vehicles i maquinària mínima requerida	Unitats	Possibilitat a.c. (*)	Renovació o reparació (**)
Vehicles per a inspecció i gestió	4		
Escombradora de vials aprox. 1,5 m³ de capacitat	1		
Escombradora de vials aprox. 2 m³ amb 3r raspall i elèctrica	1		
Escombradora de vials de aprox 5 m³ amb 3r raspall equip/llança de neteja amb aigua	1		
Escombradora de vials de reserva amb equip/llança de neteja amb aigua	1	si	
Escombradora d'arrossegament o aspiració aprox. de 6 m³ i tub d'aspiració	1		
Furgó hidropressió caixa tancada aigua calenta - vapor dipòsit 500 lt mínim	2		
Vehicle auxiliar caixa basculant	3	si	
Vehicle auxiliar caixa basculant elèctric	5		
Vehicle auxiliar caixa equip alta pressió i dipòsit	1	si	
Vehicle caixa oberta 3,5 Tn PMA Plataforma	4		
Vehicle caixa oberta 3,5 Tn PMA grua	1		
Vehicle Caixa Oberta 5,5 Tn Grua i Plataforma	1		
Carretó neteja viària	5		
Bufador manual elèctric	6		
Desbrossadora de motxilla	4		
Autocompactor de 20 m³ amb pala carregadora frontal	1		
Espargidor de sal sobre vehicle i espargidor manual a.c.	1	si	
Pala llevaneus vehicle mitjà 3,5/5,5 tn PMA	1		
Vehicle auxiliar amb equip d'aigua d'alta pressió AF desmontable	1		
Garbelladores per a la neteja de platges	segons necessitats i sistema escollit		
Remolc porta maquinaria de 3,5 t	1	si	
Papereres platja 3 fraccions en grup de papereres	24		
Recol·lector càrrega posterior de 24 m³	3	si	
Recol·lector càrrega posterior de bicompartimentat de aprox. 24 m³	3		





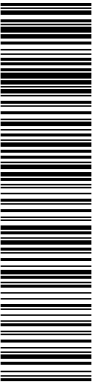
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429-6FEB-C-F6TFI-864FR-6A3B3296A82C9605BCF170CAC0C6574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



Vehicles i maquinària mínima requerida	Unitats	Possibilitat a.c. (*)	Renovació o reparació (**)
Recol·lector càrrega posterior bicompartimentat de aprox. 16 m³	3		
Recol·lector satèl·lit petites dimensions aprox entre (8 a 12 m³)	3		
Recol·lector satèl·lit bicompartimentat petites dimensions (8 m³). Xassis 8 Tn	1	si	
Camió rentacontenidors de càrrega posterior	1	si	
Contenidors entre 90 i 360 Lt. Per múltiples fraccions	882		
Contenidor CP de 1100 L (tapa corba amb sobreportella) – Rebuig	340		
Contenidor CP de 1100 L (tapa corba amb sobreportella) – Envasos	250		
Contenidor CP de 1100 L (tapa corba amb sobreportella) – Paper	250		
Àrees d'emergència tancades + videovigilància inclou contenidors per a totes les fraccions	5		
Il·la Emergent per a 5 fraccions remolcada amb contenidors inclou contenidors interiors	6		
TAG Identificació de contenidor, cubell o bujol	1800		
Camió amb sistema ampliroll 26 o 32 Tn PMA	1		
Camió amb sistema ampliroll 26 o 32 Tn PMA	1	si	
Equip autocompactador aproximadament 20 m³ estàtic amb tolva	2	si	
Caixes adaptades per acumulació de residus a les àrees logístiques dels serveis	Segons projecte de serveis		
Contenidors per a residus especials, olis vegetals i minerals, altres gàbies i equipament necessari per a la deixalleria	Segons necessitats		
Corró compactador	1	si	
Retroexcavadora amb pala davantera i cullera posterior	1	si	
Carretilla elevadora elèctrica o altre energia de motorització	1	si	
(*) Pot ser utilitzat algun dels vehicles o equipament provinents del contracte actual o aportat de 2ª ma			
(**) Requereix reparació, actualització o renovació transcorreguts 5 anys d'ençà l'inici del contracte			

Pel que fa als contenidors de recollida de residus a la via pública, mantindran actiu l'actual parc de contenidors en via pública i de recollida comercial, i emmagatzemaran els contenidors excedents com a resultat de la implantació del model de recollida porta a porta a Vila de Palafrugell i Llofríu per ser utilitzats com a ampliació, reposició o reforç puntual dels sectors que romanen amb recollida mitjançant contenidors en àrees de vorera i/o per a recanvis d'elements puntuals. Quan l'ajuntament ho consideri necessari i a petició del contractista durant l'execució del contracte es procedirà a la substitució dels contenidors de via pública que romanguin actius a la zona de les platges. Aquesta renovació s'efectuarà mitjançant la corresponent modificació contractual i es valorarà a preus de mercat, mantenint si és possible la continuïtat del model de contenidor en actiu.

Igualment mantindran en actiu tot l'equipament actual de la deixalleria en quan a caixes contenidors, autocompactadors, sistemes de transferència de residus. Caldrà renovar i



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429-6FEB-C-F6TFI-864FR-6A3B3296A82C9605BCF170CACCC6574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



ampliar el conjunt de caixes per a residus especials, reparar la bàscula i mantenir tot el sistema electrònic d'identificació d'usuaris que cal implantar a la deixalleria.

Els licitadors poden variar la tipologia i quantitats d'equips segons el seu projecte de serveis.

L'empresa adjudicatària aportarà 100ut de papereres del model Barcelona o similar de 60l, galvanitzades de color gris, amb un element de boca reductora. Aquestes papereres s'hauran de subministrar el 50% al cap de 3 mesos de l'inici del contracte i el 50% al cap de 1 any d'inici del contracte. La instal·lació anirà a càrrec de l'Ajuntament de Palafrugell.

6.4 Altre equipament considerat mínim.

El contractista efectuarà les inversions que consideri necessàries en relació a:

Altres inversions	Unitats mínimes orientatives
Inversió en Sistemes de Geoposicionament de vehicles i Equips, i dels operaris d'escombrada sense vehicle	Tots els equips mòbils
Inversió lectors de TAG RFID a tots els vehicles de recollida	Tots els recol·lectors i rentacontenidors, i vehicles hidronetejadors
Sistema informàtic de gestió de flotes i de servei amb plataforma GIS	Per a tots els equips adscrits al servei, inclosos els de reserva
Sistema informàtic d'identificació de contenidors amb plataforma GIS	Per a tots els contenidors, recol·lectors i rentacontenidors
Inversió adequació instal·lacions de la deixalleria municipal, adequació de la retolació i senyalització, adaptació caseta de control, zona residus especials i RAEE's	Les necessàries
Inversió adequació instal·lacions de la deixalleria municipal, instal·lació de les proteccions de les àrees de descàrrega	Les necessàries
Inversions en l'adaptació de la deixalleria fixa a la Norma Tècnica de Deixalleries o normativa vigent	Les necessàries
Reparació de xapa, repintat i adequació imatge caixes actuals deixalleria	Tots els contenidors i caixes
Inversió en equipaments informàtics de control d'usuaris a la deixalleria fixa i mobiliari oficina. Inversió en adaptació de la bàscula al sistema informàtic	Les necessàries
Inversió en equipament de neteja de vehicles i d'altre utilatge necessari pel servei	Les necessàries
Inversions en adequació de les instal·lacions cedides per l'Ajuntament	Les necessàries
Inversió en llicències d'equipaments informàtics	Les necessàries

Tots els equips i maquinària necessària per a la prestació dels serveis seran aportats per l'empresa adjudicatària i s'incorporaran en el nou contracte, inclosa tota aquella que com a resultat del disseny del servei del contractista no estigui relacionada en els punts anteriors.

Si per necessitat del servei, i a requeriment de l'Ajuntament, fos necessari incorporar nous vehicles, maquinària i/o equips materials al llarg de la contracta, aquests seran aportats pel contractista, qui aplicarà el cost pactat en concepte d'ús de l'equip.

L'Ajuntament podrà decidir comprar directament aquests mitjans, que cedirà al contractista. En aquest cas es certificaran únicament els costos de manteniment, consum, assegurances i impostos dels equips.

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 105 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



La retirada, emmagatzematge transitori i eliminació del material que durant la contracta quedi fora de servei anirà a càrrec de l'adjudicatari, no podent romandre a les instal·lacions de l'empresa o zones cedides per l'Ajuntament a tal fi més de 8 mesos d'ençà l'inici del període contractual.

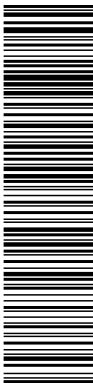
S'adjunta a aquest plec de condicions diverses característiques tècniques de cert equipament previst incorporar al contracte.

6.5 Tractament de les inversions a realitzar en el contracte.

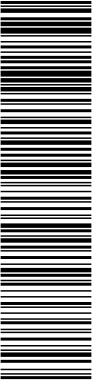
En el marc d'aquest contracte, el contractista és garant del manteniment, adquisició, reparació, posta en funcionament, adequació d'imatge inicial i periòdica i d'altres costos lligats a la maquinària i equipament que sigui necessària aportar per a dur a terme els treballs objecte d'aquest concurs, inclosa la que se cedeix en ús.

En relació amb les inversions en nova maquinària i equipament, l'Ajuntament estableix les següents consideracions:

- **Adquisició de contenidors per la recollida de residus:** El contractista haurà d'aportar durant el contracte els contenidors i bujols detallats en els diferents capítols dedicats als serveis de la recollida de residus, i efectuarà les inversions per dotar el servei de contenidors de via pública, bujols de recollida comercial i per a habitatges plurifamiliars, així com de cubells per a la recollida porta a porta, en els termes indicats en cada capítol. Totes les renovacions d'equipament per a substitució periòdica i recurrent durant el contracte no es consideren inversions inicials sinó despeses d'execució recurrents, pel què el contractista efectuarà anualment les adquisicions de contenidors que siguin necessàries per mantenir el magatzem de contenidors i efectuar les accions de manteniment i reposició que calguin.
 - Tots els contenidors adquirits inicialment de mida inferior a 400 Lt s'amortitzaran a 5 anys, mentre que els de mida superior s'amortitzaran a la durada màxima del contracte. Un cop transcorregut aquest termini de 5 anys, l'Ajuntament proposarà l'adquisició de noves unitats substitutives segons les quantitats que consideri, i establirà un nou període d'amortització pels nous elements. Els imports que no es destinin a noves inversions seran desamortitzats i s'ajustarà el preu del contracte.
- **Vehicles, maquinària i equipament:** Tots els vehicles i la maquinària, tret d'aquella prevista utilitzar provinent del contracte actual, serà aportada pel contractista en les següents condicions :
 - Serà sempre de nova adquisició, nova matriculació i no utilitzada prèviament, tret de les excepcions indicades per a maquinària concreta en el PPT.
 - Complirà amb els darrers requeriments legals mediambientals en concepte d'emissions i sorolls, segons la motorització escollida.
 - S'amortitzarà en un període màxim de 8 anys, sense superar la durada màxima prevista per a aquest contracte.
 - No generarà valors residuals a la finalització del contracte, tret de la incorporada en el decurs del contracte com a modificacions o ampliacions.
- Vehicles, maquinària i equipament provinent del contracte actual. Totes les inversions per adequar i adaptar els vehicles i equipament utilitzat i que provenen del



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2025 a les 12:00:36 Pàgina 106 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429 6FEBF-F6TFI-864FR 6A3B296A82C9605BCF170CAC6574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.palafrugell.cat



contracte actual seran a càrrec del contractista i inclouran les següents característiques:

- Seran inversions per reparar, repintar i adequar l'equip i mantenir-lo en correcte estat de funcionament com a mínim durant 5 anys. Per tant, aquestes inversions s'amortitzaran a una durada màxima de 5 anys.
- Transcorregut aquest període, l'Ajuntament podrà avaluar l'estat de conservació de l'equip i decidir mantenir-lo en servei o bé proposar la renovació de l'equip per un altre de nova adquisició. Si fos necessari tornar a reparar l'equip, s'efectuarien les inversions que corresponguin atorgant un nou període d'amortització d'aquestes inversions com a màxim fins a la finalització del contracte. Per altres situacions l'Ajuntament procedirà a desamortitzar del contracte les inversions efectuades i ajustar el preu del servei.
- **Equipament per a les instal·lacions afectes al servei i per a la instal·lació de la deixalleria:**
 - L'empresa adjudicatària efectuarà les inversions per tal de complementar l'equipament que sigui necessari (caixes contenidores, instal·lacions, maquinària especial, senyalització, repintats, proteccions de seguretat del moll de descàrrega de la deixalleria, equip rentavehicles, etc.) i totes aquelles obres i repintats i d'altres inversions que siguin necessàries per adaptar les instal·lacions i posar en ordre de funcionament la maquinària provinent del contracte actual, si en considera la utilització. No s'admeten romanents d'inversió a la fi del contracte per qualsevol inversió efectuada pel contractista en quant a les instal·lacions transitòries. Totes les obres efectuades, equipament, instal·lacions, maquinària, caixes, etc. revertiran a l'Ajuntament a la fi del contracte sense càrrecs ni quotes pendents d'amortització. Totes les inversions efectuades en relació a les instal·lacions i la gestió de les deixalleries s'amortitzaran en la durada del nou contracte (8 anys), tret de les efectuades per la renovació de la senyalització i repintat d'equipament que caldrà reposar o refer parcialment transcorreguts 5 anys.
 - Un cop cedida la nova instal·lació de serveis al contractista –parc de serveis-, aquest efectuarà les inversions que li siguin necessàries per adequar-lo al servei. Com a mínim caldrà preveure el mobiliari i l'equipament informàtic, l'equipament d'una sala polivalent de formació, l'equipament de taller mecànic nou, el moviment i instal·lació dels punts de recàrrega per a vehicles elèctrics, dipòsits de subministrament de combustible si s'escau, la jardineria i el sistema de rec automàtic de la mateixa i el sistema de videovigilància. La despesa que representin aquestes inversions seran assumides per l'Ajuntament en el marc d'una modificació del contracte.
 - Les inversions efectuades per a les accions informatives o adequació de la futura oficina d'atenció ciutadana en el marc de les campanyes d'implantació del model de recollida porta a porta s'amortitzaran en el termini màxim de durada del contracte, a l'igual que la campanya inicial.

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2025 a les 12:00:36 Pàgina 107 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



6.6 Programa d'incorporació de la nova maquinària.

Tots els equips, contenidors i serveis hauran de posar-se en marxa en aquest contracte dins dels següents terminis:

- Maquinària de neteja viària i neteja de la platja: Màxim 2 mesos.
- Maquinària auxiliar de recollida de residus: Màxim 3 mesos.
- Maquinària nova de recollida (recol·lectors): Màxim 12 mesos.
 - (Obligatori Euro VI).
- Nous contenidors: Màxim 3 mesos.
- Maquinària de 2ª ma: Màxim 2 mesos.

Al començament del contracte s'efectuarà la planificació operativa d'implantació i posada en marxa entre el contractista i l'Ajuntament. L'empresa adjudicatària presentarà durant la primera setmana posterior a la signatura del contracte el programa d'implantació dels equips on s'establiran els terminis d'arribada dels diferents equips de nova adquisició, adequació d'imatge i posada en marxa real dels diferents serveis.

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar el parc de material mòbil de substitució que sigui necessari sense càrrec addicional, per a prestar el conjunt de serveis previstos en l'oferta fins a l'arribada de la maquinària titular o adscrita al servei, podent fer ús del material provinent del contracte actual durant aquest temps.

En cas d'incompliment dels terminis acordats per part de l'empresa contractista, caldrà donar audiència al contractista per tal que justifiqui l'endarreriment i aporti un nou calendari d'incorporació de la maquinària, que en cap cas afegirà un període suplementari igual o superior a la meitat del temps fixat originalment. Si transcorregut aquest nou període suplementari, l'equipament encara no ha estat posat en servei, l'Ajuntament obrirà expedient a l'empresa per l'endarreriment injustificat en l'inici de les noves prestacions, amb la imposició de la corresponent sanció en el grau que així s'hagi previst en el PCAP, o acordi el ple de l'Ajuntament.

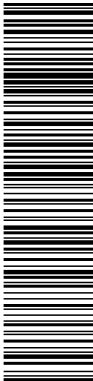
6.7 Manteniment d'equips i maquinària.

El manteniment, reparació, trencament, substitució indefinida per sinistre total i renovacions temporals derivades de sinistres són responsabilitat del contractista, fins i tot de l'equipament que s'amortitza en el contracte, si s'escau, i del que s'ha cedit en ús.

Qualsevol equip i maquinària que sigui declarat sinistre total per accident, incendi o que quedi fora d'ús per qualsevol altra causa en el decurs de la prestació del servei, serà substituït a càrrec del contractista i dins del marc de risc i ventura d'execució d'aquest contracte per un altre de característiques i antiguitat equivalents, no podent repercutir per aquesta finalitat cap despesa addicional vers l'Ajuntament de Palafrugell.

La responsabilitat civil derivada d'accidents, incendis i d'altres incidències lligades a la maquinària i equips utilitzats en el contracte, es lliga a l'explotació del servei i per tant, és responsabilitat del contractista, inclosa la derivada d'incendis de la xarxa de contenidors.

El contractista resta obligat a efectuar les tasques de manteniment preventiu i correctiu de tota la maquinària i equips adscrits a aquest contracte, segons els seus plans i programes de manteniment i dels requeriments mínims de manteniment dels diferents fabricants.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2025 a les 12:00:36 Pàgina 108 de 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



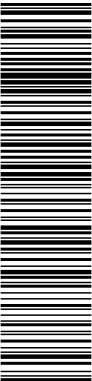
Aquestes tasques, així com la neteja diària de vehicles i maquinària després de prestar un servei, s'efectuarà obligatòriament fora de l'horari efectiu dels diferents serveis.

6.8 Requisits tècnics bàsics.

Caldrà que les empreses tinguin en compte els següents requisits bàsics en relació amb la maquinària i equips a utilitzar i adquirir:

- En la planificació operativa d'implantació i posada en marxa entre el contractista i l'Ajuntament, l'Ajuntament comprovarà el conjunt d'accessoris i requeriments dels diversos equips que el contractista prevegi utilitzar per a la prestació dels serveis, d'acord amb les característiques i accessoris indicats a l'oferta en les fitxes de característiques adjuntes a aquest plec de condicions i les dades aportades pel contractista. L'acceptació prèvia del material mòbil tindrà com a finalitat evitar l'aportació i adquisició de maquinària que no s'ajusti als requisits d'aquest plec de condicions o de l'oferta del contractista, i per tant de l'ús en l'àmbit del municipi de Palafrugell. A tal efecte:
 - El contractista presentarà en un termini no superior a 2 mesos a comptar de la formalització del contracte el conjunt de comandes realitzades detallant el conjunt de característiques i accessoris incorporats a les comandes d'equipament als proveïdors. No indicarà en cap comanda els preus d'adquisició de l'equipament.
 - L'Ajuntament vetllarà per que no hi hagin modificacions en quan a fabricants d'equipament compromesos prèviament, marques i models establerts a la documentació tècnica aportada pel contractista i pèrdua d'accessoris o característiques tècniques declarades pel contractista en les fitxes per a cada tipologia d'equipament.
 - En cas de modificacions, l'Ajuntament podrà imposar penalitats o exigir la incorporació dels accessoris omesos donant un nou termini per a la implementació de l'equipament no aportat.
- Caldrà certificar que els motors dels recol·lectors nous compleixen la normativa EURO 6 . La resta de la maquinària s'adaptarà a la normativa EURO 5, EURO 6 o la que li correspongui segons la normativa vigent en la data de matriculació dels equips o de la presentació de les ofertes per a equips nous.
- Caldrà certificar que els contenidors (no els cubells) i la maquinària compleix amb les normatives que li corresponguin (UNE-EN 840 -per a tots els contenidors normalitzats de càrrega posterior- i UNE-EN 1501 -seguretat en vehicles de càrrega de contenidors per la part posterior- i RD 1311/2005 – riscos d'exposició a les vibracions en estreps posteriors del vehicle- o qualsevol altre normativa europea aplicable a cada cas concret).
- Compliment de la normativa en contaminació ambiental (contaminació acústica - CE2000.14 amb valor màxim de 103 Dwa.-, atmosfèrica, odorífera, consum d'aigua, etc.) i els requeriments en matèria de sostenibilitat.
- Disponibilitat de les assegurances de responsabilitat civil per a tota la maquinària, vehicles i contenidors així com les instal·lacions.

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBC-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 109 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprobado por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429-6FEBC-F6TFI-864FR-6A3B3296A82C9605BCF170CACC6574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



- Diagnòstic favorable per part de la Inspecció Tècnica de Vehicles. L'adjudicatari farà lliurament als serveis de l'Ajuntament, en el termini d'una setmana, d'una còpia de l'informe de la Inspecció Tècnica de Vehicles per a cada vehicle que hagi passat la corresponent revisió. L'Ajuntament tindrà facultat per enviar el material mòbil adscrit als serveis, quan ho cregui oportú, a inspecció dels serveis tècnics de la Generalitat de Catalunya. Aquestes inspeccions aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària, fins a un màxim de dues inspeccions per vehicle i any.
- Les caixes dels vehicles recol·lectors—compactadors d'escombraries tancaran hermèticament amb junta d'estanquitat, tindran mecanismes de seguretat automàtics per a la descàrrega, i dispositiu de seguretat amb aturada immediata del punt mòbil. Cal assegurar que cap vehicle recol·lector-compactador té fuites de lixiviats mentre realitza el servei.
- L'empresa prestadora presentarà tota la informació tècnica emesa pel fabricant dels vehicles i màquines, amb especial rellevància la relativa a la utilització d'energies més netes, i també fotografies de cada un d'ells.
- Complir les normes generals i específiques en ús, dispositius de seguretat i senyalització. Els vehicles adscrits als serveis compliran tots els preceptes que s'assenyalin en el codi de circulació vigent per a la seva lliure circulació per la via pública. Disposaran en lloc visible d'un far rotatori, amb llum intermitent de color taronja.
- Tots els vehicles, equips i maquinària utilitzats en la prestació dels serveis objecte d'aquest contracte hauran de quedar recollits dins del parc del servei de neteja i recollida o als parcs auxiliars esmentats, i queda prohibit expressament l'estacionament a qualsevol hora del dia a la via pública i a la deixalleria.
- Les tasques de manteniment i neteja de vehicles i maquinària, inclòs el rentat diari després de cada servei, s'haurà de realitzar, obligatòriament, fora de l'horari de prestació de cada servei.
- Complir amb les característiques tècniques dels cubells, bujols i contenidors de domèstic i bosses compostables, d'acord amb l'Annex corresponent.

S'adjunten al plec documentació tècnica relativa als requisits tècnics bàsics de certs elements del contracte com són els contenidors bujols i les màquines expenedores de bosses compostables.

6.8.1 Soroll.

Les activitats habituals de neteja viària i recollida de residus no han de produir sorolls o vibracions que superin els límits permesos per l'ordenança municipal vigent i per qualsevol altre legislació aplicable. A més, caldrà tenir en compte el compliment dels horaris del servei per tal d'evitar molèsties.

La maquinària i els vehicles hauran de complir amb la normativa vigent en matèria de soroll: Directiva 2000/14/CE, de 8 de maig, i Real Decreto 212/2002, de 22 de febrer, que regula les emissions degudes a determinades màquines d'ús a l'aire lliure, o norma que el substitueixi, fins a un límit màxim d'emissió sonora de 103 DWa. Hauran de tenir Certificat

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 110 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



d'homologació CE o Certificat de conformitat CE i placa en la qual s'indiqui el nivell màxim de potència acústica.

Els equips i maquinària hauran d'aplicar la millor tecnologia disponible per minimitzar les emissions de sorolls i vibracions i incorporar elements sono reductors en la mesura que sigui possible.

6.8.2 Olors.

S'ha d'evitar l'aparició de qualsevol mena d'olor procedent dels contenidors i/o maquinària/vehicles/instal·lacions. En el cas que es detecti algun tipus d'olor, s'ha d'eliminar de manera immediata amb els mitjans adequats.

Caldrà una especial atenció i actuació immediata davant dels vessaments de líquids a la via pública emprant, en cada cas, productes i equips adients i eficaços, que garanteixin la seva eliminació. La neteja de taques amb equip específic de neteja, vapor o d'alta pressió, que siguin provinents de la manca d'estanquitat dels vehicles de recollida anirà a càrrec del contractista podent ser contractada a banda per l'Ajuntament a empreses especialitzades.

6.8.3 Nivells d'emissions de la maquinària aportada al contracte de nova adquisició.

En la planificació operativa d'implantació i posada en marxa entre el contractista i l'Ajuntament, s'haurà d'acreditar i certificar que els valors d'emissions de les noves màquines proposades adquirir de nova fabricació compleixin en els termes especificats per la Directiva 2005/55/CE, de 28 de setembre, relativa a l'aproximació de les legislacions dels Estats Membres en relació a les mesures que cal adoptar envers l'emissió de gasos i partícules contaminants procedents dels motors d'encesa per compressió i destinats a la propulsió de vehicles, pel que fa a emissions de CO, HC i NO_x en g/kWh, per a cada tipus de maquinària o equip mòbil. En tot cas, si s'efectua una modificació de la Directiva, els topalls màxims s'adaptaran a la Directiva Europea vigent a Espanya.

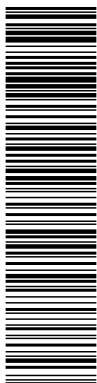
6.9 Imatge dels vehicles, maquinària i equips.

A l'inici del contracte, l'adjudicatari presentarà una proposta gràfica de la nova imatge o adaptació de l'actual als vehicles i maquinària, la qual serà valorada per l'Ajuntament qui en donarà el vistiplau o en proposarà les esmenes que escaiguin, podent decidir mantenir l'actual. Els costos del disseny de la proposta gràfica i la implementació en cada vehicle, maquinària i equip, inclosos tots els contenidors, es troben inclosos dins del preu del contracte.

Un cop aprovada, el contractista disposarà d'un termini de 2 mesos per adaptar la imatge de tots els vehicles i maquinària.

Els vehicles estaran pintats amb els colors i anagrames que assenyali l'Ajuntament, d'acord amb el manual d'imatge corporativa adaptat a cada vehicle o element de la contracta. L'anagrama de l'empresa es podrà col·locar sobre els vehicles en una sola inscripció i amb unes dimensions reduïdes, previ acord amb els tècnics municipals.

En cada equip hi constarà clarament el servei al qual està adscrit i el servei que està efectuant en aquell moment, així com l'escut de l'Ajuntament de Palafrugell.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 111 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprobado por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Els vehicles estaran sempre nets i ben pintats. L'Ajuntament podrà fer pintar o repassar els vehicles sempre que es detectin desperfectes. Donat que la conservació de la imatge dels serveis recau dins les tasques d'aquest contracte, qualsevol despesa per aquest concepte o derivada de les obligacions de repintat ordenades per l'Ajuntament aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària. Els vehicles hauran de ser pintats i renovar tota la retolació com a mínim un cop a la meitat del contracte.

S'estableix que al començament del contracte, l'empresa contractista realitzarà una posada a punt de la imatge de tots els vehicles i equips del contracte (els provinents del contracte actual cedits en ús i els de nova fabricació), inclosos els contenidors, assegurant la correcta neteja, el correcte pintat i amb la proposta gràfica i d'imatges corporatives que hagi decidit l'Ajuntament, efectivament implantades en cadascun d'ells. Caldrà que la imatge dels contenidors i dels vehicles sigui correcte durant el desenvolupament de tot el contracte, efectuant la seva reparació, reposició o repintat, tantes vegades com sigui necessari o indiqui l'Ajuntament.

6.10 Intervenció tècnica.

Un any previ a la finalització del contracte, l'Ajuntament de Palafrugell nomenarà un interventor tècnic del contracte per tal d'analitzar els romanents pendents d'amortització i valorar l'estat de conservació dels equips adscrits al contracte.

El contractista garantirà en tot moment el correcte estat de conservació dels equips que hauran d'haver-se mantingut en condicions òptimes durant tot el contracte, i assumirà els costos de la intervenció tècnica, inclosa la contractació de l'interventor tècnic.

Aquesta intervenció tècnica revisarà, entre altres aspectes:

Per a tots els vehicles:

- Estat general del vehicle, corrosió de xapa, conservació de seients i d'altres elements de l'interior del vehicle, correcte funcionament sense fuites dels elements mecànics del vehicle.
- Anàlisi d'emissions del vehicle i manteniment dels paràmetres de sonometria de l'equip.
- Altres aspectes que puguin considerar-se rellevants i que afectin la imatge i l'estat de conservació dels vehicles.

Per als vehicles recol·lectors:

- Correcta estanquitat dels vehicles recol·lectors.
- Estat del metall, fissures en caixa, corrosió avançada i manteniment de les mides i toleràncies acceptables de la caixa recol·lectora de cara a garantir la correcta operació del recol·lector i la seva estanquitat.
- Grua elevadora i cilindres hidràulics. Estat i conservació. Inexistència de fuites, folgances o trencaments.
- Elements de seguretat dels equips. Tant de seguretat operacional com de seguretat viària.
- Estat de desgast dels pneumàtics.
- Toleràncies i desgast del sistema de premsa i compactació.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2025 a les 12:00:36 Pàgina 112 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprobado por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



- Correcte funcionament dels elevadors de contenidors, o de la grua elevadora.
- Altres elements mecànics i de seguretat de l'equip.

Per als equips d'escombrada mecànica i reg mecànic:

- Correcta estanquitat de les caixes de contenció de residus.
- Estat dels filtres i d'altres elements que evitin la sortida de residus.
- Equilibrat correcte de turbines i ventiladors.
- Estat general del sistema hidràulic del vehicle, fuites, estat de les mànegues hidràuliques, de les connexions, i de qualsevol altre element que afecti al sistema de transmissió hidràulic.
- Estat general del sistema elèctric del vehicle, de les connexions, i del funcionament de tots els indicadors i elements accionats elèctricament en l'equip, així com de qualsevol altre element que afecti al sistema de control elèctric i electrònic del vehicle.
- Estat del metall, fissures en caixa, corrosió avançada i manteniment de les mides i toleràncies acceptables de la turbina i de la caixa de residus, i dipòsits d'aigua de cara a garantir la correcta operació de l'equip d'escombrada i la seva estanquitat.
- Estat de conservació i funcionament dels motors hidràulics dels raspalls.
- Estat de conservació i correcte funcionament de la tovera inferior d'aspiració on no s'observin obstruccions, abonyegades o corrosió a la zona d'aspiració.
- Adequat nivell de pressió d'impulsió de les bombes d'aigua de reg.
- Fuites del sistema d'impulsió i emmagatzematge d'aigua per a reg.
- Estat de conservació de les mànegues i dels impulsors davanters d'aigua de reg.
- Elements de seguretat dels equips. Tant de seguretat operacional com de seguretat viària.
- Estat de desgast dels pneumàtics.
- Verificació i comprovació d'altres elements mecànics i de seguretat de l'equip.

La intervenció tècnica classificarà les deficiències detectades com:

- Atribuïbles a desgast d'operació del vehicle.
- Atribuïbles a manteniment deficient del vehicle.
- Atribuïbles a una manca manifesta de rigor en la conservació dels equips.

En aquest últim cas, s'ordenarà al contractista la reparació dels equips afectats i en el segon cas, es sol·licitarà aclariments i propostes d'actuació i reparació de les deficiències detectades, establint un termini màxim per a l'esmena prèviament a procedir al corresponent expedient informatiu.

A la fi del contracte i en l'acta de reversió s'efectuarà una segona revisió final repetint l'auditoria tècnica en els mateixos termes indicats anteriorment, validant la correcta



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 113 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



subsanació dels defectes detectats a la primera auditoria i analitzant els que puguin haver sorgit en el transcurs dels últims mesos de contracte.

L'esmena de possibles defectes dels equips de recollida, neteja viària i neteja de les platges i dels altres vehicles adscrits al contracte i que reverteixen a la fi d'aquest, s'efectuarà d'ofici per l'Ajuntament de Palafrugell contra la garantia definitiva del contracte, arribant a acords amb el contractista sortit per a tot allò que no cobreixi la mateixa.

7 Instal·lacions

Les instal·lacions són els centres logístics dels serveis de neteja viària i recollida de residus, des d'on surten els equips (materials, maquinària o vehicles i personal) per a realitzar els serveis.

Les instal·lacions hauran de garantir la màxima proximitat a la zona de treball i hauran d'estar equipades i ser adequades per a realitzar correctament el servei i disminuir els temps de desplaçament fins a les zones de treball.

7.1 Parc de serveis

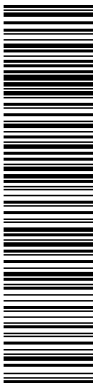
L'Ajuntament de Palafrugell construirà de nou i cedirà en ús a l'empresa adjudicatària un parc de serveis municipal que es troba al c/de la Metal·lúrgia, del polígon industrial de Palafrugell. Aquestes instal·lacions comprendran un edifici d'oficines centrals, vestuaris, una zona d'aparcament de vehicles, taller mecànic, zona de rentador de vehicles, pati, i un Punt Net-Mini deixalleria i que a més, actuarà com a àrea d'emergència en l'àmbit porta a porta domèstic de la Vila i Llofríu.

A l'inici del contracte, aquestes instal·lacions definitives -nou parc de serveis- no estaran operatives atès que es trobaran en fase d'obres. Per aquest motiu, l'empresa adjudicatària utilitzarà les instal·lacions de la nau de serveis actual del c/del Gas, com a base per al seu servei, o bé en proposaran unes altres que considerin més adequades. Els costos de lloguer de les instal·lacions del carrer del Gas mentre no es faci el trasllat al parc de serveis, aniran a càrrec de l'Ajuntament de Palafrugell. En cas que l'empresa proposi unes noves instal·lacions temporals diferents de les del Carrer del Gas, l'Ajuntament assumiria parcialment les despeses de lloguer fins al màxim que té previst abonar per les instal·lacions del Carrer del Gas.

Serà obligació del contractista, un cop recepcionades les obres de la nova instal·lació, de realitzar el trasllat i condicionament de les instal·lacions cedides per tal que puguin ser operatives i funcionals per a la contracta en el termini màxim de 15 dies, efectuant totes les inversions que siguin necessàries per l'adaptació de la nova instal·lació als serveis projectats en el marc del contracte. La partida mínima prevista a aquest efecte, és la que consta a la Memòria Econòmica corresponent.

El projecte tècnic de les noves instal·lacions del parc de serveis s'adjunten a l'annex corresponent.

L'empresa licitadora haurà de condicionar el Punt Net-Mini deixalleria, que funcionarà com a àrea d'emergència per a l'àmbit porta a porta de residus de la Vila i Llofríu, i caldrà que



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2025 a les 12:00:36 Pàgina 114 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



disposi d'un sistema d'identificació d'usuari i accés videocontrolat les 24h, amb accés amb targeta d'usuari o clauer magnètic o mòbil.

El Punt Net s'haurà d'equipar amb els mitjans necessaris per a donar el servei de recollida de residus domèstics per a les fraccions: rebuig, orgànica, cartró, envàs, vidre, oli vegetal usat, roba, trastos i voluminosos, restes de poda o residu verd i residus especials en petites quantitats sota cobert i tancats i s'hauran de buidar amb la periodicitat suficient per a garantir un correcte funcionament del servei. El Punt Net funcionarà exclusivament per a usuaris domèstics o assimilables a domèstics, llevat d'ordre diferent donada pels serveis tècnics municipals.

El licitador haurà de proposar l'organització de l'espai interior i els buidatges periòdics necessaris, tenint en compte que caldrà preveure la recollida dels residus esmentats. L'ajuntament es reserva la facultat de modificar la relació de productes admesos i no admesos en funció de les necessitats.

- FORM (mínim 2 bujols de 360 litres)
- Envasos lleugers (mínim 3 contenidors 2 de 1.100 litres)
- Paper i cartró (mínim 2 contenidors de 1.100 litres)
- Vidre (mínim 2 bujols de 360 litres)
- Resta (mínim 2 contenidor de 1.100 litres)
- Tèxtil (mínim 1 contenidor metàl·lic similar als existents)
- Oli vegetal usat (mínim 1 contenidor metàl·lic, similar als existents)
- Fluorescents, làmpades de vapor de mercuri i bombetes Piles Tònors Pintures, dissolvents, vernissos, Petits electrodomèstics (cubetes, gàbies o altres necessaris per a la seva classificació i recepció)
- Mobles i trastos vells (caixa oberta mín de 30m3) i residu verd (caixa oberta o compactadora)

El licitador haurà de proposar el sistema de contenció de cada tipologia de residus dins l'àrea i com haurà de realitzar l'usuari l'aportació de cadascun d'ells, la freqüència i els mitjans necessaris per la recollida tenint en compte que les fraccions ordinàries (FORM, envasos, paper i cartró, vidre i Resta) es recolliran coincidint amb les freqüències previstes per la resta d'àrees tancades amb control d'accés

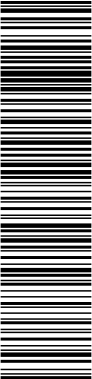
La utilització de les instal·lacions serà exclusiva per a guardar tots els vehicles adscrits al contracte dels serveis de neteja i recollida del municipi de Palafrugell, **no podent l'empresa fer-ne ús per a guardar d'altres equips de la seva propietat que actuïn en altres municipis.**

Així mateix, les instal·lacions cedides permetran a l'empresa efectuar totes les tasques de gestió, manteniment i reparacions dels equips destinats a aquest servei, i per això **no podrà utilitzar les instal·lacions per al manteniment d'altres vehicles o maquinària del contractista. El contractista no podrà utilitzar aquestes instal·lacions per a cap altra finalitat que no sigui la de prestar els serveis que li són contractats per al municipi de Palafrugell.**



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 115 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprobado por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429-6FEB-C-F6TFI-864FR-6A3B3296A82C965BCF170CACCC574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



L'empresa adjudicatària es farà càrrec de les inversions necessàries per a l'adaptació de les instal·lacions al seu projecte de serveis i mantindrà en correcte estat els entorns, accessos, jardineria, pavimentació i estructures durant el període de durada del contracte. Igualment per a totes les instal·lacions cedides, l'empresa contractista és responsable del correcte manteniment preventiu, i de la contractació i pagament dels corresponents contractes de subministraments i connexions a serveis que siguin necessàries.

L'empresa adjudicatària haurà també d'efectuar les obres i adaptacions que siguin necessàries per a poder garantir la separació per sexes del personal i que hi hagi vestuaris adaptats i correctament habilitats.

Així mateix, els licitadors hauran de preveure en les seves proposicions efectuar el manteniment, revisions, inspeccions tècniques, etc. necessaris en el parc de serveis (oficines, vestuaris, taller, rentador vehicles, emmagatzematge gasoil, etc.) i dotar-los de l'equipament necessari per a prestar el servei en condicions òptimes de seguretat i salut, qualitat i eficàcia.

L'empresa adjudicatària haurà de fer-se càrrec del manteniment, revisions, inspeccions tècniques, legalitzacions, etc. del dipòsit d'emmagatzematge de gasoil, GLP o altres carburants emprats dins del contracte, en el cas d'instal·lar-se, de tot el sistema de subministrament i del sistema de control d'aquest subministrament per part de tota la flota de vehicles, amb les característiques i prestacions idèntiques a les actuals. L'empresa adjudicatària haurà de fer-se càrrec del manteniment, revisions, inspeccions tècniques, etc. de la instal·lació del rentador de vehicles així com de tot l'equipament necessari per a efectuar amb qualitat i eficàcia el rentat de tots els vehicles, maquinària i equips adscrits al servei.

Obligacions de manteniment del Parc de Serveis:

La neteja exterior i interior de les instal·lacions, el control de plagues, el manteniment de l'enllumenat exterior i de les instal·lacions interiors, del sistema d'energia solar fotovoltaica instal·lat, el mobiliari i els equips informàtics necessaris, el sistema de videovigilància i alarmes, la telefonia i internet, els subministraments d'aigua i energia, la instal·lació i manteniment de dipòsits de subministrament de carburants, les possibles instal·lacions de panells de recàrrega de vehicles elèctrics, el sistema de contenidors, caixes obertes i compactadores instal·lats, el sistema de neteja de vehicles així com el manteniment dels decantadors, sistema de drenatge i recollida d'aigües pluvials, sistema de climatització, sistema de portes d'accés, el sistema contra incendis, l'enjardinament i tractament paisatgístic del recinte i en general serà responsable de portar a terme els treballs de manteniment descrits en el Llibre de Manteniment de l'edifici i recinte, un cop aquest hagi estat recepcionat.

En el cas que l'Ajuntament consideri necessària la realització d'una inversió per a la millora de la instal·lació, aquesta serà valorada tècnicament i econòmicament per part dels Serveis Tècnics i podrà ser tramitada la seva execució com una modificació del contracte per a l'empresa adjudicatària.

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 116 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



7.2 Parcs auxiliars.

Els licitadors podran preveure la disposició de punts auxiliars de sortida d'operaris d'escombrada ubicats a una major proximitat de les zones objecte de servei d'escombrada manual o altres serveis.

Si es proposen, aquestes instal·lacions haurien de garantir la màxima proximitat a la zona de treball, optimitzant i reduint els temps de desplaçament fins a les zones de treball, i hauran d'estar equipades i ser adequades per a realitzar correctament el servei, essent un estalvi en temps de servei emprat respecte del cost de manteniment i lloguer de les instal·lacions auxiliars.

L'empresa ha de garantir el compliment de la legislació laboral en relació a l'adequació dels locals a l'ús que es requereix i a la separació per sexes del personal.

7.3 Manteniment i millora de les instal·lacions.

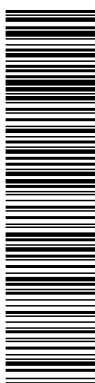
L'Ajuntament de Palafrugell, en el procediment d'intervenció tècnica vetllarà per vigilar el correcte estat de conservació de les instal·lacions que s'han cedit en ús al contractista.

El contractista és responsable davant l'Ajuntament de la conservació dels mitjans i instal·lacions que li siguin cedits i també és responsable davant tercers dels possibles danys que puguin ocasionar les instal·lacions i equipaments cedits per l'Ajuntament al desenvolupament del contracte.

Per aquest motiu, els contractistes resten obligats a assumir a càrrec seu totes les despeses derivades dels subministres d'energia elèctrica, aigua, gas, telefonia i xarxa ADSL o fibra òptica, necessaris per la correcta operativa de les instal·lacions, així com les assegurances de les diferents dependències que siguin necessàries que incloguin la responsabilitat civil obligatòria davant tercers.

El contractista mantindrà les instal·lacions i tindrà especial cura en els següents aspectes:

- Ordre i neteja en totes les dependències internes i externes de la nau.
- Neteja i manteniment dels accessos i voltant de la nau.
- Conservació de la jardineria a l'interior i a la zona d'accés.
- Compliment estricte de tota la normativa vigent en cada moment respecte a instal·lacions, gestió de residus industrials, soroll, salut, medi ambient, etc.
- Gestionar, adaptar les instal·lacions i efectuar els tràmits per a aconseguir la corresponent llicència ambiental i les corresponents autoritzacions necessàries per al desenvolupament de la seva activitat.
- Estricta compliment de les normes de seguretat, tant en la gestió del centre com en la manipulació dels materials, posant especial atenció en la prevenció dels sinistres i accidents. Així doncs, s'haurà d'evitar qualsevol situació de risc, tant per als operaris, per als usuaris, com per als materials, en el desenvolupament de les activitats pròpies del centre.
- Assumir l'assegurança de responsabilitat civil, l'assegurança de continguts i continents i l'assegurança de riscos ambientals.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2025 a les 12:00:36 Pàgina 117 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



- L'empresa es farà càrrec de la revisió de la instal·lació elèctrica i la protecció antiincendis segons la normativa vigent.
- El pagament de qualsevol despesa, de la naturalesa que sigui, derivada de l'explotació de les instal·lacions.
- Prioritzar la utilització d'energies renovables en el context de totes les instal·lacions i equipaments fixos i dispositius de baix consum.
- La vigilància de les instal·lacions.
- La col·locació de la senyalística de la instal·lació, de la deixalleria i tot el seguit d'altres rètols d'identificació, amb especial atenció a la senyalització de Parc de Serveis de l'Ajuntament de Palafrugell.

Totes les instal·lacions destinades al personal compliran les normes de seguretat e higiene i la normativa vigent de prevenció de riscos laborals, tant en les seves condicions generals com en l'específica d'aquest tipus d'activitat.

7.4 Inspecció del manteniment.

Entre les tasques d'intervenció tècnica, de cara a garantir el compliment del manteniment de les instal·lacions, es realitzarà una inspecció de l'estat de les instal·lacions. Aquesta inspecció es tornarà a repetir en el moment de la finalització del contracte.

L'Ajuntament de Palafrugell faculta els tècnics responsables del servei per tal que puguin realitzar també inspeccions anuals aleatòries per verificar el correcte estat de conservació de les instal·lacions.

L'Ajuntament inspeccionarà la bona conservació dels materials i les instal·lacions a la finalització del contracte i durant l'execució d'aquest, i l'empresa contractista haurà de fer-se càrrec dels danys causats a les instal·lacions públiques malmeses a conseqüència del servei, robatoris i/o actes vandàlics a condició que el seu mal estat no sigui conseqüència del desgast pel pas dels anys o l'antiguitat. L'empresa contractista s'ha de fer càrrec i haurà de procedir al repintat de les instal·lacions una vegada finalitzat el contracte. Això inclou la totalitat d'instal·lacions cedides en ús, nou parc de serveis i deixalleria, així com la resta d'instal·lacions que cal que es construeixin en el marc d'aquest contracte com són àrees d'aportació, emergència i àrees logístiques.

8 Personal

8.1 Seguretat i salut laboral.

L'empresa adjudicatària resta obligada a executar les mesures derivades de la Llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals i la seva posterior actualització per la Llei 54/2003, així com el desenvolupament normatiu en tot allò que li sigui d'aplicació.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, a l'inici de cada any del contracte, un resum explicatiu on hi constin la política i la modalitat preventives, l'acreditació documental de l'avaluació de riscos i de la planificació de l'acció preventiva i de la informació i formació que han rebut els seus treballadors.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2025 a les 12:00:36 Pàgina 118 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



En matèria preventiva, l'empresa adjudicatària es coordinarà en tot allò que sigui necessari amb l'Ajuntament, d'acord amb el que estableix el RD 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials. Amb aquesta finalitat, l'empresa designarà una persona per dur a terme aquestes tasques de coordinació.

L'empresa adjudicatària comunicarà qualsevol canvi organitzatiu en matèria de prevenció de riscos laborals.

L'Ajuntament podrà demanar la presentació per part de l'adjudicatari de l'avaluació de riscos de cada lloc de treball.

Qualsevol tasca que es dugui a terme anirà acompanyada de la senyalització estipulada en les mesures correctores del pla de seguretat.

És obligació de l'empresa adjudicatària l'aportació dels equips de protecció individual necessaris per a la realització de les tasques pròpies de cada un dels llocs de treball i per a cada un dels treballadors del servei.

8.2 Personal del servei.

L'empresa adjudicatària està obligada a gestionar el personal d'acord amb els convenis col·lectius vigents en el moment de l'aprovació d'aquest plec, i el conjunt de legislació laboral i de seguretat i higiene vigents durant tota la durada del contracte.

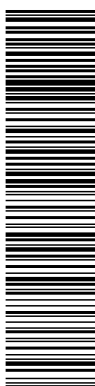
S'adjunta a l'annex corresponent del present plec una relació individualitzada dels treballadors adscrits al contracte actual de recollida, neteja viària i gestió de la deixalleria del municipi de Palafrugell, indicant l'antiguitat, categoria professional i modalitat de contractació de cada un d'ells. També es pot consultar el Conveni Col·lectiu als annexos d'aquest plec.

Les ofertes indicaran:

- Personal operatiu d'acord amb les rutes/torns de neteja i de recollida, d'acord amb les productivitats fixades en el present plec i afegint la part proporcional de substitucions per baixes, vacances, absentisme, obligacions del comitè...
- Personal indirecte de comandament, de manteniment, de gestió, de control, d'administració i de qualsevol altre suport necessari del servei.

En l'àmbit laboral, l'empresa haurà de garantir:

- La redistribució del personal actual conforme a les noves necessitats i la contractació del personal addicional que sigui necessari.
- També es farà càrrec de les possibles despeses que comportin la reducció de la plantilla, si fos necessari.
- L'afiliació i cotització a la Seguretat Social del conjunt del personal fix i temporal adscrit en qualsevol moment a la contracta i, per tant, haurà de presentar mensualment els certificats d'estar al corrent de pagament.
- El compliment de les disposicions previstes en el conveni laboral de referència.
- El compliment de les disposicions legals aplicables: laboral, seguretat i higiene, de protecció front el trànsit rodant, d'atenció i previsió sanitària, etc.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 119 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



- La definició i desenvolupament dels plans de formació per a millorar l'eficàcia de cada persona o col·lectiu.
- La dotació a cada treballador dels uniformes acordats o fixats amb l'Ajuntament i el control de pulcritud en el seu ús i manteniment, obligat per una correcta imatge del servei al municipi.
- La dotació a cada treballador dels equips de protecció individuals pertinents al lloc de treball que ocupi cada un d'ells i als riscos que aquest comporti, en cada moment durant la vigència del contracte.
- Qualsevol canvi sobre les condicions de la plantilla que afectin la relació contractual entre l'Ajuntament i l'empresa contractista haurà de ser informat a l'Ajuntament.
- El compliment de les condicions establertes en el Pla d'Igualtat que tingui redactat, el centre de treball.

Quan s'hagi d'incorporar nou personal, l'empresa vetllarà per a donar preferència a:

- Personal empadronat en el terme municipal de Palafrugell que consti inscrit en la borsa de treball de l'Ajuntament, mitjançant la presentació d'una oferta de treball.
- Persones amb discapacitat per donar compliment a la Llei 13/82, de 7 d'abril, d'integració social dels minusvàlids, que determina que les empreses públiques o privades que donin treball a un nombre de treballadors fixos que excedeixi la cinquantena han de donar treball a un nombre de treballadors minusvàlids no inferior al 2% de la seva plantilla.
- La promoció dels col·lectius amb dificultats d'inserció laboral (majors de 45 anys, aturats de llarga durada, etc.).

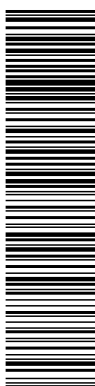
Caldrà donar preferència a la incorporació de personal que asseguri un percentatge el més equitatiu possible d'homes i dones en els serveis de recollida i neteja, tant en número de personal com en proporció de personal entre categories laborals.

Previ a la signatura del contracte, i en el cas que l'Ajuntament consideri que part del servei no disposa d'una dotació adequada de personal per desenvolupar el servei, complint les condicions del present plec i la legislació laboral, l'Ajuntament imposarà les modificacions adients en la proposta d'organigrama de personal proposat per l'empresa contractista.

En cas de conflicte laboral dels treballadors amb l'empresa, l'Ajuntament conjuntament amb el contractista fixarà els serveis mínims que garanteixin la prestació del servei.

8.2.1 Responsable empresarial gestor del servei.

Els licitadors nomenaran una persona responsable del servei per fer complir el programa establert en el present plec encarregada de rebre les instruccions i ordres de treball per part de l'Ajuntament que gestionarà els equips humans i tècnics adscrits al servei i establirà el primer nivell de comunicació entre l'Ajuntament i l'empresa contractista. Aquesta persona encarregada tindrà una dedicació mínima de 2 dies a la setmana, tot i que haurà d'estar localitzable en tot moment i haurà de poder personar-se a les dependències municipals de forma immediata per rebre instruccions, canvis en l'organització dels serveis i respondre



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 120 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprovat por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



consultes urgents, així com col·laborar en l'organització de serveis davant actes festius, emergències i/o altres incidències que l'Ajuntament pugui menester. El seu nomenament o qualsevol canvi haurà de ser notificat a l'Ajuntament.

Els licitadors preveuran les despeses relatives al responsable del servei dins del concepte de despeses generals de l'empresa contractista. En qualsevol cas, els licitadors indicaran en el seu estudi econòmic el percentatge de dedicació assignat a aquest contracte per al responsable del servei. Així mateix, si s'escau, les empreses reforçaran amb personal d'estructura de l'empresa la coordinació de la resta de tasques de gerència i gestió del servei (gerència, responsables tècnics, gestió administrativa i documental, econòmica i comptable, etc.), la repercussió econòmica de les quals estarà inclosa dins de les despeses generals del servei.

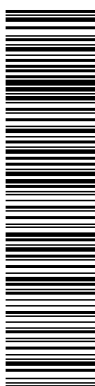
Quan aquesta persona s'assigni internament a altres tasques i ja no estigui disponible, haurà de delegar les seves funcions en una altra i caldrà comunicar-ho amb antelació a l'Ajuntament.

La persona responsable del servei ha de complir les següents condicions:

- Serà un Tècnic qualificat de la branca tècnica o científica, tal com Enginyer, Enginyer tècnic, Llicenciat en Ciències Ambientals, Biologia, o titulació similar. L'empresa haurà de demostrar que la persona destinada tingui una dilatada experiència en la direcció de serveis de neteja viària i recollida de residus municipals de més de 8 anys com a mínim.
- Disponibilitat total pels serveis del contracte prestats al municipi.
- Disposar d'experiència i formació operativa en tots els àmbits del plec i en gestió de residus municipals.
- Interès i predisposició per la feina.
- Actitud positiva i ser pro actiu davant les tasques assignades en el seu lloc de treball.
- Capacitat de decisió.
- Capacitat organitzativa davant de situacions urgents, de gran acumulació de feina (festes, mesos d'estiu, posada en marxa del servei, etc.) i d'imprevistos.
- Tracte correcte amb la ciutadania.
- Facilitat de paraula i capacitat d'expressió oral i escrita amb total correcció, en català i en castellà.
- Coneixement de tots els carrers del municipi i dels espais on s'han de realitzar els serveis.
- Especial actitud i disposició cap a la tasca que ha de desenvolupar, ja que es tracta d'una persona amb una marcada vinculació amb el servei municipal i el seu lloc de treball.
- Coneixements d'informàtica i ofimàtica de gestió.

8.2.2 Personal indirecte i personal mínim dedicat a comandaments intermedis.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la coordinació i direcció executiva del personal adscrit als serveis (sigui propi o subcontractat), processar les incidències i tractar qualsevol



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2025 a les 12:00:36 Pàgina 121 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



aspecte relacionat amb la gestió directa o indirecta dels serveis que pugui succeir en el desenvolupament dels mateixos.

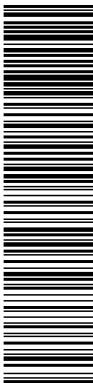
Per aquest motiu dotaran el servei amb un mínim d'una persona encarregada general del servei, que serà assistit per un o diversos responsables del servei del torn de matí, tarda i nit entre la resta de personal operari. Els comandaments intermedis vetllaran pel correcte funcionament diari dels serveis en tots els torns de treball i èpoques de l'any, i garantiran el manteniment dels nivells de qualitat requerits en la prestació dels serveis objecte d'aquest Plec. Seran persones a les qui l'empresa haurà donat capacitat de decisió, i **que treballaran, de forma coordinada, en el torn de matí i de tarda i nit**, coincidint amb els serveis de neteja viària, i **supervisaràn els serveis de nit**, bàsicament els de recollida i manteniment de contenidors.

Tots els responsables a partir del nivell de comandament intermedi hauran d'estar localitzables i disponibles en horari ininterromput les 24 hores del dia i tots els dies de l'any per tal d'atendre emergències i urgències en el servei.

Si ho considera l'empresa, podrà substituir les figures d'una persona encarregada general i responsable del servei de nit per altres operaris durant les vacances d'aquests, o bé combinar les funcions entre ells durant aquests períodes.

Les funcions principals dels comandaments intermedis seran entre d'altres:

- Realitzar diàriament un reconeixement complet de tots els carrers i contenidors dels diferents nuclis del municipi i de la deixalleria, per tal de determinar el nivell global de neteja i/o recollida i, en conseqüència, coordinar els equips per atendre possibles accions puntuals.
- Programar i organitzar les actuacions de manteniment correctiu i preventiu a partir dels plans o programes de treball definits per l'Ajuntament i pel propi contractista per tal que el ciutadà rebi el millor servei possible.
- Establir objectius operatius i supervisar les tasques del personal a càrrec seu, coordinant l'actuació de l'equip, per assegurar la prestació dels serveis i la consecució dels objectius fixats.
- Informar als serveis municipals sobre el nivell i estat en general de neteja de l'espai públic i la recollida de residus, així com de les incidències i altres operacions d'interès municipal que hagin pogut ocórrer.
- Atendre en tot moment els avisos i indicacions que els serveis municipals considerin convenients.
- Participar amb els equips d'emergència sigui a escala municipal o bé amb els plans d'autoprotecció de la mateixa empresa.
- Supervisar el desenvolupament dels treballs fets pels operaris marcats pels recorreguts i les feines contractades.
- Control diari de la qualitat final dels serveis prestats, bàsicament els de neteja de la via pública i recollida d'escombraries.
- Supervisar i exigir al personal sota les seves ordres l'acompliment de les normes de seguretat en el treball.
- Informar a l'Ajuntament i al responsable del servei de les carències detectades en el desenvolupament dels treballs ja sigui a nivell del personal com de la maquinària utilitzada.
- Supervisar la correcta gestió dels residus a l'hora de la seva recollida i transport, així com de les diverses fraccions recollides a través de la deixalleria fixa.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2025 a les 12:00:36 Pàgina 122 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



- Acompanyar amb vehicle propi de l'empresa al tècnic municipal designat per a efectuar visites d'inspecció dels serveis, quan aquest ho requereixi.
- Atendre i coordinar els requeriments d'actuacions immediates que es puguin originar al cap del dia.
- Controlar i preveure les revisions periòdiques de la maquinària, equipament i manteniment de les instal·lacions.
- Fer propostes de necessitats de recursos humans i materials amb antelació suficient per tal que administració i empresa puguin arribar a acords per desenvolupar les noves necessitats.

El contractista estarà obligat a posar en coneixement de l'Ajuntament els telèfons i correu electrònic de les persones encarregades i d'aquelles persones adients per tal de poder-los comunicar qualsevol instrucció que es consideri convenient en les seves hores de treball, o fora d'elles. Les comunicacions realitzades per correu electrònic tindran plena validesa jurídica, d'acord amb el protocol que l'Ajuntament fixarà a l'efecte.

8.3 Deures dels operaris.

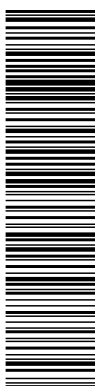
Qualsevol operari adscrit als serveis tindrà l'obligació d'assenyalar fets o situacions contràries al bon estat de la neteja viària, de la recollida d'escombraries i en general, de l'estat del mobiliari urbà o qualsevol altre element del municipi, que hagi observat en el seu itinerari i no hagi pogut solucionar ell mateix, i ho haurà de comunicar immediatament al seu superior amb la finalitat que l'empresa adjudicatària o l'administració dictaminin els mitjans necessaris per a corregir-ho de manera immediata. Cal prestar especial atenció als contenidors en mal estat, presència de voluminosos, pintades i actes incívics, ja sigui pel que fa a particulars com de grans productors. Tots els operaris del servei formen part d'un servei en millora evolutiva contínua, i per això és requisit que les seves tasques puguin ser registrades i geolocalitzades les seves posicions de cara a anàlisis d'efectivitat i capacitat posterior dels serveis, i això inclou no només l'equipament mòbil sinó els propis operaris d'escombrada manual. Per això, l'empresa els dotarà d'un sistema de geolocalització i tramesa d'incidències per tal que puguin registrar la seva posició i també informar de tot allò que observin i declarin com incidència per a la seva subsanació immediata i registre pertinent.

8.4 Torns i horaris de servei.

El contractista haurà de considerar en la seva oferta els següents requisits pel que fa als torns i horaris de servei:

- El servei es dividirà en dies feiners i festius, i cada dia en torn de matí, tarda i nit.
- Els dies festius són els declarats anualment com a tals per les administracions corresponents en el calendari laboral anuals de Palafrugell, a banda del festiu institucionalitzat de Sant Martín de Porres (3 de novembre).

El contractista gestionarà el personal de forma tal que pugui atendre les necessitats d'execució dels serveis previstes en aquest plec, i prestar els serveis en festius o laborables segons determinen les necessitats de l'Ajuntament reflectides en aquest plec.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2025 a les 12:00:36 Pàgina 123 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



8.5 Pla de formació.

L'adjudicatari haurà d'aportar un pla de formació del personal. El pla de formació inclourà les propostes enfocades vers l'aprenentatge continu i la formació dels nous treballadors adscrits al contracte. En aquest marc, l'Ajuntament no admetrà que hi hagi una minva de la qualitat de la prestació deguda a la substitució de personal per qualsevol motiu, si el personal substituït no ha rebut la formació suficient prèvia al desenvolupament de la seva tasca.

Tot el personal de l'empresa contractista ha de disposar d'una formació que els permeti assimilar els coneixements bàsics sobre la gestió dels residus, els coneixements en relació als materials/residus gestionats pel servei, la recollida correcta, el transport i la descàrrega a cada planta de transferència i/o tractament i la prevenció de riscos laborals.

Mitjançant aquest pla de formació cal vetllar perquè els treballadors compleixin les condicions següents:

- Han de ser persones responsables, amb sentit de l'organització.
- Han de tenir domini de si mateixes per poder fer front a qualsevol situació a la via pública i realitzar les tasques regulades pel servei i per les ordenances municipals corresponents.
- Han de prestar un tracte adequat (educat, amable, cordial i eficaç) amb l'usuari.
- Els operaris peons han de tenir les aptituds físiques necessàries que requereix el seu lloc de treball.
- Entendre correctament el català i el castellà, específicament en funció del càrrec que ocupin.

Aquest pla tindrà l'objectiu de millorar l'eficàcia en la prestació del servei i la professionalitat de les persones. Els eixos principals al voltant dels quals s'ha d'organitzar són els següents:

- Atenció a la ciutadania (gestió del tracte directe amb els ciutadans, actitud professional, coneixement global del servei...).
- Bona pràctica de les tasques a desenvolupar, adequada utilització del material i mitjans assignats i el compliment de les normes implícites en el present plec.
- Qualitat del servei i qualitat ambiental.
- Conscienciació de la neteja urbana global del municipi i paper del personal de la contracta en la seva divulgació i consecució.
- Conductes a adoptar en situacions contràries a l'objecte del servei.
- Prevenció de riscos laborals.

El contractista ha d'informar anualment a l'Ajuntament de Palafrugell de les accions de formació efectuades i la quantitat de personal beneficiari a fi efecte d'afegir-ho a la seva memòria de gestió anual dels serveis, i per tal de que quedi registrada la formació efectuada. El contractista per tant, aportarà un memòria de formació amb la justificació de la formació realitzada durant l'any, on hi figurin tots els cursos de formació, les hores de cadascun dels cursos i la relació del personal assistent.

El cost íntegre de la formació, tals com els tallers de formació, el desplaçament del personal i la maquinària utilitzada per a proves, entre d'altres, serà íntegrament a càrrec de l'empresa adjudicatària.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 124 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



8.6 Imatge i equipament del personal.

La uniformitat del servei forma part de l'imatge corporativa dels nous serveis i com a tal, haurà d'estar coordinada per l'Ajuntament i seguir els criteris definits per les normes d'imatge corporativa de l'Ajuntament de Palafrugell.

L'empresa contractista efectuarà una proposta d'uniformitat que en la seva part bàsica complirà amb totes les reglamentacions de seguretat laboral i visibilitat per a treballs en la via pública i conforme al programa de prevenció de riscos laborals de l'empresa. L'Ajuntament proposarà la imatge corporativa logotipació i d'altra informació que haurà d'anar serigrafada a la uniformitat del personal.

L'empresa vetllarà per tal que els seus operaris i la resta del personal dels serveis compleixin i respectin les següents indicacions respecte a:

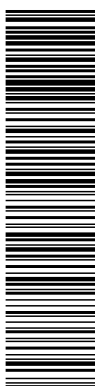
Uniforme:

- Tot el personal del servei ha d'anar perfectament uniformat i la roba s'haurà de condicionar al règim climàtic i a la tipologia de treball a realitzar.
- El portaran en tot moment mentre estiguin realitzant tasques dels serveis, sense altres indicacions, anagrames o símbols que no siguin els previstos en el disseny d'aquest uniforme.
- Es portarà net i no esparracat, amb les mànigues pujades o arrencades.
- L'uniforme de treball identifica els treballadors d'un servei públic prestat per l'Ajuntament de Palafrugell. Per aquest motiu es prohibeix taxativament la utilització de l'uniforme per tasques alienes a la prestació dels esmentats treballs, així com dur-lo fora de les hores de treball.
- L'uniforme haurà d'anar complementat amb tires reflectores d'alta visibilitat (norma EN 471:2003) per tal que el personal sigui perfectament visible a la via pública tant de dia com de nit, i en qualsevol circumstància climatològica.
- L'uniforme portarà en un lloc visible el servei que efectua cada operari i la identificació que faci referència a l'Ajuntament de Palafrugell.
- Absència de qualsevol indicació, símbol o logotip que no siguin els previstos per l'Ajuntament de Palafrugell.

9 Imatge corporativa i altres aspectes de la gestió del contracte

9.1 Imatge corporativa.

L'adjudicatari assumirà els costos del disseny i producció de la imatge del nou servei, que serà consensuada entre l'Ajuntament i l'empresa i dirigida estratègicament pel primer.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 125 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprovat por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



La imatge dels serveis serà una eina per tal de transmetre a la ciutadania la voluntat de canvi i de millora per la qual ha apostat l'Ajuntament de Palafrugell i haurà d'interpel·lar a l'usuari com a responsable del nou contracte. La imatge final serà aprovada pels responsables de l'Ajuntament de Palafrugell que podran proposar les modificacions i correccions que considerin oportunes, o bé desestimar-la i encarregar un altra proposta.

L'adjudicatari haurà d'assumir l'aplicació dels nous esquemes i formats de la imatge corporativa escollida pel servei de tots els suports, materials, vehicles i uniformitat del servei. Els costos de retolació associats a la implantació de la imatge del servei tant a la flota de vehicles, com vestuari i instal·lacions i qualsevol altre element que determini l'Ajuntament, es consideren incorporats en els preus del contracte.

9.2 Canals de comunicació.

9.2.1 Canals interns.

A l'inici del contracte, l'empresa haurà de presentar un document on s'especifiquin els protocols de comunicació de l'empresa, entre els treballadors i persones encarregades/responsables del servei i entre aquests i els tècnics de l'Ajuntament responsables del servei. Aquest protocol haurà d'incloure els canals de comunicació diaris dels operaris, ja que hauran de comunicar diàriament o en el menor temps possible al seu superior fets o situacions contraris al bon estat de la recollida de residus o de la neteja de l'espai públic que hagin observat en el seu itinerari i no hagin pogut solucionar ells mateixos, per tal que puguin ser corregits de manera immediata.

Caldrà que aquest protocol de comunicació interna inclogui un registre informàtic d'incidències, que inclourà, com a mínim: com s'introduiran les incidències al registre informàtic, com se'n farà el seguiment i com es registrarà la seva resolució. Aquest protocol haurà de prioritzar la rapidesa entre la detecció de la incidència i el seu registre i caldrà que les incidències siguin consultables pels tècnics municipals, així com el seguiment del seu tractament i resolució.

Aquest registre d'incidències i el protocol del seu tractament i resolució ha d'anar obligatòriament lligat a l'eina tecnològica de seguiment on-line (plataforma web, GPS, GIS...) que s'implantarà pels serveis descrits en aquest plec.

Les ofertes dels contractistes detallaran les tecnologies que preveuen implantar com a sistemes i canals de comunicació interns, i quines funcionalitats quedaran cobertes amb els nous sistemes de comunicació. L'Ajuntament valorarà l'abast de les propostes de comunicació interna, protocols de resolució i registre d'incidències, comunicació informàtica entre equips, i d'altres mesures que l'empresa proposa implementar en el nou servei si en resulta adjudicatària.

9.2.2 Canals de comunicació externs.

En el marc dels canals de comunicació externs s'inclouen les comunicacions entre l'empresa i l'Ajuntament i entre les prestacions executades i la comunicació a la ciutadania.

Canal 1. Registre d'actuacions, GPS i registre d'identificacions.

En el primer canal, cal incorporar tot el sistema de registre i comunicació dels serveis amb tecnologia GPS, i la identificació d'elements de recollida que cal entendre com un sistema d'autocertificació dels treballs executats.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 126 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprobado por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Per tant, l'empresa aportarà una plataforma oberta, en cap cas entesa com una plataforma tancada tipus S.A.A.S. ("software as a service") que limiti les possibilitats de creació i tractament de les dades per part de l'empresa i/o l'Ajuntament. L'empresa ha de garantir un sistema de registre de dades obertes tipus Open data i complementar el sistema amb diversos visualitzadors web de tipus gràfic, que permetin efectuar operacions bàsiques com són el seguiment de flotes, el registre d'identificacions de contenidors, etc.

Totes les dades seran enregistrades en plataformes de gestió de dades de programari lliure amb llicència GNU que permeti l'accés i la recuperació de les mateixes i estiguin obertes al trànsit informatiu. Les connexions a les fonts de dades s'efectuaran de forma encriptada mitjançant tecnologies SSH o SSL/TLS o canals de connexió específicament xifrades per evitar pèrdues d'informació i comprometre la seguretat de les dades registrades.

Respecte dels visualitzadors, l'empresa aportarà al contracte diversos visualitzadors (preferiblement integrats en una única plataforma informàtica o en diverses però sota un mateix domini i vinculats) que permetin efectuar una gestió bàsica de la informació recollida com per exemple:

- Filtrar i veure recorreguts d'equips de neteja, recollida, operaris i altres equips en temps real i en temps diferit, seleccionant un interval entre dates. Els intervals entre dates hauran de ser superiors a 15 dies en el mode de visualització i d'un any en el mode de descàrrega d'informació geogràfica.
- Establir zones de revisió i analitzar el pas dels equips en les diferents zones de revisió.
- Extreure informes d'activitat per a cada tipologia de vehicle, prèvia selecció d'equips i de dates.
- Descarregar i carregar modificacions en els punts de recollida (és convenient que el registre d'ubicacions estigui vinculat amb les dades obertes i, per tant, sempre estigui actualitzat de forma bilateral tant en el visualitzador com al registre de dades obertes).
- Per les màquines escombradores, registrar els moviments en desplaçament i els moviments escombrant amb els raspalls actius i la màquina treballant.
- La visualització gràfica de les zones d'actuació dels diferents equips de neteja (zones de treball) que corresponen a cada dia de treball, i que aquestes variïn segons la programació que toca per cada dia de la setmana.
- Punts de recollida de voluminosos no concertats del dia, i històric de recollides de voluminosos, amb el seguiment del vehicle de recollida a mesura que recull els diferents punts. Informació de les incidències recollides en el servei.
- Veure l'inventari i l'estat de manteniment dels bujols i contenidors de les diferents fraccions.
- Altres funcionalitats dels visualitzadors.

L'Ajuntament valorarà la funcionalitat i l'abast del sistema Open data proposat per l'empresa i les funcionalitats dels visualitzadors proposats, així com la proposta d'integració en una única plataforma i les possibilitats de canvi i adaptació de la plataforma oferida.

S'ha de tenir en compte que l'objectiu és que les dades siguin plenament accessibles i traslladables a qualsevol altre plataforma que es consideri en el decurs del servei, i així



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 127 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



mateix que no formin part d'un software privatiu que impedeixin, entorpeixin o encriptin l'accés a les mateixes o el seu rescat.

Malgrat això, en els casos en què l'empresa licitadora no pugui dotar els seus serveis informàtics amb l'ús de programari lliure podrà optar per l'ús de software privatiu sempre i quan les dades recopilades pels serveis puguin ser recuperables i traslladables a altres fonts de software en el futur.

Canal 2. Registre d'incidències.

L'Ajuntament de Palafrugell disposa de dos canals per a la comunicació de les incidències en matèria de residus, el telèfon d'atenció ciutadana el 972 303 066 -dies laborables de 9 a 13h- i un aplicatiu APP Palafrugell al mòbil/Millorem Palafrugell, que permet als usuaris que se la descarreguin d'inserir una incidència per resoldre de tipologia recollida de residus o neteja viària.

La informació rebuda es rep a la plataforma de gestió i és visible per als responsables del servei a l'instant constant com a Pendent. La visualització d'aquesta incidència ha de permetre la intervenció immediata de la mateixa assignant-la a l'operari o equip responsable de resoldre-la.

L'Ajuntament de Palafrugell pot editar la incidència i assignar-li altres estats de tramitació, com ara Oberta -on es realitza una assignació més fina per categoria-, Urgent -amb prioritat d'actuació-, rebutjada -quan no correspon a l'àrea de resoldre-la-, Resolta -quan es té coneixement i certesa que s'ha tancat-, inserint notes públiques -publicades i visibles a l'usuari- i notes internes -només visibles per als responsables d'actuació sobre la incidència-.

L'empresa ha de vetllar pel correcte tractament d'aquesta informació, el seguiment diari, fins i tot en caps de setmana i dies festius- de les incidències i el tancament de les mateixes un cop aquestes estiguin resoltes, afegint els comentaris escaients per a la comunicació amb l'usuari.

A tal efecte, el/la responsable del servei i/o la persona encarregada de qualsevulla dels torns que exerceixi, ha de poder visualitzar, editar, i transmetre la informació al personal d'intervenció.

L'Ajuntament valorarà l'aportació de canals de comunicació complementaris per part del contractista que ajudin a completar la comunicació amb els usuaris, amb canals 24h i que s'integrin amb l'estructura actual d'atenció d'incidències municipal i que en general, millorin l'eficàcia i eficiència en l'atenció a l'usuari i la resolució d'incidències.

Canal 3. Informació en APP

El contractista col·laborarà amb l'Ajuntament de Palafrugell, a tall de finançador o col·laborador responsable, de la millora i de l'APP Palafrugell al mòbil per a la gestió de les peticions de serveis, incorporant i millorant els actuals canals de petició de serveis de la recollida de voluminosos, de la recollida de poda, i ampliarà l'aplicació amb la informació derivada de l'organització dels serveis de recollida porta a porta, peticions o sol·licituds de recollida de bolquers, informació derivada del servei de recollida comercial, tramitació de peticions o sol·licituds de recollida comercial puntual i addicional, etc. L'usuari podrà tenir accés a la consulta de les peticions efectuades i si és el cas de l'obtenció de bonificacions o serveis amb preu públic, si fos el cas.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 128 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprovat por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Aquesta App estarà intrínsecament lligada a la resta de canals de comunicació entre empresa i usuaris del servei i entre ajuntament i empresa, i igual que la resta de canals permetrà el seu accés a la informació recopilada mitjançant un sistema de registre d'informació tipus Open data.

L'App també registrarà i oferirà informació personalitzada als usuaris del servei de recollida porta a porta pel que fa a les recollides dels seus propis cubells, bujols o contenidors sempre d'acord amb les vegades que aquests s'han identificat pels vehicles de recollida.

D'entre la informació oferta a l'usuari, també es registrarà i publicaran als perfils personals les entrades a deixalleria i els accessos a tancats de residus i/o contenidors intel·ligents, quan s'escaigui.

Així mateix, caldrà proposar un sistema de comunicació pel canal APP, de les incidències detectades del servei en les recollides porta a porta domèstic i comercial (aquesta darrera actualment en desenvolupament), per tal que els serveis d'inspecció -propis o aliens-, puguin comunicar-se amb celeritat amb els usuaris que siguin de tipus informatiu per corregir alguna incidència detectada en el servei.

L'Ajuntament valorarà la proposta de l'empresa a l'hora de determinar la funcionalitat dels sistemes de captació i registre dels identificadors de cubells i contenidors incorporats en els vehicles de recollida. Així també el compromís de l'empresa conforme el sistema de lectura de cubells previst garanteixi que no es perdi la informació de més d'un 2% de les identificacions efectuades, i que les identificacions efectuades siguin del 100% dels cubells recollits.

Canal 4. Registres de recollides, entrades a gestors i altres registres.

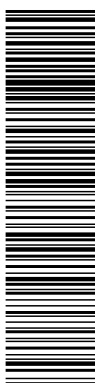
El contractista mantindrà un registre obert i accessible amb les entrades a planta dels diferents vehicles de recollida, i efectuarà un seguit d'anàlisis i estadístiques amb les dades seguint els criteris de l'Ajuntament de Palafrugell. Així mateix, caldrà que es facilitin les facturacions a planta, tant per despesa com per adobaments, per a millor control del balanç d'ingressos i despeses de gestió de residus. Aquest registre caldrà actualitzar-lo com a màxim, mensualment, és a dir, que com a màxim s'acceptarà la demora d'una mensualitat en l'obtenció i visualització de dades d'aquestes categories.

El contractista també portarà un registre de les identificacions i accessos als tancats de contenidors que es destinen arreu del municipi per a ús d'habitatges disseminats, àrees d'emergència, i de les quantitats recollides i nombre de buidatges dels contenidors allà instal·lats. Pel que fa a les quantitats de residus, caldrà també portar un registre dels recollits dins de les àrees logístiques del servei.

També caldrà dur un registre de la resta d'actuacions efectuades en el servei, com són el registre de neteges de contenidors, peticions de recollida de voluminosos i poda (concertats i no concertats), manteniments de contenidors i reposicions etc.

L'Ajuntament efectua anualment una memòria dels serveis de l'àrea de Qualitat Urbana, així com informa les diferents plataformes Ecoembes i Ecovidrio i altres SIGS, sobre les entrades a planta. La part destinada a recollida de residus caldrà que sigui elaborada pel contractista d'acord amb els requisits que li indiqui l'Ajuntament de Palafrugell.

L'Àrea de qualitat Urbana de l'Ajuntament i l'empresa contractista definiran en conjunt de dades obertes que deixaran accessible, previ registre d'usuari, a la ciutadania i la quantitat



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2025 a les 12:00:36 Pàgina 129 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



d'informació i temps d'accés a aquesta, d'entre totes les disponibles a les aplicacions de seguiment del contracte.

Caldrà designar un responsable del tractament informàtic de l'empresa amb l'Ajuntament qui en tot moment vetllarà pel correcte tractament de les dades, garantint la protecció del conjunt de dades personals, vetllant per la correcta visualització i accessibilitat als sistemes i establint les comunicacions pertinents amb l'Ajuntament de Palafrugell per a fomentar el manteniment i el desenvolupament de noves eines tecnològiques al servei dels ciutadans.

Quedi reflectit que el propietari de les dades gestionades per qualsevol dels sistemes de registre d'informació, de dades, d'indicadors, planimetria, ... és l'Ajuntament de Palafrugell.

A títol informatiu, el proveïdor de la plataforma APP Palafrugell al mòbil és l'empresa Mostrarium, SCP. El distribuïdor de targetes d'identificació d'usuaris de la deixalleria és l'empresa Prosiscat. SL. Es pot oferir el desenvolupament d'un conjunt d'aplicacions que disposin de les mateixes funcionalitats que les actuals i aportin prestacions futures, que sigui més operatiu possible pel ciutadà i integrable en l'APP Palafrugell al mòbil amb el redireccionament o llançament de les aplicacions proposades dins dels mateixos mòduls actuals i evitar en tot moment el canvi de targetes d'identificació dels usuaris/usuàries de la deixalleria i d'obertura de tancats de residus, ja repartides.

9.3 Identificació dels usuaris, tractament i conservació de les dades

La identificació dels usuaris del servei de recollida es durà a terme mitjançant l'assignació d'un codi personal únic a cada usuari, que estarà pseudonimitzat i convertit en codificació "MD5" per dificultar la re-identificació dels interessats.

L'Ajuntament de Palafrugell actuarà com a responsable de les dades personals tractades, d'acord amb el que estableix l'article 4 del Reglament General de Protecció de Dades personals (Reglament UE 2016/679).

L'empresa adjudicatària actuarà, d'acord amb l'esmentat reglament, com a persona encarregada del Tractament de Dades Personals per compte de l'Ajuntament de Palafrugell. A tal efecte haurà d'estar certificada amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

En el cas que l'empresa adjudicatària subcontracti alguna tasca que impliqui el tractament de dades, haurà d'incloure al contracte amb aquesta les clàusules relatives a la protecció de dades personals per donar compliment al punt 3 i al que estableix l'ordenança reguladora municipal de l'Ajuntament de Palafrugell.

El tractament, la gestió i conservació de les dades personals per part de l'empresa adjudicatària hauran de complir amb el que estableixen el Reglament UE 2016/679, i la Llei Orgànica de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (Ley Orgànica 3/2018, de 5 de diciembre).

Les infraestructures de recollida, mesura, gestió i allotjament de dades personals utilitzades per l'empresa adjudicatària o per les empreses subcontractades per aquesta hauran de garantir la precisió, disponibilitat, accessibilitat, integritat, inalterabilitat i la confidencialitat de les dades tractades.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 130 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



La tecnologia proposada per a la recollida i tractament de dades haurà de permetre la pseudonimització de les dades recollides, l'accés a les mateixes per part dels interessats i l'exercici del dret de rectificació.

Les dades personals recollides dels usuaris es conservaran només durant el període d'execució del contracte. Posteriorment, seran transferides a l'Ajuntament de Palafrugell i el contractista no en conservarà cap còpia.

9.4 Obligacions de l'empresa contractista

L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, actua com a persona Encarregada/Subencarregada del tractament i s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de les dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

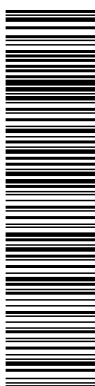
9.5 Seguiment tècnic.

S'establiran reunions periòdiques mensuals, amb possibilitat de modificar la periodicitat si és el cas, de seguiment del servei entre les persones responsables de l'empresa adjudicatària i els tècnics responsables de l'Ajuntament de Palafrugell, per tal d'avaluar i detectar les possibles desviacions del servei i propostes de millora contínua.

Es preveu una reunió de tancament anual amb presència dels responsables de l'empresa adjudicatària i els tècnics responsables de l'Ajuntament de Palafrugell amb l'objectiu d'avaluar el servei prestat al llarg de l'any.

Dins de les tasques de seguiment tècnic, l'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició de l'Ajuntament de Palafrugell i dels seus serveis tècnics una oficina tècnica per tal de poder confeccionar i mantenir actualitzats:

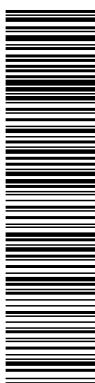
- Amb una freqüència semestral:
 - Els plànols de tots els serveis de neteja i recollida (inclosos plànols de distribució de serveis o taques i els corresponents itineraris dels serveis) per a cada temporada, en format GIS i PDF.
 - La ubicació dels contenidors i agrupacions de contenidors, en format GIS i PDF.
 - Els establiments comercials adscrits als serveis, per cadascuna de les recollides, en Excel, GIS i PDF.



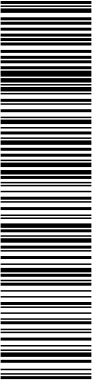
DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 131 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



- Altres dades que puguin requerir els serveis tècnics de l'Ajuntament de Palafrugell.
- Amb la freqüència mensual requerida en el PPT:
 - Aportar les estadístiques de residus gestionats pels serveis de recollida i per la neteja viària, segregats per fraccions i origen domèstic, comercial o deixalleria, entre d'altres.
 - Realitzar l'informe de seguiment tècnic general amb les principals dades de gestió del contracte:
 - Registres del servei prestat per cadascun dels subserveis objecte del contracte (fulls resum electrònics en excel o libreoffice del conjunt de treballs efectuats i equips en servei diari disposats pel contractista).
 - Relació individualitzada de viatges i d'entrades a planta de tractament, efectuats el mes anterior, indicant per cada viatge el residu transportat, codi, l'origen comercial o domiciliari del residu, el dia i hora de descàrrega en la planta, el pes net descarregat, la matrícula del vehicle i d'altres informacions registrades per la bàscula.
 - Relació de tota la documentació necessària pel trasllat i gestió dels residus i requerida per la normativa vigent en cada moment, ja sigui dels residus de la deixalleria com la dels recollits a la via pública.
 - Estadístiques d'ús de les deixalleries i dels residus gestionats, amb la corresponent documentació de suport (albarans).
 - Resum i seguiment de les incidències (incloses les del servei de vigilància i control ambiental).
 - Accions de manteniment dels contenidors, de la maquinària i equips adscrits al contracte.
 - Informe de seguiment dels serveis de recollida comercial, amb les altes i les baixes efectuades al servei, canvis de contenidors, incompliments, etc.
 - Altres dades que puguin requerir els serveis tècnics de l'Ajuntament de Palafrugell i que es considerin necessàries per al correcte seguiment del contracte.
 - Facturació de plantes de tractament i/o abonaments per cada fracció de residu.
 - El registre de manteniment dels contenidors comercials i domèstics, les reposicions, substitucions i reparacions per ubicació
 - El registre de lliurament i reposició de cubells per al porta a porta domèstic per sectors d'implantació
 - El registre d'incidències d'abocaments incontrolats, i/o recollida de trastos no concertada
 - Altra informació d'interès que consideri l'empresa d'aportar i sigui requerida amb posterioritat pels serveis tècnics de l'Ajuntament.
- Diàriament:
 - Accedir a la plataforma web de posicionament i control d'equips, i aportar totes les dades d'accés al sistema de posicionament d'equips.
 - Descarregar les dades de posició d'equips i contenidors, del registre de les accions de neteja i manteniment efectuades a cada unitat de contenidor, del



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 132 de 2 150	SIGNATURES El document ha sido 2 firmado_2 o_2 aprovat por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429-6FEB-C-F6TFI-864FR-6A3B3296A82C9605BCF170CACC6574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.palafrugell.cat



registre dels buidats i rentats de cada unitat, del sistema de pesatge (si es preveu), itineraris del servei i incidències del servei i la seva resolució.

- Accedir a l'aplicació informàtica de control d'usuaris i gestió de la informació de deixalleries i descarregar les dades sobre l'ús de la instal·lació per part dels usuaris i quantitat de materials gestionats i transportats a planta, consulta del registre d'entrades i sortides, etc.
- Altres que pugui requerir els serveis tècnics de l'Ajuntament de Palafrugell.

Adicionalment a la documentació entregada a l'inici, al llarg del contracte l'adjudicatari haurà de lliurar a l'Ajuntament, o a qui aquest determini, la informació en el suport i amb la freqüència d'actualització que es detalla a l'Annex anomenat "Documentació".

Aquesta informació podrà ser ampliada i modificada en el futur per l'Ajuntament havent d'assumir-ne el cost de modificació l'adjudicatari.

L'adjudicatari té l'obligació de posar a disposició dels inspectors municipals o externs tota la informació que li sigui requerida vinculada a la gestió del contracte.

L'Ajuntament serà propietari de tota la informació que es generi en el marc de la prestació dels serveis que són objecte d'aquest contracte, així com de tota la informació que s'elabori per l'operativa diària i la gestió dels serveis.

La informació ha de tenir un suport compatible amb els estàndards TIC que s'implementin i complir amb els formats i continguts preestablerts. No s'acceptarà la informació en massa, desordenada i sense el format preestablert. La informació ha de ser actualitzada en tot moment amb les periodicitats pactades.

9.6 Pla de control de la qualitat i mecanisme de control municipal sobre els serveis.

11.2. CONTROL DE QUALITAT

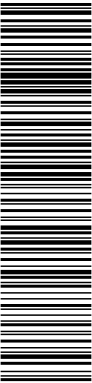
Es vol disposar d'un model de control de la qualitat dels serveis prestats per l'adjudicatari que serveixi per establir un marc de millora contínua dels serveis.

S'aposta per garantir un model d'autocontrol per part de l'adjudicatari que complementarà les tasques d'inspecció i seguiment que de forma aleatòria pugui efectuar directament o de forma subcontractada l'equip tècnic de l'Ajuntament.

En aquest sentit, l'Ajuntament dirigit les tasques d'inspecció i exercirà, per si mateix o per encàrrec a tercers, els treballs d'inspecció i control dels serveis de neteja i de recollida de residus; identificarà problemes que puguin afectar a l'estat de netedat del municipi i controlarà el compliment d'altres disposicions contingudes en el contracte.

El model de millora contínua dels serveis avaluarà tant l'execució efectiva dels serveis, diferenciant entre la qualitat obtinguda per la prestació del servei (control sobre l'efectivitat dels serveis) i el control d'execució del servei. També aprofundirà en garantir el compliment dels requeriments de comunicació i transferència d'informació entre l'adjudicatari i l'Ajuntament en base a un model de control sobre certs objectius de la gestió dels serveis, que permeti disposar de la màxima informació dels serveis prestats i tenir documentació precisa sobre les prestacions.

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 133 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429-6FEB-C-F6TFI-864FR) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



El contractista reservarà una partida econòmica per a la contractació municipal dels serveis de control de qualitat corresponent a l'autocontrol, tasques i informes de seguiment tècnic per al seguiment de vigilància i control ambiental per al correcte funcionament dels serveis (recollida, deixalleria i neteja viària) de com a mínim 43.360 € anuals més IVA (serveis externs i informàtics), podent ser millorada a l'alça d'acord amb els corresponents criteris de valoració.

9.6.1 Programa d'autocontrol de la qualitat

El contractista implementarà un pla d'autocontrol de la qualitat de les seves pròpies prestacions que estendrà a tots els àmbits de la seva prestació, neteja, recollida, deixalleria, instal·lacions, protocol de seguiment, etc.

L'objectiu del pla d'autocontrol és que l'adjudicatari disposi d'un protocol d'actuació per tal de conèixer els nivell de qualitat dels serveis que està prestant, i establir una dinàmica d'anàlisi que li permeti assolir els nivells de qualitat desitjats i avançar cap a una millora continua.

En la oferta caldrà incloure una descripció detallada del pla d'autocontrol que es preveu dur a terme. Les característiques, l'adequació a les necessitats de control sobre els serveis, l'abast del pla d'autocontrol i el conjunt de la informació elaborada i que serà subministrada periòdicament a l'Ajuntament, així com la resta de les característiques del programa d'autocontrol proposat per l'empresa, seran valorades per l'Ajuntament en aquesta licitació.

El pla d'autocontrol podrà estructurar-se de la forma que el contractista consideri, i ha de generar un ventall d'informació sobre l'execució dels serveis i la seva eficàcia que permeti a l'empresa i a l'Ajuntament, si s'escau, adaptar el servei al conjunt de necessitats que sorgeixin en el decurs del contracte.

9.6.2 Control i seguiment municipal sobre els serveis.

L'Ajuntament de Palafrugell implementarà en el decurs del contracte un sistema de control sobre les prestacions efectuades pel contractista i que l'Ajuntament ha contractat. Aquest programa serà addicional al programa d'autocontrol de qualitat de l'adjudicatari, i l'Ajuntament preveu efectuar el seguiment amb mitjans propis o en qui delegui de les tasques de revisió i seguiment del contracte.

Tot el sistema de control estarà basat en la comprovació efectiva i aleatòria del compliment dels serveis previstos en el pla de treball que anualment efectuarà el contractista de comú acord amb l'equip tècnic de l'Ajuntament de Palafrugell, o en el seu defecte en base a la programació de serveis prevista a l'oferta adjudicada.

L'objectiu d'aquest programa de control de qualitat és el seguiment de les accions del contracte per tal de determinar la execució coherent del serveis dins dels marges establerts per l'Ajuntament en aquest plec, però sobretot, l'establiment d'una eina de mesura del resultat efectiu del servei en la via pública.

El programa de control de qualitat de l'Ajuntament es destina també a verificar el conjunt de recursos adscrits al servei, i valorar els nivells qualitat de la neteja observats en cada zona del municipi i del servei de recollida, amb l'objectiu principal de determinar si el servei contractat s'adequa als nivells d'exigència municipal, detectar aquells àmbits amb dèficit de servei, o amb excés de servei, i establir si cal tornar a configurar part dels serveis i millorar la prestació en el seu conjunt.

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBC-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 134 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprobado por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



L'Ajuntament també pot intensificar el servei de control com a element directe de control de l'execució dels serveis i a la vigilància dels nivells de qualitat amb el que es presten els serveis contractats. I per tant, el control que posarà en marxa l'Ajuntament, es dimensiona establint un seguit d'indicadors i sistemàtiques de mesura dels nivells de qualitat, així com un seguit de límits de control (indicadors) en els que els serveis contractats han de situar-se per tal de considerar la prestació correcta en el seu conjunt i/o mesurar les possibles desviacions en l'execució.

Els resultats del pla de control de qualitat tenen implicació directe a nivell de penalitzacions o descomptes sobre els preus a pagar per l'Ajuntament en les corresponents liquidacions mensuals dels serveis.

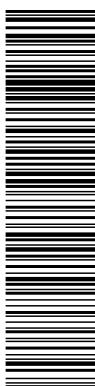
El sistema de liquidació del contracte estarà configurat de la següent forma, tal com estableix el PCAP:

- Base de servei adjudicat amb l'afegit de les possibles modificacions i ampliacions consolidades dels serveis, que corresponen a les despeses corresponents als serveis programats d'acord a la planificació prevista per al servei.
- Control de la Prestació del Servei: s'aplica el règim de descomptes corresponent als resultats obtinguts en el control d'execució, normes i qualitat del servei descrits en aquest apartat del PPT.

El model de control de la prestació del servei es divideix en diversos blocs que cerquen analitzar la correcta execució de les prestacions i l'efectivitat de les mateixes, així com els nivells de qualitat que s'obtenen a la via pública com a conseqüència de les prestacions contractades.

Aquest control s'estructura en els següents blocs d'acord amb l'esquema previst d'aplicar en el contracte:

- Bloc 1. Control d'execució dels serveis, que inclou:
 - El control de presència
 - El control de normes
 - L'assaig qualitatiu durant la prestació dels serveis
 - El control sobre l'estat de conservació de la xarxa de contenidors
- Bloc 2. Control de l'efectivitat dels serveis, que es basa en l'evolució dels diferents indicadors derivats del control d'execució:
 - Avaluació dels resultats mitjans del control de presència
 - Avaluació dels resultats mitjans del control de normes
 - Avaluació dels resultats mitjans del control de la qualitat d'execució
- Bloc 3. Control de la gestió del servei que inclou:
 - El control sobre l'aportació de la documentació i informes resultants de Pla d'autocontrol de qualitat



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 135 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprobado por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



9.6.2.1 Bloc 1: control de l'execució del servei

L'objectiu del control d'execució del servei és validar:

- Que el servei contractat es troba efectivament a la via pública (control de presència dels serveis)
- Que presta els treballs encomanats d'acord amb els requeriments bàsics del contracte (control de les normes d'execució)
- Que aquest control d'execució s'avalua mitjançant indicadors objectius per a cada tipus de servei (assaig qualitatiu)

Per dur-ho a terme amb garanties serà necessari conèixer els possibles desviaments dels serveis.

La mostra de controls efectuats garantiran sempre l'aplicació d'un percentatge de serveis inspeccionats equilibrat per a cada tipologia de tractament.

El control d'execució sempre es compondrà del corresponent control de presència, control de normes i del corresponent assaig qualitatiu. Aquest últim valorarà el nivell de neteja que s'ha obtingut a la via pública com a conseqüència de la prestació del tractament de neteja o recollida. L'assaig qualitatiu resulta de l'anàlisi del nombre de residus i taques observats en la via pública valorant el resultat obtingut en funció d'un gradient pel cas dels serveis de neteja, o del nivell d'elements de contenització que no es recullen o que mantenen residus al pas dels vehicles de recollida, entre d'altres aspectes de valoració per neteja o recollida.

9.6.2.2 Control de presència i composició dels equips

El control de presència consisteix en revisar que el servei inspeccionat es troba efectivament a la via pública en el sector o zona programada de treball segons el programa de treball fixat a l'oferta de l'adjudicatari o bé per l'últim programa de treball aprovat.

Per a serveis mixtes o compostos, també es revisa que el servei estigui format per tots els elements mecànics i humans.

La valoració dels resultats del control pot ser:

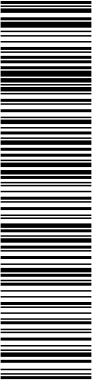
- Presència positiva. Un cop trobat l'equip es revisarà la seva composició:
- Compta amb tots els elements de personal i maquinària, compliment correcte
- No compta amb tots els elements de personal i maquinària, compliment incorrecte.
- Presència negativa. Compliment incorrecte del programa de serveis

El control de presència és durà a terme en les zones indicades de posició segons la seva situació horària planificada. Els treballs d'inspecció s'efectuaran en una zona compresa entre ± 30 minuts de la posició teòrica documentada gràficament en el programa de serveis (plànol del servei o tractament). No trobar un equip dins la zona prevista amb els marges indicats comportarà un control de presència negatiu.

Quan es detectin casos amb resultat de control de presència negativa es comunicarà a l'adjudicatari, indicant el servei inspeccionat, data i hora, lloc d'observació i observacions.

L'adjudicatari podrà presentar al·legacions si ho considera oportú.





Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429 6FEBF-F6TFI-864FR 6A3B296A82C905BFCF170CACCC5574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.palafrugell.cat



Les inspeccions sobre la presència del servei també seran efectuades respecte dels resultats de posició efectiva dels serveis que s'acumulin en el sistema informàtic dels últims 3 mesos de prestació amb efectes retroactius. Per aquest motiu, el sistema informàtic ha de permetre la descàrrega de les dades de posició (coordenades Lat-lon EPSG:4326 / WGS 84 o altre sistema de referència de coordenades geogràfiques), identificació de l'equip (matrícula, identificador, etc.) tipologia de servei i data i hora de la posició per a tots els operaris d'escombrada manual, vehicles i maquinària de neteja i recollida adscrita al servei i la seva reserva. El sistema de transmissió de la informació haurà de permetre les connexions tipus API-REST per tal de poder recopilar la informació registrada de forma ràpida i sense interrupcions.

L'Ajuntament informará diàriament dels resultats negatius d'aquest tipus d'inspeccions i concedirà un termini d'una setmana a l'empresa adjudicatària per presentar al·legacions al resultat del control de presència. Transcorregut aquest termini sense que es presentin al·legacions, el control realitzat es considerarà vàlid.

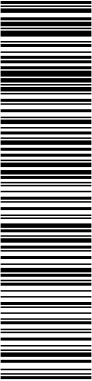
El control de presència per cada servei amb resultat negatiu, comporta una penalització de 100 € per equips manuals i vehicles de caixa, i de 200€ per la resta d'equips i maquinària de neteja o recollida.

9.6.2.3 Control de normes del servei

El control de normes té per objectiu validar que el servei, a més de ser-hi present, es troba treballant d'acord amb uns mínims requisits relatius a l'execució del servei. Bàsicament són condicions d'imatge, vestuari, seguretat, actitud del personal i la realització de tasques del servei.

El control de normes s'adequarà a cada tipologia de tractament i serveis, i prendrà el temps que correspongui, com a mínim 5 minuts d'observació, segons la diversitat d'accions possibles a detectar que es resumeixen a la taula de normes:

Norma	Grau	E. Manual	E. Manual Motoritzat /	E. Mecànic	E. Mixt	Neteja amb Aigua	Recollida	Altres
Estat defectuós imatge dels equips	Deficient	X	X	X	X	X	X	X
Uniforme brut o desendreçat	Deficient	X	X	X	X	X	X	X
Equip aturat de 5 a 10 min.	Deficient	X	X	X	X	X	X	X
Equip aturat més de 10 min.	Inacceptable	X	X	X	X	X	X	X
No recollir pila de residus d'escombrada	Deficient	X	X		X			X
Fer tria o recerca als cont./papereres	Deficient	X	X		X			X
Operari llença residus en embornals	Deficient	X	X		X			
Residus en papereres posteriorment al pas del servei	Inacceptable	X	X					



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429 6FEB-C-F6TFI-864FR 6A3B2296A82C9605BCF170CAC0C6574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.palafrugell.cat



Norma	Grau	E. Manual	E. Manual Motoritzat /	E. Mecànic	E. Mixt	Neteja amb Aigua	Recollida	Altres
Deixar paperera sense bossa si s'ha de posar o dispensador de bosses per a recollida d'excrements d'animals	Deficient	X	X					
No posar els contenidors alineats si estant mal col·locats	No satisfactori		X				X	X
No netejar un grup de contenidors (excepte residus voluminosos)	No satisfactori	X	X		X		X	
No recollir residus voluminosos si l'equip els pot transportar	Deficient		X				X	X
Recollir brossa clarament selectiva i abocar-ho al rebuig	Deficient	X	X				X	X
No actuar en relació a excrements	Deficient	X	X		X			X
Impulsar residus sota els vehicles estacionats	Inacceptable	X	X		X			X
No neteja d'un escocell	Deficient	X	X					
No actuar en relació a les herbes que creixen a les voreres	No satisfactori	X	X					
No actuar en relació a les fulles de les voreres	No satisfactori	X	X		X			
La màquina / vehicle perd líquids per darrera	Inacceptable			X	X	X	X	
La màquina expulsa pols/residus per darrera	Deficient			X	X			
Escombradora deixa rastres de residus per darrera	Deficient			X	X			
Màquina amb pulveritzadors d'aigua inactius	No satisfactori			X	X	X		
Carrega d'aigua en punts no autoritzats	No satisfactori			X	X	X		
Actituds no respectuoses envers els ciutadans	Inacceptable	X	X	X	X	X	X	X
No recollir fraccions de residus comercials	Deficient						X	

S'efectuarà un llistat amb tots els casos inspeccionats amb resultat no correcte, recollint aquells amb resultat de control de normes negatiu (indicant el servei inspeccionat, data i

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2025 a les 12:00:36 Pàgina 138 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



hora, lloc d'observació i observacions) per tal que l'empresa concessionària pugui presentar al·legacions, que seran considerades per l'Ajuntament.

La detecció de una o diverses normes incompletes per un equip comportarà procediment d'informació i audiència al contractista seguint el mateix procediment que pel control de presència.

Els resultats negatius del control de normes, comporten la imposició de penalització per valor de 50€ per a qualsevol equip que hagi infringit una norma. L'aplicació d'aquest import serà per cada norma.

9.6.3 Assaig qualitatiu sobre l'execució directe dels serveis

L'assaig qualitatiu de l'estat de neteja es basa en l'obtenció d'un indicador que pot variar entre 0 (o inferior que s'assimilarà a 0) i 10, i que permet determinar, mitjançant una combinació entre el recompte i la importància de cadascun dels elements considerats, si l'execució de la prestació del servei ha estat correcta o no.

Els elements valorats (variables) corresponent a aquells factors que en base a les proves efectuades per l'Ajuntament afecten a la neteja d'un vial.

En l'assaig qualitatiu sobre el resultat directe d'un tractament cal tenir present les peculiaritats del tractament inspeccionat, pel que no totes les variables previstes són aplicables a la totalitat dels tractaments. Per aquest motiu es preveu dins de la metodologia de mesura ajustar un sistema de compensació que consisteix en eliminar de la valoració de l'assaig aquelles variables que el tractament no pot atendre. Igualment es tindrà en compte per a cada una de les tipologies de tractament la seva eficàcia, pel que s'estableix un coeficient d'impacte que és indicatiu del grau d'exigència que es demana a cada tipologia de tractament en funció de la seva capacitat d'acabat.

SOBRE L'ESTAT DE NETEJA

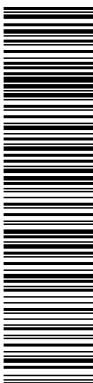
Les variables que es tindran en compte en aquest cas són:

- Les dimensions i naturalesa del residu o taca
- Un factor corrector que regula l'impacte de l'amplada del vial valorat i que pretén compensar la mesura dels residus en base a l'amplada de la vorera.

L'assaig qualitatiu s'efectua en base al recompte dels diferents residus trobats en un tram de vial en el moment de la inspecció. La zona inspeccionada no serà mai inferior a 30 metres de vorera o vial, prenent els trams de vials que siguin necessaris per assolir aquesta xifra mínima. El tram o trams de la via inspeccionada, serà l'últim tram realitzat pel servei, entenent-se un tram a l'espai de vial o vorera comprès entre dos encreuaments amb d'altres vials o places.

A l'Annex "Valors de càlcul per l'assaig qualitatiu", es descriuen les bases de puntuació pels diferents grups i tipologies de residus, els factors d'impacte per cada tipus de tractament, bases de puntuació així com la correcció per amplada de vial.

La suma dels valors obtinguts per al conjunt de variables avaluades en l'assaig qualitatiu, correctament compensades i aplicades segons la tipologia de tractament, constituïran la base sobre el qual efectuar el descompte sobre el valor màxim de l'assaig.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBC-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 139 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprobado por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



El resultat de l'assaig qualitatiu sobre serveis de la neteja viària serà el següent:

Resultat assaig = 10 – (Σ valors obtinguts del conjunt de variables)

Tots els tractaments de neteja seran avaluats a través d'aquest assaig i es qualificaran segons els resultats obtinguts de la següent forma:

- Resultat correcte: Valor de l'assaig ≥ 7
- Resultat millorable: Valor de l'assaig $\geq 5,5$ i < 7
- Resultat dolent: Valor de l'assaig $< 5,5$

Per tal que un assaig qualitatiu sobre l'execució directe dels serveis es consideri satisfactori haurà de donar un valor igual o superior a 5,5.

En cas contrari, es considerarà un servei incorrectament prestat, en major o menor mesura, segons els valors obtinguts.

Per a assaigs qualitatius de valor inferior a 5,5 es donarà audiència al contractista i se li trametrà tota la informació disponible de la valoració, amb imatges i informació gràfica descriptiva de l'estat de neteja posterior al pas del servei. Per a la aplicació econòmica del control de qualitat negatiu per a valors inferiors de l'assaig a 5,5 s'aplicarà la següent fórmula

Penalització a aplicar = 100 € *(1-Resultat Assaig/5,5)

L'Aplicació econòmica s'efectuarà per a cada assaig realitzat si s'escau.

SOBRE ELS SERVEIS DE BUIDAT DE CONTENIDORS DE RECOLLIDA

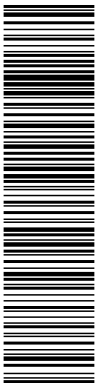
Per a cada itinerari de buidat de contenidors de recollida de residus, l'Ajuntament podrà efectuar inspeccions via el seguiment del vehicle de recollida durant una mostra mínima de 10 punts de recollida.

Independentment del tipus de recollida prestat (porta a porta o recollida de contenidors posteriors, recollida comercial, etc.) no s'admetrà en cap cas el buidat d'un contenidor d'una fracció de residus diferent a la definida per la ruta ni la barreja de diferents tipologies de residu. Questa pràctica es considera una infracció administrativa i queda fora del sistema de control de qualitat informant directament per a l'obertura del corresponent expedient informatiu.

El control revisarà que no hi hagi cubells de recollida porta a porta pendants de recollir a la fi del recorregut, o contenidors amb residus un cop finalitzat el servei de recollida. Essent així, informarà al contractista per tal que es procedeixi a la seva recollida immediata.

El servei de control efectuarà un seguiment electrònic de la recollida de cubells i contenidors, ve sigui mitjançant l'accés a les dades de registre dels identificadors (canelleres, identificadors de tags de contenidors i cubells, etc..), o bé efectuant un seguiment en via pública directament.

El control també informarà de la correcte disposició dels cubells i dels contenidors en l'espai destinats per als mateixos un cop finalitzat el servei de buidat, vigilat que la col·locació dels contenidors sigui correcta, que no es llencin de qualsevol forma a la fi del servei i que els cubells de recollida porta a porta no siguin deixats sense recollir tret de que els operaris detectin incorreccions en la disposició dels residus per part de la ciutadania.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2025 a les 12:00:36 Pàgina 140 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



9.6.4 Control sobre l'estat de conservació de la xarxa de contenidors

L'objectiu d'aquest control és la vigilància de l'estat de conservació dels contenidors per tal que aquests es mantinguin dintre d'uns marges d'estat funcional adequats durant tot el contracte.

Es valorarà l'estat de conservació dels contenidors, en base a certes variables de control, classificant els resultats en estat correcte dels contenidors o estat incorrecte dels contenidors.

Mensualment l'Ajuntament efectuarà els treballs d'inspecció sobre una mostra significativa, no inferior al 10% del total d'ubicacions instal·lades a la via pública. A cada ubicació és revisaran tots els contenidors. Es consideraran per separat els contenidors de recollida domiciliària i de recollida comercial.

La valoració es farà d'acord amb el que es descriu a l'Annex corresponent Valors de càlcul per l'assaig qualitatiu. Els resultats d'aquest control es comunicaran a l'adjudicatari, i les incidències detectades es tractaran d'acord amb el que s'estipula en relació a la gestió d'incidències. El resultat del control per a cada contenidor es computarà d'acord amb la següent fórmula:

Resultat de la inspecció de cada contenidor = $10 - \sum$ valors d'observació del contenidor

En cas que en resulti un valor negatiu, aquest s'assimilarà a 0.

Mensualment s'obtindrà el valor de l'assaig qualitatiu mensual de l'estat de la xarxa de contenidors que serà la mitjana de tots els resultats de les inspeccions del mes en qüestió.

En funció del valor obtingut per a cada contenidor es considerarà el següent resultat:

- Contenedor amb resultat correcte: Resultat de l'assaig ≥ 7
- Contenedor amb resultat incorrecte: Resultat de l'assaig < 7

El resultat es classificarà de la següent forma:

- Resultat correcte: Resultat de l'assaig ≥ 7
- Resultat millorable. Resultat de l'assaig $\geq 5,5$ i < 7
- Resultat dolent: Resultat de l'assaig $< 5,5$

En aquest cas, l'aplicació del resultat del control de qualitat s'efectuarà en base al nombre de contenidors revisats, respecte de la totalitat de contenidors instal·lats a la via pública, i l'aplicació del resultat econòmic del control s'efectuarà en base a la partida total destinada a manteniment i reposició de contenidors de via pública destinada pel contractista en la seva oferta, o en el seu defecte, sobre la inversió total en contenidors a l'inici del contracte.

L'aplicació econòmica del control seguirà la següent fórmula i només s'aplicarà com a conseqüència de la revisió en una segona tongada. És a dir, l'objectiu del control no és sancionar sinó informar al contractista dels contenidors amb defectes detectats per tal que aquest procedeixi a la seva reparació o substitució, i en una segona volta, amb el termini que s'acordi entre contractista i l'Ajuntament es tornen a revisar les unitats afectades observades en el primer control i s'aplica l'assaig qualitatiu.

Aplicació econòmica del control = $PMRC / 12 * (1 - MAssaig/5,5)$ on

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 141 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



PMRC = Partida de manteniment i reposició de contenidors o inversió en adquisició de contenidors de l'oferta adjudicada.

MAssaig = Mitjana obtinguda per l'assaig qualitatiu de tots els contenidors revisats en segona volta. Si MAssaig és superior o igual a 5,5 no s'aplicaria la fórmula, i es considera el resultat de l'assaig correcte.

9.6.5 Bloc 2: control de l'efectivitat del servei

El model de control de l'efectivitat del servei valora el manteniment i l'evolució positiva dels diferents ratis avaluats en el control d'execució, establint un mecanisme de vigilància i possible penalització de les caigudes sota uns determinats nivells o els decrements sobtats dels indicadors del control d'execució respecte dels nivells especificats en aquest plec i que han de ser assolits normalment al llarg del contracte.

Per tant, aquest model de control observa l'evolució dels indicadors mitjans dels controls d'execució dels serveis. En concret s'avalua:

- L'evolució dels resultats mitjans del control de presència
- L'evolució dels resultats mitjans del control de normes
- L'evolució dels resultats mitjans del control de qualitat d'execució

9.6.5.1 Avaluació dels resultats mitjans del control de presència i composició dels equips

Addicionalment al control d'execució, que inclou el control de presència efectiva dels serveis a la via pública d'acord amb el programa de serveis, s'avaluarà l'evolució dels percentatges de presència positiva i negativa dels serveis a la via pública, i l'evolució dels percentatges d'equips complets o incomplets.

Amb independència del control d'execució, que ja té afectació sobre la retribució mensual en el cas de la presència negativa dels serveis o equip incomplet, el control d'efectivitat també avaluarà els nivells de presència negativa, considerant ineficaç que pel conjunt dels serveis, bé sigui per desviament excessiu, per manca de programació, per manca de prestació, o per qualsevol altre motiu injustificat, s'assoleixin uns nivells no acceptables d'incompliment de la presència dels serveis o composició dels equips segons la programació establerta.

L'Ajuntament semestralment calcularà el percentatge de serveis que siguin declarats amb presència negativa i d'equips incomplets, respecte del total de serveis inspeccionats. Aquest percentatge es compararà amb el resultat del semestre anterior.

Es considerarà:

- Acceptable: si el percentatge d'inspeccions negatives de control de presència respecte de totes les inspeccions realitzades de control de presència es manté o disminueix respecte el semestre anterior
- Inacceptable: si el percentatge augmenta respecte el semestre anterior

La qualificació inacceptable comporta l'aplicació d'una deducció directa en la retribució de 4.500 € semestral.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2025 a les 12:00:36 Pàgina 142 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprovat por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



9.6.5.2 Avaluació dels resultats mitjans del control de normes

Adicionalment al control de normes que inclou vigilància del compliment de les normes que afecten als serveis a la via pública, s'avaluarà l'evolució dels percentatges de compliment negatiu de normes per part dels serveis en la via pública.

Amb independència del control d'execució, que ja té afectació sobre la retribució en el cas de l'incompliment de normes, el control d'efectivitat també avaluarà els nivells d'incompliment de les normes considerant ineficaç que pel conjunt dels serveis s'assoleixin uns nivells no acceptables d'incompliment de les normes de bona execució dels serveis.

L'Ajuntament semestralment calcularà el percentatge de serveis que incompleixen alguna norma, respecte del total de serveis inspeccionats. Aquest percentatge es compararà amb el resultant del semestre anterior.

Es considerarà:

- Acceptable: si el percentatge d'inspeccions negatives de control de normes respecte de totes les inspeccions realitzades de control de normes disminueix respecte el semestre anterior.
- Inacceptable: si el percentatge d'incompliments es manté o augmenta respecte el semestre anterior.

La qualificació inacceptable comporta l'aplicació d'una deducció directe en la retribució de 4.500 € semestral.

9.6.5.3 Avaluació dels resultats mitjans del control de qualitat d'execució

En el cas del control d'efectivitat de la qualitat d'execució, s'avalua l'evolució de la valoració mitjana dels diferents tractaments, tant per a serveis de neteja com per a serveis de recollida.

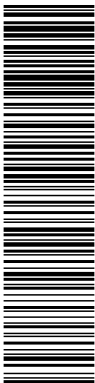
Aquest control revisa l'evolució positiva o negativa del percentatge de serveis inspeccionats que no assolixen uns nivells de qualitat declarats acceptables en el marc del control d'execució (puntuacions inferiors a 7) respecte del conjunt de serveis inspeccionats.

Semestralment l'Ajuntament avaluarà els percentatges de serveis inspeccionats que han rebut una valoració no correcta en el control de qualitat d'execució respecte del total de serveis inspeccionats (sumats els de neteja i els de recollida).

Es considerarà:

- Acceptable: si el percentatge d'inspeccions de control de qualitat d'execució amb valor no correcte respecte de totes les inspeccions de control de qualitat d'execució realitzades es manté o disminueix respecte el semestre anterior
- Inacceptable: si el percentatge d'inspeccions amb valor no correcte augmenta respecte el semestre anterior.

La qualificació inacceptable comporta l'aplicació d'una deducció directe en la retribució de 4.500 € semestral.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 143 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprovat por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



9.6.6 Bloc 3: control de la gestió del servei

Aquest model de control estableix un seguit de mesures per avaluar el compliment dels requeriments d'aportació d'informació relativa al programa d'autocontrol de qualitat del servei i també el compliment dels temps previstos per a la resolució d'incidències. Els resultats negatius d'aquest bloc comportaran l'obertura del corresponent expedient informatiu i la possible imposició de sancions si s'escau.

9.6.6.1 Control sobre l'aportació de la documentació i informes resultants del pla d'autocontrol de qualitat

La valoració sobre el compliment de presentació de la documentació bàsica, en relació al que s'estableix al diferents capítols d'aquest PPT relacionats amb la documentació tècnica a aportar per part del contractista, es farà de la següent forma:

- No satisfactori: endarreriment de l'aportació de documentació respecte la data establerta superior a 1 setmana
- Deficient: endarreriment de l'aportació de documentació respecte la data establerta superior a 3 setmanes
- Inacceptable: endarreriment de l'aportació de documentació respecte la data establerta superior a 1 mes

L'Adjudicatari podrà justificar els motius dels endarreriments, que podran ser tinguts en consideració pels serveis tècnics municipals.

9.7 Millora contínua

En les reunions de seguiment entre l'empresa adjudicatària i els serveis tècnics de l'Ajuntament, s'utilitzarà tota la documentació aportada i les inspeccions efectuades, tant per la pròpia empresa com per l'Ajuntament, per tal d'analitzar la situació de neteja i recollida del municipi.

Un cop analitzada la situació es prendran les decisions oportunes per tal de millorar aquells aspectes que hagin sortit més mal valorats, que podran incloure una redistribució dels recursos humans i materials del contracte.

Aquest procediment ha de permetre l'adaptabilitat del contracte a les noves necessitats del municipi. Perquè aquest procediment sigui efectiu, cal que tots els actors implicats es mostrin proactius en les propostes de millora.

9.8 Servei de vigilància i control ambiental.

Caldrà incorporar al contracte diverses tasques de seguiment dels serveis, que es vehicularan en un servei específic de vigilància i control ambiental que serà prestat per un o diversos educador/s ambiental/s. Aquest educador serà contractat per l'empresa contractista amb la partida d'autocontrol de qualitat, seguiment tècnic de serveis i servei de vigilància i control ambiental, segons necessitats i d'acord amb les actuacions i tasques que consideri implementar l'Ajuntament de Palafrugell.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 144 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



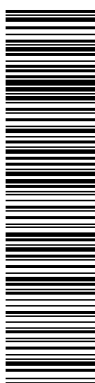
Aquest servei s'encarregarà, principalment, del control i supervisió del servei de recollida de residus domiciliaris i comercials i/o del seguiment de la deixalleria i de donar suport a les campanyes de comunicació i educació ambiental impulsades en el marc d'aquest contracte i coordinades per l'Ajuntament.

Les tasques orientatives que desenvoluparà aquest servei seran, com a mínim:

- Control i supervisió del servei de recollida de residus (domèstics, comercials i industrials), neteja viària, neteja de la platja i deixalleria.
- Control en el torn de nit i de forma coordinada amb els vehicles recol·lectors, de la recollida domèstica i comercial.
- Assistència a caracteritzacions de residus i elaboració d'informes de resultats.
- Suport en les campanyes de comunicació i educació ambiental organitzades per l'Ajuntament de Palafrugell.
- Inspecció i control de residus d'origen domèstic, comercial i industrial, amb la consegüent elaboració d'informes.
- Col·laboració amb la Policia Local en relació amb tots els temes de neteja viària i recollida de residus.
- Distribució de tot el material de comunicació relatiu a campanyes de sensibilització i comunicació.
- Vigilància i control diari per a garantir el bon funcionament de les deixalleries.
- Organització, coordinació i suport dels serveis de neteja i de recollida de residus necessaris per a la realització dels diferents actes festius i culturals i en general, de tots els actes públics que s'organitzin al municipi.
- Atendre en tot moment els avisos i indicacions que els serveis municipals considerin convenients.
- Atendre i coordinar, si s'escau, els requeriments d'actuacions immediates que es puguin originar al cap del dia.
- Informar a l'Ajuntament i a les persones encarregades i responsable del servei de les carències detectades en el desenvolupament dels treballs objecte del present plec, ja sigui a nivell del personal, de la maquinària, com de la qualitat del servei prestat.
- Control de les incidències detectades i la resolució d'aquestes amb l'empresa contractista i l'Ajuntament, així com en relació als usuaris.
- Realització d'inventaris de material de recollida o neteja, d'establiments, habitatges, etc
- Servei d'atenció a la ciutadania i activitats en matèria de residus i neteja viària. Atenció i proposta de resolució d'incidències.

El personal destinat a aquest servei disposarà d'un telèfon mòbil i/o altres dispositius electrònics suficients així com de la resta d'elements de seguretat personal (EPI) segons la política de riscos laborals de l'empresa, i s'encarregarà de mantenir contacte directe amb els encarregats i el responsable del servei de l'empresa adjudicatària i els serveis municipals, per tal de donar solució a totes les incidències que es puguin produir al llarg de cada jornada de treball. Per tant podrà rebre indicacions de tasques a realitzar per ambdues parts, empresa i Àrea de Qualitat Urbana.

El lloc funcional de treball serà a les dependències (oficines) del parc de serveis del contracte, i inclourà un espai de treball dotat d'equipament informàtic, accés a internet i a tots els programes informàtics que siguin necessaris per tal de coordinar les tasques de procés i poder efectuar el tractament de la informació recopilada pel servei.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2025 a les 12:00:36 Pàgina 145 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado, 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



El contractista aportarà un vehicle per adscriure'l a aquest servei que com a mínim serà un vehicle tipus furgoneta.

Durant el primer any del contracte, el servei de vigilància i control ambiental, haurà de quedar cobert almenys presencialment per una persona, amb horari mínim de dilluns a divendres de les 9h a les 13h i de les 15h-18h, i dissabtes de 9h a 13h, garantint també la cobertura del lloc de treball durant els períodes de vacances, permisos o altres situacions laborals. Tot i això, l'Ajuntament de Palafrugell per raons d'eficiència i necessitats del servei, podrà modificar en qualsevol moment durant la vigència del contracte, de forma general o puntual algun/s dies, els dies i horaris de prestació, sense que això suposi cap desequilibri econòmic afegit.

Tanmateix, a causa del caràcter estacional de les accions de vigilància i control ambiental, el personal destinat serà habitualment contractat per accions continuades però hi pot haver períodes llargs de temps en el que es decideixi prescindir d'aquest servei. En aquests períodes no serà necessària la contractació de cap educador ambiental ni mantenir cap mena d'estructura activa.

En el cas de prescindir temporalment del servei, els costos destinats pel contractista a aquest servei amb periodicitat anual i que no resultin executades, es traslladaran a les següents anualitats i per a conceptes diferents als de vigilància o control ambiental, podent ser per altres accions de comunicació o bé per efectuar treballs d'assistència tècnica, control especialitzat en seguiment i auditories de compliment del servei, revisions d'estat de la maquinària i l'equipament o altres actuacions d'intervenció tècnica i fins i tot, d'assistència tècnica especialitzada a l'Àrea de Qualitat Urbana per externs.

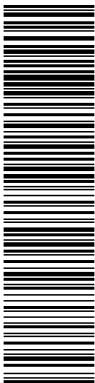
10 Tecnologies de la informació, posicionament i control

L'empresa contractista a l'inici del contracte, haurà d'implementar un sistema d'identificació, emmagatzematge de rutes amb gestió de rutes i geoposicionament de tota la flota del contracte. L'empresa contractista inclourà tots els vehicles i maquinària utilitzats en el contracte i els dotarà de sistema de GPS i registre en el sistema informàtic.

Tots els contenidors, bujols i cubells de recollida hauran d'estar identificats amb indicació de la posició en via pública de cada unitat. Es durà un registre de les accions de neteja i manteniment efectuades a cada unitat de contenidor. També es durà un registre dels buidatges i rentats de cada unitat, en especial els destinats a la recollida comercial que hauran d'estar identificats en el sistema informàtic i associats amb el nom i la resta de dades de l'establiment receptor del contenidor.

Totes les dades derivades d'aquests sistemes hauran de ser accessibles per l'Ajuntament de Palafrugell i hauran de poder ser visualitzades per l'equip tècnic de l'Ajuntament mitjançant una aplicació via internet.

L'empresa l'adjudicatària serà la responsable de la implementació total del projecte de gestió informàtica del servei, podent subcontractar el sistema a través d'una empresa especialitzada en tecnologia mòbil i implantació de sistemes. L'empresa s'encarregarà del desenvolupament del projecte i la seva correcta implantació, sempre tenint en compte els requeriments presents en aquest plec i els que es puguin plantejar després de l'adjudicació. La responsabilitat última de la correcta implementació i manteniment del servei serà sempre de l'empresa adjudicatària.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2 2025 a les 12:00:36 Pàgina 146 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34

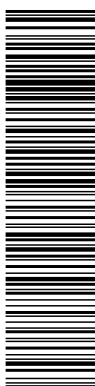


10.1 Requeriments tècnics del sistema informàtic inicial.

- La transmissió de les posicions s'efectuarà mitjançant equips de posicionament geogràfic GPS per la detecció de la ubicació, els temps i les operacions de recollida i neteja, que enviïn totes les dades relatives al funcionament dels equips via GPRS. Això inclou, qualsevol màquina, camió, vehicle i els serveis d'escombrada manual. Els sensors hauran d'estar instal·lats en els òrgans de funcionament que caracteritza l'equip, de manera que no puguin ser manipulats. Aquests equips s'hauran de col·locar en tots els vehicles i maquinària del servei. Per les màquines escombradores caldrà diferenciar els recorreguts en desplaçament dels recorreguts amb el mecanisme d'escombrada activat, podent ampliar-se aquesta diferenciació als altres equips de neteja viària (baldejadora i camió cisterna).
- La plataforma prevista haurà de garantir un sistema de connexió tipus API-REST per la descàrrega de tots els registres emmagatzemats dins ella (usuaris, vehicles, posicions GPS, dades de residus recollits, etc.). El contractista aportarà les dades de connexió, protocol de petició, usuari i contrasenya o altre sistema de connexió quan li sigui requerit per l'Ajuntament.
- Sistema electrònic d'identificació de tota la xarxa de contenidors, bujols i cubells en totes les tipologies i per a totes les fraccions. Les etiquetes/xips identificadors estaran correctament protegits i seran visibles.
- L'empresa adjudicatària instal·larà sistemes de lectura per a la identificació de contenidors a bord dels vehicles dedicats a la recollida i a la neteja de contenidors inclosos els de reserva, els aportats per l'empresa i els vehicles encarregats del rentat i manteniment de contenidors, per tal de facilitar la seva identificació automàtica en cada servei. Els equips electrònics s'han d'adaptar a les condicions de temperatura, vibracions, xocs, presència de líquids, etc. que es donen en el moment de la recollida i neteja.
- L'empresa adjudicatària facilitarà els lectors mòbils adients que es requereixen per poder realitzar tasques d'identificació i d'inspecció. Per al tractament de totes les dades generades mitjançant els requisits tècnics establerts, tota la informació registrada serà rebuda i emmagatzemada en una base de dades de forma que sigui accessible i pugui ser consultada per l'Ajuntament de Palafrugell.
- Pel que fa als equips electrònics de seguiment caldrà que els sistemes informàtics compleixin:
 - Certificació d'acord amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) o equivalent.

10.2 Visualització i gestió de les dades.

Es requerirà d'una base de dades geogràfica accessible per l'Ajuntament de Palafrugell que emmagatzemi tota la informació provinent de les tecnologies implantades, així com d'un portal de visualització de dades específic per a la gestió del servei, on es centralitzi la informació, es puguin visualitzar totes les dades del servei a través d'un sistema d'informació geogràfica (SIG) i es permeti processar tota la informació recopilada. Ha de permetre la generació d'informes personalitzats segons les dades requerides pels tècnics, que podran ser generats en temps real i de forma automàtica en funció de les dades registrades pels



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2025 a les 12:00:36 Pàgina 147 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



dispositius, que siguin visibles en pantalla i que tinguin la possibilitat de ser impresos o exportats a fulls de càlcul.

Aquesta aplicació web haurà de contenir, com a mínim:

- Mapa basat en el Sistema d'informació geogràfica (GIS) amb la possibilitat de visualitzar les rutes previstes del servei, les rutes efectivament prestades, les parades i les incidències.
- Registre d'actuacions en els contenidors.
- Registres d'entrada i sortida a plantes de tractament i residus aportats per part de tots els vehicles. El registre indicarà l'hora d'entrada i sortida de la planta, la càrrega aportada i la matrícula del vehicle.
- Recollides de voluminosos efectuades, temps de recepció de l'avís, ubicació de la recollida i data de la recollida.
- Visualització del registre d'incidències, tant del servei de neteja viària, neteja de la platja, com del servei de recollida, i possibilitat d'extracció d'informes personalitzats.
- Generador d'informes personalitzats (activitat històrica dels vehicles, etc.).
- Altres que es puguin decidir conjuntament durant la fase d'implementació.
- El registre i tots els documents escanejats lligats a la gestió del servei de vehicles fora d'us.
- Registre i tots els documents escanejats i segellats per totes les parts (productor, transportista, gestor, etc.) referents al trasllat i gestió dels residus d'acord amb la normativa vigent (fulls seguiment, fulls acceptació, notificació prèvia, contractes de traçabilitat, etc.).
- Control i gestió d'usuaris deixalleria i gestió de la informació.

11 Sensibilització ciutadana

L'Ajuntament de Palafrugell considera que la sensibilització dels veïns i veïnes del municipi sobre la correcta gestió de residus i el comportament cívic a la via pública és bàsic per afavorir les actituds respectuoses amb el medi ambient i fomentar la recuperació de materials reciclables. Per tant, es considera necessari efectuar un seguit de campanyes de comunicació i conscienciació de cara a explicar el funcionament i les millores introduïdes en els nous serveis de recollida selectiva i de neteja viària, així com desenvolupar accions de sensibilització, d'educació ambiental i/o civisme per a la ciutadania en general, grans productors, a les escoles o les associacions i entitats del municipi.

11.1 Campanyes de sensibilització ciutadana

L'Ajuntament preveu efectuar en el decurs de tots els anys de contracte campanyes de civisme i conscienciació ciutadana destinades a la prevenció i reducció dels residus en general i la seva correcta gestió a través dels contenidors de la via pública i de la deixalleria, així com al coneixement del servei de neteja i recollida implantant al municipi.



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEB-C-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2025 a les 12:00:36 Pàgina 148 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprobat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Pel finançament de les diferents accions de comunicació, el contractista reservarà un 1% del pressupost anual de contracte previ a l'aplicació de beneficis, despeses generals i IVA, en concepte de partida destinada a la realització de campanyes informatives adscrites al servei.

Si no s'exhaureixen anualment els imports destinats a l'1% del contracte, formaran part del romanent per a l'anualitat següent i així successivament. Així mateix, també haurà de ser possible d'avançar el crèdit de l'1% de l'any següent a l'any en curs, si l'ajuntament així ho disposa, de tal manera que sempre es disposi d'una comptabilitat actualitzada del què resta disponible per a l'anualitat o del què va a compte de la propera. En cap cas, es superarà la partida màxima prevista per a la durada del contracte, llevat que es consideri que pot ser objecte de modificació contractual.

El contractista podrà complementar econòmicament el finançament de la realització d'aquestes campanyes aportant una partida addicional com a millora en la seva oferta.

Aquestes campanyes de comunicació seran encarregades directament per l'empresa adjudicatària del servei, contra un pressupost previ acceptat per l'Ajuntament de Palafrugell i la seva definició, abast, contingut, material, organització, coordinació i execució s'efectuarà seguint les indicacions dels serveis tècnics municipals, que participaran activament en cadascuna de les fases.

El licitador presentarà la seva oferta detallant els mitjans i la previsió i calendaris proposats per fases, així com els suports materials i/o digitals de recolzament a la difusió dels nous sistemes de recollida.

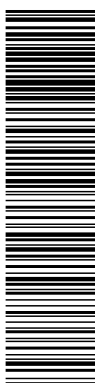
11.2 Campanyes inicials.

A l'inici del contracte, caldrà contractar el personal necessari per dissenyar i implantar el model de recollida porta a porta, repartir cubells, realitzar els inventaris d'edificis comunitaris, o comerços i activitats, assistir a accions informatives en via pública, en comunitats de veïns i atendre peticions telefòniques d'informació, i finalment fer-ne seguiment de la implantació, així com editar tot el material necessari, en suport digital o suport paper o altres que es considerin oportuns per a la publicitat de les accions. La contractació de personal durant aquest procés serà completament variable i ajustada a les necessitats concretes d'implantació.

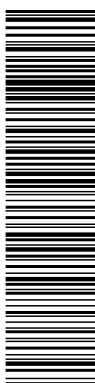
L'Ajuntament disposa d'una carpa informativa desmuntable de 3x3m per a poder realitzar les informacions itinerants del porta a porta i d'un mòdul autoportant prefabricat, a mode de caseta informativa, que pot cedir en ús a l'empresa adjudicatària. Qualsevol altre mitjà necessari serà aportat per a l'ocasió.

Caldrà aportar i dotar de mitjans suficients i necessaris per a la plena funcionalitat (mobiliari, telefonia i informàtica) d'una oficina fixa - que podrà estar ubicada al parc de serveis de l'empresa a Palafrugell- per atendre de forma estable la ciutadania, distribuir cubells, informar de la identificació de contenidors i implementar tot el servei. La Nau de Serveis que es preveu cedir en ús a l'adjudicatària, disposarà d'un espai per a la creació de l'Oficina informativa dels serveis porta a porta.

Aquest període d'implantació inicial s'ajustarà a la implantació efectiva d'elles diferents fases del porta a porta, domèstic i comercial i inclourà les tasques de la pre-implantació, la implantació pròpiament dita per fases i àmbits, si s'escau, i uns serveis bàsics d'atenció post implantació. La partida inicial també inclourà el manteniment d'un informador ambiental que



DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBC-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2025 a les 12:00:36 Pàgina 149 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado_2 o_2 aprovat por _2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2170429-6FEBC-F6TFI-864FR-6A3B3296A82C9605BFCF170CAC6574CFED2D77BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



juntament amb el servei de vigilància i control ambiental, s'encarregaran de gestionar possibles incidències i continuar les tasques de comunicació i gestió durant els 6 mesos següents a la finalització de les accions d'implantació i post implantació.

El personal destinat a aquestes fases d'implantació i seguiment haurà de tenir horaris altament flexibles per tal de poder desplegar serveis a primera hora del matí i també, si s'escau assistir a reunions d'escala de veïns, convocades a qualsevol hora, habitualment a la tarda/nit, per informar i implementar el model de recollida porta a porta a les comunitats de propietaris.

Igualment tant l'educador del servei de vigilància i control com l'informador que romanguin en actiu posteriorment al procés d'implantació hauran de portar el registre d'incidències, atendre peticions telefòniques i per internet, i donaran suport als encarregats de l'empresa contractista per procedir a repartiments de bujols i cubells si s'escau.

11.3 Tasques a realitzar pel servei de comunicació i informació ambiental.

En el marc de les campanyes informatives, la gestió de la informació generada i de la resolució d'incidències i la comunicació amb l'usuari del servei és vital per la consecució exitosa del procés d'implantació de la recollida porta a porta.

Per aquest motiu, el personal destinat efectuarà tasques de coordinació que principalment consistiran en:

- Col·laborar amb el disseny de les fases d'implantació assistint als serveis tècnics municipals.
- Coordinar els equips de suport i educació ambiental associats al contracte.
- Tasques de seguiment que consistiran en:
- Seguiment diari de les incidències d'usuaris entrades pel servei i resolució, per via digital, telefònica o presencial.
- Seguiment de la presència de punts negres d'abandonament de bosses.
- Seguiment dels contenidors de via pública en platges i comercials arreu, i interlocució amb els usuaris per a evitar desbordaments i alhora per a resoldre els dubtes.
- Seguiment de les dades de la recollida d'activitats econòmiques, detecció d'usuaris sense utilització del servei i problemes d'aportació, inobservança de les regles del servei, etc.
- Seguiment de la participació en la recollida porta a porta, control i anàlisi de les dades de identificacions, dels GPS i de les queixes, suggeriments i preguntes sobre el servei.
- Seguiment dels sistemes d'identificació d'usuari.
- Seguiment dels altres serveis previstos.

Realització d'informes d'avaluació de l'evolució de la implantació i control d'indicadors de seguiment.

- Durant a terme també totes les tasques de lliurament de material com són:
- Lliurament de cubells i bujols a tots els habitatges de la zona PaP.

DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: TEXT REFOS PPTP_ Recollida residus i neteja viària	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6FEBF-F6TFI-864FR Data d'emissió: 26 de 2 Febrer de 2025 a les 12:00:36 Pàgina 150 de 2 150	SIGNATURES El documento ha sido 2 firmado 2 o 2 aprovat por 2 : 1.- Secretari/a de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 26/02/2025 11:34	ESTAT SIGNAT 26/02/2025 11:34



- Lliurament de contenidors a totes les activitats econòmiques i equipaments.
- Lliurament de targetes d'identificació per la deixalleria.
- Lliurament de tríptics informatius sobre el funcionament dels serveis de recollida als apartaments de les platges i en especial als apartaments turístics.

11.4 Personal i dotació econòmica.

Els requisits del personal destinat a les tasques d'informació ambiental, haurà de tenir coneixements de medi ambient i en especial aptituds i competències de comunicació amb tercers.

Per l'anàlisi de dades i seguiment dels equips de recollida, identificació de cubells, bujols i en definitiva de la gestió de les dades recollides pels serveis, caldrà contractar personal amb coneixements forts d'informàtica a nivell d'usuari avançat, o enginyers informàtics.

El contractista pot prestar directament el servei a càrrec de la partida destinada i, per tant, contractar el personal que requereix per a efectuar tots els treballs i coordinar-lo o bé subcontractar les actuacions.

El finançament de totes les accions comunicatives s'efectuarà a càrrec de les partides anteriorment indicades, i de les millores ofertades en el contracte com a criteris objectius el l'apartat corresponent, si s'escau, podent el contractista combinar els recursos destinats per millorar la finalitat de les accions de comunicació i de l'èxit del procés d'implantació i de la millora de la recollida comercial en el municipi.

En tot cas, aquest equip treballarà a partir de les necessitats i prioritats marcades per l'Àrea de Qualitat Urbana de l'Ajuntament, que seran els seus coordinadors directes i conjuntament també amb el responsable dels serveis i encarregat general de l'empresa contractista.

Les campanyes d'implantació i sensibilització a desenvolupar hauran de garantir la conceptualització, disseny, producció i execució de tots els materials i activitats necessaris per garantir que la informació arribi a tota la ciutadania.

A causa del caràcter estacional de les accions de comunicació, el personal destinat al reforç d'aquestes campanyes serà contractat per actuacions concretes podent haver-hi períodes llargs de temps en el que es decideixi no efectuar cap mena d'acció comunicativa. En aquests períodes només serà necessari mantenir una estructura activa amb una dedicació de personal suficient per atendre les peticions, gestionar les incidències i generar els informes de seguiment necessàries del servei.

