



INVITACIÓ PER A LA CELEBRACIÓ D'UN CONTRACTE ESPECÍFIC DEL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ DE SERVEIS DE CONSERVACIÓ, FUNCIONAMENT I MANTENIMENT DE LA INFRAESTRUCTURA IT I SUBMINISTRAMENT D'EQUIPAMENT INFORMÀTIC I DE LLICÈNCIES INFORMÀTIQUES

En virtut del que disposa l'article 226 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, es convida totes les empreses admeses al sistema dinàmic d'adquisició a presentar oferta en la licitació d'aquest contracte específic en el **termini màxim de 10 dies des del dia següent a l'enviament d'aquesta invitació**. L'oferta s'ha d'ajustar al que estableixen els plecs que regeixen el sistema dinàmic d'adquisició i als termes i les condicions que es concreten en aquesta invitació.

1. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ, RESPONSABLE DEL CONTRACTE I DADES DE CONTACTE

Òrgan de contractació: Junta de Govern de la Mancomunitat La Plana
Responsable del contracte: Marc Parareda
Correu electrònic: marc.parareda@mancoplana.cat
Telèfon: 93 812 41 67
Direcció d'accés al Perfil de Contractant, al Plec de Clàusules Administratives, al Plec de Prescripcions Tècniques i a la resta de documentació complementària:
<https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/300352475>

2. ANTECEDENTS

Despesa en informàtica 2024: 21,273,32€
Hores que ens han prestat 2024: 336

Distribució per concepte i despeses 2024:

FORMACIONS 2024	484,00 €	2%
MANTENIMENT XARXA INFORMÀTICA 2024	15.010,40 €	71%
MATERIAL INFORMÀTIC 2024	5.778,92 €	27%
TOTAL	21.273,32 €	100%

L'inveteri actual és el següent:

PORTÀTILS: 54 amb Ms Office 365 o MS Office 2016, antivirus Sentinel One, Windows i VM Ware
PC HP Thinclient 260 G2: 24 amb Ms Office 365 o MS Office 2016, antivirus Sentinel One, Windows i VM Ware
IPAD PRO: 1iPad Pro 5G LTE 128 gb 27,9 (11") 7 Samsung Galaxy Tab S Pen

**DEIXALLERIES:**

3 Tòtems deixalleria amb PC amb Windows, programa gestió deixalleria i Sentinel One,
3 PC amb Windows i SentinelOne,
3 Tablets per gestió programa gestió de la deixalleria

SERVIDOR:

La Mancomunitat disposa de 2 hosts HP Proliant DL360 muntant un SO Esxi 8.0 on s'hi munten les diferents VM's:

SrvAD Servidor de Domini

SrvBroker i SRVUAG1 i SrvUAG2 per gestionar els VDI's

SrvDades dades

SrvMail correu

SrvPrint impressores

SrvReg

SrvRegistres

SrvSBC3CX Telefonía

SrvScada

SrvScadaSiemens

SrvSQL BBDD

SrvSS

SrvTime Control horari

3 SRVTS Per connectar usuaris com a VDI

SrvVeeam Còpies de seguretat

Vcenter8 Gestor dels Hosts

25 VDI personals per usuaris

Com a allotjament d'aquestes màquines virtuals, disposa d'una cabina de discs Huawei Oceanstore Dorado 3000.

La infraestructura de xarxa està separada per diferents VLans (Control Presencia, VMWare, Producció, Scada, VoIP, Wifi guest...) gestionades mitjançant 2 firewalls Sonicwall TZ600 amb HA.

El CPD està protegit amb un SAI Salicru.

3. Objecte del contracte

El present contracte té per objecte la contractació del servei de conservació, funcionament i manteniment de la infraestructura IT de la Mancomunitat La Plana, que inclou el servei d'assistència tècnica, corresponent a la Categoria 2 del SDA.

Els treballs a realitzar seran els següents:

- Manteniment dels servidors, que inclou la gestió del manteniment del hardware, manteniment i actualització dels hypervisors i les màquines virtuals que estan processades per aquests.
- Manteniment equips d'usuari.
- Manteniment de les comunicacions.
- Manteniment software tercers.
- Manteniment backups.
- Manteniment i gestió de la seguretat de servidors i del correu electrònic.
- Assistència tècnica presencial i/o a distància durant els 365 dies de l'any i les 24 hores del dia.



Mancomunitat La Plana

- Coordinació amb tots els tercers que tinguin una interacció amb els sistemes informàtics de l'entitat contractant.
- Gestió de la xarxa cablejada.
- Gestió de la xarxa inal·làmbrica.
- Gestió de la seguretat perimetral UTM.
- Gestió de la seguretat interna de xarxa.
- Administració de xarxa de dades i tots els elements que la conformin, tant de maquinari com de programari. Inclou els routers, switchs, tallafocs, túnels VPN, connexions a internet, servidors, cabines de disc, backups, seguretat informàtica, software, etc.
- Tots els ordinadors i els seus perifèrics. Inclou tots els elements i accessoris instal·lats en els ordinadors i perifèrics (electrònica bàsica, monitors, impressores, escàners, etc.)
- El programari instal·lat a tota la maquinària de la xarxa.
- Manteniment preventiu i supervisió del sistema antivirus. Aplicar les mesures necessàries per la prevenció dels virus informàtics i malware. Aplicar les accions necessàries per a l'eliminació en cas de detecció d'infeccions.
- Administració i manteniment de certificats digitals municipals i dels empleats públics de les entitats contractants.
- Administració i manteniment dels enllaços amb altres administracions: Diputacions, Consell Comarcal d'Osona, AOC, Gestor d'expedients, EACAT, etc.
- Altres funcions d'assessorament tècnic que requereixin les entitats destinatàries del present SDA.

Queda exclòs d'aquesta categoria la provisió del material i eines que conformin l'ampliació o modificació de la xarxa.

4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL CONTRACTE ESPECÍFIC

- Manteniment preventiu i gestió d'incidències

L'adjudicatari realitzarà un anàlisi trimestral i actuarà de forma preventiva abans que es produeixi la incidència.

L'adjudicatari haurà de donar resposta a les incidències mitjançant un sistema que faci registre i seguiment durant tota la durada del contracte per poder-ne extreure dades quan la Mancomunitat ho sol·liciti. Aquest sistema també haurà de ser el canal habitual per incidències no urgents mitjançant el qual la Mancomunitat notifiqui les incidències.

Aquest sistema haurà de portar un registre d'avisos d'incidències on es farà constar, com a mínim, les següents dades:

- Número de referència.
- Identificació dels equips.
- Data i hora de recepció de l'avís.
- Data i hora de resolució de l'avaria.
- Tècnic de l'empresa adjudicatària que s'ha fet càrrec de l'avís i de la resolució de la incidència.
- Descripció de l'actuació realitzada.
- Situació actual (resolta, pendent, etc.).



▪ Horari de prestació del servei

Si l'entitat contractant no especifica el contrari, es requerirà una assistència presencial mínima de quatre jornades mensuals de 7 hores cadascuna, que haurà de ser sempre en el mateix dia de la setmana. El dia que es prestarà el servei serà objecte de concreció en l'adjudicació d'aquest contracte específic.

L'empresa adjudicatària ha de tenir la possibilitat d'oferir un servei de guàrdia tots els dies de l'any i les 24 hores del dia. Aquest servei ha de poder donar suport a qualsevol treballador de la Mancomunitat de forma telefònica o bé, en cas que sigui necessari, presencialment.

▪ Termini de resolució d'incidències

L'empresa contractista haurà de resoldre les incidències no urgents en un termini màxim de 48 hores.

Es consideraran incidències urgents la caiguda de la xarxa d'Internet o del servidor i la pèrdua de dades, en general tot tipus d'incidència que provoqui que un treballador no pugui utilitzar l'ordinador per treballar i s'haurà de resoldre de forma immediata.

▪ Lloc de prestació del servei

Pel que fa la prestació del servei de forma presencial s'haurà de portar a terme a totes les instal·lacions i centres de treball en les quals el personal de la Mancomunitat hi desenvolupi les seves activitats.

El llistat de dependències i instal·lacions i les corresponents adreces que requeriran la prestació dels serveis, són les següents:

- Edifici oficines: Sector El Quadro, s/núm, 08522 Malla
- Edifici antigues oficines planta Sector El Quadro, s/núm, 08522 Malla
- Planta de triatge Sector El Quadro, s/núm, 08522 Malla
- Planta de compostatge Sector El Quadro, s/núm, 08522 Malla
- Deixalleria de Malla Sector El Quadro, s/núm, 08522 Malla
- Deixalleria de Taradell: Polígon Industrial Castellets, Carrer el Ferriol, s/n, 08552 Taradell
- Deixalleria d'Aiguafreda: Carrer Avencó, 75, 08591 Aiguafreda

▪ Seguiment del servei

Un cop al mes es lliurarà un resum amb el detall de les incidències i consultes resoltes, juntament amb la presentació de la factura.

Es mantindrà un inventari actualitzat de la maquinària i el programari instal·lat així com de la infraestructura informàtica de la Mancomunitat.

Es podran sol·licitar les reunions que siguin necessàries per part del responsable del contracte específic per fer un seguiment del servei.



▪ Altres treballs a realitzar

L'empresa adjudicatària es compromet a formar, al seu càrrec, el/s tècnics/s informàtic/s que emplacin a l'entitat contractant en la gestió i administració de les aplicacions i eines instal·lades en el moment del contracte.

L'empresa adjudicatària es compromet a utilitzar un gestor de contrasenyes on quedi tota la informació guardada i encriptada a un repositori onprem o cloud.

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar formacions al personal de l'entitat contractant sobre assumptes relacionats amb l'objecte del contracte quan així li sol·liciti la Mancomunitat, sense cost addicional, amb un màxim de 10 hores anuals.

▪ Responsable per a l'execució de de serveis

L'empresa adjudicatària disposarà d'un tècnic informàtic responsable per a l'entitat contractant, que s'encarregarà de les tasques de manteniment, conservació i gestió de la infraestructura IT i donar resposta a totes les incidències no urgents que s'hagin pogut anar creant durant el període.

S'exigeix un mínim per a l'adscripció a cada contracte específic d'un tècnic informàtic amb la titulació de grau superior en sistemes informàtics o equivalent. Caldrà que aquesta persona tingui una experiència mínima de 3 anys realitzant aquestes funcions o similars en una empresa de més de 100 treballadors.

L'empresa contractista nomenarà una persona responsable per al contracte específic que serà l'encarregada de vetllar el seu compliment.

L'empresa adjudicatària li donarà tot el suport i assessorament tècnic necessari perquè pugui realitzar les tasques que se li encomanin, desplaçant tècnics especialitzats a les instal·lacions i centres de treball de la Mancomunitat si fos necessari.

5. DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE ESPECÍFIC

Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació de la contractació es fixa en la quantitat de **84.506,40 €**, IVA inclòs, pels **TRES (3) anys** de durada del contracte, d'acord amb el següent detall:

Pressupost net de licitació (sense IVA)	21% d'IVA	Pressupost de licitació (IVA inclòs)
69.840,00€	14.666,40€	84.506,40€

Aquest és el límit màxim de despesa que, en virtut d'aquesta contractació, pot comprometre l'òrgan de contractació.



Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

El pressupost base de licitació s'ha determinat a tant alçat, calculat en base als costos del preu hora de tècnic presencial i el preu hora del tècnic a distància, aquest preu hora s'ha determinat en base a les consultes preliminars al mercat que es van portar a terme.

Per a la determinació del preu, el pressupost base de licitació, **per un any**, es desglossa de la manera següent:

Costos directes

Cost Tècnic/a presencial*	18.480,00€
Cost Tècnic/a a distància*	4.800,00€
TOTAL COSTOS	23.280,00€

Total costos	23.280,00€
IVA 21%	4.888,80€
TOTAL	28.168,80€

**Per calcular el cost s'ha tingut en compte un preu hora de 55,00€ pel tècnic/a presencial i 40,00€ pel tècnic/a a distància, amb una estimació de 336 i 120 hores anuals respectivament.*

Preu hora tècnic presencial màxim	Preu hora tècnic a distància màxim
55,00 € sense IVA	40,00 € sense IVA

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació per un any i hauran d'indicar l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. Si s'excedeix la quantia del pressupost base de licitació per un any l'oferta serà exclosa.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'article 100 i concordants de la LCSP.

La despesa pluriennal derivada d'aquesta contractació d'import màxim **84.506,40 €, IVA inclòs**, i en el benentès que la Mancomunitat La Plana aplica una prorrata d'IVA, es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària 2000/92000/2160000 del pressupost de l'exercici 2025, tot d'acord amb el que estableixi l'article 174 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, i sota la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les despeses que es derivin d'aquest contracte durant tota l'execució.

6. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE ESPECÍFIC

Per a l'adjudicació del contracte es tindran en compte diversos criteris en relació a qualitat-preu, i seran els que tot seguit s'indiquen:

A) Criteris que depenen d'un judici de valor

a) Memòria descriptiva de la prestació del servei Fins a 25 punts.



Es valorarà l'aportació per part de les empreses licitadores d'una memòria tècnica, el contingut de la qual es correspongui amb l'indicat en aquest PPT, i amb els punts que a continuació es relacionen:

- Descripció de la planificació: Es valorarà el personal i horari assignat a cada professional així com els criteris que justificaran els canvis en l'assignació dels professionals (baixes, vacances, etc.). **Fins a 5 punts.**
- Gestió del servei: Es valoraran els criteris i mecanismes (gestió interna, organització, comunicació, etc.) que es proposin i especialment l'ús d'una solució informàtica que permeti fer un seguiment i comunicació de les incidències. **Fins a 15 punts.**
- Manteniment preventiu: Descripció de les actuacions que es portaran a terme per eliminar o reduir les incidències. **Fins a 5 punts.**

El format de presentació serà amb fulls DIN A4 a doble cara amb mida de lletra Arial 11 amb un màxim de 10 pàgines. La informació presentada que excedeixi dels fulls màxims indicats no es valorarà.

B) Criteris avaluable de forma automàtica

a) Oferta econòmica Fins a 60 punts.

Obtindrà el màxim de punts l'oferta del preu hora més baix. Partint de les ofertes econòmiques realitzades, la puntuació de l'oferta a valorar es desprèn de la fórmula de multiplicar el resultat de l'oferta més baixa i l'oferta del licitador que es valora, pel nombre total de punts aplicables.

Preu hora tècnic presencial màxim	Preu hora tècnic a distància màxim
55,00€ sense IVA	40,00€ sense IVA

Es valorarà, d'una banda el preu/hora per assistència presencial i de l'altra el preu/hora per assistència a distància. Així doncs, s'aplicarà la següent fórmula ponderada a les ofertes presentades per cada licitador:

$$(\text{preu/hora tècnic presencial} \times 60) + (\text{preu/hora tècnic a distància} \times 40)$$

100

Es tindran en compte dos decimals.

Un cop obtinguda l'oferta ponderada de cada licitador, s'aplicarà la següent fórmula:

$$Px = \frac{Oe \times 60}{Ox}$$

On:

Px: Puntuació oferta valorada

Oe: Preu oferta més econòmica (sense IVA)

Ox: Preu oferta valorada (sense IVA)

**b) Reducció del termini de resolució d'incidències no urgents..... Fins a 10 punts.**

Es valorarà amb un **màxim de 10 punts** la proposta de reducció del temps de resposta davant possibles incidències, per sota del màxim de 48 hores indicat en aquest PPT. Se'n derivarà la puntuació següent:

S'atorgaran **0,5 punts** per cada hora de reducció respecte el termini de resposta obligatòria de 48 hores, fins un màxim de 10 punts.

c) Proposta ampliació hores presencials..... Fins a 5 punts.

Es valorarà amb un **màxim de 5 punts** la proposta d'ampliació de les hores presencials per sobre del mínim exigít en cada contracte específic.

S'atorgaran **2,5 punts** per cada hora mensual extra que s'ofereixi fins un màxim de 2 jornades addicionals.

Caldrà tenir en compte que l'import d'aquestes hores mensuals addicionals anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

7. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte específic serà de TRES anys a comptar des de l'acceptació de la resolució d'adjudicació del contracte específic.

8. GARANTIA DEFINITIVA

Atès el que disposa la clàusula 24 del PCAP, pels contractes específics que siguin iguals o superiors a 15.000€, IVA exclòs, es requerirà la constitució d'una garantia definitiva del 5% de l'import d'adjudicació.

9. CONTINGUT I FORMA DE PRESENTACIÓ D'OFERTES

Les empreses hauran de presentar les seves ofertes a través de l'eina de sobre digital del perfil de contractant. Les empreses rebran un enllaç en el qual hi hauran d'accedir per tal de presentar la seva oferta.

10. MESA DE CONTRACTACIÓ

La Mesa de Contractació per a la valoració de les ofertes presentades serà la Mesa de Contractació permanent de la Mancomunitat La Plana.

Aquesta proposarà a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte específic a l'empresa que realitzi l'oferta més avantatjosa, d'acord amb els criteris de valoració de la present invitació.

Signat electrònicament

Carles Bassaganya i Serra
Gerent