



ANÀLISI D'OFERTES CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR

SUBMINISTRAMENT DE CAFÈ EN CÀPSULES PER ALS CENTRES DE RESTAURACIÓ AL PARC
D'ATRACCIONS DEL TIBIDABO, INCLOENT LA PRODUCCIÓ, TRANSPORT, CESSIÓ DE LA
MAQUINÀRIA I GESTIÓ DEL RECICLAT DE LES CÀPSULES

NÚM. EXPEDIENT 2024PT0214SU



DADES DELS LICITADORS

Concurs: SUBMINISTRAMENT DE CAFÈ EN CÀPSULES PER ALS CENTRES DE RESTAURACIÓ AL PARC D'ATRACCIONS DEL TIBIDABO, INCLOENT LA PRODUCCIÓ, TRANSPORT, CESSIÓ DE LA MAQUINÀRIA I GESTIÓ DEL RECICLAT DE LES CÀPSULES

NÚM. EXPEDIENT 2024PT0214SU

nº oferta	Licitador
1	DABA
2	ESPRESSA COFFE & WATER

VALORACIÓ CRITERIS JUDICI DE VALOR				
1. Aportació de material				
Oferta	1. Aportació de material			En aquest apartat els licitadors hauran de presentar una memòria descriptiva que detalli una proposta d'aportació de materials i maquinària, d'acord amb les condicions mínimes previstes al plec tècnic i que faciliti l'augment dels ingressos en els punts de venda i n'incentivin la compra (mostradors, mobilitaris, etc.). Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de cinc (5) pàgines DIN A4 a lletra Arial 10. Es valorarà la proposta d'aportació de material i maquinària que tingui incidència en la venda del producte, es tindran en compte factors com la visibilitat, dimensions, practicitat i usabilitat i es ponderarà la seva valoració en relació a la incidència en l'agilitat del servei. Es donarà la millor puntuació a la proposta que més s'adeqüi als criteris descrits i la resta de propostes es valoraran de forma comparativa. No es valorarà informació no rellevant així com tampoc la informació que excedeixi de les pàgines indicades.
	Licitador	màx. 10,00 punts		
1	DABA	màx. 10,00 punts	9,00	DABA fa una proposta de maquinària adequada a les necessitats de BSMSA en aquest aspecte, respecte a la maquinària, valorar que aporta un nivell de practicitat i d'usabilitat molt alt, ja que totes les màquines proposades, són de cicle automàtic, on només s'ha d'insertar la càpsula, i prémer un botó o baixar una palanca per a elaborar el producte, comparativament superior en agilitat de servei que la proposta de Espresso. Es tracta d'una proposta amb una diversitat de maquinària superior a la proposta d'espresso, a nivell de versatilitat d'instal·lació en diferents punts de venda del parc, maximitzant l'augment d'ingressos ja que permet la instal·lació de punts de venda de cafè en gairebé qualsevol punt de restauració del Parc. Com a aportació de material inclouen dispensadors i classificadors de càpsules per al punt de venda, un element que pel seu disseny aporta ordre i vistositat al punt de venda i que permet identificar que hi ha venda de cafè en el punt on s'ubica.
2	ESPRESSA COFFE & WATER	màx. 10,00 punts	5,00	ESPRESSA COFFE & WATER com en el cas de Daba, fa una proposta de maquinària adequada a les necessitats de BSMSA en aquest aspecte, ja que aporta diversos models de cafetera per tamany que permet fer instal·lació en diversos punts. Tot i resultar un sistema de càpsules, la maquinària aportada, té una imatge i tipologia de treball més convencional, amb braç extraïble, el que comparativament en agilitat de servei resulta comparativament inferior a la proposta de Daba. Com a aportació de material, ESPRESSA sí que aporta major nombre d'elements a la proposta de Daba, passant per exposadors personalitzats, pissarres i cartells informatius, però la descripció no permet valorar factors com la visibilitat, per valorar la incidència en la venda de producte.

VALORACIÓ CRITERIS JUDICI DE VALOR

2. Memòria tècnica del servei				
Oferta	A. Accions per al foment de la gestió sostenible			En aquest apartat els licitadors hauran de presentar una memòria que detalli els processos interns destinats a la sostenibilitat i enfocament d'aquests respecte al medi ambient i de quina manera s'alineen amb l'eix de la sostenibilitat del Parc d'atraccions. Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de cinc (5) pàgines DIN A4 a lletra Arial 10. Es puntuarà l'adequació i idoneïtat dels procediments i accions que apliquen els licitadors i que tinguin afectació a la execució del contracte. Es donarà la millor puntuació al licitador que presenti una metodologia i accions que tinguin major incidència en la gestió sostenible i que estiguin alineats amb els eixos estratègics del parc, la resta es valoraran de forma proporcional. Es donarà la millor puntuació a la proposta que més s'adeqüi als criteris descrits i la resta de propostes es valoraran de forma comparativa. No es valorarà informació no rellevant així com tampoc la informació que excedeixi de les pàgines indicades.
	Licitador	màx. 7,50 punts		
1	DABA	màx. 7,50 punts	7,50	La proposta de DABA respecte a l'enfocament dels seus processos interns destinats a la sostenibilitat i medi ambient, es troba completament alineada amb els eixos estratègics del parc, ja que inclou un programa de qualitat sostenible del café AAA en associació amb la Rainforest Alliance de sostenibilitat del café, amb l'implantació de programes de Fairtrade amb plans per als caficultors en el lloc d'origen, assegurant que el café objecte de la licitació resulta sostenible. A aquest punt s'hi afegeix el desenvolupament d'un programa propi The Positive cup, molt vinculat al compromís amb el medi ambient, com son l'ús del 100% de l'alumini també d'origen responsable, objectius de reducció de l'empremta de carboni, compensació d'emissions mitjançant replantació d'arbres, i ús d'energies renovables a les operacions de manufactura. També l'aprofitament del pròpi reciclatge de les càpsules, amb finalitats solidàries mitjançant el cultiu i donació d'arròs. Una proposta de forma global completament adequada i alineada amb els criteris descrits par BSMSAr, respecte al la sostenibilitat i medi ambient així com polítiques solidàries, incorporant metodologies i accions que maximitzen la incidència sobre la gestió sostenible en el producte objecte de la licitació.
2	ESPRESSA COFFE & WATER	màx. 7,50 punts	3,50	La proposta de ESPRESSA respecte als processos interns destinats a la sostenibilitat, resulta comparativament molt inferior a la de DABA, ja que es limita a enumerar compromisos i accions puntuals que tot i resultar alineades amb l'eix de la sostenibilitat de BSMSA, no incorporen programes RSC o de Fairtrade, limitant-se a accions on també manca el desenvolupament de les mateixes per poder valorar el nivell d'incidència en la gestió sostenible.

VALORACIÓ CRITERIS JUDICI DE VALOR				
2. Memòria tècnica del servei				
Oferta	B. Pla de contingències			En aquest apartat els licitadors hauran de presentar una memòria detallada amb una proposta sobre del pla de contingències, d'acord amb les condicions mínimes previstes al plec tècnic i a través de la qual es descriguin els recursos que utilitzarà per tal de resoldre els possibles inconvenients que puguin sorgir i afectar a l'execució del contracte. Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de cinc (5) pàgines DIN A4 a lletra Arial 10. Es puntuarà l'adequació i idoneïtat de la metodologia proposada, en relació al pla de contingències del que es disposarà per resoldre les diverses afectacions del servei a nivell de temps o possibles trencaments d'estoc, amb la finalitat d'acomplir amb els nivells de servei descrits al plec. Es tindrà en compte l'adquisició d'estocs per part de l'adjudicatari per al possible subministrament extraordinari sol·licitat per part de BSM. Es donarà la millor puntuació a la proposta que més s'adeqüi als criteris descrits i la resta de propostes es valoraran de forma comparativa. No es valorarà informació no rellevant així com tampoc la informació que excedeixi de les pàgines indicades.
	Licitador	màx. 2,50 punts		
1	DABA	màx. 2,50 punts	0,50	DABA presenta una proposta que tot i resultar adequada per a la resolució d'incidències poc idònia a les necessitats de BSMSA en relació al pla de contingències, ofereixen un procediment estandard i generalista a nivell d'atenció al client, a través d'un call center i adreça de correu electronic, de dilluns a dissabte, i fan menció a un protocol d'urgències crítiques. Manca detall descriptiu tant d'aquest protocol com de les diverses afectacions que pugui patir el servei per poder valorar-ne l'efectivitat i l'adequació. També manca la informació respecte a l'adquisició d'estocs per al possible subministrament extraordinari. Resultant comparativament inferior a la proposta de ESPRESSA
2	ESPRESSA COFFE & WATER	màx. 2,50 punts	1,50	La proposta d'ESPRESSA resulta comparativament millor que la de DABA, ja que defineixen 3 possibles contingències, i estableixen un pla d'acció per a la resolució de les mateixes, entre les que inclouen l'enumeració de creació d'estocatge, establiment de vies de comunicació directes amb BSMSA, manteniment tots els dies de l'any o manteniment de maquinària de reposició en estoc per poder fer la substitució de la maquinària avariada. Tot i realitzar l'exercici de definició de les possibles contingències i solucions, la descripció resulta poc detallada i molt generalista, el que no permet valorar l'adequació real a les possibles contingències que es puguin donar durant l'execució del servei.

VALORACIÓ CRITERIS JUDICI DE VALOR

3. Proposta reciclatge innovador de les càpsules				
Oferta	3. Proposta reciclatge innovador de les càpsules			Amb l'objectiu d'obtenir un contracte alineat amb l'eix estratègic de la sostenibilitat del parc respecte al reciclatge de les càpsules objecte del contracte, en aquest apartat els licitadors hauran de presentar una memòria detallada de la proposta per al reciclatge de càpsules indicant el procediment, materials, processat dels residus i seguiment de la informació sobre el reciclatge de les càpsules, incloent les innovacions incloses en els processos descrits. Es puntuarà l'adequació i idoneïtat del sistema i procediment proposat per al reciclatge de les càpsules usades. Es valorarà que aportin un sistema i procediment de reciclatge de les càpsules més adequada i innovadora a les necessitats del parc. Es tindrà en compte que la metodologia presentada s'adapti a la operativa i infraestructures del parc, que resulti pràctic i àgil en la seva execució, així com dels resultats finals del procés i la sistemàtica de control i comunicació. Es donarà la millor puntuació a la proposta que més s'adeqüi als criteris descrits i la resta de propostes es valoraran de forma comparativa. No es valorarà informació no rellevant així com tampoc a la informació que excedeixi de les pàgines indicades. Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de cinc (5) pàgines DIN A4 a lletra Arial 10.
	Licitador	màx. 5,00 punts		
1	DABA	màx. 5,00 punts	4,50	DABA aporta una proposta adequada a les necessitats del parc, un sistema pràctic i àgil en la seva execució, ja que aportaran 2 dipòsits de càpsules per a dins del parc, i BSMSA només se n'haurà d'encarregar de portar-les des dels centres de restauració a aquests dipòsits, un cop allà, l'adjudicatari se n'encarrega de la recollida i gestió, una gestió del reciclatge de les càpsules a nivell pròpi, mitjançant dos programes diferents, un de recuperació i refundició de l'alumini per a la producció de nous objectes dins el programa second life, i per altra banda l'utilització del marro del café com a matèria per a fer compost, el què s'alinea amb els eixos estratègics de BSMSA. Manca detall descriptiu de la sistemàtica de control i comunicació.
2	ESPRESSA COFFE & WATER	màx. 5,00 punts	2,50	ESPRESSA aporta una solució molt semblant a la proposta de DABA, però més generalista, incloent la instal·lació de contenidors específics als punts de venda, coordinant la recollida amb l'Agència de Residus de Catalunya, i us sistema de control i monitorització, sense entrar en més detall.



RESUM VALORACIÓ JUDICI DE VALOR

Oferta	Llicitador	CRITERIS JUDICI DE VALOR				TOTAL
		1. Aportació de material	2. Memòria tècnica del servei		3. Proposta reciclatge innovador de les càpsules	
	Llicitador		A. Accions per al foment de la gestió sostenible	B. Pla de contingències		
		màx. 10 punts	màx. 7,5 punts	màx. 2,5 punts	màx. 5,0 punts	màx. 25 punts
1	DABA	9,00	7,50	0,50	4,50	21,50
2	ESPRESSA COFFE & WATER	5,00	3,50	1,50	2,50	12,50

Les propostes de DABA i ESPRESSA COFFEE & WATER obtenen les puntuacions de 21,50 i 12,50 respectivament, assolint d'aquesta manera la puntuació mínima a l'apartat dels criteris de judici de valor.

D'aquesta manera es sol·licita l'obertura del sobre que conté la proposta Econòmica i de criteris de judici de valor, per a poder finalitzar la valoració global dels licitadors.

Rosa Ortiz Gimeno
Directora divisió Parc d'atraccions Tibidabo
Barcelona de Serveis Municipals S.A.

Bruno Querol Pèrez
Cap unitat Restauració i Botigues divisió Parc atraccions Tibidabo
Barcelona de Serveis Municipals S.A.



**Ajuntament
de Barcelona**

Informació d'ús exclusiu per © Barcelona de Serveis Municipals S.A. Tots els drets reservats. Es prohibeix la seva reproducció, comunicació i accés a tercers no autoritzats.