

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL LLOGUER DE LA LICÈNCIA DE L'EINA DE GESTIÓ I PLANIFICACIÓ DE PUBLICITAT ALS PORTALS, WEBS I ALTRES CANALS DIGITALS DE LA CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, SA.

EXPEDIENT NÚM. 2503NS02

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació, per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA del lloguer de la llicència de software de l'eina de gestió i planificació de publicitat als seus portals, webs i altres canals digitals, exceptuant la plataforma 3CAT a partir de l'entrada en vigor del nou servei específic 3CATPlataforma (OTT).

2. ESPECIFICACIONS DEL SERVEI.

La CCMA, SA desitja obtenir la prestació del servei de difusió, control d'impressions publicitàries i facturació en tots els mitjans digitals, a excepció de l'entorn específic 3CatPlataforma (OTT) a partir de l'entrada en vigor del nou servei 3CatPlataforma (OTT) i durant la vigència d'aquest, què disposa: portal web responsive, aplicacions mòbils, aplicacions de televisions connectades, Servei HBBTV, consoles.

L'empresa adjudicatària haurà d'adaptar el servei als Mitjans Digitals de la CCMA, SA amb la finalitat d'integrar-los adequadament als seus sistemes. A més de proporcionar suport a la CCMA, SA perquè aquesta pugui desenvolupar les funcions del servei amb normalitat, i formarà en l'ús de les noves funcionalitats que puguin sorgir al personal de la CCMA, SA que operi el servei. D'altra banda, l'adjudicatari personalitzarà plantilles de noves creativitats o mòduls de producte per CCMA, SA, quan es sol·liciti.

L'adjudicatari adaptarà la seva plataforma de difusió de serveis i de mesurament d'impressions publicitàries en els mitjans digitals, comprometent-se a:

1. Millorar contínuament la integració amb els mitjans digitals de la CCMA, SA, comprometent-se a que CCMA, SA pugui gestionar tota la publicitat mitjançant el servei contractat.
2. Realitzar les adaptacions necessàries a la seva plataforma perquè aquesta permeti servir, comptabilitzar i facturar publicitat multidispositiu display, vídeo, àudio en tots els mitjans digitals, sota una estratègia multicanal i multiplataforma. Això implica l'actualització de la seva plataforma perquè aquesta sigui compatible amb aquells nous dispositius i formats o models comercials, que vagin sorgint en el mercat als quals doni suport CCMA, SA.
3. Integrar la funcionalitat RTB +, mòdul de publicitat programàtica o de Header Bidding display i vídeo, configurable des del mateix i únic entorn.
4. Integrar la gestió de publicitat responsive.
5. Plataforma full stack, que permet servir qualsevol format publicitari (display, suports interactius, vídeo, àudio, native ads, + ssp, ..) per a tots els mitjans digitals (multicanal i multiplataforma) des d'un únic entorn.

- 6. Avançar solucions Addressable Digital TV i/o incremental vídeo management CTV
- 7. La plataforma haurà de complir amb tota la normativa vigent en matèria de protecció de dades, incloent-hi el RGPD i qualsevol altra normativa aplicable. Així mateix, qualsevol actualització normativa que afecti el servei contractat haurà de ser implementada pel proveïdor sense cost addicional.

L'adjudicatari ha d'incloure en el seu servei les següents funcionalitats, susceptibles de ser contractades durant la vigència del contracte:

- Calcular disponibilitats.
- Analitzar estadístiques i històrics..
- Planificar les campanyes directes, programàtiques i ad-networks.
- Seguir las campanyes online de cada producte.
- Optimitzar les campanyes online.
- Accés API per a la integració de dades.

El nivell de servei acordat (SLA) serà el que es detalla com a document annexat a aquest plec tècnic.

Sant Joan Despí, març de 2025.

ANNEX

Service Level Agreement (SLA):

Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals (CCMA) --- Equativ SAS

1 Disponibilidad

Equativ SAS garantiza una disponibilidad general de los servicios del 99 % al mes.

En el caso de que, en un mes concreto, la tasa de disponibilidad del servicio de Equativ SAS estuviera por debajo del 99 %, (informe proporcionado por una empresa externa de seguridad de monitoreo: Netvigie) el Cliente tendrá la posibilidad de rebajar la mensualidad que le correspondiera percibir a Equativ SAS para el mes afectado, proporcionalmente a las penalizaciones acordadas según grado del incidente.

2 Calificación de incidentes

Como parte de su obligación de mantener el servicio, Equativ SAS diferencia, según el nivel de importancia de la disfunción, los siguientes niveles de problemas:

Nivel 1: El servicio no funciona totalmente.

Casos prácticos ejemplo de Nivel1: El servicio impide el consumo de contenidos en la plataforma de CCMA (el plugin bloquea el player y no permite ver vídeos / escuchar audios de la CCMA).

Nivel 2: La característica básica del servicio no funciona correctamente y reduce sustancialmente la calidad del servicio

Casos prácticos ejemplo de Nivel2: El servicio obstruye el consumo de contenidos en la plataforma de CCMA (el plugin provoca solape de audios comerciales / contenidos, deja en silencio el player de contenidos cuando no lo estaba, provoca cortes no deseados).

Nivel 3: Algunos aspectos del servicio no funcionan completamente de acuerdo con lo establecido en el contrato

Casos prácticos ejemplo de Nivel3. El servicio no ofrece publicidad por falta de compatibilidad con conexiones en principio compatibles, pero no entorpece la reproducción de contenidos de la CCMA

Nivel 4: Otras disfunciones

Casos prácticos ejemplo de Nivel 4. Parada momentánea de funcionamiento Equativ SAS. En caso de ser mayor a 1h pasaría a Nivel 3.

3 Detección de incidentes

Equativ SAS ofrece mantenimiento y monitoreo continuo del entorno y los servicios prestados. Las incidencias se reportarán automáticamente a los equipos de Equativ SAS responsables de la infraestructura.

4 Solución de problemas

Las solicitudes de apoyo y presentación de informes de errores debido a un mal funcionamiento de nivel 2, 3 y 4 son recibidas y resueltas por Equativ SAS en las horas de oficina, 09 a.m. - 18.00 p.m. tiempo canadiense. CCMA puede contactar con el soporte vía e-mail y teléfono durante esas horas a la dirección y número de teléfono: soporte@smartadserver.com/ 913 095 729

Para los informes de errores y disfunciones de Nivel 1 Equativ SAS proporcionará un apoyo adicional para CCMA del 24/24 por correo electrónico.

Para reacción inmediata a problemas de Nivel1, La plataforma SmartAdserver tiene disponible la opción de desactivar publicidad de video para poder hacer bypass rápido de sus llamadas y accede directamente al contenido.

5 Restricciones en el soporte

Fallos que no están relacionados con el servicio prestado por Equativ SAS no se incluyen en este acuerdo sobre el nivel de servicio. Sin embargo, se entiende que Equativ SAS es responsable del beneficio general de sus proveedores para la prestación del servicio.

6 Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals (CCMA)

CCMA debe comunicar cualquier mal funcionamiento de Equativ SAS inmediatamente. El mensaje de error tiene que ser detallado tanto como sea posible y debe incluir, si es posible, alguna prueba.

7 Equativ SAS (Smart)

Smart debe comunicar cualquier intención de cambio de version, especialmente sobre el plugin SmartVideo, con una semana de antelación y certificar la compatibilidad e integración sobre el entorno CCMA antes de aplicar este update. Así mismo, documentar los cambios. Smart NO puede ejecutar bajo ningún concepto un cambio de version sobre el plugin de video sin haber sido autorizado pues por CCMA.

Las personas CCMA que requieren recibir este aviso y validar los updates son:

Responsable de publicidad Digital: Irene Soldevila: isoldevila.g@ccma.cat ; 935672554; 638682233

Responsable de Ingeniería: Javi Suarez: jsuarez.h@ccma.cat

Responsable técnico de medios digitales: Pep Fernandez: jmselva.t@ccma.cat

8 Penalizaciones

En caso de incumplimiento de los compromisos de servicio, Equativ SAS se compromete a pagar las sanciones en relación con la siguiente tabla:

Penalizaciones en un único mes M se calculan sobre la base del promedio de facturación mes M---1 a M---4, no se deducirán de las posibles sanciones anteriores en caso de haberlas.

Disponibilidad mensual

Calificación de incidents Relativas al servicio de vídeo	Penalizaciones Asociadas
Nivel 1	100 euros/hora
Nivel 2	70 euros/hora
Nivel 3	10 euros/hora
Nivel 4	0 euros/hora

Tasa de Disponibilidad (T)	Penalizaciones Asociadas
$99,2\% < T < 99,95\%$	5%
$98,5\% < T < 99,2\%$	10%
$95\% < T < 98,5\%$	20%
$90\% < T < 95\%$	50%
$T < 90\%$	100%

CCMA

Equativ SAS

Nombre contacto

Emir Teffaha.
Cargo EVP Emea.

Título

Sant Joan Despí, març de 2025.