



Unitat tramitadora: Unitat Contractació

AJT/15854/2024

Codi document: CON18I0229

Assumpte: Contractació del servei de neteja viària del municipi de Vic.

Índex

1.	NECESSITAT DEL CONTRACTE.....	2
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE	3
3.	LOTS DEL CONTRACTE	4
4.	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	4
5.	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	8
5.1	LOT 1	8
5.2	LOT 2	8
6.	REVISÓ DE PREUS	9
7.	PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA	9
8.	FORMA DE PAGAMENT.....	10
9.	DURADA DEL CONTRACTE	10
10.	PROTECCIÓ DE DADES.....	10
11.	SUBCONTRACTACIÓ.....	11
12.	EXIGÈNCIA D'ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL.....	11
13.	CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	12
13.1	LOT 1.....	12
13.2	LOT 2	20
13.3	JUSTIFICACIÓ D'ELECCIÓ D'AQUESTS CRITERIS.....	24
14.	PROPOSTA.....	25



INFORME DE NECESSITAT

1. NECESSITAT DEL CONTRACTE

Actualment l'Ajuntament de Vic està immers en un procés de liquidació de les empreses mixtes, entre les quals hi ha Vialnetvic, S.L que fins a l'actualitat ha gestionat el servei de neteja viària. Per això, l'ajuntament assumirà el nou servei de neteja viària que requereix una posada al dia pel sistema de gestió indirecta en la modalitat de prestació de serveis.

Es disposa d'un informe de proposta de serveis de neteja viària de la ciutat de Vic pels propers anys amb l'objectiu de donar resposta a dissenyar un nou servei de neteja viària que resolgui les problemàtiques i mancances detectades en el contracte actual i adequant-se a les noves característiques i necessitats del municipi això com a les noves tecnologies que hi ha al mercat en relació a la neteja viària.

En data 2 de desembre de 2024, el Ple municipal va aprovar definitivament l'estructura de costos del Servei de neteja viària del municipi de Vic i la prestació de serveis de neteja viària mitjançant la contractació externa per la manca de mitjans humans i materials, tal com consta en l'informe d'insuficiència de mitjans.

Les necessitats que es volen satisfer mitjançant el contracte tenen una relació directa, clara i proporcional amb aquest considerant que la finalitat consisteix en garantir la prestació del servei de neteja viària, un servei essencial i d'obligada prestació per part de l'Ajuntament. S'han identificat les fortaleses i debilitats del contracte i servei actual per tenir en compte alhora de la concepció del futur model incorporant sistemes de gestió que permetin :

- Ampliar l'horari d'actuació.
- Flexibilitzar els serveis per cobrir urgències i adaptar-ho a possibles canvis de model de recollida.
- Millorar la neteja de places i incrementar el repàs en zones de molta activitat.
- Reduir les queixes i incidències per temes de taques a la via pública.
- Millorar la percepció de neteja.
- Sempre que sigui possible utilitzar més aigua per millorar la percepció de neteja.
- Mantenir la mecanització del servei.
- Millorar la percepció amb la incorporació de nous equips i canvis de freqüència.
- Optimitzar els recursos.
- Serveis més sostenibles.
- Control de qualitat del servei.

Per tal de dimensionar aquestes tasques s'ha proposat de sectoritzar la ciutat en funció de l'activitat que s'hi desenvolupa i establir les unes freqüències de neteja bàsica per cada zona



tenint en els equips necessaris i el rendiment de treball. En el nou plec de condicions caldrà definir de forma mínima l'abast de les tasques de neteja, tenint en compte alhora les neteges especials i les imprevistes.

L'Ajuntament de Vic no disposa dels mitjans humans i materials propis per realitzar els serveis de la neteja viària i del control d'aquesta, per la qual cosa és necessari cobrir aquesta necessitat mitjançant la contractació d'una empresa externa especialitzada amb els recursos suficients.

El servei objecte de contractació té una estructura de costos on el pes de la mà d'obra supera el 60% del cost total del servei. La disposició de mitjans exigits per l'execució d'aquest servei resultaria econòmicament inviable per l'Ajuntament de Vic. Per aquest motiu, la contractació externa dels serveis és l'eina adequada per a donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir aquest contracte.

És voluntat de l'Ajuntament de Vic establir un sistema de control de qualitat de serveis ja sigui en un lot independent o bé en un percentatge sobre les despeses directes del contracte.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present contracte té per objecte establir les condicions, processos i qualitats mínimes a complir en els treballs del servei de neteja viària del municipi de Vic i el seu control de qualitat d'acord amb el plec de prescripcions tècniques particulars (PPT), mitjançant procediment obert amb diversos criteris d'adjudicació.

Les generalitats del servei, funcionament, mitjans materials i recursos humans, i la gestió i control del servei es regularan al plec de prescripcions tècniques particulars.

La licitació romandrà condicionada a l'informe favorable de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya sobre l'estructura de costos i fórmula de revisió de preus actualment en tràmit d'acord a l'article 9 del Reial Decret 55/2017, de 3 de febrer, pel que es desenvolupa la Llei 2/2015, de 30 de març de desindexació de l'economia espanyola.

El contracte contempla 2 lots:

- Lot 1: Servei de neteja viària.
- Lot 2: Control de la prestació del servei de neteja viària.

El Codi CPV (Vocabulari Comú de Contractes) corresponent a aquest contracte és el següent:

Pel Lot 1:

90610000-6 (Serveis de neteja i escombrada de carrers)



90612000-0 (Serveis d'escombrada de carrers)
90611000-3 (Serveis de neteja de carrers)

Pel Lot 2:

90714500-0 (Auditoria mediambiental)

3. LOTS DEL CONTRACTE

El contracte es divideix en els lots següents:

- **Lot 1: SERVEI DE NETEJA VIÀRIA** (Fa referència a la pròpia prestació del servei de neteja viària de la ciutat de Vic)
- **Lot 2: CONTROL DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA** (Fa referència al control de qualitat i seguiment que caldrà realitzar sobre la futura empresa adjudicatària per tal de garantir totes les prescripcions tècniques del lot 1)

Les empreses licitadores podran presentar oferta a tots els lots, és a dir, no hi ha limitació per a la presentació d'oferta per lots, garantint-se la màxima concurrència en la licitació.

Però s'estableix una limitació en el nombre de lots que poden ser adjudicats a un mateixa empresa licitadora:

- Cap empresa licitadora podrà resultar adjudicatària del Lot 2 i, alhora, resultar adjudicatària del Lot 1.

Per aquest motiu, les empreses licitadores que presentin oferta tant pel Lot 1 com pel Lot 2, hauran d'expressar l'ordre de preferència d'adjudicació en cas de resultar proposades adjudicatàries dels dos lots. En aquest cas, hauran d'escollir:

- a) Ser adjudicatàries únicament del Lot 1.
- b) Ser adjudicatàries únicament del Lot 2.

4. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El **pressupost base de licitació total** és el de **26.175.583,06** euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: **23.785.604,74** euros, en concepte de pressupost net, i **2.389.978,32** euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 10 i 21%, d'acord amb la distribució següent:

Pressupost base de licitació Lot 1 (8 anys)	23.681.806,10 €
Import IVA (10%)	2.368.180,61 €
Pressupost base de licitació Lot 2 (2 anys)	103.798,64 €



Import IVA (21%)	21.797,71 €
Pressupost base de licitació total (IVA inclòs)	26.175.583,06 €

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra els lots, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos. L'import desglossat del pressupost base de licitació per cada lot és el següent:

Núm. de lot	Prestacions	Pressupost net	Import IVA	Pressupost licitació IVA inclòs
1	SERVEI DE NETEJA VIÀRIA	23.681.806,10 €	2.368.180,61 €	26.049.986,71 €
2	CONTROL DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	103.798,64 €	21.797,71 €	125.596,35 €
Total		23.785.604,74 €	2.389.978,32 €	26.175.583,06 €

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost de licitació **de cada lot**, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació IVA exclòs resultaran excloses del procediment.

El càlcul del pressupost base anual de licitació del Lot 1: Servei de neteja viària s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes que es detallen a continuació:

NETEJA VIÀRIA

<u>Costos directes</u>	IMPORT	%
Ma d'obra	1.856.173,59	62,70%
Funcionament maquinària (combustible i manteniment)	481.821,08	16,28%
Amortització	322.053,55	10,88%
Altres despeses	73.482,95	2,48%
	2.733.531,17	
<u>Despeses indirectes</u>		
Despeses generals	144.688,66	4,89%
Benefici industrial	82.005,94	2,77%
TOTAL	2.960.225,76	
Iva 10%	296.022,58	
TOTAL (€/ANY) IVA inclòs	3.256.248,34	

Dins dels costos directes, el càlcul de l'esforç que s'estima necessari per a la prestació objecte del contracte s'ha obtingut d'acord amb el conveni col·lectiu de treball de l'empresa Vialnet, SL pels anys 2022-2023 amb previsió d'increments, així com tot el personal a subrogar aplicable partint de referència del Conveni col·lectiu general del sector del sanejament públic, neteja viària, reg, recollida, tractament i eliminació de residus, neteja i conservació de clavegueram.



La composició entès de diferents costos de personal:

COST DE PERSONAL	
<i>Conductors neteja viària</i>	23,1%
<i>Operaris neteja viària</i>	43,4%
<i>Operari conductor neteja viària</i>	22,2%
<i>Personal d'inspecció i control</i>	5,9%
<i>Personal de taller</i>	3,3%
<i>Administració i gestió de dades</i>	2,2%
COSTOS SALARIALS	1.856.173,59
COST D'EXPLOTACIÓ	481.821,08
COMBUSTIBLE GASOIL	123.148,23
COMBUSTIBLE ELECTRICITAT	85.150,38
MANTENIMENT I REPARACIONS	273.522,47
AMORTITZACIÓ I FINANÇAMENT	322.053,55
ALTRES DESPESES (asegurances, campanyes, partides alçades, fungibles i altres)	73.482,95
DESPESES GENERAL	144.688,66
BENEFICI INDUSTRIAL	82.005,94

L'estimació dels costos salarials es deriven de les retribucions salarials meritades pel personal de l'empresa que s'adscriurà al servei, i la repercussió de les càrregues socials vigents aplicables en cada cas. Les retribucions salarials comprenen tots els conceptes pactats amb el personal i la repercussió del cost de substitucions, en casos de faltes i baixes per malaltia. El cost de l'antiguitat de les persones es tracta de forma independent.

Els imports corresponents per tipologia de servei, segons estudi econòmic intern que s'ha elaborat per a l'any tipus, són els següents:



SERVEI DE NETEJA VIÀRIA	COST DE PERSONAL (€)	COST DE FUNCIONAMENT MAQUINÀRIA (€)	TOTAL (€)
NETEJA BÀSICA	1.035.799,78	364.802,88	1.400.602,66
ESCOMBRAT MANUAL	232.675,27	38.220,00	270.895,27
MANUAL MOT. (REPÀS)	49.705,70	12.480,00	62.185,70
ESCOMBRAT MIXT/MECÀNIC	593.535,90	268.391,38	861.927,28
NETEJA AMB AIGUA	74.856,43	26.364,00	101.220,43
MANUAL MOT. (REPÀS): Anella/servei tarda	24.852,85	6.240,00	31.092,85
MANUAL MOT. (REPÀS): Remei repàs	24.852,85	6.240,00	31.092,85
SERVEI DE DIUMENGES I FESTIUS	35.320,78	6.867,50	42.188,28
NETEJA COMPLEMENTÀRIA	405.004,95	108.408,02	513.412,97
NETEJA MERCAT DIUMENGES	8.898,65	1.815,95	10.714,60
NETEJA DE FIRES I FESTES	48.752,37	7.484,64	56.237,02
NETEJA D'EMBORNALS	19.938,43	12.168,00	32.106,43
SERVEI DE BRIGADA TARDA	49.705,70	15.600,00	65.305,70
SERVEIS PARCS	49.705,70	15.592,50	65.298,20
EQUIPS DE PAPERERES	99.411,41	23.760,00	123.171,41
SERVEI TAQUES/URGÈNCIES/INCIDÈNCIES	49.705,70	15.444,00	65.149,70
SERVEI DE RETIRADA DE FULLES	18.029,32	5.684,67	23.713,99
SERVEI RENTAT MÀQUINES/ZONA ESPORTIVA	39.570,62	5.200,00	44.770,62
BOSSA D'HORES divers	21.287,04	5.658,26	26.945,30
		SUBTOTAL 1	1.914.015,63

CONTROL I GESTIÓ DEL SERVEI	COST DE PERSONAL (€)	COST DE FUNCIONAMENT MAQUINÀRIA (€)	TOTAL (€)
SISTEMA DE GESTIÓ SERVEI	0,00	3.712,80	3.712,80
INCIDÈNCIES I EQUIPS INFORMÀTICS	0,00	13.104,00	13.104,00
Total general	0,00	728,00	728,00
	0,00	1.092,00	1.092,00
		SUBTOTAL 2	18.636,80

SERVEIS COMUNS	COST DE PERSONAL (€)	COST DE FUNCIONAMENT MAQUINÀRIA (€)	TOTAL (€)
SERVEIS COMUNS	415.368,86	63.456,33	478.825,19
		SUBTOTAL 3	478.825,19

INVERSIONS	TOTAL INVERSIÓ	AMORTITZACIÓ I FINANÇAMENT (€)	TOTAL (€)
DESPESES DERIVADES DE L'ADQUISICIÓ DE MITJANS MÒBILS I FIXES	2.124.228,52	322.053,55	322.053,55
		SUBTOTAL 4	322.053,55

TOTAL IMPORT SERVEI (€/ANY)	2.733.531,17
------------------------------------	---------------------

Despeses generals (no inclou l'import corresponent a amortitzacions i finançament)	144.688,66
6% Benefici industrial	82.005,94

TOTAL IMPORT SERVEI (€/ANY)	2.960.225,76
------------------------------------	---------------------

10% IVA	296.022,58
---------	------------

TOTAL IMPORT SERVEI IVA inclòs (€/ANY)	3.256.248,34
---	---------------------

El càlcul del pressupost base anual de licitació del Lot 2: Control de la prestació del servei de neteja viària, s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes que es detallen a continuació:

**ESTUDI ECONÒMIC PRESSUPOST LOT 2. CONTROL I SEGUIMENT DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA**

PERSONAL	Unitats	Cost empresa anual	% dedicació	TOTAL
Responsable del contracte	1	53.200,00	20%	10.640,00
Inspector	1	28.346,19	100%	28.346,19
Substitució per vacances	0,125	28.346,19	100%	3.543,27
TOTAL PERSONAL				42.529,46
ALTRES CONCEPTES	Unitats	Cost anual	% dedicació	TOTAL
Hardware i Software (ordinador, telèfc	1	1.100,38	100%	1.100,38
Vehicle o sistema de mobilitat	1	6.000,00	25%	1.500,00
TOTAL ALTRES				2.600,38
TOTAL COST DIRECTE				45.129,84
	10,0%		Despeses generals	4.512,98
	5,0%		Benefici industrial	2.256,49
TOTAL ABANS D'IVA				51.899,32
	21%		iva	10.898,86
TOTAL COST SERVEI IVA INCLÒS				62.798,18

Dins dels costos directes, el càlcul de l'esforç que s'estima necessari per a la prestació objecte del contracte s'ha obtingut d'acord amb el Conveni col·lectiu nacional d'empreses de enginyeria; oficines d'estudis tècnics; inspecció, supervisió i control tècnic i de qualitat aplicable.

5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE**5.1 LOT 1**

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions, el valor estimat del contracte, és de **vint-i-vuit milions cinc-cents trenta-vuit mil cent seixanta-set amb trenta-dos euros (28.538.167,32 €)** tal i com es desglossa a continuació:

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	IMPORT 8 ANYS DE CONTRACTE	POSSIBLES MODIFICACIONS (20% màx)	TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)
Servei de neteja viària	23.681.806,10	4.736.361,22	28.418.167,32
TOTAL	23.801.806,10	4.736.361,22	28.418.167,32

5.2 LOT 2

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions i pròrrogues, el valor estimat del contracte, és de



dos-cents vint-i-vuit mil tres-cents cinquanta-set amb un euros (228.357,01€), tal i com es desglossa a continuació:

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	IMPORT 2 ANYS DE CONTRACTE	PRÒRROQUES 2 ANYS (1+1)	POSSIBLES MODIFICACIONS (20% màx)	TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)
Control i seguiment del servei de neteja viària	103.798,64	103.798,64	20.759,73	228.357,01
TOTAL	103.798,64	103.798,64	20.759,73	228.357,01

6. REVISÓ DE PREUS

Al tractar-se d'un contracte de 8 anys amb retorn d'inversió queda subjecte a revisió de preus **únicament en relació al LOT 1** i per tant caldrà iniciar els tràmits corresponents d'estructura de costos, fórmula de revisió de preus i tot el que es determina en la Instrucció 1/2020, de 29 de maig, del Comitè de Preus de Contractes de la Generalitat de Catalunya sobre la informació necessària per a l'emissió de l'informe preceptiu de l'estructura de costos dels contractes del sector públic de Catalunya.

L'amortització de la inversió prevista es preveu fer-la a 8 anys. El període de recuperació de la inversió del contracte és superior a cinc anys, i l'Ajuntament ha portat a terme la tramitació establerta a la normativa vigent per incorporar una fórmula que permeti la revisió de preus del contracte objecte d'aquesta licitació. Els índexs de revisió i la corresponent fórmula es definiran en el PPT.

7. PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA

Aquest contracte comporta una despesa que afecta a varis exercicis, per tant, la seva contractació resta sotmesa a l'existència de crèdit suficient i adequat, i a l'obligació de l'Ajuntament, que a cada exercici s'autoritzi en els respectius pressupostos municipals.

La despesa corresponent al primer any de contracte i que només cobreix l'import corresponent al termini d'execució d'aquest exercici, es farà efectiva amb càrrec a la partida **3311.163.227990 – GESTIÓ – NETEJA VIÀRIA** o aquella que correspongui en el pressupostos municipals que s'aprovin en els exercicis pertinents.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.



8. FORMA DE PAGAMENT

La forma de pagament del LOT 1: les factures s'abonaran de forma mensual prèvia presentació de la proposta de factura realitzada d'acord als quadres de preus unitaris ofertats (verificació de la factura mensual). Aquesta proposta s'haurà de presentar dins de la primera setmana dins el mes següent del període mensual a abonar i haurà de ser validada per l'Ajuntament abans de poder presentar la factura definitiva.

S'efectuarà el pagament un cop s'hagi presentat la factura definitiva, hagi estat conformada i signada per la persona responsable del contracte i pel/per la regidor/a delegat/da corresponent, i aprovada per la Junta de Govern Local.

La forma de pagament del LOT 2: les factures s'abonaran de forma mensual un cop l'empresa adjudicatària hagi presentat l'informe mensual on es pugui veure de forma clara el resultat del seguiment i control realitzat.

S'efectuarà el pagament un cop s'hagi presentat la factura, hagi estat conformada i signada per la persona responsable del contracte i pel/per la regidor/a delegat/da corresponent, i aprovada per la Junta de Govern Local.

9. DURADA DEL CONTRACTE

Atès que el període d'amortització de la inversió del **LOT 1** es considera que ha de ser de 8 anys coincidint amb el temps de vida útil dels vehicles i del material, tenint en compte que el cost de la inversió és un cost significatiu en relació a la totalitat de l'import d'aquest contracte, i vist que l'article 29.4 de la LCSP estableix que quan l'amortització de les inversions tingui un cost rellevant en la prestació del servei, com és el cas d'aquest contracte; es proposa que la durada del contracte s'estableixi en 8 anys a partir de la data que es faci constar en l'acord d'adjudicació.
Aquest contracte no es podrà prorrogar.

Pel **LOT 2** la durada del contracte ha de ser de 2 anys; a partir de la data que es faci constar en l'acord d'adjudicació. El contracte es podrà prorrogar anualment fins a un màxim de dos anys més.

10. PROTECCIÓ DE DADES

Aquesta contractació, tant pel què fa al LOT 1 com el LOT 2, implicarà un tractament/cessió de dades personals per part de/vers l'empresa adjudicatària:



SI



NO



11. SUBCONTRACTACIÓ

LOT 1

- ☐ No s'admet la subcontractació, atesa la naturalesa i les condicions de la contractació
- ☒ L'empresa contractista pel què fa al LOT 1 pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte amb els condicionants següents:

S'admet la subcontractació del servei de neteja i/o manteniment de vehicles. Es consideren bàsicament tasques puntuals o que no tenen perquè formar part de l'expertesa de l'empresa contractista.

LOT 2

- ☒ No s'admet la subcontractació, atesa la naturalesa i les condicions de la contractació
- ☐ SI

12. EXIGÈNCIA D'ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

Es considera convenient exigir a l'empresa adjudicatària que tingui contractada una pòlissa d'assegurança de Responsabilitat Civil que inclogui els accidents, danys o perjudicis que pogués causar a tercers derivats de la prestació dels serveis adjudicats:

- ☐ NO
- ☒ SI, Lot 1, per import de:
- ☐ capital mínim de 300.000€ per sinistre i 150.000€ per víctima, incloent l'accident de treball
- ☐ capital mínim de 2.500.000 € per sinistre i 300.000€ per víctima, incloent l'accident de treball
- ☒ Altres: **Altres:** capital mínim de 2,5 milions d'euros per sinistre i mínim de 600.000 € per víctima, incloent l'accident de treball

- ☐ NO, Lot 2
- ☒ SI, Lot 2, per import de:

- ☒ capital mínim de 300.000€ per sinistre i 150.000€ per víctima, incloent l'accident de treball
- ☐ capital mínim de 600.000€ per sinistre i 300.000€ per víctima, incloent l'accident de treball
- ☐ Altres:



13. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

13.1 LOT 1

A la licitació objecte del contracte de serveis de neteja viària de la ciutat de Vic s'estableixen criteris de puntuació subjectes a judici de valor que representarà el 40% dels punts i criteris quantificables de forma automàtica amb el 60% dels punts la puntuació màxima total és de 100 punts.

APLICACIÓ DE LA FÓRMULA:

40 % * la puntuació de judici de valor + 60 % * la puntuació de criteris automàtics

Considerant l'objecte del contracte, per a la valoració de les ofertes i la selecció de la millor oferta en relació qualitat-preu, s'ha d'atendre als criteris de valoració que es determinen a continuació.

a) CRITERIS QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA.....100 punts.

Els 100 punts assignats als criteris automàtics es distribueixen entre 4 criteris.

a. OFERTA ECONÒMICA60 punts.

Baixa realitzada en el preu de licitació: La puntuació màxima serà per l'oferta més baixa respecte el preu de licitació. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:

$$\text{Puntuació total} = (\text{MO}/\text{OL}) * X$$

- i. X = Puntuació màxima
- ii. MO = Millor oferta (import de l'oferta amb el menor preu)
- iii. OL = Oferta objecte de valoració (import de l'oferta valorada)

b. BOSSA D'HORES A OFERTAR.....25 punts.

Bossa d'hores per a diferents serveis: Hores per la retirada de grafitis i actuacions de neteja amb hidropressió, hores per serveis addicionals, hores per serveis de neteja addicionals i hores per serveis de neteja amb cisterna.

Per cada cas es valorarà segons la fórmula següent:

$$\text{Puntuació total} = (\text{OL}/\text{MO}) * X$$

- i. X = Puntuació màxima (en funció del subcriteri a valorar)
- ii. MO = nombre d'hores proposades per la millor oferta
- iii. OL = Oferta objecte de valoració (nombre d'hores de l'oferta valorada)



b.1) Hores per a la retirada de grafitis i actuacions de neteja amb hidro-pressió.
.....6 punts.

Els licitadors hauran d'indicar les hores ofertades per a la retirada de grafitis i actuacions de neteja amb hidropressió d'un equip format per operari-conductor, un peó i un vehicle hidronetejador. El número màxim d'hores a ofertar per equip de treball és de 150 hores.

b.2) Hores per serveis de neteja addicionals equip neteja.....8 punts.

Els licitadors hauran d'indicar les hores ofertades per hores per serveis de neteja addicionals d'un equip format per un conductor, un peó i una màquina escombra. El número màxim d'hores a ofertar per equip de treball és de 150 hores.

b.3) Hores per serveis de neteja addicionals de neteja manual..... 5 punts.

Els licitadors hauran d'indicar les hores ofertades per serveis de neteja addicionals d'un peó de neteja manual. El número màxim d'hores a ofertar és de 200 hores.

b.4) Hores per serveis de neteja amb cisterna.....6 punts.

Els licitadors hauran d'indicar les hores ofertades per servei de neteja addicionals d'un equip de neteja format per un conductor, un peó i un camió cisterna. El número màxim d'hores a ofertar per equip de treball és de 150 hores.

c. CAMPANYES DE SENSIBILITZACIÓ NETEJA VIÀRIA.....10 punts.

El licitador haurà d'indicar un import anual addicionals en concepte de campanyes de sensibilització associades a neteja viària. El número màxim de 5.000 euros (IVA no inclòs) a l'any acumulables en el cas de que no es consumeixin anualment que s'avaluarà de fins a 10 punts.

Concretament:

Si el licitador ofereix 0 €..... 0 punts
Si el licitador ofereix 2.500 €..... 5 punts
Si el licitador ofereix 5.000 €.....10 punts

d. Millora del temps de resposta en les incidències diürnes i nocturnes.....5 punts



El licitador haurà d'indicar el temps de resposta per a resoldre les incidències de servei comunicades a través de la plataforma de gestió dels serveis dels serveis tècnics municipals i/o de la policia local de Vic.

Concretament:

- e. Si es redueixen els terminis de resolució en dues hores.....4 punts
- f. Si es redueixen els terminis de resolució en una hora menys...2 punts
- g. Si no es redueixen els terminis.....0 punts

b. CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICI DE VALOR.....100 punts.

Els 100 punts assignats als criteris que depenen de judici de valor es distribueixen entre 2 criteris.

L'aplicació del judici de valor en funció del grau de compliment dels criteris de valoració:

Les propostes es puntuaran considerant el compliment dels aspectes mínims exigibles que es determinaran en el PPT, així com el grau de compliment dels criteris de valoració. El resultat es traduirà en l'aplicació d'un judici de valor que consistirà en classificar les propostes en 4 categories: "favorable", "satisfactori", "acceptable", "suficient".

A cada categoria se li assigna un factor de multiplicació, segons es detalla a la taula següent, que aplicarà sobre la puntuació màxima de cada aspecte a puntuar, excepte en aquells criteris que s'estableixi una metodologia específica d'assignació de punts.

Es podrà donar el cas que 2 o més propostes siguin classificades en una mateixa categoria, excepte la categoria "favorable" que només s'atorgarà a una de les propostes valorades, si s'evidencia que és la més avantatjosa.

Quan s'especifiqui "Proporció directa" s'assignaran tots els punts a qui ofereixi el valor més alt, 0 punts a qui ofereixi 0 unitats, i la resta en proporció.

En cas que algunes descripcions dels serveis presentin omissions o incorreccions, prevaldrà el contingut de les fitxes de descripció de servei de l'Annex al LOT 1 dels PTT.



DESCRIPCIÓ	CATEGORIA	FACTOR DE MULTIPLICACIÓ
Els avantatges i l'impacte de la proposta suposen una millora molt significativa del servei. A més, es troba perfectament definida, concreta i sense ambigüitats, amb un nivell excel·lent de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se idònia operativament i/o tecnològicament.	FAVORABLE	1
Els avantatges i l'impacte de la proposta suposen una millora significativa del servei. A més, es troba correctament definida, concreta i sense ambigüitats, amb un nivell bo de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se bona operativament i/o tecnològicament.	SATISFACTORI	0,5
Els avantatges i l'impacte de la proposta no suposen una millora significativa del servei. A més, es considera poc concreta i amb algunes ambigüitats, amb un nivell baix de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se acceptable operativament i/o tecnològicament.	ACCEPTABLE	0,2
La proposta no suposa una millora respecte el PPT o hi ha manca de coherència.	SUFICIENT	0

Els 100 punts assignats a judici de valor es distribueixen entre 2 conceptes que l'Ajuntament de Vic considera rellevants a valorar per la seva importància en el servei.

PUNTS A ASSIGNAR AL SERVEI

ASSIGNACIÓ DE PUNTS	PUNTUACIÓ MÀXIMA
Servei de Neteja Viària	80
Aspectes transversals	20
TOTAL	100

Per cada concepte es determinen subapartats que componen la totalitat de la puntuació.

Es valoraran els següents ítems:

b.1) NETEJA VIÀRIA.....80 punts.

a. Escombrada manual.....9,6 punts.

- i. Adequació del model proposat a les característiques del municipi així com als objectius generals que es descriuran en el PPT.....4,8 punts.

S'avaluarà el disseny i coherència de la proposta per tal de garantir un bon nivell de servei en funció de les característiques del municipi.

- ii. Adequació dels rendiments als requisits del servei..... 2,4 punts.

S'avaluarà que els rendiments del servei s'adaptin a les característiques de cada zona, considerant les seves característiques urbanístiques, l'execució de totes i cadascuna de les tasques assignades als equips de treball, i la jornada efectiva de treball. Es valoraran millor aquells rendiments que garanteixin més presència efectiva dels equips a la via pública, ja sigui per una minimització del temps de desplaçament fins la zona de treball com per una major intensitat dels treballs a executar. S'avaluarà la coherència en la proposta de cada zona.



iii. Composició dels equips.....1, 44 punts.

S'avaluarà la composició i nombre d'equips materials previstos que ofereixin la màxima eficiència en termes tècnics, incloent les prestacions tècniques dels tricicles o equips anàlegs que tinguin un impacte directe sobre el servei.

iv. Personalització de rutes al municipi.....0,96 punts.

S'avaluaran els plànols de les rutes dels serveis:

- Que siguin autoexplicatius en vers a la dotació de recursos, horaris d'inici i final de servei, dies de prestació dels serveis, freqüències, etc.
- Que siguin coherents en vers la planificació dels serveis.
- Que denotin un disseny concebut sota el criteri de mínima interferència amb la vida del municipi (horari escolar, mercat, ...etc.).

b. **Escombrada mixta/ mecànica.....28 punts.**

i. Adequació del model proposat a les característiques del municipi així com als objectius generals descrits en els PPT.....14 punts.

S'avaluarà el disseny i la coherència de la proposta per tal de garantir un bon nivell de servei en funció de les característiques del municipi.

ii. Composició dels equips humans i materials.....7 punts.

S'avaluarà la composició i el nombre d'equips humans i materials previstos que ofereixi la màxima eficiència en termes tècnics, incloent les prestacions tècniques de la maquinària que tinguin un impacte directe sobre el servei.

iii. Adequació dels rendiments als requisits del servei.....4,2 punts.

S'avaluarà que els rendiments del servei s'adaptin a les característiques de cada zona, considerant les seves característiques urbanístiques, l'execució de totes i cadascuna de les tasques assignades als equips de treball, i la jornada efectiva de treball. Es valoraran millor aquells rendiments que garanteixin més presència efectiva dels equips a la via pública, ja sigui per una minimització del temps de desplaçament fins la zona de treball com per una major intensitat dels treballs a executar. S'avaluarà la coherència en la proposta de cada zona.

iv. Personalització de rutes al municipi.....2,8 punts.



S'avaluarà que els plànols de les rutes dels serveis siguin autoexplicatius en vers a la dotació de recursos, horaris d'inici i final de servei, dies de prestació dels serveis, freqüències, etc. Siguin coherents en vers la planificació dels serveis. Denotin un disseny concebut sota el criteri de mínima interferència amb la vida del municipi (horari escolar, mercat, ...etc.).

c. Escombrada manual motoritzada i buidat de papereres.....12 punts.

- i. Adequació del model proposat a les característiques del municipi així com als objectius generals descrits en els PPT.....5,4 punts.

S'avaluarà el disseny i coherència de la proposta per tal de garantir un bon nivell de servei en funció de les característiques del municipi. Es valorarà el detall de l'operativa de repàs d'ubicacions i organització de la resta de tasques per tal d'optimitzar al màxim el servei.

- ii. Composició dels equips humans i materials.....4,2 punts.

S'avaluarà la composició i nombre d'equips humans i materials previstos que ofereixi la màxima eficiència en termes tècnics, incloent les prestacions tècniques de la maquinària que tinguin un impacte directe sobre el servei.

- iii. Adequació dels rendiments als requisits del servei.....2,4 punts.

S'avaluarà que els rendiments del servei s'adaptin a les característiques de cada zona, considerant les seves característiques urbanístiques, l'execució de totes i cadascuna de les tasques assignades als equips de treball, i la jornada efectiva de treball. Es valoraran millor aquells rendiments que garanteixin més presència efectiva dels equips a la via pública, ja sigui per una minimització del temps de desplaçament fins la zona de treball com per una major intensitat dels treballs a executar.

d. Neteja amb aigua/ embornals.....6,4 punts.

- i. Adequació del model proposat a les característiques del municipi així com als objectius generals descrits en els PPT.....2,88 punts.

Es valorarà el disseny i coherència de la proposta per tal de garantir un bon nivell de servei en funció de les característiques del municipi.

- ii. Composició dels equips humans i materials.....2,24 punts.



Es valorarà la composició i nombre d'equips humans i materials previstos que ofereixi la màxima eficiència en termes tècnics, incloent les prestacions tècniques de la maquinària que tinguin un impacte directe.

iii. Adequació dels rendiments als requisits del servei.....1,28 punts.

Es valorarà els rendiments del servei s'adaptin a les característiques de cada zona, considerant les seves característiques urbanístiques, l'execució de totes i cadascuna de les tasques assignades als equips de treball, i la jornada efectiva de treball. Es valoraran millor aquells rendiments que garanteixin més presència efectiva dels equips a la via pública, ja sigui per una minimització del temps de desplaçament fins la zona de treball com per una major intensitat dels treballs a executar. S'avaluarà la coherència en la proposta de cada zona.

e. **Neteges complementàries..... 24 punts.**

i. Proposta organitzativa per al servei de brigada..... 8,4 punts.

Es valorarà el disseny i coherència de la proposta per tal de garantir un bon nivell de servei. Es valorarà l'organització del servei i la distribució de recursos materials i humans així com els horaris d'actuació.

ii. Proposta de neteja dels mercats setmanals.....4,8 punts.

Es valorarà el disseny i coherència de la proposta per tal de garantir un bon nivell de servei.

iii. Proposta de neteja de fulles.....1,92 punts.

Es valorarà el disseny i coherència de la proposta per tal de garantir un bon nivell de servei.

iv. Proposta de neteja d'embornals.....3,6 punts.

Es valorarà el disseny i coherència de la proposta per tal de garantir un bon nivell de servei.

v. Proposta organitzativa per al servei de neteja de Fires i festes.....5,28 punts.

Es valorarà el disseny i coherència de la proposta organitzativa i jornades assignades per tal de garantir un bon nivell de servei.



b.2) ASPECTES TRANSVERSALS 20 punts.

a) Mitjans materials: aspectes tècnics i ambientals.....12 punts.

- i. Robustesa dels mitjans respecte als mitjans materials del servei de neteja viària.....4,8 punts.

Es valorarà el disseny permet prestar el servei de manera ininterrompuda i/o que es puguin substituir entre ells en cas d'avaries per tal de garantir la continuïtat del servei incloent el material de reserva i número de mitjans a disposició del contracte en el mateix municipi. Es valorarà l'organització del taller i l'acreditació de tallers externs i proveïdors de recanvis.

- ii. Mesures ambientals.....7,2 punts.

Es valoraran les mesures previstes per la reducció de l'impacte ambiental del servei relacionat amb l'ús de maquinària (reducció de l'impacte sonor, reducció del consum de combustible, reducció d'emissions a l'atmosfera, etc.). S'avaluarà la coherència de la proposta en quant al raonament dels impactes sobre el servei i la garantia de continuïtat sobre el mateix. Per altra banda, també es valoraran totes les mesures ambientals aplicades sobre el personal (tipologia de vestuari, materials a utilitzar, equips de protecció emprats, etc.) Finalment es valorarà com es traslladen aquestes mesures perquè la ciutadania les conegui: imatge del servei.

b) Organització del servei. Tecnologia associada..... 5 punts.

Es valorarà el sistema de control de la prestació del servei: Definició clara dels sistemes de control de presència d'equips i totes les eines necessàries per a obtenir les dades a reportar a l'Ajuntament segons es descriu en el PPT: gestió d'incidències, reporting anual, indicadors de servei, etc. Facilitat d'accés per part dels Serveis Tècnics Municipals, així com la formació que rebran. Es valorarà la proposta de coordinació amb l'empresa de control i seguiment del servei.

c) Posada en marxa del servei. Període d'inici del servei.....3 punts.

Definició específica i detallada del funcionament del servei (mitjans actuals) fins a la implantació total: maquinària de nova adquisició, organització dels equips, actuacions prèvies a l'inici dels serveis. Es valorarà la concreció, detall i viabilitat de la proposta, així com el plantejament de les reunions de seguiment que es faran amb els serveis tècnics municipals per a garantir l'èxit de la implantació dels nous serveis



Les empreses que obtinguin una puntuació inferior al 30 punts sobre els 100 punts assignats als criteris de judici de valor quedaran excloses de la licitació i per tant no s'obrirà el sobre corresponent als criteris automàtics.

Totes les millores són sense cost per a l'ajuntament i són obligatòries per part de l'empresa adjudicatària que les hagi ofert i s'han de mantenir durant la totalitat del contracte.

13.2 LOT 2

A la licitació objecte del contracte de control de qualitat dels serveis de neteja viària de la ciutat de Vic s'estableixen criteris de puntuació subjectes a judici de valor que representarà el 30% dels punts i criteris quantificables de forma automàtica amb el 70% dels punts la puntuació màxima total és de 100 punts.

APLICACIÓ DE LA FÓRMULA:

30 % * la puntuació de judici de valor + 70 % * la puntuació de criteris automàtics

Considerant l'objecte del contracte, per a la valoració de les ofertes i la selecció de la millor oferta en relació qualitat-preu, s'ha d'atendre als criteris de valoració que es determinen a continuació.

a) CRITERIS QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA.....100 punts

Els 100 punts assignats als criteris automàtics es distribueixen entre 4 criteris.

a. OFERTA ECONÒMICA56 punts.

Baixa realitzada en el preu de licitació: La puntuació màxima serà per l'oferta més baixa respecte el preu de licitació fins a un màxim d'un 10% del preu de licitació. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:

$$\text{Puntuació total} = (\text{MO}/\text{OL}) * X$$

- i. X = Puntuació màxima
- ii. MO = Millor oferta (import de l'oferta amb el menor preu)
- iii. OL = Oferta objecte de valoració (import de l'oferta valorada)

b. Inspeccions en caps de setmana, festius o festes i fires per sobre les establertes en el PPT.....20 punts.

Es valorarà que s'ofereixin fins a un 10% d'inspeccions en caps de setmana, festius o durant festes i fires a la Ciutat per sobre del 2% de les inspeccions efectuades que ja seran com a mínim, en cap de setmana o festius.



- Si s'ofereixen un 10% adicional d'inspeccions fins a 20 punts
- Si s'ofereixen un 5% adicional d'inspeccions fins a 10 punts

c. Inspeccions a la finalització de tots els serveis de neteja per sobre de les establertes en el PPT.....15 punts.

Es valorarà que s'ofereixin fins a un 5% d'inspeccions a partir de la finalització dels darrers serveis de tarda (a partir de les 20 hores) o al migdia després del serveis del matí per sobre d'un 1% que ja es realitzaran fora de l'horari de prestació del propi servei de neteja viària (migdia o bé a partir de les 20 hores).

- Si s'ofereixen un 5% adicional d'inspeccions fins a 15 punts
- Si s'ofereixen un 2,5% adicional d'inspeccions fins a 7,5 punts

d. Inspeccions en situacions de vaga o casos de força major.....9 punts.

Es valorarà que s'ofereixi intensificar un 100% les inspeccions previstes en cas de vaga o situació imprevista de força major. La puntuació serà proporcional segons el percentatge ofertat. Qui presenti el 100% se li assignaran 9 punts.

b) CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICI DE VALOR.....100 punts.

Els 100 punts assignats als criteris que depenen de judici de valor es distribueixen entre 3 criteris.

L'aplicació del judici de valor en funció del grau de compliment dels criteris de valoració:

Les propostes es puntuaran considerant el compliment dels aspectes mínims exigibles que es determinaran en el PPT, així com el grau de compliment dels criteris de valoració. El resultat es traduirà en l'aplicació d'un judici de valor que consistirà en classificar les propostes en 4 categories: "favorable", "satisfactori", "acceptable", "suficient".

A cada categoria se li assigna un factor de multiplicació, segons es detalla a la taula següent, que aplicarà sobre la puntuació màxima de cada aspecte a puntuar, excepte en aquells criteris que s'estableixi una metodologia específica d'assignació de punts.

Es podrà donar el cas que 2 o més propostes siguin classificades en una mateixa categoria, excepte la categoria "favorable" que només s'atorgarà a una de les propostes valorades, si s'evidencia que és la més avantatjosa.

Quan s'especifiqui "Proporció directa" s'assignaran tots els punts a qui ofereixi el valor més alt, 0 punts a qui ofereixi 0 unitats, i la resta en proporció.



En cas que algunes descripcions dels serveis presentin omissions o incorreccions, prevaldrà el contingut de les fitxes de descripció de servei de l'Annex al LOT 2 dels PTT.

DESCRIPCIÓ	CATEGORIA	FACTOR DE MULTIPLICACIÓ
Els avantatges i l'impacte de la proposta suposen una millora molt significativa del servei. A més, es troba perfectament definida, concreta i sense ambigüitats, amb nivell excel·lent de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se idònia operativament i/o tecnològicament.	FAVORABLE	1
Els avantatges i l'impacte de la proposta suposen una millora significativa del servei. A més, es troba correctament definida, concreta i sense ambigüitats, amb un nivell bo de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se bona operativament i/o tecnològicament.	SATISFACTORI	0,5
Els avantatges i l'impacte de la proposta no suposen una millora significativa del servei. A més, es considera poc concreta i amb algunes ambigüitats, amb un nivell baix de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se acceptable operativament i/o tecnològicament.	ACCEPTABLE	0,2
La proposta no suposa una millora respecte el PPT o hi ha manca de coherència.	SUFICIENT	0

PUNTS A ASSIGNAR AL CONTROL DELS SERVEIS

ASSIGNACIÓ DE PUNTS	PUNTUACIÓ MÀXIMA
Metodologia de treball	60
Proposta organitzativa	30
Recursos materials	10
TOTAL	100

Es valoraran els següents ítems:

b.1) METODOLOGIA 60 punts.

i. Control de la prestació del servei..... 25 punts.

a. Grau de detall.....12,5 punts.

Es valorarà el grau de detall de la descripció de la metodologia en el control de la prestació del servei que es descriuran en el PPT, idoneïtat operativa, coherència i impacte sobre el servei, justificació de la seva qualitat. Adequació al municipi i serveis a inspeccionar.

b. Informes.....7,5 punts.

Es valorarà la proposta de model d'informe que ajudi a l'anàlisi de resultats del control de la prestació del servei i a la presa de decisions.

c. Millores.....5 punts.

Es valoraran les propostes de millora del treball en el control de la prestació del servei que comportin una millora del servei previst en el PPT.

ii. Control de la qualitat dels serveis prestats.....25 punts



- a) Grau de detall.....12,5 punts.

Es valorarà el grau de detall de la descripció de la metodologia en el control de la qualitat dels diferents serveis segons es descriu en el PPT, idoneïtat operativa, coherència i impacte sobre el servei, justificació de la seva qualitat. Adequació al municipi i serveis a inspeccionar.

- b) Informes.....7,5 punts.

Es valorarà la proposta de model d'informe que ajudi a l'anàlisi de resultats del control de la prestació del servei i a la presa de decisions.

- c) Millores.....5 punts.

Es valoraran les propostes de millora del treball en el control de la prestació del servei que comportin una millora del servei previst en el PPT.

- iii. Assessorament tècnic i econòmic.....10 punts

- a) Propostes de millora del servei10 punts.

Es valorarà el grau de detall de la descripció de la metodologia en cada prestació que descriu el PPT, idoneïtat operativa, coherència, impacte sobre el servei i la justificació de la seva qualitat.

b.2) ORGANITZACIÓ30 punts.

- a) Perfils30 punts.

Es valorarà la coherència i efectivitat de la proposta organitzativa de l'equip de treball: control i seguiment, formació del personal, i tota l'estructura de gestió i comunicació amb l'Ajuntament.

b.3) RECURSOS MATERIALS10 punts.

- a) Vehicles i eines utilitzats.....10 punts.

Es valorarà la descripció dels vehicles i eines utilitzats per a l'execució dels treballs. Justificació de la seva idoneïtat, en especial aspectes que aportin millores ambientals.

Les empreses que obtinguin una puntuació inferior al 30 punts sobre els 100 punts assignats als criteris de judici de valor quedaran desqualificades i per tant no s'obrirà el sobre corresponent als criteris automàtics.



Totes les millores són sense cost per a l'ajuntament i són obligatòries per part de l'empresa adjudicatària que les hagi ofert i s'han de mantenir durant la totalitat del contracte.

13.3 JUSTIFICACIÓ D'ELECCIÓ D'AQUESTS CRITERIS

L'Ajuntament de Vic ha previst un nou contracte basat en la innovació i tecnificació del servei de neteja viària a efectes d'establir un sistema de control de qualitat i presència.

El PPT té marge de millora en alguns aspectes i per tant, atès que el producte o la prestació no estan definits del tot perfectament s'hi poden introduir millores per part de les empreses licitadores especialistes en aquests serveis. D'aquesta manera l'únic factor determinant o diferenciador entre ofertes no pot ser exclusivament el preu. És per aquest motiu que en la contractació d'aquests serveis es requerirà d'una anàlisi tècnica de les propostes presentades i per tant cal establir diversos criteris que millorin els requeriments mínims del PPT.

Tots els criteris de valoració seleccionats fan referència a l'objecte del contracte.

L'Ajuntament ha estudiat el valor del contracte en detall, tot i que és conscient que en base a la competència del mercat, el preu pot tenir un cert recorregut a la baixa. En tot cas s'opta per valorar la baixa però dins d'un determinat límit, per tal que el preu no posi en risc els costos salarials i les condicions laborals del personal adscrit al contracte, ni tampoc comprometi la qualitat dels mitjans materials, del seu manteniment o els costos bàsics que són necessaris per a garantir l'equilibri econòmic del contracte.

LOT 1

PREU DEL CONTRACTE: En aquest nou contracte, tal i com s'ha comentat prima un servei de qualitat dins del marc d'un preu raonable. L'ajuntament ha estudiat el valor del contracte en detall, tot i que és conscient que en base a la competència del mercat, el preu pot tenir un cert recorregut a la baixa. En tot cas s'opta per valorar la baixa però dins d'un determinat límit, per tal que el preu no posi en risc els costos salarials i les condicions laborals del personal adscrit al contracte, ni tampoc comprometi la qualitat dels mitjans materials, del seu manteniment o els costos bàsics que són necessaris per a garantir l'equilibri econòmic del contracte.

BOSSA D'HORES: tenint en compte que ens els darrers anys s'ha produït un increment d'activitat ciutadana que lligat amb una sèrie d'hàbits i costums generant una necessitat d'actuacions de neteja amb aigua. Disposar d'una bossa d'hores específica per un determinada actuació pot esdevenir una part important en el servei.

CAMPANYES DE SENSIBILITZACIÓ DE NETEJA: implicar la ciutadania en una part de la neteja viària mitjançant campanyes de comunicació i de conscienciació sobre aquest servei repercuteix directament a la ciutat i es pren consciència del servei de neteja.



MILLORA EN EL TEMPS DE RESPOSTA: el servei de neteja viària requereix d'un servei de resolució d'incidències que sigui àgil. Per tant es considera molt adequat valorar la millora sobre el temps de resposta en incidències que puguin afectar la seguretat dels ciutadans.

SERVEIS, ORGANITZACIÓ, NETEGES COMPLEMENTARIES I POSADA EN MARXA DEL SERVEI: els serveis, la proposta d'organització dels serveis, les neteges complementaries i la posta en marxa del servei pot determinar que aquest s'efectuï amb eficiència o no i per això té repercussió directa sobre la qualitat del servei de neteja viària que es prestarà a la ciutat.

LOT 2

PREU DEL CONTRACTE: En aquest nou contracte, tal i com s'ha comentat prima un servei de qualitat dins del marc d'un preu raonable. L'ajuntament ha estudiat el valor del contracte en detall, tot i que és conscient que en base a la competència del mercat, el preu pot tenir un cert recorregut a la baixa. En tot cas s'opta per valorar la baixa però dins d'un determinat límit, per tal que el preu no posi en risc els costos salarials i les condicions laborals del personal adscrit al contracte, ni tampoc comprometi la qualitat dels mitjans materials, del seu manteniment o els costos bàsics que són necessaris per a garantir l'equilibri econòmic del contracte.

INSPECCIONS: es considera que les inspeccions realitzades en caps de setmana, festius o festes per sobre les establertes o bé inspeccions realitzades a la finalització de la jornada de tota els serveis i/o inspeccions en situacions de vaga o casos de força major repercuteix en el servei de neteja que es presta a la ciutat.

METODOLOGIA: la metodologia, la coherència i la justificació en el control de qualitat dels diferents serveis, els informes i les propostes de millora del servei té un impacte en el control de la prestació de servei de la neteja viària de la ciutat.

ORGANITZACIÓ: Pel què fa als perfils del personal els criteris de control del servei de neteja ha evolucionat en els últims anys per això, la formació és un element clau per l'avaluació i control el servei de neteja de la ciutat

RECURSOS MATERIALS: per poder revisar tots els punts de la ciutat i ser eficient alhora de traslladar-se d'un punt a l'altre és clau disposar dels recursos materials per l'execució dels treballs.

14. PROPOSTA

Segons l'exposat anteriorment es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació del servei de neteja viària del municipi de Vic i el seu control de qualitat, mitjançant la tramitació d'un procediment d'adjudicació obert, subjecte a regulació harmonitzada, per un valor estimat de 28.646.524,33 € (sense IVA).