
Subministrament de llicències Veeam Backup a Tecnologies de Negoci

Plec de prescripcions tècniques particulars

Àrea de Tecnologies de Negoci
Tècnica i Sistemes de Negoci.
Febrer -2025

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Subministrament llicències Veeam Backup				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	17/02/25	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

© Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).

TOTS ELS DRETS RESERVATS. El contingut d'aquest document (fotografies, dissenys, plànols, textos, etc) es propietat de FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA i no pot ser reproduït ni total ni parcialment, per cap mitjà, ni incorporar-se a cap sistema d'arxiu de dades reutilitzables, ni transmetre-ho per qualsevol mitjà, informàtic, electrònic, mecànic i/i fotocòpia, ni gravar-ho, sense el permís previ i per escrit del seu propietari. La infracció dels anteriors drets serà perseguida judicialment.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, c/Cardenal Sentmenat, 4, 08017-Barcelona

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Subministrament llicències Veeam Backup				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	17/02/25	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

INFORMACIÓ DE REGISTRE DEL DOCUMENT

CONTROL DE VERSIONS		
1.0	17/02/2025	Creació del document

ELABORAT PER:	REVISAT PER:	APROVAT PER:
Abel Freijo		

Àrea de Tecnologies de Negoci

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Rubí, 2025

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Subministrament llicències Veeam Backup				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	17/02/25	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprobat:	

Índex

Índex4

1. Introducció	5
2. Objecte	5
3. Llicències a mantenir	5
4. Certificacions	6

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Subministrament llicències Veeam Backup				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	17/02/25	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

1. Introducció

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya disposa als Centres de Processament de Dades (CPD) de Rubí i Sarrià de diversos sistemes per donar suport als sistemes informàtics de l'àmbit Ferroviari, suportats sobre diferents marques de maquinari.

Una infraestructura composta per sistemes virtuals, implica disposar de llicències del entorn operatiu on es troben allotjades les màquines virtuals, les eines utilitzades i el suport de l'empresa tecnològica per el correcte manteniment i explotació de les mateixes, així com les replicacions i còpies de seguretat del entorn.

2. Objecte

L'objecte del present document és indicar la necessitat de contractar la renovació de les llicències de manteniment del sistema Veeam Backup per continuar donant suport a la infraestructura virtual de l'àrea de Tecnologies de Negoci.

3. Llicències a mantenir

Les llicències que s'han de subministrar són **Veeam Backup Enterprise Plus** per **160 instàncies**.

Nivells de Servei de manteniment de les llicències

Els nivells de servei mínims en l'àmbit de manteniment de les llicències són aquests:

- Resposta a les incidències de programari 24x7, de dilluns a diumenge inclosos dies festius. L'atenció ha de ser en llengua local (castellà o català).
- Temps de resposta remot pel suport de programari inferior a 2h a comptar des que es registra la incidència
- Les actualitzacions i documentació del programari han d'estar incloses en el contracte de

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Subministrament llicències Veeam Backup				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	17/02/25	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprobat:	

manteniment

Aquest seria el quadre resum:

Cobertura horària	24x7
Temps de resposta en remot	2 hores
Actualitzacions i documentació del programari	Inclòs

4. Certificacions

Pel present contracte de subministrament de llicències de manteniment no es requereix una la certificació de pertinença especial amb Veeam únicament ser proveïdor oficial.

Full en blanc intencionadament

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Subministrament llicències Veeam Backup				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	17/02/25	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	