

Fundació Institut Català d'Investigació Química

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ NO SUBJECTA A REGULACIÓ HARMONITZADA, PEL PROCEDIMENT OBERT, DELS SERVEIS DE CONSULTORIA, MANTENIMENT DE LLICÈNCIES I COMPRA DE NOVES SOLUCIONS A MIDA DE SAP BUSINESS ONE PER A L'INSTITUT CATALÀ D'INVESTIGACIÓ QUÍMICA.

EXP: 07-2025

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ NO SUBJECTA A REGULACIÓ HARMONITZADA, PEL PROCEDIMENT OBERT, DELS SERVEIS DE CONSULTORIA, MANTENIMENT DE LLICÈNCIES I COMPRA DE NOVES SOLUCIONS A MIDA DE SAP BUSINESS ONE PER A L'INSTITUT CATALÀ D'INVESTIGACIÓ QUÍMICA.

1.- Objecte del contracte.

L'ICIQ, seguint la política de mantenir un procés constant de millora i modernització dels seus sistemes informàtics, va decidir posar en funcionament un sistema d'informació ERP, basat en solucions SAP Business One. Des de la seva posada en funcionament fins l'actualitat, el programari ha anat evolucionant d'acord amb les necessitats del centre.

El present plec té per objecte la contractació dels serveis de manteniment de les llicències actuals de SAP Business One de l'ICIQ, la consultoria per les noves solucions a mida, així com el subministrament de noves llicències en cas de ser necessari.

El servei de manteniment s'entendrà en relació a les versions instal·lades durant el període de durada del contracte i ha de cobrir, tant la versió estàndard com totes les parametritzacions i desenvolupaments realitzats, tenint en compte les integracions amb altres sistemes.

L'objecte del contracte no es pot dividir en lots atesa la naturalesa de la prestació. Donat el seu caràcter global i homogeni, no s'estima convenient establir lots en la present licitació perquè es considera inviable econòmicament i tècnicament, pel fet de tractar-se d'un únic servei i perquè es necessitaria coordinar diferents contractistes i això dificultaria l'execució del contracte.

2.- Contingut dels treballs i obligacions del servei.

L'ICIQ disposa del sistema SAP Business one versió 10. Les llicències que té contractades en aquest moment són:

- 6 llicències Sap Business One Professional.
- 12 llicències Sap Business One Limited.
- 1 llicència Sap Business One Accés Indirecte.

Els requisits tècnics bàsics a nivell informàtic, són el funcionament de SAP Business One sobre Windows Server 2019 (64-bit) amb 4 CPU i 16 Gb de RAM, té instal·lat un SQL server 2019 i aquesta màquina va sobre un entorn virtualitzat VMware.

Les parametritzacions i desenvolupaments a mida adaptats a les necessitats i mòduls actuals propis de l'ICIQ són:

- Addon de fundacions parametritzat segons necessitats de l'ICIQ.
- Addon de pagament.
- Mòdul de projectes adaptat a les particularitats i als requeriments d'informació de l'ICIQ.
- Querys i informes específics adaptats als requeriments d'informació del Sector Públic.
- Informes financers en Crystal report adaptats a les necessitats de l'ICIQ.

- Portal Web de compres.
- Enllaç base de dades Docuware.

L'oferta ha d'incloure i garantir, amb caràcter de mínims, les prestacions i serveis que l'ICIQ ja té fets a mida que es detallen a continuació, els quals són obligatoris:

- El manteniment "de fabricant" de les llicències que disposa l'ICIQ.
- Mòdul de Finances
- Mòdul de Compres
- Mòdul de Projectes
- Portal Web de compres

En cas de no poder-les mantenir, s'hauran d'implementar novament i sense cap cost per a l'ICIQ, sense que el temps d'implementació pertorbi el funcionament habitual i normal de totes les unitats de gestió, així com de l'ICIQ en general.

L'adjudicatari es compromet a posar a disposició de l'ICIQ, sense cap cost, les noves versions que SAP desenvolupi de programari per millorar la qualitat de les prestacions, modernitzar el codi, adaptar-lo a les noves necessitats de mercat, eliminació d'errors, etc. La posada en marxa d'aquestes noves versions als servidors de l'ICIQ sí que podrà ser facturada per l'adjudicatari a càrrec de la bossa d'hores de treball contractada. L'oferta presentada haurà d'incloure hores de consultoria/implementació i hores de formació.

3. Hores de consultoria/implementació i formació.

Les hores de consultoria/implementació i formació ofertes poden ser presencials o en remot, si així ho autoritza l'ICIQ.

Per poder realitzar les tasques encomanades en el present Plec es requereix que el personal de l'empresa adjudicatària adscrita al contracte tingui la qualificació professional i una experiència demostrable, donat que afectarà de manera definitiva a l'execució del servei. Per aquest motiu es requereix que l'equip adscrit al contracte disposi de personal amb el següent perfil:

- El consultor designat ha de tenir una experiència mínima de cinc (5) anys com a interlocutor en l'assessorament a fundacions del Sector Públic. Aquestes circumstàncies s'acreditaran presentant la documentació que acrediti l'experiència prèvia demostrable per CV i/o declaracions responsables d'altres fundacions/entitats del sector públic que així ho acreditin.

Addicionalment, l'empresa licitadora ha de presentar una declaració responsable indicant el compromís de mantenir l'esmentada experiència en els consultors adscrits durant tota l'execució del contracte.

4. Resolució d'incidències

El manteniment correctiu del sistema i de les llicències de les que ja disposa l'ICIQ ha d'estar inclòs en l'oferta i a més haurà de ser realitzat i resoltes les seves incidències pel suport tècnic especialitzat de l'adjudicatari. L'adjudicatari ha de disposar d'un servei d'atenció tècnic genèric 24 hores al dia, 7 dies a la setmana. El temps de resposta d'aquest servei en funció de l'error detectat ha de ser de:

- Errors que impedeixin el funcionament del sistema: Temps de reacció d'un màxim de 4 hores els 365 dies de l'any, des de la notificació de l'error, susceptible de millora d'acord amb els criteris de valoració del PCAP.
- Errors que NO impedeixin el funcionament del sistema, però entorpeixin el seu ús normal: temps de reacció d'un màxim de 24 hores els 365 dies de l'any, des de la notificació de l'error, susceptible de millora d'acord amb els criteris de valoració del PCAP.

5.- Termini del contracte

La durada del contracte serà de dos (2) anys, des del dia 1 de juliol de 2025 fins el 30 de juny de 2027, ambdós inclosos.

Està prevista una pròrroga per un (1) any més.

6.- Pressupost de licitació.

Els preus unitaris màxims anuals de licitació són els següents:

PRODUCTES I SERVEIS	Unitats	PREU màxim de licitació (sense IVA)€
Mant. Anual Sap Business One Professional	6	590,00 €
Mant. Anual Sap Business One Limited	12	310,00 €
Mant. Anual Sap Business One Accés Indirecte	1	55,00 €
Mant. Anual Upgrade	1	300,00 €
Sap Business One Professional	1	2.700,00 €
Sap Business One Limited	1	1.400,00 €
Sap Business One Upgrade (Canvi limited per Professional)	1	1.350,00 €
Hores de treball anuals estimades	100	75,00 €

El pressupost màxim de licitació pels dos anys de contracte és de:

PRODUCTES I SERVEIS	Unitats estimades primer any	Unitats estimades segon any	PREU màxim de licitació	Any 1	Any 2
Mant. Anual Sap Business One Professional	6	7	590,00 €	3.540,00 €	4.130,00 €
Mant. Anual Sap Business One Limited	12	13	310,00 €	3.720,00 €	4.030,00 €
Mant. Anual Sap Business One Accés Indirecte	1	1	55,00 €	55,00 €	55,00 €
Mant. Anual Upgrade	1	1	300,00 €	300,00 €	300,00 €
Sap Business One Professional	1	0	2.700,00 €	2.700,00 €	0,00 €
Sap Business One Limited	1	0	1.400,00 €	1.400,00 €	0,00 €
Sap Business One Upgrade (Canvi limited per Professional)	1	0	1.350,00 €	1.350,00 €	0,00 €
Hores de treball anuals estimades	100	100	75,00 €	7.500,00 €	7.500,00 €

TOTAL				20.565,00 €	16.015,00 €
PRESSUPOST DE LICITACIÓ (2 anys)					36.580,00 €
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (3 anys)					52.595,00 €

El pressupost màxim de licitació del servei es fixa en la quantitat de 36.580,00 € IVA no inclòs per dos anys de contracte. Els licitadors han d'igualar o disminuir en la seva oferta, la quantitat esmentada per dos anys de contracte.

L'entitat contractant no estarà obligada a esgotar la totalitat del pressupost base de licitació, sinó que únicament se li facturaran les prestacions efectivament executades en base als preus unitaris resultants de l'adjudicació del contracte.

Aquest pressupost per anualitat és orientatiu en quant a les dates d'execució. L'adquisició dels serveis detallats en el quadre anterior podrà modificar-se durant la vigència del contracte sempre respectant els preus unitaris de licitació. És a dir, per exemple, si durant el primer any fos necessària l'adquisició d'una llicència, en el segon any s'incrementaria el manteniment per l'import d'aquesta nova llicència. També es podria contractar la totalitat de les hores de treball de 100 hores el segon any i cap el primer. També podria passar que no fos necessària la contractació de noves llicències i/o contractar més llicències SAP Business OneUpgrade, si així ho considera l'ICIQ en funció de les seves necessitats.

El contracte es podrà prorrogar per un (1) any més, per tant el valor estimat del contracte queda fixat en 52.895,00 € IVA no inclòs.

7.- Documentació a presentar

7.1.- SOBRE A: Declaració responsable d'acord amb el model que consta a l'annex núm. 1 del Plec de Clàusules Particulars, sobre compliment dels requisits de personalitat, capacitat i altres circumstàncies. Cal incloure l'acreditació conforme l'empresa licitadora és Partner oficial de SAP Business One.

7.2.- SOBRE B: Els licitadors han de presentar una proposta tècnica, per donar compliment als requeriments establerts en el present plec de prescripcions tècniques, d'acord amb allò que es demana en el model d'oferta del sobre B del Plec de Clàusules Particulars.

7.3.- SOBRE C: Oferta econòmica i millores segons el model d'oferta del sobre C del Plec de Clàusules Particulars. Les millores que es valoraran al sobre C són:

- Oferir més de cinc (5) anys d'experiència del consultor designat com a interlocutor en l'assessorament a fundacions del Sector Públic.
- Temps de reacció davant incidències.

Tarragona, 3 de febrer de 2025.



Sr. Jorge Pérez
Tècnic de la Unitat IT
Fundació Institut Català d'Investigació Química

