

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MEDIADOR D'ASSEGURANCES DE L'INSTITUT CATALÀ DEL SÒL

Primera. Objecte del contracte

L'objecte del contracte de servei de mediador d'assegurances, consisteix en:

1. L'assistència al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat i al beneficiari pels sinistres corresponents a les pòlisses d'assegurances subscrites per l'Institut Català del Sòl i als Consorcis Urbanístics adscrits a l'INCASOL.
2. La prestació al prenedor de l'assegurança dels serveis de mediació i assessoraments preparatoris per a la formalització dels nous contractes d'assegurances privades, així com l'assistència al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat i al beneficiari de les pòlisses d'assegurances subscrites per l'Institut Català del Sòl, pels suplementes d'altres i baixes i pels sinistres produïts.
3. Facilitar a Institut Català del Sòl la informació del Mercat Assegurador, sobre les matèries que hagi estat adjudicatari, que consisteix, com a mínim, en:
 - Informe anual comparatiu de les tendències del mercat assegurador amb les pòlisses intermediades, i on es doni opinió sobre taxes, riscos i garanties similars. Així com, de l'adequació de les cobertures d'assegurances en relació a la sinistralitat ocorreguda.
 - Informació semestral amb l'evolució de la sinistralitat. Confeccionar informes periòdics (semestrals) que reflecteixin el nombre, valor i causa dels sinistres no coberts pels contractes d'assegurances subscrits.
 - Informació trimestral amb el detall i costos dels suplementes d'altres i baixes haguts en cada una de les pòlisses intermediades.
4. Participació i suport tècnic en les Comissions i Sessions, que dirigeix l'Institut Català del Sòl, següents:
 - a) Comissió de Seguiment de Sinistres Pendants
 - Periodicitat: Mensual
 - Participants: el mediador i l'Institut Català del Sòl.

Objecte: Revisió de la sinistralitat per tal de tenir cura del flux d'informació entre l'asseguradora, el mediador i l'Agència, revisar terminis de resolució de sinistres, així com el correcte compliment de les obligacions contractuals.

b) Comissió de Seguiment de Sinistres Rebutjats:

Periodicitat: Mensual

Participants: el mediador i l'Institut Català del Sòl.

Objecte: Revisió dels sinistres que l'asseguradora ha rebutjat. Anàlisi de la tipologia de sinistres i dels motius del rebuig.

c) Comissió de Sinistres Problemàtics:

Periodicitat: Mensual

Participants: el mediador, l'assegurador i l'Institut Català del Sòl .

Objecte: Revisió dels sinistres que mereixin especial atenció i cura (alt import reclamat, pluralitat de perjudicats, sinistres repetitius...).

- **Les sessions de Treball extraordinàries** que se'ls convoqui.

Segona. Especialitats tècniques dels serveis a prestar.

A més del què preveu la clàusula primera d'aquest plec, l'adjudicatari realitzarà, sota el control de l' Institut Català del Sòl , els serveis següents:

1. Col·laborar a avaluar les necessitats d'assegurances de l' Institut Català del Sòl .
2. Investigar i analitzar de manera permanent les diferents alternatives del mercat assegurador, i mantenir-ne informat a l' Institut Català del Sòl.
3. Assessorar contínuament, mitjançant tècnics especialitzats, sobre el seguiment i l'anàlisi de riscos, amb l'objecte d'aconseguir millores en les condicions tècniques i econòmiques contractades.
4. Supervisar la sinistralitat declarada, assegurada i no assegurada a les pòlisses d'assegurances subscrites per l' Institut Català del Sòl, d'acord amb el següent:
 - a) Rebre els comunicats de sinistres de Institut Català del Sòl , i comunicar-los, immediatament, a l'entitat asseguradora.

- b) Obtenir la informació necessària per l'adequada tramitació dels sinistres, tant per part dels departaments afectats, com per part de l'entitat asseguradora.
 - c) Facilitar a l'Institut Català del Sòl, i mantenir actualitzada diàriament, la informació següent:
 - número de referència del sinistre obert per l'entitat asseguradora
 - provisió tècnica actualitzada
 - nom i cognoms del/dels perit/perits, si fos el cas que intervinguessin en la tramitació del sinistre
 - acceptació o rebuig del sinistre per part de l'assegurador. En cas de rebuig, es facilitarà un informe a l'Institut Català del Sòl per part del mediador en el qual es farà una valoració del mateix tenint, en compte les cobertures establertes en la pòlissa d'assegurances
 - Costos de la sinistralitat, imports liquidats i documentació acreditativa dels mateixos
 - així com qualsevol altra informació prevista per l'Institut Català del Sòl en relació a la tramitació de sinistres d'aquest organisme
- El mediador haurà de facilitar les dades esmentades en relació a la tramitació de sinistres, així com donar accés a l'Institut Català del Sòl al seu programa de gestió de sinistres.
- 5. Facilitar a l'Institut Català del Sòl trimestralment, el detall de la relació de suplementes d'altres i baixes gestionats, amb els costos corresponents.
 - 6. Facilitar, degudament revisats, els certificats d'assegurances, els suplementes d'altres i baixes i els apèndixs, dins dels 2 dies següents al dia en què l'Institut Català del Sòl els hi hagi sol·licitat.
 - 7. Facilitar les pòlisses d'assegurances, un cop revisades, en el termini dels 15 dies següents a la data d'efecte de les pòlisses intermediades, juntament amb els costos de renovació i de regularització d'aquestes (costos dels suplementes d'altres i baixes haguts durant l'any).
 - 8. En situacions d'urgència, es facilitarà el servei de missatgeria.

Tercera. Mitjans Personals

El personal de l'adjudicatari que deixi de donar servei en tasques de mediació per a l'Institut Català del Sòl durant la vigència del contracte ha de ser substituït per persones amb similar experiència i formació.

Els perfils mínims que es demanen són els següents:

- Coordinador que haurà de ser mediador d'assegurances col·legiat amb una experiència mínima de 10 anys en el sector de la mediació d'assegurances i 5 anys en assegurances del sector públic (dedicació mínima del 2%).
- Executiu de comptes que haurà de ser mediador d'assegurances col·legiat amb una experiència mínima de 8 anys en el sector de la mediació d'assegurances i 4 anys en assegurances del sector públic, i llicenciat/da en Dret (dedicació mínima del 5%).
- Tècnic d'assegurances per a la gestió i tramitació de sinistres i la gestió administrativa de les pòlisses, amb una experiència mínima de 5 anys en el sector de la mediació d'assegurances i 2 anys en assegurances del sector públic, i llicenciat/da en Dret (dedicació mínima del 10%).

Quarta. Exclusivitat

Per tal de desenvolupar les obligacions del mediador l'adjudicatari haurà de posar a disposició de l'Institut Català del Sòl un equip de treball per al desenvolupament de l'assessorament professional i l'assistència al prenedor, a l'assegurat i als beneficiaris.

Durant la vigència del contracte l'adjudicatari tindrà l'exclusivitat en la mediació de tots els contractes d'assegurances subscrits per l'Institut Català del Sòl corresponents a les matèries en que resulti adjudicatari.